

# Principales indicadores asuntos sociales y laborales A 31 de diciembre de 2021

	Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA
--	---------	-------	--------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	-------	----------	-----------	--------	-----------	-------	---------	----------	------	--------	----------	-----------	-------------	----------	-----------	---------	-----

<b>Total de empleados</b>		140.758	29.930	4.905	4.030	893	547	955	590	1.959	581	38.977	17.173	4.939	1.942	1.847	10.002	3.195	10.255	624	247	483	93	1.349	5.242
---------------------------	--	---------	--------	-------	-------	-----	-----	-----	-----	-------	-----	--------	--------	-------	-------	-------	--------	-------	--------	-----	-----	-----	----	-------	-------

## Resumen total de empleados

<b>Género</b>	Varón	100%	111.450	22.938	4.029	3.330	610	537	584	557	1.562	527	31.614	13.756	3.920	1.723	1.643	8.443	2.329	7.603	554	180	388	71	1.224	3.328
	Mujer		29.308	6.992	876	700	283	10	371	33	397	54	7.363	3.417	1.019	219	204	1.559	866	2.652	70	67	95	22	125	1.914
<b>Edad</b>	Menos de 30 años	100%	24.264	3.831	445	336	110	311	461	83	180	73	5.653	2.833	832	153	520	2.590	907	2.885	204	101	76	31	227	1.422
	Entre 30 y 50 años		83.955	15.455	3.190	1.942	378	233	440	292	650	426	27.120	11.224	2.588	1.077	1.262	5.948	1.809	6.164	350	120	344	58	920	1.965
	Más de 50 años		32.539	10.644	1.270	1.752	405	3	54	215	1.129	82	6.204	3.116	1.519	712	65	1.464	479	1.206	70	26	63	4	202	1.855

## Número de empleados por tipos de contrato

<b>Género</b>	<b>Varón</b>	100 %	111.450	22.938	4.029	3.330	610	537	584	557	1.562	527	31.614	13.756	3.920	1.723	1.643	8.443	2.329	7.603	554	180	388	71	1.224	3.328
	Indefinido		101.684	21.765	3.074	2.686	327	9	584	4	1.562	527	31.468	13.755	3.527	1.703	1.581	3.876	2.268	7.603	524	180	388	71	1.224	2.978
	Temporal		9.766	1.173	955	644	283	528	0	553	0	0	146	1	393	20	62	4.567	61	0	30	0	0	0	0	350
	<b>Mujer</b>		29.308	6.992	876	700	283	10	371	33	397	54	7.363	3.417	1.019	219	204	1.559	866	2.652	70	67	95	22	125	1.914
	Indefinido		27.566	7.212	603	573	108	4	371	3	397	54	7.164	3.417	817	219	192	896	854	2.652	68	0	95	22	125	1.720
	Temporal		2.371	409	273	127	175	6	0	30	0	0	199	0	202	0	12	663	12	0	2	67	0	0	0	194

## Número de empleados por tipos de jornada

<b>Género</b>	<b>Varón</b>	100 %	111.347	22.938	4.029	3.330	610	537	584	557	1.458	527	31.614	13.756	3.921	1.723	1.643	8.443	2.329	7.603	554	180	388	71	1.224	3.328
	Jornada completa		103.963	19.468	3.697	2.969	327	537	584	557	1.134	527	29.428	13.690	3.918	1.723	1.642	8.436	2.329	7.603	554	178	388	71	1.224	2.979
	Jornada parcial		7.384	3.470	332	361	283	0	0	0	324	0	2.186	66	3	0	1	7	0	0	0	2	0	0	0	349
	<b>Mujer</b>		29.411	6.992	876	700	283	10	371	33	397	54	7.363	3.417	1.018	219	204	1.559	866	2.652	70	67	95	22	125	1.914
	Jornada completa		26.036	5.122	805	494	108	10	371	33	428	53	6.635	3.392	1.017	219	204	1.536	866	2.652	70	59	95	22	125	1.720
	Jornada parcial		3.375	1.870	71	206	175	0	0	0	73	1	728	25	1	0	0	23	0	0	0	8	0	0	0	194

