

1.1.1. Entorno de negocio

La generación de espacios seguros en los que las sociedades puedan desarrollarse es base esencial en la estrategia de cualquier gobierno moderno. La seguridad, por tanto, será siempre una prioridad y supondrá un volumen de inversión elevado. Sin embargo, los recursos, tanto públicos como privados, no son ilimitados. Debe imponerse, por tanto, una gestión eficiente que, entre otras cosas, exige una estrecha colaboración público-privada.

En este contexto, Prosegur considera que tiene una propuesta de valor que ofrecer al mercado. El trabajo de la compañía se apoya sobre sólidos fundamentos que quiere aprovechar para seguir construyendo una historia, al menos, tan exitosa como el recorrido que ha realizado en sus más de cuarenta años de actividad.

Sin embargo, la compañía no puede obviar que el mundo es cada vez más complejo. Una realidad que tiene una innegable incidencia en las cuestiones de seguridad. Los nuevos entornos abren la puerta a numerosas oportunidades, pero también exponen a nuevos riesgos y nuevas amenazas.

Como cualquier otra compañía, Prosegur afronta un cambio de paradigma sobre cómo generar valor y sobre cómo debe relacionarse con el cliente.

En el marco actual, y partiendo siempre de un concepto amplio de colaboración, la compañía tiene el convencimiento de que la labor de inteligencia de seguridad es cada vez más importante. Asimismo, para poder operar conforme a este nuevo esquema, Prosegur debe ser ágil y adaptarse a las circunstancias que pueden cambiar en cualquier momento. Además, debe tener la necesaria inteligencia para operar con cierto nivel de confort en estos escenarios cambiantes, con nuevos jugadores, que pueden dar cabida a nuevos comportamientos sociales.

Prosegur quiere ser una empresa abierta, en constante exploración, y con la suficiente creatividad como para tener siempre una nueva mirada hacia su sector. Todo ello sin perder de vista la ética en todo lo que hace. La seguridad global afronta intensas dinámicas de transformación y uno de los caminos que la compañía está empezando a recorrer es el de la seguridad predictiva. Para dar respuesta a estas cuestiones, avanza en la generación de servicios en los que se interrelacionan diversas tecnologías, una mezcla de Big Data, internet de las cosas o inteligencia artificial.

Un escenario apasionante que hace progresar a Prosegur hacia una forma distinta de operar en el negocio de la seguridad.

