



PROSEGUR

Informe Anual
2013





PROSEGUR

Informe Anual
2013

Índice

IA

INFORME
ANUAL

3

Carta de la Presidente	6		
Mensaje del Consejero Delegado	8		
1. El valor de Prosegur	13	4. Ejes de desarrollo de Prosegur	57
1.1 El valor diferencial de Prosegur	13	4.1 Buen gobierno	60
1.2 Cash-flow social	15	4.2 Ética e integridad	66
1.3 Resultados y expectativas de crecimiento	19	4.3 Gestión de riesgos	71
1.4 Información bursátil	26	4.4 Extensión de la responsabilidad en todas las operaciones	77
2. Principios de crecimiento	33	4.5 Empleados	82
2.1 Estrategia de crecimiento	33	4.6 Medio ambiente	88
2.2 Innovación y especialización, valores indispensables	43	4.7 Acción social	92
3. Presencia internacional	49	5. Acerca de este informe	103
3.1 Iberoamérica motor de Prosegur	50	5.1 Alcance de la información	103
3.2 Europa, apuesta por la especialización y las nuevas soluciones	51	5.2 Cumplimiento con los estándares de referencia	103
3.3 Asia-Pacífico, mirando al futuro	52	Anexo	105
		I. Indicadores de desempeño	105



CA

CUENTAS
ANUALES E
INFORME DE
GESTIÓN

122

IG

INFORME
DE GOBIERNO CORPORATIVO
E INFORME
DE ACTIVIDADES DE LA
COMISIÓN DE AUDITORÍA

290

CA. Cuentas anuales 125
Informe de gestión 261

IG. Informe de Gobierno Corporativo 292
Informe de actividades de la 353
Comisión de Auditoría

Carta de la Presidente

El objetivo de cualquier empresa es crecer, adaptarse a su entorno y perdurar en el tiempo. Tras cerca de cuatro décadas de actividad, Prosegur se ha convertido en una compañía de referencia en el sector de la seguridad privada, con un equipo de más de 150.000 profesionales con presencia en cuatro continentes.

Pero no sólo los números hablan de nosotros. Las empresas son organismos vivos y, por tanto, tienen alma e ilusiones. Nuestro mayor empeño es hacer del mundo un lugar más seguro en el que vivir. Protegemos a las personas y sus bienes, y en definitiva, nos esforzamos para mejorar su calidad de vida.

Cuanto más avanza una sociedad, mayor es su necesidad de ser segura. Por eso, trabajamos con perseverancia para dar respuesta a los retos que nos plantean nuestros clientes. Estos objetivos son cada vez mayores debido a que vivimos en un entorno muy competitivo, en el que las amenazas se intensifican y las necesidades son más sofisticadas. Adaptamos nuestros servicios a las realidades de los diferentes países en los que desarrollamos nuestra actividad. Y, siempre, con el respaldo de un modelo de negocio sólido y una organización que busca la máxima calidad e innovación.

Nuestro equipo hace frente, cada día, a escenarios complejos. Tanto, que en ocasiones llega a poner en juego su integridad física para resolver un conflicto, evitar situaciones de riesgo o incluso salvar la vida de una persona en un momento crítico. Su valentía e iniciativa, y también, su humildad, son valores que le definen.

A lo largo de este tiempo, hemos construido una cultura propia, una manera de ser y de estar. Una personalidad única que se transmite en la actuación ética y el comportamiento ejemplar de

cada uno de nuestros empleados. Este carácter distintivo también se manifiesta en su participación en los distintos proyectos de acción social de la Fundación Prosegur que, en 2013, benefició a cerca de 35.000 personas. Estoy segura de que el hecho de trabajar para una empresa consciente de su compromiso social, genera un vínculo muy especial, refuerza su motivación y, lo más importante, hace que se sientan parte de un gran proyecto. Por ello, estoy especialmente orgullosa de su responsabilidad y voluntad de ir siempre un paso más allá.

Creo firmemente que los éxitos de la Compañía, reflejados en este Informe Anual, son el resultado del esfuerzo diario de todos y cada uno de nuestros trabajadores. Puedo decir que Prosegur no sólo cuenta con los mejores profesionales, sino, sobre todo, con las mejores personas.

Helena Revoredo
Presidente



Mensaje del Consejero Delegado

Es un placer presentarles el Informe Anual de Prosegur correspondiente al año 2013. Movidos por una vocación de transparencia, uno de nuestros principales valores, queremos compartir con ustedes los hechos más relevantes de estos últimos doce meses. Este documento recoge los logros y la estrategia sobre la que se asienta nuestro modelo de gestión.

En este periodo hemos hecho frente a un entorno especialmente complicado. Nuestro carácter nos ha impulsado para consolidar el liderazgo de Prosegur y reforzar nuestra posición de operador de referencia a nivel global en el ámbito de la seguridad privada.

Ampliando horizontes

Durante 2013, la facturación de la Compañía alcanzó los 3.695 millones de euros, lo que supone un aumento de un 10 por ciento -en moneda local- con respecto al ejercicio anterior. Gracias a la fidelidad de nuestros clientes, nuestro crecimiento orgánico también aumentó un 7,2 por ciento. Sin duda, su confianza ha sido esencial para la consecución de estos resultados.

Por geografías, en Iberoamérica, a pesar de un contexto económico adverso -marcado por la devaluación generalizada de las monedas de la región y el aumento de los costes laborales, especialmente en Brasil- las ventas han crecido, mostrando la fortaleza de nuestro modelo y la capacidad de nuestro equipo comercial.

En Europa, hemos hecho una clara apuesta por la innovación lanzando nuevos servicios y productos. Además, la estrategia de crecimiento inorgánico desarrollada en Alemania, asienta nuestra posición de referencia en el área de Logística de Valores y Gestión de Efectivo en este país.

Por otro lado, nuestra presencia en Asia-Pacífico sigue suponiendo un hito transformador, tanto en experiencia, como en oportunidad. Se trata de un mercado esencial para el crecimiento presente y futuro de Prosegur. Con el inicio de las operaciones en Australia, hemos dado un nuevo paso en nuestra estrategia de internacionalización. A través de la adquisición del segundo operador local de logística de valores y gestión de efectivo, hemos incorporado un equipo de cerca de 1.000 personas y 22 delegaciones desde las que se da servicio en todo el país. Este nuevo avance, reafirma nuestra apuesta por la región y las capacidades en esta línea de negocio.

Hacia una cultura común basada en la innovación como elemento diferenciador para nuestros clientes

Nuestro tamaño como compañía crece año tras año. Somos una empresa global que requiere una cultura corporativa común. Para ello, contamos con el sistema de gestión 3P Políticas y Procesos de Prosegur, que promueve los mismos estándares de calidad, en todos los negocios y en todos los mercados en los que operamos.

No obstante, tenemos en cuenta las diferencias culturales entre países. Por ello, extendemos las mejores prácticas internacionales atendiendo a las sensibilidades locales. A través de nuestros Centros de Competencia, identificamos oportunidades de mejora y compartimos los casos de éxito de cada negocio. Así, conseguimos generar sinergias y apoyar la comercialización de nuevas soluciones de seguridad. Nuestros cerca de 400.000 clientes son la base fundamental sobre la que gira nuestra actividad. En Prosegur, trabajamos con una orientación permanente hacia la innovación y al uso de la tecnología para presentarles las mejores propuestas.

Así, este año ha sido un periodo muy intenso. Hemos lanzado "Pack Series", una nueva solución de seguridad que complementa la vigilancia móvil con diferentes sistemas electrónicos de seguridad. También quiero



destacar la importante evolución de los centros de control y los nuevos servicios de localización y video para el mercado residencial de alarmas. Asimismo, la Compañía afronta nuevos retos para la externalización de servicios relacionados con el efectivo en los sectores de distribución y financiero.

Prestamos especial atención a la gestión local y seguimos comprometidos con el desarrollo profesional de nuestros delegados. Con este fin, hemos dado continuidad al proyecto Kaizen iniciado en 2012 y que, basado en una comparativa entre delegaciones, ha generado muy buenos resultados y mejora de sus competencias.

Me gustaría también incidir en nuestro desempeño como empresa responsable. El concepto de cumplimiento es clave para Prosegur, en especial, en el ámbito de la regulación laboral y las obligaciones tributarias, las cuales no son respetadas por muchas organizaciones en este entorno de crisis. En este sentido, la Compañía ha aprobado una nueva actualización de su Código Ético y de Conducta, en el que se reflejan los principios que guían el comportamiento de todos nuestros profesionales, en nuestra actividad y en la relación con nuestros públicos de interés.

Un equipo humano ejemplar

Protegemos a las personas y a las empresas con el fin de ofrecerles un servicio de calidad apoyado en la implicación de nuestros trabajadores. Fomentamos y cuidamos el talento de todas las personas que forman parte de Prosegur, un equipo de más de 150.000 profesionales.

Desde Prosegur, sumamos esfuerzos para profesionalizar nuestro sector, a través de la dignificación del papel de la seguridad que cumple una función social muy importante que incide en el bienestar de todos nosotros. Por ello, invertimos en nuestros empleados de manera intensa. Es la única manera de seguir siendo referente en el sector. Contamos con diversos programas de formación, como la Universidad Prosegur, que superan los dos millones de horas de estudio.

Somos conscientes de que cada día, nuestros trabajadores se enfrentan a nuevos desafíos y situaciones delicadas en los diferentes países en los que desarrollamos nuestra actividad. Les animo a que continúen con el mismo entusiasmo y dedicación, y así, seguir haciendo de Prosegur un lugar en el que estemos orgullosos de trabajar.

Apuesta por la creación de valor

Durante este año, hemos hecho un especial esfuerzo en mejorar la generación de caja, logrando incrementar el ratio de conversión hasta el 186 por ciento. Por otro lado, la deuda total se ha situado en 588 millones de euros, lo que representa una reducción de 86 millones de euros, con respecto al periodo anterior.

Además, con el objetivo de optimizar la financiación de la Compañía, hemos completado la emisión de un bono a cinco años por importe de 500 millones de euros, con el cupón con el coste financiero más bajo registrado en España hasta ese momento. Un hecho que muestra la confianza de los mercados en la solvencia de Prosegur, también avalada por agencias de rating que han renovado la excelente calificación crediticia de la Compañía.

En todo este recorrido, nos hemos mantenido firmes en nuestro compromiso con la creación de valor. Agradezco el respaldo que recibimos por parte de nuestros accionistas. Todos los logros obtenidos durante 2013 no serían posibles sin su apoyo constante.

Les aseguro que continuaremos trabajando con la mayor ambición para mejorar cada día. Con este estímulo, construiremos un plan sólido y de futuro para Prosegur y para todos nosotros. En eso estamos. Estoy convencido de que juntos seguiremos dando forma a este gran proyecto que tenemos en común.

Christian Gut
Consejero Delegado



1. El valor de Prosegur

1.1 El valor diferencial de Prosegur

Prosegur es una de las principales empresas internacionales del sector de la seguridad privada, referencia en los mercados donde está presente.

Las capacidades distintivas de la Compañía están basadas en un servicio adaptado a las necesidades de los clientes, prestado por los mejores profesionales y que incorpora la tecnología más avanzada en sus procesos.

- Prosegur cuenta con **los mejores profesionales de la industria**. Esto es posible gracias al rigor en los procesos de selección, a la formación adaptada a cada puesto de trabajo y al compromiso de los propios empleados.
- Es una empresa innovadora. La **innovación en los procesos** garantiza una mayor calidad en las operaciones, tanto en lo que se refiere a la gestión del servicio, como a la atención al cliente. Por su parte, la **innovación en servicios y productos** permite ofrecer soluciones más eficientes, según las particularidades de cada cliente.
- Dispone de una **oferta de servicios integrados** en las áreas de Vigilancia, Logística de Valores y Gestión de Efectivo, Tecnología y Alarmas. Una gran parte de la tecnología aplicada a los servicios es desarrollada por la propia empresa. También, la innovación está en ofrecer servicios más competitivos.
- Actúa con una cultura y una visión global pero con sensibilidad local; adaptando sus servicios a las necesidades y particularidades de cada mercado. La Compañía ofrece servicios especializados y adaptados, garantizando que la calidad ofrecida sea homogénea.
- Ha llevado a cabo su expansión en mercados que presentan un importante potencial de desarrollo. Su **modelo de crecimiento**

inorgánico le permite capitalizar el conocimiento local y aprovechar sinergias en los ámbitos de la tecnología y la innovación. La naturaleza del negocio, que requiere conseguir una escala adecuada que garantice la rentabilidad, hace recomendable, una estrategia basada en la adquisición de compañías con el objetivo de crear valor para los accionistas.

- Como empresa líder del sector, **promueve las mejores prácticas en la industria**, poniendo a disposición de los reguladores las herramientas y el conocimiento para el mejor desarrollo de aquellos mercados menos avanzados.

La Compañía tiene un modelo de gestión consolidado, que históricamente se apoya en cinco vectores transversales a su actividad y que son esenciales en su industria: orientación al cliente, excelencia en las operaciones, control exhaustivo de los costes y la gestión, creación de valor, todos apoyados sobre una marca fuerte. Todos estos elementos tienen como objetivo servir al cliente con un equipo de profesionales comprometidos. Además, este modelo ha sido reconocido por distintos índices reputacionales.



Orientación al cliente	Está cerca de sus clientes, ofreciendo, desde el conocimiento del negocio y el análisis de los mercados, la mejor respuesta a sus necesidades
Excelencia	La búsqueda de la excelencia en todas las actividades y procesos forma parte de su identidad
Control de gestión	La cercanía de los gestores al negocio es una de las claves del éxito, aplicando técnicas analíticas para monitorizar y controlar las operaciones, facilitando los procesos de toma de decisiones
Una marca fuerte	La marca es uno de los valores fundamentales y comunica a los clientes, empleados y a la sociedad los valores –tranquilidad y seguridad- que representan a la Compañía
Creación de valor	La propuesta de valor está basada en servicios integrales e innovadores, que generan mayor valor para sus clientes, empleados, accionistas y, por lo tanto, para el conjunto de la sociedad

Única compañía del sector de la seguridad privada entre las 100 empresas con mejor reputación corporativa

Prosegur fue reconocida, por tercer año consecutivo, como una de las 100 empresas con mayor reputación corporativa en España, según el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco). La Compañía es la única empresa del sector de la seguridad privada que aparece en el monitor.

Este informe valora diferentes aspectos de la Compañía para su clasificación, como la solvencia económica y financiera, el valor de la marca, la calidad de productos y servicios, la gestión de personas, así como el compromiso con la comunidad.

Una de las 30 mejores marcas

La Compañía fue distinguida como una de las 30 mejores marcas españolas, según el estudio que realiza la consultora Interbrand.

El informe valora la marca en 614 millones de euros, lo que supone un incremento del 42 por ciento desde la publicación de la última edición de este análisis. En este caso, Prosegur también es la única empresa del sector de la seguridad privada que figura en esta clasificación.

Interbrand destacó el liderazgo y apuesta continua de la Compañía por situarse como líder de su sector, también en el ámbito internacional.

1.2 Cash-flow social

Prosegur cree en el papel que desempeñan las empresas como generadoras de valor y prosperidad. Sus actividades contribuyen a hacer más seguros los países en donde opera, contribuyendo a su progreso económico, medioambiental y social. Actuando de forma eficiente, eficaz y rentable, ayuda a mejorar la calidad de vida de las comunidades en las que está presente.

Al mismo tiempo que las sociedades van avanzando, aumenta su necesidad de ser más seguras: un país más desarrollado, es un país más seguro. En este contexto, la seguridad privada se adapta, ofreciendo servicios que atienden las nuevas necesidades que surgen en este ámbito.

La razón de ser de la Compañía es la protección de las personas y sus activos. Ofrece productos y servicios que contribuyen a la seguridad y al bienestar, uno de los principales objetivos de las sociedades modernas. Prosegur trabaja con la vocación de ayudar a las empresas para apoyarles en sus procesos de transformación, minimizar los riesgos a los que se enfrentan y asegurar que obtienen la máxima eficiencia para la gestión de su negocio.

Prosegur genera un impacto económico y social positivo en los países en los que opera. Ayuda a construir entornos más seguros para las personas, las familias y las empresas. Desarrolla tecnología, competencias y capacidades y contribuye a generar oportunidades empresariales en los países donde el sector es todavía incipiente

El negocio de Prosegur produce una huella económica y social en las comunidades en que desarrolla su actividad. La Compañía genera diferentes flujos de caja que revierten en sus empleados, las administraciones públicas, los proveedores de circulante y de capital, y la sociedad en general, lo que permite hablar de la existencia de un cash-flow social.



Crecimiento

- ◀ 400 sedes en todo el mundo
- ◀ 5.000 vehículos blindados
- ◀ Más de 150.000 empleados

▶ Prosegur apuesta por ser referente en cada uno de los mercados en los que desarrolla su actividad. En este proceso, resultan clave las capacidades y competencias de gestión que ha desarrollado para crecer de manera sostenible, tanto orgánica como inorgánicamente

Rigor en la gestión

- ◀ Presencia en 17 países de cuatro continentes

▶ Su modelo de negocio y de gestión le permite replicar las mejores prácticas en todos los mercados en que opera. La presencia en distintos países contribuye a introducir un mayor nivel de competencia y, por lo tanto, a elevar los estándares del sector

Innovación como parte de la propuesta de valor

- ◀ 9,0 M€ de inversión en I+D+i en 2013
- ◀ Inversión en calidad: 0,8M€

▶ Prosegur ofrece servicios integrales y especializados. Pone el foco en la tecnología y la innovación para mantener una propuesta de valor diferencial. Todos los proyectos de innovación conllevan un alto componente de software y de tecnología de la información (TI), que integran los nuevos sistemas y los existentes, así como las fuentes de control financiero y de gestión

Cercanía a los clientes

- ◀ Ventas: 3.695 M€
- ◀ Más de 390.000 clientes: 24.000 clientes corporativos, 170.000 pequeñas y medianas empresas y 200.000 hogares

▶ Atendiendo a una única razón -dar respuesta a las necesidades del cliente-, Prosegur desarrolla sus productos y servicios. Por ello, adapta sus productos a las exigencias de cada mercado, asegurando que cumple con el nivel de calidad que sus clientes requieren

Valor a los empleados

- ◀ Sueldos y salarios: 2.473 M€
- ◀ Horas de formación: 2.000.000

▶ La Compañía ofrece oportunidades de desarrollo y condiciones de empleo diferenciales en el sector

Valor para los accionistas

- ◀ Dividendo: 66 M€
- ◀ EBITDA: 414 M€

▶ La Compañía crea valor para sus accionistas. A tal fin, en 2013, reformuló sus procesos de generación de caja con el fin de hacer frente a su crecimiento futuro. Asimismo, completó con éxito la emisión de bonos a un plazo de cinco años por importe de 500 millones de euros, lo que le permitió refinanciar su deuda en mejores condiciones

Cumplimiento de las obligaciones

◀ Impuestos: 90,5 M€

▶ Prosegur cumple escrupulosamente con la legalidad en todos los países donde opera y está al corriente de los pagos correspondientes en materia fiscal. Además, en 2013, recibió ayudas financieras de gobiernos en concepto de incentivos, bonificaciones fiscales y subvenciones por un total de 3,4 millones de euros.

Responsabilidad con los proveedores

◀ Pagos a proveedores: 971,7 M€

◀ Número de proveedores: 37.394

▶ La Compañía genera actividad económica y oportunidades a través de los procesos de compras y la gestión responsable de la cadena de aprovisionamiento.

Compromiso con la sociedad

◀ Inversión en acción social:
2,1 M€

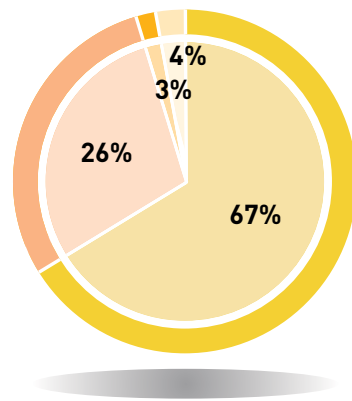
◀ Más de 34.000 beneficiarios directos de la Fundación Prosegur

▶ La Fundación Prosegur canaliza los proyectos de la Compañía en materia de acción social en educación, inclusión social y laboral de personas con discapacidad y fomento del voluntariado corporativo.



Cash-flow Social (en millones de euros)	2012	2013
Valor económico generado (VEG)	3.688,2	3.716,3
Ingresos totales de explotación	3.688,2	3.716,3
Valor económico distribuido (VED)	3.518,8	3.676,8
A empleados	2.427,3	2.473,3
A proveedores de circulante	819,6	971,7
A administraciones públicas	79,3	90,5
A proveedores de capital	190,5	139,2
A proyectos sociales	2,1	2,1
Valor económico retenido (VER)	169,4	39,5
A reservas	53,9	-77,3
A amortizaciones	115,5	116,8

Destinatarios del cash-flow de Prosegur



- A los empleados
- A los proveedores de circulante
- A las administraciones públicas
- A los proveedores de capital

El efectivo, único medio de pago universal

Prosegur, a través de sus servicios de gestión de efectivo, contribuye a evitar la exclusión social. El efectivo es el único medio de pago universal, accesible a todos los ciudadanos independientemente de su edad, nivel cultural o capacidad de acceso a la banca. No requiere ningún soporte técnico, y permite un uso más libre y autónomo de sus recursos. Asimismo, es el mecanismo de pago de menor coste y con menor índice de fraude, con lo que facilita la realización de pagos de una forma más segura. Además, está sometido a las autoridades de blanqueo de capitales. Es el medio que mejor protege la libertad, la privacidad y la independencia del individuo.

La Compañía, primera empresa de seguridad privada que integra todas las actividades relacionadas con el ciclo de vida del efectivo, es un socio estratégico a lo largo de toda su cadena de gestión. Pone el foco en la mejora de su uso, desarrollando nuevas soluciones y productos que apuestan por la eficiencia de este medio de pago.

Análisis de los retos y tendencias en la gestión del efectivo

En 2013, Prosegur promovió la jornada “Reencontrar la esencia para innovar: Ventana de oportunidades”, orientada a reflexionar acerca de las tendencias en materia de gestión del efectivo.

Los estudios presentados durante este evento mostraron que el efectivo, no sólo es un medio de pago de presente, sino también fundamental para el futuro.

- Los datos muestran que el volumen de billetes de euro en circulación ha aumentado un 14,5 por ciento durante la última década.
- Las previsiones indican que el número de cajeros automáticos en el mundo seguirá aumentando hasta alcanzar los 3,5 millones en 2017, gracias al crecimiento en países como Brasil, China o India.
- El efectivo representa el 80 por ciento de las transacciones comerciales en Europa, y todo indica que seguirá siendo el medio de pago más utilizado en esta región. Internacionalmente, y a pesar del crecimiento de nuevas fórmulas de pago, supone más de un 70 por ciento de las operaciones.

Adicionalmente, la Compañía participó en “The Future of Cash”, conferencia organizada por la Asociación Europea de Marketing Financiero (EFMA), la cual contó con la presencia de representantes de bancos centrales, instituciones financieras y otros actores relacionados con el efectivo. Durante la jornada se analizaron también las tendencias y perspectivas en el ciclo del efectivo.

1.3 Resultados y expectativas de crecimiento

Un año más, el mercado refrendó el modelo de negocio y de gestión de Prosegur. Los resultados de 2013 han sido favorables, a pesar de la situación macroeconómica adversa, marcada por la devaluación de las principales divisas iberoamericanas y la recesión europea. Ésta ha mostrado una particular intensidad en la franja mediterránea. Así, algunos mercados de seguridad privada como el español, han llegado a perder un 20 por ciento de su volumen en los últimos cinco años.

En este contexto, el desempeño de la Compañía ha sido positivo, especialmente teniendo en cuenta los siguientes hitos:

- Crecimiento total de las ventas –excluyendo el efecto de las divisas– del 10,1 por ciento, mientras que el EBITDA y el EBIT crecieron el 10,3 y 16,5 por ciento respectivamente.
- En iguales condiciones, en Iberoamérica las ventas aumentaron un 18,7 por ciento. Hay que destacar el significativo

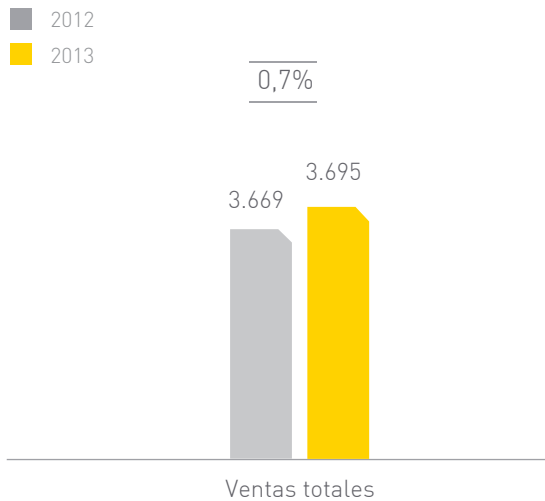


crecimiento del mercado de soluciones residenciales de seguridad en la región, que alcanzó un crecimiento del 18,5 por ciento, incluyendo el efecto minorador de las divisas.

- Fuerte recuperación del 12,6 por ciento en los márgenes en Europa, gracias a la adecuada política aplicada en España y a la buena marcha del negocio en Alemania y Francia.
- Crecimiento y consolidación en Alemania gracias a la adquisición de una nueva compañía y a la rápida integración de sus operaciones.
- Expansión dentro del mercado de Asia-Pacífico mediante la adquisición del segundo mayor operador de transporte de fondos en Australia.

- Refinanciación de la deuda en las mejores condiciones del mercado mediante la emisión de un bono de 500 millones de euros, que registró el cupón más bajo del mercado financiero español hasta la fecha. Además, la Compañía diversificó las fuentes de financiación, abriéndose a los mercados de capitales.
- Excelente incremento de la generación de caja que alcanzó un ratio de conversión de hasta el 186 por ciento.

En 2013, las ventas se situaron en 3.695 millones de euros, un 10,1 por ciento más a tipo de cambio constante. Este crecimiento se distribuye en: orgánico (+7,2 por ciento), inorgánico (+2,5 por ciento) y variación del tipo de cambio (-9,0 por ciento).

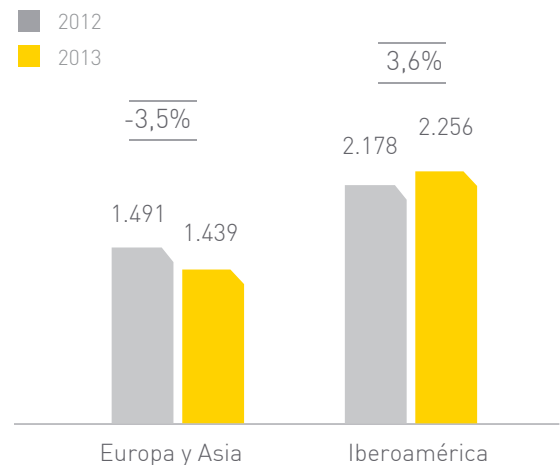
Ventas totales 2013
(millones de euros)

Prosegur ha alcanzado unas ventas de 3.695 millones de euros al cierre del ejercicio del año 2013. En un entorno macroeconómico desfavorable, estos resultados confirman la solidez del modelo de negocio de la Compañía

Por ámbitos geográficos, en la región Europa-Asia, la facturación cayó un 3,5 por ciento con respecto al año anterior, hasta los 1.439 millones de euros. Este descenso fue debido fundamentalmente a la situación del sector de la seguridad privada en España. Prosegur ha reducido su facturación en el mercado español un 8,1 por ciento. Por el contrario, la Compañía experimentó un crecimiento de las ventas en Alemania –de alrededor de un 4 por ciento– y Francia –cercano al 7 por ciento–. Prosegur continuó su consolidación en China, India y Singapur, mercados en los que sus ingresos aumentaron cerca de un 38 por ciento.

En Iberoamérica, la facturación creció alrededor de un 19 por ciento, excluyendo

el efecto de tipo de cambio, hasta alcanzar los 2.256 millones de euros. Brasil se mantiene como el principal mercado, con unas ventas de 1.074 millones de euros. Le sigue el área Argentina, que comprende a Argentina, Paraguay y Uruguay, en la que Prosegur registró unos ingresos totales de 717 millones de euros, un 7,4 por ciento más que en 2012.

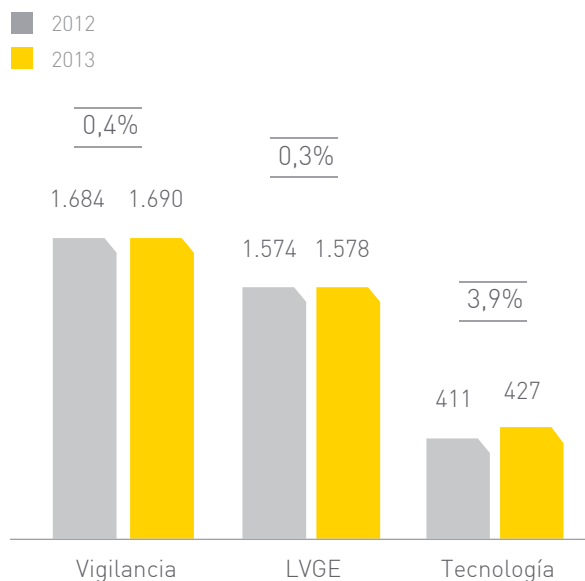
Ventas 2013 por área geográfica
(millones de euros)



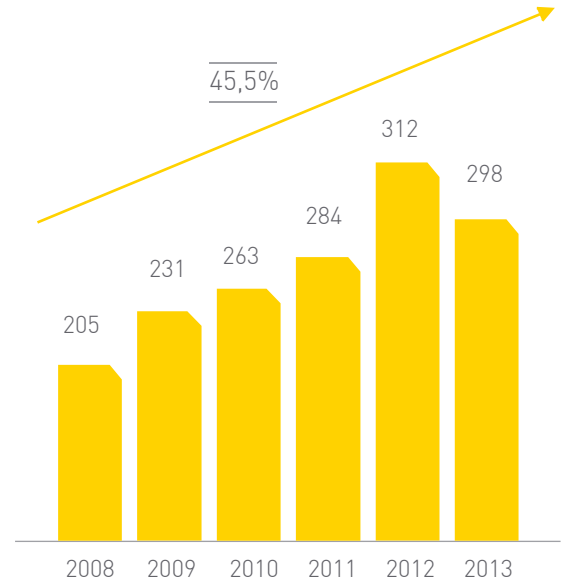
Por líneas de negocio, el área de Vigilancia alcanzó una facturación de 1.690 millones de euros, un 0,4 por ciento más que el año anterior. Por su parte, Logística de Valores y Gestión de Efectivo registró, en este periodo, una facturación de 1.578 millones de euros, un 0,3 por ciento más que en 2012. Por último, Tecnología aumentó su facturación un 4 por ciento, hasta los 427 millones de euros.

En 2013, el EBIT, resultado operativo antes de intereses e impuestos, alcanzó los 298 millones de euros, lo que representa un incremento a tasa constante del 16,5 por ciento con respecto al ejercicio anterior.

Ventas 2013 por línea de negocio (millones de euros)



Evolución EBIT 2008-2013 (millones de euros)





Compromiso con la generación de caja y mejora del endeudamiento

Prosegur mantiene el compromiso con la generación de caja para sostener su crecimiento futuro. En 2013, la Compañía incrementó el ratio de conversión en caja del beneficio neto hasta el 186 por ciento. Por otro lado, la deuda total se situó en 588 millones de euros, 86 millones menos que en 2012.

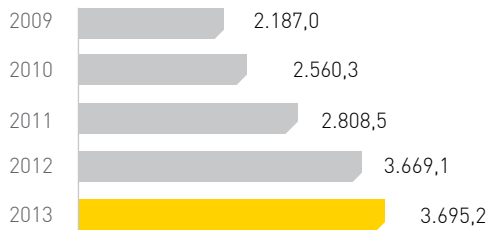
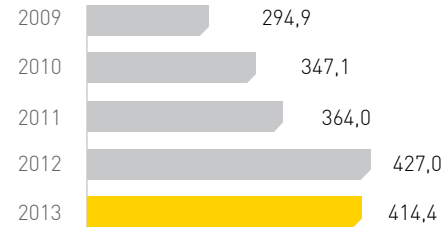
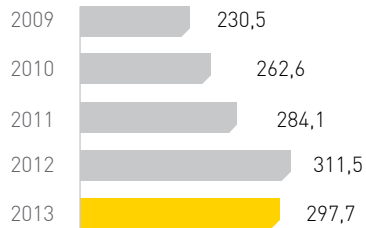
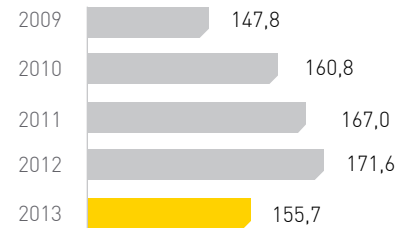
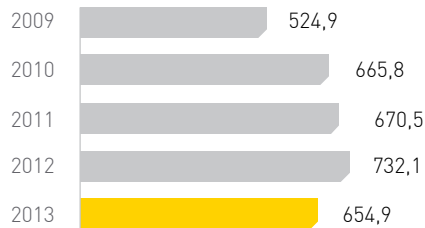
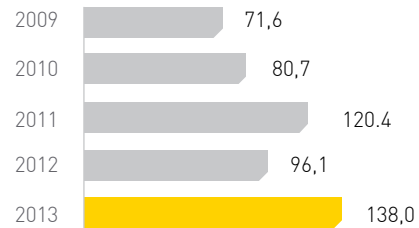
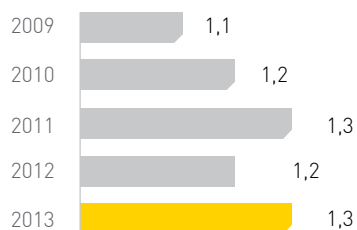
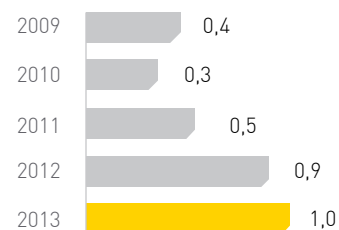
En 2013, Prosegur completó con éxito la emisión de bonos a un plazo de cinco años por importe de 500 millones de euros. Los bonos devengan un cupón de 2,75 por ciento anual, el coste financiero más bajo registrado en 2013.

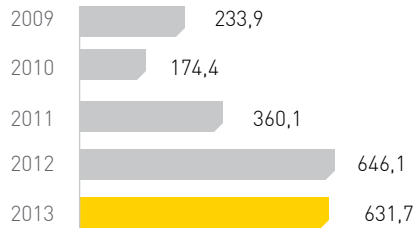
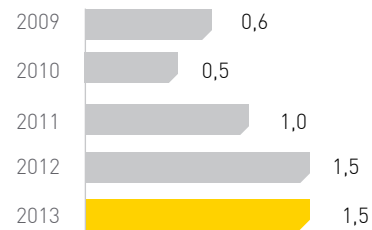
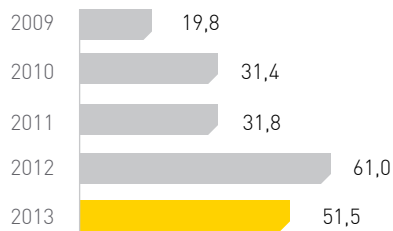
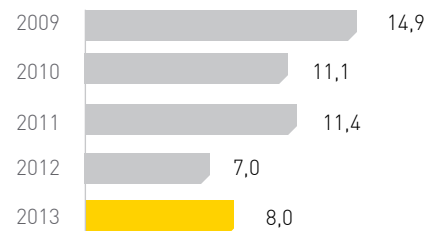
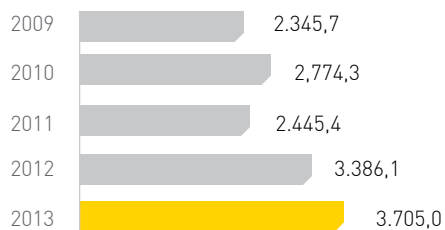
La demanda de bonos de Prosegur fue acogida con entusiasmo por los mercados. El ratio de cobertura fue 4,8 veces, superando los 2.400 millones de euros de demanda. Además, la calidad de los inversores, que provienen de distintos mercados como Alemania, - 23,9 por ciento- y Reino Unido - 22,4 por ciento-, confirma la percepción de los inversores acerca de la solidez y consistencia del modelo de negocio de la Compañía.

Fue la primera ocasión en la que Prosegur realizó una operación de estas características, para lo que contó con el apoyo de varias entidades financieras de primer nivel.

Adicionalmente, Prosegur es la única empresa internacional del sector de la seguridad privada que dispone de una calificación crediticia de grado de inversión estable para su deuda a largo y corto plazo -'BBB y A-2'- emitida por Standard & Poor's. La agencia de calificación destaca la diversificación geográfica de la Compañía y su cartera de clientes, así como su solidez financiera, transparencia y la calidad de su equipo de gestores.

Principales magnitudes (2013)

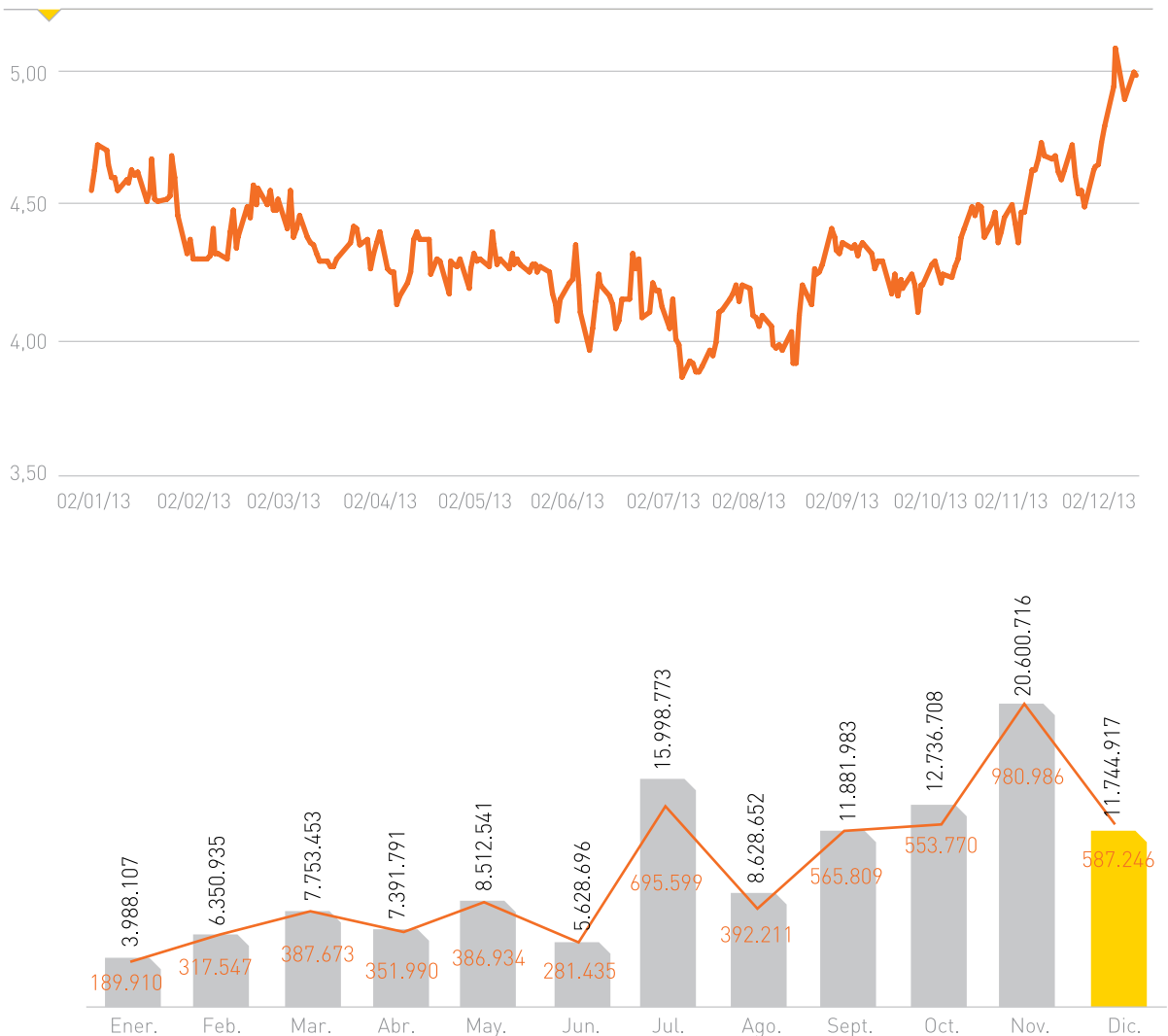
Facturación
(millones de euros)**EBITDA**
(millones de euros)**EBIT**
(millones de euros)**Beneficio Neto Consolidado**
(millones de euros)**Fondos propios**
(millones de euros)**Capex**
(millones de euros)**Ratio circulante**
Activos corrientes / Pasivos corrientes**Deuda neta / Recursos propios**

Deuda Neta
(millones de euros)**Deuda Neta / EBITDA****Gastos financieros netos**
(millones de euros)**EBITDA/Gastos financieros****EV**
(millones de euros)

1.4 Información bursátil

Frente a la situación macroeconómica internacional y las fluctuaciones de las principales divisas, los inversores valoran la solidez del modelo de negocio de Prosegur. Aprecian que haya sido capaz de hacer frente a situaciones similares con anterioridad, así como el esfuerzo realizado en la generación de de caja. Lo anterior se refleja en un importante aumento en el precio de la acción.

Con respecto a la posición accionarial, en noviembre, Corporación Financiera Alba finalizaba la salida estructurada del capital de la Compañía. La desinversión, que no ha alterado significativamente el valor de la cotización a lo largo del año, sí ha incrementado su liquidez.

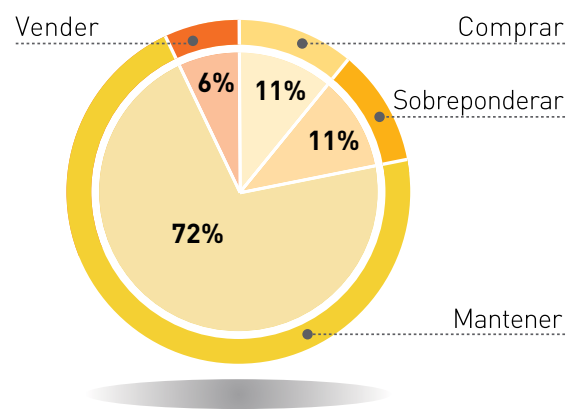




Cobertura de analistas

Un total de 18 casas de inversión ha seguido durante este año el comportamiento de Prosegur en el ámbito bursátil. En sus recomendaciones, el 72 por ciento invitó a mantener el valor, el 11 por ciento recomendó comprar, otro 11 por ciento sobreponderar y sólo el 6 por ciento aconsejó vender.

Los precios objetivos que se fijaron para Prosegur se situaban entre los 4,10 euros de Exane BNP y los 5,80 euros de JB Capital Markets. A 31 de diciembre de 2013, el precio de la acción se situó en los 4,98 euros.



Entidad	Recomendación	Precio objetivo	Fecha último informe
Ahorro Corporación	Mantener	4,20	26/07/2013
BBVA	Mantener	4,26	17/12/2013
BPI	Neutral	5,10	16/12/2013
Deutsche Bank	Mantener	4,15	07/05/2013
Equita	Mantener	5,20	20/03/2013
Espíritu Santo	Neutral	4,40	08/05/2013
Exane BNP	Neutral	4,10	07/05/2013
Fidentiis	Mantener	4,10-4,37	11/10/2013
Grupo Banco Sabadell	Vender	4,32	02/10/2013
HSBC	Sobreponderar	5,50	20/05/2013
JBCapital Markets	Comprar	5,80	16/12/2013
JP Morgan	Neutral	4,36	16/12/2013
Kepler	Mantener	4,15	17/12/2013
La Caixa	Comprar	4,70	24/10/2013
Mirabaud	Sobreponderar	5,10	19/12/2013
N+1	Neutral	4,60	16/12/2013
Santander	Mantener	4,70	17/12/2013
UBS	Neutral	4,60	28/11/2013



Relación con inversores

Prosegur mantiene una estrecha relación con sus accionistas, así como con inversores particulares e institucionales, y con los principales analistas bursátiles. La Compañía proporciona información detallada de manera directa, personal y continua, haciendo uso de distintos canales de comunicación. De esta manera, celebra trimestralmente una webcast con motivo de la comunicación de resultados, y cuenta con su Investors Newsletter, con contenido de interés específico para inversores y accionistas, que se suma a la publicación de otros boletines informativos de carácter mensual.

En 2013, Prosegur participó en la novena edición del Foro MEDCAP de Empresas de

Mediana y Pequeña Capitalización, que Bolsas y Mercados Españoles (BME) organiza en el Palacio de la Bolsa de Madrid. El objetivo del foro es dar a conocer a los inversores, especialmente a los no residentes, la evolución de empresas españolas que han demostrado, en los últimos años, que sus esfuerzos y estrategias de internacionalización han sido acertados.

La Compañía participó también en el Spain Investor Day, organizado por Exane BNP Paribas; en la XIX Iberian Conference, organizada por Santander; en la Paneuropean Small Midcap Conference, organizada por Deutsche Bank; en la Equita- Sim Skandi en Escandinavia; la BBVA Iberian Conference en Londres; la BPI 10th Iberian Conference en Oporto y en la JB Capital New York Spanish Conference.



En total, en 2013 el departamento de Relación con Inversores mantuvo 42 reuniones con analistas, 50 encuentros con inversores y participó en 21 roadshows.

Por otra parte, Prosegur puso a disposición del mercado su nueva web de accionistas, que cuenta con más información y herramientas para los inversores e incluye, entre otros, las siguientes funcionalidades:

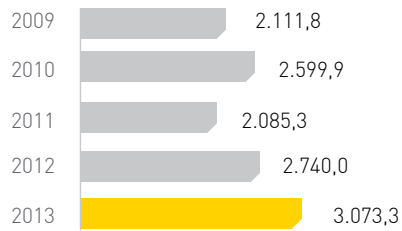
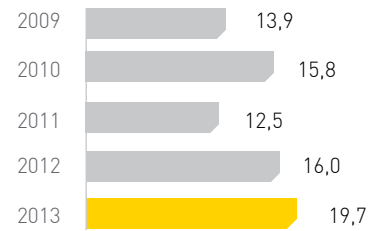
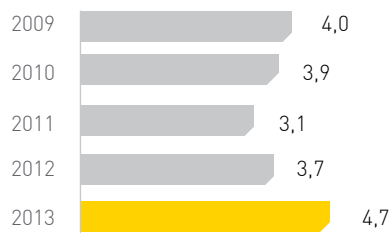
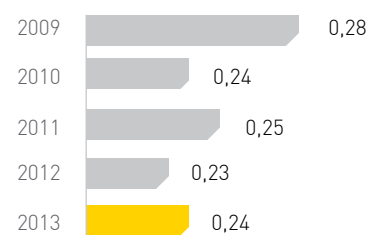
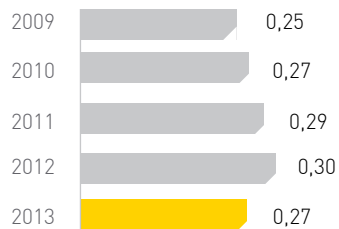
- Calendario interactivo con alertas.
- Información comparativa con competidores, índices, etc.
- Histórico de precios y cotización personalizable.
- Calculadora de inversor
- Alertas personalizables de cotización, cierre de día, variaciones significativas, etc.
- Información de resultados y ratios públicos

A través de la Oficina del Accionista, la Compañía proporciona una atención personalizada y facilita la información que precisan los accionis-

tas. Asimismo, cuenta con una línea de atención telefónica (+34 91 5584836), y un correo electrónico de contacto: [✉accionistas@prosegur.com](mailto:accionistas@prosegur.com)

Distribución geográfica del capital flotante

Dado su potencial de crecimiento, Prosegur ha contado siempre con el aprecio de los inversores internacionales. Su masa accionarial cuenta con inversores extranjeros que representan una parte muy significativa de su capital flotante.

Capitalización bursátil a 31.12
(millones de euros)**PER**
(Capitalización / Beneficio neto)**Precio / Valor en libros****ROE (RN / FP)****BPA**
(euros)**DPA**
(euros)



PROSEGUR



2. Principios de crecimiento

El modelo Prosegur viene avalado por una historia de éxito asentada sobre una estrategia de crecimiento sólida, rigurosa y sostenida por la fortaleza financiera. La evolución de la Compañía ha sido posible

gracias a un modelo que promueve: el rigor, la seriedad y la excelencia de sus profesionales; una filosofía transversal de proximidad al cliente; y una cultura de innovación común a toda la organización.

2.1 Estrategia de crecimiento

El Plan Estratégico 2012-2014 establece objetivos cuantitativos y cualitativos exigentes. Los objetivos cualitativos se agrupan

alrededor de tres ejes principales: Estar cerca del cliente, gestionar a nivel delegación y ser más multinacional.

Plan Estratégico 2012-2014

OBJETIVOS CUANTITATIVOS		OBJETIVOS CUALITATIVOS	
Crecimiento	<	Estar cerca del cliente El valor del amarillo	<ul style="list-style-type: none"> < Nuevos productos < Especialización
Gestión de la caja	<	Gestión a nivel delegación Análisis transversal del negocio	<ul style="list-style-type: none"> < Proyectos Kaizen < Formación para delegados
Gestión de los costes indirectos	<	Ser más multinacional Innovación, sinergias y procedimientos homogéneos	<ul style="list-style-type: none"> < Extraer el valor de ser una multinacional: plataformas corporativas, USAP, etc. < Compartir buenas prácticas

Estar cerca del cliente

La excelencia en el servicio es la máxima de la Compañía. La seguridad y el bienestar del cliente es el foco de su actividad. Los progresos en los sistemas de gestión de clientes, tanto

desde el punto de vista de la tecnología como el organizacional, fueron en 2013 los principales avances en este ámbito. Los clientes valoran la capacidad de respuesta y adaptación de Prosegur a las necesidades cambiantes y dinámicas, que además varían según las áreas geográficas.



Satisfacción del cliente

Prosegur ha implantado una nueva metodología para medir la satisfacción de los clientes. Utiliza un enfoque de “experiencia cliente”, que, haciendo uso de criterios racionales y emocionales, mide el impacto de los servicios ofrecidos en las percepciones del cliente

La Compañía desarrolló un estudio para el negocio de Alarmas en los ocho países en los que desarrolla esta línea de actividad. El sistema evalúa semestralmente cuatro experiencias del cliente:

- Contratación e instalación
- Revisión del equipo-alarma
- Actuación ante un salto de alarma
- Atención al cliente

Los resultados obtenidos son utilizados para identificar oportunidades de mejora y para

conocer el impacto de las acciones implantadas. Durante 2013, también definió la metodología para medir la satisfacción de los clientes de las áreas de Vigilancia, Logística de Valores y Gestión del Efectivo y Tecnología.

En Argentina, las unidades de negocio Logística de Valores, Vigilancia y Tecnología realizan una vez al año una encuesta de satisfacción del cliente. Para la primera, el aspecto mejor valorado en 2013 fue la confiabilidad del servicio. Para Vigilancia, fueron el trato y atención del personal y la capacidad de respuesta a pedidos especiales. El aspecto de mejora señalado fue la solución de reclamaciones.

En Australia, Prosegur lleva a cabo talleres con clientes, en los que se profundiza en la comprensión de sus necesidades. Asimismo, cuenta con una herramienta que califica el servicio de 1 a 7, donde 7 significa excelente. La valoración nacional de la Compañía es actualmente 6,1. Este

análisis se lleva a cabo cada mes, proporcionando un medio de control de la calidad.

En el marco de la norma ISO9001 de calidad, Prosegur lleva a cabo en Chile una encuesta de satisfacción a clientes. Esta encuesta incluye área Comercial, Estudio, Operaciones y Postventa. Por su parte, en Paraguay se desarrolló la encuesta de satisfacción 2013, siguiendo la misma estructura de años anteriores, enfocada a los servicios ofrecidos.

En Singapur, se realiza un cuestionario periódico desde hace varios años, que

permite ver la evolución de la satisfacción de los clientes.

Calidad en el servicio

Prosegur avanzó en 2013 en la consolidación de un modelo orientado al cliente y la excelencia en el servicio. La Compañía cuenta con sistemas de gestión de calidad que establecen anualmente objetivos concretos por línea de negocio.

En este ejercicio, los objetivos principales recogían los siguientes aspectos:

Logística de Valores y Gestión del Efectivo	Garantía de la confiabilidad del servicio Reducción de las reclamaciones por errores Control de la integridad de bultos
Alarmas y Tecnología	Control de desinstalaciones realizadas en alarmas residenciales Reducción del tiempo de respuesta del servicio técnico Descenso de las llamadas abandonadas del centro de atención al cliente
Vigilancia	Mejora de la percepción del cliente respecto del servicio recibido Aumento de la cobertura de servicio

Para Prosegur la tranquilidad de sus clientes es lo más importante. La Política de calidad que se define y despliega en los países, establece e impulsa un enfoque común de mejora continua, a través de la gestión por procesos que estructura el sistema 3P

Asimismo, Prosegur tiene establecidos sistemas de gestión de calidad en los países que cuentan con diversas certificaciones obtenidas por terceras partes independientes y acreditadas. La Compañía está desarrollando el sistema de gestión 3P con un tronco común a todos los países sobre la base de los sistemas de calidad existentes y con un alcance que incluye todas las actividades.

Actividad certificada conforme a estándares internacionales

País	Certificación ISO9001	Otras certificaciones
Alemania	√	77200:2008 static guarding and mobile patrol Services-Requirements
Argentina	√	ISO 22301:2012 de seguridad de la sociedad: sistemas de continuidad del negocio 2001. IRAM 3501-1: 2001. Certificación de instalaciones contra incendios.
Brasil	√	NBR 16001:2004 de Responsabilidad Social
Chile	√	
Colombia	√	ISO 28000:2007 de seguridad de la cadena de suministros
España	√	UNE 16082:2012 de seguridad aérea y de aviación Especificación Técnica: Sistema de gestión profesional y deontológico de los servicios de seguridad privada
Francia	√	
México	√	
Paraguay	√	
Perú	√	OHSAS 18001:2007 Vigilancia BASC Standards Version 3-2008 RMS C-TPAT DGAC: Operator Certificate of Service Specialist Airport
Portugal	√	EN 16082:2012 de seguridad aérea y de aviación. NP 4413:2012 - Segurança contra incêndios - Manutenção de extintores
Singapur	√	
Uruguay	√	

Junto a las certificaciones anteriores, cabe destacar que en Alemania se superaron las auditorías externas necesarias para obtener la certificación que requiere a sus miembros la asociación nacional de la industria de transporte de fondos.

En Argentina, se trabajó en el año 2013 en la certificación del Sistema de Gestión de Continui-

dad del Negocio bajo la Norma ISO 22301:2012, que tiene por objetivo dotar a la Compañía de la capacidad de dar continuidad a las operaciones y servicios del negocio de Logística de Valores ante situaciones de catástrofes naturales.

En Colombia, se implantó un sistema que satisface los requisitos de la norma ISO 27001 de seguridad de la información, con alcance

al negocio de Logística de Valores para la ciudad de Bogotá. Asimismo se desarrolló un sistema de gestión de seguridad de la cadena de aprovisionamientos conforme a ISO 28000:2007. En Uruguay, la Compañía consiguió en 2013 la certificación de calidad en todos los servicios. Las unidades de Tecnología Corporativa y Rastreo Satelital obtuvieron la certificación UNIT ISO 9001:2008.

Junto a lo anterior, en 2013, Prosegur desarrolló programas y actuaciones para extender la cultura

de excelencia en toda la Compañía. En Argentina, impartió un total de 584 horas en sesiones formativas y talleres de calidad y responsabilidad social, destinados fundamentalmente a mandos medios, permitiendo aumentar el grado de compromiso y la toma de conciencia con respecto al sistema de calidad.

En Paraguay, conformó un grupo de trabajo de calidad interno, con representantes de todas las unidades, con el objetivo de atender a las necesidades de las auditorías de calidad.

Una estructura al servicio del cliente

A lo largo de 2013, Prosegur llevó a cabo distintos cambios de estructura enfocados

a ofrecer un mejor servicio al cliente, entre los que destacan:

Chile

Consolidación del equipo comercial de Logística de Valores y Gestión de Efectivo, dotando los recursos necesarios para una atención a los clientes más eficiente y creando las instancias para la generación de nuevo negocio.

Reestructuración del área de Servicio de Atención al Cliente, con el fin de atender de manera óptima sus requerimientos. Desarrollo de la nueva página web de rastreo de envíos en línea, que habilita un teléfono y un correo electrónico para capturar reclamaciones escritas y sugerencias.

Colombia

Rediseño del área de Servicio al Cliente, potenciando sus funciones y sistemas. La Compañía inició la implantación de un centro de atención al cliente, que ofrece mayor disponibilidad y contacto con los clientes, descargando así a las áreas operativas y mejorando la estructura de la respuesta.

Aumento de la cobertura de la unidad de negocio de Tecnología a las cuatro principales regiones del país, con ingenieros asesores de proyectos en las ciudades de Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga, en Colombia. Esta ampliación permite ofrecer servicios a clientes hasta entonces no atendidos y reforzar la cobertura nacional a disposición de los clientes.

Francia

Reorganización del departamento de Ventas para mejorar la eficiencia administrativa y operativa. Toda la actividad comercial se situó bajo la supervisión de una sola dirección con el fin de maximizar la venta cruzada.

Paraguay

La dirección de operaciones incorporó al equipo de trabajo al área de Gestión con el Cliente, donde se reciben y registran las asistencias y seguimientos y se consolidan las reclamaciones.

Renovando la confianza de los clientes

El valor diferencial del servicio que ofrece y la propuesta de valor Prosegur hacen que los clientes elijan a la Compañía y renueven

su confianza. A lo largo de 2013, algunos de los hitos más importantes fueron:

Alemania

Oferta de servicios complementarios dentro del servicio de gestión de cajeros automáticos para la fidelización de clientes.

Australia

Contrato Kamco para el servicio de efectivo y procesamiento de las máquinas expendedoras de billetes del Victorian Rail and Tram network.

Brasil

Implantación del servicio de seguridad en el estadio de fútbol de Mineirao, sede del club Cruzeiro y de la Copa del Mundo.

Incremento de un 555 por ciento en la comercialización de las máquinas de automatización de efectivo.

Crecimiento de alrededor del 600 por ciento del negocio de transporte de cargas especiales, especializado en el transporte de productos con alto valor añadido o alta siniestralidad.

Chile

Contrato con la empresa de alimentación Watts para desarrollar la solución de protección contra incendios de su nuevo centro de distribución en la planta de San Bernardo ubicada en Santiago de Chile.

Recuperación del segmento minero en el área de Vigilancia, con el inicio del servicio en Minera Escondida, uno de los productores de cobre más grande del mundo.

Desarrollo de nuevos servicios para cajeros automáticos de vigilancia dinámica, para evitar fraudes a los usuarios.

Colombia

Incurción en un nuevo servicio de instalación y mantenimiento de datáfonos a nivel nacional.

Penetración en el sector petrolero del país, así como en otros sectores.

En 2013, Prosegur inició la prestación de servicios en clientes como Centro Nacional de Entrenamiento de la Policía Nacional de Colombia, el Concejo de Medellín o la Fiscalía General de la Nación, entre otros.

España

Desarrollo de un sistema de carácter poco intrusivo, eficiente y eficaz en el tratamiento de las falsas alarmas. El sistema envía un SMS informando que Prosegur ha detectado un salto de alarma. Este sistema evita las llamadas perdidas que pueden generar preocupación indebida al cliente. Los clientes mantienen la opción de ser avisados vía llamada.

Apuesta por la mejora de la seguridad de las personas de la tercera edad en Portugal

En colaboración con Hope Care, responsable del servicio True Kare, Prosegur completó su oferta de protección y de soluciones dirigidas al colectivo de la tercera edad con un servicio que contribuye a su protección y acompañamiento en cualquier situación de emergencia, apoyo o necesidad de auxilio.

El sistema funciona a través de un teléfono móvil de fácil manejo, que puede estar asociado a una tarjeta de cualquiera de las operadoras que prestan servicio en Portugal. Con un GPS incorporado, True Kare permite localizar al usuario, definir un área de seguridad y activar un sistema de alerta.

Esta solución cuenta con una atención complementada por un call center disponible las 24 horas que asegura una asistencia especializada, adecuada a cada situación. Además, es fácilmente accesible a través de un botón de SOS situado en el teclado del dispositivo móvil y está ligado a un portal web, por lo que puede ser gestionado por familiares del usuario.

La alianza se materializa en una oferta con condiciones especiales de acceso al servicio True Kare, que presta apoyo a las personas mayores en actividades del día a día.

Gestión a nivel de delegación

Los delegados son una pieza fundamental del modelo de Prosegur para cumplir con los objetivos cualitativos del Plan Estratégico 2012-2014. Estos profesionales están cerca del cliente, gestionan las delegaciones y representan a la Compañía de forma local. Para Prosegur es esencial conocer y potenciar sus habilidades y favorecer su máximo desarrollo. Actualmente, Prosegur cuenta con 400 delegaciones distribuidas en 17 países.

Los objetivos de la Compañía están orientados a la mejora de cada delegación, permitiendo el desarrollo de una gestión local en cada país que sea cercana a la cultura y la comunidad locales y, en definitiva, al cliente.

La comunicación con las delegaciones es permanente, asegurando que éstas actúan en sintonía con lo definido por la dirección y con lo establecido en las Funciones de las Unidades Básicas de Gestión en Prosegur.

Para avanzar en esta dirección, la Compañía lanzó el proyecto Kaizen. Se trata de un modelo de gestión orientado a la delegación para la que se han creado herramientas informáticas que permiten definir objetivos, monitorizar los indicadores de desempeño de las delegaciones y compartir buenas prácticas.

Adicionalmente, diseñó un programa de formación con foco en tres pilares -formar, conocer y comunicar- que permite consolidar

una red sólida y estable de delegados que acompañe el desarrollo del Plan Estratégico 2012-2014.

Ser más multinacional

Prosegur es una empresa en crecimiento, que aumenta año tras año, el número de empleados con los que cuenta y países en los que está presente. La Compañía busca consolidar una cultura corporativa común y homogénea sustentada en la Visión, Misión y Valores y desplegada sobre la base de procesos y procedimientos comunes.

El objetivo final es asegurar el mismo nivel de excelencia y responsabilidad en la oferta comercial en todos los mercados en los que desarrolla su actividad. Prosegur ha definido un modelo de indicadores en siete áreas y diseñados específicamente para cada línea de negocio. La monitorización de estos factores permite realizar una revisión operativa y de cumplimiento normativo de cada delegación y evaluar de manera independiente su situación.



Gestión global de los clientes

El Programa de Clientes Globales facilita la cobertura completa de las necesidades de los clientes multinacionales en cualquier lugar del mundo y ofrece un servicio integral y global, bajo estrictos parámetros de calidad y excelencia. El modelo de gestión de clientes globales de Prosegur se basa en cuatro factores clave:

- Gestión global de la cuenta y del contrato:
 - Un único contrato para todos los países.
 - Un modelo de interlocución graduado y adaptado.
- Mejora continua de procesos:
 - Seguimientos regulares y definidos orientados a la mejora.
 - Herramientas avanzadas de medición de eficiencia e identificación de mejoras.
- Servicio consistente y homogéneo:
 - Normalización de procesos y servicios.
 - Sistemas homogéneos de medición de calidad y efectividad.
- Comunicación y reporte:
 - Elaboración de informes de gestión y medición de la calidad.
 - Reuniones periódicas de seguimiento y análisis de mejoras a cada nivel de interlocución.

Integración de adquisiciones

Por la naturaleza de su negocio, para crecer a buena velocidad y conseguir una escala adecuada que garantice la rentabilidad, Prosegur cuenta con una política de expansión basada en adquisiciones de compañías.

En estas operaciones, los procesos de integración cobran especial importancia.



Éstos se enfocan a que las empresas adquiridas adopten rápidamente la marca Prosegur, así como sus valores y filosofía, para alcanzar el mismo estilo de dirección, una imagen común y un servicio consistente y homogéneo en todos los mercados.

En aquellas áreas geográficas donde la Compañía ya está presente, la integración se agiliza con la participación de los equipos locales. Prosegur ha sistematizado este proceso, convirtiendo la actividad y el conocimiento específico en una de sus capacidades diferenciadoras.

Los Centros de Competencia

Los Centros de Competencia de Prosegur tienen el objetivo de crear una estructura

horizontal de transmisión del conocimiento, identificar oportunidades de mejora y extender buenas prácticas a todos los países y negocios.

Son una herramienta de comunicación y homogeneización entre países que genera sinergias y reduce costes. Adicionalmente, apoyan la comercialización de nuevos servicios y aseguran la consistencia y coordinación de proyectos en diferentes países.

Los Centros de Competencia plasman el esfuerzo innovador de la Compañía, orientado tanto al desarrollo de nuevas soluciones de seguridad, como al incremento de la eficiencia y calidad de sus operaciones.

Centros de Competencia de Prosegur

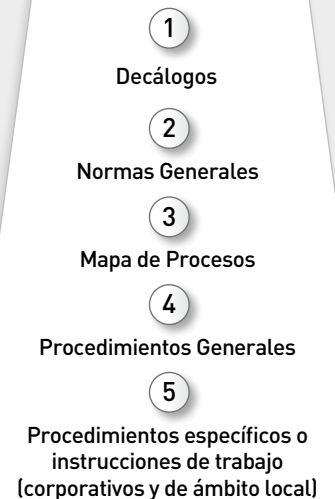
Centro	Objetivo
Centro de Competencia de Cámara	Mejora de la eficiencia de los procesos de cámara en nuestras instalaciones
Centro de Competencia de Tráfico	Mejora de la eficiencia de los procesos de tráfico
Centro de Competencia de ATM	Potenciar el negocio de ATMs
Centro de Competencia de Seguridad	Mejorar la eficiencia en la gestión del riesgo de nuestras operaciones
Centro de Competencia de Flota	Mejorar la eficiencia y seguridad de nuestras operaciones de Logística de Valores a través de la gestión de la flota
Centro de Competencia de Alarmas	Identificar, desarrollar e implantar elementos diferenciadores que hagan percibir a los clientes valor añadido en los servicios prestados por Prosegur
Centro de Competencia de Tecnología	Identificar, desarrollar e implantar elementos diferenciadores que hagan percibir a los clientes valor añadido en los servicios prestados por Prosegur
Centro de Competencia de Vigilancia	Identificar, desarrollar e implantar elementos diferenciadores que hagan percibir a los clientes valor añadido en los servicios prestados por Prosegur

3P, “Una forma de ser, una forma de hacer”

El sistema 3P (Políticas y Procesos de Prosegur) establece una metodología común con una forma homogénea de trabajar, con el fin de garantizar los elevados niveles de calidad en la prestación de servicios y optimizar los recursos. Este sistema de gestión troncal o común es de aplicación en todas las geografías y a todos los negocios y áreas soporte.

Las Políticas 3P, formalizadas en Decálogos y Normas, conforman las reglas de juego o directrices básicas que deben cumplir todos los empleados, en todos los ámbitos geográficos.

A su vez, los Procesos 3P establecen la forma en que se realizan las actividades de negocio y las actividades de soporte al negocio. El sistema está concebido teniendo en cuenta la organización matricial de Prosegur y la diversidad geográfica. Así, el sistema 3P establece una base común sobre la que se alinea la parte específica de cada país y que responde al marco legal y a las características particulares de cada mercado. Asimismo, el sistema 3P da cumplimiento a los requisitos que establecen los estándares internacionales, como las normas ISO. Además, los procesos 3P aseguran el cumplimiento de las leyes locales específicas de negocios y el cumplimiento de los requisitos particulares de los clientes, impulsando la utilización de indicadores de procesos para promover la mejora continua.



Sistema de Gestión 3P



2.2 Innovación y especialización, valores indispensables

Prosegur ofrece soluciones integrales y especializadas de seguridad. Desde servicios específicos de vigilancia para hogares y comercios, hasta soluciones que buscan la máxima eficiencia para la gestión del negocio

de las empresas. Desde la logística de valores y la gestión completa del efectivo, al diseño, desarrollo e instalación de sistemas de seguridad.



Vigilancia

Prosegur desarrolla servicios de vigilancia, consultoría de seguridad, seguridad aeroportuaria, seguridad en grandes eventos, vigilancia dinámica, geolocalización y seguimiento GPS, protección de transporte de mercancías y centros móviles de control, entre otros.

Frente a la comoditización del sector, la Compañía trabaja para hacer de la vigilancia un negocio más innovador y que aporte más valor al cliente, aunando profesionales que se diferencian por su actitud y formación, y que cuentan con la más alta tecnología para llevar a cabo su labor

Logística de Valores y Gestión de Efectivo

Prosegur presta servicios a lo largo de toda la cadena de valor de la gestión del efectivo, desde el transporte y procesamiento tradicional hasta la planificación, la externalización del personal de caja o la multiagencia. Esta línea de negocio comprende la gestión de más de 74.000 cajeros automáticos en todo el mundo, incluyendo su planificación, carga, monitoreo, mantenimiento de primer y segundo nivel, cuadro u otros servicios adicionales. Asimismo, ofrece transporte internacional de mercancías como divisas, oro, joyería o tarjetas, y transporte y custodia de mercancía valorada. Estos servicios están soportados por una red de más de 400 bases y más de 5.000 vehículos blindados, que incorporan la tecnología más avanzada en seguridad

Tecnología

La Compañía diseña, instala y mantiene sistemas integrados de seguridad, sistemas de vídeo monitorizado y tratamiento inteligente de imágenes, control de accesos, sistemas de detección anti-intrusión y perimetral, automatización de edificios e instalaciones, instalaciones especiales e integración de sistemas. Asimismo, diseña, instala y mantiene sistemas de protección de incendios con y sin agua

Alarmas

Prosegur cuenta con una amplia gama de productos que contribuyen a mejorar la seguridad y tranquilidad de las familias y los negocios. Entre otros servicios, ofrece soluciones tecnológicas de vanguardia, proyectos de instalación personalizados, evaluación de riesgos y chequeos periódicos, alarmas técnicas para siniestros, domótica, seguridad perimetral, servicio de intervención inmediata, y localización de personas y vehículos



Prosegur es una empresa a la vanguardia tecnológica. La apuesta por la innovación y la tecnología ha acompañado a la actividad de la Compañía en un sector tradicionalmente poco innovador.

En este sentido, la Compañía aspira a ser un líder tecnológico con el fin de desarrollar nuevas soluciones, procesos y herramientas que le permitan anticiparse a las necesidades de los clientes. Además, el cliente debe percibir el valor añadido diferencial de Prosegur, “el valor del amarillo”, que viene dado no sólo por la calidad de sus profesionales y sus servicios, sino también por

el soporte tecnológico que les acompaña en el desempeño de sus funciones.

Prosegur combina la más avanzada tecnología con los mejores profesionales, para ofrecer soluciones globales de seguridad adaptadas a las necesidades de los más de 390.000 clientes de los 17 países en que opera

En 2013, la inversión en Investigación y Desarrollo estuvo orientada tanto a la innovación en productos, procesos y servicios, como a la búsqueda de eficiencia en los procesos internos.