## Detalle de empleados por categoría profesional

<b>Categoría Profesional</b>	<b>Directores y Gerentes</b>	100 %	1.018	293	27	25	6	3	8	5	10	5	240	145	29	14	22	33	16	50	8	0	4	0	8	67
	Varón		830	236	20	20	6	2	6	4	8	4	209	121	22	10	17	25	11	38	7	0	2	0	5	57
	Mujer		188	57	7	5	0	1	2	1	2	1	31	24	7	4	5	8	5	12	1	0	2	0	3	10
	<b>Jefes, supervisores y coordinadores</b>		3.118	452	46	96	27	19	22	13	60	5	820	596	267	58	61	149	27	215	5	2	26	4	27	121
	Varón		2.367	319	35	82	21	14	17	10	53	4	661	468	205	43	45	107	17	141	5	1	3	2	23	91
	Mujer		751	133	11	14	6	5	5	3	7	1	159	128	62	15	16	42	10	74	0	1	23	2	4	30
	<b>Analistas y administrativos</b>		9.919	2.111	396	129	42	11	57	14	57	47	2.480	1.720	438	303	199	868	183	453	76	39	57	15	109	115
	Varón		5.635	1.263	254	72	13	10	22	4	31	33	1.107	1.108	270	188	142	568	113	205	53	29	34	9	52	55
	Mujer		4.284	848	142	57	29	1	35	10	26	14	1.373	612	168	115	57	300	70	248	23	10	23	6	57	60
	<b>Operativos</b>		126.703	27.074	4.436	3.780	818	514	868	558	1.832	524	35.437	14.712	4.205	1.567	1.565	8.952	2.969	9.537	535	206	396	74	1.205	4.939
	Varón		102.600	21.120	3.723	3.156	573	511	539	539	1.470	486	29.637	12.060	3.423	1.482	1.439	7.743	2.188	7.219	489	145	329	60	1.144	3.125
	Mujer		24.098	5.954	713	624	245	3	329	19	362	38	5.800	2.652	782	85	126	1.209	781	2.318	46	56	67	14	61	1.814

## Número de empleados con discapacidad

	Número de personas con discapacidad	95 %	831	228	32	225	0	0	0	0	3	183	2	56	1	1	11	0	69	0	0	0	0	0	20
<b>Género</b>	Varón		634	164	18	194	0	0	0	0	3	140	1	49	1	1	9	0	36	0	0	0	0	0	18
	Mujer		197	64	14	31	0	0	0	0	0	43	1	7	0	0	2	0	33	0	0	0	0	0	2



