

# PROSEGUR



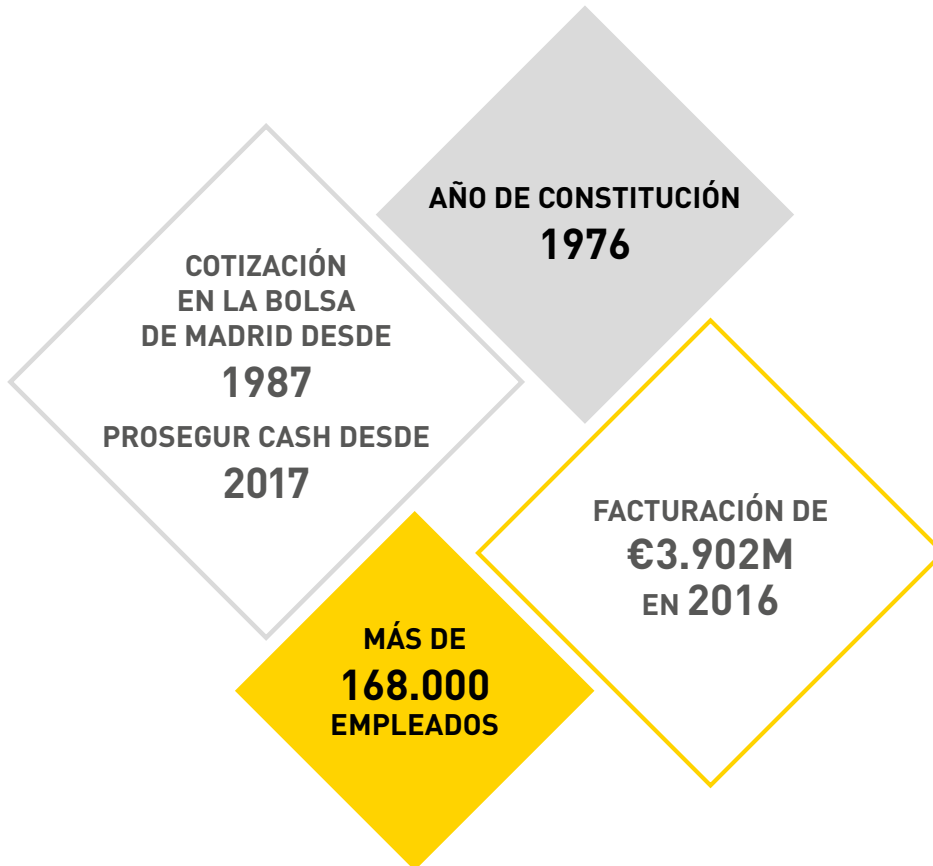
LA CONFIANZA DEL LÍDER EN SEGURIDAD



**PROSEGUR**  
Seguridad de confianza



**Prosegur** es uno de los líderes mundiales del sector de la seguridad privada. Con un enfoque integral de seguridad, se consolida como socio global.



# A LO LARGO DE LOS AÑOS, HEMOS AVANZADO JUNTO A NUESTROS CLIENTES

**1**

## PRIMEROS AÑOS DE ACTIVIDAD

**1976**

Constitución

Entrada en  
Portugal

**1980**

**1983**

Creación de  
Fundación  
Prosegur

Salida a bolsa de  
Prosegur Compañía  
de Seguridad

**1987**

**2**

## EXPANSIÓN EN LATINOAMÉRICA

**1995**

Inicio de actividad  
en **Latinoamérica**

Entrada en  
**Brasil y México**

**2005**

**2007**

Inicio de  
actividad en  
**Colombia**

**3**

### ENTRADA EN NUEVAS GEOGRAFÍAS

**2011**

Entrada en  
**Singapur,**  
India y Alemania

Entrada en  
**China**

**2012**

**2013**

Inicio de  
actividad en  
**Australia**

Entra en  
**África**

**2016**

**4**

### CRECIMIENTO DE LA CARTERA DE SERVICIOS

Consolidación  
del **modelo  
de seguridad  
integral**

Lanzamiento de  
**Ciberseguridad**

Salida a bolsa de  
**Prosegur Cash**

Transformación  
del modelo  
organizativo

Especialización  
en **clientes  
industriales**



**PROSEGUR**





## TRES EJES FUNDAMENTALES SON LAS CLAVES DE NUESTRO LIDERAZGO

- ◆ Fuerte compromiso con la I+D+i.
- ◆ Prosegur ha invertido más de 40 millones de euros en los últimos cinco años.

### INNOVACIÓN

- ◆ 6 Centros de Competencia Internacionales.
- ◆ Control de la calidad de las operaciones.
- ◆ Sistema de gestión 3P, políticas y procesos de Prosegur.