Productos con alto grado de innovación

Pack series	Combinando la vigilancia dinámica y la tecnología, y ha permitido la penetración en el segmento de servicios para Pyme. Este servicio se ha integrado en la oferta de Colombia, Perú y Singapur. En todos los casos, el periodo de implantación ha sido record para la Compañía
Proteus	Ejemplo de tecnología desarrollada por Prosegur y convertida en nuevo servicio de valor añadido. Se trata de un servicio de seguimiento de contenedores que evita la contaminación de carga a través de la instalación de un cepo que sella el contenedor y envía señales vía GPS o PRS sobre salidas de ruta, manipulaciones y otros riesgos. Este sistema ha sido implantado con éxito en Colombia y Perú
iTrack	Sistema de seguimiento de personas a través de geolocalización para la seguridad física y virtual. Permite demostrar al cliente que Prosegur cumple con el servicio contratado, así como hacer un rastreo de grupos de interés. Esta solución es utilizada en España en diferentes centros comerciales
Mantenimiento de cajeros automáticos	Servicios de gestión integral de cajeros automáticos, dando la mayor eficiencia mediante la herramienta Mi Prosegur, permitiendo al cliente supervisar su red con los datos sobre disponibilidad, saldos, últimas cargas e incidencias técnicas
Centros de Control	Centros de Control manejados por profesionales altamente cualificados para gestionar de forma permanente, centralizada e integrada, todos los recursos humanos y tecnológicos que componen los sistemas de seguridad. Además, los últimos avances en tratamiento inteligente de imágenes permiten valorar los riesgos a priori, para dar una respuesta más inteligente a las posibles incidencias

Eficiencia en los procesos

Vigia	Herramienta corporativa de planificación inteligente que, a través del análisis de variables como el perfil formativo o preferencias personales, adapta las personas a los puestos, permitiendo hacer una mejor distribución del trabajo
In situ	Sistema de control de entrada, salida y presencia del vigilante de seguridad en los centros de trabajo. La evolución de esta herramienta pasa por la incorporación de un lector biométrico

Presencia en foros internacionales de innovación

Prosegur participó en la conferencia anual ASIS 2013, uno de los mayores congresos del sector y que fue celebrado en Chicago (Estados Unidos). La Compañía enseñó sus líneas de negocio, así como su oferta de soluciones integrales, a las más de 750 empresas y 20.000 profesionales asistentes.

El encuentro presentó las últimas innovaciones tecnológicas, productos y servicios que están transformando la industria de este sector.

Proyecto de innovación europeo INNOSEC

Prosegur colabora, junto con otras diez entidades de siete países europeos, en el proyecto INNOVation Management Models for SECurity Organizations (INNOSEC), que desarrolla un modelo integral para la gestión de la innovación en el sector de la seguridad.

La iniciativa, que forma parte del Séptimo Programa Marco de la Unión Europea, pretende la puesta en marcha de un sistema que se adecúe a las especificaciones de las empresas y operadores de seguridad, tanto en organismos públicos como en privados, para dar una respuesta efectiva a las demandas de la sociedad actual.

La Compañía, que tiene un papel asesor en el proyecto, comparte con el resto de entidades participantes su experiencia como una de las empresas líderes en seguridad y posteriormente implementará el modelo resultante.

Gestión de la seguridad de grandes eventos

Prosegur cuenta con una larga trayectoria en la gestión de la seguridad de grandes eventos, coordinando los servicios de información, direccionamiento físico de personas, protección de personalidades e instalaciones, control del aforo y de entrada y salida de material. En 2013, destaca la participación de la Compañía en:

- Mutua Madrid Open de Tenis. Prosegur se responsabilizó del dispositivo de seguridad del torneo. Con una duración de diez días y una afluencia media de entre 30.000 y 35.000 espectadores, la Compañía se hizo cargo del control de las instalaciones y los accesos. Además, desde el centro de control, estuvo en comunicación abierta y permanente con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y el dispositivo de emergencias, y fue encargada de transportar y custodiar el trofeo.

- Rock in Rio 2013 en Brasil. Prosegur puso en marcha un dispositivo de más de 600 profesionales y tecnología punta para la monitorización y el control de los accesos del mayor festival de música y entretenimiento del mundo. La gran novedad fueron las cámaras de seguridad colocadas en los chalecos de sus vigilantes que permiten enviar imágenes en tiempo real a la central de monitorización para identificar con rapidez todo tipo de situaciones críticas. Además, la Compañía puso en marcha un servicio -Caja Fácil- que garantiza la seguridad en la gestión del efectivo de los establecimientos comerciales situados en el recinto.
- Gran Premio de China de Fórmula 1. Prosegur, a través de su sociedad conjunta en el país, formó parte del dispositivo de seguridad del Gran Premio de Fórmula 1, celebrado en Shanghái. A lo largo del fin de semana, 1.375 vigilantes se ocuparon de la vigilancia de la carrera. Con un aforo de casi 200.000 personas, se trata de una de las más concurridas de este campeonato.





3. Presencia Internacional

Prosegur tiene la ambición de ser referente en cada uno de los mercados en los que desarrolla su actividad. Su estrategia se articula en torno al concepto de implantación geográfica sólida, bajo el marco de un modelo de negocio robusto y financieramente fuerte. En la actualidad, está presente en 17 países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Luxemburgo, México, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur y Uruguay.

Gracias a la confianza de sus clientes y al desarrollo de nuevas soluciones de seguridad de valor añadido, Prosegur hace posible el crecimiento orgánico en las regiones donde actúa. Para la Compañía, la evolución no pasa por reducir costes en detrimento de la calidad, sino en reinventar los servicios para adaptarlos a las necesidades del cliente y entrar en nuevos nichos de mercado.

Prosegur está presente en la actualidad en 17 países de Asia, Europa, Iberoamérica y Oceanía. Gracias a una estrategia que combina el crecimiento orgánico e inorgánico, ha consolidado su posición de referencia en los mercados donde desarrolla su actividad

La adquisición de compañías es una de las principales fuentes de crecimiento y creación

de valor para Prosegur y, en consecuencia, un elemento estratégico para su desarrollo. Creciendo de forma inorgánica, consigue de forma rápida y segura reforzar su posición competitiva en los distintos países, entrando en nuevos mercados y ampliando la cobertura geográfica en los antiguos.

La Compañía mitiga el riesgo inherente a la actividad de adquisiciones gracias a la aplicación de un procedimiento propio que cubre el proceso de la transacción y que es aplicado de manera consistente en cada una de las operaciones. Éste incluye el análisis de debida diligencia financiera, legal, laboral y operativa. Define las áreas clave y es flexible para adaptarse a las particularidades de los mercados y regiones. En cualquier caso, el riesgo de la Compañía en estas operaciones disminuye gracias a su notable experiencia en este ámbito, tanto en términos del número de operaciones como de geografías donde se han completado.

Tras años de fuerte crecimiento, 2013 fue un año de consolidación, en el que Prosegur apostó por capturar sinergias de períodos anteriores. No obstante, permanece atenta a oportunidades que reúnan las características adecuadas.

“Placa al Mérito en el Comercio”

Prosegur recibió en 2013 la “Placa al Mérito en el Comercio”, que otorga el Ministerio de Economía y Competitividad de España, como reconocimiento a su trayectoria, tanto en este país como internacionalmente, así como a su estrategia de crecimiento.

Durante casi cuatro décadas de historia, la Compañía se ha mantenido firme en su crecimiento a través de la internacionalización y la apuesta por la innovación.

Al mismo tiempo, ha desarrollado un modelo de negocio sólido que le ha permitido seguir ampliando su actividad hacia nuevos mercados.

3.1 Iberoamérica, motor de Prosegur

Iberoamérica es un mercado de alto crecimiento. En esta región, el uso de los servicios de seguridad se concentra en los sectores comerciales, industriales y financieros. No obstante, el avance de las clases medias en estos países como consecuencia del crecimiento económico, ha reforzado también la demanda de servicios de seguridad en el mercado residencial.

Área Argentina – Argentina, Paraguay y Uruguay

Prosegur es la empresa líder de seguridad en el área Argentina y la única en brindar soluciones integrales. Con respecto al año anterior, las ventas crecieron en 2013 un 7,4 por ciento.

En Argentina, la Compañía cuenta con una cartera de más de 66.000 clientes entre empresas e instituciones, negocios, comercios y hogares. Además dispone de una flota de más de 570 vehículos blindados. Por su parte, en Paraguay cuenta en la actualidad con más de 1.300 profesionales repartidos en cinco delegaciones. En Uruguay la plantilla asciende a más de 3.000 profesionales.

Brasil

Presente en Brasil desde 2001, Prosegur es el mayor grupo de seguridad del país. Presta servicios en 25 estados y en el Distrito Federal, y cuenta actualmente con un equipo de más de 51.000 profesionales.

En los últimos años, y tras la adquisición de Nordeste Segurança y Transbank en 2012, Brasil se ha convertido en el mayor contribuyente a las ventas de la Compañía.

Chile

Prosegur es la primera empresa de seguridad privada de Chile, con 18 sucursales y subagencias. Atiende a cerca de 1.500 empresas y cuenta con una plantilla compuesta por más de 7.700 profesionales.

Gracias al rendimiento constante en toda la oferta de negocio, las ventas en este país mejoraron en 2013 un 3,7 por ciento con respecto al año anterior.

Colombia

Presente en Colombia desde el año 2007, los 9.000 profesionales de Prosegur ofrecen seguridad en 25 ciudades y 925 municipios. Siguiendo la tendencia de crecimiento de Iberoamérica, la Compañía experimentó en 2013 un aumento de su facturación del 2,4 por ciento respecto al anterior ejercicio.

México

Las ventas totales de Prosegur en México mejoraron en 2013 un 10,3 por ciento con respecto a 2012. La Compañía desarrolla actualmente servicios de Vigilancia, Logística de Valores y Gestión de Efectivo, y Tecnología.



Perú

Prosegur se ha posicionado en Perú como una empresa líder donde atributos como la

flexibilidad, confianza, puntualidad y excelencia en el servicio hacen que sea considerada la mejor opción del sector. En 2013, las ventas totales en el país crecieron un 2,7 por ciento.

3.2 Europa, apuesta por la especialización y las nuevas soluciones

Durante 2013, se produjo una visible mejora de márgenes en Europa debido a la consolidación del modelo de negocio de Prosegur, que ha sido capaz de adaptarse con éxito al difícil entorno económico.

Alemania

Alemania es un mercado con un gran potencial, en el que la Compañía ha desarrollado una importante propuesta de valor añadido. Así, la adquisición en 2012 de Securlog convirtió a Prosegur en líder del transporte de fondos en este país.

En 2013 se formalizó con éxito la adquisición de la división de Logística de Valores y Gestión del Efectivo de Brink's en Alemania. La operación, aprobada por la autoridad alemana de la competencia, ha estado sujeta al cumplimiento de una serie de condiciones en la región de Berlín.

Con este nuevo paso, Prosegur sienta las bases para un crecimiento estable y continuado en el país. La Compañía está trabajando en la integración de todas sus empresas en el país con el objetivo de adoptar un modelo de gestión común y homogéneo.

La posición de Prosegur en Alemania tiene efectos de mejora en materia de estabilidad laboral, competitividad del mercado y, por lo tanto, mejores precios y servicios para los clientes.

España

Prosegur es la empresa que ofrece mayor cobertura del sector de la seguridad privada en España. Con más de 23.000 profesionales y 34 delegaciones en todo el territorio, centra sus esfuerzos en la promoción de producto, la oferta de nuevas soluciones y la apuesta por una estrategia de especialización por sectores de actividad.

En línea con el resto de Europa Occidental, el foco está en los servicios de seguridad privada en áreas de negocio menos maduras y en aquellos segmentos de mayor valor añadido, como la integración de sistemas y la consultoría de seguridad.

Área Francia – Francia y Luxemburgo

Las ventas en Francia y Luxemburgo, una de las áreas más sólidas del continente, aumentaron un 6,8 por ciento en 2013,

mostrando una tendencia positiva en todas las líneas de negocio.

La Compañía ha conseguido convertirse en la única del sector que presta una oferta de servicio integral con todas las líneas de negocio de la seguridad privada.

Portugal

El negocio de Prosegur en Portugal ha estado sometido al impacto de la fuerte recesión de la economía de este país en los últimos años. Los ingresos totales experimentaron una reducción neta del 1,4 por ciento a lo largo del año.

No obstante, la Compañía continúa aplicado medidas de reestructuración positivas que le han permitido sortear la situación. Actualmente, cuenta con más de 7.000 profesionales y una flota de 140 blindados. Además, invierte en nuevos vehículos y construye una nueva base en la ciudad de Faro.

3.3 Asia-Pacífico, mirando al futuro

La estrategia de Prosegur en la región Asia-Pacífico se asienta en el objetivo de ampliar la cobertura geográfica y liderar el mercado.

Es una región con potencial para la Compañía, puesto que cuenta con posibilidades de desarrollo económico y un sector de seguridad incipiente, que ofrece oportunidades para atender a nuevos clientes con servicios que ya se han contrastado en otros mercados.

Por otro lado, la región presenta importantes diferencias culturales y regulatorias entre países, que definen una curva de aprendizaje específica para cada uno de ellos. Para superar estas dificultades resulta clave el respeto a las sensibilidades locales, extender las mejores prácticas internacionales en materia de recursos humanos e invertir en capital humano.

Área Asia-Pacífico - Australia, China, India y Singapur

El área Asia-Pacífico continúa mostrando un importante aumento de los ingresos con respecto a periodos anteriores. En 2013, las ventas en la región, donde la Compañía cuenta con un equipo compuesto por más de 9.200 profesionales, crecieron un 37,6 por ciento.

En China, Prosegur ha realizado un esfuerzo especial en la formación de sus empleados, principalmente en la mejora de las operaciones.

En India, el objetivo es aumentar el mercado de gestión de cajeros automáticos. La Compañía atiende actualmente a más de 8.000 máquinas expendedoras en ese país. Además, ha realizado un especial esfuerzo en implantar un sistema de gestión por delegación.

Adicionalmente, Prosegur en Singapur ha centrado sus esfuerzos en la fidelización



de los clientes y el aumento de salarios, siguiendo las directrices del gobierno.

Australia, la entrada en un nuevo continente

En 2013, Prosegur dio un paso más en su estrategia de internacionalización fortaleciendo su presencia en la región Asia-Pacífico.

La Compañía inició su actividad en Australia mediante la adquisición de Chubb Security Services, uno de los principales operadores de logística de valores, especializado en gestión de efectivo y operación y mantenimiento de cajeros automáticos.



El valor total de la inversión alcanzó los 95 millones de euros, incluida la deuda de la compañía adquirida. Para hacer frente a la transacción, Prosegur formalizó una operación de crédito sindicado a medio plazo por 46 millones de euros.

La empresa adquirida cuenta con 22 delegaciones en todo el país, una plantilla de cerca de 1.000 empleados y presta servicios principalmente en los sectores bancario y de distribución.

Nuestra presencia internacional

Más de 400 sedes en 17 países de cuatro continentes en los que hablamos un mismo lenguaje: el de la excelencia, el trabajo en equipo, la innovación y la transparencia.



- 
- Argentina
 - Brasil
 - Chile
 - Colombia
 - México
 - Paraguay
 - Perú
 - Uruguay

 Número Empleados
 Facturación (Mill.€)



Brasil

 51.868
 1.074,0


Área Argentina

 21.926
 717,0



Perú

 11.427
 162,3



Colombia

 9.325
 126,8

Chile

 7.714
 143,0

México

 3.020
 32,7

**España**

👤 23.345
€ 866,7

Portugal

👤 7.101
€ 145,8

Área Francia

👤 5.399
€ 227,9

Alemania

👤 4.201
€ 156,7

Área Asia-Pacífico

👤 9.214
€ 39,4



4. Ejes de desarrollo de Prosegur

Proceso de elaboración del Informe según el marco G4 de Global Reporting Initiative: foco en lo importante

Prosegur pretende transmitir a los mercados, así como a sus clientes, empleados y la sociedad en general, información relevante acerca de su desempeño en sostenibilidad y responsabilidad social, profundizando en aquellas cuestiones prioritarias para la Compañía y para sus grupos de interés.

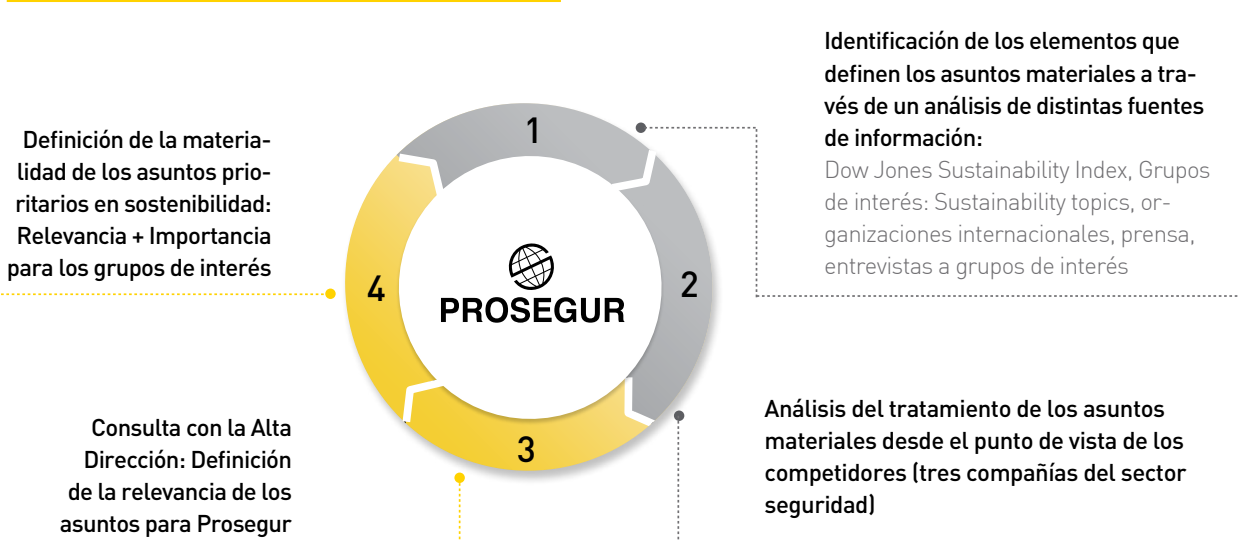
El presente Informe Anual 2013 sigue los criterios, principios y contenidos definidos en el nuevo marco G4 de Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de memorias de sostenibilidad y la metodología 'Materiality Matters' de la misma organización, que requiere realizar un ejercicio de análisis de materialidad. El análisis tiene el objetivo de poner el foco en aquellos asuntos de naturaleza social, ambiental y/o económica que son relevantes e influyen en la toma de decisiones por parte de los grupos de interés.

De esta manera, los siete aspectos generales de G4 -estrategia y análisis, perfil de la organización, aspectos materiales y cobertura, participación de los grupos de interés, perfil de la memoria, gobierno y ética e integridad- están cubiertos por el Informe Anual 2013 y la información pública de la Compañía. Asimismo, los 46 aspectos específicos de G4 han sido sometidos a un análisis de materialidad para asegurar que el presente informe pone el acento en los más relevantes.

Determinación de la materialidad (G4-18 a) (G4-23)

Prosegur desarrolló un estudio para entender qué asuntos de sostenibilidad o responsabilidad corporativa son más relevantes para el sector de la seguridad, partiendo de los 46 aspectos específicos definidos por GRI. Para cada uno de los aspectos, el proceso seguido fue el siguiente:

Definición de los asuntos relevantes de Prosegur





La materialidad de los aspectos se determinó a partir de la combinación de factores internos y externos. De este modo, la priorización es el resultado de:

1. El análisis de las expectativas y preocupaciones de aquellos prescriptores relevantes para Prosegur, identificados para este estudio y que cubren tanto cuestiones propias del sector seguridad como aproximaciones a las expectativas de los grupos de interés. La Compañía ha considerado los siguientes prescriptores: (G4-24)
 - Grupos de interés: Entrevistas a representantes de grupos de interés (inversores, clientes, tercer sector y analistas financieros) y Sustainability Topics for

Sectors: What do stakeholders want to know? (Global Reporting Initiative).

- Organismos Internacionales: Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y Pacto Mundial de Naciones Unidas (UNGC).
- Inversores: Dow Jones Sustainability Index y FTSE4Good.
- Análisis de los riesgos reputacionales y asuntos de interés recogidos en prensa.
- Análisis de asuntos tratados en sus informes por tres competidores de Prosegur, en el ámbito internacional.

2. La consulta interna, materializada en entrevistas con responsables de las áreas de la Compañía, que permite identificar los asuntos relevantes por negocio y región, así como validar los temas identificados en el análisis externo. Para esta edición del Informe Anual 2013, se ha contado con la participación de las direcciones regionales y de negocio, y las áreas de Estrategia y Desarrollo de Producto, Económico-Financiera, Organización, Desarrollo de Negocio, Cuentas Globales y Marketing, Auditoría Interna, Seguridad, Legal, Recursos Humanos, Comunicación y Relaciones Institucionales.

Asuntos materiales

(G4-19)

Los aspectos analizados en el presente estudio corresponden a los definidos como específicos en la Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad G4.

El análisis de materialidad permitió definir cada aspecto de una manera adaptada a la realidad del negocio y características de Prosegur. El listado de asuntos materiales resultado del análisis es el siguiente:

15 aspectos materiales

- SO ▶ Corrupción
- LA ▶ Seguridad y salud
- LA ▶ Relaciones entre empresa y trabajadores
- EC ▶ Desempeño económico
- HR ▶ Evaluación operaciones con impacto en DDHH
- LA ▶ Empleo
- EN ▶ Emisiones
- EC ▶ Proveedores (locales, desempeño ambiental. Prácticas laborales, DDHH e impacto social)
- LA ▶ Diversidad e igualdad
- HR ▶ Prácticas de seguridad
- SO ▶ Comunidades locales
- EN ▶ Energía
- EN ▶ Vertidos y residuos
- PR ▶ Seguridad de los clientes
- EN ▶ Productos y servicios

EC. Indicadores de desempeño económico

EN. Indicadores de desempeño ambiental

LA. Indicadores de desempeño de prácticas laborales

HR. Indicadores de desempeño de derechos humanos

SO. Indicadores de desempeño de sociedad

PR. Indicadores de desempeño de producto (G4-19)

Los siete 'Ejes de desarrollo de Prosegur'

Tras las consultas internas, en la última fase de la materialidad se profundizó en el listado de aspectos seleccionados en el análisis externo. Esto permitió ahondar en qué significa cada uno de ellos para Prosegur y cuál es su enfoque de gestión. Los aspectos materiales listados en el apartado anterior se han agrupado bajo los llamados 'Ejes de desarrollo de Prosegur'.

El objetivo es orientar a los lectores del Informe Anual 2013 acerca del enfoque de gestión de la Compañía en cada uno de ellos, de una manera alineada con el Plan Director de Responsabilidad Corporativa de Prosegur.


Ejes de desarrollo Prosegur

- 1 ▶ Buen gobierno
- 2 ▶ Ética e integridad
- 3 ▶ Gestión de riesgos
- 4 ▶ Extensión de la responsabilidad de Prosegur en todas sus operaciones
- 5 ▶ Empleados
- 6 ▶ Medio ambiente
- 7 ▶ Acción social

En cada uno de los siguientes apartados, y para cada eje, se expone el modelo de gestión de la Compañía.

4.1 Buen gobierno

El éxito de Prosegur y la sostenibilidad de su negocio es consecuencia directa del rigor de sus modelos de gobierno y de gestión. Prosegur toma como referente las recomendaciones recogidas en el Código Unificado de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, así como las recomendaciones en este ámbito de los principales inversores institucionales internacionales.

 Para más información, consulte el Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur (www.prosegur.com).

Prosegur considera que la asunción de prácticas avanzadas de buen gobierno es un elemento esencial para salvaguardar el éxito de la Compañía en el largo plazo

Estructura de la propiedad

La estructura accionarial de Prosegur refleja su solidez y estabilidad. El capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es de 37.027.478,4 euros, representado por 617.124.640 acciones de 0,06 euros de valor nominal, pertenecientes a una única clase y a la misma serie.

Todas las acciones se encuentran íntegramente suscritas y desembolsadas y cotizan en las Bolsas de Madrid y Barcelona (España). Cada acción da derecho a un voto y no existen restricciones legales ni estatutarias al ejercicio del derecho de voto ni a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social.

La relación de accionistas con participación significativa en el capital social de la Compañía, a 31 de diciembre de 2013, era la siguiente:

Titular	Acciones controladas	Derechos de voto
GUBEL, S.L.	309.026.930	50,07%
AS INVERSIONES, S.L.	32.817.810	5,32%
FMR LLC	29.908.843	4,85%
CANTILLON CAPITAL MANAGEMENT LLC	18.821.350	3,05%
M & G INVESTMENT MANAGEMENT, LTD	19.362.786	3,14%
OPPENHEIMER ACQUISITION CORPORATION	21.761.746	3,53%

Junta General de Accionistas

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. celebró su Junta General de Accionistas de 2013, en primera convocatoria, el 29 de abril. La asam-

blea tuvo lugar en el domicilio social situado en la calle Pajaritos, 24. Madrid, España.

Asuntos tratados en la Junta General de Accionistas de 2013

Asunto	Naturaleza del asunto
Examen y aprobación de las cuentas anuales y del informe de gestión, tanto de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. como de su grupo consolidado de sociedades, así como de la propuesta de aplicación del resultado y de la gestión de su Consejo de Administración, todo ello referido al ejercicio 2012	Económico
Retribución al accionista: distribución de dividendos con cargo a resultados del ejercicio 2012 y a reservas de libre disposición	Económico
Reelección de consejeros	Económico/Social
Nombramiento de auditores	Económico
Aprobación de la operación de segregación de la rama de actividad de seguridad privada de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. en España a favor de su filial al 100 por ciento Prosegur España, S.L	Económico
Delegación de facultades para formalizar, interpretar, subsanar y ejecutar los acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas	Económico
Votación consultiva del informe anual sobre las remuneraciones de los consejeros	Económico

Consejo de Administración

La presencia del accionariado de Prosegur en el Consejo de Administración permite a los órganos de dirección, y especialmente a la Comisión Ejecutiva, definir las líneas estratégicas y asegurar el alineamiento de las decisiones de la Compañía con los intereses de sus propietarios. Un accionariado estable ofrece las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

A 31 de diciembre de 2013, el Consejo de Administración de Prosegur estaba

compuesto por nueve miembros: tres ejecutivos y seis no ejecutivos, de los cuales cuatro son independientes.

Las responsabilidades del Presidente y Consejero Delegado están separadas; son distintas y complementarias. Prosegur adopta los requerimientos de los principales estándares internacionales en materia de gobierno corporativo, que recomiendan la separación de roles.

Titular	Cargo en el Consejo	Condición del cargo	Comisión Ejecutiva	Comisión de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones
Doña Helena Irene Revoredo Delvecchio	Presidente	Ejecutivo	Presidente		
Don Isidro Fernández Barreiro	Vicepresidente	Externo	Vocal	Vocal	Vocal
Don Christian Gut Revoredo	Consejero Delegado	Ejecutivo	Vocal		
Don Fernando Vives Ruiz	Consejero	Externo independiente	Vocal		Vocal y Secretario
Doña Mirta María Giesso Cazenave	Consejero	Externo dominical			
Doña Chantal Gut Revoredo	Consejero	Ejecutivo	Vocal	Vocal	Vocal
Don Pedro Guerrero Guerrero	Consejero	Externo independiente	Vocal	Presidente	Vocal
Don Eduardo Paraja Quirós	Consejero	Externo independiente			
Don Eugenio Ruiz-Gálvez Priego	Consejero	Externo independiente	Vocal	Vocal	Presidente



El equilibrio es el elemento clave en la composición del Consejo de Administración de Prosegur, tanto en lo que se refiere a sus características como con respecto a sus habilidades, experiencia y conocimientos. Respecto a los consejeros independientes, Prosegur elige a personas de reconocida solvencia, competencia y experiencia.

Desempeño y efectividad del Consejo

El Consejo de Administración mantuvo durante el ejercicio 2013 un total de cinco reuniones, con una asistencia del 100 por ciento de sus consejeros.

El Consejo se reserva la competencia de aprobar las políticas y estrategias generales de la sociedad, y en particular: el Plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y

presupuesto anuales; la política de inversiones y financiación; la definición de la estructura del grupo de sociedades; la política de gobierno corporativo; la política de responsabilidad social corporativa; la política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos; la política de control y gestión de riesgos y la política de dividendos, así como la de autocartera y, en especial, sus límites.

Adicionalmente, y de conformidad con lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración, el Presidente organiza y coordina con los presidentes de las Comisiones de Nombramientos y Retribuciones, y de Auditoría, la evaluación periódica del Consejo, así como en su caso, la del primer ejecutivo. La evaluación realizada en 2013 no ha dado lugar a cambios importantes en la organización interna ni a los procedimientos aplicables a sus actividades.

Comisiones Delegadas del Consejo de Administración

Comisión Ejecutiva o Delegada

La Comisión Ejecutiva o Delegada está integrada por un mínimo de tres y un máximo de siete miembros del Consejo de Administración y presidida por el Presidente del Consejo de Administración

Se reúne un mínimo de siete veces al año. Tiene atribuidas las facultades más amplias de representación, administración, gestión y disposición y, en general, todas las que corresponden al Consejo de Administración

Comisión de Auditoría

La Comisión de Auditoría está integrada por un mínimo de tres y un máximo de cinco miembros. Celebra un mínimo de cuatro sesiones ordinarias al año

Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría cabe destacar las siguientes: proponer la designación del auditor; revisar las cuentas de la Compañía; vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta aplicación de los principios de contabilidad; y supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera

La Comisión supervisa la eficacia del control interno y los sistemas de gestión de riesgos y examina el cumplimiento de los códigos internos. También supervisa un sistema que permite a los empleados comunicar, de forma confidencial o anónima, aquellas irregularidades que puedan advertirse en el seno de la Compañía

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión está integrada por un mínimo de tres y un máximo de cinco miembros. Se reúne cada vez que el Consejo de Administración o el Presidente del Consejo soliciten la emisión de un informe o la adopción de propuestas y, en cualquier caso, siempre que resulte conveniente para el buen desarrollo de sus funciones.

La Comisión formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición del Consejo de Administración y la selección de candidatos y eleva la estructura y cuantía de las retribuciones anuales de los consejeros. Además, informa en relación a las transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de intereses, examina u organiza la sucesión del Presidente e informa al Consejo sobre las cuestiones relativas a la diversidad de género

Estructura organizacional

La estructura organizacional de Prosegur responde a sus necesidades de empresa multinacional y a la consecución de sus objetivos estratégicos. Tanto los responsables de soporte como los de negocio comparten los mismos objetivos.

La organización, eminentemente flexible, cumple con un doble propósito:

- En primer lugar, permite responder de mejor manera a las realidades que presenta un entorno cambiante, permitiendo la adaptación a la evolución de la Compañía en términos de tamaño, geografías y complejidad.
- En segundo lugar, facilita centrarse en la creación de valor para cumplir con la estrategia de crecimiento, aprovechando el conocimiento transversal de los negocios.



4.2 Ética e integridad

La responsabilidad de las personas de Prosegur con la integridad y la ética forma parte de su cultura y de su compromiso de servicio al cliente.

El rigor en la definición de los mecanismos de control y prevención de prácticas irregulares y el ejercicio del debido control son principios que guían las operaciones de la Compañía. Especialmente en aquellas de mayor riesgo, como adquisiciones u operaciones en países de mayor inestabilidad jurídica. Los intereses de sus gestores están alineados con los de la Compañía y los de sus propietarios, lo que refuerza los procesos de tomas de decisiones.

El compromiso de Prosegur con la ética y el cumplimiento se materializa en los trabajos realizados en el ámbito de los derechos humanos, que incluyen el diagnóstico, el establecimiento de compromisos y la comunicación y formación a los empleados en esta materia.

Prosegur actúa de forma ética y respetuosa, conforme a unos principios y estándares comunes

Programa de Cumplimiento Corporativo

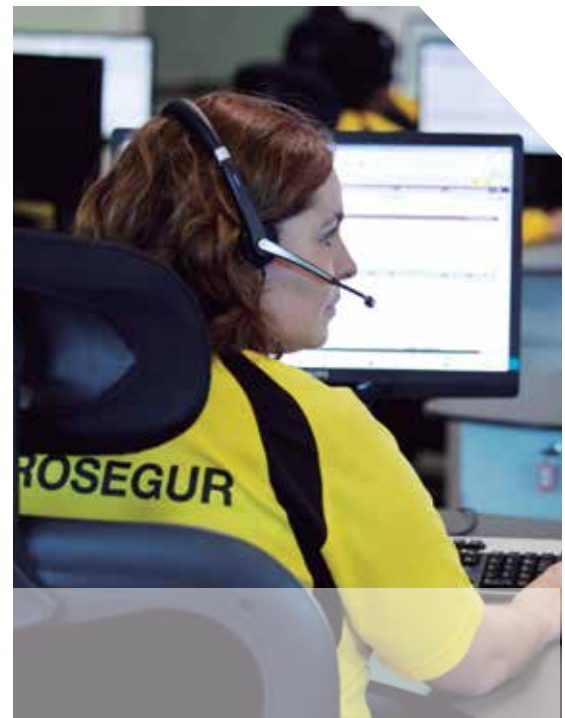
El Programa de Cumplimiento Corporativo, aprobado por el Consejo de Administración, establece medidas de control diseñadas para atenuar o eliminar los riesgos de incumplimiento normativo en la operativa diaria.

Está supervisado por un Comité de Cumplimiento que actúa de forma autónoma e independiente. Reporta a la Comisión de Auditoría y está compuesto por el Director de

Auditoría Interna, el Director Corporativo de Organización, la Directora Legal Corporativa y el Oficial de Cumplimiento Corporativo.

La Compañía cuenta con oficiales de cumplimiento nombrados en todos los países, encargados de la implantación de los programas establecidos y de velar por el adecuado cumplimiento de la normativa. Asimismo, dispone de programas de cumplimiento en materia de blanqueo de capitales, responsabilidad penal de las personas jurídicas y competencia.

El Programa de Cumplimiento Corporativo resulta de especial relevancia en los procesos de integración de nuevas compañías, en los que es necesario alinear las culturas corporativas, mitigar riesgos y ejercer la debida diligencia.



Trabajo de diagnóstico

- Análisis de la actividad de la Compañía
- Revisión y análisis de políticas internas
- Revisión y análisis de los procesos de negocio
- Análisis de los posibles riesgos penales de la sociedad
- Entrevistas con responsables de todas las áreas de negocio
- Análisis de la estructura de poderes, delegación de facultades y órganos de gobierno

Establecimiento de medidas de control

- Redacción de políticas y procesos o adecuación de las existentes
- Establecimiento de una política de prevención, detección y reacción ante delitos
- Diseño de un código de conducta/código ético
- Definición de responsabilidades del Oficial de Cumplimiento
- Establecimiento de un sistema de reporte anónimo y de comunicación interna
- Elaboración de un documento de declaración y garantías

Formación

- Cursos de formación a empleados con los aspectos más relevantes y de los procesos a aplicar en cada caso concreto
- Cursos de formación dirigidos a altos directivos y miembros del Consejo de Administración
- Cursos especializados enfocados al responsable de cumplimiento

Lucha contra el intrusismo, el fraude y la competencia desleal en el sector de la seguridad privada

Prosegur fue especialmente activa en 2013 en la promoción de instrumentos claros que permitan perseguir comportamientos irregulares en el sector de la seguridad privada, como el intrusismo y el fraude en los ámbitos fiscal y laboral. Las malas prácticas no sólo afectan negativamente a la competitividad de las empresas que cumplen con sus obligaciones, sino que atentan contra los derechos de los trabajadores.

Por este motivo, la Compañía colabora activamente con el conjunto de organismos públicos competentes en estas materias para ayudar a prevenir, detectar y erradicar este tipo de prácticas.



Código Ético y de Conducta

A propuesta de la Comisión de Auditoría, el 28 de octubre de 2013 fue aprobada por parte del Consejo de Administración una versión revisada del Código Ético y de Conducta de Prosegur, vinculante para todos los miembros de los órganos de gobierno, directivos y personal de la Compañía.

El Código Ético y de Conducta ofrece una guía sobre el comportamiento y el buen hacer de todos los profesionales de Prosegur. Refleja unos principios y estándares comunes de actuación en el desarrollo de sus relaciones con los grupos de interés de la Compañía: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades,

administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que se encuentra presente.

El Código Ético y de Conducta es aplicable a todas las sociedades que integran Prosegur y a todos los negocios, actividades y países. Es de libre acceso y está disponible en la página web www.prosegur.com.

Todos los profesionales de Prosegur tienen la obligación de conocer, suscribir y cumplir el Código Ético y de Conducta y de colaborar para facilitar su implantación. Las nuevas incorporaciones, en el momento de la firma de su contrato de trabajo, reciben una copia de este documento y deben confirmar su compromiso de cumplirlo.

Plan de difusión del Código Ético y de Conducta

Prosegur ha planificado desarrollar, durante 2014, un plan de implantación y difusión del Código Ético y de Conducta que comprende las siguientes acciones:

- Aprobación de la versión revisada del Código Ético y de Conducta por parte de los órganos de administración de todas las sociedades de los países donde la Compañía opera.
- Comunicación a todos los empleados a través de: intranet, web, revistas corporativas, tableros informativos, correo electrónico etc.
- Suscripción por parte de todos los empleados del Código Ético y de Conducta a través de diversos medios.
- Formación presencial integrada en los cursos de formación realizados desde el área de Cumplimiento Normativo y online a través de la realización de cursos impartidos en la Universidad Prosegur.
- Incorporación del Código Ético y de Conducta en los procesos de contratación de proveedores y difusión entre los proveedores existentes.

El Código Ético y de Conducta hace mención expresa a la elaboración de la información financiera de forma íntegra, clara y exacta, así como a su difusión a través de canales de comunicación transparentes que permitan al mercado, y en especial a los accionistas e inversores, su acceso permanentemente.

Todos los incumplimientos al Código Ético y de Conducta reportados son analizados por expertos imparciales, que exponen sus conclusiones y proponen, en su caso, las medidas correctivas a aplicar.

Asimismo, Prosegur es firmante desde 2012 del Código de Conducta y Ética de la Ligue Internationale des Sociétés de Surveillance y reconoce además el Código de Conducta y Ética para el sector de la seguridad privada, elaborado por la Confederation of European Security Services (CoESS).

Actuación íntegra e intachable

Uno de los activos de Prosegur es la integridad y la ética de sus empleados, así como la discreción en la gestión de la información a la que tienen acceso. En este sentido, en los contratos de trabajo se incluyen estrictas cláusulas de confidencialidad.

Prosegur considera faltas muy graves la falsedad, la deslealtad, el fraude, el abuso de confianza y el hurto o robo, tanto a compañeros de trabajo como a la Compañía, o a terceros relacionados con el servicio. También lo es exigir o pedir remuneración o premios de terceros, cualquiera que sea la forma o pretexto que se emplee.

Prosegur dispone de programas de incentivos para el personal indirecto que permiten

obtener una retribución variable vinculada directamente al cumplimiento o superación de los objetivos marcados. Éstos deben estar alineados con la estrategia de la Compañía y del departamento o unidad, por lo que pueden estar ligados a la prevención de prácticas irregulares.

Compromiso con los derechos humanos

Como empresa de referencia del sector de la seguridad privada, Prosegur respeta, en sus prácticas y procedimientos, los derechos enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Adicionalmente, la Compañía suscribe el Pacto Mundial de Naciones Unidas, una iniciativa orientada al respeto a diez principios de conducta empresarial en materia de derechos humanos, de estándares laborales, de medio ambiente y de lucha contra la corrupción.

Prosegur trabaja en el establecimiento de medidas de control y en la formación de sus profesionales. La Compañía describe su compromiso con los derechos humanos en un documento público en el que detalla las responsabilidades y pautas, y que incluye el comportamiento esperado en las relaciones con sus socios comerciales y otros actores relevantes. Este compromiso forma parte de las líneas generales de responsabilidad corporativa de la Compañía y está alineado con lo establecido en su Código Ético y de Conducta.

En 2013, Prosegur avanzó en materia de derechos humanos a través del análisis del mapa de riesgos. Este diagnóstico verificó que los riesgos en derechos humanos de la Compañía están relacionados con el

negocio y, en consecuencia, se encuentran contemplados en otras categorías del mapa de riesgos.

Además, la Compañía participó en un grupo de trabajo creado a principios del año 2013 por la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas. En el marco de esta colaboración, se celebró la jornada “Experiencias del sector privado en la implementación de los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos”, que puso en común experiencias sobre cómo las empresas implementan políticas, procesos y controles en este ámbito.

Canal de denuncias, anónimo y confidencial

Desde 2009, Prosegur cuenta con un canal anónimo de denuncias, de libre acceso a través de su sitio web. El canal permite comunicar conductas irregulares, fraudulentas o no éticas.

Las comunicaciones son recibidas por el Director de Auditoría, que las remite, en función de la materia y de su gravedad, al área de Seguridad o a los responsables del país donde la comunicación tenga su origen. Tras su investigación, la comunicación es presentada a la Comisión de Auditoría, que supervisa el resultado del proceso de análisis de las comunicaciones, que es tutelado por el departamento de Auditoría Interna. Las comunicaciones que puedan tener que ver con el fraude son investigadas de manera independiente por el departamento de Seguridad. Las conclusiones de la investigación también se presentan en las reuniones de la Comisión de Auditoría.

4.3 Gestión de riesgos

Prosegur es consciente de los riesgos inherentes a su actividad. Los clientes depositan su confianza en la Compañía, que da respuesta actuando bajo un firme compromiso de integridad y cumplimiento con el cliente. No obstante, la prestación del servicio no está exenta de riesgos.

El compromiso de Prosegur con sus clientes y otros grupos de interés conlleva la responsabilidad de velar por la adecuada gestión de los riesgos que puedan afectar, entre otros, al balance y la cuenta de resultados. La fiabilidad de la información financiera, la transparencia o la observancia rigurosa de las leyes y normas que regulan el sector son elementos críticos para la preservación de la reputación.

La Compañía es asimismo consciente de su exposición a amenazas a medio y largo plazo originadas por cambios en los ciclos económicos o en la estructura y características de los mercados y las sociedades en las que desarrolla su actividad.

La gestión eficaz del riesgo es clave para asegurar la creación de valor y el éxito de la Compañía. Con este fin, Prosegur cuenta con un sistema de gestión y control de riesgos implantado en sus diversas áreas de actividad, el cual analiza, controla y evalúa los factores relevantes que pueden afectar a su gestión diaria para cumplir con sus objetivos de negocio. De esta manera, salvaguarda los activos e intereses de clientes, empleados y accionistas.

Prosegur considera que la gestión eficaz de los riesgos es clave para asegurar la creación de valor. La Compañía, desde una gestión prudente, es capaz de convertir los riesgos en oportunidades de negocio

El sistema de gestión de riesgos de Prosegur

Prosegur cuenta con sistemas para identificar las principales contingencias y clasificarlas de acuerdo a su naturaleza y su relación con la consecución de los objetivos en el corto, medio y largo plazo. Esta identificación se realiza anualmente, con el





fin de detectar nuevos elementos sobre los que actuar.

El sistema de gestión de riesgos de Prosegur se fundamenta principalmente en el estándar COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), y se complementa con otros estándares como las normas de Basilea III, propias del sector financiero, y la norma ISO 31000.

La máxima responsabilidad en la gestión de los riesgos recae en el Consejo de Administración. La Comisión de Auditoría tiene, entre sus responsabilidades básicas, la de supervisar la eficacia del control interno y los sistemas de gestión de riesgos, comprobar su adecuación e integridad, y revisar la designación y sustitución de sus responsables.

La Compañía dispone además de un Comité Corporativo de Riesgos, que reporta a la Comisión de Auditoría, para identificar riesgos críticos mediante el uso de un mapa de riesgos en el que se analizan aquellos de mayor relevancia.

El departamento corporativo de Gestión de Riesgos es el área que define las políticas,

procedimientos y herramientas para la identificación y cuantificación de los riesgos. También tiene la responsabilidad de proponer medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos por el Consejo de Administración. El Consejo de Administración también ha delegado funciones específicas a las unidades de negocio para que éstas participen de forma proactiva en la gestión de riesgos.

Los procesos de información y seguimiento de los riesgos recaen en los distintos comités de gestión de riesgos, que se reúnen con periodicidad. Así, los comités para la reevaluación de los riesgos financieros se reúnen de forma mensual, los de operacionales y de cumplimiento normativo de forma mensual y trimestral, los riesgos de negocio en cada país se reevalúan de forma trimestral, y finalmente la reevaluación global de los todos los riesgos se realiza de forma anual.

Por otro lado, la Comisión de Auditoría ha delegado en el área de Auditoría Interna la supervisión del control interno y de la gestión del riesgo. Este departamento evalúa de forma independiente el funcionamiento del sistema de gestión de riesgos para asegurar que es adecuado a las necesidades de la Compañía. Se aplica un enfoque sistemático y riguroso para la supervisión de la eficiencia y eficacia de los procesos, el control y el gobierno del sistema. El área verifica que se están gestionando bien los riesgos, asigna responsabilidades y establece una política de tolerancia al riesgo, usando indicadores y realizando el consecuente seguimiento. También tiene entre sus funciones supervisar el control interno de la información financiera. El Consejo de Administración es informado sobre los resultados de estos procesos de evaluación.

Organización

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

COMISIÓN EJECUTIVA

DIRECCIONES CORPORATIVAS

DIRECCIONES NEGOCIO

COMITÉ DE RIESGOS

Dirección de
Estrategia**Riesgos
Estratégicos**Dirección
Regional**Riesgos de
Negocio
Región**Dirección
Económica
Financiera**Riesgos
Financieros**Dirección
de país**Riesgos de
Negocio País**Dirección
Asesoría
Jurídica**Riesgos
Legales**Dirección
Recursos
Humanos**Riesgos
Recursos
Humanos**Dirección de
Actividades
de Negocio**Riesgos
Operaciones y
Cumplimientos**

COMISIÓN DE AUDITORÍA

DPTO.
CORPORATIVO
DE AUDITORÍA
INTERNA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RIESGOS

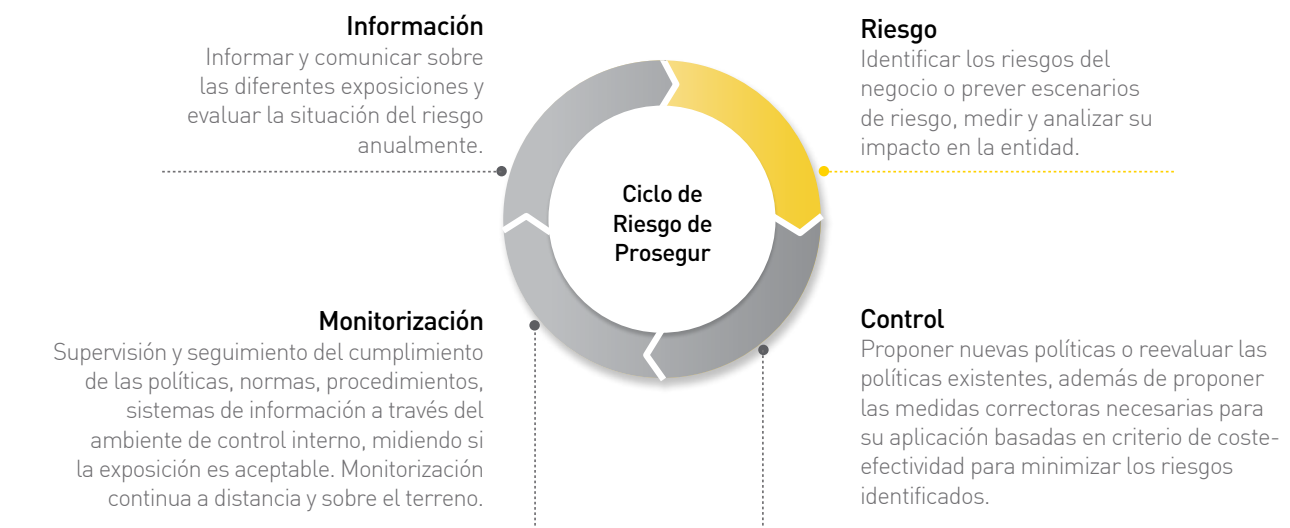
"Ayuda a las Direcciones de Prosegur en la identificación, definición de estrategias de mitigación o transferencia, medición, evaluación y seguimiento continuo de los riesgos en el ámbito operacional y de cumplimiento normativo"

"Evaluación independiente de la eficiencia y eficacia del Sistema de Gestión de Riesgos y Control Interno"

Ciclo de gestión del riesgo

Calendario de información y seguimiento de los riesgos

Mensual	<p>Información sobre exposición del:</p> <ul style="list-style-type: none"> Riesgo Financiero Riesgo Operacional y Cumplimiento Riesgo Reputacional
Trimestral	<p>Seguimiento a través de Comités de Riesgos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Riesgo de Negocio Riesgo Financiero Riesgo Operacional y Cumplimiento
Semestral	<p>Información al Consejo de Administración sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> Riesgo de Negocio Riesgo Financiero Riesgo Operacional y Cumplimiento Riesgo Reputacional
Anual	<p>Proceso de reevaluación de Mapa de Riesgos</p> <p>Revisión de los Riesgos Estratégicos</p>



	RIESGOS	ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN
Riesgos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> Exposición a cambios de ciclos económicos Concentración de negocios en áreas geográficas similares 	<ul style="list-style-type: none"> Diversificación de negocios en mercados diferenciados Procesos de debida diligencia independientes
Riesgos Negocio	<ul style="list-style-type: none"> Competencia desleal Dependencia de proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de nuevos productos y servicios de valor añadido Entrada de nuevos proveedores de mercados internacionales
Riesgos Financieros	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de liquidez Riesgo de crédito Riesgo de precio Riesgo de mercado 	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura de tipo de cambio Límites de crédito individuales por cliente Estructuras collar para riesgo de compra de gasoil Planificación y previsión de Tesorería Diversificación de fuentes de financiación Cobertura natural de flujos de caja
Riesgos Legales y Reputacionales	<ul style="list-style-type: none"> Sanciones por incumplimiento de la legislación en materia Blanqueo de Capitales, Seguridad Privada, Protección de Datos, Laboral y Cumplimiento de Normas Internas y Código de Conducta 	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de riesgos a nivel operativo y evaluación del entorno de control de forma periódica Evaluación a través de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados
Riesgos RRHH	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de talento Escasez de recursos 	<ul style="list-style-type: none"> Programa de gestión de talento Programa de dignificación del personal de Prosegur asociado a servicios de vigilancia
Riesgos Operacionales y Cumplimiento Normativo	<ul style="list-style-type: none"> Robos, asaltos, etc Errores en las operaciones Sanciones legales Continuidad del Negocio 	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de riesgos y diseño de estructuras de control en todas las actividades Programas de monitorización a distancia e in-situ en función del nivel de riesgos Implementación de Políticas de Continuidad del Negocio y Planes de Recuperación Políticas globales de Seguridad Física y Lógica



El riesgo en el día a día: riesgo operacional y de cumplimiento normativo

Prosegur dedica un esfuerzo significativo a la gestión de los riesgos operacionales y de cumplimiento normativo dado su impacto en los compromisos adquiridos con los grupos de interés y, en especial, con los clientes.

El departamento corporativo de Gestión de Riesgos lleva a cabo un programa continuo de análisis de los procesos operativos, cuya finalidad es la detección, evaluación y adecuada gestión de los riesgos a los que pudieran dar lugar. Esta función cuenta con más de 80 profesionales organizados en dos plataformas continentales, una para los países de Iberoamérica y otra para Europa y la región Asia-Pacífico.

Cabe resaltar la labor de monitorización que realiza el departamento corporativo de Gestión de Riesgos en los procesos de control y seguimiento de la trazabilidad de las operaciones realizadas en la actividad de transporte, manipulado y almacenamiento del efectivo. Esta actividad está implantada actualmente en Europa, así como en Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay. Su establecimiento en otros países de Iberoamérica está previsto para 2014.

En 2013, se realizaron más de 400 revisiones operativas y de cumplimiento normativo, y más de 400 arqueos de cámara. El grado de cobertura del plan de trabajo fue de una media de 1,5 delegaciones revisadas operativamente en Iberoamérica y 0,5 en Europa. En cuanto a los arqueos, la cobertura fue aproximadamente de 1,8 arqueos por delegación en Iberoamérica y de 1 arqueo por delegación en Europa.

Del mismo modo, el área dedicada a la evaluación de los riesgos regulatorios desempeña un papel esencial en la actividad de prevención de blanqueo de capitales, siendo responsable de la organización interna constitutiva de la Unidad de Prevención de Blanqueo de Capitales (UPBC) en España. La Unidad está encuadrada dentro de la normativa que obliga a Prosegur a implantar medidas de control tendentes a evitar que se utilice el transporte de fondos para el blanqueo de capitales.

Cabe destacar que el departamento de Seguros de Prosegur se ocupa de la transferencia de los riesgos operativos. La cartera de seguros está compuesta por diferentes programas globales y locales que protegen a la Compañía y a sus propietarios y empleados.

4.4 Extensión de la responsabilidad en todas las operaciones

Prosegur espera que todos los proveedores y socios con los que trabaja cumplan con los estándares y principios éticos que la Compañía aplica a sus actividades. Los procesos de homologación para proveedores permiten minimizar incidencias, incumplimientos y obtener la calidad deseada. Asimismo, implanta medidas para incentivar estándares elevados de responsabilidad corporativa en el sector de la seguridad privada y a lo largo de su cadena de aprovisionamiento.

Responsabilidad en la cadena de suministro

Prosegur incorpora criterios económicos y de calidad en la selección de sus proveedores y subcontratistas.

Prosegur selecciona a sus socios con independencia, objetividad y transparencia, conciliando el interés de obtener las mejores condiciones con la necesidad de mantener relaciones estables con terceros éticos y responsables

La cadena de aprovisionamiento

Prosegur dispone de un proceso de compras que permite optimizar costes, aprovechando su capacidad negociadora y las sinergias existentes entre los diferentes países.

Proceso de compras de Prosegur

Selección de proveedores, negociación de ofertas y adjudicaciones

Definición de la descripción de las características del bien o servicio a contratar (especificación técnica, calidad, plazo de entrega, nivel de servicio SLA, etc.)
 Selección de proveedores a contactar
 Solicitud de un mínimo de tres ofertas escritas para las compras definidas en el proceso de compras
 Negociación de las ofertas por el departamento de Compras, con el apoyo del solicitante de la compra y/o las áreas de negocio y/o funcionales implicadas
 Documentación por escrito de los resultados de la comparación de ofertas y el cálculo de ahorros
 Una vez obtenidas las aprobaciones indicadas, se considera al proveedor seleccionado para el bien o servicio al que se refiere la compra

Contratos / Acuerdos marco

Revisión del contrato o documento equivalente por el departamento Legal. En general, todos los pedidos deben incluir las Condiciones Generales de compra y contratación. Los socios de negocio y subcontratistas deben respetar el Código Ético y de Conducta de Prosegur

Prosegur mantiene relaciones comerciales con más de 30.000 proveedores. El volumen de gasto en 2013 alcanzó los 971,7 millones de euros.

La Compañía otorga prioridad a proveedores locales con el fin de generar oportunidades empresariales en los lugares donde desarrolla su actividad. Prosegur estima que el 94 por ciento de las compras en Brasil y el 80 por ciento en Colombia, se realizan localmente.

Asimismo, la Compañía fomenta la competencia entre proveedores para obtener un mayor beneficio en relación coste-calidad. Para ello, establece licitaciones con la participación de los integrantes correspondientes de cada negocio.

Gestión de proveedores

Prosegur se rige por criterios de compra responsable, objetividad y transparencia en la selección de sus proveedores. La Compañía persigue el equilibrio entre la obtención de las mejores condiciones en los suministros y el compromiso de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables.

Para ello, lleva a cabo una homologación de proveedores para saber si éstos son aptos y confiables ante sus necesidades. Los proveedores son clasificados por la naturaleza del servicio o producto suministrado, identificando a aquellos que resultan estratégicos por negocio.

Así, por ejemplo, en Argentina, Prosegur lleva a cabo estudios preliminares para evitar incidencias con contratistas que desarrollan su actividad en las instalaciones de la Compañía. El sistema controla si el personal, equipamiento y vehículos actuantes se encuentran correctamente habilitados para

ejecutar las tareas definidas. De esta forma, se evita que una contingencia perjudique directa o indirectamente a Prosegur.

De igual manera, en Colombia se evaluó y reevaluó en 2013, a aquellos proveedores cuyo bien o servicio prestado afecta directamente a la calidad del servicio.

El proceso de homologación de proveedores implica el requerimiento de documentación administrativa vinculada a los requerimientos legales. En Paraguay, la homologación y calificación de proveedores para su contratación sigue el estándar de la norma ISO 9001. La homologación del proveedor tiene una validez de cuatro años, durante los cuales la Compañía lleva un control de su desempeño en relación a las incidencias y no conformidades en su gestión.

Asimismo, Prosegur realiza, un seguimiento de los contratos y evalúa su grado de cumplimiento. En esta fase se tiene en cuenta que el producto o servicio recibido cumpla con lo requerido, sin suponer riesgos para la Compañía así como que el desempeño del proveedor cumpla los principios éticos, laborales y ambientales exigidos.





Desarrollo de proveedores

Prosegur trabaja en estrecha colaboración con sus principales proveedores. De este modo, los ajustes y mejoras son discutidos con el proveedor de una manera permanente. Este es el caso, por ejemplo, de Prosegur en Alemania. La Compañía se reúne con su proveedor de sacas de transporte de efectivo de dos a tres veces al año para analizar los avances y posibles incidencias.

En Brasil, Prosegur promueve el desarrollo conjunto de proveedores a fin de contar con alternativas. Por ejemplo, Compañía sirve de punto de conexión entre un proveedor de cofres de Brasil con un proveedor de carrocería de blindados de Argentina para producir una carrocería, parcialmente ensamblada en Argentina y acabada en Brasil. Asimismo, asoció a un proveedor de chalecos antibalas de Colombia con una empresa textil brasileña, para producir en Brasil una alternativa mejorada de chalecos antibalas para los uniformes de los guardias de seguridad.

La Compañía trabaja con Centros Especiales de Empleo como proveedores, con el objeto de promover la inclusión de personas con discapacidad y cumplir con la normativa vigente. En este sentido, se han contratado diferentes servicios como gestión de almacén o regalos promocionales.

Por otra parte, la Compañía también desarrolla nuevos productos y servicios en colaboración con proveedores innovadores. Estos incluyen sistemas de vigilancia doméstica y profesional, control de accesos, control remoto y geoposicionamiento de personas y bienes, entre otros.



Compromiso con el desarrollo del sector

Prosegur participa en organizaciones y asociaciones sectoriales para promover

el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más adecuadas.

Principales organizaciones internacionales en que participa

Ligue Internationale des Sociétés de Surveillance: Asociación de compañías de servicios de seguridad privada de carácter internacional. Órgano consultivo no gubernamental de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Unión Europea

Confederation of European Security Services (CoESS): Confederación europea de compañías de seguridad privada

Aviation Security Services Association – International (ASSA-I): Asociación internacional de compañías de seguridad aeroportuaria

European Security Transport Association (ESTA): Asociación europea de compañías proveedoras de servicios de transporte de valores, gestión y manipulado de efectivo

ATM Industry Association (ATMIA): Asociación internacional de la industria de los cajeros automáticos

En el ámbito regional y de país, la Compañía también colabora con asociaciones clave en el sector.

Alemania

Asociación Nacional de la Industria del Transporte de Fondos (BDGW)

Argentina

Cámara Argentina de Empresas de Seguridad e Investigación (CAESI)
Cámara de Empresas Argentinas Transportadoras de Caudales (CETCA)
Federación Argentina de Empresas de Autotransporte de Cargas (FADEEAC)
Cámara de Empresas de Autotransporte de Cargas (CEAC)
Cámara de Centros de Capacitación de Seguridad Privada

Australia

Asociación Australiana de la Industria de Seguridad (ASIAL)

Brasil

Asociación Brasileña de Transporte de Valores (ABTV)
Asociación Brasileña de Industria Eléctrica y Electrónica (ABINEE)
Federación Nacional de Empresas de Vigilancia, Seguridad y Transporte de Valores (FENAVIST)

Chile

Asociación de Empresas de Seguridad Privada y Transporte de Valores (ASEVA)
Asociación Chilena de Empresas de Alarmas (ACHEA)
Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
Asociación Nacional de Profesionales de Seguridad (ANASEP)
Asociación Nacional de Empresas de Seguridad de Chile (EMPRORSE)

Colombia

Federación Colombiana de Empresas de Vigilancia y Seguridad Privada (FEDESEGURIDAD)
Corporación Nacional de Empresas de Seguridad Privada (CONASEGUR)

España

Asociación Profesional de Compañías Privadas de Seguridad de España (APROSER)

Francia

Unión de Empresas de Seguridad Privada (USP)
Federación de Empresas de Seguridad Fiduciaria (FEDESFI)

India

Asociación de Gestión de Efectivo de India (CLAI)

México

Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP)

Paraguay

Cámara Paraguaya de Empresas de Transporte de Valores y Seguridad (CAPATRAVALSEP)
Cámara Paraguaya de Empresas Profesionales de Seguridad

Perú

Sociedad Nacional de Seguridad de Perú (SNS)

Portugal

Asociación de Empresas de Seguridad Privada (AES)

Asociación Portuguesa de Seguridad Electrónica y de Protección contra Incendios (APSEI)

Singapur

Asociación de Seguridad de Singapur (SAS)

Asociación de Agencias de Seguridad Certificadas (ACSA)

Uruguay

Cámara Uruguaya de Transporte de Caudales (CUETRACA)

Cámara de Instaladores Profesionales de Sistemas Electrónicos de Seguridad (CIPSES)

Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES)

4.5 Empleados

Prosegur cuenta con un equipo ambicioso a la hora de marcarse metas, humilde para escuchar y aprender, y con valores claros y definidos.

La Compañía es generadora de empleo neto y de calidad en todos los mercados en los que está presente. A finales de 2013 contaba con más de 150.000 profesionales.

En el negocio de la seguridad privada, la mayor garantía para que la relación se desarrolle con éxito es contar con los mejores profesionales. Prosegur es consciente de que su capital humano, formado por más de 150.000 empleados, es el mejor recurso del que dispone

Una compañía responsable que apuesta por la dignificación del sector

Prosegur es una empresa reconocida por su fuerza empleadora en los países donde

está presente. La Compañía entiende que el desarrollo de su actividad, la seguridad, requiere de profesionales capaces, competentes y comprometidos con el cumplimiento normativo.

Por ello, tiene el firme compromiso de resaltar el valor social que generan sus profesionales. El vigilante de Prosegur aporta un enorme valor a un cliente que cada día demanda servicios con un grado mayor de especialización y fiabilidad.

La Compañía vela por el cumplimiento íntegro y efectivo del principio de igualdad, reflejado en su Plan de Igualdad, respetando en todos los casos la legislación vigente de los países en los que lleva a cabo su negocio. Asimismo, no tolera ninguna forma de acoso o abuso.

Prosegur mantiene una relación estable y de confianza con los representantes legítimos de los trabajadores en los países en los que está presente.

Prosegur y sindicatos firman un convenio para crear el comité de empresa europeo

Prosegur y los sindicatos UGT, CC.OO. y USO (España), Verdi (Alemania), CGT (Francia), y STAD y SITESE (Portugal) firmaron en 2013 el acuerdo por el que se constituye el comité de empresa europeo.

Con este acuerdo, las partes persiguen el objetivo de promover la cooperación de carácter transnacional e iniciar un diálogo constructivo en el ámbito europeo que posibilite la consulta e información entre la Compañía y los representantes de los trabajadores.

La constitución de este comité demuestra la sensibilidad de Prosegur hacia las demandas de los trabajadores y la importancia que otorga al mantenimiento de un diálogo social permanente que posibilite la mejora de las condiciones laborales de sus empleados.

Una cultura común

Prosegur ha consolidado una cultura corporativa homogénea, conocida y compartida por todos los empleados. La cultura revela las aspiraciones y retos de la

Compañía y define los valores que guían su manera de actuar. Promueve un mismo estilo de dirección en todos los países y fomenta el intercambio de experiencias y buenas prácticas con el fin de conseguir una gestión consistente y homogénea.

Visión. Ser el referente global de seguridad, respetado y admirado como líder, con el objetivo de construir un mundo más seguro

Misión. Generar valor para nuestros clientes, la sociedad y accionistas ofreciendo soluciones de seguridad integrales y especializadas contando con la tecnología más avanzada y el talento de los mejores profesionales.

La Visión, Misión y Valores de Prosegur son comunicados a los empleados a través de la iniciativa global Así Somos. Este proyecto refleja la pasión, el espíritu y el alma de la Compañía.

Valores.



Prosegur, por muchas razones

Prosegur, por muchas razones, es un proyecto iniciado en 2012 que recoge la propuesta de valor al empleado con el objetivo de potenciar la marca Prosegur como empleador y fomentar el orgullo de pertenencia entre las personas que forman parte de la Compañía.

El análisis llevado a cabo para el lanzamiento del proyecto identificó los principales atributos diferenciales que aporta como lugar para trabajar, y que suponen un valor añadido para sus profesionales. Los resultados definen a Prosegur como una gran compañía, en continua innovación, en la que trabajan los mejores empleados y personas, y cuyo objetivo final es construir una sociedad mejor en la que vivir.

	DIRECTOS	INDIRECTOS
Una gran compañía	<ul style="list-style-type: none"> Prestigio social Cumplimiento de los compromisos y condiciones Posibilidad de trabajar con grandes clientes 	<ul style="list-style-type: none"> Prestigio de una gran multinacional líder de su sector Empresa en crecimiento
Grandes retos y oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> Posibilidad de aprender una profesión Oportunidad de carrera "desde abajo" 	<ul style="list-style-type: none"> Múltiples oportunidades profesionales Empresa global
Innovación	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a herramientas de trabajo de vanguardia 	<ul style="list-style-type: none"> Oportunidad de participar en proyectos de vanguardia
Los mejores profesionales y personas	<ul style="list-style-type: none"> Trabajar con los mejores compañeros y colaboradores Posibilidad de aprender de los demás 	<ul style="list-style-type: none"> Equipo altamente cualificado, los mejores del sector
Aportación a la sociedad	<ul style="list-style-type: none"> Beneficiarios directos de la Fundación Prosegur Orgullo de pertenencia 	<ul style="list-style-type: none"> Orgullo de pertenencia Posibilidad real de participar en proyectos de voluntariado

En 2013, el proyecto "Prosegur, por muchas razones" fue reconocido en la XI Edición de los "Premios Emprendedores y Empleo a la Innovación en Recursos Humanos", otorgados

en España por el diario económico Expansión, en colaboración con la escuela de negocios IE Business School.

Universidad Prosegur

El objetivo principal de la Universidad Prosegur es desarrollar los conocimientos y habilidades necesarias de los profesionales de la Compañía para posibilitar el cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico. La Universidad busca mejorar la cualificación del personal directo e indirecto en ámbitos técnicos, de gestión, tecnológicos y de habilidades directivas y desarrollo de competencias -como la excelencia operativa, la orientación al cliente y al servicio, la calidad o la orientación comercial y el logro de resultados-.

Además, la Universidad Prosegur trabaja para garantizar que todos los profesionales comparten los Valores y la Cultura de la Compañía, y que se sienten partícipes y orgullosos de formar parte de un proyecto común.

La Universidad Prosegur es un lugar de encuentro físico y virtual. El campus online está estructurado en cuatro facultades de negocio -Vigilancia, Logística de Valores y Gestión de Efectivo, Tecnología y Alarmas-, una escuela de gestión y una escuela de ventas. Actualmente, cuenta con más de 150 cursos disponibles. Este espacio permite el acceso de cada usuario a un contenido personalizado, además de disponer de una biblioteca con contenidos interactivos y tradicionales.

En 2013, se expandió la cobertura del campus online de Universidad Prosegur a cinco nuevos países -Argentina, Colombia, Paraguay, Perú y Uruguay-, que se sumaron a España y Portugal. La Compañía trabaja para extender el campus online en otros mercados donde está presente, a fin de aumentar el número de horas de formación y participantes.

Cada país tiene un responsable de la Universidad Prosegur. Se reúnen anualmente con sus homólogos de otros países para compartir buenas prácticas de formación locales.

Anualmente se realizan más de 80.000 horas de formación en la Universidad Prosegur, complementando los planes de formación anuales que desarrolla individualmente cada país. En total, la formación impartida en Prosegur superó, en 2013, los dos millones de horas.

Desempeño profesional

Prosegur dispone de un equipo humano altamente motivado y ha construido una cultura en la que el reconocimiento del mérito es una seña de identidad. La Compañía ha identificado colectivos de profesionales que son clave en el cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico. En este sentido, la evaluación del desempeño cumple un papel principal. Prosegur revisa anualmente el desempeño de sus empleados y analiza los logros y propuestas de mejora para cada uno de ellos.





La Compañía cuenta con un sistema de gestión denominado Summa Quatro, un proceso sistematizado en el que el responsable y el colaborador tienen un encuentro donde se analiza, de la manera más objetiva posible, el desempeño del empleado durante el último año, con el fin de poner de manifiesto sus fortalezas y trabajar sobre sus áreas de mejora. Con este proyecto, Prosegur persigue:

- Hacer reflexionar a todos los profesionales sobre el ejercicio en el trabajo.
- Propiciar encuentros y fomentar la comunicación entre responsables y colaboradores para poner en común el trabajo realizado y favorecer la dirección del equipo.
- Registrar información sobre el desempeño anual de las personas en términos de motivación, resultados, capacidades y

conocimientos, para guiar mejor su desarrollo y trayectoria profesional.

- Diseñar planes con cada uno de los participantes sobre actuaciones futuras: motivar, formar, otorgar nuevas funciones o promocionar.

Este proyecto, que se desarrolló en doce países -Argentina, Brasil, Colombia, Chile, España, Francia, México, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur y Uruguay-, constó de más de 9.000 evaluaciones.

Adicionalmente, se desarrolló una completa formación online en varios idiomas, complementada con sesiones presenciales, para que tanto los responsables de equipo como sus colaboradores, estén en disposición de

afrontar el proceso de evaluación con las mayores garantías. La opinión del colaborador es muy importante, por lo que se incorpora en el proceso de autoevaluación con el fin de que ambos -responsable y colaborador-, hagan el ejercicio, encuentren posturas y definan conjuntamente planes de acción futuros.

Seguridad y salud de las personas

Uno de los principales objetivos de Prosegur es velar por la seguridad e integridad física de sus empleados. La Compañía aplica el máximo rigor y actúa en línea con los más elevados estándares en materia de prevención de riesgos laborales. La intensidad de las actuaciones en esta materia es la misma en todos los países.

La alta exposición al riesgo a la que están sometidos los trabajadores de Prosegur, especialmente en vigilancia y protección, hace necesario que la actividad de identificación y evaluación de los riesgos sea continua.

La Compañía cuenta con herramientas informáticas que permiten realizar evaluaciones específicas para cada servicio prestado y hacer un seguimiento exhaustivo de los datos de accidentes, de las condiciones laborales en las delegaciones y de los incidentes que puedan producirse.

Prosegur dispone de comités de seguridad y salud laboral en todos los ámbitos donde desarrolla su actividad. Son órganos paritarios y colegiados de participación destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales. Se reúnen con una periodicidad trimestral y están formados por los responsables de la

delegación y por los delegados de prevención (designados por y entre los representantes de los trabajadores).

Formación en prevención de riesgos laborales

Prosegur invierte en formación específica y en avances para garantizar que los empleados trabajan en entornos seguros, ofreciéndoles la mejor formación y los equipos más avanzados.

La formación pretende ampliar, desarrollar y perfeccionar las actitudes de los profesionales para prevenir los riesgos laborales a los que se enfrentan en su trabajo diario.

Desde el año 1999, la Compañía desarrolla actividades formativas en el área de prevención de riesgos laborales, que incluyen:

- Módulos en los cursos de formación de acceso del personal operativo.
- Cursos de e-learning accesibles desde la intranet corporativa para los colectivos de vigilantes de seguridad, auxiliares de control, telefonistas-recepcionistas, personal de contaje y personal de oficinas.
- Cursos multimedia dirigidos a vigilantes de seguridad y auxiliares de servicios.
- Cursos específicos dentro de la formación continua, que incluyen conceptos básicos, riesgos generales y específicos, y su prevención.
- Módulos en la plataforma online de la Universidad Prosegur.

También ha elaborado material específico sobre asuntos como protección frente al riesgo eléctrico, seguridad vial, prevención de riesgos laborales en el sector químico, trabajos eléctricos de baja tensión, sustancias químicas peligrosas y manejo de armas de fuego, entre otros.

4.6 Medio ambiente

La inversión en tecnología y un modelo de negocio basado en la eficiencia permiten a Prosegur avanzar en la reducción de la huella ecológica de sus actividades y en la promoción de la eco-eficiencia.

El modelo de gestión ambiental de la Compañía, integrado con el sistema de calidad y estructurado en torno al cumplimiento de la legislación -tanto de ámbito internacional y, sobretodo, local-, está orientado a la prevención de la contaminación, la eficiencia energética y la transparencia. Éste fomenta e impulsa en los países el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO 14001 y la certificación por entidad acreditada.