		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA	
<b>Número de personas con conciliación laboral</b>																											
Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral		95 %	813	600	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	0	117	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de empleados con conciliación laboral			1,0 %	2,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	2,0 %	0,0 %	6,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
<b>Número total de horas de formación impartidas</b>																											
Género	Varón	95 %	1.649.309	319.080	31.961	5.589	5.157	344	0	7.382	12.143	6.410	533.087	241.464	98.581	11.046	21.098	141.810	50.645	132.391	2.138	531	2.141	401	25.909		
	Mujer		406.120	72.132	8.441	1.502	608	0	0	289	3.286	546	131.368	78.029	27.696	3.175	2.801	7.638	21.502	41.013	918	270	638	255	4.013		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	95 %	23.643	4.663	138	149	288	80	0	85	1.012	100	5.999	3.111	551	641	1.117	1.246	2.036	1.518	451	0	50	0	409		
	Jefes, supervisores y coordinadores		89.030	9.426	186	1.250	23	0	168	1.085	970	22.497	21.237	5.326	2.353	4.687	1.526	3.022	11.999	600	42	961	438	1.235			
	Analistas y administrativos		181.194	51.645	1.761	958	285	0	0	175	272	1.001	63.501	30.970	7.189	4.862	2.518	2.993	3.990	3.558	940	305	364	71	3.836		
	Operativos		1.761.563	325.479	38.317	4.734	5.169	264	0	7.243	13.060	4.885	572.459	264.175	113.211	6.366	15.579	143.683	63.099	156.329	1.065	454	1.402	148	24.443		
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de derechos humanos</b>																											
Género	Varón	95 %	28.870	553	470	0	0	0	0	0	95	12.578	284	0	6	194	5.227	4.941	3.113	81	21	236	18	1.054			
	Mujer		9.181	116	72	0	0	0	0	0	40	2.878	127	0	3	13	165	4.441	1.080	38	14	66	10	117			
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	95 %	417	1	0	0	0	0	0	0	8	116	3	0	3	0	6	184	70	9	0	4	0	13			
	Jefes, supervisores y coordinadores		2.131	0	0	0	0	0	0	0	24	340	106	0	6	6	8	1.050	447	25	2	74	16	27			
	Analistas y administrativos		2.887	10	0	0	0	0	0	0	87	1.345	47	0	0	13	57	975	148	33	24	28	3	118			
	Operativos		32.616	658	542	0	0	0	0	0	0	16	13.655	255	0	0	189	5.321	7.173	3.528	53	9	197	9	1.013		
<b>Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral</b>																											
Género	Varón	95 %	415.919	221.782	937	216	3.936	0	0	7.145	2.324	240	30.654	24.643	8.658	299	320	84.006	4.940	17.258	200	21	228	26	8.087		
	Mujer		81.157	43.280	55	48	393	0	0	389	541	36	7.353	4.165	7.627	43	14	6.715	4.262	5.241	85	12	61	12	826		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	95 %	1.956	361	0	176	24	0	0	12	56	33	226	282	0	5	0	315	269	135	11	0	2	0	49		
	Jefes, supervisores y coordinadores		17.335	1.123	0	76	22	0	0	39	232	49	971	2.873	1.628	38	110	6.201	642	3.026	30	0	58	20	198		
	Analistas y administrativos		26.405	5.556	0	12	12	0	0	42	128	62	3.421	10.734	1.629	64	11	2.988	649	268	29	0	35	3	762		
	Operativos		451.379	258.022	992	0	4.271	0	0	7.441	2.449	132	33.388	14.919	13.028	235	212	81.216	7.642	19.070	216	33	194	15	7.904		
<b>Inversión en formación</b>																											
Inversión realizada en formación de los empleados (M€)		95 %	10,3	5,8	0,0	0,8	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	1,4	0,3	1,2	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
<b>Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>																											
Género	Varón	95 %	13.846	1.521	4.029	131	610	24	16	68	97	43	1.649	2.448	383	175	1.224	635	120	400	62	17	51	11	132		
	Mujer		5.251	882	876	61	283	8	14	23	35	32	1.019	799	172	90	203	365	82	187	22	9	21	7	61		
<b>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional</b>																											
Género	Varón	100 %	12,0 %	7,0 %	100,0 %	4,0 %	100,0 %	4,0 %	3,0 %	12,0 %	6,0 %	8,0 %	5,0 %	18,0 %	10,0 %	10,0 %	74,0 %	8,0 %	5,0 %	5,0 %	11,0 %	9,0 %	13,0 %	15,0 %	11,0 %	— %	
	Mujer		18,0 %	13,0 %	100,0 %	9,0 %	100,0 %	80,0 %	4,0 %	70,0 %	9,0 %	59,0 %	14,0 %	23,0 %	17,0 %	41,0 %	100,0 %	23,0 %	n	7,0 %	31,0 %	13,0 %	22,0 %	32,0 %	49,0 %	— %	
<b>Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>																											
Género	Varón	95 %	2.068	678	139	51	3	8	11	0	2	0	429	173	0	27	59	220	72	141	0	0	0	0	0	55	
	Mujer		1.205	179	22	32	9	0	45	2	1	1	621	44	47	10	25	70	9	71	7	5	2	0	3		
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad</b>																											
Género	Varón	95 %	1.948	614	124	37	0	0	11	0	0	0	429	161	0	27	59	220	70	141	0	0	0	0	0	55	
	Mujer		1.113	143	20	8	2	0	45	0	0	0	621	39	39	10	25	70	5	71	7	3	2	0	3		