### EXCELENCIA OPERACIONAL

- ◆ Especialización por ámbitos de actividad y soluciones a medida.
- ◆ Herramientas de seguimiento y control de operaciones en tiempo real.

### PROXIMIDAD A LOS CLIENTES





# UN GRUPO, CUATRO NEGOCIOS



PRESENCIA  
GLOBAL



**+168.000**  
PROFESIONALES  
EN TODO EL MUNDO



**+€40M**  
DE INVERSIÓN EN I+D+i  
DESDE 2012



**€185M**  
DE BENEFICIO EN 2016



**€3.902M**  
DE VENTAS EN 2016



**8,5%**  
DE MARGEN EBIT  
EN 2016

## LÍNEAS DE NEGOCIO



PROSEGUR  
SEGURIDAD



**14**  
PAÍSES



MÁS DE  
**100.000**  
VIGILANTES



MÁS DE  
**25**  
SMART SECURITY  
CENTERS



PROSEGUR  
CASH



**15**  
PAÍSES



FLOTA DE MÁS DE  
**9.000**  
VEHÍCULOS



MÁS DE  
**100.000**  
CAJEROS AUTOMÁTICOS  
GESTIONADOS



PROSEGUR  
ALARMAS



**10**  
PAÍSES



MÁS DE  
**+450.000**  
CONEXIONES DE ALARMAS



**9**  
CENTRALES RECEPTORAS  
DE ALARMAS CON  
REDUNDANCIA GEOGRÁFICA



PROSEGUR  
CIBERSEGURIDAD



**8**  
PAÍSES



**5 SOC**s  
PROPIOS



**150 TB**  
ANALIZADOS A DIARIO

# HEMOS ALCANZADO POSICIONES DE LIDERAZGO EN NUESTROS PRINCIPALES MERCADOS



Prosegur Seguridad



Prosegur Cash



Prosecur Alarmas



Prosecur Ciberseguridad



# PROSEGUR

## LÍNEAS DE NEGOCIO

### PROSEGUR SEGURIDAD



Integramos la excelencia de nuestra Vigilancia con la última Tecnología para estar a la altura de las necesidades de nuestros clientes.

La solución para hogares y negocios del líder en seguridad, con servicios que van desde la propia alarma hasta la localización de personas o vehículos.



### PROSEGUR ALARMAS

Soluciones para el transporte de efectivo o mercancías valiosas y para la automatización de la gestión de efectivo de cualquier tipo de negocio.



### PROSEGUR CASH

### PROSEGUR CIBERSEGURIDAD



Protección ante posibles ataques en el mundo virtual que puedan poner en peligro la seguridad de una empresa o negocio.





# PROSEGUR SEGURIDAD



Nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes mediante dos vectores fundamentales:

- ◆ **Soluciones Integrales de Seguridad.**
- ◆ **Anticipación y Eficiencia.**

**+7.000**  
CLIENTES  
CORPORATIVOS

**5.000**  
INSTALACIONES  
CORPORATIVAS / AÑO



### **SERVICIOS AVANZADOS DE SEGURIDAD**

- ◆ Smart Security Center
- ◆ International Risk Advisory
- ◆ Consultoría





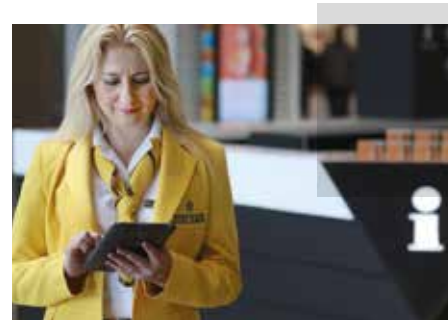
## TECNOLOGÍA

- ◆ CCTV y sistemas de tratamiento y gestión de video
- ◆ Control de Accesos
- ◆ Sistemas Anti-Intrusión
- ◆ Protección contra incendios
- ◆ Megafonía e interfonía
- ◆ Mantenimiento
- ◆ Integración de Sistemas de Seguridad
- ◆ Seguimiento de flotas



## VIGILANCIA

- ◆ Vigilancia presencial
- ◆ Servicios de movilidad
- ◆ Servicios de protección personal
- ◆ Geolocalización interior
- ◆ Seguimiento de carga
- ◆ Custodia de mercancía en tránsito



## SERVICIOS AUXILIARES

- ◆ Servicios Asistencia Jurídica (SAJ)
- ◆ Inventarios y procesos logísticos
- ◆ Recepcionistas, telefonistas y conserjes
- ◆ Eventos

# PROSEGUR **SEGURIDAD** SOLUCIONES





Ofrecemos **Soluciones Integrales de Seguridad altamente especializadas** adaptadas a las necesidades de cada cliente en todos los sectores de actividad.