La preservación y el respeto al medio ambiente es uno de los pilares básicos de la actuación de Prosegur

Gestión de impactos ambientales

Prosegur cuenta con sistemas de gestión ambiental en los países para llevar a cabo la identificación de los riesgos, establecer objetivos y prioridades de mejora y reducción del impacto ambiental para cada uno de ellos.

Anualmente, los países elaboran programas de gestión medioambiental que definen objetivos y prioridades de actuación para reducir los impactos ambientales. La Compañía realiza auditorías de seguimiento en las distintas delegaciones, con especial atención a aquellas actividades con mayor incidencia ambiental.

Cabe destacar que, en Brasil, Prosegur ha adquirido equipos de medición ambiental, que permiten la evaluación de los riesgos y la adopción de medidas preventivas.



Mejora del registro y seguimiento de la información ambiental en Argentina

Durante 2013, Prosegur desarrolló en Argentina una matriz de evaluación de impactos ambientales significativos. De acuerdo a los resultados, se diseñaron acciones de mitigación en materia de gestión de residuos peligrosos y consumo de materiales, electricidad y agua que serán ejecutadas en 2014.

La Compañía ha mejorado el alcance de la información sobre consumos de energía y agua en el país. Pasó de registrar el consumo de gas, agua y electricidad de 14 plantas en 2012, a un total de 460 emplazamientos en 2013, la totalidad de las localizaciones donde Prosegur realiza sus actividades en Argentina.

También trabajó en el mapeo de los residuos peligrosos de todo el territorio nacional y comenzó a registrar el consumo de combustible y de kilómetros recorridos, con un monitoreo mensual de alcance global.

Gestión responsable de la flota

El principal impacto ambiental de Prosegur, vinculado a la prestación de servicios de transporte, son las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a la combustión de combustibles fósiles. En este sentido, la Compañía lleva a cabo una renovación progresiva de la flota adquiriendo vehículos menos contaminantes.

En Argentina, incorporó un total de 146 nuevas unidades, siendo 11 de flota pesada y 135 de flota liviana. Esto corresponde a un 8 por ciento de vehículos con motores con mejoras ambientales.

Por su parte, el incremento de la actividad en Colombia, posibilitó la inversión en vehículos más eficientes, que cumplen con normativa Euro 3. Prosegur garantiza así una operación más limpia y con menores consumos de combustible.

Respecto al uso de sistemas de propulsión o combustibles alternativos, destaca la utilización del gas natural vehicular en Colombia y de vehículos híbridos en España.

Adicionalmente, en Paraguay, durante el año 2013, el 100 por ciento de la flota de unidades blindadas utilizó los aditivos naturales para mejorar la vida útil de los filtros de combustible.

Inventario de gases de efecto invernadero

En 2013, la Compañía finalizó el proyecto piloto para el desarrollo de inventarios de emisiones de gases efecto invernadero (GEI) en Colombia. El proyecto permitió determinar la línea base que posibilita conocer el desempeño actual y dar seguimiento a las acciones implementadas y a los objetivos fijados.



Eficiencia energética

A lo largo del pasado año, Prosegur desarrolló un proyecto piloto en España para la sustitución de lámparas por otras más eficientes de tecnología LED. La Compañía obtuvo resultados positivos de ahorro y prevé un periodo estimado del retorno de la inversión en torno a 28 meses. Prosegur implantó una iniciativa similar en Chile.

En México, cuenta con un programa de reducción de consumo energético en sucursales iniciado a finales de 2012. El programa contempla la sustitución de focos y lámparas convencionales, el uso de LED y la instalación de focos y lámparas de 220V para repartir el consumo en dos fases. El programa logró reducción del consumo energético del siete por ciento.

Reducción del uso de materiales y residuos

En la búsqueda de la reducción del uso de materiales y residuos, Prosegur disminuyó el consumo de plástico en Colombia en una tonelada al año mediante el reciclaje de bolsas de seguridad en los centros de efectivo. Asimismo, la Compañía digitalizó 655.362 documentos de medios de pago de 17 usuarios y 3.167 documentos equivalentes a las licitaciones de cinco proponentes, evitando la impresión en papel.

En España, desplegó el proyecto Gestor de Residuos, una iniciativa que se basa en dos únicos gestores de residuos a nivel nacional para conseguir un mayor control en su gestión, así como una reducción en los costes asociados. Asimismo, Prosegur ha ampliado el número de centros asociados al Sistema de Gestión Integrado de pilas y dispositivos móviles, al que está adherida.

Compromiso con la sostenibilidad

En la prestación del servicio de Rock in Rio 2013, Prosegur firmó un compromiso con la empresa organizadora para promover un ambiente seguro y sostenible.

Así, se sumó a la campaña “Lixo no Lixo. Rio no coração” (Basura en la basura. Río en el corazón), cuyo lema pudo verse en 173 blindados de la Compañía. A raíz de esta iniciativa, que tiene como objetivo promover el reciclaje y la reducción de residuos, los profesionales de Prosegur distribuyeron entre los asistentes al festival bolsas respetuosas con el medio ambiente, para que pudieran guardar sus pertenencias.

Sensibilización ambiental

Prosegur impartió en Argentina un total de 196 horas de formación ambiental para todas las nuevas incorporaciones, a través de una metodología combinada de e-learning y presencial. Además, desarrolló actividades de capacitación específicas para los integrantes de la división de protección contra incendios en el contexto de la norma ISO 14001, y al personal de transporte de caudales sobre la disminución de plástico y de poliestireno expandido.

En Chile, la sensibilización ambiental, dirigida en 2013 a los empleados del área técnica de mantenimiento de flota, se basó en la gestión y tratamiento de residuos peligrosos conforme a la normativa ambiental aplicable y a las buenas prácticas de la Compañía.

Por último, en Colombia, se desarrollaron campañas de comunicación en el área de Vigilancia a través de:

- Emisión de mensajes por los radios asignadas a los puestos de trabajo.
- Publicación de cartelera en las sedes.
- Publicación de mensajes en las nóminas.
- Distribución de folletos.

En España, Prosegur también realizó campañas de sensibilización entre empleados sobre buenas prácticas para la reducción en el consumo y generación de residuos.

Buenas prácticas ambientales en la cadena de suministro

El área de Calidad y Procesos, responsable de la función de medio ambiente, identifica los diferentes proveedores y subcontratas cuya actividad o producto tiene incidencia en el medio ambiente, a través de su proceso de homologación.

La Compañía difunde su política ambiental y las buenas prácticas ambientales entre aquellos proveedores con riesgo de impacto ambiental. A su vez, éstos deben comprometerse a comunicar y formar en esta materia a todos los empleados que realizan actividades para Prosegur.

En el proceso de homologación, aquellos proveedores que disponen de un sistema de gestión ambiental certificado según el estándar ISO 14001 acreditado por un organismo externo e independiente, obtienen una homologación directa.

4.7 Acción social

Prosegur considera que su liderazgo debe ser, además de empresarial y financiero, también social. La Compañía, a través de la Fundación Prosegur, desarrolla proyectos en los campos de la educación, la inclusión laboral y social de personas con discapacidad y el voluntariado corporativo.

La labor de la Fundación responde a las demandas de las comunidades en las que opera y contribuye a la creación de una sociedad más solidaria y con menos desigualdades.

La Fundación Prosegur trabaja actualmente en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, Paraguay, Perú, Portugal, Uruguay y Singapur

En 2013, más de 34.600 personas fueron beneficiarias directas de los 24 proyectos sociales desarrollados por la Fundación Prosegur.



Inversión de la Fundación Prosegur

	2013
Educación	1.035.195
Apoyo al talento diferente	133.036
Voluntariado	131.750
Fomento de la cultura	264.770
Otros	535.248
Total	2.100.000



Convenio con la Asociación Española de Fundaciones

La firma del acuerdo entre la Fundación Prosegur y la Asociación Española de Fundaciones (AEF) tiene por objetivo apoyar la labor del Instituto de Análisis Estratégico de Fundaciones (INAEF).

Con este convenio, la Compañía refuerza su colaboración con el sector fundacional desde todas sus perspectivas. La Fundación Prosegur se une, de esta manera, al grupo de mecenas del INAEF, actualmente integrado por la Fundación Banco Santander, Fundación La Caixa, Fundación Once y Fundación Telefónica, entre otras.

Puesta en común de prácticas de gestión responsable

La Fundación Prosegur participó en el seminario organizado por la Asociación Española de Fundaciones (AEF) sobre “Buen gobierno y prácticas de gestión en fundaciones corporativas”.

El encuentro reunió a los responsables de algunas de las principales entidades del ámbito fundacional en España, con el fin de debatir cuestiones como la composición y funcionamiento del patronato, la gestión de los recursos y proyectos o el desarrollo de prácticas de buen gobierno. Durante el foro, el equipo de la Fundación Prosegur pudo compartir el modelo de gestión aplicado al desarrollo de sus iniciativas sociales.



Educación

Los proyectos de educación que desarrolla la Fundación Prosegur están orientados a premiar el talento y el esfuerzo (Becas Talento), a apoyar la formación de menores que estudian en centros de escasos recursos en Iberoamérica (Piecitos Colorados), y a

reforzar el aprendizaje de lenguas y deporte (Campamentos de verano).

Becas Talento

Para Prosegur, la educación es la herramienta más poderosa para promover el desarrollo personal y social. En 2013, el programa de Becas Talento recompensó la excelencia, constancia y esfuerzo de más de 1.306 personas en nueve países de tres continentes.

Dichas ayudas al estudio se orientan, según las necesidades de cada país, a hijos en edad escolar y universitaria, así como a empleados que estén compatibilizando su trabajo en la Compañía con su formación.

En 2013, Colombia y Paraguay pusieron en marcha las primeras becas para empleados. La Fundación Prosegur también otorgó 60 ayudas al estudio a los hijos de sus empleados en Singapur. Desde el inicio de este programa en el país asiático, hace tres años, más de 250 estudiantes han sido becados.

467 becas para apoyar a empleados y familiares en España

La Fundación Prosegur otorgó en España ayudas escolares a más de 364 hijos de empleados con edades comprendidas entre los 12 y los 18 años. Además, 78 profesionales de la Compañía fueron adjudicatarios de estas becas para cofinanciar sus estudios universitarios y así ampliar su formación.

Las Becas Talento para universitarios ayudaron a 25 jóvenes, también hijos de empleados, con expedientes académicos sobresalientes. La ayuda educativa puede emplearse para el pago de matrículas de carreras universitarias, postgrado, formación en idiomas o material de estudio, entre otras alternativas.

El número de becados en España en 2013 aumentó un 37 por ciento respecto al año anterior.



Piecititos Colorados

El programa de Cooperación al Desarrollo de Prosegur, Piecititos Colorados, tiene como objetivo mejorar la educación integral y la calidad de vida de niñas y niños en zonas desfavorecidas de Iberoamérica donde la Compañía está presente. Piecititos Colorados entiende la escuela como motor de cambio. La rehabilitación de los centros, la aplicación de programas nutricionales a los alumnos, la mejora educativa y la sensibilización a las

familias, ayudan a combatir el abandono escolar e impulsan el progreso de estas comunidades.

Respaldado por toda la Compañía, el proyecto sigue construyendo oportunidades de futuro para estos menores. En 2013, se sumaron al programa nuevas escuelas en Colombia (Cali), Brasil (Manaos y Río de Janeiro) y Perú (Jauja), culminando también las obras de rehabilitación de los centros de Mar del Plata (Argentina), Santa Marta y La Esmeralda (Chile) y Las Violetas (Uruguay).

Programa Picitos Colorados en 2013**El programa en cifras**

4.319 alumnos
32 escuelas
7 países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Perú, Paraguay y Uruguay
589 voluntarios colaborando en Todos Somos Picitos Colorados
2.537 participantes en colecta anual en Argentina
16.268 beneficiarios indirectos

Formación nutricional

Picitos Colorados impulsa en las escuelas la formación alimentaria-nutricional, potenciando hábitos de consumo saludables y un mejor aprovechamiento de los recursos del entorno. Para su implementación, se formalizó un acuerdo con la ONG Nutrición Sin Fronteras, encargada de diseñar las encuestas nutricionales, cuyos resultados permiten obtener un diagnóstico real de las escuelas en materia de alimentación. Las recomendaciones extraídas de dicho diagnóstico, se plasman en una Guía de Formación Nutricional.

En 2013, se desarrolló la primera Guía de Formación Nutricional de Picitos Colorados en Argentina para las escuelas de Jujuy, Misiones, Salta, Santiago del Estero y Tucumán. Este manual –que incluye aspectos prácticos como la correcta manipulación de alimentos, su conservación o el cultivo de huertos e invernaderos-, cuenta con el soporte de la Sociedad Española de Nutrición Comunitaria (SENC) y de su sección en Iberoamérica, el Grupo Latinoamericano de Nutrición Comunitaria (GLANC).

Educación integral

Picitos Colorados promueve la mejora educativa de los centros a través de diferentes iniciativas. Una de las más innovadoras permitió la estancia de maestros procedentes de la Fundación Empieza por Educar (perteneciente a la red internacional Teach for All) como voluntarios en las escuelas Sagrada Familia de Paraguay y Aguada de Ceferino en Colombia.

El objetivo fue intercambiar experiencias y compartir con los docentes locales su metodología dirigida a reforzar aspectos como la gestión eficiente del aula, la motivación y la autoestima del alumnado.

Trabajo en equipo

Bajo un compromiso de mutua responsabilidad, docentes, familias y empleados trabajan para mejorar las condiciones de las escuelas. El programa está permitiendo avanzar en la búsqueda de la sostenibilidad de los centros con la creación de huertas, invernaderos y corrales; talleres de artesanía y de alfabetización para padres y de música extraescolar para niños; aulas de informática, y acciones de arborización entre otras iniciativas.

En 2013, el Programa potenció la interacción de los menores con su entorno, impulsando visitas a entidades culturales y a museos locales, así como jornadas de sensibilización sobre el Medio Ambiente.

Vuelos de bautismo

Algunos de los piecitos argentinos pudieron viajar en avión por primera vez. Un sueño hecho realidad para alumnos de las escuelas de Tucumán, Salta, Jujuy y Zárate, quienes participaron en vuelos de bautismo, gracias a la colaboración de la aerolínea LAN.

Todos Somos Piecitos Colorados

Los siete países que desarrollan el programa en Iberoamérica han contado con el compromiso y la solidaridad de los voluntarios de Prosegur, para realizar acciones de mejora en las escuelas que trascienden de las aulas: construcción de huertos verticales, plantación de árboles, visitas culturales, jornadas de medio ambiente y práctica deportiva, pintado de paredes, entre otras.



Piecititos Colorados, acción social del año y mejor práctica en RSE

El proyecto de Cooperación al Desarrollo Piecititos Colorados fue distinguido en la primera edición de los Premios de la Red Española del Pacto Mundial como la "Mejor práctica en responsabilidad social empresarial". También recibió el reconocimiento como "Acción Social del Año", en el marco de los Premios Internacionales a la Responsabilidad Social concedidos por la Fundación Puentes del Mundo.

Estos galardones suponen un estímulo para continuar avanzando y ponen en valor un modelo de intervención integral no asistencialista, donde cada comunidad educativa trabaja en equipo con la Compañía, por la educación de las nuevas generaciones.

Campamentos de verano

Los Campamentos de Verano celebrados anualmente en Chile, España y Portugal, permitieron que 285 niños, hijos de empleados de Prosegur entre los ocho y los catorce años, aprendieran inglés y ciencias naturales, y practicaran deporte.

Apoyo al Talento Diferente

El año 2013 fue un ejercicio de intenso trabajo en Prosegur a favor de la integración de las personas con discapacidad intelectual. Así, el Plan de Inclusión Laboral en sedes de la Compañía se amplió con nuevas inserciones en Colombia, Perú y Portugal.

Reconocimiento a la labor de Prosegur por la inserción laboral de personas con discapacidad

Prosegur recibió, en 2013, el reconocimiento de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) y la Fundación Prodis como empresa que está impulsando la contratación de personas con discapacidad intelectual. Esta mención reconoce a compañías cuya actitud solidaria ha animado a otras entidades a brindar nuevos puestos de trabajo a personas con discapacidad.

Además, la Fundación Prosegur participó como ponente en el XI Congreso Nacional de Empleo con Apoyo, organizado por la Fundación Síndrome de Down de Madrid, la Universidad Pontificia Comillas y la Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE).

Estas jornadas analizaron la situación de la inclusión de las personas con discapacidad y de otros colectivos en riesgo de exclusión en la empresa, bajo la metodología del "Empleo con Apoyo", con el objetivo de fomentar el intercambio de buenas prácticas y compartir conocimientos y experiencias en este campo.

Proyecto de Digitalización Documental

Prosegur reforzó en 2013 sus prácticas en materia de inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual gracias al nuevo Centro de Digitalización Documental creado en España. El centro busca una gestión de la información más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, mediante la digitalización de la documentación física.

La plantilla del Centro está compuesta por 17 personas con discapacidad intelectual -formadas por la Fundación Carmen Pardo-Valcarce-, quienes han digitalizado documentación de los últimos diez años del área de seguros, así como 9.780 expedientes del departamento de Recursos Humanos.

Para 2014 se tiene prevista la digitalización de 30.000 expedientes en España y la réplica del proyecto en Brasil, maximizando con ello la inversión inicial.

También en este país, junto con la Asociación de Padres y Amigos de los Discapacitados de Sao Paulo (SP-APAE), el centro de formación en labores de lavandería y tintorería para personas con discapacidad intelectual CICLO formó en 2013 a 83 jóvenes, 32 de los cuales se integraron en empresas ordinarias.

Voluntariado Corporativo

Con espíritu de servicio e implicándose en las necesidades del otro. Así se involucraron en las acciones de la Fundación los 915 voluntarios de Prosegur movilizados en 2013 en Iberoamérica y España.

Así, en Brasil, empleados de la Compañía celebraron en Sao Paulo el Día del Niño, acompañando en una jornada lúdica a menores

con discapacidad física. En Perú, se celebró una maratón solidaria en Lima que permitió unir en un mismo equipo a corredores con talentos diferentes a favor de la inclusión social de las personas con discapacidad.

En España, la colaboración con la Fundación Deporte y Desafío se intensificó en 2013. Se celebraron once jornadas de senderismo y dos de ciclismo adaptado en ocho ciudades, para impulsar la inclusión de las personas con discapacidad a través de la práctica deportiva y fomentar el voluntariado entre empleados y sus familias. Acciones a las que se les suma el Día del Voluntariado en Familia celebrado en Madrid.

Además, los vigilantes de Prosegur que colaboran como voluntarios en el proyecto Tu Seguridad, Nuestro Compromiso, puesto en marcha junto a Cruz Roja, compartieron su tiempo y sus conocimientos. Gracias a sus charlas para alumnos, padres y docentes impartidas en colegios de Alicante, Madrid y Sevilla, más de 8.600 personas mejoraron su formación sobre prevención de accidentes y primeros auxilios.



Otras acciones

El trabajo en equipo realizado por la Fundación Prosegur se refleja también en iniciativas sociales que le permiten estar cerca de las personas y sus necesidades.

Respuesta solidaria

La Fundación Prosegur colaboró con la Fundación SEUR en su proyecto Tapones para una nueva vida, que busca mejorar la calidad de vida de niños de escasos recursos afectados por graves enfermedades, recogiendo tapones de plástico para su venta a una recicladora.

Los profesionales de Prosegur en España lograron reunir varias toneladas de tapones que permitieron recaudar 12.000 euros, destinados a financiar el tratamiento de la hija de un empleado de la Compañía.

Valores como el compromiso y la solidaridad siguen impulsando el acompañamiento de la Fundación al Comedor Social Santiago Masarnau en Madrid, con la entrega de 14.000 comidas anuales. En 2013, además, se reforzó la colaboración gracias a la generosidad de los empleados que participaron en la colecta navideña que permitió recoger más alimentos para dicho comedor y, también, para la Residencia de las Hermanas de la Madre Teresa de Calcuta en Madrid.

Del mismo modo, empleados de Prosegur se convirtieron en Reyes Magos de Verdad al regalar ilusión a 66 menores que viven en la Casa de Acogida de la orden religiosa de las madres de San José de la Montaña y dos Hogares de las Hermanitas de la Anunciación en Madrid.

En Argentina, más de 2.500 empleados participaron en la colecta para la recogida de alimentos a beneficio de las escuelas del proyecto Picitos Colorados ubicadas en dicho país. Tras realizarse un sorteo entre todos los participantes, quince empleados pudieron hacer un viaje solidario a los centros escolares para trabajar sobre el terreno en la mejora de las escuelas, junto a sus compañeros de sucursal.

Fomento de la cultura

La publicación de carácter cultural que anualmente edita la Fundación Prosegur, se dedicó en 2013 a la figura de Juan Sebastián Elcano y su aventura en la primera vuelta alrededor del mundo.

La entidad continuó apoyando la labor de diversos museos, a través de los Convenios de Colaboración firmados con algunas de las pinacotecas más destacadas de España, como el Museo Nacional del Prado, el Guggenheim Bilbao o el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía.

Además de respaldar la función de estos centros, la colaboración de la Fundación Prosegur permite la realización de actividades para los empleados de la Compañía y sus familias. Así, en 2013, continuaron las visitas temáticas guiadas en grupos reducidos al Museo del Prado, y se celebró el primer taller creativo para hijos de empleados en el Museo Guggenheim Bilbao.

Seguimiento de los proyectos sociales

La Fundación Prosegur realiza un seguimiento cercano de los proyectos



que desarrolla, a través de la observación directa, las visitas de campo, la elaboración de informes y el contacto con el personal implicado en la gestión de las iniciativas.

Además, la entidad lleva a cabo conferencias trimestrales con todos los países para realizar un seguimiento detallado de los mismos e intercambiar buenas prácticas.

En 2013, en España, se celebraron reuniones con los voluntarios del proyecto Tu Seguridad, Nuestro Compromiso para

reforzar la comunicación, compartir los logros y expectativas de la iniciativa, así como recoger las inquietudes y vivencias de los empleados participantes.

Para el correcto desarrollo e implementación de Picitos Colorados, el programa cuenta con su propio plan de negocio y procedimiento de control, además de reforzar su seguimiento a través de las visitas de campo realizadas a las escuelas por los equipos locales de Prosegur y la Coordinadora del proyecto en Iberoamérica.



5. Acerca de este informe

5.1 Alcance de la información

(G4-22)

La información incluida en este Informe Anual de Prosegur hace referencia a todas las actividades llevadas a cabo por la Compañía durante el año 2013 como empresa especializada en servicios de seguridad y en todas las geografías donde está presente.

Los datos presentados son consolidados y hacen referencia al conjunto de la Compañía para la totalidad del mencionado ejercicio, aunque existen particularidades en algunos capítulos.

En el ámbito de recursos humanos, se reportan los datos de plantilla y datos de los países en los que Prosegur está presente y tiene constituidas sociedades con personal contratado adscrito a esos países. El alcance geográfico de la información es la totalidad de países (Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Luxemburgo, México, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur y Uruguay).

5.2 Cumplimiento con los estándares de referencia

El Informe Anual de Prosegur cumple con los estándares internacionales para la elaboración de informes de este tipo. La Compañía elabora este documento conforme a la última versión de la "Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad" de Global Reporting Initiative, GRI 4. Con ello, Prosegur considera que el informe se ha elaborado "in accordance" con G4 en su nivel "comprehensive" o exhaustivo.

De acuerdo a las recomendaciones de Global Reporting Initiative, la presentación equilibrada y razonable del desempeño de la organización requiere de la aplicación de ciertos principios para determinar el contenido de la información pública elaborada en la materia y garantizar la calidad de la misma. La consideración de los principios expuestos en la siguiente tabla garantiza que la información reúne las debidas garantías exigidas por los estándares anteriores.

NOTA: El índice de contenidos GRI del presente Informe está disponible en formato digital en la web www.prosegur.com/corp/Accionistas-Inversores/Informacion-financiera/Informes-anales/



Principios para la elaboración de este informe (GRI) (G4-18 b)

Materialidad. Para la memoria de 2013, se han considerado como materiales los asuntos identificados en el estudio de materialidad llevado a cabo en este año y que han sido incluidos en este Informe Anual.

Participación de los grupos de interés. La Compañía ha identificado a sus grupos de interés y sus expectativas y ha concretado acciones para establecer con ellos un diálogo bidireccional. Este proceso se detalla en los apartados correspondientes al diálogo con los grupos de interés y al capítulo de materialidad.

Contexto de sostenibilidad. El informe analiza el desempeño de la Compañía en el contexto de las exigencias económicas, ambientales y sociales de su entorno social y de mercado. Los apartados correspondientes a modelo de negocio, estrategia y oportunidades sostenibles ahondan específicamente en este ámbito.

Exhaustividad. El esquema de contenidos ha sido definido con la participación de los responsables de las principales áreas de gestión de la Compañía. Esto asegura que los aspectos e impactos esenciales de cada una de las áreas de actividad de Prosegur sobre su entorno y sobre sus propios objetivos de negocio han sido considerados.

Calidad de la información divulgada (GRI) (G4-18 b)

Equilibrio. El informe expone claramente los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización, lo que permite hacer una valoración razonable del mismo.

Comparabilidad. La información contenida en este informe permite analizar la evolución en el desempeño de Prosegur a lo largo del tiempo.

Precisión. Toda la información descrita en el informe es necesaria y se presenta lo suficientemente detallada para que los grupos de interés de la Compañía puedan valorar adecuadamente el desempeño de ésta.

Periodicidad. Prosegur publica sus informes con carácter anual, tan pronto como la información está disponible, a fin de que los grupos de interés puedan hacer una lectura adecuada de los principales hitos de la Compañía.

Claridad. La información presentada se expone de una manera comprensible, accesible y útil. Para facilitar su correcta comprensión se evita el uso de tecnicismos. Asimismo, se emplean gráficos, esquemas, tablas e indicadores para describir los impactos más relevantes de la Compañía y agilizar la lectura del documento.

Fiabilidad. Para la información recogida en este Informe Anual 2013 se han tenido en cuenta los principios exigidos por la norma AA1000 APS de AccountAbility, y si lo expuesto responde a los requerimientos y preocupaciones de los grupos de interés.

I. Indicadores de desempeño

La siguiente tabla contiene los principales indicadores de desempeño de Prosegur en los años 2012 y 2013. El alcance marca el nivel de cobertura de cada indicador en función de la facturación de cada país, según lo reportado en cada indicador. Por ejemplo, Brasil, con una facturación de 1.074 millones de euros sobre una facturación total de Prosegur de 3.695,2 millones de euros, representa el 29% del alcance en 2013.

[G4-20]

	Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
INDICADORES ECONÓMICOS					
Facturación	(millones de euros)	3.669,1	100,0%	3.695,2	100,0%
EBITDA	(millones de euros)	427,0	100,0%	414,4	100,0%
EBIT	(millones de euros)	311,5	100,0%	297,7	100,0%
Bº Neto	(millones de euros)	171,6	100,0%	155,7	100,0%
Capex	(millones de euros)	96,1	100,0%	138,0	100,0%
Cotización 31/12	(euros)	4,44	100,0%	4,98	100,0%
Capitalización	(millones de euros)	2.740,0	100,0%	3.073,3	100,0%
Fondos propios	(millones de euros)	732,1	100,0%	654,9	100,0%
ROE (RN/FP)	(%)	23,5	100,0%	23,8	100,0%
Deuda neta	(millones de euros)	646,1	100,0%	631,7	100,0%
BPA	(euros)	0,30	100,0%	0,27	100,0%
DPA	(euros)	0,11	100,0%	0,11	100,0%
Gastos financieros	(millones de euros)	61,0	100,0%	51,5	100,0%
EV	(millones de euros)	3.386,1	100,0%	3.705,0	100,0%
EV/EBITDA	(Nº de veces)	7,9	100,0%	8,9	100,0%
EV/EBIT	(Nº de veces)	10,9	100,0%	12,4	100,0%
Deuda Neta/EBITDA	(Nº de veces)	1,5	100,0%	1,5	100,0%
EBITDA/Gastos financieros	(Nº de veces)	7,0	100,0%	8,0	100,0%
Valor económico generado (VEG)	(millones de euros)	3.688,2	100,0%	3.716,3	100,0%
Ventas	(millones de euros)	3.669,1		3.695,2	
Otros ingresos de explotación	(millones de euros)	19,1		21,1	
Valor económico distribuido (VED)	(millones de euros)	3.518,8	100,0%	3.676,8	100,0%
Empleados (gastos de personal)	(millones de euros)	2.427,3		2.473,3	
Proveedores (otros gastos de explotación)	(millones de euros)	819,6		971,7	
Administraciones públicas (impuestos)	(millones de euros)	79,3		90,5	
Proveedores de capital	(millones de euros)	190,5		139,2	
Sociedad (Inversiones en la comunidad)	(millones de euros)	2,1		2,1	

	Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Valor económico retenido (VER)	(millones de euros)	169,4	100,0%	39,5	100,0%
Reservas	(millones de euros)	53,9		-77,3	
Amortizaciones	(millones de euros)	115,5		116,8	
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos			34,6%		49,3%
Incentivos / bonificaciones fiscales	(miles de euros)	2.209,1		2.654,4	
Subsidios	(miles de euros)	0,0		228,9	
Subvenciones a la inversión o para investigación y desarrollo, y otro tipo de ayudas financieras relevantes	(miles de euros)	0,0		60,1	
Premios con dotación económica	(miles de euros)	0,0		0,0	
Exención temporal del pago de licencias	(miles de euros)	0,0		68,1	
Incentivos financieros	(miles de euros)	0,0		0,0	
Otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier administración por cualquier operación	(miles de euros)	0,0		427,0	
Inversión en I+D+i	(millones de euros)	10,0	100,0%	9,0	100,0%
Inversiones en calidad			42,3%		46,0%
Inversiones realizadas en mejoras de la calidad	(millones de euros)	0,6		0,8	
Auditorías de calidad			64,8%		94,6%
Número de auditorías de calidad realizadas	(Nº)	158		167	
Indicadores de satisfacción de clientes			40,8%		54,0%
Número de encuestas a clientes cuyo resultado global es "satisfechos" o "muy satisfechos"	(Nº)	5.020		7.751	
Número total de encuestas cumplimentadas por clientes	(Nº)	5.804		8.190	
Porcentaje de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos"	(%)	86,5		95,0	
Reclamaciones recibidas de clientes			39,2%		55,0%
Número de reclamaciones recibidas de clientes	(Nº)	17.738		21.574	
Número de reclamaciones atendidas	(Nº)	16.781		20.753	
Número de reclamaciones solventadas satisfactoriamente	(Nº)	4.529		9.211	
ÉTICA E INTEGRIDAD					
Empleados formados en políticas y procedimientos anticorrupción			100,0%		100,0%
Número de empleados en cargos directivos que han recibido formación sobre anticorrupción	(Nº)	227		49	

	Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Número de empleados en cargos no directivos que han recibido formación sobre anticorrupción	(Nº)	4.793		11.992	
Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción			100,0%		100,0%
Número total de incidentes en los que haya habido empleados amonestados o despedidos por corrupción	(Nº)	232		386	
Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal y voluntaria relativas a las comunicaciones comerciales			69,9%		92,0%
Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal con resultado de multa o sanción	(Nº)	2		102	
Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal con resultado de amonestación	(Nº)	0		1	
Incidentes derivados del incumplimiento de los códigos voluntarios	(Nº)	0		0	
Total de incidentes	(Nº)	2		103	
Reclamaciones recibidas en relación con el respeto a la privacidad y fuga de datos personales de clientes			66,1%		60,8%
Número de reclamaciones recibidas de clientes	(Nº)	0		0	
Multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización			66,1%		89,8%
Importe total de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	(miles de euros)	0,0		0,5	
Acciones legales por comportamientos de competencia desleal y prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas			69,9%		64,6%
Número total de acciones legales por comportamientos de competencia desleal y prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas	(Nº)	0		2	
Sanciones y multas significativas derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones			98,8%		93,7%
Valor monetario total de las multas significativas	(miles de euros)	1.248,0		955,0	

	Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Número de sanciones no monetarias	(Nº)	1		10	
Demandas contra la organización promovidas ante instancias de arbitraje	(Nº)	0		1	
EFICIENCIA Y TECNOLOGÍA					
Materiales utilizados			69,3%		68,9%
Papel	(toneladas)	471,7		451,4	
Tóner	(toneladas)	4,7		6,3	
Plásticos operativos	(toneladas)	1.226,4		878,0	
Tasa de valorización de materiales			56,7%		61,1%
Número de uniformes reutilizados por año	(Nº)	36.265		59.904	
Número de uniformes distribuidos por año	(Nº)	212.886		232.115	
Consumo de agua			58,8%		61,2%
Obtenida de la red pública	(m3)	213.080,6		286.399,1	
Obtenida de otras fuentes	(m3)	130,0		0,0	
Total	(m3)	213.210,6		286.399,1	
Residuos gestionados			59,4%		52,5%
Residuos no peligrosos generados (t)	(toneladas)	10.300,8		6.568,0	
Residuos peligrosos generados (t)	(toneladas)	448,1		606,1	
Coste de las multas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental			59,4%		63,8%
Número de incidentes medioambientales	(Nº)	0		0	
Número de incidentes medioambientales con expediente sancionador	(Nº)	0		0	
Coste de las multas por expedientes sancionadores	(miles de euros)	0,0		0,0	
Gastos e inversiones ambientales			55,3%		62,0%
Inversiones ambientales	(miles de euros)	127,4		462,9	
Gastos ambientales	(miles de euros)	113,9		933,9	
Auditorías ambientales realizadas			59,9%		60,8%
Auditorías ambientales realizadas	(Nº)	12		13	
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO					
Consumo directo e indirecto de energía desglosado por fuentes primarias			56,1%		94,6%
Consumo de gasolina + gasóleo	(millones de litros)	22,1		47,6	
Consumo de gas natural	(m3)	394.778,8		477.537,9	
Consumo de electricidad	(MWh)	42.298,5		134.182,7	
Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero			52,2%		89,4%
Emisiones totales de GEI	(t CO2eq)	60.099,9		114.500,0	
Emisiones directas de GEI	(t CO2eq)	39.512,0		91.136,8	
Emisiones indirectas de GEI	(t CO2eq)	20.587,9		23.363,2	

	Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Otras emisiones significativas al aire					
			25,7%		56,0%
Emisiones de óxido de nitrógeno (NOx)	(toneladas)	22,9		35,8	
Emisiones de óxido de azufre (SOx)	(toneladas)	0,0		2,7	
Emisiones de partículas sólidas	(toneladas)	2,3		2,5	
Otros gases	(toneladas)	45,8		49,4	
SOCIEDAD					
Proyectos en acción social					
			100,0%		100,0%
Educación	(Nº)	4		4	
Integración social	(Nº)	5		6	
Fomento de la cultura	(Nº)	4		5	
Otros	(Nº)	9		9	
Total	(Nº)	22		24	
Beneficiarios/ participantes en los proyectos					
			100,0%		100,0%
Educación	(Nº)	23.113		15.023	
Integración social	(Nº)	407		482	
Fomento de la cultura	(Nº)	2.878		3.226	
Otros	(Nº)	15.580		15.962	
Total	(Nº)	41.978		34.693	
Inversión social por área de actuación					
			100,0%		100,0%
Educación	(euros)	1.141.594,0		1.035.195,0	
Integración social	(euros)	223.264,0		264.787,0	
Fomento de la cultura	(euros)	254.770,0		264.770,0	
Otros	(euros)	446.524,0		535.248,0	
Total	(euros)	2.066.152,0		2.100.000,0	
PERSONAS					
Empleados					
Desglose de la plantilla por sexo					
			99,9%		99,4%
Número de mujeres	(Nº)	21.204		21.779	
Número de hombres	(Nº)	127.479		129.028	
Plantilla desglosada por región y sexo					
			99,9%		99,4%
Alemania	Número de mujeres	(Nº)	562	583	
	Número de hombres	(Nº)	2.642	2.735	
	Total	(Nº)	3.204	3.318	
Argentina	Número de mujeres	(Nº)	1.398	1.448	
	Número de hombres	(Nº)	13.846	14.337	
	Total	(Nº)	15.244	15.785	
Australia	Número de mujeres	(Nº)	ND	332	
	Número de hombres	(Nº)	ND	708	
	Total	(Nº)	ND	1.040	

		Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Brasil	Número de mujeres	(Nº)	6.323		7.191	
	Número de hombres	(Nº)	45.142		44.966	
	Total	(Nº)	51.465		52.157	
Chile	Número de mujeres	(Nº)	1.331		1.390	
	Número de hombres	(Nº)	6.118		6.295	
	Total	(Nº)	7.449		7.685	
China	Número de mujeres	(Nº)	180		168	
	Número de hombres	(Nº)	2.064		2.198	
	Total	(Nº)	2.244		2.366	
Colombia	Número de mujeres	(Nº)	1.366		1.375	
	Número de hombres	(Nº)	7.645		7.941	
	Total	(Nº)	9.011		9.316	
España	Número de mujeres	(Nº)	5.392		4.704	
	Número de hombres	(Nº)	21.489		18.758	
	Total	(Nº)	26.881		23.462	
Francia	Número de mujeres	(Nº)	657		699	
	Número de hombres	(Nº)	4.303		4.572	
	Total	(Nº)	4.960		5.271	
India	Número de mujeres	(Nº)	ND		18	
	Número de hombres	(Nº)	ND		4.395	
	Total	(Nº)	ND		4.413	
México	Número de mujeres	(Nº)	516		667	
	Número de hombres	(Nº)	1.598		2.342	
	Total	(Nº)	2.114		3.009	
Paraguay	Número de mujeres	(Nº)	112		103	
	Número de hombres	(Nº)	993		1.215	
	Total	(Nº)	1.105		1.318	
Perú	Número de mujeres	(Nº)	1.440		1.528	
	Número de hombres	(Nº)	9.514		9.930	
	Total	(Nº)	10.954		11.458	
Portugal	Número de mujeres	(Nº)	1.214		1.261	
	Número de hombres	(Nº)	6.149		5.866	
	Total	(Nº)	7.363		7.127	
Singapur	Número de mujeres	(Nº)	118		ND	
	Número de hombres	(Nº)	944		ND	
	Total	(Nº)	1.062		1.169	
Uruguay	Número de mujeres	(Nº)	329		312	
	Número de hombres	(Nº)	2.689		2.770	
	Total	(Nº)	3.018		3.082	

			Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Otros		Número de mujeres	(Nº)	266		ND	
		Número de hombres	(Nº)	2.343		ND	
		Total	(Nº)	2.609		ND	
Plantilla por tipo de contrato y sexo					99,9%		99,2%
Alemania	Mujeres	Indefinido	(Nº)	471		471	
		Temporal	(Nº)	91		112	
		Total	(Nº)	562		583	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	2.267		2.301	
		Temporal	(Nº)	375		434	
		Total	(Nº)	2.642		2.735	
Argentina	Mujeres	Indefinido	(Nº)	1.398		1.448	
		Temporal	(Nº)	0		0	
		Total	(Nº)	1.398		1.448	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	13.821		14.326	
		Temporal	(Nº)	25		11	
		Total	(Nº)	13.846		14.337	
Australia	Mujeres	Indefinido	(Nº)	ND		332	
		Temporal	(Nº)	ND		0	
		Total	(Nº)	ND		332	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	ND		708	
		Temporal	(Nº)	ND		0	
		Total	(Nº)	ND		708	
Brasil	Mujeres	Indefinido	(Nº)	6.317		7.166	
		Temporal	(Nº)	6		25	
		Total	(Nº)	6.323		7.191	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	45.102		44.955	
		Temporal	(Nº)	40		11	
		Total	(Nº)	45.142		44.966	
Chile	Mujeres	Indefinido	(Nº)	1.085		1.210	
		Temporal	(Nº)	246		180	
		Total	(Nº)	1.331		1.390	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	5.408		5.404	
		Temporal	(Nº)	710		891	
		Total	(Nº)	6.118		6.295	
China	Mujeres	Indefinido	(Nº)	180		168	
		Temporal	(Nº)	0		0	
		Total	(Nº)	180		168	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	2.034		2.163	
		Temporal	(Nº)	30		35	
		Total	(Nº)	2.064		2.198	

			Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Colombia	Mujeres	Indefinido	(Nº)	1.356		1.316	
		Temporal	(Nº)	10		59	
		Total	(Nº)	1.366		1.375	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	7.572		7.627	
		Temporal	(Nº)	73		314	
		Total	(Nº)	7.645		7.941	
España	Mujeres	Indefinido	(Nº)	4.216		3.563	
		Temporal	(Nº)	1.176		1.141	
		Total	(Nº)	5.392		4.704	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	17.457		14.752	
		Temporal	(Nº)	4.032		4.006	
		Total	(Nº)	21.489		18.758	
Francia	Mujeres	Indefinido	(Nº)	624		632	
		Temporal	(Nº)	33		67	
		Total	(Nº)	657		699	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	4.132		4.255	
		Temporal	(Nº)	171		317	
		Total	(Nº)	4.303		4.572	
México	Mujeres	Indefinido	(Nº)	516		667	
		Temporal	(Nº)	0		0	
		Total	(Nº)	516		667	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	1.598		2.342	
		Temporal	(Nº)	0		0	
		Total	(Nº)	1.598		0	
Paraguay	Mujeres	Indefinido	(Nº)	112		103	
		Temporal	(Nº)	0		0	
		Total	(Nº)	112		103	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	993		1.215	
		Temporal	(Nº)	0		0	
		Total	(Nº)	993		1.215	
Perú	Mujeres	Indefinido	(Nº)	250		499	
		Temporal	(Nº)	1.190		1.029	
		Total	(Nº)	1.440		1.528	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	2.567		3.557	
		Temporal	(Nº)	6.947		6.373	
		Total	(Nº)	9.514		9.930	
Portugal	Mujeres	Indefinido	(Nº)	1.120		1.059	
		Temporal	(Nº)	94		202	
		Total	(Nº)	1.214		1.261	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	5.760		5.421	
		Temporal	(Nº)	389		445	
		Total	(Nº)	6.149		5.866	

			Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Uruguay	Mujeres	Indefinido	(Nº)	329		312	
		Temporal	(Nº)	0		0	
		Total	(Nº)	329		312	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	2.689		2.770	
		Temporal	(Nº)	0		0	
		Total	(Nº)	2.689		2.770	
Otros	Mujeres	Indefinido	(Nº)	266		ND	
		Temporal	(Nº)	0		ND	
		Total	(Nº)	266		ND	
	Hombres	Indefinido	(Nº)	2.342		ND	
		Temporal	(Nº)	1		ND	
		Total	(Nº)	2.343		ND	
Plantilla por tipo de jornada y sexo					99,9%		99,2%
Mujeres	Jornada completa		(Nº)	19.398		19.579	
	Tiempo parcial		(Nº)	1.806		2.182	
	Total		(Nº)	21.204		21.761	
Hombres	Jornada completa		(Nº)	121.561		117.932	
	Tiempo parcial		(Nº)	5.918		6.701	
	Total		(Nº)	127.479		124.633	
Total	Jornada completa		(Nº)	140.959		137.511	
	Tiempo parcial		(Nº)	7.724		8.883	
	Total		(Nº)	148.683		146.394	
Desglose de la plantilla por franja de edad					99,9%		99,2%
Número de empleados de menos de 30 años			(Nº)	39.709		36.710	
Número de empleados entre 30 y 50 años			(Nº)	93.244		92.766	
Número de más de 50 años			(Nº)	15.730		16.918	
Desglose de la plantilla por categoría profesional y franja de edad					99,9%		99,2%
Directores							
Menores de 30 años			(Nº)	35		42	
Entre 30 y 50 años			(Nº)	668		631	
Mayores de 50 años			(Nº)	109		114	
Jefes							
Menores de 30 años			(Nº)	242		250	
Entre 30 y 50 años			(Nº)	3.101		2.984	
Mayores de 50 años			(Nº)	630		643	
Administrativos							
Menores de 30 años			(Nº)	1.942		1.929	
Entre 30 y 50 años			(Nº)	4.442		4.666	
Mayores de 50 años			(Nº)	622		779	

	Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Operativos					
Menores de 30 años	(Nº)	37.490		34.302	
Entre 30 y 50 años	(Nº)	85.033		84.677	
Mayores de 50 años	(Nº)	14.369		15.377	
Desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo			99,9%		99,2%
Directores					
Mujeres	(Nº)	182		176	
Hombres	(Nº)	632		611	
Jefes					
Mujeres	(Nº)	580		613	
Hombres	(Nº)	3.395		3.266	
Administrativos					
Mujeres	(Nº)	3.083		3.070	
Hombres	(Nº)	3.957		4.301	
Operativos					
Mujeres	(Nº)	17.359		17.918	
Hombres	(Nº)	119.495		116.439	
Plantilla con discapacidad			99,4%		99,4%
Número de personas con discapacidad	(Nº)	684		680	
Número total de empleados	(Nº)	147.621		150.807	
Personas con discapacidad sobre el total de plantilla	(%)	0,5		0,5	
Plantilla inmigrante			99,4%		99,4%
Número de personas inmigrantes en plantilla	(Nº)	2.046		2.210	
Número total de empleados a 31 de diciembre	(Nº)	145.012		150.807	
Personas inmigrantes en plantilla	(%)	1,4		1,5	
Directivos procedentes de la comunidad local			99,4%		99,4%
Número de altos directivos procedentes de la comunidad local	(Nº)	248		261	
Número total de altos directivos	(Nº)	267		288	
Altos directivos procedentes de la comunidad local	(%)	92,9		90,6	
Salario medio de hombres y mujeres por categoría profesional			99,4%		97,3%
Directores					
Mujeres	(euros)	79.375,1		83.834,2	
Hombres	(euros)	98.240,1		72.770,8	
Jefes					
Mujeres	(euros)	25.024,2		33.525,0	
Hombres	(euros)	27.336,5		33.378,4	

	Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Administrativos					
Mujeres	(euros)	11.874,1		16.997,8	
Hombres	(euros)	14.148,3		17.159,5	
Operativos					
Mujeres	(euros)	9.152,1		12.338,2	
Hombres	(euros)	8.886,1		11.878,5	
Representación sindical			94,1%		93,1%
Número de empleados afiliados a una organización sindical	(Nº)	26.108		27.694	
Número total de empleados	(Nº)	143.752		141.123	
Empleados afiliados a organizaciones sindicales	(%)	18,2		19,6	
Empleados cubiertos por un convenio colectivo			99,7%		99,0%
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	(Nº)	119.464		119.195	
Nº total de empleados	(Nº)	146.468		144.028	
Empleados cubiertos por un convenio colectivo	(%)	81,6		82,8	
Formación impartida por categoría profesional			99,9%		99,2%
Directores	(horas)	7.162,5		6.375,1	
Jefes	(horas)	39.298,2		36.334,3	
Administrativos	(horas)	128.548,2		150.587,5	
Operativos	(horas)	1.993.844,7		1.763.193,4	
Total de horas lectivas impartidas	(horas)	2.168.853,7		1.956.490,3	
Número medio de horas de formación			99,9%		95,3%
Directores	(horas/empleador)	8,8		8,1	
Jefes	(horas/empleador)	9,9		9,4	
Administrativos	(horas/empleador)	18,3		20,4	
Operativos	(horas/empleador)	14,6		13,1	
Formación impartida por sexo			95,1%		90,9%
Mujeres	(horas)	295.271,4		271.364,1	
Hombres	(horas)	1.444.608,6		1.617.237,7	
Número medio de horas de formación por sexo	Mujeres	(horas)	15,0	12,5	
	Hombres	(horas)	12,3	12,5	
Formación en derechos humanos			63,2%		53,0%
Número de empleados que han recibido formación en materia de derechos humanos	(Nº)	13.712		20.672	
Horas de formación impartidas en materia de derechos humanos	(horas)	197.700,0		34.859,5	

		Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Empleados que han recibido formación en materia de derechos humanos		(%)	9,5		29,5	
Inversión en formación		(millones de euros)	8,2	99,4%	9,3	99,1%
Empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional				99,2%		88,7%
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional	Mujeres	(Nº)	4.178		4.895	
	Hombres	(Nº)	16.200		21.999	
	Total	(Nº)	20.378		26.894	
Empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional	Mujeres	(%)	19,7		24,1	
	Hombres	(%)	12,7		18,4	
	Total	(%)	13,7		19,2	
Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad				92,1%		90,2%
Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad	Mujeres	(Nº)	834		1.026	
	Hombres	(Nº)	2.740		2.798	
	Total	(Nº)	3.574		3.824	
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad				92,1%		90,0%
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	Mujeres	(Nº)	757		886	
	Hombres	(Nº)	2.671		2.607	
	Total	(Nº)	3.428		3.493	
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los doce meses después de volver al trabajo				86,2%		83,5%
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los doce meses después de volver al trabajo	Mujeres	(Nº)	607		838	
	Hombres	(Nº)	2.186		2.532	
	Total	(Nº)	2.793		3.370	

		Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Nuevas contrataciones por sexo				99,9%		99,4%
Número de nuevas contrataciones	Mujeres	(Nº)	9.841		7.017	
	Hombres	(Nº)	38.282		30.946	
Nuevas contrataciones por región				99,9%		99,4%
Número de nuevas contrataciones	Alemania	(Nº)	312		347	
	Argentina	(Nº)	3.677		3.425	
	Australia	(Nº)	ND		148	
	Brasil	(Nº)	12.652		11.441	
	Chile	(Nº)	4.617		4.585	
	China	(Nº)	1.518		1.205	
	Colombia	(Nº)	293		516	
	España	(Nº)	12.239		4.107	
	Francia	(Nº)	2.721		3.065	
	India	(Nº)	ND		212	
	México	(Nº)	1.208		2.374	
	Paraguay	(Nº)	547		539	
	Perú	(Nº)	4.860		3.911	
	Portugal	(Nº)	582		531	
	Singapur	(Nº)	80		ND	
	Uruguay	(Nº)	1.613		1.557	
	Otros	(Nº)	1.204		ND	
Nuevas contrataciones por edad				99,9%		99,4%
Número de nuevas contrataciones	Menores de 30 años	(Nº)	24.237		18.942	
	Entre 30 y 50 años	(Nº)	21.717		17.273	
	Mayores de 50 años	(Nº)	2.169		1.748	
Rotación total y por sexo				95,4%		99,1%
Rotación de mujeres		(%)	23,4		24,0	
Rotación de hombres		(%)	19,2		19,1	
Rotación total		(%)	19,8		23,3	
Rotación por región				99,7%		99,1%
Rotación	Alemania	(%)	8,4		9,3	
	Argentina	(%)	17,8		3,2	
	Australia	(%)	ND		9,4	
	Brasil	(%)	23,7		26,9	
	Chile	(%)	10,4		59,1	
	Colombia	(%)	42,0		38,5	
	España	(%)	7,7		10,2	
	Francia	(%)	27,5		16,7	
	India	(%)	ND		37,9	
	México	(%)	59,2		49,2	
	Paraguay	(%)	47,8		20,2	
	Perú	(%)	41,0		33,2	
	Portugal	(%)	11,3		10,6	
	Uruguay	(%)	28,0		8,1	
	Otros	(%)	6,7		ND	

	Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Rotación por edad			94,9%		99,1%
Rotación de personas menores de 30 años	(%)	29,2		30,7	
Rotación de personas de 30 a 50 años	(%)	17,5		19,7	
Rotación de personas mayores de 50 años	(%)	13,4		9,8	
Tasa de absentismo desglosada por sexo [1]			87,3%		86,3%
Mujeres					
Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	210.195		242.319	
Número total de días trabajados	(Nº)	5.222.162		5.070.604	
Tasa de absentismo	(%)	4,0		4,8	
Hombres					
Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	900.714		1.095.292	
Número total de días trabajados	(Nº)	29.991.447		28.849.754	
Tasa de absentismo	(%)	3,0		3,8	
Total					
Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	1.110.908		1.337.611	
Número total de días trabajados	(Nº)	35.213.609		33.920.359	
Tasa de absentismo	(%)	3,2		3,9	
Tasa de absentismo desglosada por región			95,6%		86,3%
Argentina					
Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	206.880		208.655	
Número total de días trabajados	(Nº)	3.658.560		3.788.400	
Tasa de absentismo	(%)	5,7		5,5	
Brasil					
Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	353.515		655.286	
Número total de días trabajados	(Nº)	12.454.530		12.621.994	
Tasa de absentismo	(%)	2,8		5,2	
Chile					
Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	101.243		89.110	
Número total de días trabajados	(Nº)	2.910.306		2.766.600	
Tasa de absentismo	(%)	3,5		3,2	
Colombia					
Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	41.677		35.712	
Número total de días trabajados	(Nº)	2.673.342		3.093.935	
Tasa de absentismo	(%)	1,6		1,2	
España					
Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	250.954		238.659	
Número total de días trabajados	(Nº)	9.902.068		8.477.083	
Tasa de absentismo	(%)	2,5		2,8	

		Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Francia	Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	86.429		94.554	
	Número total de días trabajados	(Nº)	1.021.657		1.237.920	
	Tasa de absentismo	(%)	8,5		7,6	
México	Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	9.021		9.425	
	Número total de días trabajados	(Nº)	549.640		673.445	
	Tasa de absentismo	(%)	1,6		1,4	
Paraguay	Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	5.876		5.384	
	Número total de días trabajados	(Nº)	399.312		340.582	
	Tasa de absentismo	(%)	1,5		1,6	
Portugal	Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	25.578		ND	
	Número total de días trabajados	(Nº)	1.657.458		ND	
	Tasa de absentismo	(%)	1,5		ND	
Singapur	Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	11.802		ND	
	Número total de días trabajados	(Nº)	315.744		ND	
	Tasa de absentismo	(%)	3,7		ND	
Uruguay	Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	22.494		826	
	Número total de días trabajados	(Nº)	745.695		920.400	
	Tasa de absentismo	(%)	3,0		0,1	
Otros	Número total de días perdidos (por ausencia)	(Nº)	21.018		ND	
	Número total de días trabajados	(Nº)	582.756		ND	
	Tasa de absentismo	(%)	3,6		ND	
SEGURIDAD Y SALUD						
Tasa de accidentes por sexo [2]			95,4%		94,6%	
Mujeres	Número total de accidentes ocurridos	(Nº)	643		662	
	Total de horas trabajadas	(horas)	36.922.567,1		36.504.533,2	
	Tasa de accidentes	Tasa	3,5		3,6	
Hombres	Número total de accidentes ocurridos	(Nº)	4.499		4.875	
	Total de horas trabajadas	(horas)	186.398.244,0		214.902.073,5	
	Tasa de accidentes	Tasa	4,8		4,5	

		Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Total	Número total de accidentes ocurridos	(Nº)	5.142		5.537	
	Total de horas trabajadas	(horas)	216.971.492,1		252.931.998,7	
	Tasa de accidentes	Tasa	4,7		4,4	
Tasa de días perdidos por sexo (Índice de Gravedad) [3]				95,4%		94,6%
Mujeres	Número total de jornadas perdidas	(Nº)	18.947		18.661	
	Total de horas trabajadas	(horas)	36.922.567,1		36.505.009,5	
	Tasa de días perdidos por sexo	Tasa	102,6		102,2	
Hombres	Número total de jornadas perdidas	(Nº)	103.584		106.669	
	Total de horas trabajadas	(horas)	186.398.244,0		214.900.609,6	
	Tasa de días perdidos por sexo	Tasa	111,1		99,3	
Total	Número total de jornadas perdidas	(Nº)	122.541		125.330	
	Total de horas trabajadas	(horas)	216.971.492,1		252.931.011,1	
	Tasa de días perdidos por sexo	Tasa	113,0		99,1	
Tasa de enfermedades profesionales por sexo [4]				79,8%		72,6%
Mujeres	Número total de casos de enfermedades ocupacionales	(Nº)	29		19	
	Total de horas trabajadas	(horas)	34.292.631,1		32.459.593,5	
	Tasa de enfermedades profesionales	Tasa	0,2		0,1	
Hombres	Número total de casos de enfermedades ocupacionales	(Nº)	12		48	
	Total de horas trabajadas	(horas)	159.288.844,0		181.120.657,6	
	Tasa de enfermedades profesionales	Tasa	0,0		0,1	
Total	Número total de casos de enfermedades ocupacionales	(Nº)	41		151	
	Total de horas trabajadas	(horas)	187.232.156,1		215.105.643,1	
	Tasa de enfermedades profesionales	Tasa	0,0		0,1	
Victimas mortales				93,7%		88,4%
Número de víctimas mortales	Mujeres	(Nº)	0		0	
	Hombres	(Nº)	16		11	
	Total	(Nº)	16		11	

	Unidades	2012	Alcance 2012 [†]	2013	Alcance 2013 [†]
Inversión en seguridad y salud en el trabajo			38,6%		32,0%
Inversión en seguridad y salud en el trabajo	(millones de euros)	1,7		1,1	
PROVEEDORES					
Número total de proveedores	(Nº)	27.841	98,9%	37.394	94,7%
Gastos relacionados con proveedores	(millones de euros)	745,7	99,7%	834,0	94,7%

† El alcance hace referencia al porcentaje de la Compañía representada en los datos que se reportan en el Informe. Este se calcula tomando como base la facturación de los negocios de la Compañía en cada país.

[1] Calculado como: (Nº total de días perdidos(por ausencia)/Total de días trabajados)*100

[2] Calculado como: (Nº total de accidentes ocurridos/Total de horas trabajadas) x 200.000

[3] Calculado como: (Nº total de jornadas perdidas/Total de horas trabajadas) x 200.000

[4] Calculado como: (Nº total de casos de enfermedades ocupacionales/Total de horas trabajadas) x 200.000



CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

I. Cuentas de resultados consolidadas correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012	125	5. Gasto por prestaciones a los empleados	137
II. Estados del resultado global consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012	126	6. Otros gastos	138
III. Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012	127	7. Costes financieros netos	139
IV. Estados de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012	128	8. Ganancias por acción	140
V. Estados de flujos de efectivo consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012	129	9. Dividendos por acción	141
VI. Notas a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2013	131	10. Información financiera por segmentos	141
1. Información general	131	11. Inmovilizado material	145
2. Bases de presentación	132	12. Fondo de comercio	148
2.1. Base de elaboración de las cuentas anuales	132	13. Otros activos intangibles	152
2.2. Cambios en el perímetro de consolidación	133	14. Activos financieros no corrientes	154
2.3. Comparación de la información	133	15. Instrumentos financieros derivados	157
2.4. Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes	134	16. Existencias	159
3. Ingresos ordinarios	136	17. Clientes y cuentas a cobrar	159
4. Coste de ventas y gastos de administración y ventas	137	18. Otros activos financieros	161
		19. Efectivo y equivalentes al efectivo	162
		20. Patrimonio neto	163
		20.1. Capital, prima de emisión y acciones propias	163
		20.2. Otros instrumentos de patrimonio	165
		20.3. Diferencia acumulada de conversión	166
		20.4. Ganancias acumuladas y otras reservas	166
		21. Provisiones	167
		22. Pasivos financieros	170
		23. Proveedores y otras cuentas a pagar	175
		24. Otros pasivos	177
		25. Situación fiscal	177
		26. Contingencias	181
		27. Compromisos	182



28. Combinaciones de negocios	184	35.8. Activos financieros	226
28.1. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2013	184	35.9. Instrumentos financieros derivados y actividad de cobertura	228
28.2. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2012 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2013	186	35.10. Existencias	228
28.3. Fondos de comercio incorporados en 2012	194	35.11. Cuentas comerciales a cobrar	228
29. Negocios conjuntos	195	35.12. Efectivo y equivalentes al efectivo	229
30. Uniones Temporales de Empresas (UTE)	196	35.13. Capital social	229
31. Partes vinculadas	197	35.14. Provisiones	229
32. Gestión del riesgo financiero y valor razonable	199	35.15. Pasivos financieros	230
32.1. Factores de riesgo financiero	199	35.16. Impuestos corrientes y diferidos	230
32.2. Gestión del riesgo de capital	206	35.17. Prestaciones a los empleados	231
32.3. Instrumentos financieros y valor razonable	207	35.18. Reconocimiento de ingresos	236
33. Otra información	211	35.19. Arrendamientos	236
34. Hechos posteriores a la fecha del balance	213	35.20. Costes por intereses	237
35. Resumen de las principales políticas contables	213	35.21. Contratos de construcción	237
35.1. Normas contables	213	35.22. Activos no corrientes mantenidos para la venta	238
35.2. Principios de consolidación	216	35.23. Distribución de dividendos	238
35.3. Información financiera por segmentos	220	35.24. Medioambiente	238
35.4. Transacciones en moneda extranjera	221	ANEXO I Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación	239
35.5. Inmovilizado material	222	ANEXO II Uniones Temporales de Empresas incluidas en el Perímetro de Consolidación	255
35.6. Activos intangibles	223	ANEXO III Negocios Conjuntos incluidos en el Perímetro de Consolidación	259
35.7. Pérdidas por deterioro de valor de los activos	225	Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2013	261



KPMG Auditores S.L.
Edificio Torre Europa
Pº de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas

A los Accionistas de
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (la "Sociedad") y sociedades dependientes (el "Grupo") que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2013, la cuenta de resultados consolidada, el estado del resultado global consolidado, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Como se indica en la nota 2 de la memoria consolidada adjunta, los Administradores de la Sociedad son responsables de la formulación de las cuentas anuales del Grupo, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicables al Grupo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2013 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2013, así como de los resultados consolidados de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación.

El informe de gestión consolidado adjunto del ejercicio 2013 contiene las explicaciones que los Administradores de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2013. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes.

KPMG Auditores, S.L.

Bernardo Rucker-Embden

27 de febrero de 2014



KPMG Auditores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada, es una filial de KPMG Europe LLP y firma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad suiza.

Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el nº S0702, y en el Registro de Sociedades del Instituto de Censores Jurados de Cuentas con el nº 10. Reg. Mer Madrid, T. 11.951, F. 04, Sec. 8, H. M. 198.007. Inscrp. 1 N.I.F. B-78510153

I. Cuenta de resultados consolidadas correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012
(en miles de euros)

	Nota	2013	2012
Ingresos ordinarios	3	3.695.157	3.669.091
Coste de las ventas	4	(2.830.321)	(2.818.403)
Resultado Bruto		864.836	850.688
Otros ingresos		7.719	7.009
Gastos de administración y ventas	4	(543.658)	(529.656)
Otros gastos	6	(31.247)	(16.564)
Resultado de explotación (EBIT)		297.650	311.477
Ingresos financieros	7	21.808	11.126
Gastos financieros	7	(73.277)	(71.779)
Costes financieros netos		(51.469)	(60.653)
Resultado antes de impuestos		246.181	250.824
Impuesto sobre las ganancias	25	(90.507)	(79.257)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas		155.674	171.567
Resultado consolidado del ejercicio		155.674	171.567
Atribuible a:			
Propietarios de la sociedad dominante		155.858	171.937
Participaciones no dominantes		(184)	(370)
Ganancias por acción de las actividades continuadas atribuible a los propietarios de la sociedad dominante (Euros por acción)			
— Básicas	8	0,2718	0,2999
— Diluidas	8	0,2697	0,2975

Las Notas incluidas en las páginas 131 a 238 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

II. Estados del resultado global consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012
(en miles de euros)

	2013	2012
Resultado del ejercicio	155.674	171.567
Otro resultado global:		
Partidas que no van a ser reclasificadas a resultados:		
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	1.618	(1.438)
	1.618	(1.438)
Partidas que van a ser reclasificadas a resultados:		
Diferencias de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	(173.880)	(48.218)
	(173.880)	(48.218)
Total resultado global del ejercicio, neto de impuestos	(16.588)	121.911
Atribuible a:		
— Propietarios de la sociedad dominante	(16.568)	122.587
— Participaciones no dominantes	(20)	(676)
	(16.588)	121.911

Las Notas incluidas en las páginas 131 a 238 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

III. Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (en miles de euros)

	Nota	2013	2012
ACTIVOS			
Inmovilizado material	11	472.041	460.469
Fondo de comercio	12	515.959	529.453
Otros activos intangibles	13	341.696	361.158
Activos financieros no corrientes	14	25.461	37.335
Activos por impuestos diferidos	25	180.603	202.102
Activos no corrientes		1.535.760	1.590.517
Existencias	16	58.631	61.047
Clientes y otras cuentas a cobrar	17	919.735	964.147
Activo por impuesto corriente		89.119	100.180
Activos no corrientes mantenidos para la venta		448	448
Instrumentos financieros derivados	15	73	—
Otros activos financieros	18	1.202	5.654
Efectivo y equivalentes al efectivo	19	292.942	163.601
Activos corrientes		1.362.150	1.295.077
Total activos		2.897.910	2.885.594
PATRIMONIO NETO			
Capital	20	37.027	37.027
Prima de emisión	20	25.472	25.472
Acciones propias	20	(125.180)	(125.299)
Otros instrumentos de patrimonio propio	20	3.171	2.659
Diferencia de conversión	20	(226.337)	(52.293)
Ganancias acumuladas y otras reservas	20	940.700	844.543
Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante		654.853	732.109
Participaciones no dominantes		(329)	(309)
Total patrimonio neto		654.524	731.800
PASIVOS			
Pasivos financieros	22	862.541	737.425
Instrumentos financieros derivados	15	—	4.548
Pasivos por impuestos diferidos	25	159.383	154.413
Provisiones	21	173.668	192.956
Otros pasivos no corrientes	24	1.144	2.144
Pasivos no corrientes		1.196.736	1.091.486
Proveedores y otras cuentas a pagar	23	703.195	659.988
Pasivos por impuesto corriente		77.392	85.276
Pasivos financieros	22	195.727	295.837
Instrumentos financieros derivados	15	1.640	—
Provisiones	21	39.350	—
Otros pasivos corrientes	24	29.346	21.207
Pasivos corrientes		1.046.650	1.062.308
Total pasivos		2.243.386	2.153.794
Total patrimonio neto y pasivos		2.897.910	2.885.594

Las Notas incluidas en las páginas 131 a 238 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

IV. Estados de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

(en miles de euros)

	Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante							Total patrimonio neto
	Capital (Nota 20)	Prima de emisión (Nota 20)	Acciones propias (Nota 20)	Otros ins- trumentos de patrimo- nio propio (Nota 20)	Diferencia de conver- sión (Nota 20)	Ganancias acumuladas y otras reservas (Nota 20)	Participa- ciones no domi- nantes	
Saldo a 1 de enero de 2012	37.027	25.472	(123.175)	5.781	(4.381)	729.810	367	670.901
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	—	(47.912)	170.499	(676)	121.911
Compromisos devengados en incentivos en acciones	—	—	—	2.261	—	—	—	2.261
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	—	—	2.307	(5.383)	—	38	—	(3.038)
Adquisición / Venta de acciones propias	—	—	(4.431)	—	—	4.421	—	(10)
Dividendos	—	—	—	—	—	(62.947)	—	(62.947)
Otros movimientos	—	—	—	—	—	2.722	—	2.722
Saldo a 31 de diciembre de 2012	37.027	25.472	(125.299)	2.659	(52.293)	844.543	(309)	731.800
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	—	(174.044)	157.476	(20)	(16.588)
Compromisos devengados en incentivos en acciones	—	—	—	512	—	—	—	512
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	—	—	119	—	—	47	—	166
Dividendos	—	—	—	—	—	(65.947)	—	(65.947)
Otros movimientos	—	—	—	—	—	4.581	—	4.581
Saldo a 31 de diciembre de 2013	37.027	25.472	(125.180)	3.171	(226.337)	940.700	(329)	654.524

Las Notas incluidas en las páginas 131 a 238 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

V. Estados de flujos de efectivo consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012
(en miles de euros)

	Nota	2013	2012
Flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Beneficio / (Pérdida) del ejercicio		155.674	171.567
Ajustes por:			
Amortizaciones	11, 13	116.767	115.497
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes	6	863	—
Pérdidas por deterioro de valor de deudores comerciales	6	18.883	10.568
Pérdidas por deterioro de valor de otros activos financieros	7	6.600	3
(Ingresos) / Gastos por diferencias de cambio		—	80
Variaciones de provisiones	21	32.629	28.458
Gastos por pagos basados en acciones		512	2.261
(Beneficio) / Pérdida de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	7	(2.419)	859
Ingresos financieros	7	(17.769)	(7.473)
Gastos financieros	7	66.677	70.917
(Beneficio) / Pérdida por bajas y ventas de inmovilizado	6	2.244	1.451
Impuesto sobre las ganancias	25	90.507	79.257
Variaciones de capital circulante, excluyendo el efecto de adquisiciones y diferencias de conversión			
Existencias		(5.279)	(6.404)
Clientes y otras cuentas a cobrar		(70.665)	(86.854)
Proveedores y otras cuentas a pagar		54.010	(9.357)
Pagos de provisiones		(26.373)	(23.417)
Otros pasivos		657	(6.805)
Efectivo generado por las operaciones			
Pagos de intereses		(49.092)	(74.074)
Pagos por impuesto sobre las ganancias		(86.984)	(130.659)
Efectivo neto generado por las actividades de explotación		287.442	135.875

Las Notas incluidas en las páginas 131 a 238 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

V. Estados de flujos de efectivo consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 (continuación)
(en miles de euros)

	Nota	2013	2012
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Cobros procedentes de venta de inmovilizado material		5.714	7.729
Cobros procedentes de venta de activos financieros		16.501	6.877
Cobros de intereses		10.401	7.123
Adquisición de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes	28	(20.531)	(154.408)
Pagos por la adquisición de inmovilizado material	11	(119.773)	(79.717)
Pagos por la adquisición de activos intangibles	13	(17.993)	(19.251)
Pagos por la adquisición de activos financieros		(7.066)	(14.128)
Efectivo neto generado por las actividades de inversión		(132.747)	(245.775)
Flujos de efectivo de actividades de financiación			
Cobros por compra de acciones propias		—	10.268
Cobros procedentes de obligaciones y otros valores negociables	22	500.000	—
Cobros procedentes de las deudas con entidades de crédito		90.149	252.714
Cobros procedentes de otros pasivos financieros		—	1.384
Pagos procedentes del rescate de acciones propias y otros instrumentos de patrimonio propio		—	(14.699)
Pagos procedentes de las deudas con entidades de crédito		(452.548)	(98.873)
Pagos procedentes de otros pasivos financieros		(69.294)	—
Dividendos pagados	9	(59.864)	(59.494)
Efectivo neto generado por actividades de financiación		8.443	91.300
Aumento (Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos		163.138	(18.600)
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes al inicio del periodo		163.601	187.548
Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo		(33.797)	(5.347)
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		292.942	163.601

Las Notas incluidas en las páginas 131 a 238 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

VI. Notas a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2013

1. Información general

Prosegur es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad) y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur) que presta servicios de seguridad privada en los siguientes países: España, Portugal, Francia, Alemania, Rumania, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay, Paraguay, México, Colombia, Singapur, India, China y Australia.

Prosegur está organizado en las siguientes áreas geográficas:

- Europa,
- Latinoamérica (Latam),
- Asia-Pacífico.

Los servicios prestados por Prosegur se clasifican en las siguientes líneas de actividad:

- Vigilancia,
- Logística de valores y gestión de efectivo (LVGE),
- Tecnología.

Prosegur está controlado por Gubel S.L., sociedad constituida en Madrid, titular del 50,075% de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., es una sociedad anónima cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). La Sociedad se constituyó en Madrid el 14 de mayo de 1976 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, así como en el Registro Especial de Empresas de Seguridad Privada, dependiente del Ministerio del Interior. El domicilio social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. se encuentra en Madrid, en la calle Pajaritos, número 24.

El objeto social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. está descrito en el artículo 2 de sus estatutos sociales. Principalmente, la Sociedad tiene como objeto los siguientes servicios y actividades:

- La vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas.
- El transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial.
- La instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.

Estas cuentas anuales consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración el 27 de febrero de 2014 y están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, los administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas.

Estructura de Prosegur

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la Sociedad dominante de un Grupo formado por sociedades dependientes (Anexo I). Asimismo, Prosegur participa en negocios conjuntos (Nota 29 y Anexo III) y uniones temporales de empresas (en adelante, UTE) (Nota 30 y Anexo II).

Prosegur posee además participaciones inferiores al 20% del capital en otras entidades sobre las que no tiene influencia significativa (Nota 14).

Los principios aplicados en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas de Prosegur y en la determinación del perímetro de consolidación se detallan en la Nota 35.2.

2. Bases de presentación

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de las entidades consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio se han preparado de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante NIIF-UE) y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2013 y del resultado de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Prosegur adoptó las NIIF-UE por primera vez el 1 de enero de 2004 y aplicó en dicha fecha la NIIF 1 "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera".