- A. El alcance de estos KPIs excluye las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.
- B. Con fecha 31 de marzo de 2021, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. ha suscrito con su filial Prosegur Cash, S.A. un contrato de compra-venta para la compra por parte de Prosegur de determinadas áreas del negocio de outsourcing de procesos y servicios de valor añadido (AVOS) para entidades financieras y aseguradoras, así como la tecnología asociada, de Prosegur Cash. Como consecuencia de esta compra-venta la línea de actividad de outsourcing de procesos y servicios de valor añadido (AVOS) con fecha 31 de marzo de 2021 deja de integrarse dentro del segmento de CASH y se constituye como un nuevo segmento del Grupo denominado AVOS (Outsourcing de procesos y servicios de valor añadido).
- C. Los datos se presentan al cierre del ejercicio (31.12.2021).
- D. Contratos indefinidos: Contrato laboral establecido por un periodo de tiempo indeterminado, es decir, sin fecha fin.  
Contratos temporales : Contrato laboral que finaliza cuando expira un periodo de tiempo predeterminado o cuando se concluye una tarea específica para la que se ha calculado una duración).
- E. Número de empleados por jornada completa: Número de empleados a 31.12.2021 que según queda definido en la legislación y la práctica nacional sobre horas de trabajo, realicen una jornada completa.  
Número de empleados por jornada parcial: Número de empleados a 31.12.2021 en cuya jornada se acuerda la prestación de servicios durante un número de horas al día, a la semana, al mes o al año que sea inferior a la jornada de un trabajador a tiempo completo comparable.
- F. Número de despidos: Número acumulado desde 01.01.2021 a 31.12.2021 de empleados cuyo contrato haya sido anulado por decisión unilateral del empleador, incluyendo despidos disciplinarios procedentes y no superaciones del periodo de prueba.
- G. Número de contrataciones: Número acumulado de empleados dados de alta desde el 01.01.2021 hasta el 31.12.2021.
- H. Empleados con discapacidad: Empleados a 31.12.2021 con afecciones psíquicas o físicas permanentes que han sido declaradas como limitantes de sus capacidades.
- I. Empleados inmigrantes: Empleados a 31.12.2021 procedentes de un país origen distinto de aquel donde desempeñan su trabajo.
- J. Retribución mediana anual: La retribución total mediana anual puede incluir compensaciones como salario, bonificaciones, adjudicaciones de acciones, opciones sobre acciones, compensaciones del plan de incentivos no participativos, cambios en el valor de la pensión, ganancias de compensaciones diferidas no calificadas y cualquier otra compensación.
- K. Brecha salarial: Brecha salarial consolidada (mediana ponderada de las brechas salariales por categoría profesional para un mismo país). Brecha positiva indica el porcentaje en que la mediana salarial de las mujeres es inferior a la mediana salarial de los varones y; brecha negativa indica el porcentaje en que la mediana salarial de las mujeres es superior a la mediana salarial de los varones. Calculada sobre el conjunto de empleados cuyo rol esté asignado en cada una de las categorías profesionales descritas, teniendo en cuenta las distintas líneas de negocio a las que pertenece el colectivo y ponderado el número de trabajadores en cada caso.
- L. Personas con conciliación laboral: Número de empleados dados de alta a 31.12.2021 que cuentan con algún tipo de adaptaciones en su jornada o sistema de trabajo para el cuidado de hijos/mayores/familiares enfermos. Ejemplos: reducciones temporales de la jornada, adaptación de horarios, teletrabajo o excedencias.
- M. Horas de formación impartidas: Número acumulado de horas de formación que los empleados han recibido presencial u online desde 01.01.2021 hasta el 31.12.2021.
- N. Horas de formación impartidas en materia de derechos humanos: Número acumulado de horas de formación en materia de derechos humanos que los empleados han recibido presencial u online desde 01.01.2021 hasta el 31.12.2021.
- Ñ. Horas de formación impartidas en materia de seguridad laboral: Número acumulado de horas de formación en materia de seguridad laboral que los empleados han recibido presencial u online desde 01.01.2021 hasta el 31.12.2021.
- O. Inversión en formación: Total invertido en materia de formación (incluido costes de personal internos y proveedores) en millones de euros.
- P. Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional: Número total de empleados dados de alta a 31.12.2021, que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional.
- Q. Rotación: Número acumulado de empleados desde el 01.01.2021 al 31.12.2021 que dejan la organización voluntariamente o por despido, jubilación o fallecimiento en servicio entre el número total de empleados a 31.12.2021.
- R. Número acumulado de horas perdidas por ausencia: Se entiende por ausencia aquellos empleados que estuvieron ausentes del trabajo por cualquier tipo de incapacidad, no sólo por accidentes o enfermedades profesionales. No incluye ausencias permitidas (por ejemplo formación).
- S. Tasa de absentismo: Cálculo del número total de horas perdidas por ausencia entre el número de horas trabajadas por todos los empleados.