### SECTORES:





PROSEGUR

PHT 582

# PROSEGUR CASH



Gestionamos valores y efectivo para algunas de las empresas más importantes del mundo con soluciones propias, fruto de nuestras inversiones en I+D+i.

- ◇ **Empresa líder** en logística de valores y gestión de efectivo.
- ◇ **Innovación** en la gestión del ciclo del efectivo.
- ◇ **Gestión y automatización** integral del ciclo de efectivo de los clientes.
- ◇ **Solidez** operativa y financiera.

**€550B**  
PROCESADOS  
ANUALMENTE

**100.000**  
CAJEROS  
GESTIONADOS



## **SUCURSALES BANCARIAS**

- ◆ Recogida y entrega de billetes y monedas
- ◆ Recuento, procesado, reciclaje y custodia
- ◆ Planificación de efectivo para sucursales
- ◆ Automatización y gestión de dispositivos
- ◆ Servicios de externalización de personal bancario
- ◆ Multiagencias





## CAJEROS

- ◆ Externalización de gestión de cajeros
- ◆ Gestión integral del ciclo de efectivo y disponibilidad técnica
- ◆ Mantenimiento de segundo nivel



## COMERCIOS MINORISTAS

- ◆ Recogida, recuento y entrega de billetes y monedas
- ◆ Gestión de la información – MiProsegur
- ◆ Soluciones adaptadas de automatización de efectivo para back-office y front-office



## OTROS

- ◆ Transporte internacional
- ◆ Externalización de servicios de alto valor añadido (AVOs)
  - Cuadre de la red de sucursales, cajeros y clientes
  - Soporte a medios pago
  - Soporte a banca a distancia
  - Gestión de operaciones de activo





# PROSEGUR ALARMAS



Contamos con una gran variedad de servicios que, gracias a nuestra amplia experiencia y conocimiento del mercado, contribuyen a mejorar la seguridad y tranquilidad de las familias y los negocios.

## **Nuestro mejor resultado: la confianza de miles de clientes alrededor del mundo.**

Trabajamos día a día para mantener la confianza a través de los servicios para hogares y comercios más fiables y eficaces, ofreciendo soluciones innovadoras con la más alta calidad.

Desde los más avanzados sistemas de alarmas con videoverificación hasta la automatización de espacios, todos nuestros productos personalizados contribuyen a que sigamos siendo referentes en seguridad en el mundo.

## **Más de 20 años protegiendo a nuestros clientes en cada etapa de su vida.**

La experiencia es lo que nos une y nos ayuda a diseñar servicios acordes a los estilos de vida y actividades de nuestros clientes: pensando en sus necesidades desarrollamos soluciones controlables desde dispositivos móviles que les acompañan en todo momento y lugar.



## **VIDEOVIGILANCIA**

Nuestros sistemas de videovigilancia permiten acceder desde cualquier dispositivo móvil a las imágenes de todas las cámaras de un hogar o negocio.



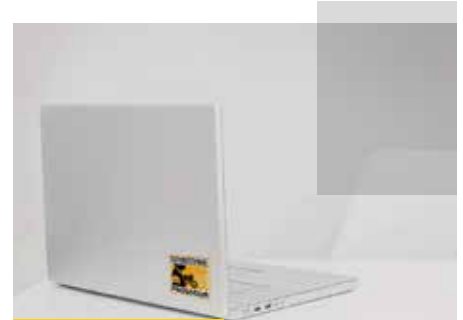
## **E-HEALTH**

Gracias a un pequeño dispositivo, se asegura una atención permanente de familiares y personas con necesidades especiales.



## **LOCALIZACIÓN VEHICULAR**

Permite conocer la ubicación y estado de un vehículo o flota en todo momento. Ante cualquier emergencia, da aviso a las Fuerzas de Seguridad y a los referentes designados.



## **LOCALIZACIÓN DE ACTIVOS**

Servicio de cuidado de pertenencias. Contamos con un sistema de custodia específico que permite localizar objetos dentro y fuera de un hogar o comercio.



### **ALARMAS CON VIDEOVERIFICACIÓN**

Envían imágenes a la Central Receptora de Alarmas para activar, en caso necesario, un operativo de respuesta.



### **SEGURIDAD DIGITAL**

Almacenamiento de archivos y contraseñas importantes en una sola ubicación protegida, con acceso desde cualquier lugar y en todo momento, a través de Prosegur SecureSafe.