Las políticas que se indican en la Nota 35 se han aplicado uniformemente a todos los ejercicios que se presentan en estas cuentas anuales consolidadas.

2.1. Base de elaboración de las cuentas anuales

Estas cuentas anuales consolidadas se han preparado utilizando el principio de coste histórico, con las siguientes excepciones:

- Activos disponibles para la venta (Nota 35.8)
- Instrumentos financieros derivados (Nota 35.9)
- Pagos contingentes, surgidos de combinaciones de negocios (Nota 35.2)

2.2. Cambios en el perímetro de consolidación

Los cambios más significativos en el perímetro de consolidación durante el ejercicio 2013 corresponden a adquisiciones de dependientes cuya información se detalla en la Nota 28.

Durante el ejercicio 2013 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- Con fecha 8 de febrero de 2013, se ha constituido en España la empresa Prosegur España S.L.U.
- Con fecha 6 de marzo de 2013, se ha constituido en Argentina la empresa Prosegur Argentina Holding, S.A.
- Con fecha 6 de marzo de 2013, se ha constituido en Argentina la empresa Prosegur Inversiones Argentina, S.A.
- Con fecha 7 de noviembre de 2013, se ha constituido en Australia la empresa Prosegur Australia Investments, PTY Limited.
- Con fecha 7 de noviembre de 2013, se ha constituido en Australia la empresa Prosegur Australian Holding, PTY Limited.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2013 se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En noviembre de 2013, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Digipro Procesamiento de Documentos e Valores, Ltd., por parte de Prosegur Sistemas de Segurança, Ltd.
- En noviembre de 2013, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Nordeste Segurança Eletronica, Ltd., por parte de Prosegur Activa Alarmes, S.A.
- En diciembre de 2013, se ha formalizado en Francia la fusión por absorción de BFA SAS, por parte de Prosegur Securite Humaine EURL.

2.3. Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de resultados consolidada, del estado de resultado global consolidado, del estado consolidado de flujos de efectivo, del estado consolidado de cambios en el patrimonio neto y de las notas a los estados financieros consolidados, además de la cifras consolidadas del ejercicio 2013, las correspondientes al ejercicio anterior.

En el ejercicio 2013, la Dirección, con la finalidad de una mejor presentación en la cuenta de resultados ha efectuado determinadas reclasificaciones a distintos epígrafes de la cuenta de resultados, respecto a la clasificación que presentaban en el ejercicio 2012, de acuerdo al siguiente detalle:

Epígrafes de la Cuenta de Resultados	Miles de euros		
	Cuentas Anuales 2012	Reclasificación	Cuentas Anuales 2012 reclasificada
Otros ingresos ordinarios	19.126	(19.126)	—
Coste de las ventas	(2.789.826)	(28.577)	(2.818.403)
Otros ingresos	—	7.009	7.009
Gastos de administración y ventas	(572.594)	42.938	(529.656)
Otros gastos	(14.320)	(2.244)	(16.564)

Adicionalmente, Prosegur ha reclasificado de Provisiones a Otros pasivos no corrientes el importe correspondiente a ingresos diferidos por 2.144 miles de euros.

Como consecuencia de la aplicación de la NIC 1 modificada, el Grupo ha modificado la presentación de las partidas incluidas en el estado del resultado global consolidado para mostrar separadamente aquellas que serán transferidas a la cuenta de resultados en el futuro de las que no lo van a ser. La información comparativa ha sido adaptada al respecto (Nota 35.1).

Asimismo, y de acuerdo con las disposiciones transitorias de la NIIF 13, la información comparativa del ejercicio 2012 no incluye la información de desglose requerida por esta norma (Nota 35.1).

2.4. Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes

La preparación de las cuentas anuales consolidadas de conformidad con NIIF-UE requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de Prosegur y valoración de los activos, pasivos y las pérdidas y ganancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de Prosegur se han calculado en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

Estimaciones contables e hipótesis

La información sobre las estimaciones contables relevantes e hipótesis que tienen un riesgo significativo de provocar ajustes materiales en el ejercicio que finalice el 31 de diciembre de 2014, se incluyen en las siguientes notas:

- Combinaciones de negocios: determinación de los valores razonables de carácter provisional (Nota 28 y 35.2)

- Deterioro de activos materiales e intangibles: hipótesis para el cálculo de los importes recuperables (Notas 12, 35.5, 35.6, 35.7).
- Activos financieros disponibles para la venta: hipótesis utilizadas para la determinación de los valores razonables (Nota 14 y 35.8)
- Reconocimiento y valoración de provisiones y contingencias: hipótesis para determinar la probabilidad de ocurrencia y los importes estimados de las salidas de recursos (Notas 21, 26 y 35.14).
- Reconocimiento y valoración de los activos por impuestos diferidos: estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales (Nota 25 y 35.16)
- Reconocimiento de ingresos: determinación del grado de avance para los contratos de construcción (Nota 35.21)

Juicios relevantes

La información sobre juicios realizados en la aplicación de las políticas contables de Prosegur que tienen un efecto significativo sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Consolidación: determinación de control (Nota 35.2)
- Arrendamientos: clasificación de los arrendamientos (Nota 35.19)

Determinación de los valores razonables

Ciertas políticas contables y de desglose de Prosegur requieren la determinación de valores razonables para activos y pasivos tanto financieros como no financieros.

Prosegur ha establecido un marco de control respecto a la determinación de valores razonables. Este marco incluye un equipo de valoración, que informa directamente a la Dirección financiera, con responsabilidad general sobre la supervisión de todos los cálculos relevantes de valores razonables.

El equipo de valoración revisa de forma regular los criterios significativos no observables y los ajustes de valoración. Si en la determinación de valores razonables se utiliza información de terceros como servicios de fijación de precios o cotizaciones de intermediarios, el equipo de valoración comprueba el cumplimiento de dicha información con las NIIF-UE y el nivel en la jerarquía de valor razonable en el que se deben clasificar tales valoraciones.

Las cuestiones de valoración significativas se reportan al Comité de Auditoría de Prosegur.

Para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, el Grupo utiliza en la medida de lo posible datos observables en el mercado. Los valores razonables se clasifican en diferentes niveles de la jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, de la siguiente manera:

- Nivel 1: precio cotizado (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios).
- Nivel 3: variables, utilizadas para el activo o pasivo, que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables).

Si los datos de entrada que se utilizan para medir el valor razonable de un activo o un pasivo pueden ser categorizados en diferentes niveles de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía de valor razonable, correspondiente al nivel del dato de entrada significativo para la medición completa que presente el menor Nivel.

El Grupo registra las transferencias entre los niveles de la jerarquía de valor razonable al final del período en el que se ha producido el cambio.

Las siguientes Notas contienen más información sobre las hipótesis utilizadas en la determinación de los valores razonables:

- Nota 14: Activos financieros disponibles para la venta
- Nota 28: Combinaciones de negocios
- Nota 32.3: Instrumentos financieros y valor razonable

3. Ingresos ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Prestación de servicios	3.533.422	3.494.420
Venta de bienes	36.433	56.978
Ingresos de arrendamientos operativos	125.302	117.693
Ingresos ordinarios totales	3.695.157	3.669.091

El epígrafe de ingresos de arrendamientos operativos recoge los ingresos de la actividad de alarmas en alquiler. Tal como se explica en la Nota 35.18, los contratos de alquiler de alarmas constan de un ingreso inicial por alta, que se imputa a resultados en función de la vida media de los contratos, y de una cuota periódica que incluye tanto el alquiler del equipo instalado como la prestación del servicio.

Para más información sobre ingresos por segmentos y áreas geográficas, véase Nota 10.

4. Coste de ventas y gastos de administración y ventas

Las principales partidas de gastos que componen los epígrafes coste de ventas y los gastos de administración y ventas, se desglosan a continuación:

	Miles de euros	
	2013	2012
Aprovisionamientos	143.152	168.035
Gastos por prestaciones a los empleados (Nota 5)	2.208.235	2.178.080
Arrendamientos operativos	50.833	57.102
Suministros y servicios exteriores	207.431	185.231
Amortizaciones	46.030	42.935
Otros gastos	174.640	187.020
Total coste de ventas	2.830.321	2.818.403
Aprovisionamientos	3.477	3.815
Gastos por prestaciones a los empleados (Nota 5)	265.036	249.240
Arrendamientos operativos	36.287	36.622
Suministros y servicios exteriores	105.736	101.817
Amortizaciones	70.737	72.562
Otros gastos	62.385	65.600
Total otros gastos de administración y ventas	543.658	529.656

El total de los gastos por aprovisionamientos incluidos en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2013 asciende a 146.629 miles de euros (2012: 171.850 miles de euros).

5. Gasto por prestaciones a los empleados

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Sueldos y salarios	1.833.447	1.820.144
Gastos de Seguridad Social	490.260	487.597
Otros gastos sociales	100.401	87.954
Indemnizaciones	49.163	31.625
Total gastos por prestaciones a los empleados	2.473.271	2.427.320

De acuerdo con lo indicado en la Nota 21, en relación con la sentencia del Tribunal Supremo relativa al precio de las horas extraordinarias, en el ejercicio 2013 no se ha registrado gasto por prestaciones a los empleados (tampoco en 2012), y se ha registrado un menor gasto por importe de 10.646 miles de euros (2012: 11.962 miles de euros), correspondiente a la reversión de importes provisionados en ejercicios anteriores, como consecuencia de los acuerdos alcanzados en el ejercicio con los demandantes.

En relación al Plan 2011 y Plan 2014 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur (Nota 35.17), dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2013 por importe de 662 miles de euros (2012: 3.876 miles de euros) de los que 150 miles de euros corresponden a incentivos en metálico y 512 miles de euros a incentivos en acciones.

6. Otros gastos

El detalle de otros gastos es el siguiente:

		Miles de euros	
		2013	2012
Pérdidas por deterioro de valor de cuentas a cobrar	Nota 17	(18.883)	(10.568)
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes	Nota 11	(863)	2
Ganancias / (pérdidas) netas por enajenación de inmovilizado		(2.244)	(2.524)
Otros gastos		(9.257)	(3.474)
Total otros gastos		(31.247)	(16.564)

El epígrafe otros gastos incluye otros gastos de gestión corriente cuyo incremento respecto al ejercicio anterior se debe al crecimiento experimentado en los últimos años y al dimensionamiento de la estructura de Prosegur.

7. Costes financieros netos

El detalle de los costes financieros netos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Gastos por intereses:		
– Préstamos con entidades de crédito	(23.939)	(36.936)
– Obligaciones y otros valores negociables	(10.913)	–
– Préstamos con otras entidades	(2.031)	(1.737)
– Préstamos con empresas asociadas	(1)	(206)
– Intereses programa titulización	(670)	(2.870)
– Operaciones de leasing	(1.599)	(1.643)
	(39.153)	(43.392)
Ingresos por intereses:		
– Equivalentes al efectivo	45	200
– Créditos y otras inversiones (Nota 14)	10.356	7.273
	10.401	7.473
Otros resultados		
(Pérdidas) / ganancias netas por transacciones en moneda extranjera	7.368	1.129
(Pérdidas) / ganancias en el valor razonable de instrumentos financieros derivados (Nota 15)	2.419	(859)
Otros resultados por operaciones con instrumentos financieros derivados (Nota 15)	(2.288)	(1.122)
Pérdidas por deterioro de participaciones en instrumentos de patrimonio	(6.600)	(3)
Otros ingresos financieros	1.620	2.524
Otros gastos financieros	(25.236)	(26.403)
	(22.717)	(24.734)
Costes financieros netos	(51.469)	(60.653)
Total ingresos financieros	21.808	11.126
Total gastos financieros	(73.277)	(71.779)
	(51.469)	(60.653)

Los gastos financieros por intereses en el ejercicio 2013 han ascendido a 39.153 miles de euros (2012: 43.392 miles de euros). El descenso es debido a la cancelación del préstamo sindicado por importe de 100.000 miles de euros contratado en febrero 2012, así como la cancelación anticipada de 50.000 miles de euros del tramo en modalidad de préstamo sindicado suscrito en el ejercicio 2010. Adicionalmente, el debenture emitido en Brasil el 23 de abril de 2012, ha sido cancelado parcialmente de forma anticipada en el ejercicio 2013, por importe de 125.000 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de cancelación 47.095 miles de euros). Dichas cancelaciones se originaron como conse-

cuencia de la emisión el 2 de abril de 2013 de bonos simples por importe de 500.000 miles de euros (Nota 22).

El epígrafe otros gastos financieros recoge principalmente la actualización de las deudas por pagos aplazados derivados de las combinaciones de negocio del ejercicio 2012.

8. Ganancias por acción

Básicas

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, excluidas las acciones propias adquiridas por la Sociedad (Nota 20).

	Euros	
	2013	2012
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad	155.858.239	171.936.550
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	573.416.655	573.364.291
Ganancias básicas por acción	0,2718	0,2999

Diluidas

Las ganancias diluidas por acción se calculan ajustando el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante y el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación por todos los efectos dilusivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

	Euros	
	2013	2012
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad	155.858.239	171.936.550
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	577.976.655	577.924.291
Ganancias diluidas por acción	0,2697	0,2975

El ajuste del promedio ponderado de acciones en circulación se refiere a las 4.560.000 acciones en circulación potenciales en relación al Plan 2011 y al Plan 2014 (Nota 35.17).

El 10 de enero de 2014, Prosegur ha procedido a la venta en bloque de un paquete de autocartera de 24.882.749 acciones, representativo del 4,032% del capital social, por un importe total de 123.170 miles de euros (Nota 34).

9. Dividendos por acción

El Consejo de Administración propondrá a la Junta General de Accionistas la distribución de un dividendo de 0,1068 euros por acción, lo que supone un dividendo total máximo de 65.947 miles de euros (considerando que el capital social actual está dividido en 617.124.640 acciones). Dicho dividendo será abonado a los accionistas en cuatro pagos de 0,0267 euros por acción en circulación en la fecha de cada pago durante los meses de julio y octubre de 2014 y de enero y abril de 2015. La cantidad que no se distribuya como dividendo sobre el máximo total acordado, por razón de la autocartera existente en la fecha de cada pago, se destinará a reservas voluntarias.

Sin perjuicio de lo previsto en el párrafo anterior, en el supuesto en el que entre dos fechas de cada pago, el número de acciones en que se encuentra dividido el capital social aumente o disminuya como consecuencia de aumentos o reducciones de capital, el importe total al que asciende el dividendo total máximo en las fechas de cada pago (esto es 16.487 miles de euros) deberá dividirse entre el número de acciones en circulación que corresponda tras los citados aumentos o reducciones.

Los dividendos aprobados por la Junta General de Accionistas con fecha 29 de abril de 2013 fueron de 65.947 miles de euros, 0,1068 euros por acción, considerando que el capital social en las fechas de celebración de la Junta General de Accionistas estaba dividido en 617.124.640 acciones. El 50% de los dividendos aprobados, es decir 32.974 miles de euros han sido abonados a los señores accionistas en julio y octubre de 2013. Los restantes pagos, que corresponden a un 25% del importe aprobado cada uno, serán abonados a los señores accionistas en enero y abril de 2014. A 31 de diciembre de 2013, se mantiene una deuda por dividendos de 32.974 miles de euros que se expone en el pasivo corriente en otras cuentas a pagar dentro del epígrafe proveedores y otras cuentas a pagar.

10. Información financiera por segmentos

La Comisión Ejecutiva del Consejo de Administración es la máxima instancia en la toma de decisiones operativas de Prosegur y, junto con la Comisión de Auditoría, revisa la información financiera interna de Prosegur a efectos de evaluar su rendimiento y asignar los recursos.

La Comisión Ejecutiva analiza el negocio a nivel matricial desde dos perspectivas: geográfica y por actividad. Desde la perspectiva geográfica se identifican los segmentos principales:

- Europa, que incluye los siguientes países: España, Alemania, Francia, Portugal y Rumanía.
- Latam (Latinoamérica), que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Paraguay, Perú y Uruguay.
- Asia-Pacífico, que incluye los siguientes países: Singapur, India, China y Australia.

Los segmentos definidos desde la perspectiva geográfica, a su vez, incluyen los siguientes segmentos de actividad:

- Vigilancia: incluye principalmente las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas.
- Logística de valores y gestión de efectivo (LVGE): incluye principalmente las actividades de transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y otros objetos que requieren protección especial debido a su valor económico o a su peligrosidad.
- Tecnología: incluye principalmente las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad y alarmas residenciales así como su instalación y mantenimiento.

En la presentación de la información segmentada se han utilizado los siguientes ratios:

- EBITDA: Resultado consolidado del ejercicio antes de costes financieros netos, impuestos, amortizaciones y depreciaciones.
- EBIT: Resultado consolidado del ejercicio antes de costes financieros netos e impuestos.

La Comisión Ejecutiva evalúa el rendimiento de los segmentos de operación basándose en el EBIT por entender que esta magnitud es la que refleja el desempeño de las diferentes actividades de forma más apropiada.

Prosegur no tiene un grado significativo de dependencia con respecto a determinados clientes (Nota 32).

Las transacciones entre los diferentes segmentos se efectúan en condiciones similares a las de mercado.

Los activos totales asignados a segmentos excluyen otros activos financieros corrientes y no corrientes, instrumentos financieros derivados de activo, y el efectivo y equivalentes al efectivo, dado que Prosegur los gestiona de manera conjunta.

Los pasivos totales asignados a segmentos excluyen los instrumentos financieros derivados de pasivo y las deudas bancarias, excepto las deudas por arrendamiento financiero, dado que Prosegur gestiona de manera conjunta la actividad de financiación.

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por segmentos es el siguiente:

Miles de euros	Europa		Latam		Asia-Pacífico		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Vigilancia	806.649	884.650	854.313	775.207	29.227	24.263	1.690.189	1.684.120
% sobre total	48%	52%	50%	46%	2%	2%	45%	46%
LVGE	377.917	376.644	1.190.581	1.192.670	9.188	4.378	1.577.686	1.573.692
% sobre total	24%	24%	75%	75%	1%	1%	43%	43%
Tecnología	215.458	201.323	210.825	209.956	999	-	427.282	411.279
% sobre total	50%	50%	50%	50%	0%	0%	12%	11%
Total Ventas	1.400.024	1.462.617	2.255.719	2.177.833	39.414	28.641	3.695.157	3.669.091

El detalle del EBITDA y el EBIT desglosado por segmentos es el siguiente:

Miles de euros	Europa		Latam		Asia-Pacífico		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Ventas a clientes								
externos	1.400.024	1.462.617	2.255.719	2.177.833	39.414	28.641	3.695.157	3.669.091
Otros gastos netos	(1.309.785)	(1.381.047)	(1.933.147)	(1.833.954)	(37.808)	(27.116)	(3.280.740)	(3.242.117)
EBITDA	90.239	81.570	322.572	343.879	1.606	1.525	414.417	426.974
Amortizaciones	(41.872)	(39.195)	(73.347)	(75.404)	(1.548)	(898)	(116.767)	(115.497)
EBIT	48.367	42.375	249.225	268.475	58	627	297.650	311.477

A continuación se incluye una conciliación del EBIT asignado a segmentos con el resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante:

	Miles de euros	
	2013	2012
EBIT asignado a los segmentos	297.650	311.477
Costes financieros netos	(51.469)	(60.653)
Resultado antes de impuestos	246.181	250.824
Impuesto sobre las ganancias	(90.507)	(79.257)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	155.674	171.567
Participaciones no dominantes	(184)	(370)
Resultado del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	155.858	171.937

La distribución geográfica de los ingresos ordinarios y los activos no corrientes es la siguiente:

Miles de euros	Ingresos ordinarios		Activos no corrientes asignados a segmentos	
	2013	2012	2013	2012
País de domicilio de la entidad dominante	866.657	943.378	312.705	320.796
Brasil	1.074.015	1.076.678	519.164	695.012
Argentina	623.345	447.619	141.129	87.900
Resto de países	1.131.140	1.201.416	537.301	449.474
	3.695.157	3.669.091	1.510.299	1.553.182

El detalle de los activos asignados a segmentos y su conciliación con los activos totales es como sigue:

Miles de euros	Europa		Latam		Asia-Pacífico		No asignados a segmentos		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Activos asignados a los segmentos	794.953	785.531	1.687.675	1.865.745	95.604	27.728	—	—	2.578.232	2.679.004
Otros activos no asignados	—	—	—	—	—	—	319.678	206.590	319.678	206.590
Otros activos financieros no corrientes	—	—	—	—	—	—	25.461	37.335	25.461	37.335
Otros activos financieros corrientes	—	—	—	—	—	—	1.202	5.654	1.202	5.654
Efectivo y equivalentes al efectivo	—	—	—	—	—	—	292.942	163.601	292.942	163.601
Instrumentos financieros derivados	—	—	—	—	—	—	73	—	73	—
	794.953	785.531	1.687.675	1.865.745	95.604	27.728	319.678	206.590	2.897.910	2.885.594

El detalle de los pasivos asignados a segmentos y su conciliación con los pasivos totales es como sigue:

Miles de euros	Europa		Latam		Asia-Pacífico		No asignados a segmentos		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Pasivos asignados a los segmentos	483.548	433.408	778.960	920.041	77.148	9.587	—	—	1.339.656	1.363.036
Otros pasivos no asignados	—	—	—	—	—	—	903.730	790.758	903.730	790.758
Deudas bancarias	—	—	—	—	—	—	902.090	786.210	902.090	786.210
Derivados	—	—	—	—	—	—	1.640	4.548	1.640	4.548
	483.548	433.408	778.960	920.041	77.148	9.587	903.730	790.758	2.243.386	2.153.794

11. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del inmovilizado material es el siguiente:

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
Coste						
Saldo al 1 de enero 2012	187.884	86.643	228.847	250.777	46.201	800.352
Diferencias de conversión	(1.558)	(2.544)	(6.280)	(8.039)	(4.413)	(22.834)
Combinaciones de negocios (Nota 28)	273	3.502	2.842	31.634	3.296	41.547
Altas	11.318	7.890	20.456	21.507	45.588	106.759
Bajas	(29)	(2.005)	(7.935)	(6.531)	(2.093)	(18.593)
Trasposos	7.288	7.068	11.117	14.535	(40.008)	—
Saldo al 31 de diciembre de 2012	205.176	100.554	249.047	303.883	48.571	907.231
Diferencias de conversión	(13.091)	(13.637)	(23.194)	(38.064)	(12.202)	(100.188)
Combinaciones de negocios (Nota 28)	5.193	—	5.854	10.466	1.584	23.097
Altas	11.385	10.208	26.343	17.317	54.520	119.773
Bajas	—	(3.105)	(10.586)	(7.128)	(2.659)	(23.478)
Trasposos	8.697	5.707	7.860	11.756	(34.020)	—
Saldo al 31 de diciembre de 2013	217.360	99.727	255.324	298.230	55.794	926.435

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
Amortización y pérdidas por deterioro						
Saldo al 1 de enero 2012	(39.605)	(52.082)	(138.161)	(164.532)	—	(394.380)
Diferencias de conversión	(130)	(34)	2.960	2.360	—	5.156
Bajas	79	1.393	4.135	3.806	—	9.413
Trasposos	4.627	1.225	(6.026)	174	—	—
Amortización del ejercicio	(4.957)	(10.771)	(18.863)	(32.360)	—	(66.951)
Saldo al 31 de diciembre de 2012	(39.986)	(60.269)	(155.955)	(190.552)	—	(446.762)
Diferencias de conversión	1.191	7.573	12.982	23.771	—	45.517
Bajas	—	2.870	6.999	5.651	—	15.520
Trasposos	997	1.102	(2.387)	288	—	—
Amortización del ejercicio	(5.337)	(10.626)	(22.543)	(29.300)	—	(67.806)
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados	—	—	—	(863)	—	(863)
Saldo al 31 de diciembre de 2013	(43.135)	(59.350)	(160.904)	(191.005)	—	(454.394)
Importe en libros						
Al 1 de enero de 2012	148.279	34.561	90.686	86.245	46.201	405.972
Al 31 de diciembre de 2012	165.190	40.285	93.092	113.331	48.571	460.469
Al 1 de enero de 2013	165.190	40.285	93.092	113.331	48.571	460.469
Al 31 de diciembre de 2013	174.225	40.377	94.420	107.225	55.794	472.041

Las altas registradas en el inmovilizado material en el ejercicio 2013 ascienden a 119.773 miles de euros (2012: 106.759 miles de euros) y corresponden principalmente a las inversiones realizadas en inmovilizado en curso por acondicionamiento de bases y vehículos blindados destinados a la actividad operativa. Estas inversiones se han producido fundamentalmente en Argentina, Alemania, Perú y Brasil.

Los compromisos de compra de inmovilizado material se detallan en la Nota 27.

El inmovilizado material está registrado a coste histórico, con la excepción de la revalorización de los edificios de la calle Pajaritos y paseo de las Acacias en Madrid y el de Hospitalet en Barcelona que, en primera transición a NIIF-UE, fueron valorados a valor de mercado. El efecto de dicha revalorización, que constituye el coste atribuido, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Coste	39.324	39.324
Amortización acumulada	(4.393)	(3.954)
Valor neto contable	34.931	35.370

La categoría de otras instalaciones y mobiliario incluye instalaciones que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos con los siguientes importes en libros:

	Miles de euros	
	2013	2012
Coste	73.166	70.212
Amortización acumulada	(50.849)	(52.053)
Valor neto contable	22.317	18.159

Tal como se indica en la Nota 3, en la cuenta de resultados se incluyen rentas por arrendamiento de instalaciones por importe de 125.302 miles de euros (2012: 117.693 miles de euros). Estos importes corresponden al negocio relacionado con la actividad de alarmas en alquiler y tienen asociados costes que están incluidos en la cuenta de resultados.

Durante el ejercicio 2013, la Sociedad ha puesto en funcionamiento vehículos blindados por un importe de 964 miles de euros (2012: 3.204 miles de euros), procedentes de inmovilización en curso, que se acogen a la normativa Euro III en cuanto a emisión de partículas no contaminantes.

El inmovilizado material sujeto a contratos de arrendamiento financiero en los que Prosegur figura como arrendatario es el siguiente:

Miles de euros	2013				Total
	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	
Coste arrendamientos financieros capitalizados	11.556	9.577	282	37.235	58.650
Amortización acumulada	(830)	(6.154)	(226)	(20.155)	(27.365)
Importe neto en libros	10.726	3.423	56	17.080	31.285

Miles de euros	2012				Total
	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	
Coste arrendamientos financieros capitalizados	9.470	7.848	231	30.513	48.062
Amortización acumulada	(768)	(5.696)	(203)	(18.663)	(25.330)
Importe neto en libros	8.702	2.152	28	11.850	22.732

12. Fondo de comercio

El detalle de los movimientos del fondo de comercio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Saldo al 1 de enero	529.453	405.914
Incorporaciones al perímetro	49.270	184.441
Altas	655	—
Bajas	(25.823)	(42.653)
Diferencias de conversión	(37.596)	(18.249)
Saldo al 31 de diciembre	515.959	529.453

Las incorporaciones de fondos de comercio de los ejercicios 2012 y 2013 corresponden a las siguientes combinaciones de negocios:

	País	2013	
		% Participación	Miles de euros
Brinks Deutschland GMBH ⁽¹⁾	(Alemania)	100%	20.952
Chubb Security Services Pty Ltd ⁽¹⁾	(Australia)	100%	28.318
			49.270

⁽¹⁾ Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

	País	2012	
		% Participación	Miles de euros
Grupo Segura	Uruguay	100%	10.378
Grupo Nordeste y Transbank	Brasil	100%	114.664
T.C. Interplata, S.A.	Argentina	100%	9.975
Servin Seguridad, S.A.	Argentina	100%	20.464
Roytronic, S.A.	Uruguay	100%	4.712
Grupo GRP	Francia	100%	12.902
Grupo Mercurio de Transportes, S.A. C.V.	Mexico	80%	1
Imperial Dragon Security Ltd	China	45%	6.739
SIS Cash Services Private Ltd	India	49%	4.606
			184.441

En la Nota 28 se detallan las estimaciones de los fondos de comercio relacionados con las tablas anteriores, así como la asignación hecha de aquellos cuya valoración definitiva ha sido finalizada en 2013 (Nota 28.2).

Las bajas del ejercicio corresponden a los ajustes realizados por asignación en el valor de los siguientes fondos de comercio que habían sido determinados de manera provisional en los años 2012 y 2011 respectivamente (Nota 28):

	País	Miles de euros	
		2013	2012
Grupo Segura (Coral Melody, S.A. y Tecnofren, S.A.)	Uruguay	(4.771)	—
T.C. Interplata, S.A.	Argentina	(2.744)	—
Servin Seguridad, S.A.	Argentina	(5.498)	—
Roytronic, S.A.	Uruguay	(1.388)	—
Grupo GRP	Francia	(4.565)	—
Imperial Dragon Security Ltd	China	(4.344)	—
SIS Cash Services Private Ltd	India	(2.513)	—
Distribuidora Federal, S.A.C.	Perú	—	(1.610)
Grupo Seguridad Vigilada	España	—	(1.435)
Inversiones BIV, S.A. y filial	Colombia	—	(4.890)
Vimarco Servicios Generales	Colombia	—	(119)
Prover Electronica, Ltda.	Brasil	—	(1.748)
Sazias, S.A.	Francia	—	(4.109)
Beloura Investment, S.L.U.	Colombia	—	(6.079)
Fiel Vigilancia e Transporte de Valores	Brasil	—	(20.915)
Aaxis Security Management Pte. Ltd.	Singapur	—	(1.324)
Securlog GMBH	Alemania	—	(424)
		(25.823)	(42.653)

Pruebas de pérdida por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

A continuación se presenta un resumen de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por país:

	Miles de euros	
	2013	2012
UGE España	92.241	92.241
UGE Francia	39.788	44.353
UGE Portugal	13.403	13.403
UGE Alemania	21.062	110
Subtotal Europa	166.494	150.107
UGE Brasil	124.504	143.874
UGE Colombia	39.906	48.805
UGE Perú	38.632	41.132
UGE Chile	47.450	40.513
UGE Argentina	42.849	62.134
UGE resto Latam	19.975	27.849
Subtotal Latam	313.316	364.307
UGE Singapur	4.154	4.490
UGE India	1.541	3.990
UGE China	2.178	6.559
UGE Australia	28.276	—
Subtotal Asia-Pacífico	36.149	15.039
Total	515.959	529.453

Prosegur comprueba anualmente, al cierre del ejercicio o antes si hubiera indicios de deterioro, si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro del valor, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 35.7.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros excluyendo los efectos de posibles mejoras futuras en el rendimiento de los activos, aprobados por la Dirección que cubren un período de cuatro años. Los flujos de efectivo más allá del período de cuatro años, se extrapolan usando tasas de crecimiento estimadas. Los flujos consideran la experiencia pasada y representan la mejor estimación de la Dirección sobre la evolución futura del mercado. Para el descuento de los flujos se utiliza una tasa de descuento basada en el coste medio ponderado del capital (WACC). El valor residual para cada UGE se efectúa en términos generales como una renta perpetua.

Las hipótesis claves usadas en los cálculos del valor en uso son las siguientes:

	2013			2012		
	Europa	Latam	Asia-Pacífico	Europa	Latam	Asia-Pacífico
Tasa de crecimiento ¹	2,72%	9,05%	8,65%	1,74%	4,44%	3,94%
Tasa de descuento ²	7,19%	15,47%	11,41%	6,17%	13,66%	7,28%

(1) Tasa de crecimiento medio ponderado usada para extrapolar flujos de efectivo más allá del período del presupuesto.

(2) Tasa de descuento media ponderada después de impuestos aplicada a las proyecciones del flujo de efectivo.

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas se refleja en el siguiente cuadro:

31 de diciembre de 2013

	España	Resto de Europa	Brasil	Colombia	Perú	Argentina	Resto Latam	Asia-Pacífico
Tasa de crecimiento	2,43%	3,57%	7,96%	7,48%	7,77%	13,59%	8,44%	8,65%
Tasa de descuento	7,24%	7,04%	12,26%	9,48%	9,27%	32,45%	10,77%	11,41%

31 de diciembre de 2012

	España	Resto de Europa	Brasil	Colombia	Perú	Argentina	Resto Latam	Asia-Pacífico
Tasa de crecimiento	1,73%	1,95%	4,14%	4,50%	6,02%	4,04%	5,08%	3,94%
Tasa de descuento	5,76%	7,40%	8,82%	8,40%	8,00%	33,84%	8,35%	7,28%

La Dirección ha determinado el margen bruto presupuestado en base al rendimiento pasado y las expectativas de desarrollo del mercado.

Las tasas de descuento utilizadas son después de impuestos y reflejan riesgos específicos relacionados con el país de operación. La utilización de tasas antes de impuestos no generaría un cambio en las conclusiones sobre el valor recuperable de cada una de las UGE.

El incremento generalizado de las tasas de descuento del ejercicio 2013 respecto a las del ejercicio 2012, se debe principalmente, al incremento del riesgo país. Asimismo, se ha producido un incremento en el riesgo divisa debido a la alta volatilidad y riesgo de depreciación de la misma.

La tasa de crecimiento, en consecuencia, se ha incrementado al recoger la inflación esperada, especialmente elevada en los países del área LATAM.

Durante el ejercicio 2013 no se han reconocido pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio.

Conjuntamente con las pruebas de deterioro de los fondos de comercio, Prosegur ha realizado un análisis de sensibilidad para las hipótesis claves del valor de los fondos de comercios asignados a las principales UGE. A continuación se presenta para las tasas de descuento y EBITDA, tratadas de forma independiente, el umbral a partir del cual surgirían pérdidas por deterioro:

	2013		2012	
	Tasa de descuento	EBITDA	Tasa de descuento	EBITDA
Brasil	22,46%	32,60%	22,72%	36,79%
Argentina	52,72%	21,25%	57,15%	16,84%
España	16,53%	39,17%	10,73%	42,86%
Francia	7,05%	10,98%	7,36%	20,02%
Colombia	13,34%	21,56%	9,18%	3,71%
Perú	20,50%	36,31%	17,72%	33,81%
Chile	11,82%	14,52%	9,50%	4,36%

13. Otros activos intangibles

El detalle y movimiento de las principales clases de otros activos intangibles se muestran a continuación:

Miles de euros	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales	Otros activos intangibles	Total
Coste					
Saldo al 1 de enero 2012	72.104	175.997	11.624	7.014	266.739
Diferencias de conversión	(618)	(38.784)	(3.996)	(1.220)	(44.618)
Combinaciones de negocios	779	249.373	23.690	7.839	281.681
Altas	11.872	—	—	7.379	19.251
Bajas	(336)	—	—	—	(336)
Saldo al 31 de diciembre de 2012	83.801	386.586	31.318	21.012	522.717
Diferencias de conversión	(7.144)	(60.549)	(6.427)	(2.115)	(76.235)
Combinaciones de negocios	359	59.049	9.459	1.286	70.153
Altas	13.165	—	—	4.828	17.993
Bajas	(2.106)	(205)	—	—	(2.311)
Saldo al 31 de diciembre de 2013	88.075	384.881	34.350	25.011	532.317
Amortización y pérdidas por deterioro					
Saldo al 1 de enero 2012	(35.593)	(72.577)	(8.597)	(2.771)	(119.538)
Diferencias de conversión	907	3.401	2.023	180	6.511
Bajas	14	—	—	—	14
Amortización del ejercicio	(9.890)	(26.357)	(8.040)	(4.259)	(48.546)
Saldo al 31 de diciembre de 2012	(44.562)	(95.533)	(14.614)	(6.850)	(161.559)
Diferencias de conversión	3.484	11.935	2.900	442	18.761
Bajas	1.121	17	—	—	1.138
Amortización del ejercicio	(10.853)	(26.573)	(5.909)	(5.626)	(48.961)
Saldo al 31 de diciembre de 2013	(50.810)	(110.154)	(17.623)	(12.034)	(190.621)
Importe en libros					
Al 1 de enero de 2012	36.511	103.420	3.027	4.243	147.201
Al 31 de diciembre de 2012	39.239	291.053	16.704	14.162	361.158
Al 1 de enero de 2013	39.239	291.053	16.704	14.162	361.158
Al 31 de diciembre de 2013	37.265	274.727	16.727	12.977	341.696

Durante el ejercicio 2013, se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

	Miles de euros		
	Carteras de clientes	Marcas comerciales	Otros activos intangibles
Grupo Segura (Coral Melody, S.A. y Tecnofren, S.A.) (Uruguay)	6.553	—	—
Grupo Nordeste y Transbank (Brasil)	(703)	—	(97)
T.C. Interplata, S.A. (Argentina)	4.154	66	-
Servin Seguridad, S.A. (Argentina)	7.400	1.520	391
Roytronic, S.A. (Uruguay)	1.787	—	—
Grupo GRP (Francia)	6.479	367	—
Imperial Dragon Security Ltd (China)	—	5.833	506
SIS Cash Services Private Ltd (India)	1.561	1.673	486
Chubb Security Services Pty Ltd (Australia)	31.818	—	—
	59.049	9.459	1.286

Los importes provienen de asignaciones definitivas de valores que fueron asignados de forma provisional en el ejercicio 2012 (Nota 12 y 28.2).

Durante el ejercicio 2012 se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

	Miles de euros		
	Carteras de clientes	Marcas comerciales	Otros activos intangibles
Distribuidora Federal, S.A.C.	317	—	1.109
Grupo Seguridad Vigilada	1.361	—	—
Inversiones BIV, S.A. y filial	5.161	476	—
Vimarco Servicios Generales	171	49	—
Prover Electronica, Ltda.	295	183	175
Sazias, S.A.	6.020	140	—
Grupo Integra - Colombia	9.025	119	—
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	12.770	2.277	380
Aaxis Security Management Pte. Ltd.	1.606	—	—
Securlog GMBH	400	—	—
Grupo Nordeste y Transbank	212.063	20.446	6.175
Grupo Segura	184	—	—
	249.373	23.690	7.839

Los importes correspondientes a las carteras de clientes, marcas comerciales y otros activos intangibles de Nordeste y Transbank provienen de la asignación del valor del fondo de comercio surgido en 2012. El resto de los importes provienen de asignaciones definitivas de valores que fueron asignados de forma provisional en el ejercicio 2011 (Nota 12 y 28.2).

Todos los otros activos intangibles informados, tienen una vida útil definida (a excepción del otro activo intangible surgido de la combinación de negocios de SIS Cash Services Private Ltd.), y se amortizan en porcentajes que van desde el 3,33% hasta el 50% en función de su vida útil estimada. Los porcentajes de amortización de la cartera de clientes y las marcas comerciales se detallan en la nota 28 y 35.6.

No existen otros activos intangibles afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones.

Los otros activos intangibles se someten a pruebas por deterioro de valor, tal como se explica en la Nota 35.6. No se han producido pérdidas por deterioro o reversiones por deterioro durante el ejercicio 2013.

14. Activos financieros no corrientes

La composición de este epígrafe del estado de situación financiera es la siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Activos financieros disponibles para la venta	19.798	26.114
Depósitos y fianzas	3.720	10.743
Otros activos financieros no corrientes	1.943	478
	25.461	37.335

Activos financieros disponibles para la venta

El detalle de los activos financieros disponibles para la venta es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Saldo al 1 de enero	26.114	25.634
Altas	1.956	677
Bajas	(1.547)	(181)
Ajustes por cambio de valor	(6.600)	—
Diferencias de conversión	(125)	(16)
Saldo al 31 de diciembre	19.798	26.114

Los activos financieros disponibles para la venta incluyen las siguientes inversiones netas:

A 31 de diciembre de 2013

Miles de euros	Valor recuperable	% participación	Inversión
Capitolotre, S.P.A.	16.027	19,0%	31.647
Euroforum Escorial, S.A.	2.008	8,1%	2.008
Otras Inversiones y otros activos	1.763		1.767
	19.798		35.422

A 31 de diciembre de 2012

Miles de euros	Valor recuperable	% participación	Inversión
Capitolotre, S.P.A.	22.627	19,0%	31.647
Euroforum Escorial, S.A.	1.734	8,1%	1.734
Otras Inversiones y otros activos	1.753		1.756
	26.114		35.137

Capitolotre, S.P.A.

El 18 de diciembre de 2007 Prosegur adquirió el 19% de las acciones del vehículo inversor Capitolotre, S.P.A. Esta participación del 19% sobre el capital otorga a Prosegur un 33% de los derechos económicos. Capitolotre, S.P.A. tiene una participación del 77% en el Grupo IVRI, perteneciente al sector italiano de la seguridad con actividades en las áreas de vigilancia, transporte de valores, monitoreo de alarmas, servicio de acudas y sistemas electrónicos. En consecuencia, Prosegur posee una participación indirecta del 14,6% en el Grupo IVRI. La participación de Prosegur en Capitolotre, S.P.A. no ha sufrido variación desde su adquisición hasta el 31 de diciembre de 2013.

En base a lo indicado en la política contable sobre entidades asociadas (Nota 35.2), Prosegur considera que no ejerce influencia significativa en Capitolotre, S.P.A. y ha calificado su inversión como un activo financiero disponible para la venta.

En base a los criterios explicados en la Nota 2.4, Prosegur ha clasificado su inversión en Capitolotre, S.P.A. en el nivel 3 de las jerarquías de valor razonable.

El método de valoración y las variables no observables empleadas en la valoración, han sido las siguientes:

Método de valoración	VARIABLES EMPLEADAS (no observables)	Interrelación entre variables claves y el valor razonable	Análisis de sensibilidad
Múltiplos de transacciones entre empresas comparables: Valoración mediante comparación de los precios pagados en adquisiciones de compañías comparables en relación con sus magnitudes financieras básicas, obteniendo multiplicadores que pueden ser aplicados como referencia. Prosegur utiliza como multiplicador de referencia el EBITDA.	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuestos financieros del negocio (cubren un periodo de 5 años), los cuales determinan el EBITDA (beneficio antes de intereses, impuestos, amortizaciones y depreciaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado. - Tasas de crecimiento medio ponderado (que son coherentes con las previsiones incluidas en los informes del sector). - Tasa de descuento. 	<p>El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) si:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El crecimiento esperado de los ingresos fuese superior (inferior). - Los costos laborales disminuyen (aumentan). - La tasa de descuento ajustada al riesgo fuese menor (mayor). 	<ul style="list-style-type: none"> - Si en las estimaciones realizadas a 31 de diciembre de 2013, el EBITDA estimado por la entidad se hubiera reducido en un 10%, manteniendo el resto de hipótesis clave, la disminución adicional de valor sería de 1.695 miles de euros. - Si en las estimaciones realizadas a 31 de diciembre de 2013, la tasa de descuento hubiera resultado un 10% más alta, manteniendo el resto de hipótesis clave, la disminución adicional de valor sería de 351 miles de euros.

Prosegur ha realizado la estimación a 31 de diciembre de 2013 del valor razonable de la inversión en Capitolotre, S.P.A. en base a las técnicas anteriormente descritas, llegando a la conclusión de que existe una evidencia objetiva de que esta inversión ha sufrido una disminución de valor que se ha estimado en 6.600 miles de euros. En el ejercicio 2012, no se reconoció una pérdida por deterioro en el valor razonable del activo financiero.

Otras inversiones

La valoración del resto de las inversiones está realizada al menor valor entre el coste y el valor teórico contable, dado que no es posible realizar valoraciones fiables de las mismas.

En el ejercicio 2013 la Sociedad ha acudido a una ampliación de capital de Euroforum Escorial, S.A. por importe de 524 miles de euros, de los que están pendientes de desembolsar 250 miles de euros.

El día 21 de marzo de 2013 la sociedad Euroforum Torrealta, S.A. aprobó la distribución de un dividendo de 1.364 miles de euros a favor de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., que fue recibido el 26 de marzo de 2013. Adicionalmente, con fecha 29 de abril de 2013 Euroforum Torrealta, S.A. acordó la distribución de reservas voluntarias a sus accionistas en proporción a su participación, correspondiendo

a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. una cantidad de 2.772 miles de euros, recibidos con fecha 30 de abril de 2013.

Depósitos y fianzas

El epígrafe depósitos y fianzas al 31 de diciembre de 2012 incluía, un depósito de 5.500 miles de euros relacionado con la combinación de negocios de Securlog GmbH (Alemania) que representaba una retención sobre el precio total de la compra de acciones de la compañía y que sirvió como garantía de eventuales pasivos. Al 31 de diciembre de 2013 el mencionado depósito se presenta clasificado en el activo corriente y durante el ejercicio se ha ajustado el importe de la garantía en 100 miles de euros.

Otros activos financieros no corrientes

El movimiento de otros activos financieros no corrientes es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Saldo al 1 de enero	478	584
Altas	1.631	—
Bajas	—	(26)
Diferencias de conversión	(166)	(80)
Saldo al 31 de diciembre	1.943	478

El saldo al cierre de los ejercicios 2013 y 2012 representa imposiciones a plazo fijo con fecha de vencimiento entre el año 2016 y 2017.

15. Instrumentos financieros derivados

Prosegur tiene contratados instrumentos financieros derivados para coberturas de tipo de interés y tipo de cambio, conforme a la política de gestión de riesgo financiero descrita en la Nota 32.

Todos los instrumentos financieros derivados contratados por Prosegur registran sus variaciones de valor razonable en la cuenta de resultados al no ser considerados de cobertura contable. Durante el ejercicio 2013 se ha registrado un abono en la cuenta de resultados de 2.419 miles de euros (2012: cargo de 859 miles de euros) por variaciones en el valor razonable de instrumentos financieros derivados (Nota 7). Adicionalmente, durante el ejercicio, por operaciones de liquidaciones y venta de los mismos, se han reconocido unas pérdidas por 2.288 miles de euros (2012: 1.122 miles de euros) (Nota 7).

El valor razonable total de un derivado se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante del notional es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante es inferior a 12 meses.

El detalle de los instrumentos financieros derivados es como sigue:

Miles de euros	Importe notional	2013		2012	
		Valores razonables		Valores razonables	
		Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Permutas de tipo de interés (IRS)	100.000 miles euros	—	—	—	3.857
Permutas de tipo de interés (IRS)	37.500 miles euros	—	—	—	348
Permutas de tipo de interés (IRS)	37.500 miles euros	—	—	—	343
No Corriente		—	—	—	4.548
Permutas de tipo de interés (IRS)	100.000 miles euros	—	1.640	—	—
Contrato de plazo de moneda extranjera	15.000 miles dólares australianos	73	—	—	—
Corriente		73	1.640	—	—

Permutas de tipo de interés

A 31 de diciembre de 2013, la Sociedad tiene contratado un instrumento financiero derivado de tipo de interés (interest rate swap) con el objetivo de fijar el tipo de interés máximo de una parte de la financiación de Prosegur.

Dicho instrumento financiero derivado intercambia semestralmente, cada 25 de julio y cada 25 de enero, un tipo pagador del 2,71% con un tipo de interés receptor del Euribor a seis meses sobre un nominal de 100.000 miles de euros y vencimiento en el mes de abril de 2014.

Durante el año 2012 se contrataron dos instrumentos financieros derivados adicionales de tipos de interés por importe de 37.500 miles euros de nominal cada uno y con vencimiento en el mes de febrero de 2015. Estos instrumentos financieros derivados intercambian trimestralmente un tipo de interés pagador del 0,65% con un tipo receptor del Euribor a tres meses. Estos instrumentos financieros derivados cuyo vencimiento era febrero de 2015, se han liquidado anticipadamente.

Contratos a plazo de moneda extranjera

El 23 de diciembre de 2013 se ha contratado un seguro de cambio sobre un nominal de 15.000 miles de Dólares Australianos, que intercambia Euros por Dólares Australianos a una cotización de 1,5318, y cuyo vencimiento es el 13 de enero de 2014.

16. Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Obras e instalaciones en curso	19.397	19.266
Existencias comerciales, combustibles y otros	25.091	22.288
Material operativo	9.832	12.945
Uniformes	4.311	6.548
	58.631	61.047

No existen existencias pignoradas como garantía del cumplimiento de deudas.

El saldo del epígrafe obras e instalaciones en curso corresponde a los contratos de construcción que Prosegur ejecuta y que factura posteriormente a sus clientes y cuya política contable queda descrita en la Nota 35.21. En relación a dichos contratos, se han reconocido ingresos por ventas en el ejercicio 2013 por 177.230 miles de euros (2012: 176.776 miles de euros). Asimismo, se ha reconocido un pasivo por valor de 11.313 miles de euros (2012: 8.338 miles de euros) que corresponde al importe adeudado a los clientes cuya facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos (Nota 24).

17. Clientes y cuentas a cobrar

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Clientes por venta y prestación de servicios	751.683	804.580
Menos: deterioro de valor de cuentas a cobrar	(59.682)	(59.019)
Clientes – Neto	692.001	745.561
Administraciones públicas	67.637	46.892
Anticipos a empleados	13.966	9.497
Depósitos judiciales	38.482	41.803
Pagos anticipados	35.044	43.698
Otras cuentas a cobrar	72.605	76.696
Corriente	919.735	964.147

No existe riesgo de concentración de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar, dado que Prosegur tiene un gran número de clientes, distribuidos en los diferentes países donde opera (Nota 32).

El 5 de diciembre de 2013 se ha firmado un contrato de factoring sin recurso por importe de 9.595 miles de euros. El programa tiene vencimiento al 30 de junio de 2014. En dicho contrato se indica expresamente que el comprador no tendrá derecho de recurso contra el vendedor con relación a ningún fallido o retraso en los plazos de pago de una cuenta a cobrar transferida. Es decir, el comprador asume el riesgo de crédito y el riesgo de mora. El importe cobrado por un crédito transferido se determina por el valor descontado del flujo neto de efectivo en función de la fecha de vencimiento.

Los créditos vendidos se dan de baja en el activo, y la diferencia entre su valor contable y el importe cobrado se registran como un gasto financiero en la cuenta de resultados (Nota 7). A 31 de diciembre de 2013, el importe de las cuentas a cobrar dadas de baja en el activo por el contrato de factoring asciende a 9.595 miles de euros.

En diciembre de 2012 se firmó un contrato de factoring sin recurso por importe de 50.000 miles de euros con posibilidad de ser ampliado a importe superiores. El programa tenía duración de un año, pudiendo ser prorrogado por periodos de 12 meses con acuerdo de las dos partes. Este contrato, llegada la fecha de su vencimiento no ha sido renovado. A 31 de diciembre de 2012, el importe de las cuentas a cobrar dadas de baja en el activo por el contrato de factoring ascendía a 12.801 miles de euros.

Durante el ejercicio 2008 fueron ejecutados avales por importe de 9.469 miles de euros, relativos a los fondos en depósito de un cliente retenidos en Brasil, por determinación de las autoridades aduaneras. En el ejercicio 2012, el Tribunal Federal de la región sur de Brasil, que tiene jurisdicción territorial sobre la causa, en demanda promovida por Prosegur para liberación de los fondos, dictó sentencia favorable y determinó la restitución de los fondos. La Hacienda Brasileña ha presentado recurso a la corte suprema, sin efecto suspensivo. A cierre del ejercicio 2013, mientras el recurso a la corte suprema no es analizado, Prosegur está llevando a cabo los trámites burocráticos correspondientes para liberación de los fondos, con base en la sentencia del Tribunal Federal.

El detalle de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro, por tramos de vencimiento, es como sigue:

	Miles de euros	
	2013	2012
0 a 3 meses	161.795	229.901
3 a 6 meses	28.228	20.466
más de 6 meses	21.002	13.059
	211.025	263.426

Los saldos con vencimiento superior a 6 meses corresponden principalmente a clientes públicos, con un plazo máximo en su mayoría de 12 meses.

El movimiento del deterioro de valor de las cuentas a cobrar ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Saldo al 1 de enero	(59.019)	(51.235)
Incorporaciones al perímetro	—	(1.703)
Dotación por deterioro de valor	(17.048)	(12.096)
Aplicaciones y otros	6.243	1.103
Reversión de importes no utilizados	4.400	3.708
Diferencia de conversión	5.742	1.204
Saldo al 31 de diciembre	(59.682)	(59.019)

Adicionalmente a la dotación, durante el ejercicio 2013 se han registrado pérdidas por deterioro de las cuentas a cobrar por importe de 6.235 miles de euros (2012: 2.180 miles de euros). El cargo total en la cuenta de resultados por pérdidas por deterioro de valor en las cuentas a cobrar ha sido 18.883 miles de euros (2012: 10.568 miles de euros).

Como regla general, se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no hay expectativas de recuperar más efectivo.

El resto de las cuentas incluidas en el epígrafe de cuentas a cobrar no contienen activos que hayan sufrido un deterioro de valor.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. Prosegur no mantiene ninguna garantía como seguro.

En la Nota 32.1 se describen los procedimientos de Prosegur en relación al riesgo de crédito y riesgo de tipo de cambio asociado a los clientes.

18. Otros activos financieros

El detalle de los saldos y movimientos durante el ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Saldo al 1 de enero	5.654	1.552
Altas	3.479	10.825
Bajas	(7.931)	(6.670)
Diferencias de cambio	—	(53)
Saldo al 31 de diciembre	1.202	5.654

La composición del saldo y las fechas de emisión y vencimiento de los activos financieros de los ejercicios 2013 y 2012 se refleja en el siguiente cuadro:

Miles de euros				
Descripción	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Principal	Saldo a 31/12/2013
Imposición a plazo fijo	03/01/13	31/05/13	1.797	—
Imposición a plazo fijo	07/02/13	31/05/13	480	—
Imposición a plazo fijo	24/10/13	24/04/14	114	114
Imposición a plazo fijo	31/08/13	30/09/14	53	53
Imposición a plazo fijo	11/12/13	11/12/14	139	139
Otros activos financieros			896	896
			3.479	1.202

Miles de euros				
Descripción	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Principal	Saldo a 31/12/2012
Imposición a plazo fijo	23/02/12	13/05/13	742	742
Imposición a plazo fijo	11/05/12	13/05/13	482	482
Imposición a plazo fijo	11/05/12	13/05/13	1.484	1.484
Imposición a plazo fijo	15/07/11	13/05/13	56	56
Imposición a plazo fijo	17/07/12	17/07/13	758	758
Imposición a plazo fijo	13/07/12	03/07/13	1.113	1.113
Imposición a plazo fijo	10/01/12	30/11/13	474	474
Otros activos financieros			—	545
				5.654

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el importe en libros de estos activos financieros. Las imposiciones a plazo fijo se encuentran expuestas al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trata de entidades financieras con solvencia garantizada y con una calidad crediticia elevada.

19. Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

Miles de euros		
	2013	2012
Caja y bancos	229.738	133.090
Dépósitos en entidades de crédito a corto plazo	63.204	30.511
	292.942	163.601

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito fue el 5,72% (2012: 8,26%) y el plazo medio de los depósitos mantenidos durante el ejercicio ha sido de 23 días (2012: 38 días).

Prosegur no mantiene al cierre del ejercicio ni ha realizado durante el mismo inversiones en deuda soberana.

El Grupo ha realizado durante el ejercicio una operación de inversión que no ha supuesto el uso de efectivo y equivalentes de efectivo relacionada con la adquisición de Chubb Security Services PTY LTD, según se detalla en la Nota 28.

20. Patrimonio neto

20.1. Capital, prima de emisión y acciones propias

El detalle de los saldos y movimientos es el siguiente:

	Nº Acciones (miles)	Capital	Prima de emisión	Acciones propias	Total
Saldo al 1 de enero 2012	617.125	37.027	25.472	(123.175)	(60.676)
Compra de acciones propias	—	—	—	(14.699)	(14.699)
Venta de acciones propias	—	—	—	10.268	10.268
Pagos basados en acciones	—	—	—	2.159	2.159
Otras entregas	—	—	—	148	148
Saldo al 31 de diciembre de 2012	617.125	37.027	25.472	(125.299)	(62.800)
Otras entregas	—	—	—	119	119
Saldo al 31 de diciembre de 2013	617.125	37.027	25.472	(125.180)	(62.681)

Capital Social

A 31 de diciembre de 2013 y 2012, el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. asciende a 37.027 miles de euros y está representado por 617.124.640 acciones de 0,06 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

La composición del accionariado es la siguiente:

Accionistas	Número de acciones	
	2013	2012
Dña. Helena Revoredo Delvecchio ¹	309.240.330	309.240.330
Dña. Mirta Giesso Cazenave ²	34.716.130	34.716.130
FMR LLC ³	29.908.843	36.658.110
Oppenheimer Acquisition Corporation ⁴	21.761.746	—
M & G Investment Management, LTD ⁴	19.362.786	19.362.786
Cantillon Capital Management LLC ⁴	18.821.350	18.821.350
Corporación Financiera Alba, S.A. ⁵	—	61.750.000
Otros	183.313.455	136.575.934
	617.124.640	617.124.640

¹ A través de Gubel, S.L. y Prorevosa, S.L.U.

² Participación directa y a través de AS Inversiones, S.L.

³ Participación a través de Fidelity International Discovery Fund y otros fondos.

⁴ A través de varios fondos gestionados.

⁵ Con fecha 7 de noviembre de 2013 ha dejado de ser accionista.

A 31 de diciembre de 2013 y 2012 los miembros del Consejo de Administración poseen, bien directamente o bien a través de sociedades controladas por los mismos, un total de 345.172.890 acciones (2012: 345.172.890 acciones) que corresponden al 55,93% del capital social (2012: 55,93%).

Prima de emisión

Existe una prima de emisión por importe de 25.472 miles de euros, de libre disposición y que no ha sufrido variación a lo largo de los ejercicios 2013 y 2012.

Acciones propias

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	Número de acciones	Miles de euros
Saldo a 1 de enero de 2012	44.561.220	123.175
Compra de acciones	3.643.096	14.699
Venta de acciones	(3.643.096)	(10.268)
Pagos basados en acciones	(781.140)	(2.159)
Otras entregas	(53.180)	(148)
Saldo al 31 de diciembre de 2012	43.726.900	125.299
Otras entregas	(41.416)	(119)
Saldo al 31 de diciembre de 2013	43.685.484	125.180

Con fecha 27 de junio de 2011, la Junta General de Accionistas autorizó al Consejo de Administración la adquisición de acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley, pudiendo ser utilizadas éstas total o parcialmente para ser entregadas o transmitidas a los administradores de Prosegur o a trabajadores de Prosegur, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquéllos de derechos de opción, todo ello dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de la Sociedad.

Con fecha 27 de junio de 2008 la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2011 de incentivos a largo plazo (Nota 35.17). Tal como se contempla en dicho Plan, durante el ejercicio 2013 no se ha liquidado incentivo en acciones ni en metálico (2012: entrega de 781.140 acciones propias). En el mes de enero de 2014 se ha liquidado dicho plan de incentivos.

Adicionalmente, con fecha 29 de mayo de 2012 la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2014 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2014 está ligado, con carácter general a la creación de valor durante el periodo 2012 a 2014, con un período de permanencia, en su caso, de dos ejercicios posteriores para percibir parte del incentivo. Este Plan contempla la entrega de incentivos en acciones y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad. El número máximo de acciones destinado al Plan 2014 asciende a la cantidad de 4.120.000, representativas del 0,668% del capital social actual de la Sociedad.

El compromiso total adquirido por Prosegur a 31 de diciembre de 2013 relacionado con los incentivos en acciones establecidos en el Plan 2011 y el Plan 2014 se encuentra registrado en el patrimonio neto dentro del epígrafe de otros instrumentos de patrimonio por importe de 3.171 miles de euros (2012: 2.659 miles de euros).

20.2. Otros instrumentos de patrimonio

En el epígrafe de otros instrumentos de patrimonio se encuentra registrado el compromiso total adquirido por la Sociedad relacionado con los incentivos en acciones establecidos en el Plan 2011 y Plan 2014 (Nota 35.17). El detalle de los movimientos se indica a continuación:

	Miles de euros	
	2013	2012
Saldo al 1 de enero	2.659	5.781
Compromisos de incentivos en acciones devengados en el ejercicio	512	2.261
Ejercicio por los empleados de pagos basados en acciones	—	(5.383)
Saldo al 31 de diciembre	3.171	2.659

La provisión correspondiente a la parte en efectivo asociada al compromiso adquirido por la Sociedad al 31 de diciembre de 2013, relacionado con el Plan 2014 asciende a 1.545 miles de euros de los cuales 632 miles de euros se encuentran clasificados como no corrientes y 913 miles de euros como corrientes (2012: 1.615 miles de euros como no corrientes).

20.3. Diferencia acumulada de conversión

El detalle de los saldos y movimientos de esta reserva es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Saldo al 1 de enero	(52.293)	(4.381)
Diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	(174.044)	(47.912)
Saldo al 31 de diciembre	(226.337)	(52.293)

20.4. Ganancias acumuladas y otras reservas

La composición y movimiento del epígrafe de ganancias acumuladas y otras reservas es el siguiente:

Miles de euros	Reserva legal	Reserva por fondo de comercio	Otras reservas indisponibles	Otras ganancias acumuladas	Total
Saldo al 1 de enero 2012	7.406	18.068	2.219	702.117	729.810
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	170.499	170.499
Ejercicio de incentivos en acciones	—	—	—	38	38
Adquisición / Venta de acciones propias	—	—	—	4.421	4.421
Distribución del resultado	—	5.736	(2.054)	(66.629)	(62.947)
Otros movimientos	—	—	—	2.722	2.722
Saldo al 31 de diciembre de 2012	7.406	23.804	165	813.168	844.543
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	157.476	157.476
Operaciones con socios o propietarios	—	(28.408)	—	28.408	—
Ejercicio de incentivos en acciones	—	—	—	47	47
Distribución del resultado	—	4.604	—	(70.551)	(65.947)
Otros movimientos	—	—	—	4.581	4.581
Saldo al 31 de diciembre de 2013	7.406	—	165	933.129	940.700

Las otras reservas indisponibles al 31 de diciembre de 2013, corresponden a la reserva por actualización Ley presupuestos 83 (104 miles de euros) y reservas por ajuste del capital a euros (61 miles de euros).

La reserva legal, que asciende a 7.406 miles de euros, ha sido dotada de conformidad con el Artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio se destinará a dicha reserva hasta que la misma alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal se encuentra dotada al 100%. La reserva legal no puede ser distribuida y si fuera usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2013 de la Sociedad dominante, determinado en conformidad con la normativa mercantil y los criterios de elaboración de las cuentas anuales indi-

viduales que se encuentran en vigor, que se presentará a la Junta General de Accionistas se muestran en el siguiente cuadro:

	Miles de euros	
	2013	2012
Base de Reparto		
Resultado del ejercicio	66.000	71.389
	66.000	71.389
Distribución		
Reserva de fondo de comercio	—	4.604
Reservas voluntarias	53	838
Dividendos	65.947	65.947
	66.000	71.389

21. Provisiones

La composición del saldo y el detalle de los movimientos de este epígrafe se muestran en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Precio horas extraordinarias	Riesgos Laborales	Riesgos jurídicos	Reestruc- turación	Beneficio a empleados	Devengos al personal	Otros riesgos	Total
Saldo al 1 de enero 2013	20.298	84.098	8.888	—	5.346	1.615	72.711	192.956
Dotaciones con cargo a resultados	—	39.972	5.129	—	48	294	14.082	59.525
Reversiones con abono a resultados	(10.646)	(7.941)	(1.959)	—	—	(364)	(5.986)	(26.896)
Combinaciones de negocios (Nota 28)	—	—	—	36.165	5.752	—	4.702	46.619
Aplicaciones	(2.300)	(21.615)	(1.749)	—	—	—	(709)	(26.373)
Reversión con cargo a Patrimonio Neto	—	—	—	—	(2.451)	—	—	(2.451)
Trasposos	—	13.460	(41)	—	—	—	(13.419)	—
Diferencia de conversión	—	(16.693)	(1.155)	—	(634)	—	(11.880)	(30.362)
Saldo al 31 de diciembre de 2013	7.352	91.281	9.113	36.165	8.061	1.545	59.501	213.018
No corriente	7.352	91.281	9.113	—	5.789	632	59.501	173.668
Corriente	—	—	—	36.165	2.272	913	—	39.350

a) Precio horas extraordinarias

Las provisiones por precio de las horas extraordinarias son consecuencia de la demanda presentada contra los artículos del Convenio Colectivo Estatal de las Empresas de Seguridad para los años 2005 a 2008 que fijan el valor de las horas extraordinarias para los vigilantes de seguridad.

La sentencia final dictada por la Sala de lo Social del Tribunal Supremo, declara la nulidad correspondiente, del "apartado 1. a) del artículo 42 del Convenio Colectivo Estatal de las Empresas de Seguridad para los años 2005 a 2008 que fija el valor de las horas extraordinarias laborables y festivas para los vigilantes de seguridad", del artículo 42, apartado b) únicamente en cuanto a las horas extraordinarias laborales para el resto de las categorías profesionales y del punto 2 del artículo 42, que fija un valor de la hora ordinaria a efectos de garantizar el importe mínimo de las horas extraordinarias inferior al que corresponde legalmente.

Adicionalmente, la Sala de lo Social de la Audiencia Nacional dictó sentencia sobre autos 111/2007, en la que declara que "el valor de la hora ordinaria de trabajo para calcular el de cada hora extraordinaria está compuesto por el salario base, complementos personales, de vencimiento superior al mes, el de residencia en Ceuta y Melilla en su caso, a los que deberá adicionarse el complemento de puesto de trabajo que efectivamente se dé". En relación a los autos 171/2007 en la que se estimó la excepción de inadecuación de procedimiento y declaró que el procedimiento adecuado es el de impugnación de convenio colectivo.

Prosegur, basándose en la mejor estimación posible, calcula la provisión necesaria para hacer frente al pasivo devengado y exigible por parte de los trabajadores, y contabiliza la provisión por los años pasados desde el inicio de la fecha del Convenio (1 de enero de 2005) hasta el cierre contable a 31 de diciembre de 2013.

Se mantiene la provisión a largo plazo, debido a que en la fecha en la que Prosegur haría efectivos los correspondientes pagos, está supeditada a lo que se resuelva en cada una de las reclamaciones planteadas por los trabajadores.

Durante el ejercicio 2013, se han cerrado 3.293 procesos (2012: 11.761), efectuándose pagos por 2.300 miles de euros correspondientes a los acuerdos formalizados con una parte de los empleados demandantes (2012: 7.155 miles de euros). Adicionalmente, se han reconocido ingresos en la cuenta de resultados por un importe total de 10.646 miles de euros correspondientes a importes provisionados en ejercicios anteriores que, con la información disponible a cierre de 2013, Prosegur estima que no serán reclamados.

b) Riesgos laborales

Las provisiones de riesgos laborales, que ascienden a 91.281 miles de euros (2012: 84.098 miles de euros), se calculan de forma individualizada basándose en la experiencia histórica mantenida por Prosegur. Dentro de la provisión para riesgos laborales se incluyen principalmente provisiones por causas laborales en Brasil. Adicionalmente se incluyen pasivos correspondientes a premios de jubilación a los trabajadores por importe de 3.389 miles de euros (2012: 2.914 miles de euros) y una provisión por importe de 29.654 miles de euros (2012: 24.627 miles de euros) relacionada con la combinación de negocios realizada en el año 2005 con Transpev.

c) Riesgos jurídicos

La provisión de riesgos jurídicos, que asciende a 9.113 miles de euros (2012: 8.888 miles de euros), corresponden principalmente a demandas civiles que se analizan de forma individualizada. La liquidación de estas provisiones es muy probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso.

d) Reestructuración

Las provisiones corresponden a la sociedad adquirida Brinks Deutschland GMBH, que tiene reconocida una provisión por reestructuración que corresponde a estimaciones para el pago de indemnizaciones por despido y otros costes. La liquidación de la provisión es altamente probable. Aunque el momento de liquidación es incierto, es altamente probable que tenga lugar en el corto plazo.

e) Beneficios de empleados

Prosegur mantiene un plan de prestaciones definidas en Brasil que consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación. Este beneficio es exigido por la Ley 9656 de dicho país.

Las incorporaciones al perímetro de consolidación corresponden principalmente a la combinación de negocios de Chubb Security Services PTY LTD (Nota 28) que ha supuesto un importe de 5.752 miles de euros y que corresponde a un plan de seguros por accidentes laborales.

f) Devengos al personal

Estas provisiones recogen el incentivo devengado por la parte en metálico del Plan 2014 (Nota 35.17). Durante el ejercicio, se ha realizado una dotación con cargo a resultados del ejercicio por importe de 294 miles de euros y una reversión con abono al resultado del ejercicio por importe de 364 miles de euros. Adicionalmente, parte de esta provisión ha sido clasificada como provisiones corrientes por valor de 913 miles de euros, debido a que el vencimiento de este compromiso tendrá lugar en el ejercicio 2014. El compromiso adquirido a 31 de diciembre de 2013 relacionado con los incentivos en acciones establecidos en el Plan 2014 se encuentra registrado en el patrimonio neto dentro del epígrafe de otros instrumentos de patrimonio (Nota 20).

g) Otros riesgos

La provisión de otros riesgos, que asciende a 59.501 miles de euros (2012: 72.711 miles de euros), incluye principalmente riesgos fiscales de Brasil y Argentina por importe de 46.988 miles de euros, así como provisiones procedentes de la combinación de negocios de Chubb Security Services PTY LTD y otros riesgos surgidos de las operaciones. La liquidación de estas provisiones es muy probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso.

22. Pasivos financieros

El detalle de los pasivos financieros es el siguiente:

	2013		2012	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	495.757	10.912	—	—
Préstamo sindicado	130.469	30.000	447.850	50.000
Préstamos con entidades de crédito	151.081	41.798	150.471	89.009
Deudas por leasing	14.399	7.778	17.458	7.103
Cuentas de crédito	—	42.073	—	48.879
Otras deudas	70.835	63.166	121.646	100.846
	862.541	195.727	737.425	295.837

La composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es la siguiente:

Miles de euros	Moneda	Tasa de Interés	Años de vencimiento	2013		2012	
				No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores	Euro	2,75%	2018	495.757	10.912	—	—
Préstamo sindicado	Euro	2,40%	2014-2015	130.469	30.000	447.850	50.000
Préstamos con entidades de crédito	Euro	3,16%	2014-2023	9.613	878	2.840	23.124
Préstamos con entidades de crédito	Real Brasileño	12,29%	2014-2017	69.623	14.538	139.739	48.422
Préstamos con entidades de crédito	Peso Argentino	15,43%	2014-2016	613	545	—	374
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Australiano	4,06%	2014-2016	45.068	12.985	—	—
Préstamos con entidades de crédito	Sol Peruano	5,86%	2014-2018	16.205	4.425	—	—
Préstamos con entidades de crédito	Otras monedas	6,02%	2014-2018	9.959	8.427	7.892	17.089
Deudas por leasing	Euro	5,68%	2014-2019	8.273	3.500	9.393	2.827
Deudas por leasing	Real Brasileño	9,93%	2014-2017	1.552	1.860	3.528	3.481
Deudas por leasing	Peso Argentino	16,23%	2014-2015	19	38	80	59
Deudas por leasing	Otras monedas	7,95%	2014-2017	4.555	2.380	4.457	736
Cuentas de crédito	Euro	2,42%	2014	—	40.062	—	48.291
Cuentas de crédito	Peso Argentino	—	2014	—	—	—	149
Cuentas de crédito	Otras monedas	10,15%	2014	—	2.011	—	439
Otras deudas	Euro	0,47%	2014-2019	1.706	9.393	7.599	19.030
Otras deudas	Real Brasileño	10,12%	2014-2017	66.479	36.925	102.490	54.640
Otras deudas	Peso Argentino	1,68%	2014-2023	1.280	911	4.506	6.404
Otras deudas	Otras monedas	2,84%	2014-2017	1.370	15.937	7.051	20.772
				862.541	195.727	737.425	295.837

A 31 de diciembre de 2013, el importe total dispuesto de contratos de crédito asciende a 42.073 miles de euros (2012: 48.879 miles de euros). El detalle de las líneas de crédito no dispuestas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Con vencimiento inferior a un año	136.068	91.991
Con vencimiento superior a un año	150.000	149.534
	286.068	241.525

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante el año 2014.

Obligaciones y otros valores negociables

El 2 de abril de 2013, se ha realizado una emisión de bonos simples por importe nominal de 500.000 miles de euros con vencimiento el 2 de abril de 2018. Esta emisión va a permitir el aplazamiento de los vencimientos de parte de la deuda de Prosegur (de 2015 a 2018) y la diversificación de las fuentes de financiación. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 2,75% anual pagadero por anualidades vencidas.

Debenture (Brasil)

Con fecha 23 de abril de 2012, se emitió en Brasil un debenture de distribución pública restringida con régimen de garantía firme de colocación por la totalidad. Las entidades colocadoras fueron Banco Bradesco BBI S.A., Banco Itaú BBA S.A. y Banco Santander.

