



A PROSEGUR estabelece a Política de Gestão Integrada enquadrada na sua **Visão, Missão e Valores**, assumindo como prioridades estratégicas a manutenção da liderança no mercado da segurança privada e a melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão Integrado, através do total compromisso com a:

## **SATISFAÇÃO DO CLIENTE**

Prestar um serviço de qualidade adaptado às necessidades e expectativas dos seus Clientes, contribuindo com soluções globais de segurança criativas, inovadoras e competitivas, colocando a PROSEGUR como seu parceiro privilegiado e de confiança.

## **QUALIFICAÇÃO E BEM ESTAR DOS COLABORADORES**

Garantir que os Colaboradores, enquanto factor chave do sucesso da PROSEGUR, tenham as condições necessárias para: o seu desenvolvimento profissional; a sua formação contínua; a sua motivação; a sua consulta e participação; e a sua satisfação, assegurando o seu bem estar através de uma eficiente capacitação humana.

A PROSEGUR compromete-se a desenvolver o negócio respeitando a segurança e saúde no trabalho, através da eliminação dos perigos e redução dos riscos inerentes à função, proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis para prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho para o Colaborador.

## **EFICÁCIA E RENTABILIDADE DO NEGÓCIO**

Alcançar, de forma sustentada, os objetivos e metas estabelecidos pela PROSEGUR, assegurando um crescimento lucrativo do negócio para proporcionar o rendimento adequado aos investimentos dos acionistas.

## **REQUISITOS APLICÁVEIS E RESPONSABILIDADE SUSTENTÁVEL**

Promover o compromisso com a ética empresarial e social, garantindo o cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis às atividades prestadas pela PROSEGUR, com especial foco no ambiente, na segurança e saúde no trabalho e na responsabilidade social.

A PROSEGUR assume o compromisso de usar a informação pessoal dos Colaboradores, Clientes e de entidades parceiras de forma responsável e cumprindo a legislação de proteção e confidencialidade de dados.

A PROSEGUR compromete-se a atuar sempre de acordo com critérios de respeito e sustentabilidade, adotando hábitos e condutas coerentes com boas práticas ambientais, através da proteção do ambiente e da redução dos respetivos impactes ambientais.

## **MELHORIA CONTÍNUA**

Compromisso permanente com a melhoria contínua da gestão e do desempenho da PROSEGUR em matéria de qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho, operacional, *compliance* laboral, segurança na aviação civil, manutenção de extintores, continuidade de negócio, segurança da informação e responsabilidade social, criando valor para todas as partes interessadas e elevando a sustentabilidade do setor da segurança privada.

**Gonçalo Morgado**

*Prosegur Security*

**Miguel Raposo Rodrigues**

*Prosegur Cash*

**Carlos Vaqueirinho**

*Prosegur Alarmes*