## CONTROL DE ACCESOS

Aperturas de puertas, bloqueo de accesos, administración de permisos y recepción de notificaciones desde cualquier dispositivo móvil, en cualquier momento y desde cualquier lugar.



## DOMÓTICA

Permite el control de una casa o comercio. Los espacios inteligentes permiten controlar objetos de la vida cotidiana, en cualquier momento y desde cualquier lugar.



## TELESEGURIDAD

Permite verificar lo que sucede en un espacio mediante una vigilancia remota. Se encuentra conectado las 24hs con la Central Receptora de Alarmas, lo que permite una respuesta inmediata ante cualquier situación.





# PROSEGUR CIBERSEGURIDAD



Hemos desarrollado una línea de servicios centrada en la prevención, detección y respuesta ante incidentes.

- ◇ **SOCs y expertos profesionales** certificados y acreditados por organismos internacionales.
- ◇ **Herramientas** de máximo rendimiento y alianzas con los líderes tecnológicos.
- ◇ **Compromiso** con la excelencia, la innovación y la eficiencia en el servicio.





### **SERVICIOS GESTIONADOS**

- ◆ Monitorización
- ◆ Gestión de incidentes
- ◆ Detección y prevención de intrusiones
- ◆ Gestión vulnerabilidades
- ◆ Prevención ataques DDoS
- ◆ Mapeo y monitorización servicios red
- ◆ Gestión infraestructura seguridad



### **AUDITORÍA Y TESTING**

- ◆ Auditoría de seguridad de la información
- ◆ Evaluación vulnerabilidades
- ◆ Análisis del código fuente
- ◆ Test de penetración / Hacking Ético
- ◆ Auditoría de redes y sistemas
- ◆ DDoS testing
- ◆ Auditoría de seguridad del software (Caja Negra/Caja Blanca)



## SEGURIDAD DIGITAL

- ◆ Detección de fugas de información
- ◆ Recolección de eventos y correlación
- ◆ Automatización de la comunicación con Abuse
- ◆ Aplicaciones móviles
- ◆ Protección del marketplace
- ◆ Exposición a vulnerabilidades
- ◆ Vigilancia digital



## TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD

- ◆ Desarrollo bajo demanda
- ◆ Diseño e integración
- ◆ Productos y soluciones de Ciberseguridad



## CONSULTORÍA

- ◆ Diseño arquitectura seguridad software
- ◆ Seguridad V&V
- ◆ SDLC
- ◆ Auditoría y consultoría de seguridad de la información
- ◆ Digital forense
- ◆ Formación personalizada
- ◆ Análisis vulnerabilidad



## SOMOS UNA COMPAÑÍA DE SEGURIDAD RESPONSABLE

Estamos comprometidos con la creación de valor sostenible en el largo plazo para nuestros clientes, empleados, accionistas, proveedores y la sociedad en general.

- ◆ Trabajamos junto a nuestros grupos de interés para construir **un mundo más seguro en el que vivir.**
- ◆ **Actuamos de forma ética y respetuosa** en el desarrollo de nuestras actividades.
- ◆ **Generamos empleo y creamos oportunidades** de crecimiento para nuestros profesionales.
- ◆ Aplicamos el máximo rigor a la hora de **velar por la seguridad e integridad física de todos nuestros empleados.**
- ◆ **Asumimos prácticas de buen gobierno** para salvaguardar la solvencia y la sostenibilidad de nuestro negocio.
- ◆ **Promovemos el respeto por los derechos humanos** como elemento imprescindible de nuestras actuaciones.
- ◆ Seguimos principios de **responsabilidad, prudencia y transparencia** en el cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales.
- ◆ Establecemos políticas con **compromisos y objetivos de gestión medioambiental** en los negocios y países en los que operamos.





**FUNDACIÓN PROSEGUR**  
**CONSTRUYENDO FUTURO**







# FUNDACIÓN PROSEGUR

## CONSTRUYENDO FUTURO

La Fundación Prosegur es la entidad sin ánimo de lucro que canaliza la acción social y cultural de la compañía, con el objetivo de ayudar a construir una sociedad más solidaria, generando oportunidades de desarrollo para las personas.

Nuestra institución trabaja en los campos de:

- ◆ **Educación.**
- ◆ **Inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual.**
- ◆ **Voluntariado corporativo.**
- ◆ **Fomento de la cultura.**

Con sensibilidad hacia las necesidades locales, las iniciativas se implementan progresivamente en las diferentes geografías atendiendo los criterios de sostenibilidad, transparencia y réplica de buenas prácticas. Actualmente desarrolla proyectos en 10 países de 3 continentes, a través de los cuales busca generar valor compartido para la sociedad, la compañía y sus grupos de interés.