El debenture ha sido parcialmente cancelado de forma anticipada por un importe de 125.000 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de cancelación: 47.095 miles de euros). El importe vivo a 31 de diciembre de 2013 asciende a 258.250 miles de reales brasileños (contravalor a 31 de diciembre de 2013: 79.277 miles de euros).

El tipo de interés está referenciado al índice CDI brasileño más un margen de 2,3%.

De acuerdo con el contrato, las amortizaciones futuras están establecidas en cada una de las fechas siguientes:

Miles de euros

Fecha de amortización	2013		2012	
	Importe	Saldo vivo	Importe	Saldo vivo
7 de marzo de 2013	—	—	18.545	148.357
7 de septiembre de 2013	—	—	9.272	139.085
7 de marzo de 2014	5.130	74.147	9.272	129.813
7 de septiembre de 2014	5.130	69.017	9.272	120.540
7 de marzo de 2015	5.130	63.887	9.272	111.268
7 de septiembre de 2015	15.370	48.517	27.817	83.451
7 de marzo de 2016	15.370	33.147	27.817	55.634
7 de septiembre de 2016	15.370	17.777	27.817	27.817
7 de marzo de 2017	17.777	—	27.817	—

Préstamo Sindicado (España)

En agosto de 2010, Prosegur contrató una operación de financiación sindicada por importe de 400.000 miles de euros a un plazo de cinco años, para satisfacer las necesidades generales corporativas y proceder a la amortización del anterior préstamo sindicado contratado en el año 2006 en la fecha de su vencimiento (25 de julio de 2011).

La operación se estructuró en dos tramos: un primer tramo en modalidad de préstamo, amortizable semestralmente por importe de 150.000 miles de euros y un segundo tramo suscrito en la modalidad de crédito por importe de 250.000 miles de euros.

El 4 de abril de 2013 ha sido cancelado de forma anticipada en la cuantía de 50.000 miles de euros en el tramo de modalidad de préstamo. El préstamo tiene vencimiento en el mes de agosto de 2015.

Las condiciones financieras para el pago de los intereses se referencian al Euribor más un margen escalado según el cumplimiento del siguiente ratio:

Deuda Financiera Neta / EBITDA	Margen anual
Igual o superior a 2,75	2,60%
Igual o superior a 2 e inferior a 2,75	2,20%
Igual o superior a 1,5 e inferior a 2	1,90%
Inferior a 1,5	1,70%

Para el ejercicio 2013, el ratio se ha situado en la escala igual o superior a 2 e inferior a 2,75, por lo que el tipo de interés es el Euribor + 2,2%. Según se establece en el contrato, Prosegur puede optar por liquidaciones de intereses mensuales, trimestrales o semestrales.

A 31 de diciembre de 2013, el capital dispuesto correspondiente al tramo en modalidad de préstamo asciende a 60.000 miles de euros (2012: 150.000 miles de euros) y, a 31 de diciembre de 2013, el saldo dispuesto del tramo de la modalidad de crédito asciende a 100.000 miles de euros (2012: 250.000 miles de euros).

De acuerdo con el contrato, las amortizaciones correspondientes al tramo en modalidad de préstamo están establecidas en cada una de las fechas siguientes:

Fecha de amortización	Miles de euros			
	2013		2012	
	Importe	Saldo vivo	Importe	Saldo vivo
4 de febrero de 2013	—	—	25.000	125.000
4 de agosto de 2013	—	—	25.000	100.000
4 de febrero de 2014	15.000	45.000	25.000	75.000
4 de agosto de 2014	15.000	30.000	25.000	50.000
4 de febrero de 2015	15.000	15.000	25.000	25.000
4 de agosto de 2015	15.000	—	25.000	—

El préstamo cuenta con garantías otorgadas por las principales filiales de Prosegur en España, Francia, Portugal, Argentina y Brasil.

El contrato dispone de los siguientes ratios financieros de obligado cumplimiento, que se cumplen en los ejercicios 2013 y 2012:

- Ratio Deuda Financiera Neta / EBITDA, que deberá ser inferior ó igual a 3.
- Ratio EBITDA / Gastos Financieros, que deberá ser superior a 5.

En el mes de febrero de 2012, Prosegur contrató una operación de financiación sindicada por importe de 200.000 miles de euros a un plazo de tres años, con el objeto de financiar la adquisición de empresas que operasen en el sector de la seguridad. La operación se estructuró en dos tramos: un primer tramo en modalidad de préstamo, amortizable a vencimiento (febrero de 2015) por importe de 100.000 miles de euros y un segundo tramo suscrito en la modalidad de crédito por importe de 100.000 miles de euros.

El 2 de abril de 2013 ha sido cancelado en su totalidad (a 31 de diciembre de 2012, el capital dispuesto de dicho préstamo sindicado ascendía a 100.000 miles de euros correspondientes al tramo de modalidad de préstamo).

Préstamo Sindicado (Australia)

En el mes de diciembre de 2013, Prosegur a través de sus filiales Prosegur Australia Holdings PTY Limited y Prosegur Australia Investments PTY Limited ha contratado una nueva operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos a un plazo de tres años, con el objeto de financiar la adquisición de empresas que operan en el sector de la seguridad. A 31 de diciembre de 2013, el capital dispuesto del préstamo sindicado asciende a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre del ejercicio: 45.068 miles de euros). De acuerdo con el contrato, éste tiene una única amortización por su totalidad que se realizará al vencimiento del mismo. El tipo de interés está referenciado al BBSY a 1 año más un margen del 1,65%.

Deudas por leasing

El detalle de los pagos mínimos por contratos de arrendamiento financiero es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Menos de 1 año	8.094	8.217
Entre 1 y 5 años	17.493	16.875
Más de 5 años	315	3.289
Intereses	(3.725)	(3.820)
	22.177	24.561

Los principales activos sujetos a contratos de arrendamiento financiero son los vehículos blindados y la maquinaria para gestión de efectivo.

Otras deudas

El epígrafe de otras deudas recoge principalmente los importes pendientes de pago asociados a las combinaciones de negocios realizadas tanto en el ejercicio actual como en ejercicios anteriores (Nota 28). El detalle de las mismas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
No corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	67.758	117.944
Otros	3.077	3.702
	70.835	121.646
Corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	58.668	79.167
Deudas por titulación de derechos de cobro	230	16.625
Otros	4.268	5.054
	63.166	100.846

Las partidas que componen el saldo de deudas por pagos aplazados y contingentes derivados de adquisiciones realizadas son las siguientes:

Miles de euros	Moneda	2013		2012	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Reales	1.371	796	2.438	812
Prosec Pte. Ltd.	Dólares Singapur	—	1.533	1.072	1.341
Distribuidora Federal, S.A.C.	Nuevo soles	—	—	14	1.215
Securlog GMBH	Euros	—	5.400	5.500	—
Grupo Segura	Peso Uruguayo	277	2.373	2.733	2.732
Grupo Nordeste y Transbank	Reales	64.423	23.281	97.764	38.063
Roytronic, S.A.	Peso Uruguayo	124	351	490	736
Servin Seguridad, S.A.	Peso Argentino	—	—	3.213	3.213
Chubb Security Services Pty Ltd	Dólares Australia	—	3.221	—	—
Setha Industria Eletrônica Ltda	Reales	—	—	—	—
Prover Electronica, Ltda.	Reales	248	788	570	724
Inversiones BIV, S.A. y filial	Peso Colombiano	850	395	1.690	672
Vimarco Servicios Generales	Peso Colombiano	—	—	—	78
Grupo Seguridad Vigilada	Euros	—	—	—	650
Grupo Integra - Colombia	Peso Colombiano	—	2.666	—	5.875
Imperial Dragon Security Ltd	Dólares Hong Kong	—	4.892	550	4.297
Aaxis Security Management Pte. Ltd.	Dólares Singapur	—	—	—	36
Nautiland S.A. (Punta Systems)	Peso Uruguayo	—	—	73	684
Norsegel Vigilancia e Transp. Valores	Reales	—	1.663	1.384	1.383
Genper, S.A.	Peso Uruguayo	—	106	58	382
GSM Telecom, S.A.	Peso Uruguayo	28	19	54	22
Martom Segurança Eletrônica Ltda.	Reales	437	243	334	690
General Industries Argentina, S.A.	Peso Argentino	—	36	7	47
Tellex, S.A.	Peso Argentino	—	493	—	1.051
Preserv y Transpev	Reales	—	10.072	—	12.170
Grupo GRP	Euros	—	—	—	275
T.C. Interplata, S.A.	Peso Argentino	—	340	—	2.019
		67.758	58.668	117.944	79.167

23. Proveedores y otras cuentas a pagar

El desglose del epígrafe de proveedores y otras cuentas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Acreedores comerciales	179.897	157.868
Devengos del personal	247.587	238.470
Seguridad social y otros impuestos	194.600	192.023
Otras cuentas a pagar	81.111	71.627
	703.195	659.988

Devengos del personal

La política retributiva para el personal indirecto de Prosegur incluye un elemento variable que se concreta en programas de Incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran Prosegur por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas. El programa de Incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la Dirección de Prosegur o el responsable directo de la persona.

El epígrafe devengos al personal incluye un importe relacionado con el programa de incentivos que asciende a 22.446 miles de euros (2012: 17.353 miles de euros). El importe reconocido en la cuenta de resultados por este concepto clasificado dentro del epígrafe gasto por prestaciones a los empleados se eleva a 48.362 miles de euros (2012: 46.684 miles de euros).

Adicionalmente, dentro de este epígrafe se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y a periodificaciones de pagas extras.

Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera: "Deber de información" de la Ley 15/2010 de 5 de julio.

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores por las sociedades consolidadas españolas se presenta a continuación:

	2013		2012	
	Miles de euros	%	Miles de euros	%
Dentro del plazo máximo legal	79.913	40%	178.355	91%
Resto	118.269	60%	16.596	9%
Total de pagos del ejercicio	198.182	100%	194.951	100%
Plazo medio ponderado excedido de pagos (días)	98		113	
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal	7.087		4.671	

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y conforme a las disposiciones transitorias establecidas en la Ley 15/2010, de 5 de julio, era de 75 días para el ejercicio 2012 y de 60 días para el ejercicio 2013. La reducción de este plazo es la causa del incremento en 2013 de pagos realizados fuera del plazo máximo legal.

24. Otros pasivos

El epígrafe de otros pasivos no corrientes recoge principalmente los importes correspondientes a periodificaciones con vencimiento a largo plazo de ingresos de contratos de alquiler de alarmas por importe de 1.144 miles de euros (2012: 2.144 miles de euros).

El detalle de estos epígrafes es el siguiente:

Miles de euros	2013		2012	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Ingresos anticipados	1.144	27.494	2.144	18.681
Otros pasivos	—	1.852	—	2.526
	1.144	29.346	2.144	21.207

Dentro del epígrafe de ingresos anticipados se incluye principalmente la facturación por adelantado de los contratos de alarmas por 21.926 miles de euros (2012: 14.028 miles de euros).

25. Situación fiscal

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la matriz de un grupo que tributa en el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. como sociedad dominante y como dependientes aquellas sociedades españolas que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

Asimismo, determinadas sociedades en Francia, todas ellas participadas directa o indirectamente en su totalidad, forman un Grupo de Consolidación Fiscal tributando según establece la legislación al respecto por el régimen especial de "Intégration Fiscale".

El resto de las entidades dependientes de Prosegur presentan sus declaraciones de impuestos de acuerdo a las normas fiscales aplicables en cada país.

El desglose del gasto por impuesto sobre el beneficio entre el imputable a impuestos corrientes y a impuestos diferidos es como sigue:

	Miles de euros	
	2013	2012
Impuesto corriente	93.436	92.153
Impuesto diferido	[2.929]	[12.896]
	90.507	79.257

Los componentes principales del gasto corriente son:

	Miles de euros	
	2013	2012
Del ejercicio	82.907	89.626
Ajustes de ejercicios anteriores	5.426	(1.600)
Pérdidas sin impuesto diferido reconocido	5.103	4.127
	93.436	92.153

Los componentes principales del gasto por impuesto diferido son:

	Miles de euros	
	2013	2012
Deducciones	(488)	(3.422)
Origen y reversión de diferencias temporarias	(8.477)	(14.411)
Bases imponible negativas	(10.448)	(11.049)
Por inversiones	(5.391)	3.527
Fondos de comercio fiscales	16.999	7.581
Otros	4.876	4.878
	(2.929)	(12.896)

El cálculo del gasto por impuesto sobre el beneficio, a partir del beneficio antes de impuestos, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2013	2012
Beneficios antes de impuestos	246.181	250.824
Tipo impositivo	30%	30%
Resultado ajustado al tipo impositivo	73.854	75.247
Diferencias permanentes	5.546	9.606
Efecto aplicación diferentes tipos impositivos	4.420	3.425
Ajuste impuestos diferidos años anteriores	(1.160)	(4.795)
Ajuste impuestos años anteriores	5.104	(1.599)
Pérdidas sin impuesto diferido	5.426	4.127
Deducciones fiscales aplicadas no reconocidas en ejercicios anteriores	(2.683)	(6.796)
Corrección bases imponible negativas no utilizadas	—	(735)
Otros	—	777
Gastos por impuesto sobre el beneficio	90.507	79.257

La tasa media fiscal efectiva en el ejercicio 2013 es del 36,76% [2012: 31,60%].

Los movimientos en los epígrafes de diferidos de activo y pasivo y su composición han sido los siguientes:

Activo por impuestos diferidos

Miles de euros	1 de enero de 2012	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Transferencias	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2011	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Transferencias	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2013
Amortización activos materiales e intangibles	3.538	2.074	—	—	—	20	5.632	2.032	—	—	(1.945)	(475)	5.244
Periodificación costes de alarmas	2.560	(101)	—	—	—	(98)	2.361	(1.035)	—	—	12	(158)	1.180
Por inversiones	15.510	1.022	—	—	—	—	16.532	1.335	—	—	106	(9)	17.964
Por diferencias de provisiones	25.173	5.002	19.036	—	—	(4.647)	44.564	9.900	1.737	—	6.753	(9.360)	53.594
Bases imposables negativas	16.210	11.049	—	—	7.296	(1.132)	33.423	10.448	—	—	(1.997)	(1.799)	40.075
Deducciones fiscales	—	3.422	—	—	898	—	4.320	474	—	—	—	—	4.794
Sentencia precio horas extraordinarias	11.677	(5.316)	—	—	—	—	6.361	(3.871)	—	—	—	(300)	2.190
Fondo de comercio fiscales	25.940	(6.636)	77.219	—	—	(13.776)	82.747	(16.342)	—	—	(2.614)	(11.971)	51.820
Otros	6.061	96	—	741	—	(736)	6.162	(1.141)	—	(833)	(315)	(131)	3.742
	106.669	10.612	96.255	741	8.194	(20.369)	202.102	1.800	1.737	(833)	—	(24.203)	180.603

Pasivos por impuestos diferidos

Miles de euros	1 de enero de 2012	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Transferencias	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2011	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios	Cargo o abono a patrimonio neto	Transferencias	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2013
Amortización activos materiales e intangibles	(18.501)	11.497	(94.857)	—	—	12.966	(88.895)	13.895	(22.006)	—	(1.711)	11.409	(87.308)
Fondo de comercio fiscales	(31.989)	(945)	—	—	—	(45)	(32.979)	(657)	—	—	621	(15)	(33.030)
Por inversiones	(15.509)	(3.527)	—	—	—	1.725	(17.311)	(7.592)	—	—	(20)	1.229	(23.694)
Periodificación ingresos de alarmas	311	(1.480)	—	—	—	(21)	(1.190)	(1.430)	—	—	—	568	(2.052)
Plusvalías diferidas ventas inmovilizado	(412)	—	—	—	—	—	(412)	—	—	—	—	—	(412)
Revalorización de activos	(10.219)	132	—	—	—	—	(10.087)	132	—	—	—	—	(9.955)
Otros	(6.649)	(3.393)	(2.368)	—	7.468	1.403	(3.539)	(3.219)	—	—	1.110	2.716	(2.932)
	(82.968)	2.284	(97.225)	—	7.468	16.028	(154.413)	1.129	(22.006)	—	—	15.907	(159.383)

El importe total del impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra otro resultado global durante el ejercicio, es como sigue:

Miles de euros	2013		2012	
	Corriente	Diferido	Corriente	Diferido
Pérdidas y ganancias actuariales	—	(833)	—	741
	—	(833)	—	741

El detalle de los activos y pasivos por impuestos diferidos cuyo plazo de realización o reversión es superior a 12 meses es como sigue:

	Miles de euros	
	2013	2012
Activos por impuesto diferidos	177.147	184.470
Pasivo por impuesto diferidos	(141.368)	(137.163)
	35.779	47.307

Según lo dispuesto en la legislación española fiscal vigente, con efectos para los ejercicios 2012 y 2013, la compensación de bases imponibles negativas de las sociedades del Grupo, está limitada al 25% de la base imponible previa a dicha compensación. Asimismo y para los mismos periodos, la amortización del fondo de comercio, está limitada al importe anual máximo de la centésima parte de su importe. Adicionalmente para los ejercicios 2013 y 2014, la amortización del inmovilizado material, intangible e inversiones inmobiliarias queda limitada al 70% de la amortización contable.

No se han reconocido pasivos por impuestos diferidos en concepto de retenciones y otros impuestos a pagar sobre los beneficios no remitidos de sociedades dependientes en el extranjero ya que estos importes se reinvierten permanentemente y, en todo caso, se tiene la capacidad de controlar la política de distribución de dividendos de las mismas.

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales futuros.

El detalle de las bases imponibles negativas y el año hasta el que se pueden compensar es el siguiente:

Año	Miles de euros		
	Total	No activada	Activadas
2013	1.955	1.955	—
2014	1.505	12	1.493
2015	5.869	—	5.869
Años posteriores	151.595	64.747	86.848
Sin límite temporal	16.685	1.955	14.730
	177.609	68.669	108.940

Las bases imponibles activadas corresponden a aquellas por las que se ha dotado un impuesto diferido de activo. Estas bases se han originado en Argentina, Alemania, Brasil, Chile, España y Francia. El presupuesto financiero aprobado por la Dirección en estos países prevé la obtención de beneficios fiscales futuros para aplicar estas pérdidas.

Con fecha 16 de junio de 2013 se ha comunicado a la Sociedad el inicio de las actuaciones de inspección con carácter general de todos los impuestos no prescritos, ejercicios 2008, 2009 y 2010, por los conceptos de Impuesto sobre Sociedades, Retenciones a cuenta del Impuesto de No Residentes y Retenciones a cuenta de Capital Mobiliario. Asimismo, se ha comunicado el inicio de las actuaciones de inspección de carácter parcial sobre Retenciones del Impuesto sobre la Renta del Trabajo, para los mismos periodos. Igualmente, se han extendido las actuaciones inspectoras al ejercicio 2011 para Retenciones a cuenta del Impuesto de No Residentes y Retenciones a cuenta de Capital Mobiliario. A 31 de diciembre de 2013 continúan las actuaciones inspectoras.

El resto de las compañías del grupo están sometidas a sus correspondientes jurisdicciones locales. En la mayoría de éstas, el ejercicio más antiguo abierto a inspección es el correspondiente a 2008.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

Durante el ejercicio 2013 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En el ejercicio 2013 ha tenido lugar la operación de segregación de la rama de actividad de seguridad privada en España por parte de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (como sociedad segregada) a favor de Prosegur España, S.L.U. (como sociedad beneficiaria).
- En noviembre de 2013, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Digipro Procesamiento de Documentos e Valores, Ltd., por parte de Prosegur Sistemas de Segurança, Ltd.
- En noviembre de 2013, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Nordeste Segurança Eletronica, Ltd., por parte de Prosegur Activa Alarmes, S.A.
- En diciembre de 2013, se ha formalizado en Francia la fusión por absorción de BFA SAS, por parte de Prosegur Securite Humaine EURL

26. Contingencias

Prosegur tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio por las que no se prevé que surja ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por Prosegur a terceros son las siguientes:

	Miles de euros	
	2013	2012
Avales comerciales	61.157	85.357
Avales financieros	94.433	110.701
	155.590	196.058

Los avales comerciales incluyen garantías a clientes. Los avales financieros incluyen principalmente garantías por litigios en curso, por importe de 67.653 miles de euros.

Durante el ejercicio 2008 fueron ejecutados avales por importe de 9.469 miles de euros, relativos a los fondos en depósito de un cliente retenidos en Brasil, que están incluidos dentro del epígrafe de otras cuentas a cobrar. En el ejercicio 2012, el Tribunal Federal de la región sur de Brasil, que tiene jurisdicción territorial sobre la causa, dictó sentencia favorable a Prosegur y determinó la restitución del valor de los fondos. A cierre del ejercicio 2013 Prosegur está llevando a cabo los trámites correspondientes para presentar la solicitud de liberación de los fondos por la vía judicial en el momento que se produzca la resolución firme de la sentencia (Nota 17)

Proceso de liquidación de filiales en Francia

En el mes de abril de 2005, se presentó ante el Tribunal de Comercio de Versalles el depósito de cuentas de las sociedades Bac Sécurité, Force Gardiennage, y Sécurité Européenne de L'Espace Industriel (SEEI), encontrándose las mismas desde ese momento en situación de administración judicial. Durante el ejercicio 2008, finalizó el proceso de liquidación de estas sociedades, encontrándose en la actualidad en proceso de disolución. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

27. Compromisos

Compromisos de compra de activos fijos

Las inversiones comprometidas en las fechas de cierre del ejercicio no incurridas todavía son las siguientes:

	Miles de euros	
	2013	2012
Inmovilizado material	21.926	14.738
Otros activos intangibles	—	2.774
	21.926	17.512

El inmovilizado material incluye compromisos para la compra de terrenos, construcciones e instalaciones. A 31 de diciembre de 2013, existen compromisos de construcciones y de compra de terrenos por importe de 18.078 miles de euros, principalmente en Argentina, Brasil, Chile y Perú.

Compromisos por arrendamiento operativo

Prosegur utiliza en régimen de alquiler varios locales, oficinas, naves, almacenes y vehículos bajo contratos no cancelables de arrendamiento operativo.

Los pagos mínimos totales futuros por los arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

A 31 de diciembre de 2013

Tipo	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Inmuebles	14.336	33.393	2.060
Vehículos	11.745	11.470	—
Equipos informáticos	—	—	—
Otros activos	—	28	—
	26.081	44.891	2.060

A 31 de diciembre de 2012

Tipo	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Inmuebles	8.695	33.444	25.900
Vehículos	16.191	24.051	248
Equipos informáticos	75	130	—
Otros activos	348	241	—
	25.309	57.866	26.148

En relación a los contratos de arrendamiento operativo de inmuebles los más significativos corresponden a:

- Contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Santa Sabina, 8 de Madrid entre la sociedad dominante, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., y la sociedad Proactinmo, S.L. El gasto total por este contrato de arrendamiento en el ejercicio 2013 ha sido de 1.297 miles de euros (2012: 1.256 miles de euros) (Nota 31).
- Contratos de arrendamiento de la sociedad Prosegur Brasil, S.A. por el uso de las bases operativas ubicadas en Rio de Janeiro y Sao Paulo. El gasto total por estos contratos de arrendamiento en el ejercicio 2013 ha sido de 1.593 miles de euros (2012: 1.923 miles de euros).
- Contrato de arrendamiento de la sociedad Prosegur Companhia de Segurança, Ltda. del edificio de oficinas situado en la avenida Berna, 54 de Lisboa. El gasto por este contrato en el ejercicio 2013 ha sido de 154 miles de euros (2012: 170 miles de euros).

Los arrendamientos operativos de vehículos corresponden a contratos con una duración media de cuatro años.

El gasto incluido en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2013 correspondiente a los arrendamientos operativos asciende a un importe de 87.120 miles de euros (2012: 93.724 miles de euros). No existen pagos contingentes por este concepto.

Prosegur también cede instalaciones bajo contratos cancelables de arrendamiento operativo, correspondientes a la actividad de alarmas en alquiler. Estos contratos pueden ser cancelados por parte de los clientes mediante una notificación con efectos inmediatos en cuanto a la finalización del acuerdo. La incertidumbre sobre estos plazos de cancelación no permite hacer una estimación fiable del importe total de los cobros futuros por estos arrendamientos operativos.

28. Combinaciones de negocios

El detalle de las variaciones producidas en los fondos de comercio se informa en la Nota 12.

28.1. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2013

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio son los siguientes:

Miles de euros	Segmento al que se asigna	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Sociedades dependientes						
	Brinks Deutschland GMBH ¹	Europa	—	—	(20.952)	20.952
	Chubb Security Services PTY LTD ¹	Asia-Pacífico	61.385	3.247	64.632	28.318
			61.385	3.247	64.632	49.270

¹ Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

Si los negocios adquiridos en 2013 se hubieran adquirido el 1 de enero de 2013, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2013 se habrían incrementado en 136.987 miles de euros y el resultado del ejercicio habría disminuido en 39.131 miles de euros, generado principalmente por la sociedad Brinks Deutschland GMBH, correspondiente a provisiones por reestructuraciones (Nota 21).

Prosegur ha reconocido en el epígrafe de gastos de administración y ventas de la cuenta de resultados consolidada, 2.645 miles de euros de costes de transacción.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	País	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Brinks Deutschland GMBH	Alemania	—	(9.002)	(9.002)
Chubb Security Services PTY LTD	Australia	61.385	(31.852)	29.533
		61.385	(40.854)	20.531

Brinks Deutschland GMBH

Con fecha 9 de diciembre de 2013, Prosegur ha adquirido en Alemania el 100% de la empresa Brinks Deutschland GMBH, empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 1 euro, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1 euro.

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 31 de diciembre de 2013. A 31 de diciembre de 2013, la combinación de negocios no ha aportado ingresos ni beneficios en la cuenta de resultados consolidada.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	9.002	9.002
Inmovilizado material	5.695	5.695
Existencias	63	63
Clientes y otras cuentas a cobrar	6.120	6.120
Proveedores y otras cuentas a pagar	(5.874)	(5.874)
Provisiones	(36.359)	(36.359)
Activos por impuesto corriente	42	42
Otros activos intangibles	359	359
Activos netos identificables adquiridos	(20.952)	(20.952)

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Europa y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

Chubb Security Services PTY LTD

Con fecha 16 de diciembre de 2013, Prosegur ha adquirido en Australia el 100% de la empresa Chubb Security Services PTY LTD, empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 99.532 miles de dólares australianos (contravalor a la fecha de compra: 64.631 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 94.532 miles de dólares australianos (contravalor a la fecha de compra: 61.385 miles de euros), y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos de 5.000 miles de dólares australianos (contravalor a la fecha de la compra: 3.247 miles de euros) con vencimiento en el ejercicio 2014.

La fecha en la que el negocio adquirido empieza a consolidarse es el 16 de diciembre de 2013. Los ingresos ordinarios aportados a la cuenta de resultados consolidada de 2013 han sido 3.970 miles de euros y la ganancia neta aportada ha sido 126 miles de euros.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libras de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	31.852	31.852
Inmovilizado material	14.610	17.402
Existencias	366	366
Clientes y otras cuentas a cobrar	9.930	9.930
Proveedores y otras cuentas a pagar	(36.148)	(36.148)
Provisiones	(10.260)	(10.260)
Otros activos intangibles	—	31.818
Impuestos diferidos	1.737	(8.646)
Activos netos identificables adquiridos	12.087	36.314

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Asia-Pacífico y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio, clientes futuros, capital humano y valor de la empresa en funcionamiento. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (31.818 miles de euros), con una vida útil de 18 a 19 años.

La técnica de valoración usada para medir el valor razonable de los intangibles adquiridos fue el "Multi-period excess earnings method", que considera el valor presente de los flujos netos de efectivo que se espera sean generados por las relaciones con los clientes, mediante la exclusión de cualquier flujo de caja relacionado a activos contributivos.

28.2. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2012 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2013

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2012 y que se finalizaron en el ejercicio 2013 son los siguientes:

Miles de euros	Segmento al que se asigna	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Sociedades dependientes						
Grupo Segura	Latam	5.417	5.317	10.734	5.127	5.607
Grupo Nordeste y Transbank	Latam	41.346	168.505	209.851	94.659	115.192
T.C. Interplata, S.A.	Latam	8.813	2.243	11.056	3.825	7.231
Servin Seguridad, S.A.	Latam	10.722	7.147	17.869	2.903	14.966
Roytronic, S.A.	Latam	2.192	2.239	4.431	1.107	3.324
Grupo GRP	Europa	12.898	275	13.173	4.836	8.337
Negocios Conjuntos						
Imperial Dragon Security Ltd	Asia-Pacífico	3.564	7.042	10.606	8.211	2.395
SIS Cash Services Private Ltd	Asia-Pacífico	10.218	—	10.218	8.125	2.093
		95.170	192.768	287.938	128.793	159.145

A 31 de diciembre de 2012, el total de fondos de comercio reconocidos por estas incorporaciones era de 184.440 miles de euros. La diferencia generada por la finalización de la verificación de los valores razonables en el ejercicio 2013 correspondió principalmente a la asignación a activos intangibles (Nota 13). Prosegur no ha reexpresado los saldos de 2012 para reflejar estos cambios debido a que los mismos no son significativos.

El importe de fondo de comercio deducible fiscalmente es de 156.887 miles de euros y corresponde a las adquisiciones del Grupo Nordeste y Transbank.

Dentro de los pagos aplazados al 31 de diciembre de 2012 se incluían contraprestaciones contingentes. Las características principales de las contraprestaciones se detallan a continuación en cada una de las combinaciones de negocio. Al 31 de diciembre de 2013 no existen contraprestaciones contingentes relacionadas con estas adquisiciones.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	País	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Grupo Segura	Uruguay	5.417	(661)	4.756
Grupo Nordeste y Transbank	Brasil	41.346	(13.918)	27.428
T.C. Interplata, S.A.	Argentina	8.813	(497)	8.316
Servin Seguridad, S.A.	Argentina	10.722	(783)	9.939
Roytronic, S.A.	Uruguay	2.192	(1)	2.191
Grupo GRP	Francia	12.898	(4.823)	8.075
Imperial Dragon Security Ltd	China	3.564	(972)	2.592
SIS Cash Services Private Ltd	India	10.218	(5.153)	5.065
		95.170	(26.808)	68.362

Fondos de comercio de sociedades dependientes**Grupo Segura**

Con fecha 24 de febrero de 2012, Prosegur adquirió en Uruguay el 100% de las empresas Coral Melody, S.A. y Tecnofren, S.A., especializadas en servicios de vigilancia y en monitoreo de alarmas residenciales. El precio de compra total fue de 278.316 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 10.734 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 140.459 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 5.417 miles de euros), un pago aplazado con vencimientos en los ejercicios 2013 y 2014 por un total de 130.857 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 5.047 miles de euros) y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por importe de 7.000 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 270 miles de euros) que se irá liberando en 3 plazos durante los años 2015 a 2017. Adicionalmente, se devengarán intereses hasta la fecha de pago según los acuerdos suscritos en el contrato.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	661	661
Inmovilizado material	154	154
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.455	1.455
Deuda financiera	(10)	(10)
Otros activos intangibles	2	6.555
Otros activos y pasivos	(2.050)	(2.050)
Impuestos diferidos	—	(1.638)
Activos netos identificables adquiridos	212	5.127

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (6.553 miles de euros), con vidas útiles entre 13 y 15 años.

Grupo Nordeste y Transbank

Con fecha 7 de marzo de 2012, Prosegur adquirió en Brasil el 100% de las siguientes sociedades:

- Nordeste Segurança de Valores Paraíba Ltda.
- Nordeste Segurança de Valores Alagoas Ltda.
- Nordeste Segurança de Valores Rio Grande do Norte Ltda.
- Nordeste Segurança de Valores Ceará Ltda.
- Nordeste Segurança de Valores Bahia Ltda.

- Nordeste Transporte de Valores Ltda.
- Nordeste Segurança de Valores Sergipe Ltda.
- Nordeste Segurança e Transporte de Valores Piauí Ltda.
- Transbank Segurança e Transporte de Valores Ltda.
- Digipro Processamento de Documentos e Valores Ltda.
- Nordeste Segurança Eletrônica Ltda.

Estas empresas prestan servicios de logística de valores y gestión de efectivo, vigilancia y tecnología residencial. El precio de compra total fue de 482.171 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 209.851 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 95.000 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 41.345 miles de euros), una serie de pagos aplazados con vencimientos en los ejercicios de 2012 y siguientes, hasta 2017, por un total de 181.671 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 79.068 miles de euros), un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por un importe de 90.000 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 39.170 miles de euros) que se irá liberando en 5 plazos durante los años 2013 a 2017. Adicionalmente, existía un acuerdo de contraprestación contingente cuya mejor estimación a 31 de diciembre de 2012 ascendía a 115.500 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 50.268 miles de euros). Se devengarán intereses hasta la fecha de pago según los acuerdos suscritos en el contrato.

La contraprestación contingente consta de un precio fijo ligado al EBITDA (resultado de explotación antes de intereses, impuestos y amortizaciones) del ejercicio 2011 y será pagada en plazos durante los años 2013 a 2017.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	13.918	13.918
Inmovilizado material	28.855	28.855
Otros activos no corrientes	16.368	16.368
Clientes y otras cuentas a cobrar	48.214	48.214
Pasivos no corrientes	(101.769)	(101.769)
Deuda financiera	(77.377)	(77.377)
Otros activos intangibles	773	238.659
Otros activos y pasivos	(60.371)	(60.371)
Impuestos diferidos	—	(11.838)
Activos netos identificables adquiridos	(131.389)	94.659

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (211.360 miles de euros), con una vida útil de 9 a 18 años, y marca (20.447 miles de euros) con una vida útil de 4 años y otros intangibles (6.079 miles de euros) con una vida útil de 5 años.

T.C. Interplata, S.A.

Con fecha 13 de abril de 2012, Prosegur adquirió en Argentina el 100% de T.C. Interplata, S.A., empresa especializada en área de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total fue de 64.412 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 11.056 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 51.344 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 8.813 miles de euros) y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos con vencimiento inicialmente previsto en el ejercicio 2013, por un total de 13.068 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 2.243 miles de euros) más los intereses devengados hasta la fecha de pago, con excepción de 340 miles de euros retenidos en concepto de garantías.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	497	497
Inmovilizado material	979	979
Otros activos no corrientes	20	20
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.169	1.169
Pasivos no corrientes	(473)	(473)
Deuda financiera	(410)	(410)
Otros activos intangibles	—	4.220
Otros activos y pasivos financieros	(700)	(700)
Impuestos diferidos	—	(1.477)
Activos netos identificables adquiridos	1.082	3.825

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (4.154 miles de euros) con una vida útil de 12 años y marca (66 miles de euros) con una vida útil de 2 años.

Servin Seguridad, S.A.

Con fecha 27 de abril de 2012, Prosegur adquirió en Argentina el 100% de Servin Seguridad, S.A., empresa especializada en servicios de vigilancia. El precio de compra total fue de 103.826 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 17.869 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 62.295 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 10.721 miles de euros), de una contraprestación aplazada por un total de 31.148 pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 5.361 miles de euros) y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos por un total de 10.383 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 1.787 miles de euros), que se han liquidado en su totalidad en el ejercicio 2013. Estos pagos han devengado intereses hasta la fecha de su liquidación.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	783	783
Inmovilizado material	425	425
Otros activos no corrientes	10	10
Clientes y otras cuentas a cobrar	10.327	10.327
Pasivos no corrientes	(6.338)	(6.338)
Deuda financiera	(1.701)	(1.701)
Otros activos intangibles	2	9.311
Otros activos y pasivos financieros	(6.656)	(6.656)
Impuestos diferidos	—	(3.258)
Activos netos identificables adquiridos	(3.148)	2.903

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (7.400 miles de euros) con una vida útil de 12 años, marca (1.520 miles de euros) con una vida útil indefinida, y otros activos intangibles (391 miles de euros) con una vida útil de 2 años.

Roytronic, S.A.

Con fecha 20 de abril de 2012, Prosegur adquirió en Uruguay el 100% de Roytronic, S.A., empresa especializada en la actividad de alarmas residenciales y seguimiento de vehículos a través de GPS. El precio de compra total fue de 115.878 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 4.431 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 57.340 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 2.193 miles de euros), y un importe aplazado en garantía de eventuales pasivos que se irá liberando en 4 plazos durante los años 2012 a 2014 por un total de 58.538 miles de pesos uruguayos (contravalor a la fecha de compra: 2.238 miles de euros) más los intereses devengados hasta la fecha de pago y acordados en el contrato.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	1	1
Inmovilizado material	8	8
Clientes y otras cuentas a cobrar	364	364
Deuda financiera	(5)	(5)
Otros activos intangibles	9	1.796
Otros activos y pasivos financieros	(610)	(610)
Impuestos diferidos	—	(447)
Activos netos identificables adquiridos	(233)	1.107

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (1.787 miles de euros), con una vida útil de 12 años.

Grupo GRP

Con fecha 10 de mayo de 2012, Prosegur adquirió en Francia el 100% de GRP Holding, S.A.R.L. y sus sociedades dependientes:

- GRP Security, S.R.L.
- GRP Saphir, S.A.S.
- GRP Rubis, S.A.S.
- GRP Jade, S.A.S.
- GRP Opale, S.A.S.
- GRP Service, S.A.S.

Estas empresas están especializadas en servicios de vigilancia, control de accesos y gestión de alarmas a distancia. El precio de compra total fue de 13.173 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 12.898 miles de euros y contraprestación contingente ligada al cumplimiento de un acuerdo con los trabajadores por importe de 275 miles de euros, la cual ha sido liquidada en el ejercicio 2013.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	4.823	4.823
Inmovilizado material	377	377
Otros activos no corrientes	607	607
Clientes y otras cuentas a cobrar	8.052	8.052
Pasivos no corrientes	(635)	(635)
Deuda financiera	(3.465)	(3.465)
Otros activos intangibles	19	6.868
Otros activos y pasivos financieros	(9.508)	(9.508)
Impuestos diferidos	—	(2.283)
Activos netos identificables adquiridos	270	4.836

El fondo de comercio fue asignado al segmento Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (6.479 miles de euros) con una vida útil de 20 años y marca (367 miles de euros) con una vida útil de 1,6 años.

Fondos de comercio de negocios conjuntos**Imperial Dragon Security Ltd**

En el mes de julio de de 2012, Prosegur adquirió en China el 45% de Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd, empresa especializada en Vigilancia. La adquisición del 45% de las acciones se materializó a través de la suscripción de una ampliación de capital por un importe total de 45.513 miles de renminbis (contravalor a la fecha de compra: 5.688 miles de euros). La suscripción de las acciones supuso un desembolso parcial de 9.513 renminbis (contravalor a la fecha de compra: 1.189 miles de euros). Adicionalmente y formando parte de la misma combinación de negocio, se adquirió el vehículo inversor Imperial Dragon Security Ltd, que posee participación accionarial en varias compañías chinas, por un precio total de 39.344 miles de renminbis (contravalor a la fecha de compra: 4.917 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 19.000 miles de renminbis (contravalor a la fecha de compra: 2.375 miles de euros), y un importe aplazado de 21.000 miles de renminbis (contravalor a la fecha de compra: 2.624 miles de euros) con vencimientos en 2012 y 2014.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	972	972
Inmovilizado material	38	38
Clientes y otras cuentas a cobrar	3.519	3.519
Otros activos intangibles	—	6.339
Otros activos y pasivos financieros	(1.072)	(1.072)
Impuestos diferidos	—	(1.585)
Activos netos identificables adquiridos	3.457	8.211

El fondo de comercio fue asignado al segmento Asia-Pacífico y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en marca (5.833 miles de euros), con una vida útil de 30 años y otros activos intangibles (506 miles de euros) con una vida útil de 30 años.

SIS Cash Services Private Ltd

Con fecha 9 de febrero de 2012, Prosegur adquirió en India el 49% de SIS Cash Services Private Ltd, empresa especializada en logística de valores y gestión de efectivo. La adquisición del 49% de las acciones se materializó a través de una suscripción de una ampliación de capital totalmente desembolsada por importe de 642.268 miles de rupias (contravalor a la fecha de compra: 10.218 miles de euros).

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	5.153	5.153
Inmovilizado material	1.369	1.369
Clientes y otras cuentas a cobrar	395	395
Deuda financiera	(1.311)	(1.311)
Otros activos intangibles	—	3.720
Otros activos y pasivos financieros	6	6
Impuestos diferidos	—	(1.207)
Activos netos identificables adquiridos	5.612	8.125

El fondo de comercio fue asignado al segmento Asia-Pacífico y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (1.561 miles de euros) con una vida útil de 14 años, marca (1.673 miles de euros) con una vida útil indefinida, y otros activos intangibles (486 miles de euros) con una vida útil indefinida.

28.3. Fondos de comercio incorporados en 2012

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2012 y que no se revisaron en 2013 son los siguientes:

Miles de euros	Segmento al que se asigna	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Sociedades dependientes						
Grupo Mercurio de Transportes, S.A. C.V.	Latam	383	96	479	478	1
		383	96	479	478	1

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	País	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Grupo Mercurio de Transportes, S.A. C.V.	México	383	(10)	373
		383	(10)	373

Grupo Mercurio de Transportes, S.A. de C.V.

Con fecha 17 de julio de 2012, Prosegur adquirió en México el 80% de Grupo Mercurio de Transportes S.A. de C.V., empresa especializada en logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total fue de 7.824 miles de pesos mexicanos (contravalor a la fecha de compra: 479 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 6.259 miles de pesos mexicanos (contravalor a la fecha de compra: 383 miles de euros), y un importe aplazado de 1.565 miles de pesos mexicanos (contravalor a la fecha de compra: 96 miles de euros) más los intereses devengados hasta la fecha de pago y acordados en el contrato.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

Miles de euros	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	10	10
Inmovilizado material	4.462	4.462
Otros activos no corrientes	115	115
Clientes y otras cuentas a cobrar	4.911	4.911
Pasivos no corrientes	(19)	(19)
Deuda financiera	(5.935)	(5.935)
Otros activos intangibles	9	9
Otros activos y pasivos	(3.075)	(3.075)
Impuestos diferidos	—	—
Activos netos identificables adquiridos	478	478

El fondo de comercio fue asignado al segmento Latam y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur.

29. Negocios conjuntos

A 31 de diciembre de 2013, Prosegur participa en 11 entidades que forman parte de los siguientes negocios conjuntos:

- Participación al 50% en un negocio conjunto con el fondo de capital riesgo GED, cuya finalidad consiste en invertir en sociedades de seguridad en Europa del sur oriental.
- Participación al 49% con Security and Intelligence Services Ltd (SIS) para el desarrollo de la actividad de Logística de Valores y Gestión de Efectivo en India.
- Participación al 45% en Weldon Security Equipment Ltd para el desarrollo de la actividad de Vigilancia en China.

Las entidades que forman parte de los negocios conjuntos se relacionan en el Anexo III.

Los importes que se muestran a continuación representan la participación de Prosegur en los activos y pasivos, y las ventas y resultados del negocio conjunto. Estos importes se han incluido en el estado de situación financiera y en la cuenta de resultados consolidados:

	Miles de euros	
	2013	2012
Activos:		
Activos no corrientes	14.592	16.582
Activos corrientes	8.380	11.338
	22.972	27.920
Pasivos:		
Pasivos no corrientes	11.046	19.742
Pasivos corrientes	11.926	8.187
	22.972	27.929
Resultados netos:		
Ingresos	19.306	17.406
Gastos	(22.152)	(17.891)
Pérdida después de impuestos	(2.846)	(485)

No hay pasivos contingentes correspondientes a la participación de Prosegur en el negocio conjunto, ni pasivos contingentes del propio negocio conjunto.

30. Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Las Uniones Temporales de Empresas (UTE) en las que Prosegur tiene participaciones se relacionan en el Anexo II de estas cuentas anuales. Los importes que se muestran a continuación representan la participación de Prosegur en los activos y pasivos, y las ventas y resultados de las UTE. Estos importes se han incluido en el estado de situación financiera y en la cuenta de resultados consolidados:

	Miles de euros	
	2013	2012
Activos:		
Activos no corrientes	691	636
Activos corrientes	7.193	8.577
	7.884	9.213
Pasivos:		
Pasivos no corrientes	—	—
Pasivos corrientes	7.884	9.213
	7.884	9.213
Resultados netos:		
Ingresos	32.588	44.782
Gastos	(31.988)	(45.131)
Pérdida después de impuestos	600	(349)

No hay pasivos contingentes correspondientes a la participación de Prosegur en las UTE.

31. Partes vinculadas

Prosegur está controlado por Gubel S.L., sociedad constituida en Madrid que posee el 50,075% de las acciones de la Sociedad. El 49,925% restante de las acciones está en manos de diversos accionistas, siendo los principales AS Inversiones, S.L. con un 5,32%, FMR LLC con un 4,846%, Oppenheimer Acquisition Corporation con un 3,526%, M&G Investment Management Ltd. con un 3,138% y Cantillon Capital Management LLC con un 3,050% (Nota 20).

Compra de bienes y servicios

En octubre de 2005 se firmó con Proactinmo S.L. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Santa Sabina, número 8, de Madrid colindante con un edificio propiedad de Prosegur ubicado en la calle Pajaritos, número 24. La duración del contrato es de cinco años prorrogables por otros cinco, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. El gasto total por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2013 ha sido de 1.297 miles de euros (2012: 1.256 miles de euros).

Remuneración de Consejeros y personal directivo clave

1. Remuneraciones a Consejeros

Las remuneraciones devengadas a los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

	Miles de euros	
	2013	2012
Retribución fija	1.253	1.116
Retribución variable	475	500
Retribución en especie	17	16
Dietas	940	1.066
Primas de seguros de vida	33	44
	2.718	2.742

2. Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en Prosegur, de hecho o de derecho, funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o de comisiones ejecutivas o consejero delegado de la misma, incluido los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.

Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de Prosegur son las siguientes:

	Miles de euros	
	2013	2012
Retribución fija	2.985	2.683
Retribución variable	1.183	1.095
Retribución en especie	252	107
Primas de seguros de vida	17	18
	4.437	3.903

Adicionalmente a lo detallado en los apartados 1) y 2) anteriores, y en relación al Plan 2011 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur (Nota 35.17), durante el ejercicio 2013, no se han entregado acciones ni se han realizado pagos de incentivos en metálico. En el ejercicio 2012 se procedió a la entrega de 781.140 acciones (Nota 20)

Tal como se explica en la Nota 35.17, con fecha 27 de junio de 2008 la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2011 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. Con fecha 29 de mayo de 2012, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2014 que está ligado a la creación de valor durante el período 2012 a 2014 (Nota 35.17). Dentro del epígrafe de sueldos y salarios, en el ejercicio 2013 se ha registrado un gasto relativo al Plan 2011 y Plan 2014 por importe de 662 miles de euros, de los que 150 corresponden a incentivos en metálico y 512 a incentivos en acciones.

El compromiso total adquirido por Prosegur a 31 de diciembre de 2013 relacionado con la entrega de incentivos en acciones del Plan 2011 y 2014 se encuentra registrado en el patrimonio neto por importe de 3.171 miles de euros. (Nota 20.2).

El compromiso total adquirido por Prosegur a 31 de diciembre de 2013 relacionado con los incentivos en metálico establecidos en el Plan 2014 asciende a 1.545 miles de euros (Nota 21 y 23).

Préstamos a partes vinculadas

A 31 de diciembre de 2013 y 2012, no existían préstamos a entidades vinculadas. Las entidades vinculadas fueron traspasadas a negocios conjuntos y se integran proporcionalmente.

Participaciones y cargos de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad dominante y de las personas vinculadas a los mismos en otras sociedades

Los miembros del Consejo de Administración y las personas vinculadas a los mismos no tienen participaciones ni ostentan cargos o desarrollan funciones en sociedades cuyo objeto social sea idéntico, análogo o complementario al desarrollado por la Sociedad fuera del ámbito del Grupo.

Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital Introducida por el Real Decreto Ley 1/2010 de 2 de julio de 2010, durante el ejercicio 2013, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

32. Gestión del riesgo financiero y valor razonable

32.1. Factores de riesgo financiero

Las actividades de Prosegur están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés, riesgo de precios, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión del riesgo global de Prosegur se centra en reducir éstos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por la Dirección Económico Financiera, junto con otras unidades operativas de Prosegur con arreglo a las políticas aprobadas por la Comisión Ejecutiva.

Riesgo de tipo de cambio

Prosegur opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisa. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, el patrimonio neto invertido en el extranjero, los resultados operativos y posiciones financieras que están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de cada una de las empresas de Prosegur.

Para controlar el tipo de cambio que surge de estas operativas, es política de Prosegur utilizar los instrumentos que se consideran adecuados en cada momento con el fin de equilibrar y neutralizar los riesgos vinculados a los flujos monetarios de activo y de pasivo, teniendo en cuenta las expectativas de mercado.

Dado que Prosegur ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

En cambio, sí se considera objeto de cobertura, bien a través de instrumentos financieros o bien a través de la utilización de coberturas naturales, la generación de los resultados y la protección de los excedentes de caja de aquellas divisas que contribuyen de forma relevante al resultado operativo de Prosegur.

A continuación se detalla la exposición de Prosegur al riesgo de tipo de cambio, donde se detalla el valor contable de los instrumentos financieros denominados en moneda extranjera distinta a la funcional de cada país:

A 31 de diciembre de 2013

Miles de euros	Euro	Real Brasileño	Peso Chileno	Otras monedas	Posición total
Préstamos entre partes vinculadas	33.810	—	—	—	33.810
Activos financiero no corrientes	—	—	—	533	533
Total activos no corrientes	33.810	—	—	533	34.343
Clientes y otras cuentas a cobrar	1	—	—	6.411	6.412
Efectivo y equivalentes al efectivo	22.803	—	—	4.518	27.321
Total activos corrientes	22.804	—	—	10.929	33.733
Pasivos financieros	—	—	—	850	850
Pasivos no corrientes	—	—	—	850	850
Proveedores y otras cuentas a pagar	1.147	794	5	6.866	8.812
Pasivos financieros	—	—	—	350	350
Pasivos corrientes	1.147	794	5	7.216	9.162
Posición neta	55.467	(794)	(5)	3.396	58.064

A 31 de diciembre de 2012

Miles de euros	Euro	Real Brasileño	Peso Argentino	Sol Peruano	Otras monedas	Posición total
Préstamos entre partes vinculadas	9.476	—	—	—	—	9.476
Activos financiero no corrientes	—	—	—	—	1.248	1.248
Total activos no corrientes	9.476	—	—	—	1.248	10.724
Clientes y otras cuentas a cobrar	—	—	—	—	10.163	10.163
Efectivo y equivalentes al efectivo	14.785	—	—	—	4.303	19.088
Total activos corrientes	14.785	—	—	—	14.466	29.251
Pasivos financieros	—	—	—	—	33	33
Pasivos no corrientes	—	—	—	—	33	33
Proveedores y otras cuentas a pagar	446	—	—	—	6.850	7.296
Pasivos financieros	—	2.318	1.021	1.215	12.377	16.931
Pasivos corrientes	446	2.318	1.021	1.215	19.227	24.227
Posición neta	23.815	(2.318)	(1.021)	(1.215)	(3.546)	15.715

El siguiente cuadro muestra el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por Prosegur respecto al Euro, al promedio y cierre del ejercicio:

	2013		2012	
	Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Real Brasileño	2,87	3,26	2,51	2,70
Peso Argentino	7,26	8,97	5,83	6,46
Peso Chileno	658,20	722,32	625,12	633,26
Nuevo Sol (Péru)	3,59	3,86	3,39	3,37

El fortalecimiento (debilidad) en el Euro contra el Real Brasileño, Peso Argentino, Peso Chileno y Nuevo Sol al 31 de diciembre aumentaría (disminuiría) los resultados y el patrimonio en los importes que se muestran a continuación.

Este análisis se basa en una variación del tipo de cambio de moneda extranjera que el Grupo considera como razonablemente posible al término del periodo sobre el que se debe informar (aumento y disminución en el tipo de cambio). Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés, se mantienen constantes.

	Aumento de tipo de cambio		Disminución de tipo de cambio	
	Patrimonio	Resultado	Patrimonio	Resultado
31 de diciembre de 2013				
Real Brasileño (10% variación)	24.834	72	(30.352)	(88)
Peso Argentino (15% variación)	37.896	(261)	(51.271)	353
Peso Chileno (10% variación)	5.536	10	(6.766)	(13)
Nuevo Sol (Péru) (10% variación)	10.184	(3.122)	(12.447)	3.816
31 de diciembre de 2012				
Real Brasileño (10% variación)	21.646	211	(26.457)	(258)
Peso Argentino (15% variación)	34.020	(62)	(46.026)	84
Peso Chileno (10% variación)	5.105	—	(6.240)	—
Nuevo Sol (Péru) (10% variación)	8.859	(758)	(10.827)	926

Riesgo de crédito

Prosegur no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Es un sector donde los impagados representan un porcentaje poco significativo. Si a los clientes se les ha calificado de forma independiente, entonces se utilizan dichas calificaciones. En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por la Dirección Económico Financiera. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

Prosegur tiene procedimientos formales para la detección de evidencias objetivas de deterioros en las cuentas de clientes comerciales. Como consecuencia de los mismos, se identifican las situaciones de retrasos importantes en los plazos de pago y los métodos a seguir para la estimación de la pérdida por deterioro en función de análisis individualizados por área de negocio. El deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes comerciales a 31 de diciembre de 2013 asciende a 59.682 miles de euros (2012: 59.019 miles de euros) (Nota 17) y los saldos de clientes no incluidos en esta provisión a cierre del ejercicio gozan de una calidad crediticia suficiente, por lo que con dicha provisión se considera cubierto el riesgo de crédito de estas cuentas a cobrar.

En España, el departamento de cobros gestiona un volumen aproximado de 7.451 clientes con una facturación media por cliente de 10.588 euros al mes. El instrumento de pago más utilizado por los clientes es la transferencia bancaria, que representa un 85% frente a un 15% en efectos (cheques, pagarés, etc.).

La siguiente tabla que se muestra a continuación informa del porcentaje que sobre el total de Prosegur representa la facturación de los 8 principales clientes:

	2013	2012
Contraparte		
Cliente 1	5,14%	4,66%
Cliente 2	4,70%	3,86%
Cliente 3	4,07%	3,62%
Cliente 4	2,47%	2,23%
Cliente 5	2,39%	2,01%
Cliente 6	1,58%	1,52%
Cliente 7	1,33%	0,95%
Cliente 8	1,22%	0,82%

Tal y como se explica en la Nota 17, Prosegur firmó el 5 diciembre de 2013 un contrato de factoring de parte de la cartera de clientes que supone la venta de facturas sin recurso, por lo que se traspa en la venta el riesgo de crédito.

El epígrafe de otros activos financieros corrientes (Nota 18) incluye una imposición a plazo fijo. Todas los activos financieros que han estado contratados durante el ejercicio 2013, se han encontrado expuestos al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trataban de entidades financieras con solvencia garantizada y, adicionalmente, con una calidad crediticia elevada y poco sensibles a los cambios adversos en la coyuntura económica.

Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de Prosegur de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería Corporativo tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio de Prosegur.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de Prosegur, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 22) y el efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 19), en función de los flujos de efectivo esperados.

La posición de liquidez de Prosegur para el ejercicio 2013 se basa en los siguientes puntos:

- A 31 de diciembre de 2013 se dispone de una tesorería y equivalentes por importe de 292.942 miles de euros (2012: 163.601 miles de euros).
- A 31 de diciembre de 2013 se disponen de líneas de crédito no dispuestas por importe de 286.068 miles de euros (2012: 241.525 miles de euros).
- El flujo de caja generado por las actividades de explotación en 2013 ascendió a 287.442 miles de euros (2012: 135.876 miles de euros).

Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en el contrato.

2013							
Miles de euros	Valor en libros	Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
Pasivos financieros no derivados							
Obligaciones y otros valores neg.	506.669	568.750	13.750	—	27.500	527.500	—
Préstamo sindicado	160.469	161.181	15.922	15.154	130.105	—	—
Préstamos con entidades de crédito	192.879	333.665	32.974	49.269	160.469	89.469	1.484
Deudas por leasing	22.177	26.752	4.281	4.960	5.769	11.501	241
Cuentas de crédito	42.073	42.667	42.107	560	—	—	—
Otras deudas	134.001	160.180	61.509	10.258	30.189	56.600	1.624
Proveedores y otras cuentas a pagar	508.595	508.595	508.595	—	—	—	—
	1.566.863	1.801.790	679.138	80.201	354.032	685.070	3.349
Pasivos financieros derivados							
Permutas de tipo de interés (IRS)	1.640	1.640	1.640	—	—	—	—
	1.640	1.640	1.640	—	—	—	—
2012							
Miles de euros	Valor en libros	Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
Pasivos financieros no derivados							
Préstamo sindicado	497.850	539.476	25.290	25.583	52.357	436.246	—
Préstamos con entidades de crédito	239.480	303.267	78.517	15.626	59.041	146.412	3.671
Deudas por leasing	24.561	30.956	2.540	5.070	7.264	11.829	4.253
Cuentas de crédito	48.879	49.590	49.584	6	—	—	—
Otras deudas	222.492	241.088	82.573	20.477	42.619	95.003	416
Proveedores y otras cuentas a pagar	467.965	467.965	467.965	—	—	—	—
	1.501.227	1.632.342	706.469	66.762	161.281	689.490	8.340
Pasivos financieros derivados							
Permutas de tipo de interés (IRS)	3.857	3.857	—	—	3.857	—	—
Permutas de tipo de interés (IRS)	348	348	—	—	—	348	—
Permutas de tipo de interés (IRS)	343	343	—	—	—	343	—
	4.548	4.548	—	—	3.857	691	—

Finalmente, cabe señalar que se realizan provisiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de Prosegur.

Riesgo de tipo de interés, de los flujos de efectivo y del valor razonable

Prosegur está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

La exposición de los pasivos financieros de Prosegur (excluido el epígrafe de otras deudas) a las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

	6 meses o menos	De 6 a 12 meses	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
A 31 de diciembre de 2013					
Total pasivos financieros	873.480	42.220	5.663	2.904	924.267
Total intereses	8.414	1.716	1.288	1.101	12.519
	881.894	43.936	6.951	4.005	936.786
A 31 de diciembre de 2012					
Total pasivos financieros	771.167	9.581	24.957	5.065	810.770
Total intereses	6.473	556	4.984	1.665	13.678
	777.640	10.137	29.941	6.730	824.448

Prosegur analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2013, los pasivos financieros de Prosegur a tipo de interés variable están mayoritariamente denominados en euros, real brasileño y dólares australianos.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

En base a los distintos escenarios, Prosegur gestiona el riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo mediante permutas de tipo de interés variable a tipo de interés fijo.

Durante el ejercicio 2013, Prosegur ha realizado permutas de tipo de interés para permitir una estructura de disposiciones a plazo de mayor flexibilidad (Nota 15).

A continuación se presenta un detalle de los pasivos financieros, indicando la parte de dichos pasivos que se considera cubierta económicamente, bien por un tipo fijo o derivados:

	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
A 31 de diciembre de 2013			
Europa	749.232	606.669	142.563
Asia-Pacífico	68.102	—	68.102
Latam	240.934	2.774	238.160
	1.058.268	609.443	448.825
A 31 de diciembre de 2012			
Europa	627.431	175.000	452.431
Asia-Pacífico	5.747	—	5.747
Latam	400.084	4.960	395.124
	1.033.262	179.960	853.302

En relación a la deuda cubierta a 31 de diciembre de 2013, 506.669 miles de euros corresponden al Bono simple (Nota 22) y 100.000 miles de euros se consideran cubiertos con el instrumento financiero derivado (Interest Rate Swap) que se describe en la Nota 15. Adicionalmente, existen pólizas de crédito a tipo de interés fijo en Uruguay y Chile.

A 31 de diciembre de 2013, si el tipo de interés de los préstamos y créditos bancarios hubieran sido 100 puntos básicos superiores, manteniéndose constante el resto de variables, el resultado después de impuestos del período habría sido de 2.784 miles de euros inferior, principalmente como consecuencia de un mayor gasto por los intereses de los préstamos a tipo variable.

Riesgo de volatilidad de precios

Al ser la actividad principal de Prosegur un negocio de servicios, extensivo en capital humano, no existen riesgos significativos de volatilidad de precios.

32.2. Gestión del riesgo de capital

Los objetivos de Prosegur en relación con la gestión del capital son salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento con el fin de procurar un rendimiento para los accionistas, así como beneficios para otros tenedores de instrumentos de patrimonio neto y para mantener una estructura óptima de capital y reducir su coste.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, Prosegur podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, rembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

Prosegur hace seguimiento del capital de acuerdo con el índice de apalancamiento, en línea con la práctica del sector, con el fin de optimizar su estructura financiera. Este índice se calcula como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula como el total de pasivos financieros corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias), más/menos los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes, tal y como se muestran en el balance consolidado. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta, tal y como se muestra en el balance consolidado.

A continuación se muestra el cálculo del índice de apalancamiento:

Miles de euros	2013	2012
Pasivos financieros (Nota 22)	1.058.268	1.033.262
Más/menos: instrumentos financieros derivados (Nota 15)	1.567	4.548
Menos: otras deudas no bancarias (Nota 22)	(134.001)	(222.491)
Menos: efectivo y equivalentes (Nota 19)	(292.942)	(163.601)
Menos: Otros activos financieros corrientes (Nota 18)	(1.202)	(5.654)
Deuda financiera neta	631.690	646.064
Patrimonio neto	654.524	731.800
Capital total	1.286.214	1.377.864
Índice de apalancamiento	49,11%	46,89%
Ratio Deuda Financiera Neta / Fondos Propios	96,51%	88,28%

32.3. Instrumentos financieros y valor razonable

Clasificación y valor razonable

A continuación se presentan los valores contables y valores razonables de los instrumentos financieros clasificados por categorías, incluido los niveles de jerarquía del valor razonable. Si no se incluyen los valores razonables de los activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable es porque Prosegur estima que los mismos se aproximan a sus importes en libros debido, en gran medida, a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

31 de diciembre de 2013

Miles de euros	Valor contable					Valor razonable			
	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos financieros valorados a valor razonable			—						
Inversiones y otros activos	16.027	—	—	—	16.027	—	—	16.027	16.027
Instrumentos financieros derivados	73	—	—	—	73	—	73	—	73
	16.100	—	—	—	16.100				
Activos financieros no valorados a valor razonable									
Depósitos y fianzas	—	3.720	—	—	3.720				
Imposiciones	—	6.916	—	—	6.916				
Clientes y otras cuentas a cobrar	—	803.088	—	—	803.088				
Efectivo y equivalentes al efectivo	—	292.942	—	—	292.942				
	—	1.106.666	—	—	1.106.666				
Pasivos financieros valorados a valor razonable									
Instrumentos financieros derivados	—	—	(1.640)	—	(1.640)	—	(1.640)	—	(1.640)
Pagos contingentes	—	—	(1.953)	—	(1.953)	—	—	(1.953)	(1.953)
	—	—	(3.593)	—	(3.593)				
Pasivos financieros no valorados a valor razonable									
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	—	—	—	(506.669)	(506.669)	(508.100)	—	—	(508.100)
Pasivos financieros con entidades de crédito	—	—	—	(417.598)	(417.598)	—	(417.289)	—	(417.289)
Otros pasivos financieros	—	—	—	(132.048)	(132.048)	—	(132.048)	—	(132.048)
Proveedores y otras cuentas a pagar	—	—	—	(508.595)	(508.595)				
	—	—	—	(1.564.910)	(1.564.910)				

31 de diciembre de 2012

Miles de euros	Valor contable					Valor razonable			
	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos financieros valorados a valor razonable			–						
Inversiones y otros activos	22.627	–	–	–	22.627	–	–	22.627	22.627
	22.627	–	–	–	22.627				
Activos financieros no valorados a valor razonable									
Depósitos y fianzas	–	10.743	–	–	10.743				
Imposiciones	–	9.619	–	–	9.619				
Clientes y otras cuentas a cobrar	–	864.060	–	–	864.060				
Efectivo y equivalentes al efectivo	–	163.601	–	–	163.601				
	–	1.048.023	–	–	1.048.023				
Pasivos financieros valorados a valor razonable									
Instrumentos financieros derivados	–	–	(4.548)	–	(4.548)	–	(4.548)	–	(4.548)
Pagos contingentes	–	–	(11.271)	–	(11.271)	–	–	(11.271)	(11.271)
	–	–	(15.819)	–	(15.819)				
Pasivos financieros no valorados a valor razonable									
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	–	–	–	–	–				
Pasivos financieros con entidades de crédito	–	–	–	(810.770)	(810.770)				
Otros pasivos financieros	–	–	–	(211.221)	(211.221)				
Proveedores y otras cuentas a pagar	–	–	–	(467.965)	(467.965)				
	–	–	–	(1.489.956)	(1.489.956)				

Métodos de valoración y variables empleadas para los instrumentos financieros valorados a valor razonable:

A continuación se presentan los métodos de valoración usados para determinar los valores razonables de Nivel 2 y 3, así como las variables no observables empleadas y la información cuantitativa de cada variable significativa no observable de Nivel 3 y los análisis de sensibilidad son como sigue:

Tipo	Método de valoración	Variables empleadas (no observables)	Interrelación entre variables claves y el valor razonable	Análisis de sensibilidad
Pagos contingentes	Flujos de caja descontados: El modelo de valoración considera el valor presente de los flujos netos de efectivo a ser generados por el negocio por un periodo de 5 años. Los flujos esperados se determinan considerando los escenarios que pueden ejercer las previsiones de EBITDA, el importe a pagar en cada escenario y la probabilidad de cada escenario. Los flujos netos de efectivo esperados se descuentan utilizando una tasa de descuento ajustada al riesgo.	<ul style="list-style-type: none"> - Tasa anual de crecimiento de los ingresos. - EBIT. 	<p>El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) si:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El crecimiento esperado de los ingresos fuese superior (inferior). - El EBIT fuera superior (inferior). 	En el caso de un incremento (disminución) del 10% del EBIT, podría determinar una disminución máxima estimada en 163 miles de euros o un incremento máximo estimado en 166 miles de euros.

Activos disponibles para la venta (Nota 18)

Derivados	Market comparison technique: El valor razonable de los contratos de tipo de cambio a plazo se determina usando los tipos de cambio a plazo en el mercado en la fecha de cierre.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
-----------	--	------------	------------	------------

Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable

Tipo	Método de valoración	Variables empleadas (no observables)
Pasivos financieros con entidades de crédito	Flujos de caja descontados	No aplica
Pasivos por arrendamientos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica
Otros pasivos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica

Traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013, no existieron traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles.

33. Otra información

El número medio de empleados de Prosegur ha sido el siguiente:

	2013	2012
Personal operativo	145.364	140.049
Resto	9.150	8.530
	154.514	148.579

El personal operativo promedio empleado en el ejercicio 2013 por las sociedades incluidas en la consolidación por el método de integración proporcional ha sido 6.543 personas (2012: 7.708 personas).

El número medio de empleados de las empresas de España con discapacidad mayor o igual al 33%, desglosado por categorías es el siguiente:

	2013	2012
Personal Operativo	89	168
Personal Indirecto	29	51
	118	219

La distribución por sexos de la plantilla de Prosegur al cierre del ejercicio es la siguiente:

	2013		2012	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Personal operativo	126.726	18.979	126.659	18.446
Resto	5.699	3.136	5.574	3.149
	132.425	22.115	132.233	21.595

La distribución por sexos de los miembros del Consejo de Administración y de la Alta Dirección de Prosegur es como sigue:

	2013		2012	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Consejo de Administración	6	3	6	3
Alta Dirección	16	2	16	1
	22	5	22	4

La empresa KPMG Auditores, S.L. auditora de las cuentas anuales de Prosegur ha facturado, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2013	2012
KPMG Auditores, S.L. por auditoría	332	344
KPMG Auditores, S.L. por otros servicios de verificación contable	53	—
KPMG Auditores, S.L. por otros servicios	—	69
	385	413

Los importes incluidos en el cuadro anterior, incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2013 y 2012, con independencia del momento de su facturación.

Las otras sociedades del grupo KPMG Europe, LLP, han facturado a Prosegur durante los ejercicios, honorarios por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2013	2012
Por servicios de auditoría	143	195
Por otros servicios de verificación contable	19	184
Por servicios de asesoramiento fiscal	91	70
Por otros servicios	207	319
	460	768

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a KPMG International han facturado a Prosegur, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2013	2012
Por servicios de auditoría	895	1.216
Por otros servicios de verificación contable	136	—
Por servicios de asesoramiento fiscal	274	202
Por otros servicios	254	180
	1.559	1.598

Por otro lado, otros auditores han facturado a Prosegur durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2013	2012
Por servicios de auditoría	38	235
	38	235

34. Hechos posteriores a la fecha del balance

Con fecha 10 de enero de 2014, Prosegur ha procedido a la venta en bloque de un paquete de autocartera representativo del 4,032% del capital social, por un importe total de 123.169,6 miles de euros, esto es, 24.882.749 acciones a 4,95 euros, para satisfacer la demanda presentada por JB Capital Markets de un número limitado y reducido grupo de inversores institucionales. Tras haberse completado esta operación, Prosegur mantiene un 3,047% de autocartera que considera estratégico para satisfacer posibles operaciones corporativas futuras.

A través de su filial Singpai Pte. Ltd., Prosegur ha adquirido, con fecha 23 de enero de 2014, el 100% de las acciones de la compañía Evttec Management Services Pte Ltd situada en Singapur. Esta transacción implica para Prosegur una inversión máxima de 7.504 miles de dólares de Singapur (equivalente a 4.331 miles de euros), incluyendo la deuda de la compañía adquirida.

A través de su filial Prosegur GmbH, Prosegur ha adquirido, con fecha 17 de febrero de 2014, el 100% de la compañía "Chorus Security Service GmbH & Co. KG" así como el 100% de las participaciones de su general partner "Chorus Security Service Verwaltungs GmbH", ambas situadas en Alemania. Esta transacción implica para Prosegur una inversión máxima de 1.800 miles de euros, incluyendo la deuda de la compañía adquirida.

35. Resumen de las principales políticas contables

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estas cuentas anuales consolidadas. Estas políticas se han aplicado consistentemente para todos los años presentados.

35.1. Normas contables

a) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2013

Las cuentas anuales correspondientes al 2013 han sido elaboradas aplicando los mismos principios contables que para el ejercicio 2012, a excepción de las normas y modificaciones adoptadas por la

Unión Europea y de obligado cumplimiento a partir del 1 de enero de 2013 que se detallan a continuación:

- Modificaciones a la NIC 1 – Presentación de partidas en otro resultado global. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de julio de 2012.
- NIC 19 Retribuciones a los empleados (revisada). Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013.
- NIIF 13 Medición del valor razonable. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013.
- CINIIF 20 Costes de desmonte en la fase de producción de la superficie minera. La interpretación es aplicable para los ejercicios anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2013.
- NIIF 7 Instrumentos financieros (Información a revelar). Modificación de desgloses de compensación de activos y pasivos financieros. La norma es aplicable para los ejercicios anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2013.
- Modificaciones a la NIC 12 – Recuperación de activos subyacentes. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013.
- Modificaciones a la NIIF 1 – Préstamos gubernamentales. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013.
- Modificaciones a la NIIF 1 – Hiperinflación grave y eliminación de fechas fijas para primeros adoptantes. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013.

Modificaciones a la NIC 1 - Presentación de las partidas en otro resultado global

Como resultado de las modificaciones a la NIC 1, el Grupo ha modificado la presentación de partidas en otro resultado global en su estado de resultado global consolidado, para presentar por separado las partidas que van a ser reclasificadas a resultados de las que no van a ser reclasificadas a resultados. La información comparativa se ha reexpresado en consecuencia.

NIIF 13 - Medición del valor razonable

La NIIF 13 establece un único marco para la medición del valor razonable y desgloses al respecto cuando otra NIIF-UE requiere o permite dichas valoraciones a valor razonable. Unifica la definición de valor razonable como el precio que se recibiría por vender un activo, o se pagaría para transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de valoración. Sustituye y amplía los requisitos de información sobre las determinaciones de valor razonable de otras NIIF-UE, incluyendo la NIIF 7. Como resultado de ello, Prosegur ha incluido información adicional en este sentido (Notas 14, 15, 22 y 28).

