

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PROSEGUR CRYPTO

El presente documento regula la política de privacidad del sitio web de PROSEGUR CRYPTO (en adelante, el “Sitio Web”).

1. Responsable del Tratamiento

1.1 Datos del Responsable del tratamiento

PROSEGUR CRYPTO presta servicios de custodia de activos digitales, así como otros servicios de gestión de los activos custodiados (depósito/retirada, transferencias, conversión con otros activos, etc.). Además, PROSEGUR CRYPTO ofrece servicios comercialización de tokens de oro. Para su información, a continuación, se recogen los datos identificativos de la sociedad:

Denominación social	PROSEGUR CUSTODIA DE ACTIVOS DIGITALES, S.L. (en adelante, “PROSEGUR CRYPTO”).
NIF	B88610126
Dirección	Calle Pajaritos, 24, 28007, Madrid (España).
Contacto	dpo@prosegur.com
Delegado de protección de Datos	Puede contactar con el DPO de PROSEGUR CRYPTO en la dirección electrónica: dpo@prosegur.com

Adicionalmente, se informa que PROSEGUR CRYPTO es una entidad que se encuentra inscrita en el Registro de Proveedores de Custodia de Monederos Electrónicos y en el Registro de Proveedores de servicios de cambio de moneda virtual por moneda fiduciaria del Banco de España, con el número de registro D93.

1.2. Alcance

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos llevado a cabo por PROSEGUR CRYPTO en relación con los usuarios del Sitio Web de PROSEGUR CRYPTO. Lo anterior abarcaría el tratamiento de datos personales de (i) proveedores y/o potenciales proveedores y (ii) clientes y/o potenciales clientes; que accedan o transmitan información a través del Sitio Web. Por tanto, la presente política de privacidad refleja la información relativa al tratamiento con respecto a las diferentes categorías de interesados indicadas.

2. Finalidades y Legitimación

Usted queda informado de que todos los datos que PROSEGUR CRYPTO le solicite o le pueda solicitar son necesarios para las finalidades descritas en la presente política de privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar la solicitud que realice a PROSEGUR. Asimismo, PROSEGUR se reserva

la facultad de no responder o tramitar solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a PROSEGUR CRYPTO. PROSEGUR puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.

En el Sitio Web usted puede encontrar información que puede ser de utilidad de cara a informarse de los servicios ofrecidos por PROSEGUR CRYPTO, así como de información relacionada con la compañía. En este sentido, PROSEGUR CRYPTO únicamente le solicitará y tratará los datos necesarios para poder iniciar y mantener una relación comercial y/o contractual con usted, prestarle el servicio contratado, y/o en su caso, poder ofrecerle información de la compañía que resulte de su interés, ya sea por su condición de cliente, potencial cliente, proveedor o potencial proveedor, o accionista.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento, atendiendo a las distintas categorías de interesados mencionadas:

2.1. En el caso de que usted sea cliente o potencial cliente de PROSEGUR

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento, en caso de ser un cliente o potencial cliente:

Finalidad	Base Jurídica
Gestionar la relación comercial y atender solicitudes de información.	Ejecución de medidas precontractuales (Art. 6.1.b RGPD)
Formalizar y gestionar la relación contractual.	Ejecución del contrato (Art. 6.1.b RGPD)
Verificar la identidad de los clientes, beneficiarios y ordenantes de las transferencias.	Interés legítimo y cumplimiento de obligación legal (Art. 6 RGPD en relación con el artículo 8 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.): medidas de diligencia debida para la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Cumplimiento de obligación legal (Art. 6 RGPD en relación con el REGLAMENTO

	(UE) 2023/1113 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 31 de mayo de 2023 relativo a la información que acompaña a las transferencias de fondos y de determinados criptoactivos y por el que se modifica la Directiva (UE) 2015/849
Enviar comunicaciones comerciales electrónicas sobre productos/servicios similares.	Interés legítimo (Art. 6.1.f RGPD); mantener informado al cliente. Derecho de oposición garantizado.
Enviar comunicaciones comerciales de terceros o productos no contratados.	Consentimiento expreso (Art. 6.1.a RGPD)
Usar mensajería instantánea (ej. WhatsApp) para agendar visitas.	Interés legítimo (Art. 6.1.f RGPD); facilitar la comunicación y planificación.
Elaborar perfiles con base en sus datos para personalizar ofertas.	Interés legítimo (Art. 6.1.f RGPD). No se toman decisiones automatizadas con efectos jurídicos.

2.2. En el caso de proveedores o potenciales proveedores de PROSEGUR

Finalidad	Base Jurídica
Gestionar la relación comercial y contractual con proveedores.	Ejecución del contrato o medidas precontractuales (Art. 6.1.b RGPD)
Verificar la identidad de los proveedores.	Interés legítimo y cumplimiento de obligación legal (Art. 6 RGPD en relación con el artículo 8 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.); medidas de diligencia debida para la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

3. Destinatarios

Los datos personales que usted proporcione a PROSEGUR CRYPTO podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceras partes a las que PROSEGUR CRYPTO está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, fuerzas y cuerpos de seguridad, jueces y

tribunales, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.

- Empresas que formen parte del Grupo PROSEGUR, con la finalidad de poder gestionar adecuadamente su relación contractual como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo PROSEGUR.
- Terceras entidades externas que prestan servicios en calidad de encargados del tratamiento, bajo contrato y garantías adecuadas

Le informamos que algunos de estos terceros pueden contar con sociedades fuera de la Unión Europea. En esos casos, el Grupo Prosegur ha elaborado e implementado las Normas Corporativas Vinculantes (NCV) para que las transferencias internacionales de datos entre las distintas entidades del Grupo PROSEGUR sean seguras. Puedes acceder a las NCV del Grupo Prosegur haciendo click [aquí](#).

4. Conservación de los Datos

Los criterios que PROSEGUR utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de PROSEGUR relacionados con la correcta gestión de la relación con sus clientes y/o potenciales clientes.

Sus datos no serán conservados por un plazo superior los diez años desde la finalización de cualquier posible relación contractual entre usted y PROSEGUR CRYPTO, habiendo sido fijado el anterior plazo de conservación de los datos bloqueados de acuerdo con la normativa mercantil, y más concretamente en base a lo establecido en el Código de Comercio. No obstante lo anterior, en el caso de que existiera un procedimiento procesal en curso en relación con usted, sus datos podrán ser conservados durante el tiempo adicional necesario hasta que se obtenga una resolución judicial firme. Una vez terminado dicho periodo, sus datos serán eliminados.

5. Sus Derechos de Protección de Datos

Usted podrá ponerse en contacto cuando así lo estime con PROSEGUR CRYPTO, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, así como el derecho a la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de decisiones automatizadas, mediante solicitud dirigida a Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L. en Calle Pajaritos, 24, 28007, Madrid (España), o a través de la dirección de correo electrónico: protecciondedatos.cash@prosegur.com. Asimismo, se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee, contactando con PROSEGUR CRYPTO a la dirección o correo electrónico indicados anteriormente.

Por último, en el caso que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación podrá dirigirse a la Autoridad de Control correspondiente, con el fin de salvaguardar sus derechos.

© 2025 Prosegur Custodia De Activos Digitales, S.L. Todos los derechos reservados.