

Carta de la Presidente

Como cada año, quiero darles la bienvenida a este Informe Anual, con cuya lectura podrán hacer un detallado recorrido por nuestra compañía. Un documento en el que compartimos nuestras motivaciones y retos, y hacemos balance de los objetivos alcanzados en 2017.

En las últimas ediciones hemos realizado un gran esfuerzo para exponer con claridad la evolución de nuestro grupo. En 2017, dimos un paso importante con la salida a cotizar de Prosegur Cash en las bolsas españolas.

Para cualquier compañía someterse al escrutinio de los mercados es siempre un momento crucial.

En Prosegur Compañía de Seguridad ya lo hicimos en 1987 y, desde entonces, somos la única compañía de seguridad privada española cotizada.

Treinta años después, nuestro proyecto en las actividades de logística de valores y gestión de efectivo

lograba también la confianza de la comunidad inversora.

Prosegur Cash fue la primera compañía en saltar al mercado en España en el año 2017, siendo también la operación de mayor importe en los mercados

Europeos en el primer trimestre del año. Me gustaría destacar dos aspectos fundamentales. Por un lado, la relevancia del grupo Prosegur y su reconocimiento por parte de la comunidad inversora que encuentra en la compañía un proyecto sólido y confiable. Por otro lado, el compromiso y la responsabilidad del equipo profesional de Prosegur que ha dado muestra, una vez más, de su capacidad para generar valor para las distintas audiencias implicadas: clientes, empleados y, por supuesto, accionistas.

En esta nueva etapa, Prosegur Cash potenciará su ambición de liderazgo en la industria del efectivo. Un método de pago que destaca por ser el único universal, inclusivo y que protege la tan importante privacidad de los usuarios. Además, goza de una gran salud como avalan los datos aportados por las principales instituciones financieras que marcan su prevalencia como uno de los métodos de pago más extendidos en el mundo. Por ello, es nuestro objetivo que su gestión se haga de la manera más eficiente, facilitando el acceso a este confiable medio de pago.

En lo referente a Prosegur Seguridad, estamos muy orgullosos del valor que generan para nuestros clientes las soluciones que integran nuestras capacidades en vigilancia física con tecnología. La inversión en innovación, con un alto componente de tecnología, es absolutamente prioritaria para nosotros. Además, seguimos convencidos del potencial de la ciberseguridad y los servicios orientados a la prevención, detección y respuesta ante ataques de esta naturaleza.



2017 ha sido un año de crecimiento extraordinario para Prosegur Alarmas. Este desarrollo nos ha permitido, ya en las primeras semanas de 2018, superar el medio millón de conexiones. Ello es una excelente muestra de cómo nuestros servicios para hogares y negocios se están ganando la confianza de los clientes. Esto es posible gracias a una combinación de servicios en los que volcamos la última tecnología disponible y el componente humano que nos permite la mejor de las reacciones ante los eventos que se produzcan. Gracias a esta combinación, ofrecemos una propuesta de valor centrada en la seguridad que es altamente diferencial, tanto con respecto a nuestros competidores tradicionales, como con respecto a los más recientes jugadores de origen digital.

Porque en Prosegur somos especialistas en seguridad, esta es nuestra razón de ser. La seguridad es, y lo será cada vez más, un elemento fundamental de nuestra sociedad y es clave para el desarrollo de las mismas. Nuestros profesionales contribuyen con su trabajo a una sociedad más segura, de manera discreta y con frecuencia en circunstancias de gravedad. Por eso, no quiero dejar pasar la oportunidad de elogiar la gran tarea que realizan nuestros empleados en los 17 países en los que tiene presencia el grupo. Somos una compañía con más de 170.000 personas, cuya aportación es fundamental para desarrollar nuestra actividad con los más altos estándares de nuestro sector. Todo ello sin olvidar nuestro papel como colaboradores de las fuerzas y cuerpos de seguridad, siempre con lealtad y compromiso hacia su labor.

Finalmente, no quiero dejar pasar la oportunidad de hacer un balance de las actividades realizadas por nuestra Fundación. Un proyecto con el que nos sentimos profundamente involucrados y en el que el compromiso de nuestros empleados es esencial.

En 2017, hemos continuado ampliando el alcance de uno de nuestros proyectos más importantes, Piecitos Colorados. Terminamos el año con 46 centros adscritos y más de 5.000 menores beneficiados. Este año nos sentimos particularmente orgullosos de una iniciativa de divulgación artística pionera para desarrollar las capacidades creativas de los niños y difundir el patrimonio universal del Museo del Prado. Bajo el lema "La creatividad como motor de cambio", y junto a la Fundación Amigos Museo del Prado, hemos puesto en marcha un curso de Iniciación al Arte en 31 de las escuelas adscritas a Piecitos Colorados. En total, 1.500 alumnos de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay se han formado gracias al compromiso de 100 voluntarios de Prosegur formados para ejercer el papel de educadores en el proyecto. En 2018 vamos a seguir impulsando esta iniciativa para acercarla a nuevas escuelas, llegar a más alumnos y apoyar nuevas actividades que sigan despertando el interés por el arte.

Además, la Fundación Prosegur ha celebrado este año el décimo aniversario del programa Becas Talento. A lo largo de esta década, hemos apoyado con orgullo la formación de más de 11.000 personas, entre empleados e hijos de empleados, en nueve países.

Como comprobarán a lo largo de este informe, 2017 ha sido un año intenso en Prosegur y tenemos la certeza de que los pasos adelante que estamos dando nos van a permitir seguir liderando la industria global de la seguridad privada. Prosegur está ilusionada y preparada para afrontar los retos de futuro junto a nuestros clientes, nuestros empleados y nuestros accionistas.

Un año más, muchas gracias por su confianza.

Helena Revoredo
Presidente