De conformidad con las disposiciones transitorias de la NIIF 13, Prosegur ha aplicado las nuevas directrices sobre la determinación del valor razonable de forma prospectiva y no ha proporcionado ninguna información comparativa para las nuevas revelaciones o desgloses. No obstante lo anterior, el cambio no ha tenido un impacto significativo en las valoraciones de los activos y pasivos de Prosegur.

Las demás normas y modificaciones no han tenido un efecto significativo sobre las Cuentas Anuales Consolidadas de Prosegur.

b) Normas emitidas que no son efectivas a partir del 1 de enero de 2013 y que Prosegur ha adoptado de forma anticipada:

- Modificaciones a la NIC 36: eliminación del requisito de desglosar el valor recuperable de las UGEs con fondos de comercio o activos intangibles de vida indefinida significativo. La fecha de entrada en vigor es a más tardar a partir de los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2014, Prosegur ha decidido adoptar de forma anticipada esta modificación.

c) Normas emitidas que no son efectivas a partir del 1 de enero de 2013 y que Prosegur espera adoptar a partir del 1 de enero de 2014 o posteriormente (no han sido adoptadas por anticipado):

- NIIF 10 Estados financieros consolidados. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2014.
- NIIF 11 Acuerdos conjuntos. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2014.
- NIIF 12 Desgloses de participaciones en otras entidades. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2014.
- NIC 27 Estados financieros separados. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2014.
- NIC 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos. Efectiva para ejercicios anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2014.
- NIC 32 Instrumentos financieros (Presentación). Modificación de compensación de activos y pasivos financieros. La norma es aplicable para los ejercicios anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2014.
- Modificación a la NIC 39: Novación de derivados y continuación de la contabilidad de coberturas. Efectiva para ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2014.

En la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, la Dirección de Prosegur está evaluando el impacto que tendrá la aplicación de estas normas y modificaciones sobre las cuentas anuales consolidadas. Con excepción de la aplicación de la NIIF 11 Acuerdos conjuntos, no se esperan tener efectos en las cuentas anuales consolidadas de Prosegur, en base al análisis realizado a la fecha.

La aplicación de la NIIF 11, exige el análisis de los acuerdos conjuntos del Grupo, evaluar el grado de control que se mantiene sobre ellos y, en función del mismo, clasificarlos como negocios conjuntos o como operaciones conjuntas. Los negocios conjuntos deberán ser integrados por el método de la participación, mientras que las participaciones en operaciones conjuntas se realizarán integrando la parte proporcional de los activos, pasivos, ingresos y gastos del mismo correspondientes a Prosegur.

La NIC 31: Negocios conjuntos, aplicada en la elaboración de estas cuentas anuales consolidadas, define negocio conjunto como aquél cuya autoridad está sometida a control conjunto, independientemente, a diferencia de la NIIF 11, de que los partícipes tengan derecho a sus activos y pasivos por separado

o simplemente tengan derecho a sus activos netos. Las participaciones en negocios conjuntos pueden ser consolidadas por integración proporcional o valoradas por el método de participación, debiendo aplicarse el mismo criterio para todas las participaciones en negocios conjuntos que posea Prosegur. El Grupo mantiene el criterio de consolidar por integración proporcional todas las entidades en las que comparte el control con el resto de socios.

Por lo cual el efecto estimado de la aplicación de la NIIF 11 supondría una disminución de los activos y pasivos integrados proporcionalmente, correspondientes a los negocios conjuntos, con el correspondiente incremento de las Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación en el activo no corriente del balance. Por otra parte en la cuenta de resultados el efecto corresponderá a una disminución de los ingresos y gastos, por la parte proporcional integrada, con el correspondiente incremento neto de la participación en beneficios (o pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación. En base al análisis realizado el impacto cuantificado no es significativo.

35.2. Principios de consolidación

Entidades dependientes

Dependientes son todas las entidades sobre las que Prosegur tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación, que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si Prosegur controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercitables o convertibles.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las entidades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha en que se transfiere el control a Prosegur, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Se eliminan en el proceso de consolidación las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas por transacciones entre entidades del grupo. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por Prosegur, se modifican las políticas contables de las dependientes cuando sea necesario.

Las cuentas anuales o estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad dominante.

Combinaciones de negocios

Prosegur aplicó la excepción contemplada en la NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera por lo que sólo las combinaciones de negocios efectuadas

a partir del 1 de enero de 2004, fecha de transición a las NIIF-UE, han sido registradas mediante el método de adquisición. Las adquisiciones de entidades efectuadas con anterioridad a dicha fecha se registraron de acuerdo con los PCGA anteriores, una vez consideradas las correcciones y ajustes necesarios en la fecha de transición.

Prosegur ha aplicado la NIIF 3 Combinaciones de negocios revisada en 2008 en las transacciones realizadas a partir del 1 de enero de 2010.

En las combinaciones de negocios, Prosegur aplica el método de adquisición. La fecha de adquisición es aquella en la que Prosegur obtiene el control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada por la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitidos y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada, excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren. En las combinaciones de negocios realizadas hasta el 31 de diciembre de 2009, los costes relacionados con la adquisición se incluían como parte integrante de la contraprestación entregada.

Prosegur reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, Prosegur reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento y de seguros.

El exceso existente entre la contraprestación entregada, más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos, se reconoce en resultados.

Cuando una combinación de negocios sólo se ha podido determinar de forma provisional a la fecha de cierre del ejercicio, los activos netos identificables se registran inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los

hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha (ver Nota 28).

El beneficio potencial de las pérdidas fiscales y otros activos por impuesto diferido de la adquirida no registrados por no cumplir los criterios para su reconocimiento en la fecha de adquisición, se contabiliza, en la medida en que no se corresponda con un ajuste del periodo de valoración, como un ingreso por impuesto sobre beneficios.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo a las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados consolidados u otro resultado global. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente siguiendo la norma de valoración correspondiente.

Para las combinaciones de negocios realizadas con anterioridad al 1 de enero de 2010, el coste de la combinación de negocios incluye las contraprestaciones contingentes, si en la fecha de adquisición son probables y se pueden estimar con fiabilidad. El reconocimiento posterior de las contraprestaciones contingentes o las variaciones posteriores de las contraprestaciones contingentes, se reconocen como un ajuste prospectivo al coste de la combinación de negocios.

Participaciones no dominantes

Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas a partir del 1 de enero de 2004, se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación.

La participación del grupo y las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio y en los cambios en el patrimonio neto de las entidades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de las participaciones en la propiedad al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto. Sin embargo, la participación del grupo y las participaciones no dominantes se determinan considerando el ejercicio eventual de derechos de voto potenciales y otros instrumentos financieros derivados que, en sustancia, otorgan acceso actualmente a los beneficios económicos asociados con las participaciones en la propiedad, es decir el derecho de participar en dividendos futuros y cambios en el valor de las entidades dependientes.

El exceso de las pérdidas atribuibles a las participaciones no dominantes generadas con anterioridad al 1 de enero de 2010, no imputables a las mismas por exceder el importe de su participación en el

patrimonio de la entidad dependiente, se registra como una disminución del patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, excepto en aquellos casos en los que las participaciones no dominantes tengan una obligación vinculante de asumir una parte o la totalidad de las pérdidas y tuvieran capacidad para realizar la inversión adicional necesaria. Los beneficios obtenidos en ejercicios posteriores se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, hasta recuperar el importe de las pérdidas absorbidas en periodos contables anteriores correspondientes a las participaciones no dominantes.

A partir del 1 de enero de 2010, los resultados y cada componente del otro resultado global se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante y a las participaciones no dominantes en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de participaciones no dominantes. Los acuerdos suscritos entre el grupo y las participaciones no dominantes se reconocen como una transacción separada.

Negocios conjuntos

Se consideran negocios conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones estratégicas, tanto financieras como de explotación, relativas a la actividad requieren el consentimiento unánime de Prosegur y del resto de partícipes.

Las participaciones en negocios conjuntos (considerados así contractualmente) se integran por el método de consolidación proporcional. Prosegur combina línea por línea su participación en los activos, pasivos, ingresos y gastos y flujos de efectivo de la entidad controlada conjuntamente con aquellas partidas de sus cuentas que son similares.

Prosegur reconoce en sus cuentas anuales consolidadas la participación en los beneficios o las pérdidas procedentes de ventas de activos de Prosegur a las entidades controladas conjuntamente por la parte que corresponde a otros partícipes. Prosegur no reconoce su participación en los beneficios o las pérdidas de la entidad controlada conjuntamente y que se derivan de la compra por parte de Prosegur de activos de la entidad controlada conjuntamente hasta que dichos activos no se venden a un tercero independiente.

Se reconoce una pérdida en la transacción de forma inmediata si la misma pone en evidencia una reducción del valor neto realizable de los activos corrientes, o una pérdida por deterioro de valor. Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por Prosegur, se modifican las políticas contables de las entidades controladas conjuntamente cuando sea necesario.

Entidades asociadas

Asociadas son todas las entidades sobre las que Prosegur ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. En la evaluación de la existencia de influencia significativa se consideran los dere-

chos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio. Se establece la presunción de no ejercicio de influencia significativa con una participación inferior al 20% en los derechos de voto, salvo que pueda demostrarse claramente que exista dicha influencia. Las vías a través de las cuales se evidencia usualmente la existencia de influencia significativa son:

- Representación en el consejo de administración, u órgano equivalente de Dirección de la entidad participada;
- Participación en los procesos de fijación de políticas, entre los que se incluyen las decisiones sobre dividendos y otras distribuciones;
- Transacciones de importancia relativa entre el inversor y la participada;
- Intercambio de personal directivo o suministro de información técnica esencial.

Las inversiones en asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su coste. La inversión de Prosegur en asociadas incluye el fondo de comercio (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación de Prosegur en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus asociadas se reconoce en la cuenta de resultados. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Prosegur en las pérdidas de una asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Prosegur no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Prosegur y sus asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Prosegur en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por Prosegur, se modifican las políticas contables de las asociadas cuando sea necesario.

Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Tiene la consideración de unión temporal de empresas (UTE) el sistema de colaboración entre empresarios por tiempo cierto, determinado o indeterminado, para el desarrollo o ejecución de una obra, servicio o suministro.

Los activos y pasivos subyacentes, y los ingresos y gastos de las UTE son incluidas en las cuentas anuales consolidadas de Prosegur mediante la integración línea por línea.

35.3. Información financiera por segmentos

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio.

Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

Cada uno de los segmentos definidos, tiene asignados los costes en que incurre directamente. Cada área geográfica tiene su propia estructura funcional. En cuanto a los segmentos por actividad, existen algunos costes de la estructura funcional que son comunes y se reparten en función del tiempo de dedicación o del grado de utilización.

35.4. Transacciones en moneda extranjera

Moneda funcional y presentación

Las partidas incluidas en las cuentas anuales de cada una de las entidades de Prosegur se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante.

Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo.

Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio relativas a préstamos y efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias en la línea de ingresos o gastos financieros.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera y clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

Prosegur presenta el efecto de la conversión de activos y pasivos por impuestos diferidos denominados en moneda extranjera conjuntamente con el impuesto sobre las ganancias diferido en resultados.

En la presentación del estado de flujos de efectivo consolidado, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando los tipos de cambio existentes en la fecha en la que éstos se produjeron. El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como "Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo".

Conversión de negocios en el extranjero

Prosegur se ha acogido a la exención contemplada en la NIIF 1 Adopción por primera vez de las NIIF relativa a diferencias de conversión acumuladas, por lo que las diferencias de conversión reconocidas en las cuentas anuales consolidadas generadas con anterioridad al 1 de enero de 2004 se incluyeron en las ganancias acumuladas. A partir de dicha fecha, la conversión a euros de negocios en el extranjero cuya moneda funcional no es la de un país hiperinflacionario se ha efectuado mediante la aplicación del siguiente criterio

- i. Los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, incluyendo los saldos comparativos, se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha de cada estado de situación;
- ii. Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios mensuales
- iii. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de los criterios anteriores se reconocen como diferencias de conversión en otro resultado global.

En consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras, y de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera designados como coberturas de esas inversiones, se imputan al patrimonio neto de los accionistas. Cuando se vende, esas diferencias de cambio se reconocen en la cuenta de resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta.

35.5. Inmovilizado material

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente delegaciones operativas. El inmovilizado material se reconoce por su coste de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El coste histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Los costes posteriores se incluyen en el importe en libros del activo o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir a Prosegur y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El importe en libros del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los terrenos no se amortizan. La amortización en otros activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costes o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles estimadas:

	Coficiente (%)
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25
Otras instalaciones y utillaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	16
Otro inmovilizado material	10 al 25

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en la fecha de cada cierre como un cambio de estimación.

Cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 35.7).

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos con el importe en libros y se incluyen en la cuenta de resultados.

35.6. Activos intangibles

Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Prosegur en los activos netos identificables de la dependiente adquirida en la fecha de adquisición. El fondo de comercio se prueba anualmente para pérdidas por deterioro de su valor (Nota 35.7) y se registra a su coste menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las pérdidas y ganancias por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del fondo de comercio relacionado con la entidad vendida.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

Los fondos de comercio adquiridos a partir del 1 de enero de 2004 se mantienen valorados a su coste de adquisición, y los adquiridos con anterioridad a esa fecha se mantienen registrados por su valor neto contable a 31 de diciembre de 2003, de acuerdo con criterios contables españoles en vigor a dicha fecha.

Carteras de clientes

Las relaciones con clientes reconocidas por Prosegur dentro del epígrafe de carteras de clientes son separables y están basadas en una relación contractual, cumpliendo con los requisitos que establece la normativa para ser consideradas como activos intangibles separables del fondo de comercio. En general, se corresponden con contratos de prestación de servicios a clientes que, o bien han sido adquiridos a terceros, o bien se han reconocido en la asignación de valores razonables en combinaciones de negocios.

Las carteras de contratos con clientes se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas.

El valor razonable asignado a las carteras de contratos de clientes adquiridas a terceros es el precio de adquisición. Para la determinación del valor razonable de los activos intangibles asignados en combinaciones de negocios soportados en relaciones con clientes se ha utilizado la metodología del enfoque de ingresos: descuento de los flujos de caja generados por dichas relaciones en el momento de la adquisición de la entidad dependiente. Los flujos de caja se estiman en función de las proyecciones financieras de ventas, inversiones operativas y margen EBITDA basadas en los planes de negocio de la compañía.

En Prosegur, las carteras de clientes se amortizan linealmente en función de la vida útil estimada. La vida útil se estima en base a indicadores tales como el periodo medio de permanencia de los clientes o la tasa promedio anual de abandono. En la fecha de cada cierre, se realiza una revisión de las vidas útiles asignadas a estos activos intangibles. La vida útil de las diferentes carteras de clientes oscila entre los 5 y los 22 años.

Las carteras de clientes se asignan a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de acuerdo con el país de operación y el segmento de negocio.

Adicionalmente, al cierre de cada ejercicio se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable. Las pruebas para la evaluación de la existencia de indicios de deterioro de las carteras de clientes consisten principalmente en:

- Verificar si se han producido hechos que pudieran implicar un impacto negativo en las estimaciones de los flujos de caja generados por los contratos integrantes de las carteras (por ejemplo, disminuciones en las ventas totales o en los márgenes EBITDA).
- Actualizar las estimaciones de las tasas de abandono de clientes, con el fin de determinar si se han producido modificaciones en los plazos en que se estima que las carteras de clientes generen ingresos.

En el caso de que existan indicios de deterioro, el valor recuperable de las carteras se estima en base al valor actual de las nuevas estimaciones de flujos de caja generados por los contratos en el periodo de vida útil restante.

En el caso de que se haya producido un incremento en las tasas de abandono de clientes, se realiza una nueva estimación de la vida útil de las carteras de contratos.

Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a coste histórico. Tienen una vida útil definida y se registran a su coste menos la amortización y las pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (entre 1,6 y 30 años).

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (entre 3 y 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

35.7. Pérdidas por deterioro de valor de los activos

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes de enajenación o disposición por otra vía, o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo, UGE). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Pérdidas por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El importe recuperable de los activos es el mayor entre su valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía y su valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para estimar el valor en uso, Prosegur prepara las previsiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Dirección. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las unidades generadoras de efectivo (UGE) utilizando la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estas expectativas cubren los próximos cuatro años, estimándose los flujos para los años futuros aplicando

tasas de crecimiento estimadas que en ningún caso son crecientes ni superan la tasa de crecimiento medio a largo plazo para el negocio de seguridad en la que opera la UGE.

La Dirección determinó el EBITDA (beneficio antes de intereses impuestos, depreciaciones y amortizaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado.

Estos flujos de caja se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el cálculo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el área geográfica.

En el caso en que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe de pérdidas por deterioro de valor de la cuenta de resultados consolidada (Nota 12).

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio, no son reversibles.

Conjuntamente con el análisis de deterioro de los fondos de comercio, se realiza un análisis de sensibilidad de los mismos consistente en verificar el impacto en el importe recuperable de una UGE que tendría las desviaciones en las estimaciones de las hipótesis claves (Nota 12).

35.8. Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, desarrolladas en la NIC 32 "Instrumentos financieros: Presentación".

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en las categorías de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar, préstamos y cuentas a cobrar, inversiones mantenidas hasta el vencimiento y activos financieros disponibles para la venta. La clasificación en las categorías anteriores se efectúa atendiendo a las características del instrumento y a las intenciones de Prosegur en el momento de su reconocimiento inicial.

Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Surgen cuando Prosegur suministra dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar con la cuenta a cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen principalmente en el estado de situación financiera en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 35.11).

Activos financieros disponibles para la venta

Prosegur clasifica en esta categoría los instrumentos financieros no derivados que son designados como tales o que no cumplen los requisitos que determinarían su inclusión en otra categoría de activos financieros. Para clasificar los activos como disponibles para la venta, éstos deben encontrarse disponibles, en sus condiciones actuales para su enajenación, sujeto exclusivamente a los términos usuales y habituales a las transacciones de venta, siendo igualmente necesario que la transacción se considere altamente probable. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Dirección pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de cierre.

Reconocimiento y valoración

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Prosegur se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costes de la transacción para todos los activos financieros no registrados a valor razonable con cambios en resultados. Las inversiones se dan de baja contablemente cuando han vencido, o se han transferido los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas y Prosegur ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los activos financieros disponibles para la venta se contabilizan posteriormente por su valor razonable.

Los préstamos y cuentas a cobrar se contabilizan por su coste amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Las pérdidas y ganancias no realizadas que surgen de cambios en el valor razonable de títulos no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto. Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se venden o sufren pérdidas irreversibles por deterioro del valor, los ajustes acumulados en el valor razonable se incluyen en la cuenta de resultados como pérdidas y ganancias de los títulos.

Prosegur evalúa en la fecha de cada cierre si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su coste.

Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el coste de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocida, se elimina del patrimonio neto y se reconoce en la cuenta de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de resultados por instrumentos de patrimonio no son reversibles.

35.9. Instrumentos financieros derivados y actividad de cobertura

Los derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable en la fecha en que se firma el contrato y posteriormente se va ajustando su valor razonable. El método para contabilizar la ganancia o la pérdida resultante depende de si el derivado se designa como un instrumento de cobertura, y si fuese así, la naturaleza de la partida cubierta. Prosegur designa determinados derivados como:

- cobertura del valor razonable de activos o pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas para transacciones altamente probables (cobertura de flujos de efectivo), o
- cobertura de una inversión neta en operaciones en el extranjero.

Durante los ejercicios 2013 y 2012 Prosegur no ha aplicado la contabilidad de coberturas.

Derivados que no califican para contabilidad de cobertura

Ciertos derivados no cumplen el criterio para poder aplicar la contabilidad de cobertura. Los cambios en el valor razonable de cualquier derivado que no califique para contabilidad de cobertura se reconocen inmediatamente en la cuenta de resultados.

35.10. Existencias

Las existencias se valoran al menor entre su coste o su valor neto realizable, distinguiendo:

- Las existencias en almacenes y los uniformes se valoran al coste medio ponderado.
- Las instalaciones en curso se valoran al coste de la instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada, que no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables.

35.11. Cuentas comerciales a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro de valor. Se establece un deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que Prosegur no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado. El importe del deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe en libros del activo se

reduce a medida que se utiliza la cuenta de deterioro y la pérdida se reconoce en la cuenta de resultados. Cuando una cuenta a cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de deterioro para las cuentas a cobrar.

35.12. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos, y los descubiertos bancarios. En el estado de situación financiera, los descubiertos bancarios se clasifican como pasivos financieros en el pasivo corriente.

35.13. Capital social

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto.

Cuando cualquier entidad del grupo adquiere acciones de la Sociedad (acciones propias), la contraprestación pagada, incluido cualquier coste incremental directamente atribuible (neto de impuesto sobre las ganancias) se deduce del patrimonio atribuible a los accionistas de la Sociedad hasta su cancelación o enajenación. Cuando estas acciones se venden, cualquier importe recibido, neto de cualquier coste incremental de la transacción directamente atribuible y los correspondientes efectos del impuesto sobre las ganancias, se incluye en el patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad.

35.14. Provisiones

Las provisiones para reestructuración y litigios se reconocen cuando:

- i. Prosegur tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario.
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando exista un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo. Se reconoce una provisión incluso si la probabilidad de un flujo de salida con respecto a cualquier partida incluida en la misma clase de obligaciones pueda ser pequeña.

Las provisiones por reestructuración incluyen sanciones por cancelación del arrendamiento y pagos por despido a los empleados. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

La Dirección estima las provisiones correspondientes para reclamaciones futuras en base a información histórica sobre reclamaciones, así como tendencias recientes que podrían sugerir que la información pasada sobre el coste puede diferir de las reclamaciones futuras. Adicionalmente, la Dirección

se apoya en asesores externos laborales, jurídicos y fiscales para realizar las mejores estimaciones (Nota 21).

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

35.15. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de pasivo financiero, desarrolladas en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación.

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costes en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes, a menos que Prosegur tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante un mínimo de 12 meses después de la fecha de cierre.

Las comisiones abonadas por la concesión de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción del préstamo en la medida en que sea probable que se vaya a disponer de alguna o de todas las líneas. En estos casos, las comisiones se diferieren hasta que se produce la disposición de la línea. En la medida en que no haya evidencia de que sea probable que se vaya a disponer de la línea de crédito, la comisión se capitaliza como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza durante el periodo en que esté disponible la línea de crédito.

35.16. Impuestos corrientes y diferidos

El gasto por impuesto del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en la cuenta de resultados, excepto en la medida en que se refiera a partidas reconocidas directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto se reconoce también en el patrimonio neto.

El cargo por impuesto corriente se calcula en base a las leyes fiscales aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de cierre en los países en los que operan sus dependientes y asociadas y generan resultados sujetos a impuestos. La Dirección evalúa periódicamente las posturas tomadas en relación con las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales estén sujetas a interpretación, creando, en su caso, las provisiones necesarias en función de los importes que se esperan pagar a las autoridades fiscales.

Se requiere un grado importante de juicio para determinar la provisión mundial para el impuesto sobre las ganancias. Existen muchas transacciones y cálculos para los que la determinación última del impuesto es incierta durante el curso ordinario del negocio. Prosegur reconoce pasivos para problemas fiscales anticipados en base a estimaciones cuando considera que serán necesarios impuestos adicionales. Cuando el resultado fiscal final de estos asuntos fuera diferente de los importes que se hubieran reconocido inicialmente, tales diferencias tendrían efecto sobre el impuesto sobre las ganancias y las provisiones por impuestos diferidos en el ejercicio en que se realizara tal determinación.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabilizan.

El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos (y leyes fiscales) aprobados o a punto de aprobarse en la fecha de cierre y que se espera sean de aplicación cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes y asociadas, excepto en aquellos casos en que Prosegur pueda controlar la fecha en que revertirán las diferencias temporarias y sea probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

Prosegur reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. De igual forma, el Grupo reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

35.17. Prestaciones a los empleados

Compensaciones basadas en acciones – Plan 2011

Con fecha 27 de junio de 2008, la Junta General de Accionistas aprobó el Plan 2011 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2011 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2008-2011 y contempla la entrega de incentivos en acciones y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

El Plan 2011 es un bonus plurianual pagadero 50% en metálico y 50% en acciones de la sociedad dominante. Las acciones se han determinado al inicio del Plan a un precio de referencia igual a 2,814 euros por acción. La percepción del incentivo está condicionada a diversos requisitos de desempeño y permanencia.

El Plan 2011 tiene una duración de cuatro años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos, y una recompensa adicional por permanencia que se verifica en los dos años posteriores. El periodo de medición del plan abarca desde el 1 de enero de 2008 hasta el 31 de diciembre de 2011, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2008 hasta el 1 de enero de 2014. Las fechas de medición del Plan 2011 son las siguientes:

- Fecha de medición preliminar: 1 de mayo de 2010
- Fecha de medición final: 1 de mayo de 2012
- Fecha de compensación por permanencia: 1 de enero de 2014

El tratamiento contable que se le aplicará será mixto, por un lado la liquidación en efectivo, y por otro una liquidación mediante entrega de acciones.

El valor razonable de los servicios de los empleados recibidos a cambio de la concesión de las acciones se reconoce como un gasto sobre la base de devengo durante el período de permanencia al que se refiere el Plan con el correspondiente incremento en el patrimonio neto. El importe total reconocido como gasto durante el período de devengo (Nota 5) se determina en base a las acciones concedidas valoradas al precio de referencia establecido en el Plan. La estimación del compromiso total adquirido se ha realizado bajo la hipótesis de cumplimiento del requisito de permanencia (Nota 20.2).

En relación a los incentivos en metálico, el pasivo por el compromiso total adquirido se reconoce como un gasto en la cuenta de resultados con abono a provisiones sobre la base de devengo durante el periodo de medición del Plan (Nota 21).

Compensaciones basadas en acciones – Plan 2014

Con fecha 29 de mayo de 2012, la Junta General de Accionistas ha aprobado el Plan 2014 de incentivos a largo plazo para el Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur. El Plan 2014 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el periodo 2012-2014 y contempla la entrega de incentivos en acciones y/o en metálico al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad. El número máximo de acciones destinado al Plan 2014 asciende a la cantidad de 4.120.000, representativas del 0,668% del capital social actual de la Sociedad.

El Plan 2014 es un bonus plurianual pagadero 50% en metálico y 50% en acciones de la sociedad dominante. Las acciones se han determinado al inicio del Plan a un precio de referencia igual a 3,31 euros por acción. La percepción del incentivo está condicionada a diversos requisitos de desempeño y permanencia.

El Plan 2014 tiene una duración de tres años, basada en permanencia y cumplimiento de objetivos, y una recompensa adicional por permanencia que se verifica en los dos años posteriores. El periodo de medición del plan abarca desde el 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2014, y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2016. Las fechas de medición del Plan 2014 son las siguientes:

- Fecha de medición final: 31 de diciembre de 2014
- Fecha de compensación por permanencia: año 2017

El tratamiento contable que se le aplicará será mixto, por un lado la liquidación en efectivo, y por otro una liquidación mediante entrega de acciones.

El valor razonable de los servicios de los empleados recibidos a cambio de la concesión de las acciones se reconoce como un gasto sobre la base de devengo durante el período de permanencia al que se refiere el Plan con el correspondiente incremento en el patrimonio neto. El importe total reconocido como gasto durante el período de devengo (Nota 5) se determina en base a las acciones concedidas valoradas al precio de referencia establecido en el Plan. La estimación del compromiso total adquirido se ha realizado bajo la hipótesis de cumplimiento del requisito de permanencia (Nota 20.2).

En relación a los incentivos en metálico, el pasivo por el compromiso total adquirido se reconoce como un gasto en la cuenta de resultados con abono a provisiones sobre la base de devengo durante el período de medición del Plan (Nota 21).

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se reconocen en la fecha anterior de entre la que Prosegur ya no puede retirar la oferta y cuando se reconocen los costes de una reestructuración que supone el pago de indemnizaciones por cese.

En las indemnizaciones por cese consecuencia de la decisión de los empleados de aceptar una oferta, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta, en la fecha anterior de entre la que los empleados aceptan la oferta y cuando surte efecto una restricción sobre la capacidad de Prosegur de retirar la oferta.

En las indemnizaciones por cese involuntario, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta cuando ha comunicado a los empleados afectados o a los representantes sindicales el plan y las acciones necesarias para completarlo indican que es improbable que se produzcan cambios significativos en el plan, se identifica el número de empleados que van a cesar, su categoría de empleo o funciones y lugar de empleo y la fecha de cese esperada y establece las indemnizaciones por cese que los empleados van a recibir con suficiente detalle de manera que los empleados pueden determinar el tipo e importe de las retribuciones que recibirán cuando cesen.

Si el Grupo espera liquidar las indemnizaciones íntegramente después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio, el pasivo se descuenta utilizando los rendimientos del mercado correspondientes a las emisiones de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad.

Retribuciones a empleados a corto plazo

Las retribuciones a empleados a corto plazo son remuneraciones a los empleados, diferentes de las indemnizaciones por cese, cuyo pago se espera liquidar íntegramente antes de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan las retribuciones.

Las retribuciones a empleados a corto plazo, se reclasifican a largo plazo, si se modifican las características de las retribuciones o si se produce un cambio no temporal en las expectativas de la liquidación.

Prosegur reconoce el coste esperado de las retribuciones a corto plazo en forma de permisos remunerados cuyos derechos se van acumulando, a medida que los empleados prestan los servicios que les otorgan el derecho a su percepción. Si los permisos no son acumulativos, el gasto se reconoce a medida que se producen los permisos.

Planes de participación en beneficios y bonus

Prosegur reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITA (beneficio antes de intereses, impuestos y amortizaciones).

Prosegur reconoce este coste, cuando existe una obligación presente, legal o implícita como consecuencia de sucesos pasados y se puede realizar una estimación fiable del valor de la obligación.

Remuneración a directivos

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la Alta Dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de Prosegur.

Planes de prestaciones definidas

Prosegur incluye en planes de prestaciones definidas aquellos financiados mediante el pago de primas de seguros en los que existe la obligación legal o implícita de satisfacer directamente a los empleados las prestaciones comprometidas en el momento en el que éstas son exigibles o de proceder al pago de cantidades adicionales en el caso en los que el asegurador no efectúe el desembolso de las prestaciones correspondientes a los servicios prestados por los empleados en el ejercicio o en ejercicios anteriores.

El pasivo por prestaciones definidas reconocido en el estado de situación financiera consolidado corresponde al valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas existentes a la fecha de cierre, menos el valor razonable a dicha fecha de los activos afectos al plan.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones al personal depende de un número de factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis utilizadas para determinar el coste (ingreso) neto incluyen la tasa de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el importe en libros de las obligaciones por prestaciones al personal.

En los casos en los que el resultado obtenido como consecuencia de la realización de las operaciones a las que se hace referencia el párrafo anterior fuese negativo, es decir surge un activo, Prosegur reco-

noce el mismo hasta el límite del importe del valor actual de cualquier prestación económica disponible en forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo. La prestación económica está disponible para Prosegur si es realizable en algún momento durante la vida del plan o en la liquidación de los pasivos del plan, aunque no sea realizable inmediatamente a la fecha de cierre.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en la partida de otros gastos sociales y se obtiene como resultado de la adición del importe neto del coste por servicios del ejercicio corriente y el coste neto por intereses del pasivo o activo neto por prestaciones definidas. El importe del recalcu de la valoración del pasivo o activo neto por prestaciones definidas, se reconoce en otro resultado global. Este último comprende las pérdidas y ganancias actuariales, el rendimiento neto de los activos afectos a los planes y cualquier cambio en los efectos del límite del activo, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto sobre el pasivo o activo. Los costes de administrar los activos de los planes y todo tipo de impuestos propios de los planes, distintos de los que se hayan incluido en las hipótesis actuariales, se descuentan del rendimiento neto de los activos afectos a los planes. Los importes diferidos en otro resultado global se reclasifican a ganancias acumuladas en el mismo ejercicio.

Asimismo, el Grupo reconoce el coste de los servicios pasados como un gasto del ejercicio en la fecha anterior de entre la que tiene lugar la modificación o reducción de los planes y cuando se reconocen los correspondientes costes de reestructuración o indemnizaciones por cese.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula con una periodicidad anual por actuarios independientes de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El tipo de interés de descuento del activo o pasivo neto por prestaciones definidas, se determina en base a los tipos de mercado de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad, denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y con plazos de vencimiento similares a los de las correspondientes prestaciones.

Las aportaciones discrecionales de los empleados o terceros a los planes de prestación definida reducen el coste por servicios en el ejercicio en el que se reciben. Las aportaciones de los empleados o terceros establecidas en los términos del plan, reducen el coste por servicios de los periodos de servicio, si están vinculadas al servicio o reducen los recalculos. Los cambios en las aportaciones vinculadas al servicio, se reconocen como un coste por servicio corriente o pasado, si no están establecidas en los términos formales del plan y no se derivan de una obligación implícita o como pérdidas y ganancias actuariales, si están establecidas en los términos formales del plan o se derivan de una obligación implícita.

El Grupo no compensa activos y pasivos entre planes diferentes excepto en los casos en los que exista un derecho exigible legalmente a compensar los superávit y déficit generados por los distintos planes y pretenda cancelar las obligaciones por sus importes netos o materializar el superávit para cancelar de forma simultánea las obligaciones de los planes con déficit.

El activo o pasivo por prestaciones definidas, se reconoce como corriente o no corriente en función del plazo de realización o vencimiento de las correspondientes prestaciones.

35.18. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable para la venta de bienes y servicios, neto del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones y descuentos, y después de eliminadas las ventas dentro del grupo. Prosegur reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Prosegur.

Los ingresos ordinarios se imputan en función del criterio del devengo y se reconocen como sigue:

- a) Las ventas de bienes, correspondientes principalmente a instalaciones de seguridad y a instalaciones de alarmas residenciales, se reconocen cuando una entidad de Prosegur ha entregado los productos al cliente, el cliente ha aceptado los productos y se valoran por el valor razonable de la contrapartida a recibir derivada de los mismos.
- b) Las ventas de servicios de vigilancia activa, logística de valores y gestión de efectivo se reconocen en el ejercicio contable en que se prestan los servicios, sin incluir los impuestos que gravan estas operaciones, deduciéndose como menor importe de la operación los descuentos incluidos en factura.
- c) Los ingresos de la actividad de alarmas residenciales se reconocen en el ejercicio contable en que se prestan los servicios, sin incluir los impuestos que gravan estas operaciones, deduciéndose como menor importe de la operación los descuentos incluidos en factura. Existe una modalidad dentro de los contratos de conexiones de alarmas, en la que no se realiza la venta del equipo instalado al cliente. El modelo general de los contratos de alquiler de alarmas consta de un ingreso inicial por alta y de una cuota periódica que incluye el alquiler del equipo instalado y la prestación de servicios. El cobro anticipado del ingreso por alta se periodifica, imputándose a resultados en función de la vida media de los contratos. La vida media de los contratos se estima en función de la tasa promedio anual de abandono de los clientes.
- d) Los ingresos por intereses se contabilizan en función del tiempo en referencia al principal pendiente y considerando la tasa de interés efectiva aplicable. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, Prosegur reduce el importe en los libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento y continúa registrando el descuento como menor ingreso por intereses. Los intereses de préstamo que hayan sufrido pérdidas por deterioro de valor se reconocen utilizando el tipo de interés efectivo.
- e) Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

35.19. Arrendamientos

Cuando una entidad de Prosegur es el arrendatario

Los arrendamientos de inmovilizado material en los que Prosegur tiene sustancialmente todos los riesgos y las ventajas derivados de la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se reconocen al inicio del contrato al menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Cada pago por arrendamiento se desglosa entre la reducción de la deuda y la carga financiera, de forma que se obtenga un tipo de interés constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. La obliga-

ción de pago derivada del arrendamiento, neta de la carga financiera, se reconoce dentro de los pasivos financieros. La parte de interés de la carga financiera se carga a la cuenta de resultados durante el periodo de vigencia del arrendamiento al objeto de obtener un tipo de interés periódico constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar de cada periodo. El inmovilizado material adquirido bajo contratos de arrendamiento financiero se amortiza en el periodo menor entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento cuando no existe posibilidad de la transferencia de la propiedad; en caso contrario, se amortiza en función de la vida útil estimada del activo.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de resultados sobre una base lineal durante el período del arrendamiento.

Cuando una entidad de Prosegur es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro del inmovilizado material en el balance. Estos activos se amortizan durante su vida útil esperada en base a criterios coherentes con los aplicados a elementos similares propiedad de Prosegur. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen en resultados de forma lineal durante el plazo de vida útil esperada.

35.20. Costes por intereses

Prosegur reconoce los costes por intereses directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de los activos cualificados como mayor valor de los mismos. Los activos cualificados son aquellos que requieren, un periodo de tiempo sustancial antes de poder ser utilizados o ser objeto de enajenación.

35.21. Contratos de construcción

Los costes de los contratos se reconocen cuando se incurre en ellos.

Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse de forma fiable, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costes del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costes del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida esperada se reconoce inmediatamente como un gasto.

Prosegur usa el método del porcentaje de realización para determinar el importe adecuado a reconocer en un período determinado. El grado de realización se determina por referencia a los costes del contrato incurridos en la fecha de cierre como un porcentaje de los costes estimados totales para cada

contrato. Los costes incurridos durante el ejercicio en relación con la actividad futura de un contrato se excluyen de los costes del contrato para determinar el porcentaje de realización. Se presentan como existencias, pagos anticipados y otros activos, dependiendo de su naturaleza.

Prosegur presenta como un activo el importe bruto adeudado por los clientes en relación al trabajo realizado de todos los contratos en curso para los cuales los costes incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada todavía por los clientes y las retenciones en garantía se incluyen en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar.

Prosegur presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo realizado de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

35.22. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como activos mantenidos para la venta cuando su valor se vaya a recuperar principalmente a través de su venta, siempre que la venta se considere altamente probable. Estos activos se valoran al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta, si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de a través del uso continuado.

35.23. Distribución de dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas de Prosegur en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad.

35.24. Medioambiente

Los costes de vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro III en cuanto a emisión de partículas no contaminantes se han registrado como mayor valor del inmovilizado. La Sociedad, al cierre del ejercicio 2013, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

ANEXO I. Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación

Información a 31 de diciembre de 2013

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur España, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	4	A
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	A
Servimax Servicios Generales, S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	A
Prosegur Activa Holding, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina, 8 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	B
Seguridad Vigilada S.A.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	4	A
STMEC S.L.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	B
Salcer Servicios Auxiliares S.L.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	B
Beloura Investments S.L.U.	Pajaritos 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Prosegur Alarmas S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	B
Pitco Ventures S.C.R.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	6	A
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Avda. Primera, B-1 (A CORUÑA)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	A
Prosegur International Handels GMBH	Poststrabe, 33 (HAMBURG)	100	Malcoff Holding BV	a	5	B
Prosegur GMBH (anteriormente Securlog GMBH)	Wahlerstrasse 2a, 40472 Düsseldorf	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
Prosegur Deutschland GMBH	Insterburger Straße 7a, D-60487 Frankfurt am Main (Alemania)	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	B
Prosegur France, S.A.	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Prosegur Sécurité Humaine EURL	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100	Prosegur France, S.A.	a	1	A
Prosegur Telesurveillance EURL	3 Alle de L ´electronique (SAINT ETIENNE)	100	Prosegur France, S.A.	a	3	B
Prosegur Securite Nord, S.A.S.	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)	100	Prosegur France, S.A.	a	1	B
Prosegur Traitement de Valeurs SASU	Rue Rene Cassin ZI de Molina (LA TALAUDIÈRE)	100	Prosegur France, S.A.	a	2	A
Prosegur Traitement de Valeurs EST	2 Rue Lovoisier BP 61609 25010 Besancon Cedex 3	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
Prosegur Technologie SAS	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100	Prosegur France, S.A.	a	3	A
Prosegur Formation et Competences, SARL	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)	100	Prosegur France, S.A.	a	7	B
Esta Service, SASU	Parc Technologique, 5. Place Berthe Morisot, 69800 Saint Priest	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B
Prosegur Centre SARL	88 Avenue Geneila Frere 69008 Lyon	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B

Información a 31 de diciembre de 2013

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosecur Participations, S.A.S.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100	Prosecur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Prosecur Traitement de Valeurs Azur, SA	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100	Prosecur Participations, S.A.S.	a	2	A
Prosecur Logistique de Valerus Azur, SA	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100	Prosecur Participations, S.A.S.	a	2	A
Prosecur Traitement de Valeurs Provence SAS	604 Avenue du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques - 13420 GEMENOS	5,0	Prosecur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	B
		95,0	Prosecur Participations, S.A.S.			
GRP Holding SRL	177, rue de Luxembourg, L - 8055 Bertrange, Luxembourg	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	B
Prosecur Security Luxembourg, SARL	177, rue de Luxembourg, L - 8055 Bertrange, Luxembourg	100	GRP Holding SARL	a	1	B
Prosecur Securite EST SAS	14, rue des Serruries 57070 Metz	100	Prosecur France, S.A.	a	1	B
Prosecur Securite Rubis SAS	2 Boulevard Général de Gaulle, 94270 Le Kremlin Bicêtre	100	Prosecur France, S.A.	a	1	B
Prosecur Securite Jade SAS	2 Boulevard Général de Gaulle, 94270 Le Kremlin Bicêtre	100	Prosecur Securite EST SAS	a	1	B
Prosecur Securite Opale SAS	2 Boulevard Général de Gaulle, 94270 Le Kremlin Bicêtre	100	Prosecur France, S.A.	a	1	B
Prosecur Accueil et Service SAS	14, rue des Serruries 57070 Metz	100	Prosecur France, S.A.	a	1	B
Malcoff Holdings BV	Schouwburgplein, 30-34 (ROTTERDAM)	100	Prosecur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Reinsurance Bussiness Solutions Limited	Third Floor. The Metropolitan Building. James Joyce Street. (DUBLIN)	100	Prosecur Cia de Seguridad, S.A.	a	6	A
Luxpai Holdo S.A.R.L.	5, rue Guillaume Kroll, L-1882 Luxembourg	100	Prosecur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Pitco Reinsurance	Avenue Monterey, L-2163 Luxemburg	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	6	A
Prosecur Distribucao e Servicos, Lda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100	Prosecur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	B
Prosecur Companhia de Seguranca, Lda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	99,53	Prosecur Cia de Seguridad, S.A.	a	4	A
		0,47	Prosecur Activa Holding, S.L.U			
Rosegur Cash Services SA	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Cod 023708, Bucuresti, Romania	51,0	Prosecur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	B
		49,0	Rosegur, S.A.			
Transportadora de Caudales de Juncadella SA	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	5,0	Armor Acquisition SA	a	2	A
		95,0	Juncadella Prosecur Internacional S.A.			
Armor Acquisition SA	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	5,0	Prosecur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
		95,0	Prosecur International handels GMBH			

Información a 31 de diciembre de 2013

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	68,79	Armor Acquisition SA	a	5	B
		31,21	Prosegur International handels GMBH			
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	94,05	JUNCADELLA PROSEGUR INTERNACIONAL S.A.	a	1	B
		4,95	Armor Acquisition SA			
		0,95	Prosegur Inversiones Argentina S.A.			
		0,05	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Argentina Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	5	B
		5,0	Armor Acquisition SA			
Prosegur Inversora Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	5	B
		5,0	Armor Acquisition SA			
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	94,05	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	B
		4,95	Armor Acquisition SA			
		0,95	Prosegur Inversiones Argentina S.A.			
		0,05	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Servicios Auxiliares Petroleros, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	94,05	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	B
		4,95	Armor Acquisition SA			
		0,95	Prosegur Inversiones Argentina S.A.			
		0,05	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Xiden, S.A.C.I.	Olleros, 3923 Ciudad de Buenos Aires	7,86	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		92,14	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	3,85	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		96,15	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
General Industries Argentina, S.A.	Herrera, 1175 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		10,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Tellex, S.A.	Rincón 1346. Ciudad de Buenos Aires	95,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		5,0	Armor Acquisition SA			
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Activa Holding S.L.U.	a	5	B
		10,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Activa Holding S.L.U.	a	5	B
		10,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Holding, S.A.	a	3	A
		10,0	Prosegur Inversiones, SA			
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	94,05	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	B
		4,95	Armor Acquisition SA			
		0,95	Prosegur Inversiones Argentina S.A.			
		0,05	Prosegur Argentina Holding S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2013

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
TC Interplata, S.A.	Calle Perú 1578, Buenos Aires	5,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	B
		1,0	Prosegur Inversiones Argentina S.A.			
		94,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Servin Seguridad, S. A.	Montevideo 666, piso 3º, oficina 302. Buenos Aires.	94,05	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	B
		4,95	Armor Acquisition SA			
		0,95	Prosegur Inversiones Argentina S.A.			
		0,05	Prosegur Argentina Holding S.A.			
TSR Participacoes Societarias SA	Tomas Edison, 1250 - Barra Funda - São Paulo - SP	100	SGCE Participações Societarias SA	a	5	B
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Guaratã, 633 - Prado - Belo Horizonte - MG	100	TSR Participacoes Societarias SA	a	4	A
Prosegur Sistemas de Segurança Ltda	Guaratã, 667 - Prado - Belo Horizonte - MG	1,0	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	1	A
		0,2	Prosegur Activa Alarmes, Ltda			
		98,8	TSR Participacoes Societarias SA			
CTP Centro de Treinamento Prosegur Ltda	Estrada Geral S/N Bairro Passa Vinte - Palhoça/SC	99,6	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	7	B
		0,4	Prosegur Sistemas de Segurança Ltda			
Prosegur Administração de Recebíveis Ltda	AV. Thomas Edison, 813, sobre loja, Sala 02, Barra Funda, Sao Paulo	99,8	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	7	B
		0,2	Prosegur Sistemas de Segurança Ltda			
Prosegur Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Ltda.	Rua Barão do Bananal, 1.301, Vila Pompéia, São Paulo	99,99	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		0,01	TSR Participacoes Societarias SA			
Setha Indústria Eletrônica Ltda.	Rua Alvares de Macedo, 134, E144, Parada de Lucas, Rio de Janeiro	99,6	Prosegur Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Ltda..	a	3	A
		0,4	TSR Participacoes Societarias SA			
Prosegur Holding e Participações, S.A	Av. Thomas Edison, 813, SL 03, Barra Funda, São Paulo	39,27	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	4	B
		49,95	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
		10,78	Prosegur Activa Alarmes Ltda.			
Prosegur Activa Alarmes, S.A.	Av. Thomas Edison, 813, 2ª andar, Barra Funda, São Paulo	13,4	Prosegur Activa Holding, S.L.U.	a	3	B
		18,5	Prosegur Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Ltda.			
		68,1	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2013

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Gestao de Efetivos Ltda	Av. Thomas Edison, 813, SL 03, Barra Funda, São Paulo	99,9	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	B
		0,1	TSR Participacoes Societarias SA			
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Av. Thomas Edison, nº 813, 2º Andar, Sala 03, Bairro Barra Funda, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo	0,01	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	A
		99,99	Prosegur Gestion de Activos, S. L.			
Juncadella Prosegur Group Andina	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	99,99	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	5	B
		0,01	Armor Acquisition SA			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	83,07	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	B
		6,84	Prosegur International handels GMBH			
		10,09	Juncadella Prosegur Group Andina			
Servicios Prosegur Ltda	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	99,98	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
		0,01	Juncadella Prosegur Group Andina			
		0,01	Prosegur International handels GMBH			
Sociedad de Distribución Canje y Mensajería Ltda.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	48,72	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	B
		30,56	Juncadella Prosegur Group Andina			
		20,72	Prosegur International handels GMBH			
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	99,0	Prosegur Chile, S.A.	a	1	B
		1,0	Juncadella Prosegur Group Andina			
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	60,0	Juncadella Prosegur Group Andina	a	2	A
		40,0	Prosegur International handels GMBH			
Prosegur Tecnología Chile Limitada	Lo Boza107, Mod. 3 Pudahuel – Santiago	99,99	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		0,01	Prosegur Chile, S.A.			
Prosegur Activa Chile S.L.	Catedral 1009, piso 14 - Santiago Centro	99,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U.	a	3	A
		1,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	70,0	Prosegur, S.A.	a	1	B
		30,0	Prosegur International handels GMBH			
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda	Los Gobelinos 2567, Comuna de Renca, Santiago de Chile	99,0	Prosegur Gestion de Activos, S. L.	a	7	B
		1,0	Servicios Prosegur Ltda			
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia, S.A.	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	94,9	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
		5,1	Prosegur Activa Holding, S.L.U			

Información a 31 de diciembre de 2013

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Reacaudos, SAS	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	100	Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia, S.A.	a	2	B
Inversiones BIV SAS	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100	Prosegur Activa Holding, S.L.U	a	5	A
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	94,0	Inversiones BIV SAS	a	1	A
Prosegur Tecnología SAS	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100	Beloura Investments S.L.U.	a	3	A
Prosegur GPS SAS	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100	Beloura Investments S.L.U.	a	3	C
Prosegur Seguridad Electronica, SAS	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100	Beloura Investments S.L.U.	a	3	A
Servimax Servicios Generales, SAS	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100	Inversiones BIV SAS	a	1	B
Servimax Servicios Temporales SAS	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100	Inversiones BIV SAS	a	1	B
Prosegur Gestion de Activos de Colombia SAS	Calle 13 # 42 A - 24. Bogotá	100	Prosegur Gestion de Activos, S. L.	a	7	B
Prosegur Paraguay SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez- Asunción	99,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	4	A
		1,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Tecnología Paraguay, SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez- Asunción	99,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	B
		1,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Compañía de Seguridad Prosegur SA	Av. Morro Solar 1086 - Surco - Lima - Perú	52,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Proseguridad SA	Av. Los Próceres 250 - Surco - Lima - Perú	38,04	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	A
		35,11	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
		26,85	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Cajeros SA	Calle La Chira 103 Urb.Santa Teresa de las Gardenias, Surco, Lima-Perú	52,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	B
		48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Tecnología Perú SA	Calle La Chira 103 Urb.Santa Teresa de las Gardenias, Surco, Lima-Perú	99,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	B
		1,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U.			
Orus, S.A.	Av. Los Próceres 250 - Surco - Lima - Perú	84,857	Proseguridad SA	a	1	A
		14,286	Inversiones RB, SA			
		0,857	Compañía de Seguridad Prosegur SA.			

Información a 31 de diciembre de 2013

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Orus Selva, SA	Caserio Palmawasi - Uchiza - Tocache - San Martín, Perú	90,0	Orus, S.A.	a	1	B
		10,0	Compañía de Seguridad Prosegur SA.			
Inversiones RB, SA	Av. Nicolás Arriola 780 Urb. Santa Catalina - La Victoria - Lima - Perú	99,0	Proseguridad SA	a	5	B
		1,0	Compañía de Seguridad Prosegur SA.			
Prosegur Activa Peru, SA	Av. República de Panamá 3890 - Surquillo - Lima, Perú	99,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U	a	3	A
		1,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Servicios Administrativos. S.A.	Av. Primavera 1050-Urbanización Chacarilla del Estanque-Santiago de Surco	1,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U	a	7	B
		99,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Gestion de Activos, S.A.	Calle La Chira 103-Urbanización Las Gardenias-Santiago de Surco	1,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U	a	7	B
		99,0	Prosegur Gestion de Activos, S. L.			
Prosegur Mexico S de RL de CV	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	85,6	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
		14,4	Prosegur Activa Holding, S.L.U			
PRO-S Compañía de Seguridad Privada, SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 planta alta. Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	1	B
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A. de C.V.	Norte 79 B No. 75 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	55,03	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	2	A
		44,97	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Seguridad Privada S.A. de CV.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	1	A
Prosegur Consultoría y Servicios Administrativos de RL de CV	Norte 79 B No. 75 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	4	B
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV	C/ Piña 297 Colonia Nueva Santa María. 02820 MEXICO D.F.	100	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	2	B
Prosegur Custodias, S.A. de CV	C/ Alfredo Nobel, 21. Colonia Los Reyes Industrial. 54073 TLALNEPANTLA	100	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	1	A
Prosegur Tecnología, SA de C.V.	Piña 297 Piso 1, Col. Hogar y Seguridad, D.F. C.P. 02820	100	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	3	B
Grupo Tratamiento y Gestion de Valores SAPI de CV	Norte 79 B, Número 75. Col. Sector Naval Distrito Federal. C.P. 02080	80,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
Grupo Mercurio de Transportes SA de CV	Av de las Granjas, 76 - Sector Naval - Azcapotzalco - 02080 MEXICO D.F.	99,99	Grupo Tratamiento y Gestion de Valores SAPI de CV	a	2	A
Compañía Ridur SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	5	B
Prosegur Transportadora de Caudales SA	Guarani 1531 (Montevideo)	99,92	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		0,08	Armor Acquisition SA			

Información a 31 de diciembre de 2013

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor																																																																																																																																											
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación																																																																																																																																														
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Bvrd.Artigas 2629 (Montevideo)	95,0	Prosegur Activa Holding S.L.U.	a	3	A																																																																																																																																											
		5,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.				Nautiland, SA	Martiniano Chiossi s/n - Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B	Blindados, SRL	Guarani 1531 (Montevideo)	99,0	Prosegur Transportadora de Caudales SA	a	2	B	1,0	Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Genper, S.A.	Rodo Jose Enrique 1761 - Montevideo	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A	Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Bvrd.Artigas 2629 (Montevideo)	90,0	Prosegur S.A.	a	1	A	10,0	Armor Acquisition SA	GSM Telecom SA	Del pino, Simon 1055, Piriapolis, Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B	Coral Melody SA	Bulevar. Artigas 560 (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	1	A	Tecnofren SA	Avenida Italia y Patagonia (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	1	A	Roytronic SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B	Pitco Shanghai	North Shanxi Road 1438, Room 308 Shanghai 200060, China	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	2	C	Pitco Asia Pacific Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton RD TST-KL	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	B	Imperial Dragon Security Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	C	Weldom Technology Co Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Imperial Dragon Security Ltd	a	5	C	Prosec Services Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	1	B	Singpai Pte Ltd	8 Cross Street #11-00, PWC Building, Singapore 048424	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	B	Axis Security Management Pte. Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	1	B	Prosec Cash Services Private, LtdServices Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	2	B	Prointrans LLC	1200 Brickell Avenue, Suite 1950, Miami, Florida 33131	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	C	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000	100	Singpai Pte Ltd	a	5	B	Prosegur Australia Investments PTY Limited	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000	100	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	5	B	Chubb Security Services Pty Ltd	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000
Nautiland, SA	Martiniano Chiossi s/n - Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B																																																																																																																																											
Blindados, SRL	Guarani 1531 (Montevideo)	99,0	Prosegur Transportadora de Caudales SA	a	2	B																																																																																																																																											
		1,0	Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.				Genper, S.A.	Rodo Jose Enrique 1761 - Montevideo	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A	Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Bvrd.Artigas 2629 (Montevideo)	90,0	Prosegur S.A.	a	1	A	10,0	Armor Acquisition SA	GSM Telecom SA	Del pino, Simon 1055, Piriapolis, Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B	Coral Melody SA	Bulevar. Artigas 560 (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	1	A	Tecnofren SA	Avenida Italia y Patagonia (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	1	A	Roytronic SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B	Pitco Shanghai	North Shanxi Road 1438, Room 308 Shanghai 200060, China	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	2	C	Pitco Asia Pacific Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton RD TST-KL	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	B	Imperial Dragon Security Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	C	Weldom Technology Co Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Imperial Dragon Security Ltd	a	5	C	Prosec Services Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	1	B	Singpai Pte Ltd	8 Cross Street #11-00, PWC Building, Singapore 048424	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	B	Axis Security Management Pte. Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	1	B	Prosec Cash Services Private, LtdServices Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	2	B	Prointrans LLC	1200 Brickell Avenue, Suite 1950, Miami, Florida 33131	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	C	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000	100	Singpai Pte Ltd	a	5	B	Prosegur Australia Investments PTY Limited	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000	100	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	5	B	Chubb Security Services Pty Ltd	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000	100	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	2	B											
Genper, S.A.	Rodo Jose Enrique 1761 - Montevideo	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A																																																																																																																																											
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Bvrd.Artigas 2629 (Montevideo)	90,0	Prosegur S.A.	a	1	A																																																																																																																																											
		10,0	Armor Acquisition SA				GSM Telecom SA	Del pino, Simon 1055, Piriapolis, Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B	Coral Melody SA	Bulevar. Artigas 560 (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	1	A	Tecnofren SA	Avenida Italia y Patagonia (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	1	A	Roytronic SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B	Pitco Shanghai	North Shanxi Road 1438, Room 308 Shanghai 200060, China	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	2	C	Pitco Asia Pacific Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton RD TST-KL	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	B	Imperial Dragon Security Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	C	Weldom Technology Co Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Imperial Dragon Security Ltd	a	5	C	Prosec Services Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	1	B	Singpai Pte Ltd	8 Cross Street #11-00, PWC Building, Singapore 048424	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	B	Axis Security Management Pte. Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	1	B	Prosec Cash Services Private, LtdServices Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	2	B	Prointrans LLC	1200 Brickell Avenue, Suite 1950, Miami, Florida 33131	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	C	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000	100	Singpai Pte Ltd	a	5	B	Prosegur Australia Investments PTY Limited	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000	100	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	5	B	Chubb Security Services Pty Ltd	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000	100	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	2	B																											
GSM Telecom SA	Del pino, Simon 1055, Piriapolis, Maldonado	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B																																																																																																																																											
Coral Melody SA	Bulevar. Artigas 560 (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	1	A																																																																																																																																											
Tecnofren SA	Avenida Italia y Patagonia (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	1	A																																																																																																																																											
Roytronic SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B																																																																																																																																											
Pitco Shanghai	North Shanxi Road 1438, Room 308 Shanghai 200060, China	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	2	C																																																																																																																																											
Pitco Asia Pacific Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton RD TST-KL	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	B																																																																																																																																											
Imperial Dragon Security Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Luxpai Holdo SARL	a	5	C																																																																																																																																											
Weldom Technology Co Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100	Imperial Dragon Security Ltd	a	5	C																																																																																																																																											
Prosec Services Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	1	B																																																																																																																																											
Singpai Pte Ltd	8 Cross Street #11-00, PWC Building, Singapore 048424	100	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	B																																																																																																																																											
Axis Security Management Pte. Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	1	B																																																																																																																																											
Prosec Cash Services Private, LtdServices Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100	Singpai Pte Ltd	a	2	B																																																																																																																																											
Prointrans LLC	1200 Brickell Avenue, Suite 1950, Miami, Florida 33131	100	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	C																																																																																																																																											
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000	100	Singpai Pte Ltd	a	5	B																																																																																																																																											
Prosegur Australia Investments PTY Limited	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000	100	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	5	B																																																																																																																																											
Chubb Security Services Pty Ltd	10 Shelley Street, Sydney NSW 2000	100	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	2	B																																																																																																																																											

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	A
Servimax Servicios Generales, S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	A
Prosegur Activa Holding, S.L.U.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina, 8 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	B
Seguridad Vigilada S.A.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	4	B
STMEC S.L.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	B
Salcer Servicios Auxiliares S.L.	C/ Pisuerga, 18 (BARCELONA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	B
Beloura Investments S.L.U.	Pajaritos 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Prosegur Multiservicios S.A.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	B
Pitco Ventures S.C.R.	Pajaritos, 24 (MADRID)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	6	A
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Avda. Primera, B-1 (A CORUÑA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	1	A
Prosegur International Handels GMBH	Poststrabe, 33 (HAMBURG)	100,0	Malcoff Holding BV	a	5	B
Prosegur GMBH (anteriormente Securlog GMBH)	Wahlerstrasse 2a, 40472 Düsseldorf	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
Prosegur France, S.A.	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Prosegur Sécurité Humaine EURL	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	1	A
Prosegur Telesurveillance EURL	3 Alle de L 'electronique (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	3	B
Prosegur Securite Nord, S.A.S.	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	1	B
Prosegur Traitement de Valeurs EURL	Rue Rene Cassin ZI de Molina (LA TALAUDIÈRE)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	2	A
Prosegur Traitement de Valeurs EST	2 Rue Lovoisier BP 61609 25010 Besancon Cedex 3	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
Prosegur Technologie SAS	84 Rue des Aceries (SAINT ETIENNE)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	3	A
SAS BFA	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)	33,5	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	B
		66,5	Prosegur France, S.A.			
Sarl Initiale	8 Avenue Descartes (Les Plessis Robinson)	100,0	Prosegur France, S.A.	a	7	B
Esta Service, SASU	84 RUE DES ACIERIES 42000 SAINT ETIENNE (FRANCIA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B
Prosegur Centre SARL	84 RUE DES ACIERIES 42000 SAINT ETIENNE (FRANCIA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	8	B
Prosegur Participations, S.A.S.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Services Valeurs Fonds SA	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100,0	Prosegur Participations, S.A.S.	a	2	A
Docks y Entrepots Szazias SA	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur C - 06700 SAINT-LAURENT DU VAR	100,0	Prosegur Participations, S.A.S.	a	2	A

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Euroval SAS	604 Avenue du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques - 13420 GEMENOS	5,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	B
		95,0	Prosegur Participations, S.A.S.			
GRP Holding SARL	177, rue de Luxembourg, L - 8055 Bertrange, Luxembourg	100,0	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	C
GRP Security SARL	177, rue de Luxembourg, L - 8055 Bertrange, Luxembourg	100,0	GRP Holding SARL	a	1	C
Prosegur Securite EST SAS	14, rue des Serruries 57070 Metz	100,0	GRP Holding SARL	a	1	C
Prosegur Securite Rubis SAS	2 Boulevard Général de Gaulle, 94270 Le Kremlin Bicêtre	100,0	GRP Holding SARL	a	1	C
Prosegur Securite Jade SAS	2 Boulevard Général de Gaulle, 94270 Le Kremlin Bicêtre	100,0	Prosegur Securite EST SAS	a	1	C
Prosegur Securite Opale SAS	2 Boulevard Général de Gaulle, 94270 Le Kremlin Bicêtre	100,0	GRP Holding SARL	a	1	C
Prosegur Accueil et Service SAS	14, rue des Serruries 57070 Metz	100,0	GRP Holding SARL	a	1	C
Malcoff Holdings BV	Schouburgplein, 30-34 (ROTTERDAM)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Reinsurance Bussiness Solutions Limited	80 Harcourt Street (DUBLIN)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	6	A
Luxpai Holdo S.A.R.L.	5, rue Guillaume Kroll, L-1882 Luxembourg	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Pitco Reinsurance	Avenue Monterey, L-2163 Luxemburg	100,0	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	6	A
Prosegur Distribução e Serviços, Lda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	B
Prosegur Companhia de Seguranca, Lda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (LISBOA)	99,5	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	4	A
		0,5	Prosegur Activa Holding, S.L.U			
Rosegur Cash Services	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Cod 023708, Bucuresti, Romania	51,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	B
		49,0	Rosegur, S.A.			
Transportadora de Caudales de Juncadella SA	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	5,0	Armor Acquisition SA	a	2	A
		95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Armor Acquisition SA	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	5,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
		95,0	Prosegur International handels GMBH			
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	68,8	Armor Acquisition SA	a	5	B
		31,2	Prosegur International handels GMBH			
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	B
		5,0	Armor Acquisition SA			
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	B
		5,0	Armor Acquisition SA			

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Servicios Auxiliares Petroleros, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	A
		5,0	Armor Acquisition SA			
Xiden, S.A.C.I.	Olleros, 3923 Ciudad de Buenos Aires	7,8	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		91,2	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	3,9	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		96,2	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
General Industries Argentina, S.A.	Herrera, 1175 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		10,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Tellex, S.A.	Rincón 1346. Ciudad de Buenos Aires	95,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		5,0	Armor Acquisition SA			
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Activa Holding S.L.U.	a	5	B
		10,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Activa Holding S.L.U.	a	5	B
		10,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	90,0	Prosegur Holding, S.A.	a	3	A
		10,0	Prosegur Inversiones, SA			
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 Ciudad de Buenos Aires	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	A
		5,0	Armor Acquisition SA			
TC Interplata, S.A.	Calle Perú 1578, Buenos Aires	5,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	B
		95,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Servin Seguridad, S. A.	Montevideo 666, piso 3º, oficina 302. Buenos Aires.	95,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	B
		5,0	Armor Acquisition SA			
TSR Participacoes Societarias SA	Tomas Edison, 1250 - Barra Funda - São Paulo - SP	100,0	SGCE Participações Societarias SA	a	5	B
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Guaratã, 633 - Prado - Belo Horizonte - MG	100,0	TSR Participacoes Societarias SA	a	4	A
Prosegur Sistemas de Segurança Ltda	Guaratã, 667 - Prado - Belo Horizonte - MG	1,0	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	1	A
		99,0	TSR Participacoes Societarias SA			
CTP Centro de Treinamento Prosegur Ltda	Estrada Geral S/N Bairro Passa Vinte - Palhoça/SC	99,6	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	7	B
		0,4	Prosegur Sistemas de Segurança Ltda			

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Administração de Recebíveis Ltda	Av. Thomas Edison, 813, sobre loja, Sala 02, Barra Funda, Sao Paulo	99,8	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	7	B
		0,2	Prosegur Sistemas de Segurança Ltda			
Prosegur Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Ltda.	Rua Barão do Bananal, 1.301, Vila Pompéia, São Paulo	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		0,0	TSR Participacoes Societarias SA			
Setha Indústria Eletrônica Ltda.	Rua Alvares de Macedo, 134, E144, Parada de Lucas, Rio de Janeiro	99,6	Prosegur Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Ltda..	a	3	A
		0,4	TSR Participacoes Societarias SA			
Prosegur Holding e Participações	Av. Thomas Edison, 813, SL 03, Barra Funda, São Paulo	12,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	4	B
		88,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Prosegur Activa Alarmes Ltda.	Av. Thomas Edison, 813, 2ª andar, Barra Funda, São Paulo	97,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U.	a	3	B
		2,0	Prosegur Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletrônica e Incendios Ltda.			
		1,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Gestao de Efetivos Ltda	Av. Thomas Edison, 813, SL 03, Barra Funda, São Paulo	99,9	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	B
		0,1	TSR Participacoes Societarias SA			
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Av. Thomas Edison, nº 813, 2º Andar, Sala 03, Bairro Barra Funda, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo	0,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	A
		100,0	Prosegur Gestion de Activos, S. L.			
Digipro Processamento de Documentos e Valores Ltda	Av. Amador Bueno da Veiga, 4271 - Altos - JD. Popular, Sao Paulo - CEP 03.653-000	100,0	Prosegur Activa Alarmes, S.A.	a	2	B
Nordeste Segurança Eletrônica Ltda	R Professor Andra de Becerra, 931 - Salgadoinho - Olinda - CEP 53.110-110	100,0	Prosegur Activa Alarmes, S.A.	a	3	B
Juncadella Prosegur Group Andina	Los Gobelinos 2567 Of. 203, Renca, Santiago	100,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	5	B
		0,0	Armor Acquisition SA			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda	Los Gobelinos 2567 Of. 100, Renca, Santiago	83,1	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	B
		6,8	Prosegur International handels GMBH			
		10,1	Juncadella Prosegur Group Andina			
Servicios Prosegur Ltda	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
		0,0	Prosegur International handels GMBH			

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Sociedad de Distribución Canje y Mensajería Ltda.	Los Gobelinos 2548, Renca, Santiago	48,7	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	7	B
		30,6	Juncadella Prosegur Group Andina			
		20,7	Prosegur International handels GMBH			
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	99,0	Prosegur Chile, S.A.	a	1	B
		1,0	Juncadella Prosegur Group Andina			
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	60,0	Juncadella Prosegur Group Andina	a	2	A
		40,0	Prosegur International handels GMBH			
Prosegur Tecnología Chile Limitada	Lo Boza107, Mod. 3 Pudahuel – Santiago	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
		0,0	Prosegur Chile, S.A.			
Prosegur Activa Chile S.L.	Catedral 1009, piso 14 - Santiago Centro	99,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U.	a	3	A
		1,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567, Renca, Santiago	70,0	Prosegur, S.A.	a	1	B
		30,0	Prosegur International handels GMBH			
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda	Los Gobelinos 2567, Comuna de Renca, Santiago de Chile	99,0	Prosegur Gestion de Activos, S. L.	a	7	B
		1,0	Servicios Prosegur Ltda			
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia, S.A.	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	94,9	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
		5,1	Prosegur Activa Holding, S.L.U.			
Prosegur Peajes SAS	Avda. De las Américas, 42-25 Bogotá	100,0	Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia, S.A.	a	2	B
Inversiones BIV SAS	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U.	a	5	A
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	99,9	Inversiones BIV SAS	a	1	A
Prosegur Tecnología SAS	Av Ciudad de Quito No. 70A77 de Bogotá.	100,0	Beloura Investments S.L.U.	a	3	A
Prosegur GPS SAS	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100,0	Beloura Investments S.L.U.	a	3	C
Integra Monitoreo SAS	Cra. 50 No. 71-80 Bogotá (Colombia)	100,0	Beloura Investments S.L.U.	a	3	A
Servimax Servicios Generales, SAS	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100,0	Inversiones BIV SAS	a	1	B
Servimax Servicios Temporales SAS	Calle 32 No. 8A-65 Edificio BCH piso 8 de Cartagena	100,0	Inversiones BIV SAS	a	1	B
Prosegur Gestion de Activos de Colombia SAS	AC 13 # 42 A - 24. Bogotá	100,0	Prosegur Gestion de Activos, S. L.	a	7	B
Prosegur Paraguay SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez- Asunción	99,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	4	A
		1,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Tecnología Paraguay, SA	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez- Asunción	99,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	B
		1,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Compañía de Seguridad Prosegur SA	Av. Morro Solar 1086 - Surco - Lima - Perú	52,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Proseguridad SA	Av. Los Próceres 250 - Surco - Lima - Perú	52,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	A
		48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Cajeros SA	Calle La Chira 103 Urb.Santa Teresa de las Gardenias, Surco, Lima-Perú	52,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	B
		48,0	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Tecnología Perú SA	Calle La Chira 103 Urb.Santa Teresa de las Gardenias, Surco, Lima-Perú	99,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	B
		1,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U.			
Orus, S.A.	Av. Los Próceres 250 - Surco - Lima - Perú	84,8	Proseguridad SA	a	1	A
		14,3	Inversiones RB, SA			
		0,9	Compañía de Seguridad Prosegur SA.			
Orus Selva, SA	Caserio Palmawasi - Uchiza - Tocache - San Martin, Perú	90,0	Orus, S.A.	a	1	B
		10,0	Compañía de Seguridad Prosegur SA.			
Inversiones RB, SA	Av. Nicolás Arriola 780 Urb. Santa Catalina - La Victoria - Lima - Perú	99,0	Proseguridad SA	a	5	B
		1,0	Compañía de Seguridad Prosegur SA.			
Prosegur Activa Peru, SA	Av. República de Panamá 3890 - Surquillo - Lima, Perú	99,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U	a	3	A
		1,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Servicios Administrativos. S.A.	Av. Primavera 1050-Urbanización Chacarilla del Estanque-Santiago de Surco	1,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U	a	7	B
		99,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Prosegur Gestion de Activos, S.A.	Calle La Chira 103-Urbanización Las Gardenias-Santiago de Surco	1,0	Prosegur Activa Holding, S.L.U	a	7	B
		99,0	Prosegur Gestion de Activos, S. L.			
Prosegur Mexico S de RL de CV	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	85,6	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
		14,4	Prosegur Activa Holding, S.L.U			

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
PRO-S Compañía de Seguridad Privada, SA de C.V.	Norte 79 B No. 77 planta alta. Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100.0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	1	B
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A. de C.V.	Norte 79 B No. 75 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	2	A
Prosegur Seguridad Privada S.A. de CV.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	1	A
Prosegur Consultoría y Servicios Administrativos de RL de CV	Norte 79 B No. 75 Colonia Sector Naval. 02080 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	4	B
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV	C/ Piña 297 Colonia Nueva Santa María. 02820 MEXICO D.F.	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	2	B
Prosegur Custodias, S.A. de CV	C/ Alfredo Nobel, 21. Colonia Los Reyes Industrial. 54073 TLALNEPANTLA	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	1	A
Prosegur Tecnología, SA de C.V.	Piña 297 Piso 1, Col. Hogar y Seguridad, D.F. C.P. 02820	100,0	Prosegur Mexico S de RL de CV	a	3	B
Grupo Tratamiento y Gestion de Valores SAPI de CV	Norte 79 B, Número 75. Col. Sector Naval Distrito Federal. C.P. 02080	80,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	2	A
Grupo Mercurio de Transportes SA de CV	Av de las Granjas, 76 - Sector Naval - Azcapotzalco - 02080 MEXICO D.F.	100,0	Grupo Tratamiento y Gestion de Valores SAPI de CV	a	2	A
Compañía Ridur SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100,0	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	5	B
Prosegur Transportadora de Caudales SA	Guarani 1531 (Montevideo)	99,9	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		0,1	Armor Acquisition SA			
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Bvrd.Artigas 2629 (Montevideo)	95.0	Prosegur Activa Holding S.L.U.	a	3	A
		5.0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.			
Nautiland, SA	Martiniano Chiossi s/n - Maldonado	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Blindados, SRL	Guarani 1531 (Montevideo)	99,0	Prosegur Transportadora de Caudales SA	a	2	B
		1,0	Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.			
Genper, S.A.	Rodo Jose Enrique 1761 - Montevideo	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	3	A
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Bvrd.Artigas 2629 (Montevideo)	90,0	Prosegur, S.A.	a	1	A
		10,0	Armor Acquisition SA			
GSM Telecom SA	Del pino, Simon 1055, Piriapolis, Maldonado	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Coral Melody SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	1	A
Tecnofren SA	Michelini, Zelmar 1121 - Maldonado	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	1	A
Roytronic SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100,0	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Pitco Shanghai	North Shanxi Road 1438, Room 308, Shanghai 200060, China	100,0	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	2	C
Pitco Asia Pacific Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton RD TST-KL	100,0	Luxpai Holdo SARL	a	5	B

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Imperial Dragon Security Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100,0	Luxpai Holdo SARL	a	5	C
Weldom Technology Co Ltd	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong	100,0	Imperial Dragon Security Ltd	a	5	C
Prosec Services Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100,0	Singpai Pte Ltd	a	1	B
Singpai Pte Ltd	80 Robinson Road #02-00 Singapore 068898	100,0	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	5	B
Aexis Security Management Pte. Ltd	1 Lorong 2 Toa Payoh, #03 - 02, Yellow Pages Building, Singapore 319637	100,0	Singpai Pte Ltd	a	1	B
Prosec Cash Services Private, LtdServices Pte Ltd	111Geylang Road, #01-01, Singapore 389216	100,0	Singpai Pte Ltd	a	2	B
Prointrans LLC	Office 346, 13800 Coppermine Road, Herndon, 20171, VIRGINIA	100,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	C

Supuesto por el que consolida

Los supuestos contemplados en el Art. 42 del Código de Comercio son:

- Que la Sociedad dominante posea la mayoría de los derechos de voto.
- Que la Sociedad dominante tenga la facultad de nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de administración.
- Que la Sociedad dominante pueda disponer, en virtud de acuerdos celebrados con otros socios, de la mayoría de los derechos de voto.
- Que la Sociedad dominante haya designado exclusivamente con sus votos la mayoría de los miembros del órgano de administración, que desempeñen su cargo en el momento en que deban formularse las cuentas consolidadas y durante los dos ejercicios inmediatamente anteriores.
- Cuando, por cualquiera de otros medios, una o varias sociedades se hallen bajo dirección única.

