

PROSEGUR SE ALÍA CON MICROSOFT PARA INNOVAR EN LA PROTECCIÓN DE SUS CLIENTES

- **Con este acuerdo, ambas compañías llevarán a cabo iniciativas en los ámbitos de transformación digital y co-innovación con el objetivo de impulsar nuevas áreas de crecimiento en soluciones de seguridad y ciberseguridad**
- **El proyecto se enfocará también en la promoción de la transformación cultural y el desarrollo de capacidades en torno a la inteligencia artificial y las habilidades tecnológicas para los empleados de la compañía de seguridad**

Madrid, 16 de junio de 2021. Prosegur y Microsoft han sellado una alianza a largo plazo con el objetivo de transformar las actividades de seguridad y ciberseguridad a través de la incorporación de tecnología y el desarrollo conjunto de nuevas soluciones. El acuerdo permitirá a Prosegur situar su cartera de productos y servicios en la vanguardia tecnológica del sector de la seguridad, gracias al trabajo que ambas organizaciones llevarán a cabo en los ámbitos de transformación digital y co-innovación.

Aceleración de los programas de transformación digital

Inicialmente, la alianza entre ambas entidades se centrará en la aceleración de los programas de transformación digital en los que está inmerso Prosegur. La compañía, que ya utiliza aplicaciones de colaboración y de ciberseguridad de Microsoft para sus miles de empleados, trabaja intensamente en su programa de transformación desde el año 2018. En esta nueva fase, Prosegur sumará a su arquitectura tecnológica actual la plataforma Microsoft Azure y sus capacidades de Inteligencia Artificial.

Prosegur quiere acelerar la automatización de procesos, incrementar su conectividad, ganar en flexibilidad, optimizar sus operaciones y, finalmente, lograr una estructura más productiva. Siempre con las máximas garantías en cuanto a seguridad, privacidad de la información y cumplimiento normativo.

Co-innovación y nuevos servicios

De forma paralela a la aceleración de los programas de transformación digital, la alianza establecerá grupos de trabajo con el objetivo de potenciar los productos actuales de Prosegur y desarrollo de nuevos servicios.

En este sentido, la automatización y el análisis inteligente en la nube o los diferentes servicios cognitivos basados en Inteligencia Artificial suponen una oportunidad única para el lanzamiento de innovadores sistemas de seguridad y ciberseguridad.

Estas nuevas propuestas, que se combinarán con las capacidades en vigilancia física de Prosegur, representan un eje de transformación estratégico en la prestación de servicios a los clientes, tanto empresariales como residenciales. Además, como resultado de estas iniciativas en innovación, se generará nueva propiedad intelectual sobre la que se construirá una propuesta de valor totalmente diferencial.

Cipher, la unidad de ciberseguridad de Prosegur, se configurará como una institución de referencia en las cuestiones de gobierno corporativo, riesgos y cumplimiento normativo (GRC), en un momento en el que la protección de los datos de los usuarios y los aspectos de cumplimiento normativo han cobrado una enorme relevancia.

Prosegur Security, la unidad de vigilancia y tecnología de Prosegur, presta actualmente servicios de seguridad física a Microsoft, y ambas partes aspiran a profundizar en la colaboración en esta área.

Formación como eje vertebrador de la transformación

Finalmente, el proyecto contempla un intenso trabajo en el ámbito de la formación y la transformación cultural. Para ello, se desarrollarán -adicionalmente a los programas de formación que ya está implementando Prosegur- iniciativas para impulsar las habilidades tecnológicas y los conocimientos sobre inteligencia artificial entre la plantilla de la compañía de seguridad.

Javier Cabrerizo, COO de Prosegur ha señalado que: “el liderazgo de Prosegur en las actividades de seguridad, transporte de fondos, alarmas, externalización de servicios y ciberseguridad unida a la capacidad de innovación de un socio como Microsoft, son dos elementos esenciales sobre los que seguir avanzando en la mejora continua de procesos y en la generación de nuevos productos y servicios para nuestros clientes. Esta combinación, sin duda, nos proporcionará la capacidad de adaptación necesaria para seguir innovando con éxito en entornos muy dinámicos y, cada vez, más competitivos”.

“Iniciamos esta colaboración con Prosegur con mucha ilusión”, ha afirmado Cindy Rose, presidenta de Microsoft Western Europe. “Estamos entusiasmados ante la gran oportunidad de aportar nuestras capacidades para contribuir a reimaginar la industria de la seguridad a través de nuestra nube y nuestro marketplace de Azure. Estamos seguros de que esto permitirá a Prosegur establecer nuevas formas de relacionarse con sus clientes y, en última instancia, respaldar sus ambiciones de crecimiento”.