Con el convencimiento de que la educación es la mejor herramienta para el desarrollo futuro, la Fundación Prosegur impulsa en Europa, Latinoamérica y Asia iniciativas que refuerzan la formación de adultos y menores.

Entre ellas, destacan:

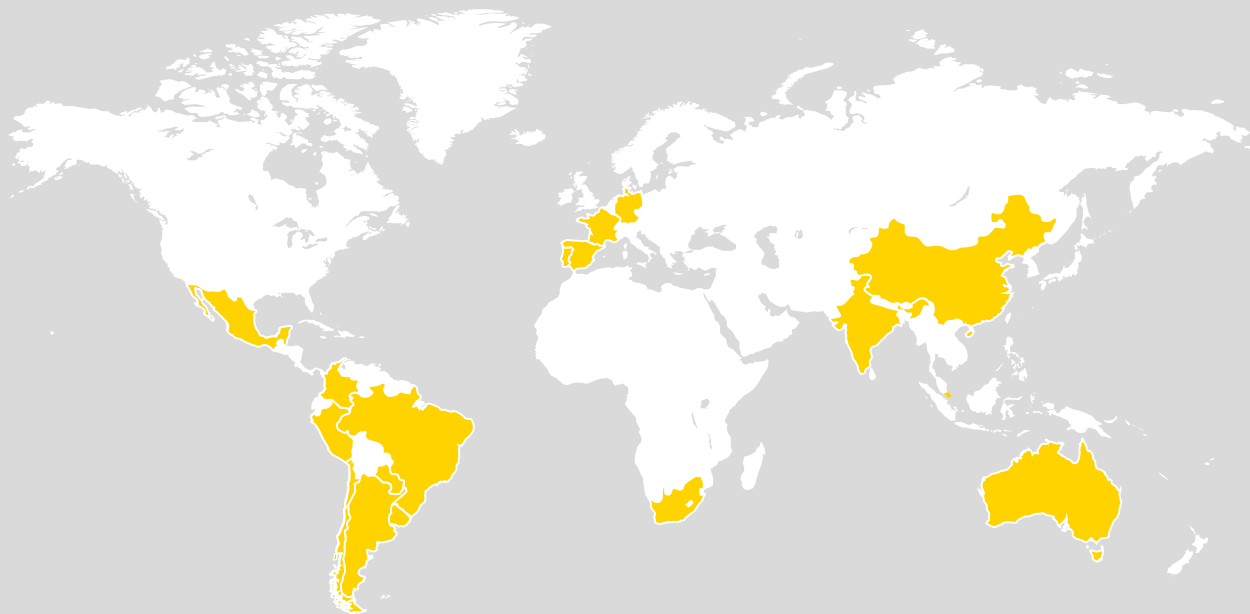
- ◆ Nuestro **Programa de Cooperación al Desarrollo Picitos Colorados.**
- ◆ **Las Becas Talento Prosegur** (dirigidas a empleados y familiares).
- ◆ **El proyecto de Educación Medioambiental Planeta Limpio**, que busca sensibilizar a las nuevas generaciones sobre el desarrollo sostenible.


En el campo de la Inclusión, nuestro objetivo es promover la **integración laboral de personas con discapacidad intelectual**. Iniciativas como el Plan de Inclusión en sedes de la compañía o el Departamento de Digitalización Documental, persiguen este fin ofreciendo un futuro más estable a este colectivo a través del empleo.

Apoyamos el compromiso social de los empleados de la Compañía con diferentes acciones de voluntariado enfocadas a nuestros campos de actuación. Los proyectos (**Todos Somos Picitos Colorados, Tu Seguridad, Nuestro Compromiso o el Voluntariado por la Inclusión**) ponen en valor la solidaridad y los conocimientos de los profesionales de Prosegur, al servicio de la sociedad.

Prosegur es referente global del sector de la seguridad privada. A través de sus cuatro líneas de negocio —Prosegur Seguridad, Prosegur Cash, Prosegur Alarmas y Prosegur Ciberseguridad—, proporciona a empresas, hogares y comercios, una seguridad de confianza basada en las soluciones más avanzadas del mercado.

Con más de 40 años de historia, Prosegur presta soluciones de seguridad globales e integrales y cuenta para ello con los mejores profesionales y con la tecnología más avanzada.



 [prosegur.com](https://www.prosegur.com)

 [twitter.com/prosegur](https://twitter.com/prosegur)

 [linkedin.com/company/prosegur](https://www.linkedin.com/company/prosegur)

 [youtube.com/prosegur](https://www.youtube.com/prosegur)