Salvo indicación en sentido contrario, la fecha de cierre de las últimas cuentas anuales es 31 de diciembre de 2013.

Actividad

- Área de actividades del Grupo de Negocio de Vigilancia.
- Área de actividades del Grupo de Negocio de LGVE.
- Área de actividades del Grupo de Negocio de Tecnología.
- Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
- Sociedad de cartera.
- Servicios financieros.
- Servicios auxiliares.
- Inactiva.

Auditor

- Auditado por KPMG.
- No sujeta a auditoría.
- Auditado por otros auditores.

ANEXO II. Uniones Temporales de Empresas incluidas en el Perímetro de Consolidación

Información a 31 de diciembre de 2013

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
SERAT AEROPUERTO BILBAO UTE	Principe de Vergara, 135 28002 MADRID	40,0	EUROLIMP	a	0
UTE AENA BARCELONA T2 PROSEGUR-SERVIMAX	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		d	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX BSM BARCELONA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		e	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX ARPEGIO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		f	0
UTE PROSEGUR FESMI AYTO. FERROL	"Crta. Baños de Arteijo, 12 15008 A Coruña"	41,8	FESMI	g	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX OFICINA ANTIFRAU CATALUNYA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		h	1
UTE PCS SSG CENTRO SANITARIO CEUTA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		i	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO SAN SEBASTIAN	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		j	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO MALAGA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		k	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO PALMA MALLORCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS SSG UNIVERSIDAD ALICANTE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS SSG INSTITUTO DE ESTUDIOS FISCALES	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS SSG HOSPITAL VALL D'HEBRON	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS PAE RTVA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	0
UTE PCS SSG GUGGENHEIM	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS SSG CORPORACION RTVE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	0
UTE CLECE PCS TEATRO KURSAAL MELILLA ley 18/82	"Calle Industria, 1 edif. Metropol I, 4º mod.20. Mairena de aljarafe - SEVILLA 41927"	10,0	CLECE	l	1
UTE PCS-SSG MPTMAP	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS-SSG FERROCARRILS DE LA GENERALITAT CATALUNYA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS ESC CETARSA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Principe de Vergara, 135 28009 Madrid	95,0	FERROVIAL	l	1
UTE PCS SSG GENERAL MOTORS	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS SSG UNIV. POLITECNICA DE VALENCIA 2012	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS SSG HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1

Información a 31 de diciembre de 2013

Denominación Social	Domicilio	Participación			
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto	Notas	Actividad
UTE PCS SSG PALACIO DE CONGRESOS Y DE LA MÚSICA EUSKALDUNA JAUREGIA BILBAO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS ESC FORUM EVOLUCION DE BURGOS	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS ESC CLINICA MILITAR CARTAGENA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS SSG HOSPITAL VALL D'HEBRON II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS SSG PALAU DE LA MUSICA DE VALENCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PCS SSG AEROP. BARCELONA LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE AEROPUERTO DE IBIZA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	70,0	CSP SIGLO XXI	l	1
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX HOSPITAL VALL D'HEBRON III	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE VIGILANCIA Y SEGURIDAD EN CENTROS DE INTERNAMIENTO-P-12-098	C/ Juan de Mariana, 15 28045 Madrid	11,6	Ombuds Seguridad, SA(31,25%) y otros 7 mas	l	1
UTE PCS SSG AUTORITAT PORTUARIA DE BARCELONA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE ESC PCS GETXO KIROLAK	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX EL GRECO 2014	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX MONDELEZ	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX AYTO. BILBAO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
UTE PROSEGUR SERVIMAX EDIF. SAN SEB.-BILBAO (GOB. VASCO)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		l	1
Unión Temporal Espinal CCTV	Cr 50 N0 71-80	80,0	Integra Security Sistemas, S.A.	m	1
Unión Temporal Congreso 2011	Cr 50 N0 71-80	99,5	Integra Security Sistemas, S.A.	m	1
Unión Temporal Manizales 2011	Cr 50 N0 71-80	99,5	Integra Security Sistemas, S.A.	m	1
Union Temporal Tecnologia Cali	Cr 50 N0 71-80	95,0	Integra Security Sistemas, S.A.	m	1

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación			
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto	Notas	Actividad
SERAT AEROPUERTO BILBAO UTE	Principe de Vergara, 135 28002 MADRID	40,0	EUROLIMP	(a)	(1)
UTE PROSEGUR NORDES	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(b)	(1)
UTE MNT0. COLEGIOS PUBLICOS	La Paz, 14 Valencia	90,0	CLECE	(c)	(0)
UTE AENA BARCELONA T2 PROSEGUR-SERVIMAX	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(d)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX BSM BARCELONA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(e)	(0)
UTE PROSEGUR SERVIMAX ARPEGIO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(f)	(1)
UTE PROSEGUR FESMI AYTO. FERROL	"Crta. Baños de Arteijo, 12 15008 A Coruña"	41,8	FESMI	(g)	(1)

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación			
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto	Notas	Actividad
UTE PROSEGUR SERVIMAX OFICINA ANTIFRAU CATALUNYA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(h)	(1)
UTE PCS SSG CENTRO SANITARIO CEUTA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(i)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO SAN SEBASTIAN	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(j)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO MALAGA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(k)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX AENA AEROPUERTO PALMA MALLORCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PROSEGUR SERVIMAX UNIVERSIDAD POLIT. VALENCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG UNIVERSIDAD ALICANTE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG INSTITUTO DE ESTUDIOS FISCALES	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG HOSPITAL VALL D'HEBRON	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG CONSERVATORIO ATAU LFO ARGENTA II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS PAE RTVA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS PT AYUNTAMIENTO ALCOBENDAS	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG GUGGENHEIM	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG CORPORACION RTVE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS PT ISE ANDALUCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCIA-PT AEAT SEVILLA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCIA-PT AGENCIA VALENCIANA DE SALUD	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS-PT MINISTERIO DE JUSTICIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE CLECE PCS TEATRO KURSAAL MELILLA ley 18/82	Calle Industria, 1 edif. Metropol I, 4º mod. 20. Mairena de aljarafe - SEVILLA 41927	10,0	CLECE	(l)	(1)
UTE PCS-SSG MPTMAP	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS-SSG FERROCARRILS DE LA GENERALITAT CATALUNYA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS ESC CETARSA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Principe de Vergara, 135 28009 Madrid	95,0	FERROVIAL	(l)	(1)
ACASERVI, S.A. SALCER S.L. UTE	AVDA. DIAGONAL, 687 08028 BARCELONA	60,0	ACASERVI	(l)	(1)
UTE PCS SSG GENERAL MOTORS	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG UNIV. POLITECNICA DE VALENCIA 2012	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG PALACIO DE CONGRESOS Y DE LA MÚSICA EUSKALDUNA JAUREGIA BILBAO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS ESC FORUM EVOLUCION DE BURGOS	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS ESC CLINICA MILITAR CARTAGENA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG HOSPITAL VALL D'HEBRON II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UTE PCS SSG PALAU DE LA MUSICA DE VALENCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(2)
UTE PCS SSG AEROP. BARCELONA LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE AEROPUERTO DE IBIZA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	70,0	CSP SIGLO XXI	(l)	(1)
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,0		(l)	(1)
UT UNION TEMPORAL MANIZALES	CARRERA 50 71-80	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL SIES 2011	CALLE 21 44-18	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL ESPINAL	CARRERA 50 71-80	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL CONGRESO	CARRERA 50 71-80	70,0	DISICO	(m)	(1)
UNION TEMPORAL CCVT CALI 2011	CALLE 21 44-18	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL FISCALIA CCTV 2011	CARRERA 50 71-80	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL TECNOLOGIA CALI	CARRERA 50 71-80	100,0		(m)	(1)
UNION TEMPORAL VISE	CALLE 6 No. 4-42	100,0		(m)	(1)

Notas

Las finalidades de las UTE se detallan a continuación:

- (a) Servicio de información, atención al público y sala de autoridades en el Aeropuerto de Bilbao
- (b) Vigilancia, seguridad y mantenimiento de Centros de salud del Distrito Sanitario Málaga
- (c) Prestación del servicio de conserjería y atención al público en diferentes edificios municipales
- (d) Ejecución de los servicios de conserjería y mantenimiento en diferentes colegios públicos
- (e) Ejecución de los servicios de vigilantes de seguridad y auxiliares en diversos centros de la corporación de RTVE
- (f) Servicio de seguridad en la nueva Terminal Sur, servicio de control de acceso de vehículos y control perimetral en el aeropuerto de Barcelona-Lote 2
- (g) Servicio de seguridad y auxiliares en las dependencias del servicio de limpiezas del Ayuntamiento de Barcelona.
- (h) Servicio de seguridad y auxiliares en las dependencias de ARPEGIO de la Comunidad de Madrid.
- (i) Servicio de seguridad y auxiliares en el Ayuntamiento de El Ferrol.
- (j) Servicio de seguridad y auxiliares en las oficinas Antifraude de la Generalitat de Cataluña
- (k) Servicio de seguridad y auxiliares en los centros de salud de Ceuta
- (l) Servicio de seguridad y auxiliares en el cliente
- (m) Servicio de seguridad electrónica

Actividad

- 0. Actividad disuelta durante el ejercicio 2013.
- 1. Unión Temporal de empresas activa.
- 2. Unión Temporal de empresas creada en el ejercicio 2013 pero sin actividad al cierre del ejercicio.

ANEXO III. Negocios Conjuntos incluidos en el Perímetro de Consolidación

Información a 31 de diciembre de 2013

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 Madrid	50,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	B
Rosegur, S.A.	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.	a	4	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur, S.A	a	3	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur, S.A	a	7	B
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Thelehone Exchange Road, Kurji, Patna 8000001 Buharm India	49,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	c	2	B
Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	45,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	c	3	B
Shanghai Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	45,0	A través de:Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd	c	1	B
Hangzhou Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	36,0	A través de: Shanghai Weldon Security Service Co Ltd	c	1	B
Leshan Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	30,6	A través de:Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd	c	2	B
Sichuan Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	30,6	A través de:Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd	c	2	B
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Abu Dhabi- Al falah Street- 211 ABDULLA HAMAD LUWAIE AL AMERI - P.O. Box 129354	49,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	c	3	C

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 Madrid	50,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	a	5	A
Rosegur, S.A.	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.	a	4	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur, S.A	a	3	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2, Bucuresti, Romania	50,0	A través de: Rosegur, S.A	a	7	B

Información a 31 de diciembre de 2012

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que se consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Thelehone Exchange Road, Kurji, Patna 8000001 Buharm India	49,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	c	2	B
Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	45,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	c	3	C
Shanghai Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	45,0	A través de: Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd	c	1	C
Hangzhou Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	36,0	A través de: Shanghai Weldon Security Service Co Ltd	c	1	C
Leshan Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	30,6	A través de: Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd	c	2	C
Sichuan Weldon Security Service Co Ltd	Block 26, Lane 423 Xincun Road, Putuo District, Shanghai, China, 200065	30,6	A través de: Shanghai Weldon Security Equipment Co Ltd	c	2	C
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Abu Dhabi- Al falah Street- 211 ABDULLA HAMAD LUWAIE AL AMERI - P.O. Box 129354	49,0	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	c	3	C

Supuesto por el que consolida:

Los supuestos contemplados en el Art. 42 del Código de Comercio son:

- Que la Sociedad dominante posea la mayoría de los derechos de voto.
- Que la Sociedad dominante tenga la facultad de nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de administración.
- Que la Sociedad dominante pueda disponer, en virtud de acuerdos celebrados con otros socios, de la mayoría de los derechos de voto.
- Que la Sociedad dominante haya designado exclusivamente con sus votos la mayoría de los miembros del órgano de administración, que desempeñen su cargo en el momento en que deban formularse las cuentas consolidadas y durante los dos ejercicios inmediatamente anteriores.
- Cuando, por cualquiera de otros medios, una o varias sociedades se hallen bajo Dirección única.

Salvo indicación en sentido contrario, la fecha de cierre de las últimas cuentas anuales es 31 de diciembre de 2013.

Actividad:

- Área de actividades del Grupo de Negocio de Vigilancia
- Área de actividades del Grupo de Negocio de LGVE
- Área de actividades del Grupo de Negocio de Tecnología
- Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades
- Sociedad de cartera.
- Servicios financieros.
- Servicios auxiliares
- Inactiva

Auditor

- A Auditado por KPMG
- B No sujeta a auditoría
- C Auditado por otros auditores

Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2013

El presente informe de gestión ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, publicada por la CNMV.

1. Situación de la entidad

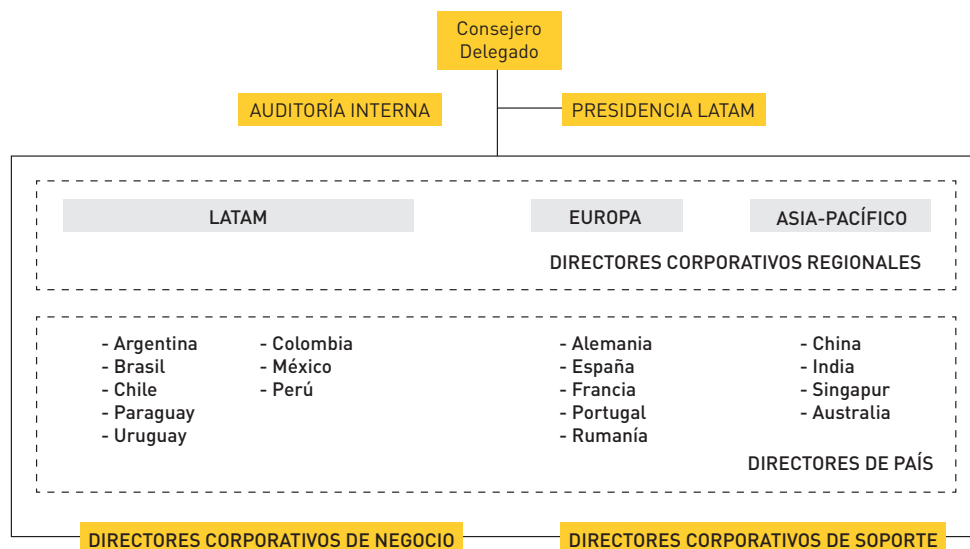
Prosegur es un grupo multinacional, cuya sociedad holding es Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad), que ofrece soluciones de seguridad globales e integrales, adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.

Prosegur presta servicios de seguridad privada en los siguientes países: España, Portugal, Francia, Alemania, Rumania, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay, Paraguay, México, Colombia, Singapur, India, China y Australia.

1.1 Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos del negocio y aportar valor a los clientes. La flexibilidad de la misma facilita una permanente adaptación al entorno cambiante y a la evolución de Prosegur como Grupo empresarial. Asimismo, potencia el conocimiento transversal de los negocios y posibilita el acercamiento a las necesidades de los clientes.

La organización de Prosegur se refleja en el siguiente cuadro:



Para reforzar la orientación al cliente y conseguir una estructura ágil y eficiente, la geografía es el principal eje de la organización y está representado en las Direcciones Corporativas Regionales: Latam, Europa y Asia-Pacífico.

Las Direcciones Corporativas de Negocio, unificadas bajo la Dirección de Estrategia y Desarrollo de Negocio, se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio: Vigilancia, Logística de valores y gestión de efectivo y Tecnología.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Corporativas de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, de Organización y Responsabilidad Corporativa, Desarrollo de Negocio y Cuentas Globales y Marketing.

El poder de representación de la compañía dominante del Grupo corresponde al Consejo de Administración en forma colegiada y por decisión mayoritaria. El Consejo tiene atribuidas amplias facultades para dirigir las actividades de las compañías, con la única excepción de los asuntos que son competencia de la Junta General de Accionistas o que no están incluidos en el objeto social.

Las comisiones delegadas del Consejo de Administración son la Comisión Ejecutiva, Comisión de Auditoría y Comisión de Nombramientos y Retribuciones. La Comisión Ejecutiva o Delegada tiene atribuidas las facultades más amplias de administración, gestión, disposición y todas las funciones que corresponden al Consejo de Administración salvo las que son indelegables por requisito legal o estatutario. Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Por su parte, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición del Consejo de Administración y la selección de candidatos. Asimismo, revisa periódicamente los programas de retribución.

Cambios en la composición del Grupo

Los cambios producidos en la composición de Prosegur durante el ejercicio 2013 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- Con fecha 9 de diciembre de 2013, ha sido adquirida en Alemania la empresa Brink's Deutschland GmbH. Esta sociedad está especializada en servicios de Logística de valores y gestión de efectivo. Ha comenzado a consolidarse el 31 de diciembre de 2013. El precio de compra ha sido de 1 euro.
- Con fecha 16 de diciembre de 2013, ha sido adquirida en Australia la empresa Chubb Security Services PTY Limited, especializada en servicios de Logística de valores y gestión de efectivo. Ha comenzado a consolidarse el 16 de diciembre de 2013. El precio total de compra ha sido de 64,6 millones de euros.

Durante el ejercicio 2013, se han realizado varias operaciones de reestructuración empresarial:

- Con fecha 8 de febrero de 2013, se ha constituido en España la empresa Prosegur España, S.L.U.
- Con fecha 6 de marzo de 2013, se ha constituido en Argentina la empresa Prosegur Argentina Holding, S.A.

- Con fecha 6 de marzo de 2013 se ha constituido en Argentina la empresa Prosegur Inversiones Argentina, S.A.
- Con fecha 1 de noviembre de 2013, se ha formalizado en Brasil la fusión de Nordeste Segurança Eletronica Ltda, por parte de Prosegur Activa Alarmes S.A.
- En 1 noviembre de 2013, se ha formalizado en Brasil la fusión por absorción de Digipro Processamento de Documentos e Valores Ltda por parte de Prosegur Sistemas de Segurança Ltda.
- Con fecha 7 de noviembre de 2013, se ha constituido en Australia la empresa Prosegur Australia Holdings PTY Limited
- Con fecha 7 de noviembre de 2013, se ha constituido en Australia la empresa Prosegur Australia Investments PTY Limited.
- En 31 diciembre de 2013, se ha formalizado en Francia la fusión por absorción de BFA SAS, por parte de Prosegur Securite Humaine EURL.

1.2 Funcionamiento

La organización de Prosegur está orientada a la creación de valor y tiene por objetivo el cumplimiento de la estrategia de crecimiento de Prosegur que, a su vez, se asienta sobre un modelo sólido y sostenido por la fortaleza financiera.

La aprobación e implementación del Plan Estratégico 2012-2014 implica la determinación y cumplimiento de objetivos exigentes basados en el modelo de crecimiento, en torno a tres ejes:

- La cercanía con el cliente.
- La gestión a nivel de delegación.
- El carácter multinacional.

En el ejercicio 2013 se han consolidado las sinergias propias del proceso de crecimiento del período anterior y se ha refinanciado parte de la deuda financiera. Prosegur está preparado para continuar con su estrategia de crecimiento tanto orgánico como inorgánico y mantiene la capacidad de afrontar nuevas adquisiciones corporativas.

2. Evolución y resultados del negocio

2.1 Indicadores fundamentales de carácter financiero y no financiero

El ejercicio 2013 ha supuesto un crecimiento en ventas que alcanza el 0,7%.

Las ventas consolidadas de Prosegur en el ejercicio 2013 alcanzan los 3.695,2 millones de euros y han experimentado un incremento del 10,1% en términos de tipo de cambio constante.

El EBITDA ha aumentado un 10,3% excluyendo el efecto de la depreciación de las monedas de los países en los que Prosegur opera respecto al euro, lo que refleja el incremento/mantenimiento de los márgenes a pesar de los incrementos de los costes laborales en países con incidencia significativa en las líneas de la cuenta de resultados.

(Millones de euros)		2013	2012	Variación
Ventas		3.695,2	3.669,1	0,7%
EBITDA		414,4	427,0	-2,9%
	Margen	11,2%	11,6%	
Amort. Inmov. Material		-67,8	-67,0	1,1%
Amort. Inmov. Intangible		-49,0	-48,5	1,1%
EBIT		297,6	311,5	-4,4%
	Margen	8,1%	8,5%	
Resultados financieros		-51,5	-60,7	-15,2%
Resultados antes de impuestos		246,2	250,8	-1,9%
	Margen	6,7%	6,8%	
Impuestos		-90,5	-79,3	14,2%
	Tasa fiscal	-36,8%	-31,6%	
Resultado neto		155,7	171,5	-9,2%
Intereses minoritarios		-0,2	-0,4	
Resultado neto consolidado		155,9	171,9	-9,4%
Beneficio básico por acción		0,2718	0,2999	

El margen EBIT / Ventas del 8,1% muestra la capacidad de Prosegur para mantener la rentabilidad de los negocios a pesar del impacto de las amortizaciones que se derivan de las operaciones de adquisición de nuevos negocios.

El resultado neto consolidado disminuye un 9,4% debido principalmente a la devaluación de las monedas latinoamericanas y al incremento de la carga fiscal en los principales países en los que Prosegur opera.

Análisis de la gestión en 2013

A pesar del complicado entorno macroeconómico tanto en Europa como en Latinoamérica, el ejercicio 2013 se ha cerrado de forma satisfactoria y los resultados reflejan la capacidad del modelo de negocio integrado de Prosegur para mantener un crecimiento sostenido y contrarrestar las condiciones económicas adversas.

Los objetivos conseguidos alcanzan un mayor valor teniendo en cuenta que Prosegur desarrolla su actividad en 15 monedas diferentes de su moneda funcional, el Euro, y que el efecto de la depreciación de las divisas de la región Latam ha supuesto un importante impacto negativo en las principales líneas de la cuenta de resultados.

Una de las palancas que ha permitido obtener resultados satisfactorios en el ejercicio 2013 ha sido el proceso de optimización de las carteras de clientes principalmente en países que, como España o Portugal, continúan estando afectados por el fuerte estancamiento del entorno económico, así como por la recesión del sector servicios en general y del sector de la seguridad privada en particular.

Los nuevos negocios adquiridos en ejercicios anteriores han sido integrados en su totalidad y, consecuentemente, el plan de reducción y reestructuración de la deuda que estaba previsto para el final del Plan Estratégico 2014, ha podido adelantarse al ejercicio 2013. El éxito en el cumplimiento de este proceso permite a Prosegur adquirir un alto potencial para nuevas y mayores adquisiciones corporativas. Por ello, este momento puede ser el inicio de una nueva etapa que supondrá por un lado la continuación de las políticas de crecimiento orgánico e inorgánico y, por otro, la consolidación de la presencia en Latam y la expansión en nuevas regiones, como Asia-Pacífico.

Prueba del comienzo de esta nueva fase de la estrategia es la introducción de Prosegur en el mercado australiano a través de la adquisición de la totalidad de las acciones de Chubb Security Services PTY, filial de United Technologies Corporation, cuyo volumen de facturación se acerca a los 90 millones de euros.

En relación a los mercados por los que Prosegur había apostado estratégicamente en los últimos años y dentro de la región Europa, cabe destacar Alemania, que muestra los efectos positivos de las medidas de eficiencia implantadas en la compañía adquirida a finales de 2011. Representa la confirmación de la excelencia del modelo de negocio Prosegur en la actividad de Logística de valores y gestión de efectivo y que este modelo es exportable a nuevos entornos.

Esta tendencia positiva del negocio en Alemania ha impulsado la adquisición de una nueva rama de actividad en el país. Tras los acuerdos que se habían alcanzado hace un año, a cierre de ejercicio 2013 han sido completados los requerimientos regulatorios que requerían las autoridades alemanas para ejercer el control de Brinks Deutschland GmbH, cuya solicitud de aprobación había sido presentada ante la autoridad de competencia en febrero de 2013.

La capacidad de mantener el crecimiento en los mercados ya consolidados de la región Latam también se ha puesto de manifiesto con claridad en el ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2013. La eficacia en la actualización de los precios de los servicios prestados en entornos hiperinflacionarios es manifiesta. En Brasil, el desarrollo de actividades laborales pertenecientes al sector de la seguridad privada ha sido clasificado dentro de la categoría de riesgo, lo que ha supuesto un considerable incremento de los costes de personal tanto en la actividad de Vigilancia como en LVGE. En contra de lo que cabría esperar, los márgenes de estos países se han mantenido en niveles similares a los de ejercicios precedentes.

Brasil sigue siendo el país más importante dentro del perímetro de Prosegur. Teniendo en cuenta su volumen de ventas, sus beneficios y su número de empleados, es el mercado más influyente en las cuentas de Prosegur. El posicionamiento en Brasil como proveedor global de servicios de seguridad privada es inmejorable para afrontar los proyectos que van a ser acometidos por este país entre 2014 y 2016.

El ejercicio 2013 ha supuesto un avance importante en la implantación de nuevos indicadores claves de gestión y se han actualizado políticas corporativas que han facilitado:

- a) El establecimiento de objetivos de mejora continua.
- b) El planteamiento de estrategias y opciones alternativas.

- c) La adopción de medidas necesarias para la implementación de las estrategias definidas e introduciendo medidas correctoras ante las desviaciones que se producen.
- d) El desarrollo de ventajas competitivas respecto al resto del mercado.

La Dirección de Prosegur ha dispuesto a lo largo del ejercicio de información puntual y adecuada de sus clientes, del mercado y del entorno legal, económico y tecnológico que le ha permitido ir ajustando la gestión de forma permanente.

En los siguientes apartados se detallan las variables más significativas de la gestión y su evolución durante el ejercicio, como son las actividades, la gestión comercial, el personal, las inversiones, la explotación y la gestión financiera.

Ventas por área geográfica

Las ventas consolidadas de Prosegur en el ejercicio 2013 han ascendido a 3.695,2 millones de euros (2012: 3.669,1 millones de euros), lo que supone un incremento total del 0,7%, del que un 7,2% corresponde a crecimiento orgánico puro, un 2,5% corresponde a crecimiento inorgánico principalmente derivado de las compras efectuadas en el ejercicio 2012. El efecto de la evolución de los tipos de cambio ha supuesto una disminución del 9,0%.

El incremento total de las ventas está por encima del PIB nominal de los países donde Prosegur opera. Esta mejora se debe en buena parte al modelo de soluciones de seguridad integradas y a la experiencia adquirida en cada mercado a través de los años.

La distribución de las ventas consolidadas por áreas geográficas se detalla en el siguiente cuadro:

(Millones de euros)	2013	2012	Variación
Europa	1.400,0	1.462,6	-4,3%
Asia	39,4	28,6	37,6%
Latam	2.255,7	2.177,8	3,6%
Total Prosegur	3.695,2	3.669,1	0,7%

Las ventas de Europa han disminuido un 4,3% principalmente debido al proceso de optimización que se ha llevado a cabo en las carteras de clientes de España y Portugal.

Las ventas en la región Latam han experimentado un incremento total con respecto al ejercicio 2012 del 3,6%, correspondiendo un 15,4% a crecimiento orgánico y un 3,3% a crecimiento inorgánico. El crecimiento de las ventas durante el ejercicio 2013 en esta región ha sido afectado negativamente en un 15,1% por la depreciación de las principales monedas de los países.

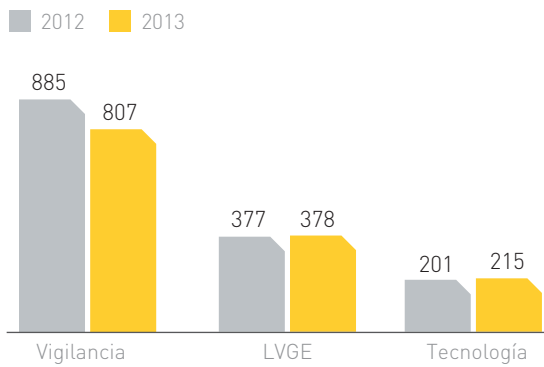
Por último, la región Asia-Pacífico ha crecido un 37,6% gracias a la integración de los nuevos negocios y a pesar del impacto negativo de la depreciación de las divisas.

Ventas por áreas de negocio

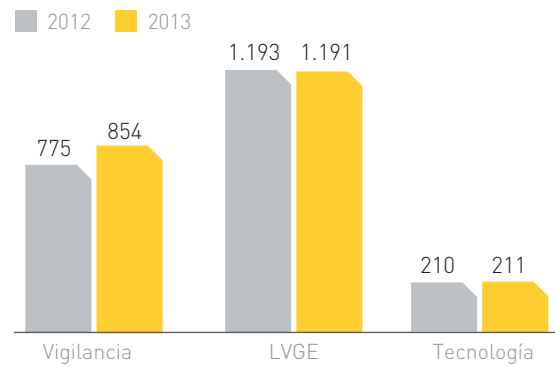
La distribución de las ventas consolidadas por área geográfica y negocio se muestra a continuación:

Ventas Europa

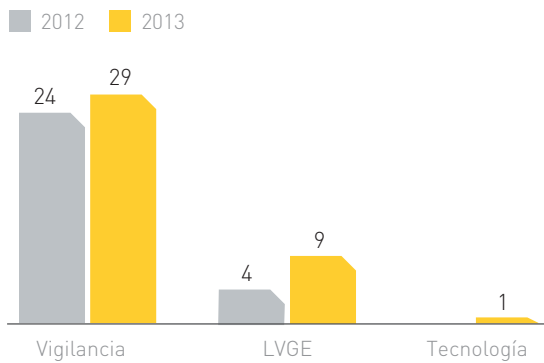
(millones de euros)

**Ventas Latam**

(millones de euros)

**Ventas Asia-Pacífico**

(millones de euros)



La distribución de las ventas consolidadas de forma agregada por áreas de negocio se muestra a continuación:

(Millones de euros)	2013	2012	Variación
Vigilancia	1.690,2	1.684,1	0,4%
% sobre total	45,7%	45,9%	
LVGE	1.577,7	1.573,7	0,3%
% sobre total	42,7%	42,9%	
Tecnología	427,3	411,3	3,9%
% sobre total	11,6%	11,2%	
Total Prosegur	3.695,2	3.669,1	0,7%

El negocio de Vigilancia, ha crecido un 0,4%, alcanzando los 1.690,2 millones de euros (2012: 1.684,1 millones de euros) que supone el 45,7% del total de ingresos de Prosegur.

La actividad de Vigilancia reduce el volumen ligeramente en Europa hasta los 806,7 millones de euros (2012: 884,7 millones de euros). La disminución es debida principalmente a la política de optimización de las carteras de clientes implantada en España y Portugal, que ha permitido el mantenimiento de los márgenes y la fidelización de los clientes orientados a los estándares de calidad que Prosegur ofrece.

En relación al negocio de Logística de valores y gestión de efectivo, las ventas de Europa y Asia-Pacífico han seguido una tendencia positiva, creciendo en un 1,6% y alcanzando los 387,1 millones de euros (2012: 381 millones de euros). Se trata de un logro importante considerando la reestructuración que el sector bancario ha experimentado en los últimos años en países como España y Portugal. Asimismo, prueba la solidez del negocio y la diferenciación de los servicios de Logística de valores y gestión de efectivo que ofrece Prosegur respecto a sus competidores.

Asimismo, en la región Latam, el negocio LVGE ha alcanzado los 1.190,6 millones de euros (2012: 1.192,7 millones de euros) ya que ha sido afectado negativamente por la depreciación de las principales monedas de los países.

Por último, el negocio de Tecnología ha tenido unos ingresos anuales de 427,3 millones de euros en el ejercicio 2013 (2012: 411,3 millones de euros), un 3,9% más que el año anterior.

La serie que se detalla a continuación ilustra el crecimiento de la cifra de negocios consolidada de Prosegur durante los últimos cinco ejercicios:

(Millones de euros)	2009	2010	2011	2012	2013
Facturación	2.187,0	2.560,3	2.808,5	3.669,1	3.695,2

Márgenes EBIT por área geográfica

El resultado de explotación consolidado (EBIT) del ejercicio 2013 ha sido de 297,6 millones de euros (2012: 311,5 millones de euros). El margen del EBIT del ejercicio 2013 se ha situado en el 8,1% (2012: 8,5%).

Este margen del 8,1% cobra especial importancia en un ejercicio que se ha visto afectado por la depreciación de las principales monedas de los países de la región Latam.

La distribución del margen de EBIT por áreas geográficas se muestra a continuación:

(Millones de euros)	Europa	Asia-Pacífico	Latam	Prosegur
Ventas	1.400,0	39,4	2.255,7	3.695,2
EBIT	48,4	0,0	249,2	297,6
Margen EBIT	3,5%	0,0%	11,0%	8,1%

Como ya se ha mencionado, Europa y Asia-Pacífico mejoran los márgenes en términos absolutos y relativos mientras que en la región Latam se observa un leve declive debido principalmente a la carga de los costes laborales que han quedado pendientes de transferir a los clientes. No obstante, se espera un incremento del margen en la primera parte del año próximo, que continuará con la tendencia de recuperación, una vez que todos los precios de los servicios hayan sido actualizados en Brasil y el resto de países de la región.

Las optimizaciones de carteras de clientes llevadas a cabo principalmente en la región Europa responden al objetivo prioritario de Prosegur de mantener elevados márgenes de rentabilidad y garantizar los retornos de las inversiones. El cumplimiento de este objetivo se encuadra dentro de la estrategia de innovación y mejora de los servicios que buscan la excelencia de los mismos y de las relaciones con los clientes.

En la siguiente tabla, se puede observar la tendencia del EBIT en los últimos cinco años:

(Millones de euros)	2009	2010	2011	2012	2013
Facturación	230,5	262,6	284,1	311,5	297,6

El margen EBIT sobre ventas consolidado se ha situado en el 8,1% en el presente ejercicio 2013. La tendencia alcista que se venía observando en años anteriores se ha visto truncada, básicamente, por la depreciación de las monedas respecto al año anterior, principalmente el peso argentino y el real brasileño.

La información relativa a la asignación de los activos de Prosegur a cada uno de los segmentos y la conciliación entre el resultado asignado a segmentos y el resultado neto consolidado está expuesta en la Nota 10 de las Cuentas Anuales Consolidadas.

Información comercial

La comercialización de los servicios de Prosegur se realiza a través de las delegaciones y por personal comercial propio con dedicación exclusiva, que aplican en todo caso criterios selectivos para minimizar el riesgo de morosidad y eventual impago. Para ello, en los casos de clientes de los que se carece de la debida experiencia, se realizan investigaciones y consultas a bases de datos de dominio público, efectuando valoraciones de riesgo y análisis individuales objetivamente medibles. Una vez que se firma el contrato y durante el tiempo que se presta el servicio, el cliente recibe una atención directa, permitiendo una máxima aproximación a sus necesidades operativas y a su realidad económica, lo que reduce el riesgo de incobrabilidad.

Por ello, el cliente está en el centro del negocio. El primer objetivo es cumplir con los estándares de calidad y que el cliente entienda que contrata un servicio de seguridad de valor añadido y responsable. La oferta comercial se desarrolla en torno al concepto de soluciones de seguridad integradas, bajo criterios de innovación y excelencia.

El enfoque actual de Prosegur se basa en soluciones integrales de seguridad que permiten apostar por la especialización sectorial como diferenciación estratégica.

Prosegur renueva de forma continua su oferta y desarrolla nuevos productos en cada línea de negocio. Se pueden mencionar por ejemplo, el concepto de vigilancia dinámica, la externalización bancaria, servicios a través de dispositivos móviles o video vigilancia desde los centros de control.

Inversiones

Las inversiones de Prosegur son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente, se remite al Comité de Inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación a la Comisión Ejecutiva.

Durante el ejercicio 2013 se dotaron 116,8 millones de euros en concepto de amortización (2012: 115,5 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material 67,8 millones de euros (2012: 67,0 millones de euros), a aplicaciones informáticas 10,9 millones de euros (2012: 9,9 millones de euros) y a otros activos intangibles 38,1 millones de euros (2012: 38,6 millones de euros).

A continuación se detalla el total de inversiones que fueron analizadas por el Comité de Inversiones durante 2013 y su comparativo con 2012:

(Millones de euros)	2013	2012
Primer Trimestre	27	10,4
Segundo Trimestre	32,5	22,8
Tercer Trimestre	16,4	13,6
Cuarto Trimestre	18	24,6
Total	93,9	71,4

A lo largo del ejercicio 2013 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 119,7 millones de euros (2012: 106,7 millones de euros). Adicionalmente, se han realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 13,2 millones de euros (2012: 11,9 millones de euros).

2.2 Medioambiente

Uno de los objetivos primordiales de Prosegur es reforzar la conciencia ambiental de sus colaboradores y reducir el impacto ecológico de todas sus actividades mediante la inversión en tecnología y en modelos de gestión eficientes.

Prosegur ha sido la primera compañía de seguridad privada en España que ha obtenido la certificación en sus actividades de acuerdo a la norma ISO 14001.

Los principales ámbitos de actuación de Prosegur para la sostenibilidad del medioambiente:

- a) Gestión responsable de la flota. La actividad de Logística de Valores es la que genera uno de los mayores impactos ambientales de Prosegur, derivados del consumo de gasóleo y de las emisiones atmosféricas del escape de los vehículos. Se está llevando a cabo una renovación de la flota mediante la adquisición de vehículos eléctricos y de vehículos blindados que se acogen a la Norma Euro 5. Esta inversión, contabilizada como mayor valor del inmovilizado en los Estados Financieros Consolidados asciende a 1,0 millones de euros (2012: 3,2 millones de euros).
- b) Prosegur ha participado puntualmente en proyectos para el desarrollo de inventarios de gases de efecto invernadero.
- c) En la actualidad, se están desarrollando campañas de sensibilización ambiental en diferentes sedes, en las que se especifica cómo reducir el residuo materiales procedentes de suministros de oficina.

A 31 de diciembre de 2013, Prosegur no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

2.3 Personal

Teniendo en cuenta la estrategia de crecimiento en los últimos años, a nivel global, Prosegur genera empleo en los mercados en los que está presente.

La plantilla de Prosegur cerró el ejercicio 2013 con 154.540 personas (2012: 153.828 personas), lo que supone un incremento del 0,5%.

Una de las herramientas fundamentales por las que Prosegur se ha consolidado como uno de los principales grupos de servicios de seguridad a nivel mundial ha sido históricamente la selección de personal. Las características de especial confianza y responsabilidad que debe caracterizar a las personas que desarrollan sus servicios en las instalaciones del cliente, en una actividad tan delicada como la seguridad, obliga a garantizar no sólo la eficacia de los profesionales de Prosegur, sino también su honestidad, responsabilidad, equilibrio emocional y madurez psicológica.

Por estas razones, la mejora continua de los procesos de selección que permite identificar con el mayor detalle posible la idoneidad de una persona hacia un puesto de trabajo dentro de Prosegur, es una constante de la Dirección de Recursos Humanos.

Durante los últimos cinco años la plantilla media ha evolucionado como se detalla a continuación:

Plantilla	2009	2010	2011	2012	2013
Directa	89.269	97.198	111.361	140.049	145.364
Indirecta	5.638	5.657	6.924	8.530	9.150
Total Prosegur	94.907	102.855	118.285	148.579	154.514

La evolución de la plantilla en términos relativos sobre la facturación en los últimos cinco años ha sido la siguiente:

Nº de personas por cada millón facturado	2009	2010	2011	2012	2013
Directa	40,8	38	39,7	38,2	39,3
Indirecta	2,6	2,2	2,5	2,3	2,5

Se realiza anualmente un ejercicio de análisis del desempeño de las personas que integran el colectivo de Prosegur. Existe para ello un proceso sistematizado en el que cada responsable se entrevista con sus colaboradores y analiza objetivamente el desempeño poniendo de manifiesto las fortalezas y énfasis en las áreas de mejora.

Se llevan a cabo encuestas anuales de satisfacción para que Prosegur pueda conocer la percepción de los empleados sobre los aspectos que inciden en su trabajo diario. De estas encuestas se derivan planes de acción que establecen políticas de mejora del clima laboral de las compañías del Grupo.

Prosegur actúa en línea con los estándares del sector en materia de prevención de riesgos laborales. Invierte en formación específica y en avances para garantizar que los empleados trabajan en entornos seguros y les ofrece los mejores equipamientos.

Los canales de comunicación interna han sido fortalecidos especialmente en los últimos años y se materializan en la intranet corporativa, en la revista de difusión interna "Gente Prosegur" y a través de presentaciones estratégicas en las que participan un buen número de empleados

La fundación Prosegur colabora con la construcción de una sociedad más solidaria y con menos desigualdades y, en este sentido, uno de sus objetivos es fomentar la integración social de los colectivos menos favorecidos para generar cambios de actitud hacia valores más solidarios. Desde hace años, se viene impulsando la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. En las sedes más representativas de Prosegur, se ha implantado el Plan de Integración Laboral de Personas con Discapacidad Intelectual, sumando cada año nuevos profesionales de este colectivo a las plantillas de diferentes países.

A continuación se muestran indicadores clave de los dos últimos años que reflejan las actuaciones de Prosegur en relación al fomento de la formación y educación de sus empleados y para el desarrollo de diversidad e igualdad de oportunidades (la distribución de la plantilla por sexo está incluida en la Nota 33 de las Cuentas Anuales Consolidadas):

(número de personas y millones de euros)	2013	2012
Personal	154.540	153.828
Porcentaje de mujeres	14,3%	14,0%
Porcentaje de mujeres en Consejo Administración	33,3%	33,3%
Personal discapacitado en plantilla de España	174	220
Inversión en formación	9,3	8,2
Tasa de accidentes	4,4	6,0
Tasa de bajas por enfermedad	0,06	0,07

3. Liquidez y recursos de capital

En un contexto en el que todavía continúa una significativa restricción del crédito, durante el ejercicio 2013, Prosegur ha proseguido con la formalización de operaciones estratégicas de financiación que tienen por objeto la optimización de la deuda financiera, el control de los ratios de endeudamiento y el cumplimiento de los objetivos de crecimiento.

Prosegur calcula la deuda financiera neta considerando el total de los recursos ajenos corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias) más los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes.

La deuda financiera neta a 31 de diciembre 2013 asciende a 631,7 millones de euros (2012: 646,1 millones de euros).

3.1 Liquidez

Prosegur dispone de un buen nivel de reservas de liquidez y de capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2013 la disponibilidad de liquidez de Prosegur es de 579,0 millones de euros (2012: 405,1 millones de euros). Esta cifra está compuesta por las siguientes partidas:

- El saldo de efectivo y equivalentes a efectivo por importe de 292,9 millones de euros (2012: 163,6 millones de euros).
- La disponibilidad existente a largo plazo de crédito de 150 millones de euros correspondiente al préstamo sindicado firmado en 2010 (2012: 100 millones de euros).
- Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 136,1 millones de euros (2012: 141,5 millones de euros) contratadas de forma diversificada en un amplio pool bancario y en la que están representados los principales bancos de cada país donde se opera.

Esta cifra de liquidez supone un 15,7% de las ventas anuales consolidadas (2012: 11,0%), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la estrategia de crecimiento.

Las medidas de eficiencia de los procesos administrativos internos puestas en práctica en los dos últimos ejercicios han mejorado sustancialmente el flujo de caja del negocio. El perfil de vencimientos de la deuda de Prosegur está alineado con la capacidad de generar flujos de caja para pagarla. Asimismo, el cumplimiento de la estrategia de crecimiento del Prosegur no comprometerá el objetivo de mantener unos niveles de endeudamiento razonables.

Es importante señalar que, aunque parte de la posición de caja referida a cierre del ejercicio 2013 queda sujeta a determinadas condiciones regulatorias derivadas del posicionamiento geográfico de Prosegur, el cumplimiento de las obligaciones contractuales próximas no depende de distribucio-

nes o pagos procedentes de subsidiarias que estén sujetos a restricciones infranqueables de índole legal o regulatoria. Durante el proceso de planificación presupuestaria anual, se realiza un plan de repatriación de dividendos procedentes de subsidiarias y maximizando la eficiencia fiscal del Grupo consolidado.

El valor de mercado de la autocartera en propiedad de la sociedad dominante de Prosegur a 31 de diciembre de 2013 asciende a 217,6 millones de euros.

3.2 Recursos de capital

La estructura de la deuda financiera de largo plazo está determinada por los siguientes contratos:

- a) Préstamo sindicado suscrito en España en 2010 por importe de 400 millones de euros a un plazo de cinco años. A 31 de diciembre de 2013, el capital dispuesto correspondiente al tramo de la modalidad de préstamo asciende a 60 millones de euros y se han realizado disposiciones del tramo de la modalidad de crédito por importe de 100 millones de euros.
- b) Debenture emitido en Brasil en 2012 cuyo importe vivo a 31 de diciembre de 2013 asciende a 79,2 millones de euros (contravalor: 258,3 millones de reales)
- c) El 2 de abril de 2013 se han emitido bonos simples por importe nominal de 500 millones de euros, con vencimiento en 2018. Los bonos devengan un cupón del 2,75% anual pagadero por anualidades vencidas y cotizan en el Irish Stock Exchange. La cotización en el mercado a 31 de diciembre de 2013 es del 2,371%.

Con esta última transacción, Prosegur ha refinanciado la mayor parte de la deuda financiera y mantiene la política de cobertura natural del efecto de conversión de las monedas al tener también deuda denominada en las monedas en los países donde opera. No obstante, se pondera el equilibrio entre las ventajas de dicha cobertura y el incremento de coste financiero que implica.

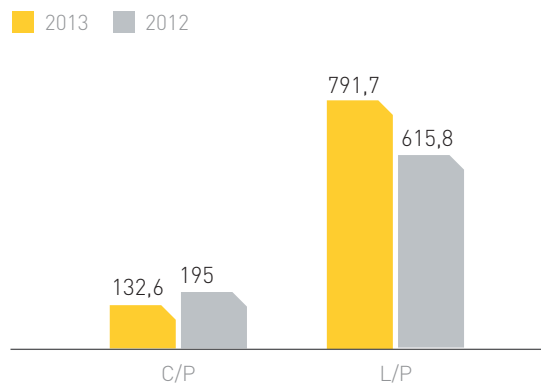
La deuda financiera bruta incluye pasivos financieros corrientes y no corrientes y excluye otras deudas no bancarias y, a su vez, se ajusta por el valor razonable de los instrumentos financieros derivados contratados.

En términos consolidados, la deuda financiera bruta de largo plazo con vencimiento superior al año ha alcanzado a cierre del ejercicio 2013 los 791,7 millones de euros (2012: 615,8 millones de euros), soportada básicamente por contrato de préstamo sindicado formalizado en el año 2010, el debenture emitido en Brasil en 2012 y los bonos corporativos emitidos en 2013.

La deuda financiera bruta de corto plazo se ha situado en 132,6 millones de euros (2012: 195,0 millones de euros).

La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo, presenta la siguiente distribución:

Deuda financiera bruta Grupo (millones de euros)

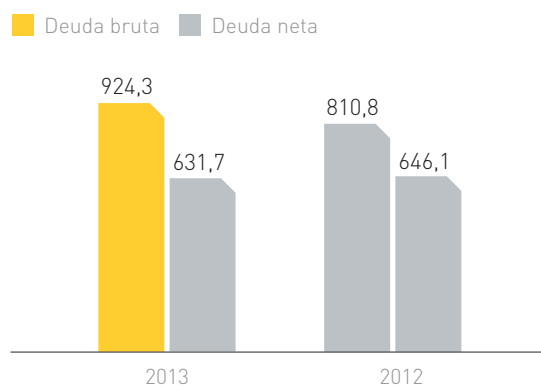


El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2013 ha sido del 4,22% (2012: 4,87%). La disminución del coste medio de la deuda es un excelente dato considerando que Prosegur contrata parte de la financiación en países con costes financieros elevados, de acuerdo a la política de cobertura natural, en especial en Brasil donde además el CDI ha aumentado durante el año. Este logro es gracias al proceso de reestructuración de la deuda que se ha producido en 2013.

La deuda financiera neta al cierre del ejercicio 2013 se ha situado en 631,7 millones de euros (2012: 646,1 millones de euros).

A continuación se muestra un gráfico comparativo de la deuda bruta y de la deuda neta de los años 2013 y 2012:

Evolución deuda financiera Grupo (millones de euros)



No se esperan cambios significativos para el ejercicio 2014 en relación a la estructura de fondos propios y de capital ni en relación al coste relativo los recursos de capital respecto al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2013.

La siguiente tabla muestra los vencimientos de las obligaciones contractuales a 31 de diciembre de 2013:

(Millones de euros)	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	TOTAL
Obligaciones y otros valores	13,8	555,0	0,0	568,8
Préstamo sindicado	31,1	130,1	0,0	161,2
Préstamos con entidades de crédito	82,2	249,9	1,5	333,7
Cuentas de crédito	42,7	0,0	0,0	42,7
Deudas por leasing	9,2	17,3	0,2	26,8
Otras deudas	71,8	86,8	1,6	160,2
	250,7	1.039,1	3,3	1.293,2

En el desarrollo corriente de la actividad, Prosegur recurre ocasionalmente a operaciones que no se encuentran registradas en el estado de situación financiera, normalmente bajo la fórmula contractual de arrendamiento operativo y principalmente con el objeto de utilizar activos de elevado valor, como inmuebles y vehículos. Los compromisos de pago de alquileres futuros ascienden a 73 millones de euros (2012: 109,3 millones de euros) que se corresponden principalmente con el contrato del edificio de oficinas en Madrid, bases operativas ubicadas en Brasil, otros edificios representativos del negocio y vehículos operativos.

Prosegur calcula el índice de apalancamiento como el cociente resultante entre la deuda financiera neta y capital total, entendiendo por éste último la suma de la deuda financiera neta y el patrimonio neto. El ratio a 31 de diciembre de 2013 se ha situado en el 0,49 (2012: 0,47).

El ratio deuda financiera neta sobre recursos propios a 31 de diciembre de 2013 se ha situado en 0,97 (2012: 0,88).

El ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA se ha situado en 2013 en un 1,52 (2012: 1,51). Si se considera el valor de mercado de las autocartera a cierre de ejercicio como un ajuste a la deuda financiera neta y se consideran las deudas con terceros por adquisiciones de empresas, el coeficiente sobre el EBITDA se sitúa en un 1,34 (2012: 1,58).

3.3 Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance

En la Nota 27 de las Cuentas Anuales Consolidadas se exponen los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativo por tramos de vencimiento.

Adicionalmente, según se indica en la Nota 26 de las Cuentas Anuales Consolidadas, Prosegur emite garantías a terceros por causas de índole comercial y financiera. El importe total de garantías emitidas a 31 de diciembre de 2013 asciende a 155,6 millones de euros (2012: 196,1 millones de euros).

4. Principales riesgos e incertidumbres

4.1 Riesgos operativos

El ciclo de gestión del riesgo de Prosegur es el siguiente:

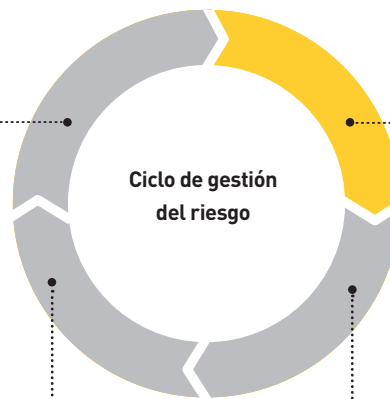
Mensual	Información sobre exposición del: <ul style="list-style-type: none"> · Riesgo Financiero · Riesgo Operacional y Cumplimiento · Riesgo Reputacional 	Trimestral	Seguimiento a través de Comités de Riesgos del: <ul style="list-style-type: none"> · Riesgo de Negocio · Riesgo Financiero · Riesgo Operacional y Cumplimiento
Semestral	Información al Consejo de Administración sobre: <ul style="list-style-type: none"> · Riesgo de Negocio · Riesgo Financiero · Riesgo Operacional y Cumplimiento · Riesgo Reputacional 	Anual	Proceso de reevaluación del Mapa de Riesgos Revisión de los Riesgos Estratégicos

Información

Informar y comunicar sobre las diferentes exposiciones y evaluar la situación del riesgo anualmente.

Monitorización

Supervisión y seguimiento del cumplimiento de las políticas, normas, procedimientos, sistemas de información a través del ambiente de control interno, midiendo si la exposición es aceptable. Monitorización continua a distancia y sobre el terreno.



Riesgo

Identificar los riesgos del negocio o prever escenarios de riesgo, medir y analizar su impacto en la entidad.

Control

Proponer nuevas políticas o reevaluar las políticas existentes, además, de proponer las medidas correctoras necesarias para su aplicación basadas en criterio de coste-efectividad para minimizar los riesgos identificados.

Riesgo regulatorio

Los principales riesgos regulatorios son los relacionados con la legislación en materia de Blanqueo de Capitales, Protección de Datos, Laboral y Cumplimiento de Normas Internas y Código de Conducta.

Prosegur dedica un mayor esfuerzo a la gestión de los riesgos operacionales y de cumplimiento normativo, ya que tienen un impacto en los compromisos adquiridos con los grupos de interés, y en especial, con los clientes.

Los riesgos regulatorios se mitigan mediante la identificación del riesgo a nivel operativo, evaluación del entorno de control de forma periódica y a través de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

La Dirección Corporativa de Seguridad y Gestión de Riesgos lleva a efecto un programa continuo de análisis de la totalidad de los procesos operativos, cuya finalidad es la detección, la evaluación y la adecuada gestión de todos los riesgos que pudieran derivarse de ellos. Esta función tiene un impacto que repercute directamente en los servicios de la Compañía.

Igualmente, la Dirección Corporativa de Seguridad y Gestión de Riesgos desempeña un papel esencial en la actividad de prevención de blanqueo de capitales, siendo responsable de la organización interna constitutiva de la Unidad de Prevención de Blanqueo de Capitales (UPBC) en España. La Unidad está encuadrada dentro de la normativa que obliga a Prosegur a implantar medidas de control tendentes a evitar que se utilice el transporte de fondos para el blanqueo de capitales. Prosegur cumple además con toda la normativa vigente de los bancos centrales en esta materia.

Riesgo operacional

El sistema de gestión de riesgos de Prosegur se fundamenta principalmente en el sistema COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) y se complementa con estándares aplicados en los principales clientes del sector financiero, como las normas Basilea III y las normas ISO 31000. El Consejo de Administración es máximo responsable de la gestión de riesgos y la ejecuta a través del Comité de Riesgos.

Entre los riesgos del negocio, cabe destacar la competencia desleal y la dependencia de proveedores. Para su mitigación, se realiza un desarrollo continuo de nuevos servicios de valor añadido. Asimismo, se fomenta la entrada de nuevos proveedores de mercados internacionales.

Los riesgos operacionales son los relacionados con robos y asaltos, errores en las operaciones, sanciones legales y, como consecuencia, el riesgo de continuidad del negocio. Existen programas y políticas formales que ayudan a la controlar este tipo de riesgos.

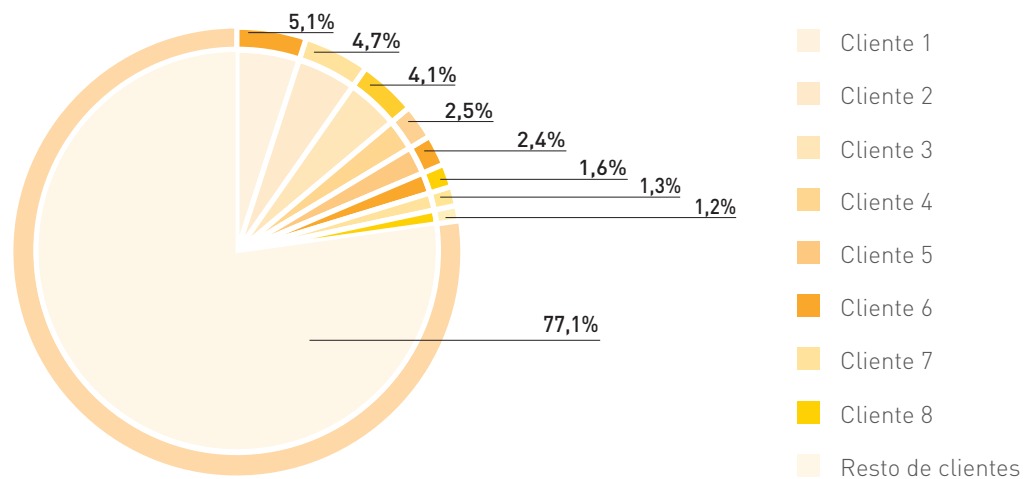
Resulta importante resaltar la actividad de monitorización que realiza la Dirección Corporativa de Seguridad y Gestión de Riesgos en los procesos de control y seguimiento de la trazabilidad de las operaciones realizadas en la actividad de transporte, manipulado y almacenamiento del efectivo. Asimismo se realiza una asistencia independiente en las reclamaciones o diferencias en la actividad de gestión de efectivo, colaborando en la identificación de mejores prácticas y en la elaboración de procedimientos que minimicen la posibilidad de pérdidas.

Prosegur cuenta con más de 50 personas organizadas en dos plataformas continentales, una para los países de Latam y otra para Europa. Esta última también cubre los servicios para las operaciones en Asia-Pacífico, que incluye las actividades de investigación y análisis en los procesos de compra de otras compañías en estos mercados.

Concentración de clientes

Prosegur no tiene concentraciones significativas de clientes. En la Nota 32 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

Concentración de clientes



4.2 Riesgos financieros

Riesgo de tipo de interés

Prosegur está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

Prosegur analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2013, los pasivos financieros de Prosegur a tipo de interés variable estaban mayoritariamente denominados en euros, real brasileño y dólares australianos.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

En base a los distintos escenarios, Prosegur gestiona el riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo mediante permutas de tipo de interés variable a tipo de interés fijo.

Prosegur tiene contratado un instrumento financiero derivado de tipo de interés (interest rate swap) con el objetivo de fijar el tipo de interés máximo de una parte de la financiación de Prosegur.

Este instrumento financiero derivado intercambia semestralmente, cada 25 de julio y cada 25 de enero, un tipo pagador del 2,71% con un tipo receptor del Euribor a seis meses sobre un nominal de 100 millones de euros y vencimiento en el mes de abril de 2014.

Durante el año 2013, se cancelaron anticipadamente dos coberturas de tipos de interés (interest rate swap) por importe de 37,5 millones de euros nominal cada una, que tenían vencimiento en febrero de 2015.

En la Nota 32 de las Cuentas Anuales Consolidadas, se presenta los saldos de préstamos y créditos bancarios y la parte de deuda que se encuentra cubierta bien por el Interest Rate Swap descrito en este apartado o bien por tipos de interés no sujetos a variaciones.

Riesgo de tipo de cambio

La cobertura natural que lleva a cabo Prosegur se basa en que las necesidades de capital de inversión del sector, que varían según las áreas de negocio, son coherentes con el flujo de caja operativo generado y es factible regular el ritmo de las inversiones a realizar en cada país en función de las necesidades operativas.

Durante el ejercicio 2013, Prosegur ha mantenido la política de cobertura natural, a través de nuevas operaciones de inversión propias del negocio en divisa local como la compra de acciones de la entidad australiana Chubb Security Services PTY Limited que ha implicado la contratación de un préstamo de 70 millones de dólares australianos. Asimismo, se mantienen deudas en las monedas de los países principales en los que Prosegur opera para minimizar la exposición al riesgo por tipo de cambio en los países.

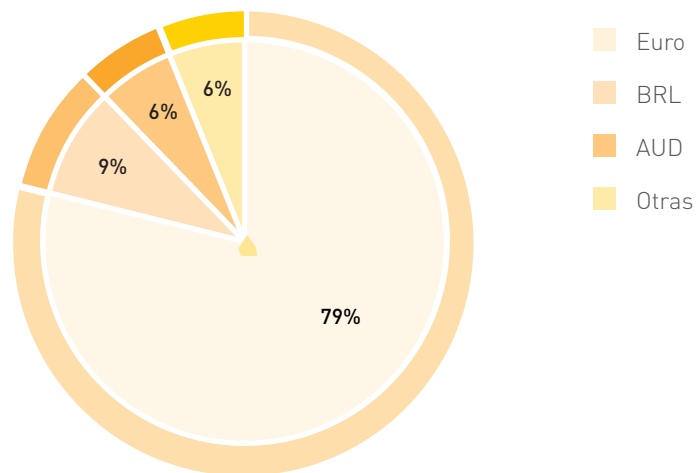
De este modo, aunque Prosegur está presente en un gran número de países, la deuda financiera está soportada principalmente en las siguientes divisas: euro, real brasileño y dólar australiano. La deuda en euros representa un 79%, en reales brasileños un 9%, otro 6% en dólares australianos y un 6% en el resto de divisas de Prosegur.

La variación en la estructura de la deuda por divisa respecto al año anterior viene dada por las operaciones corporativas, principalmente por la emisión de bonos corporativos, por la amortización anticipada del préstamo que había sido contratado en 2012 por 100 millones de euros, por la amortización parcial del préstamo sindicado de 2010 por importe de 50 millones de euros, por la amortización parcial del Debenture emitido en Brasil en 2012 por importe de 47 millones de euros y por la contratación del préstamo en dólares australianos como parte de la financiación de la inversión en dicho país.

En la Nota 32 de las Cuentas Anuales Consolidadas se refleja el valor de los activos y pasivos financieros denominados por tipo de divisa. En la misma Nota se expone información relevante respecto a la exposición al tipo de cambio a través de las cotizaciones de las principales divisas que afecta a activos y pasivos. A cierre del ejercicio 2013, Prosegur tiene registrado en el estado de situación financiera un instrumento financiero derivado que actúa como seguro de cambio del dólar australiano respecto al euro sobre un nominal de 15 millones de dólares australianos.

De forma gráfica, la estructura de deuda financiera de Prosegur distribuida por divisas a cierre del ejercicio 2013 presenta la siguiente proporción:

Deuda financiera grupo



Riesgo de crédito

Los Departamentos de Créditos y Cobros de cada uno de los países en los que opera Prosegur, realiza una evaluación del riesgo de cada cliente partiendo de los datos básicos de contratación y establece límites de crédito y condiciones de pago que quedan registrados en los sistemas de gestión de Prosegur y que se actualizan periódicamente. Se realizan seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y se practican las correcciones valorativas que se estiman necesarias en base a políticas claramente establecidas.

En la Nota 32 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur.

En cuanto a las inversiones financieras y otras operaciones, se realizan con entidades de rating definido y se firman contratos marco de operaciones financieras (CMOF o ISDA). Los límites de riesgo de contrapartida están claramente definidos en las políticas corporativas de la Dirección Económico Financiera y se publican periódicamente los límites y niveles de crédito actualizados.

5. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

Con fecha 10 de enero de 2014, Prosegur ha procedido a la venta en bloque de un paquete de autocartera representativo del 4,032% del capital social, por un importe total de 123,2 millones de euros, esto es, 24.882.749 acciones a 4,95 euros, para satisfacer la demanda presentada por JB Capital Markets de un número limitado y reducido grupo de inversores institucionales. Tras haberse completado esta operación, Prosegur mantiene un 3,047% de autocartera que considera estratégico para satisfacer posibles operaciones corporativas futuras.

A través de su filial Singpai Pte. Ltd., Prosegur ha adquirido, con fecha 23 de enero de 2014, el 100% de las acciones de la compañía Evttec Management Services Pte Ltd situada en Singapur. Esta transacción implica para Prosegur una inversión máxima de 7,5 millones de dólares de Singapur (equivalente a 4,3 millones de euros), incluyendo la deuda de la compañía adquirida.

A través de su filial Prosegur GmbH, Prosegur ha adquirido, con fecha 17 de febrero de 2014, el 100% de la compañía "Chorus Security Service GmbH & Co. KG" así como el 100% de las participaciones de su general partner "Chorus Security Service Verwaltungs GmbH", ambas situadas en Alemania. Esta transacción implica para Prosegur una inversión máxima de 1,8 millones de euros, incluyendo la deuda de la compañía adquirida.

6. Información sobre la evolución de la entidad

Dentro de los países de la región Latam, se estima que las monedas de los principales países tienen todavía un cierto recorrido de depreciación en el año 2014. Este impacto negativo ya previsto será contrarrestado por el potencial desarrollo de la región y la capacidad de Prosegur de fidelizar a sus clientes y ofrecerles los mejores servicios.

Los excelentes resultados obtenidos en el pasado por los equipos comerciales de la región Latam en relación a la capacidad de transferir incrementos de precios a los clientes en un entorno económico que se encuentra en un proceso progresivo de maduración, permite tener optimismo para el ejercicio 2014.

Gracias a la experiencia desarrollada en cada uno de estos mercados a través de los años, Prosegur ha desarrollado un modelo de negocio exitoso en cualquier entorno económico que permitirá mantener los márgenes e incluso incrementarlos.

En este sentido, la rentabilidad del negocio de Vigilancia en la región Latam tiene recorrido al alza aunque requerirá un ejercicio de optimización de carteras similar al llevado a cabo en países de la región Europa.

Las previsiones optimistas de Prosegur en el crecimiento orgánico de la región se basan en el refuerzo de los procedimientos de control interno que garantizan la eficiencia en los diferentes negocios. La implantación de políticas de control corporativas ha permitido mejoras y crecimientos en la generación de caja en 2013. Esta es la prueba del éxito del modelo de negocio basado en el liderazgo en la gestión, la orientación al cliente, la excelencia de las operaciones y el control y planificación del negocio.

Asimismo, los objetivos clave de Prosegur identifican una importante intensificación del crecimiento de la actividad de Alarmas.

Por su parte, el entorno económico de la región Europa lleva ya años mostrando una situación de estancamiento. En este contexto, Prosegur ha sido capaz de poner en práctica con éxito políticas de eficiencia y optimización de las carteras de clientes. Gracias a la capacidad de adaptación de Prosegur a la situación y habiéndose producido una reducción de volumen selectiva a través de la cual han sido excluidos algunos de los contratos menos rentables, se han construido unos cimientos sólidos para afrontar los años venideros en los que se prevé una tendencia positiva en los márgenes y la consecución de índices de crecimiento razonables.

La región Asia-Pacífico supone la puerta de entrada a mercados con alto potencial de crecimiento y la diversificación de los riesgos y oportunidades. La reciente adquisición del segundo operador del mercado australiano de Logística de valores y gestión de efectivo es un buen ejemplo de ello. Esta operación proporciona a Prosegur un fuerte posicionamiento en el mercado australiano, a través de 26 delegaciones y más de 20 centros autorizados por el Reserve Bank of Australia. La estrategia de Prosegur en esta región se centrará en la expansión a otros servicios complementarios en los mercados en los que ya opera.

Con estas premisas, Prosegur se encuentra en una posición óptima para continuar con el proyecto de crecimiento inorgánico sin comprometer el nivel y los ratios que miden el nivel de deuda.

Como conclusión, Prosegur se enfrenta a grandes retos en los próximos ejercicios, que abarcan el cumplimiento de las expectativas de mantener la tendencia de recuperación de los márgenes en Europa como consecuencia de un modelo de negocio integrado cuya capacidad de adaptación a las condiciones más desfavorables ya ha sido sobradamente demostrada. Asimismo, se mantienen los objetivos de cumplimiento de importantes tasas de crecimiento gracias a los tradicionales y a los nuevos mercados que permitirán a Prosegur seguir siendo un referente global en seguridad, creando valor para sus empleados, para sus clientes y para sus accionistas.

7. Actividades de I+D+i

Los importantes proyectos desarrollados en los últimos años permiten diferenciar la calidad de los servicios de seguridad que ofrece Prosegur y muestran su compromiso con la innovación y la excelencia del servicio.

Entre los proyectos recientemente concluidos con éxito o que se encuentran en la actualidad en proceso de desarrollo, cabe destacar los siguientes:

- a) Desarrollo de un sistema global para Gestión de Efectivo, que engloba tanto los procesos de negocio como la plataforma tecnológica que soporta dichos procesos, válido para todos los países.
- b) Desarrollo de un sistema de información global que almacena e interrelaciona los datos de todas las áreas funcionales y unidades de soporte, de forma que permite obtener una visión integral del negocio, así como explotar esta información para la toma de decisiones por parte de los usuarios del sistema.
- c) Desarrollo de una novedosa plataforma tecnológica orientada al negocio de Seguridad Privada para la planificación y gestión global de recursos humanos y materiales asociados a cada servicio, que optimiza la eficiencia en la gestión operativa a partir de la disposición ágil y pormenorizada de información técnica y económica.
- d) Diseño y desarrollo tecnológico de una Plataforma Corporativa que permite sostener de manera homogénea y unificada todas las actividades relacionadas con la provisión de servicios de seguridad del área del negocio de Tecnología.
- e) Desarrollo de nuevo servicio para entidades bancarias que permitirá aunar todas las operaciones posibles en una única ventanilla. El nuevo sistema posibilitará una vista común para transacciones de varias entidades bancarias y otro tipo de clientes como acreedores y emisores de facturas.
- f) Nueva solución para la gestión de todas las actividades logísticas de la compañía, desde la planificación integral de estas tareas al transporte de efectivo en el entorno más seguro y controlado posible, de modo que se obtenga un servicio flexible, modular y de rápida respuesta ante imprevistos o variaciones de las necesidades de los clientes, con las máximas garantías de seguridad.
- g) Nuevo sistema de autenticación para los usuarios de las aplicaciones de la compañía, que permite la unificación de todos los sistemas de gestión de identidad y control de accesos.
- h) Diseño y desarrollo de un sistema integral de seguridad para personas y recintos que permite un control remoto en tiempo real, la petición de imágenes del hogar bajo demanda y la utilización de servicios domóticos a través de un servidor seguro.
- i) Nuevas soluciones de localización inteligente de personas y activos en entornos interiores y exteriores, con el objetivo de lograr una mayor seguridad y una mayor eficiencia en la planificación de recursos.

