



# Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2026/0063

AENOR, certifica que los sistemas de información evaluados  
todos ellos de categoría MEDIA y los servicios que se relacionan, de:

## CONTESTA TELESERVICIOS S.A.U (AVOS TECH)

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2026-03-13

para las actividades: Los sistemas de información que soportan los procesos de: emisión y recepción de llamadas, gestión de e-mails, tratamiento de leads digitales, actividades de mediación de seguros, actividades de intermediación financiera, y telemarketing., de acuerdo al documento de categorización vigente.

que se realizan en: CL SAN MÁXIMO, 9. 28041 - MADRID  
CL DE SANTA SABINA, 8 PLANTA 2. 28007 - MADRID

Certificación inicial (Media): 2026-05-04

Válida hasta: 2028-05-04

Fecha: en Madrid a 4 de Mayo de 2026

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. +34 91 432 60 00.-  
[www.aenor.com](http://www.aenor.com)



# Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2026/0063

## Anexo al Certificado

| CATEGORÍA<br>MEDIA | C     | I     | T     | A     | D     | Total de Medidas |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|
|                    | Medio | Medio | Medio | Medio | Medio | 68               |

Certificación inicial (Media): 2026-05-04

Válida hasta: 2028-05-04

Fecha: en Madrid a 4 de Mayo de 2026

  
Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)