



Prosegur refuerza su área de Servicios de Externalización Bancaria con la adquisición de CISER

- **Con esta compra, Prosegur consolida su posición en el sector al alcanzar en España más de 500 empleados y cuatro centros de trabajo dedicados a proveer servicios de externalización especializados para entidades financieras**

Madrid, 17 de noviembre de 2015.- Prosegur, empresa referente mundial en el sector de la seguridad privada, ha alcanzado un acuerdo para adquirir la totalidad del capital de la empresa Centro Informático de Servicios Vigo S.A. (CISER). La compañía, que cuenta con una plantilla de más de 70 empleados, está especializada en la externalización de servicios al sector bancario. Prosegur mantendrá la sede de Vigo operativa y ha manifestado su compromiso con el mantenimiento del empleo.

Con esta adquisición, Prosegur refuerza su línea de externalización de servicios, que a día de hoy cuenta con más de 500 empleados en España. Entre las actividades que ofrece cabe señalar servicios de banca a distancia, canales alternativos (web, telefónico, etc.), gestión de redes sociales, servicios jurídicos, servicios de atención al cliente, *help-desk*, tratamiento de tarjetas, unidades de soporte, entre otros.

Prosegur, en el ámbito de la externalización, trabaja en la generación de procesos orientados a la creación de eficiencias en los servicios que redunden en un beneficio para los clientes. Esto se logra con un alta capacidad de adaptación y flexibilidad. La estandarización de los procesos, además, reduce el riesgo operacional y permite una medición continua de la calidad. Con ello los clientes dedican sus recursos a las áreas de mayor valor añadido para el negocio.

José Luis Illana, Director de Soluciones Integrales de Valores y Efectivo, área donde se encuentra ubicada esta línea de negocio de externalización de servicios, afirmó que “con esta operación Prosegur consolida su posición en los servicios de externalización. La Compañía cuenta con una importante experiencia en el sector bancario que estamos trasladando paulatinamente a clientes de otros sectores”.

Sobre Prosegur

Prosegur es un referente global del sector de la seguridad privada. A través de sus tres líneas de negocio -soluciones integrales de seguridad, logística de valores y gestión de efectivo, y alarmas-, proporciona a empresas, hogares y comercios una seguridad de confianza basada en las soluciones más avanzadas del mercado.

Con presencia en cuatro continentes, Prosegur cuenta en la actualidad con un equipo de casi 163.000 empleados. La Compañía canaliza su acción social a través de la Fundación Prosegur que, con más de 32.000 beneficiarios en 2014, trabaja en cuatro ejes de actuación: educación, inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual, voluntariado corporativo y fomento de la cultura.

Para obtener más información sobre la Compañía visite www.prosegur.com

Contacto:

Pablo de Santiago
Teléfono: +34 91 589 84 31



Mail: comunicacion.corporativa@prosegur.com