8. Adquisición y enajenación de acciones propias

A 31 de diciembre de 2013, la sociedad mantiene 43.685.484 acciones en autocartera (2012: 43.726.900 acciones) que representan el 7,08% del capital social (2012: 7,09%), y cuyo importe está valorado en 125,2 millones de euros (2012: 125,3 millones de euros). Parte de estas acciones están destinadas a la entrega al Consejero Delegado y a la Alta Dirección de Prosegur por el cumplimiento de los planes de incentivos.

El Plan de incentivos diseñado dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de la cotización de las acciones de la matriz de Prosegur que se encuentra vigente en la actualidad, fue aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada con fecha 29 de mayo de 2012. El Consejo de Administración está autorizado para adquirir acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley.

En el mes de enero de 2014 se ha liquidado el anterior plan de incentivos, denominado Plan de incentivos 2011. Por otro lado, el número máximo de acciones destinado al Plan 2014, cuya última entrega está prevista para el ejercicio 2017 asciende a la cantidad de 4.120.000.

El 10 de enero de 2014, Prosegur ha procedido a la venta en bloque de un paquete de autocartera de 24.882.749 acciones, representativo del 4,032% del capital social, por un importe total de 123,2 millones de euros.

9. Otra información relevante

9.1 Información bursátil

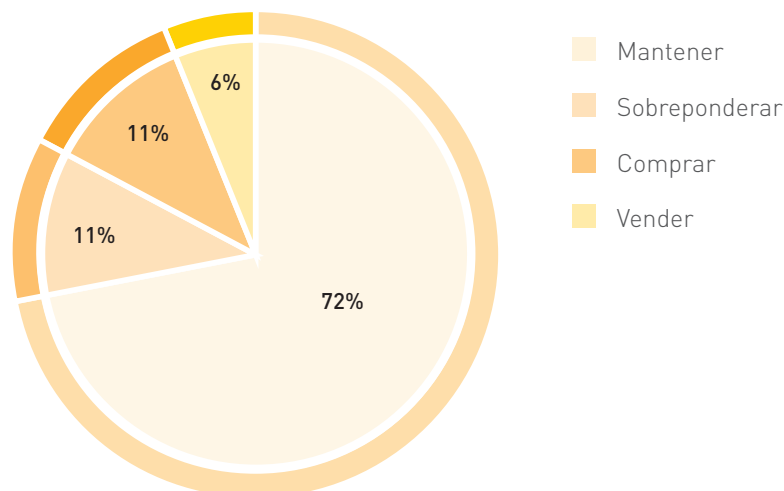
Prosegur centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y credibilidad, orientan la actuación de la Compañía.

La política de relación con accionistas e inversores de Prosegur tiene como objetivo establecer una comunicación directa, personal y estable en el tiempo. La Compañía mantiene un vínculo estrecho con sus accionistas, inversores particulares e institucionales, y con los principales analistas bursátiles, a quienes proporciona información detallada de manera continua.

Para cumplir con este compromiso de transparencia, Prosegur utiliza múltiples canales de comunicación a su disposición, como la webcast que cada trimestre se celebra con motivo de la comunicación de resultados o la creación del Investors Newsletter, que se suma a la publicación de otros boletines informativos de carácter mensual con contenido de interés específico para la comunidad de inversión.

Cobertura de analistas

Las recomendaciones de las casas de inversión que siguen a Prosegur son las siguientes:



El 31 de diciembre de 2013, el precio de la acción de Prosegur cerró en los 4,98 euros.

La cotización de la compañía ha experimentado un crecimiento anual positivo del 9,45%, alcanzando el máximo anual de cierre durante el mes de diciembre de 2013.

Principales Accionistas

La estructura accionarial de Prosegur refleja su solidez y estabilidad.

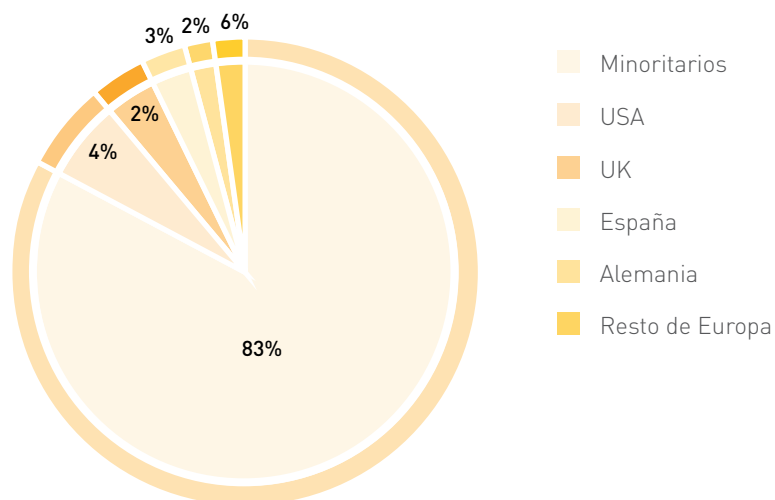
A 31 de diciembre de 2013, el 70,3% del capital de la Compañía estaba en manos de accionistas significativos. El 29,7% restante era capital flotante.

La fuerte presencia del accionariado en el Consejo de Administración permite a los órganos de dirección, y especialmente a la Comisión Ejecutiva, definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto en gran parte por accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

Distribución geográfica del capital flotante

A nivel internacional, y dado su potencial de crecimiento, Prosegur ha contado siempre con una gran aceptación entre los inversores. Por este motivo, su masa accionarial cuenta con inversores extranjeros que representan una parte muy significativa de su capital flotante.

Distribución geográfica del capital flotante



9.2 Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur correspondiente al ejercicio 2013, forma parte del Informe de Gestión y desde la fecha de publicación de las cuentas anuales se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y en la página web de Prosegur.

Como parte de ese informe se incluyen los apartados E, en el que se analizan los sistemas de control y gestión de riesgos de la sociedad; y F, en el que se detalla el sistema de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF).

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2013

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales individuales y consolidadas correspondientes al ejercicio 2013, formuladas en la reunión del día 27 de febrero de 2014, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, y que los informes de gestión individuales y consolidados incluyen un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 27 de febrero de 2014.

Dña. Helena Irene Revoredo Delvecchio
Presidente

D. Isidro Fernández Barreiro
Vicepresidente

D. Christian Gut Revoredo
Consejero Delegado

Dña. Mirta María Giesso Cazenave
Consejera

(No firma por estar ausente)¹
Dña. Chantal Gut Revoredo
Consejera

D. Pedro Guerrero Guerrero
Consejero

D. Eduardo Paraja Quirós
Consejero

D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego
Consejero

D. Fernando Vives Ruíz
Consejero

¹ La Sra. Consejera Doña Chantal Gut Revoredo no ha podido asistir físicamente a la reunión del Consejo de Administración de 27 de febrero de 2014, habiendo delegado su representación y manifestando expresamente su adhesión al Informe Financiero Anual del ejercicio 2013.

RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2013. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados anualmente por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Antonio Rubio Merino
Director Económico Financiero



INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

A. Estructura de la propiedad	292	D. Operaciones vinculadas y operaciones intragrupo	320
B. Junta General	296	E. Sistemas de control y gestión de riesgos	322
C. Estructura de la administración de la sociedad	298		



F. Sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF)	325	Informe de auditor referido a la "Información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF)	351
G. Grado de seguimiento de las recomendaciones de gobierno corporativo	336	Informe de actividades de la Comisión de Auditoría correspondiente al ejercicio 2013	353
H. Otras informaciones de interés	349		

Informe anual de gobierno corporativo de las sociedades anónimas cotizadas

A. Estructura de la propiedad

A.1 Complete el siguiente cuadro sobre el capital social de la sociedad:

Fecha de última modificación	Capital Social (euros)	Número de acciones	Número de derechos de voto
06/07/2012	37.027.478,40	617.124.640	617.124.640

Indique si existen distintas clases de acciones con diferentes derechos asociados:

No

A.2 Detalle los titulares directos e indirectos de participaciones significativas, de su sociedad a la fecha de cierre del ejercicio, excluidos los consejeros:

Nombre o denominación social del accionista	Número de derechos de voto directos	Número de derechos de voto indirectos	% sobre el total de derechos de voto
GUBEL, S.L.	309.026.930	0	50,07%
AS INVERSIONES, S.L.	32.817.810	0	5,32%
FMR LLC	0	29.908.843	4,85%
CANTILLON CAPITAL MANAGEMENT LLC	0	18.821.350	3,05%
M & G INVESTMENT MANAGEMENT, LTD	0	19.362.786	3,14%
OPPENHEINER ACQUISITION CORPORATION	0	21.761.746	3,53%

Nombre o denominación social del titular indirecto de la participación	A través de: Nombre o denominación social del titular directo de la participación	Número de derechos de voto directos
GUBEL, S.L.	GUBEL, S.L.	0
AS INVERSIONES, S.L.	AS INVERSIONES, S.L.	0
FMR LLC	VARIOS FONDOS	29.908.843
CANTILLON CAPITAL MANAGEMENT LLC	VARIOS FONDOS	18.821.350
M & G INVESTMENT MANAGEMENT, LTD	VARIOS FONDOS	19.362.786
OPPENHEINER ACQUISITION CORPORATION	VARIOS FONDOS	21.761.746

Indique los movimientos en la estructura accionarial más significativos acaecidos durante el ejercicio:

Nombre o denominación social del accionista	Fecha de la operación	Descripción de la operación
FMR LLC	29/05/2013	Se ha descendido el 5% del capital Social
OPPENHEINER ACQUISITION CORPORATION	11/09/2013	Se ha superado el 3% del capital Social
CORPORACION FINANCIERA ALBA, S.A.	07/11/2013	Se ha descendido el 3% del capital Social

A.3 Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del consejo de administración de la sociedad, que posean derechos de voto de las acciones de la sociedad:

Nombre o denominación social del Consejero	Número de derechos de voto directos	Número de derechos de voto indirectos	% sobre el total de derechos de voto
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	0	309.026.930	50,07%
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	0	213.400	0,04%
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	1.000	330.000	0,05%
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	885.430	0	0,14%
DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE	1.898.320	32.817.810	5,62%

Nombre o denominación social del titular indirecto de la participación	A través de: Nombre o denominación social del titular directo de la participación	Número de derechos de voto
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	GUBEL, S.L.	309.026.930
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	PROREVOSA, S.L.	213.400
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	VALORES DEL DARRO, SICAV, S.A.	330.000
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	0
DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE	AS INVERSIONES, S.L.	32.817.810
% total de derechos de voto en poder del consejo de administración		55,93%

Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del consejo de administración de la sociedad, que posean derechos sobre acciones de la sociedad

Nombre o denominación social del Consejero	Número de derechos de voto directos	Número de derechos de voto indirectos	Número de acciones equivalentes	% sobre el total de derechos de voto
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	1.812.740	0	1.812.740	0,29%

A.4 Indique, en su caso, las relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, en la medida en que sean conocidas por la sociedad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

A.5 Indique, en su caso, las relaciones de índole comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, y la sociedad y/o su grupo, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

Nombre o denominación social relacionados

GUBEL, S.L.

PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.

Tipo de relación:

Comercial

Breve descripción:

Arrendamiento por parte de Proactinmo, S.L. (filial de Gubel, S.L.) a Prosegur de un edificio de oficinas con plazo inicial de cinco (5) años hasta el 2015. La renta anual en el ejercicio 2013 ascendió a la cantidad de 1.297 miles de euros.

A.6 Indique si han sido comunicados a la sociedad pactos parasociales que la afecten según lo establecido en los artículos 530 y 531 de la Ley de Sociedades de Capital. En su caso, descríbalos brevemente y relacione los accionistas vinculados por el pacto:

No

Indique si la sociedad conoce la existencia de acciones concertadas entre sus accionistas. En su caso, descríbalas brevemente:

No

En el caso de que durante el ejercicio se haya producido alguna modificación o ruptura de dichos pactos o acuerdos o acciones concertadas, indíquelo expresamente:

N/A

A.7 Indique si existe alguna persona física o jurídica que ejerza o pueda ejercer el control sobre la sociedad de acuerdo con el artículo 4 de la Ley del Mercado de Valores. En su caso, identifíquela:

Sí

Nombre o denominación social

DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO

Observaciones

A través de la sociedad GUBEL,S.L.

A.8 Complete los siguientes cuadros sobre la autocartera de la sociedad:

A fecha de cierre del ejercicio:

Número de acciones directas	Número de acciones indirectas*	% total sobre capital social
39.685.484	4.000.000	7,08%

*A través de:

Nombre o denominación social del titular directo de la participación	Número de acciones directas
PROSEGUR PARAGUAY, S.A.	4.000.000
Total	39.685.484

Detalle las variaciones significativas, de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1362/2007, realizadas durante el ejercicio:

A.9 Detalle las condiciones y plazo del mandato vigente de la junta de accionistas al consejo de administración para emitir, recomprar o transmitir acciones propias.

La Junta General Ordinaria de accionistas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., en su reunión celebrada el día 27 de junio de 2011, acordó renovar la autorización concedida por la propia Junta General (el día 28 de junio de 2010) para la adquisición derivativa de acciones propias directamente o a través de sociedades del grupo, en los términos que de forma literal se transcriben a continuación:

1. Autorizar la adquisición derivativa de acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. por parte de la Sociedad y de sus sociedades filiales al amparo de lo previsto en la Ley de Sociedades de Capital, cumpliendo los requisitos establecidos en la legislación vigente en cada momento y en las siguientes condiciones:
 - a) Las adquisiciones podrán realizarse directamente por la Sociedad o indirectamente a través de sus sociedades filiales y las mismas deberán formalizarse mediante compraventa, permuta o cualquier otro negocio jurídico válido en Derecho.
 - b) El valor nominal de las acciones a adquirir, sumado, en su caso, al de las que ya se posean, directa o indirectamente, no excederá del porcentaje máximo legalmente permitido en cada momento.
 - c) El precio de adquisición por acción será como mínimo el valor nominal y como máximo el de cotización en Bolsa en la fecha de adquisición incrementado en un 10%.
 - d) Esta autorización se otorga por un plazo de cinco años.

Expresamente se hace constar que esta autorización puede ser utilizada total o parcialmente para la adquisición de acciones propias a ser entregadas o transmitidas a administradores o a trabajadores de la Sociedad o de sociedades de su grupo, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquéllos de derechos de opción, todo ello en el marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

2. Facultar al Consejo de Administración, con expresas facultades de sustitución y en los más amplios términos, para el ejercicio de la autorización objeto de este acuerdo y para llevar a cabo el resto de las previsiones contenidas en el mismo.
3. Dejar sin efecto, en la parte no utilizada, la autorización concedida bajo el punto quinto de su orden del día por la Junta General ordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada el día 28 de junio de 2010.

A.10 Indique si existe cualquier restricción a la transmisibilidad de valores y/o cualquier restricción al derecho de voto. En particular, se comunicará la existencia de cualquier tipo de restricciones que puedan dificultar la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado.

No

A.11 Indique si la junta general ha acordado adoptar medidas de neutralización frente a una oferta pública de adquisición en virtud de lo dispuesto en la Ley 6/2007.

No

En su caso, explique las medidas aprobadas y los términos en que se producirá la ineficiencia de las restricciones:

A.12 Indique si la sociedad ha emitido valores que no se negocian en un mercado regulado comunitario.

No

En su caso, indique las distintas clases de acciones y, para cada clase de acciones, los derechos y obligaciones que confiera.

B. Junta general

B.1 Indique y, en su caso detalle, si existen diferencias con el régimen de mínimos previsto en la Ley de Sociedades de Capital (LSC) respecto al quórum de constitución de la junta general.

No

B.2 Indique y, en su caso, detalle si existen diferencias con el régimen previsto en la Ley de Sociedades de Capital (LSC) para la adopción de acuerdos sociales:

No

Describa en qué se diferencia del régimen previsto en la LSC.

B.3 Indique las normas aplicables a la modificación de los estatutos de la sociedad. En particular, se comunicarán las mayorías previstas para la modificación de los estatutos, así como, en su caso, las normas previstas para la tutela de los derechos de los socios en la modificación de los estatutos.

El Consejo de Administración somete a la Junta las propuestas de modificación o adición a los Estatutos Sociales, con el correspondiente informe de Administradores sobre dichas modificaciones estatutarias.

Toda la documentación relativa a la modificación estatutaria se pone a disposición de los accionistas, en el momento de la convocatoria de la Junta donde se apruebe dicha modificación.

El anuncio de la convocatoria de la Junta detalla el derecho de los accionistas a examinar y obtener en el domicilio de la sociedad toda la documentación al respecto, así como a solicitar a la sociedad que le sean remitidos de forma inmediata y gratuita.

B.4 Indique los datos de asistencia en las juntas generales celebradas en el ejercicio al que se refiere el presente informe y los del ejercicio anterior:

Fecha junta general	% voto a distancia				Total
	% de presencia física	% en representación	Voto electrónico	Otros	
29/04/2013	55,93%	21,74%	0,00%	0,00%	77,67%

B.5 Indique si existe alguna restricción estatutaria que establezca un número mínimo de acciones necesarias para asistir a la junta general:

Sí

Número de acciones necesarias para asistir a la junta general	617.125
--	---------

B.6 Indique si se ha acordado que determinadas decisiones que entrañen una modificación estructural de la sociedad ("filialización", compra-venta de activos operativos esenciales, operaciones equivalentes a la liquidación de la sociedad ...) deben ser sometidas a la aprobación de la junta general de accionistas, aunque no lo exijan de forma expresa las Leyes Mercantiles.

Sí

B.7 Indique la dirección y modo de acceso a la página web de la sociedad a la información sobre gobierno corporativo y otra información sobre las juntas generales que deba ponerse a disposición de los accionistas a través de la página web de la Sociedad.

Dirección: www.prosegur.com

Modo de acceso al contenido de gobierno corporativo: Página principal / Accionistas e Inversores / Gobierno corporativo y Página principal/Accionistas e Inversiones/Junta General

C. Estructura de la administración de la sociedad

C.1 Consejo de administración

C.1.1 Número máximo y mínimo de consejeros previstos en los estatutos sociales:

Número máximo de consejeros	15
Número mínimo de consejeros	5

C.1.2 Complete el siguiente cuadro con los miembros del consejo:

Nombre o denominación social del consejero	Representante	Cargo en el consejo	F. Primer nombram	F. Ultimo nombram	Procedimiento de elección
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	—	Presidente	30/06/1997	29/04/2013	Acuerdo Junta General de Accionistas
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	—	Vicepresidente	19/06/2002	29/04/2013	Acuerdo Junta General de Accionistas
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	—	Consejero delegado	30/06/1997	29/04/2013	Acuerdo Junta General de Accionistas
DON FERNANDO VIVES RUIZ	—	Consejero	29/05/2012	29/05/2012	Acuerdo Junta General de Accionistas
DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE	—	Consejero	09/05/2000	29/04/2013	Acuerdo Junta General de Accionistas
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	—	Consejero	30/06/1997	29/04/2013	Acuerdo Junta General de Accionistas
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	—	Consejero	29/03/2005	27/06/2011	Acuerdo Junta General de Accionistas
DON EDUARDO PARAJA QUIROS	—	Consejero	26/04/2004	29/05/2012	Acuerdo Junta General de Accionistas
DON EUGENIO RUIZGALVEZ PRIEGO	—	Consejero	27/06/2005	27/06/2011	Acuerdo Junta General de Accionistas
Número máximo de consejeros					9

Indique los ceses que se hayan producido en el consejo de administración durante el periodo sujeto a información:

C.1.3 Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del consejo y su distinta condición:

CONSEJEROS EJECUTIVOS

Nombre o denominación social del consejero	Comisión que ha informado su nombramiento	Cargo en el organigrama de la sociedad
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	PRESIDENTA EJECUTIVA
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	CONSEJERO DELEGADO
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	DIRECTORA DE EXPANSIÓN INTERNACIONAL
Número total de consejeros ejecutivos		3
% total del consejo		33,33%

CONSEJEROS EXTERNOS DOMINICALES

Nombre o denominación social del consejero	Comisión que ha informado su nombramiento	Nombre o denominación del accionista significativo a quien representa o que ha propuesto su nombramiento
DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	AS INVERSIONES, S.L.
Número total de consejeros dominicales		1
% total del consejo		11,11%

CONSEJEROS EXTERNOS INDEPENDIENTES

Nombre o denominación del consejero:

DON PEDRO GUERRERO GUERRERO

Perfil:

Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Abogado del Estado, Agente de Cambio y Bolsa y Notario de Madrid (excedente). Fue Presidente de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Madrid y de la Sociedad de Bolsas. Fue socio fundador y Vicepresidente de A.B. Asesores Bursátiles y Presidente de A.B. Gestión y A.B. Asesores Red. Es Presidente de Bankinter, S.A. del que es Consejero desde el año 2000.

Nombre o denominación del consejero:

DON FERNANDO VIVES RUIZ

Perfil:

Doctor en Derecho, Universidad Pontificia Comillas (ICADE). Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Pontificia Comillas (ICADE). Socio Director del despacho de abogados JA Garrigues, S.L.P. Co-Director de la cátedra Garrigues de Modernización del Derecho de Sociedades de la Facultad de Derecho de la Universidad Pontificia Comillas. Profesor colaborador de Derecho Mercantil, Universidad Pontificia Comillas (ICADE). Miembro del Comité Consultivo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

Nombre o denominación del consejero:

DON EDUARDO PARAJA QUIROS

Perfil:

Licenciado en Derecho. MBA por Houston University. Consejero de Gecina desde abril de 2013. Consejero de Prosegur desde el 2004. Consejero Delegado de Prosegur desde 2004 hasta 2008. Consejero Delegado de Metrovacesa desde el 2009 hasta el 2013. Miembro del Patronato de la Fundación Prosegur.

Nombre o denominación del consejero:

DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO

Perfil:

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos. MBA por Standford University. Consejero Delegado del Grupo Uralita desde 1993 y Vicepresidente desde 1997 hasta 2002. Consejero de Ebro Foods (antes Azucarera Ebro Agrícolas y luego Ebro Puleva) desde el 2000. Consejero Delegado de Azucarera Ebro entre 2000 y 2010. Consejero de Prosegur desde 2005.

Número total de consejeros independientes	4
% total del consejo	44,44%

Indique si algún consejero calificado como independiente percibe de la sociedad, o de su mismo grupo, cualquier cantidad o beneficio por un concepto distinto de la remuneración de consejero, o mantiene o ha mantenido, durante el último ejercicio, una relación de negocios con la sociedad o con cualquier sociedad de su grupo, ya sea en nombre propio o como accionista significativo, consejero o alto directivo de una entidad que mantenga o hubiera mantenido dicha relación.

Nombre o denominación social del consejero: Fernando Vives Ruiz.

Descripción de la relación: Socio Director del Despacho J&A Garrigues, S.L.P., que presta de forma recurrente y ordinaria servicios de asesoramiento legal y fiscal a la Sociedad.

Declaración motivada: El despacho J&A Garrigues, S.L.P. presta al Grupo Prosegur, de forma recurrente y desde mucho antes del nombramiento de don Fernando Vives como consejero de la Sociedad, servicios de asesora-

miento legal y fiscal, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. El Grupo Prosegur no trabaja de forma exclusiva con el despacho J&A Garrigues, S.L.P., recibiendo asesoramiento legal y fiscal de otros despachos. Los honorarios percibidos por J&A Garrigues, S.L.P. del Grupo Prosegur no son significativos para el despacho en términos de materialidad y tampoco representan un importe significativo en las cuentas del Grupo Prosegur. Por otra parte, la prestación de dichos servicios se lleva a cabo a través de otros socios del despacho distintos de don Fernando Vives, cuya remuneración como socio de J&A Garrigues, S.L.P. es totalmente independiente y no está vinculada en forma alguna a la facturación del despacho al Grupo Prosegur. Por todo ello, el Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre el despacho J&A Garrigues, S.L.P. y el Grupo Prosegur, por su carácter recurrente y en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Fernando Vives para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur con la calificación de independiente.

En su caso, se incluirá una declaración motivada del consejo sobre las razones por las que considera que dicho consejero puede desempeñar sus funciones en calidad de consejero independiente.

OTROS CONSEJEROS EXTERNOS

Nombre o denominación del consejero	Comisión que ha propuesto su nombramiento
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES
Número total de consejeros externos	1
% total del consejo	11,11%

Detalle los motivos por los que no se puedan considerar dominicales o independientes y sus vínculos, ya sea con la sociedad o sus directivos, ya sea con sus accionistas:

Nombre o denominación social del consejero:

DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO

Sociedad, directivo o accionista con el que mantiene el vínculo:

CORPORACION FINANCIERA ALBA, S.A.

Motivos:

No puede ser considerado consejero dominical al (i) no poseer una participación accionarial superior o igual a la que se considere legalmente como significativa o haber sido designado por su condición de accionista, aunque su participación accionarial no alcance dicha cuantía y (ii) no representar accionistas de los señalados en el apartado anterior (i). No puede ser considerado consejero independiente porque ha sido consejero dominical de Corporación Financiera Alba, S.A hasta febrero 2013 y ésta no vendió la totalidad de su participación en la compañía hasta el 7 de noviembre de 2013

Indique las variaciones que, en su caso, se hayan producido durante el periodo en la tipología de cada consejero:

Nombre o denominación social del consejero	Fecha del cambio	Condición anterior	Condición actual
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	25/02/2013	Dominical	Otro Externo
DON EDUARDO PARAJA QUIROS	25/02/2013	Otro Externo	Independiente
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGOs	25/02/2013	Otro Externo	Independiente
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	21/11/2013	Dominical	Ejecutivo

C.1.4 Complete el siguiente cuadro con la información relativa al número de consejeras durante los últimos 4 ejercicios, así como el carácter de tales consejeras:

	Número de consejeras				% sobre el total de consejeros de cada tipología			
	Ejercicio 2013	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011	Ejercicio 2010	Ejercicio 2013	Ejercicio 2012	Ejercicio 2011	Ejercicio 2010
Ejecutiva	2	1	1	1	66,67%	50,00%	50,00%	50,00%
Dominical	1	2	2	2	100,00%	66,67%	66,67%	66,67%
Independiente	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Otras Externas	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total:	3	3	3	3	33,33%	33,33%	37,50%	37,50%

C.1.5 Explique las medidas que, en su caso, se hubiesen adoptado para procurar incluir en el consejo de administración un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres.

Explicación de las medidas	N/A
-----------------------------------	-----

C.1.6 Explique las medidas que, en su caso, hubiese convenido la comisión de nombramientos para que los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras, y la compañía busque deliberadamente e incluya entre los potenciales candidatos, mujeres que reúnan el perfil profesional buscado:

Explicación de las medidas	N/A
-----------------------------------	-----

Cuando a pesar de las medidas que, en su caso, se hayan adoptado, sea escaso o nulo el número de consejeras, explique los motivos que lo justifiquen:

Explicación de las medidas	N/A
-----------------------------------	-----

C.1.7 Explique la forma de representación en el consejo de los accionistas con participaciones significativas.

Gubel, S.L. dispone de un consejero dominical y As Inversiones S.L. dispone de un consejero dominical. Doña Helena Revoredo Delvecchio y Don Christian Gut Revoredo son consejeros ejecutivos a propuesta de Gubel S.L.

C.1.8 Explique, en su caso, las razones por las cuales se han nombrado consejeros dominicales a instancia de accionistas cuya participación accionarial es inferior al 5% del capital:

Nombre o denominación social del accionista:

Justificación	N/A
---------------	-----

Indique si no se han atendido peticiones formales de presencia en el consejo procedentes de accionistas cuya participación accionarial es igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado consejeros dominicales. En su caso, explique las razones por las que no se hayan atendido:

No

C.1.9 Indique si algún consejero ha cesado en su cargo antes del término de su mandato, si el mismo ha explicado sus razones y a través de qué medio, al consejo, y, en caso de que lo haya hecho por escrito a todo el consejo, explique a continuación, al menos los motivos que el mismo ha dado:

C.1.10 Indique, en el caso de que exista, las facultades que tienen delegadas el o los consejero/s delegado/s:

Nombre o denominación social del consejero:

DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO

Breve descripción:

La Presidenta de la Sociedad, Presidenta Ejecutiva, tiene otorgadas a su favor de forma permanente amplias facultades de administración y disposición.

Nombre o denominación social del consejero:

DON CHRISTIAN GUT REVOREDO

Breve descripción:

El Consejero Delegado tiene delegadas a su favor todas las facultades del Consejo de Administración, salvo las indelegables por Ley, por los Estatutos Sociales, o por el Reglamento del Consejo de Administración.

C.1.11 Identifique, en su caso, a los miembros del consejo que asuman cargos de administradores o directivos en otras sociedades que formen parte del grupo de la sociedad cotizada:

Nombre o denominación social consejero	Denominación social de la entidad del grupo	Cargo
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	FORMACION. SELECCION Y CONSULTORIA. S.A.	ADMINISTRADOR MANCOMUNADO
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	PROSEGUR ALARMAS. S.A.	ADMINISTRADOR MANCOMUNADO
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	PROSEGUR ACTIVA HOLDING.S.L.U.	ADMINISTRADOR MANCOMUNADO
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	PROSEGUR ESPAÑA, S.L.	ADMINISTRADOR UNICO

C.1.12 Detalle, en su caso, los consejeros de su sociedad que sean miembros del consejo de administración de otras entidades cotizadas en mercados oficiales de valores distintas de su grupo, que hayan sido comunicadas a la sociedad:

Nombre o denominación social consejero	Denominación social de la entidad del grupo	Cargo
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	BANCO POPULAR ESPAÑOL. S.A.	CONSEJERO
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	MEDIASET ESPAÑA COMUNICACIÓN. S.A.	CONSEJERO
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	BANKINTER. S.A..	PRESIDENTE
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	EBRO FOODS. S.A.	CONSEJERO

C.1.13 Indique y, en su caso explique, si la sociedad ha establecido reglas sobre el número de consejos de los que puedan formar parte sus consejeros:

No

C.1.14 Señale las políticas y estrategias generales de la sociedad que el consejo en pleno se ha reservado aprobar:

La política de inversiones y financiación	SI
La definición de la estructura del grupo de sociedades	SI
La política de gobierno corporativo	SI
La política de responsabilidad social corporativa	SI
El Plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto anuales	SI
La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos	SI
La política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control	SI
La política de dividendos, así como la de audiencia y, en especial, sus límites	SI

C.1.15 Indique la remuneración global del consejo de administración:

Remuneración del consejo de administración (miles de euros)	2.718
Importe de la remuneración global que corresponde a los derechos acumulados por los consejeros en materia de pensiones (miles de euros)	0
Remuneración global del consejo de administración (miles de euros)	2.718

C.1.16 Identifique a los miembros de la alta dirección que no sean a su vez consejeros ejecutivos, e indique la remuneración total devengada a su favor durante el ejercicio:

Nombre o denominación social	Cargo
DON JAVIER TABERNEIRO DA VEIGA	DIRECTOR REGIONAL EUROPA
DON LEONARDO EZEQUIEL GUTIERREZ	DIRECTOR NEGOCIO ALARMAS
DON LUIS JAVIER ORO PRADERA	DIRECTOR NEGOCIO LOGÍSTICA DE VALORES Y GESTIÓN DE EFECTIVO
DON FERNANDO ABOS PUEYO	DIRECTOR SOPORTE SEGURIDAD
DON JOSE ANTONIO LASANTA LURI	DIRECTOR ESTRATEGIA Y REGIONAL ASIA
DON PEDRO URQUIJO FDEZ DE ARAOZ	DIRECTOR COMERCIAL
DON ANTONIO RUBIO MERINO	DIRECTOR ECONÓMICO FINANCIERO
DON JORGE OÑORO MEDRANO	DIRECTOR DESARROLLO CORPORATIVO
DON GONZAGA HIGUERO ROBLES	DIRECTOR REGIONAL LATAM SUR
DON AGUSTÍN GONZÁLEZ TUÑÓN	DIRECTOR TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
DON FRANCISCO JAVIER POVEDA GIL	DIRECTOR AUDITORÍA INTERNA
DON JUAN MARIA DE MORA NARVÁEZ	DIRECTOR RECURSOS HUMANOS
DON GUILLERMO RUIZ SAN JUAN	DIRECTOR LATAM NORTE
DON RODRIGO ZULUETA GALILEA	PRESIDENTE LATAM
DOÑA SAGRARIO FERNÁNDEZ BARBE	DIRECTORA ASESORÍA JURÍDICA
DON MIGUEL ÁNGEL BANDRÉS GUTIÉRREZ	DIRECTOR RECURSOS ESTRATÉGICOS
DON FEDERICO AUGUSTO MEEUS RAMIREZ	DIRECTOR NEGOCIO VIGILANCIA
DON ALBERTO CROSO	DIRECTOR DE NEGOCIO TECNOLOGÍA
Remuneración total alta dirección (en miles de euros)	4.431

C.1.17 Indique, en su caso, la identidad de los miembros del consejo que sean, a su vez, miembros del consejo de administración de sociedades de accionistas significativos y/o en entidades de su grupo:

Nombre o denominación social consejero	Denominación social del accionista significativo	Cargo
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	GUBEL, S.L.	PRESIDENTE
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	GUBEL, S.L.	CONSEJERO
DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE	AS INVERSIONES, S.L.	PRESIDENTE
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	GUBEL, S.L.	SECRETARIO CONSEJERO

Detalle, en su caso, las relaciones relevantes distintas de las contempladas en el epígrafe anterior, de los miembros del consejo de administración que les vinculen con los accionistas significativos y/o en entidades de su grupo:

Nombre o denominación social del consejero vinculado:

DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO

Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado:

GUBEL, S.L.

Descripción relación:

SOCIO QUE TIENE INDIVIDUALMENTE EL CONTROL

Nombre o denominación social del consejero vinculado:

DON CHRISTIAN GUT REVOREDO

Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado:

GUBEL, S.L.

Descripción relación:

SOCIO CON PARTICIPACIÓN MINORITARIA NO DE CONTROL

Nombre o denominación social del consejero vinculado:

DOÑA MIRTA MARIA GIESSO CAZENAVE

Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado:

AS INVERSIONES, S.L.

Descripción relación:

SOCIO QUE TIENE INDIVIDUALMENTE EL CONTROL

Nombre o denominación social del consejero vinculado:

DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO

Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado:

GUBEL, S.L.

Descripción relación:

SOCIO CON PARTICIPACIÓN MINORITARIA NO DE CONTROL

C.1.18 Indique si se ha producido durante el ejercicio alguna modificación en el reglamento del consejo:

No

C.1.19 Indique los procedimientos de selección, nombramiento, reelección, evaluación y remoción de los consejeros. Detalle los órganos competentes, los trámites a seguir y los criterios a emplear en cada uno de los procedimientos.

Nombramiento

Los Estatutos Sociales de la Sociedad prevén que el Consejo de Administración esté compuesto por un mínimo de cinco y un máximo de quince miembros, de acuerdo con la Recomendación 9 del Código Unificado de Buen Gobierno, que serán designados por la Junta General. Con carácter provisional, el Consejo de Administración, de conformidad con las previsiones contenidas en la Ley de Sociedades de Capital y en los Estatutos Sociales, puede cubrir las vacantes existentes mediante cooptación.

En este sentido, hay que señalar que el nombramiento de Consejeros en la Sociedad se somete, como regla general, a la decisión de la Junta General. Sólo en determinadas ocasiones en que resulta indispensable por haberse producido vacantes desde la celebración de la Junta General de Accionistas se procede, de conformidad con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital, a su nombramiento por cooptación, siendo ratificada esta decisión por la primera Junta General que posteriormente se celebre.

Por lo demás, y en todo caso, las propuestas de nombramiento de Consejeros deberán respetar lo dispuesto en el Reglamento del Consejo de Administración de la Compañía y estar precedidas del correspondiente informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

En este sentido, y de acuerdo con las competencias asignadas a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, ésta deberá informar, con criterios de objetividad y adecuación a los intereses sociales, las propuestas de nombramiento, reelección y cese de Consejeros de la Sociedad, evaluando las competencias, conocimientos y experiencias necesarios de los candidatos que deban cubrir las vacantes.

Por su parte, y conforme a lo dispuesto en el Reglamento, el Consejo de Administración, en el ejercicio de sus facultades de propuesta a la Junta General y de cooptación para la cobertura de vacantes, procurará que en la composición del órgano, los consejeros externos constituyan una mayoría sobre los consejeros ejecutivos, y reducir el número de éstos al mínimo necesario en atención a la complejidad de la Sociedad.

En todo caso, las propuestas de reelección de consejeros que el Consejo de Administración decida someter a la Junta General habrán de sujetarse a un proceso formal de elaboración, del que necesariamente formará parte un informe emitido por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones en el que se evaluarán la calidad del trabajo y la dedicación al cargo de los consejeros propuestos durante el mandato precedente.

Por último, el Consejo de Administración y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, dentro del ámbito de sus competencias, procurarán que la elección de candidatos recaiga sobre personas de reconocida solvencia, competencia y experiencia, debiendo extremar el rigor en relación a aquéllas llamadas a cubrir los puestos de consejero independiente previstos en el artículo 8 del Reglamento del Consejo.

Reelección

Los Consejeros son nombrados por un periodo de tres años, pudiendo ser reelegidos una o más veces por periodos de igual duración.

No obstante lo anterior, aquellos consejeros que ostenten la condición de independientes no podrán mantenerse en el cargo durante un plazo superior a doce años continuados, excepto que pasaran a ostentar la condición de consejero dominical, ejecutivo o de otros consejeros externos.

Al igual que las de nombramiento, las propuestas de reelección de consejeros que el Consejo de Administración decida someter a la Junta General habrán de sujetarse a un proceso formal de elaboración, del que necesariamente formará parte un informe emitido por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones en el que se evaluarán la calidad del trabajo y la dedicación al cargo de los consejeros propuestos durante el mandato precedente.

Evaluación

De conformidad con lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración, el Presidente organizará y coordinará con los presidentes de las Comisiones de Nombramientos y Retribuciones, y de Auditoría, la evaluación periódica del Consejo, así como en su caso, la del primer ejecutivo.

Cese o Remoción

Los consejeros cesarán en el cargo cuando haya transcurrido el plazo para el que fueron nombrados y cuando lo decidan la Junta General o el Consejo de Administración en uso de las atribuciones que tienen conferidas legal o estatutariamente. No obstante lo anterior, el Consejo de Administración no propondrá el cese de ningún consejero que ostente la condición de independiente salvo en el supuesto de que éste hubiera incumplido sus funciones y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones emitiera un informe al respecto.

C.1.20 Indique si el consejo de administración ha procedido durante el ejercicio a realizar una evaluación de su actividad:

Sí

En su caso, explique en qué medida la autoevaluación ha dado lugar a cambios importantes en su organización interna y sobre los procedimientos aplicables a sus actividades:

Descripción modificaciones	No ha dado lugar a cambios importantes en la organización interna ni a los procedimientos aplicables a sus actividades.
-----------------------------------	---

C.1.21 Indique los supuestos en los que están obligados a dimitir los consejeros.

Conforme al artículo 24.2 del Reglamento del Consejo, los Consejeros deben poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar la correspondiente dimisión en los siguientes casos:

- Cuando cesen en los puestos ejecutivos a los que estuviere asociado su nombramiento como consejero.
- Cuando se vean incurso en alguno de los supuestos de incompatibilidad o prohibición legalmente previstos.
- Cuando resulten procesados por un hecho presuntamente delictivo o sean objeto de un expediente disciplinario por falta grave o muy grave instruido por las autoridades supervisoras.
- Cuando resulten gravemente amonestados por la Comisión de Auditoría por haber infringido sus obligaciones como consejeros.
- Cuando su permanencia en el Consejo pueda poner en riesgo los intereses de la Sociedad o cuando desaparezcan las razones por las que fueron nombrados (por ej., cuando un consejero dominical se deshace de su participación en la Sociedad).

C.1.22 Indique si la función de primer ejecutivo de la sociedad recae en el cargo de presidente del consejo. En su caso, explique las medidas que se han tomado para limitar los riesgos de acumulación de poderes en una única persona:

No

Indique y, en su caso explique, si se han establecido reglas que facultan a uno de los consejeros independientes para solicitar la convocatoria del consejo o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día, para coordinar y hacerse eco de las preocupaciones de los consejeros externos y para dirigir la evaluación por el consejo de administración

Sí

Explicación de las reglas

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 10.3 del Reglamento del Consejo, el Consejo de Administración podrá facultar a un Consejero independiente para llevar a cabo las siguientes actuaciones: (i) solicitar al Presidente del Consejo de Administración la convocatoria de éste; (ii) solicitar al Presidente del Consejo de Administración la inclusión de nuevos puntos en el orden del día; (iii) coordinar y trasladar al Presidente del Consejo de Administración las preocupaciones de los consejeros externos; y (iv) dirigir la evaluación por el Consejo de Administración, de la labor del Presidente del Consejo. No obstante lo anterior, el Consejo de Administración no ha facultado expresamente a ningún Consejero independiente para el ejercicio de dichas actuaciones.

C.1.23 ¿Se exigen mayorías reforzadas, distintas de las legales, en algún tipo de decisión?:

No

En su caso, describa las diferencias.

C.1.24 Explique si existen requisitos específicos, distintos de los relativos a los consejeros, para ser nombrado presidente del consejo de administración.

No

C.1.25. Inquiere si el presidente tiene voto de calidad

Sí

Materias en las que existe voto de calidad

De acuerdo con lo establecido en el artículo 23.6 de los Estatutos Sociales. A salvo de previsión legal distinta en materia de mayorías, los acuerdos se adoptarán por mayoría absoluta de los Consejeros concurrentes a la sesión. En caso de empate, será dirimente el voto emitido por el Presidente.

C.1.26 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen algún límite a la edad de los consejeros:

No

C.1.27 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen un mandato limitado para los consejeros independientes, distinto al establecido en la normativa:

Sí

Número máximo de mandato	12
---------------------------------	----

C.1.28 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo de administración establecen normas específicas para la delegación del voto en el consejo de administración, la forma de hacerlo y, en particular, el número máximo de delegaciones que puede tener un consejero, así como si se ha establecido obligatoriedad de delegar en un consejero de la misma tipología. En su caso, detalle dichas normas brevemente.

El artículo 23 de los Estatutos Sociales de la Sociedad establece que los Consejeros, en caso de ausencia, podrán hacerse representar en las reuniones del Consejo por otro Consejero mediante delegación por escrito, que se procurará que, en la medida de lo posible contenga instrucciones de voto.

Por su parte, de conformidad con lo establecido en el artículo 19 del Reglamento del Consejo de Administración, los consejeros harán todo lo posible para acudir a las sesiones del Consejo y, cuando no puedan hacerlo personalmente, procurarán que la representación que confieran a favor de otro miembro del Consejo corresponda a otro del mismo grupo e incluya las oportunas instrucciones.

C.1.29 Indique el número de reuniones que ha mantenido el consejo de Administración durante el ejercicio. Asimismo señale, en su caso, las veces que se ha reunido el consejo sin la asistencia de su presidente. En el cómputo se considerarán asistencias las representaciones realizadas con instrucciones específicas.

Número de reuniones del consejo	5
Número de reuniones del consejo sin la asistencia del presidente	0

Indique el número de reuniones que han mantenido en el ejercicio las distintas comisiones del consejo:

Comisión	Nº de Reuniones
COMISIÓN EJECUTIVA DELEGADA	11
COMITÉ DE AUDITORÍA	6
COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	2

C.1.30 Indique el número de reuniones que ha mantenido el consejo de Administración durante el ejercicio con la asistencia de todos sus miembros. En el cómputo se considerarán asistencias las representaciones realizadas con instrucciones específicas:

Asistencia de los consejeros	6
% de asistencias sobre el total de votos durante el ejercicio	100,00 %

C.1.31 Indique si están previamente certificadas las cuentas anuales individuales y consolidadas que se presentan al consejo para su aprobación:

Sí

Identifique, en su caso, a la/s persona/s que ha/han certificado las cuentas anuales individuales y consolidadas de la sociedad, para su formulación por el consejo:

Nombre	Cargo
DON ANTONIO RUBIO MERINO	DIRECTOR ECONÓMICO FINANCIERO

C.1.32 Explique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por el consejo de Administración para evitar que las cuentas individuales y consolidadas por él formuladas se presenten en la junta general con salvedades en el informe de auditoría.

Existe un riguroso control por la Dirección Financiera de la Sociedad para que las cuentas individuales y consolidadas se ajusten a los principios de contabilidad generalmente aceptados en España y a las NIIF, siendo auditadas todas las sociedades de Prosegur por un solo auditor: KPMG Auditores, S.L.

Asimismo la Comisión de Auditoría tiene, entre otras funciones, la llevanza de las relaciones con los auditores externos y, como parte de dicha labor, debe supervisar que la opinión del informe de auditoría sobre las cuentas anuales no contenga salvedades, manteniéndose además las oportunas conversaciones con dichos auditores externos en el momento mismo de formulación de las cuentas.

Finalmente, el artículo 44 del Reglamento del Consejo dispone que el Consejo de Administración procurará formular definitivamente las cuentas de manera tal que no haya lugar a salvedades por parte del auditor. No obstante, cuando el Consejo considere que debe mantener su criterio, explicará públicamente el contenido y alcance de la discrepancia.

C.1.33 ¿El secretario del consejo tiene la condición de consejero?

No

C.1.34 Explique los procedimientos de nombramiento y cese del secretario del consejo, indicando si su nombramiento y cese han sido informados por la comisión de nombramientos y aprobados por el pleno del consejo.

Procedimiento de nombramiento y cese	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de los Estatutos Sociales de la Sociedad, el Consejo de Administración nombrará un Secretario que podrá no ser Consejero. Asimismo, el artículo 12.4 del Reglamento del Consejo de Administración establece que el nombramiento y cese del Secretario deberá ser informado por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, y aprobados por el pleno del Consejo de Administración.
---	--

¿La comisión de nombramientos informa del nombramiento?	SI
¿La comisión de nombramientos informa del cese?	SI
¿El consejo en pleno aprueba el nombramiento?	SI
¿El consejo en pleno aprueba el cese?	SI

¿Tiene el secretario del consejo encomendada la función de velar, de forma especial, por el seguimiento de las recomendaciones de buen gobierno?

Sí

Observaciones	De acuerdo con lo establecido en el artículo 12.3 del Reglamento del Consejo de Administración, el Secretario cuidará en todo caso de la legalidad formal y material de las actuaciones del Consejo y velará para que sus procedimientos y reglas de gobierno sean respetados y regularmente revisados. Asimismo el Secretario velará para que las actuaciones del Consejo se ajusten a los estatutos de la Sociedad, a los reglamentos de la Junta y Consejo y a las recomendaciones de buen gobierno corporativo..
----------------------	--

C.1.35 Indique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por la sociedad para preservar la independencia de los auditores externos, de los analistas financieros, de los bancos de inversión y de las agencias de calificación.

La Comisión de Auditoría supervisa el mantenimiento de la independencia de los auditores externos, solicitando cuando lo estima conveniente la presencia de los mismos durante el desarrollo de sus sesiones.

A este respecto, el artículo 44 del Reglamento del Consejo establece que el Consejo de Administración se abstendrá de contratar aquellas firmas de auditoría en las que los honorarios que prevea satisfacerle, en todos los conceptos, sean superiores al cinco por ciento de sus ingresos totales durante el último ejercicio y deberá informar públicamente de los honorarios globales que ha satisfecho Prosegur a la firma de auditoría por servicios distintos de la auditoría.

Respecto de los analistas financieros y bancos de inversión así como con respecto a las agencias de calificación, no existe por el momento establecido procedimiento alguno al objeto de garantizar la independencia de los mismos, si bien Prosegur siempre ha procedido de forma transparente con ellos y sus criterios se han basado siempre en los principios de profesionalidad, solvencia e independencia en sus apreciaciones.

C.1.36 Indique si durante el ejercicio la Sociedad ha cambiado de auditor externo. En su caso identifique al auditor entrante y saliente:

No

En el caso de que hubieran existido desacuerdos con el auditor saliente, explique el contenido de los mismos:

C.1.37 Indique si la firma de auditoría realiza otros trabajos para la sociedad y/o su grupo distintos de los de auditoría y en ese caso declare el importe de los honorarios recibidos por dichos trabajos y el porcentaje que supone sobre los honorarios facturados a la sociedad y/o su grupo:

Sí

	Sociedad	Grupo	Total
Importe de otros trabajos distintos de los de auditoría (miles de euros)	317	717	2.404
Importe trabajos distintos de los de auditoría / Importe total facturado por la firma de auditoría (en %)	13,00%	30,00%	43,00%

C.1.38 Indique si el informe de auditoría de las cuentas anuales del ejercicio anterior presenta reservas o salvedades. En su caso, indique las razones dadas por el presidente del comité de auditoría para explicar el contenido y alcance de dichas reservas o salvedades.

No

C.1.39 Indique el número de ejercicios que la firma actual de auditoría lleva de forma ininterrumpida realizando la auditoría de las cuentas anuales de la sociedad y/o su grupo. Asimismo, indique el porcentaje que representa el número de ejercicios auditados por la actual firma de auditoría sobre el número total de ejercicios en los que las cuentas anuales han sido auditadas:

	Sociedad	Grupo
Número de ejercicios ininterrumpidos	4	4
Nº de ejercicios auditados por la firma actual de auditoría / Nº de ejercicios que la sociedad ha sido auditada (en %)	15,00%	15,00%

C.1.40 Indique y, en su caso detalle, si existe un procedimiento para que los consejeros puedan contar con asesoramiento externo:

Sí

Detalle el procedimiento

El procedimiento se detalla en el artículo 27 del Reglamento del Consejo de Administración. Los Consejeros externos pueden solicitar la contratación con cargo a la Sociedad de asesores legales, contables, financieros u otros expertos. El encargo ha de versar necesariamente sobre problemas concretos de cierto relieve y complejidad que se presenten en el desempeño del cargo. La decisión de contratar expertos ha de ser comunicada al Presidente y puede ser vetada por el Consejo de Administración si acredita:

- a) Que no es precisa para el cabal desempeño de las funciones encomendadas a los Consejeros externos;
- b) Que su coste no es razonable a la vista de la importancia del problema y de los activos e ingresos de la Sociedad; o
- c) Que la asistencia técnica que se recaba puede ser dispensada adecuadamente por expertos y técnicos de la Sociedad.

C.1.41 Indique y, en su caso detalle, si existe un procedimiento para que los consejeros puedan contar con la información necesaria para preparar las reuniones de los órganos de administración con tiempo suficiente:

Sí

Detalle el procedimiento

Conforme a lo previsto en el artículo 18.2 del Reglamento del Consejo, la convocatoria de las reuniones del Consejo de Administración, salvo circunstancias especiales que lo justifiquen a juicio del Presidente, deberán convocarse con una antelación mínima de tres días e incluirá siempre el Orden del Día de la sesión y se acompañará de la información relevante debidamente resumida y preparada.

Adicionalmente, el artículo 12.3 del Reglamento del Consejo establece expresamente que el Secretario deberá prestar a los Consejeros el asesoramiento y la información necesarios para el buen funcionamiento del Consejo.

Finalmente, conforme a lo dispuesto en el artículo 26 del Reglamento del Consejo, los Consejeros se hallan investido de las más amplias facultades para informarse sobre cualquier aspecto de la Sociedad, para examinar sus libros, registros, documentos y demás antecedentes de las operaciones sociales y para inspeccionar sus instalaciones, extendiéndose este derecho de información a las sociedades filiales, españolas o extranjeras.

C.1.42 Indique y, en su caso detalle, si la sociedad ha establecido reglas que obliguen a los consejeros a informar y, en su caso, dimitir en aquellos supuestos que puedan perjudicar al crédito y reputación de la sociedad:

Sí

Explique las reglas

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 24.2 del Reglamento del Consejo de Administración, los Consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar, si éste lo considera conveniente, la correspondiente dimisión cuando su permanencia en el Consejo pueda afectar a los intereses de la Sociedad.

C.1.43 Indique si algún miembro del consejo de administración ha informado a la sociedad que ha resultado procesado o se ha dictado contra él auto de apertura de juicio oral, por alguno de los delitos señalados en el artículo 213 de la Ley de Sociedades de Capital:

No

Indique si el consejo de administración ha analizado el caso. Si la respuesta es afirmativa explique de forma razonada la decisión tomada sobre si procede o no que el consejero continúe en su cargo o, en su caso, exponga las actuaciones realizadas por el consejo de administración hasta la fecha del presente informe o que tenga previsto realizar.

C.1.44 Detalle los acuerdos significativos que haya celebrado la sociedad y que entren en vigor, sean modificados o concluyan en caso de cambio de control de la sociedad a raíz de una oferta pública de adquisición, y sus efectos.

Contrato de crédito por importe de 400 millones de euros, entre Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y un sindicato de entidades acreditantes, de fecha 4 de agosto 2010. A 31 de diciembre de 2013, el capital dispuesto asciende a 60 millones de euros. En caso de cambio de control las entidades acreditantes dejarían de estar obligadas a poner en disposición de la compañía las cantidades requeridas por esta y podrán solicitar el vencimiento anticipado.

Emisión de bonos por parte de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. de fecha 2 de abril de 2013, por importe de 500 millones de euros, con vencimiento de 2 de abril 2018. En caso de cambio de control los bonistas podrán solicitar la retroventa de los bonos.

El contrato de financiación sindicada por importe de 70 millones de dólares australianos de fecha 12 de diciembre de 2013. En caso de cambio de control de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., las entidades acreditantes dejarían de estar obligadas a poner en disposición de la compañía las cantidades requeridas por esta y podrán solicitar el vencimiento anticipado.

El Debenture emitido en Brasil en 2012 cuyo importe vivo a 31 de diciembre de 2013, asciende a 79,2 millones de euros. En caso de cambio de control de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., las entidades acreditantes podrán solicitar el vencimiento anticipado.

C.1.45 Identifique de forma agregada e indique, de forma detallada, los acuerdos entre la sociedad y sus cargos de administración y dirección o empleados que dispongan indemnizaciones, cláusulas de garantía o blindaje, cuando éstos dimitan o sean despedidos de forma improcedente o si la relación contractual llega a su fin con motivo de una oferta pública de adquisición u otro tipo de operaciones.

Número de beneficiarios: 0

Tipo de beneficiario:

N/A

Descripción del Acuerdo:

N/A

Indique si estos contratos han de ser comunicados y/o aprobados por los órganos de la sociedad o de su grupo:

Órgano que autoriza las cláusulas	Consejo de administración	Junta general
	Sí	No
¿Se informa a la junta general sobre las cláusulas?		No

C.2 Comisiones del consejo de administración

C.2.1 Detalle todas las comisiones del consejo de administración, sus miembros y la proporción de consejeros dominicales e independientes que las integran:

COMISIÓN EJECUTIVA O DELEGADA

Nombre	Cargo	Tipología
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO	PRESIDENTE	Ejecutivo
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	VOCAL	Independiente
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	VOCAL	Independiente
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	VOCAL	Otro Externo
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	VOCAL	Ejecutivo
DON FERNANDO VIVES RUIZ	VOCAL	Independiente
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	VOCAL	Ejecutivo
% de consejeros ejecutivos		43,00%
% de consejeros dominicales		0,00%
% de consejeros independientes		43,00%
% de otros externos		14,00%

COMITÉ DE AUDITORÍA

Nombre	Cargo	Tipología
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	PRESIDENTE	Independiente
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	VOCAL	Otro Externo
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	VOCAL	Ejecutivo
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	VOCAL	Independiente
% de consejeros ejecutivos		25,00%
% de consejeros dominicales		0,00%
% de consejeros independientes		50,00%
% de otros externos		25,00%

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Nombre	Cargo	Tipología
DON EUGENIO RUIZ-GALVEZ PRIEGO	PRESIDENTE	Independiente
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	VOCAL	Ejecutivo
DON PEDRO GUERRERO GUERRERO	VOCAL	Independiente
DON ISIDRO FERNANDEZ BARREIRO	VOCAL	Otro externo
DON FERNANDO VIVES RUIZ	SECRETARIO	Independiente
% de consejeros ejecutivos		20,00%
% de consejeros dominicales		0,00%
% de consejeros independientes		60,00%
% de otros externos		20,00%

C.2.2 Complete el siguiente cuadro con la información relativa al número de consejeras que integran las comisiones del consejo de administración durante los últimos cuatro ejercicios:

	Ejercicio 2013		Ejercicio 2012		Ejercicio 2011		Ejercicio 2010	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
COMISIÓN EJECUTIVA O DELEGADA	2	28,57%	2	33,33%	2	33,33%	2	33,33%
COMITÉ DE AUDITORÍA	1	25,00%	1	25,00%	1	33,33%	1	33,33%
COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES	1	20,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%

C.2.3 Señale si corresponden al comité de auditoría las siguientes funciones:

Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables	SI
Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión de riesgos, para que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y den a conocer adecuadamente	SI
Velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes	SI
Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si se considera apropiado anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa	SI
Elevar al consejo las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, así como las condiciones de su contratación	SI
Recibir regularmente del auditor externo información sobre el plan de auditoría y los resultados de su ejecución, y verificar que la alta dirección tiene en cuenta sus recomendaciones	SI
Asegurar la independencia del auditor externo	SI

C.2.4 Realice una descripción de las reglas de organización y funcionamiento, así como las responsabilidades que tienen atribuidas cada una de las comisiones del consejo.

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Composición: La Comisión de Nombramientos y Retribuciones estará integrada por un mínimo de tres (3) y un máximo de cinco (5) miembros del Consejo de Administración.

Funcionamiento: El Consejo de Administración designará al Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones de entre los consejeros Independientes que formen parte de ella. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones nombrará a su Secretario, sin que sea preciso que sea consejero ni miembro de la Comisión.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones se reunirá cada vez que el Consejo de Administración o el Presidente del Consejo de Administración solicite la emisión de un informe o la adopción de propuestas.

En todo caso, se reunirá una vez al año para preparar la información sobre las retribuciones de los Consejeros que el Consejo de Administración ha de aprobar e incluir dentro de su documentación pública anual.

Las principales competencias están recogidas en los artículos 26 de los Estatutos sociales y 17 del Reglamento del Consejo. COMISIÓN EJECUTIVA O DELEGADA

Composición: La Comisión Ejecutiva estará integrada por un mínimo de tres (3) y un máximo de siete (7) miembros del Consejo de Administración.

La adopción de los acuerdos de nombramiento de los miembros de la Comisión Ejecutiva requerirá el voto favorable de al menos los dos tercios de los miembros del Consejo de Administración. Funcionamiento: La Comisión

Ejecutiva se reunirá previa convocatoria de su Presidente, aplicándose en defecto de normas específicas las normas de funcionamiento establecidas para el Consejo de Administración, siempre y cuando sean compatibles con la naturaleza y función de la Comisión. En todo caso, la Comisión Ejecutiva celebrará un mínimo de siete sesiones ordinarias al año.

Responsabilidades: La Comisión Ejecutiva tiene atribuidas las facultades más amplias de representación, administración, gestión y disposición y, en general, todas las que corresponden al Consejo de Administración, salvo las que legal o estatutariamente resulten indelegables o las que no puedan ser delegadas por virtud de lo dispuesto en los artículos 25 de los Estatutos Sociales y 15 del Reglamento del Consejo.

COMITÉ DE AUDITORÍA

Composición: La Comisión de Auditoría estará integrada por un mínimo de tres (3) y un máximo de cinco (5) miembros del Consejo de Administración, y en todo caso deberá de estar integrada por mayoría de Consejeros no ejecutivos. Al menos uno de ellos deberá ser consejero Independiente y será designado teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o en ambas.

Funcionamiento: La Comisión de Auditoría podrá regular su propio funcionamiento, aplicándose en defecto de normas específicas las normas de funcionamiento establecidas para el Consejo de Administración. La Comisión de Auditoría deberá celebrar un mínimo de cuatro (4) sesiones ordinarias al año. Las principales responsabilidades están recogidas en los artículos 27 de los Estatutos Sociales y 16 del Reglamento del Consejo.

C.2.5 Indique, en su caso, la existencia de regulación de las comisiones del consejo, el lugar en que están disponibles para su consulta, y las modificaciones que se hayan realizado durante el ejercicio. A su vez, se indicará si de forma voluntaria se ha elaborado algún informe anual sobre las actividades de cada comisión.

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

La organización y funcionamiento de las Comisiones del Consejo de Administración se regulan en los Estatutos Sociales y específicamente en el Reglamento del Consejo de Administración, documentos que se encuentran disponibles para su consulta en la página web de la Sociedad y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

COMISIÓN EJECUTIVA O DELEGADA

La organización y funcionamiento de las Comisiones del Consejo de Administración se regulan en los Estatutos Sociales y específicamente en el Reglamento del Consejo de Administración, documentos que se encuentran disponibles para su consulta en la página web de la Sociedad y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

COMITÉ DE AUDITORIA

La organización y funcionamiento de las Comisiones del Consejo de Administración se regulan en los Estatutos Sociales y específicamente en el Reglamento del Consejo de Administración, documentos que se encuentran disponibles para su consulta en la página web de la Sociedad y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

C.2.6 Indique si la composición de la comisión delegada o ejecutiva refleja la participación en el consejo de los diferentes consejeros en función de su condición:

Sí

D. Operaciones vinculadas y operaciones intragrupo

D.1 Identifique al órgano competente y explique, en su caso, el procedimiento para la aprobación de operaciones con partes vinculadas e intragrupo.

Órgano competente para aprobar las operaciones vinculadas	Consejo de Administración
<p>Procedimiento para la aprobación de operaciones vinculadas</p>	<p>El Consejo de Administración, en ningún caso, autorizará una operación vinculada con un accionista si previamente no ha sido emitido un informe por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones valorando la operación desde el punto de vista de la igualdad de trato de los accionistas y de las condiciones de mercado.</p> <p>La autorización del Consejo de Administración no se entenderá, sin embargo, precisa en relación con aquellas transacciones que cumplan simultáneamente las tres condiciones siguientes: que se realicen en virtud de contratos cuyas condiciones estén estandarizadas y se apliquen en masa a muchos clientes; que se realicen a precios o tarifas establecidos con carácter general por quien actúe como suministrador del bien o servicio del que se trate; y que su cuantía no supere el uno por ciento de los ingresos anuales de la Sociedad, con arreglo a las cuentas anuales auditadas del último ejercicio cerrado a la fecha de la operación de que se trate.</p>

Explique si se ha delegado la aprobación de operaciones con partes vinculadas, indicando, en su caso, el órgano o personas en quien se ha delegado.

Tratándose de transacciones dentro del curso ordinario de los negocios sociales y que tengan carácter habitual o recurrente, bastará la autorización genérica y previa de la línea de operaciones y de sus condiciones de ejecución por el Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

D.2 Detalle aquellas operaciones significativas por su cuantía o relevantes por su materia realizadas entre la sociedad o entidades de su grupo, y los accionistas significativos de la sociedad:

Nombre o denominación social del accionista significativo	Nombre o denominación social de la sociedad o entidad de su grupo	Naturaleza de la relación	Tipo de la operación	Importe (miles de euros)
GUBEL, S.L.	PROACTINMO, S.L.	Comercial	Contratos de arrendamiento operativo	1.297

D.3 Detalle las operaciones significativas por su cuantía o relevantes por su materia realizadas entre la sociedad o entidades de su grupo, y los administradores o directivos de la sociedad:

Nombre o denominación social de los administradores o directivos	Nombre o denominación social de la parte vinculada	Vínculo	Naturaleza de la operación	Importe (miles de euros)
DOÑA HELENA IRENE REVOREDO DELVECCHIO.	PROACTINMO, S.L.	Controla PROACTINMO, SL	Contratos de arrendamiento operativo	1.297
DON CHRISTIAN GUT REVOREDO	PROACTINMO, S.L.	Su madre controla PROACTINMO, SL	Contratos de arrendamiento operativo	1.297
DOÑA CHANTAL GUT REVOREDO	PROACTINMO, S.L.	Su madre controla PROACTINMO, SL	Contratos de arrendamiento operativo	1.297

D.4 Informe de las operaciones significativas realizadas por la sociedad con otras entidades pertenecientes al mismo grupo, siempre y cuando no se eliminen en el proceso de elaboración de estados financieros consolidados y no formen parte del tráfico habitual de la sociedad en cuanto a su objeto y condiciones.

En todo caso, se informará de cualquier operación intragrupo realizada con entidades establecidas en países o territorios que tengan la consideración de paraíso fiscal:

D.5 Indique el importe de las operaciones realizadas con otras partes vinculadas.

(en miles de Euros).

D.6 Detalle los mecanismos establecidos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses entre la sociedad y/o su grupo, y sus consejeros, directivos o accionistas significativos.

Para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses con consejeros, el Reglamento del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. establece determinados mecanismos:

- Obligaciones de información: de acuerdo con el artículo 38 del referido Reglamento, los consejeros deberá informar a la Sociedad de todos los puestos que desempeñen y de las actividades que realicen en otras compa-

ñas o entidades, y, en general, de cualquier hecho o situación que pueda resultar relevante para su actuación como administrador de la Sociedad.

- Obligaciones de abstención: de acuerdo con el artículo 33 del Reglamento del Consejo, los consejeros deberán abstenerse de asistir e intervenir en las deliberaciones que afecten a asuntos en los que se hallen interesado personalmente. A estos efectos, se considerará que también existe interés personal del consejero cuando el asunto afecte a un miembro de su familia o a una sociedad en la que desempeñe un puesto directivo o tenga una participación significativa. Asimismo, el referido artículo establece que los consejeros no podrán realizar directa o indirectamente transacciones profesionales o comerciales con la Sociedad a no ser que informen anticipadamente de la situación de conflicto de intereses, y el Consejo, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y de la Dirección de Cumplimiento Normativo, apruebe la transacción.

En cuanto a los accionistas significativos, el artículo 39 del Reglamento del Consejo establece que corresponde a dicho órgano el conocimiento de cualquier transacción de la Sociedad con un accionista significativo y/o con cualquier otra parte vinculada de acuerdo con la normativa aplicable, no pudiendo autorizarse ninguna transacción si previamente no ha sido emitido un informe por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones valorando la operación desde el punto de vista de la igualdad de trato de los accionistas y de las condiciones de mercado.

D.7 ¿Cotiza más de una sociedad del Grupo en España?

No

Identifique a las sociedades filiales que cotizan en España:

E. Sistemas de control y gestión de riesgos

E.1 Explique el alcance del Sistema de Gestión de Riesgos de la sociedad.

Prosegur considera que la gestión eficaz de los riesgos es clave para asegurar la creación de valor y garantizar el éxito de la Compañía. Para ello, cuenta con un robusto sistema de gestión y control de riesgos implantado en sus diversas áreas de actividad. La Compañía analiza, controla y evalúa los factores relevantes que pueden afectar a su gestión diaria para cumplir sus objetivos de negocio. De este modo, salvaguarda los activos e intereses de clientes, empleados y accionistas.

El Sistema de Gestión de Riesgos de Prosegur funciona de forma integral, continua, consolidando la gestión por área, unidad de negocio, actividad, filiales, zonas geográficas y áreas de soporte a nivel corporativo.

E.2 Identifique los órganos de la sociedad responsables de la elaboración y ejecución del Sistema de Gestión de Riesgos.

El Consejo de Administración es responsable de la aprobación de la política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.

La Comisión de Auditoría tiene, entre sus responsabilidades básicas, la supervisión de la eficacia del control interno y los sistemas de gestión de riesgos, comprobar su adecuación e integridad y revisar la designación y sustitución de sus responsables.

El departamento corporativo de gestión de riesgos es el área que define las políticas, procedimientos y herramientas para su identificación y cuantificación así como la proposición de medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos.

Los procesos de evaluación de información y seguimiento de la gestión de riesgos críticos recaen en los Comités de Gestión de Riesgos. Existen distintos comités que se reúnen con diferente periodicidad. Los comités para la reevaluación de los riesgos financieros se reúnen de forma mensual, los operacionales y de cumplimiento normativo de forma mensual y trimestral, los riesgos de negocio en cada país se reevalúan de forma trimestral y finalmente la reevaluación global de todos los riesgos se realiza de forma anual.

El departamento de auditoría interna realiza evaluaciones regulares e independientes de la gestión de riesgos críticos mediante la aplicación de un modelo de valoración de indicadores clave de riesgo. El Comité de Riesgos Corporativo es informado sobre los resultados de estos procesos de evaluación. La Comisión de Auditoría recibe las conclusiones del Comité de Riesgos Corporativo sobre los resultados de la evaluación realizada de la gestión de riesgos críticos y, eventualmente, de los planes de acción acordados.

E.3 Señale los principales riesgos que pueden afectar a la consecución de los objetivos de negocio.

Riesgos críticos identificados:

- 1 Operaciones en mercados altamente competitivos. Presión en precios y márgenes.
- 2 Operaciones en mercados de rápida evolución.
- 3 Operaciones en mercados con reducción coyuntural de la demanda de servicios de seguridad.
- 4 Gestión inadecuada de los costes indirectos.
- 5 Operaciones en mercados altamente regulados.
- 6 Siniestros de activos custodiados o pérdidas de efectivo
- 7 Cambios regulatorios desfavorables. Aumento de la intervención de gobiernos o reguladores.
- 8 Fallos o incidencias en la infraestructura de tecnología de la información (TI). Interrupciones de TI.
- 9 Deterioro de la generación de liquidez o de la gestión de caja.
- 10 Dificultades de integración u otras situaciones adversas en la integración de adquisiciones de empresas o negocios.

E.4 Identifique si la entidad cuenta con un nivel de tolerancia al riesgo.

Con la preparación del mapa de riesgos se actualiza el catálogo de riesgos considerados críticos. En su identificación, evaluación y priorización se tienen en cuenta diversos criterios de selección tanto externos como internos:

1. Análisis de competidores.
2. Análisis de expertos independientes.
3. Los riesgos vinculados a los principales objetivos de negocio gestionados por las direcciones corporativas y locales.
4. Los principales riesgos identificados en la preparación de mapa de riesgos de Prosegur.

Prosegur ha definido un modelo para la evaluación y supervisión de la gestión de riesgos críticos mediante indicadores clave de riesgo. El modelo de evaluación mediante indicadores se basa en identificar parámetros relevantes que proporcionen una medida útil sobre la gestión de cada riesgo y en la asignación de un responsable corporativo del seguimiento de su gestión.

Los indicadores se seleccionan considerando que (i) puedan aplicarse de manera consistente en todos los países, (ii) permitan hacer comparaciones medibles a lo largo del tiempo y entre países y (iii) permitan a los responsables y, en su caso, al departamento corporativo de gestión de riesgos evaluar la gestión del riesgo y anticipar situaciones de incumplimiento de objetivos. Existen límites razonables para cada indicador que se revisan y actualizan anualmente estableciendo, de esa forma, niveles de tolerancia a cada riesgo.

E.5 Indique qué riesgos se han materializado durante el ejercicio.

Los riesgos materializados durante el ejercicio son riesgos consustanciales al modelo de negocio, a la actividad de Prosegur y a los mercados en los que opera, principalmente por siniestros de activos custodiados, por lo que, se reiteran en cada ejercicio económico. Los sistemas de control y mitigación previstos para dichos riesgos han funcionado adecuadamente, por lo que ninguno de ellos han tenido una incidencia significativa ni en la actividad de Prosegur ni en sus resultados.

E.6 Explique los planes de respuesta y supervisión para los principales riesgos de la entidad.

Como se ha indicado en E4, Prosegur realiza de forma periódica y recurrente una identificación, evaluación y priorización de riesgos considerados críticos.

La identificación y priorización de riesgos críticos se realiza con un doble objetivo:

- El control de su gestión por el Comité de Riesgos Corporativo mediante evaluaciones regulares e independientes de los indicadores que componen el modelo de evaluación de la gestión de riesgos críticos, realizadas por el departamento de auditoría interna.
- La supervisión de los sistemas de gestión de riesgos y de control interno por la Comisión de Auditoría.

Cada país, área de negocio o de soporte es responsable de la adecuada gestión de cada riesgo mediante el establecimiento de sistemas de control y respuesta adecuados.

El Comité de Riesgos Corporativo es responsable de analizar la adecuada gestión de los riesgos críticos y de la idoneidad de las acciones adoptadas que, en su caso, se decidan por parte de los responsables de su gestión.

La Comisión de Auditoría supervisa (i) tanto la metodología como los criterios adoptados para la elaboración del mapa de riesgos, (ii) el proceso de identificación y priorización de riesgos críticos, (iii) los modelos de evaluación de riesgos mediante indicadores clave de riesgos, (iv) la selección de indicadores y el establecimiento de niveles de tolerancia adecuados y (v) las evaluaciones regulares de los mismos realizadas por el departamento de auditoría interna, su revisión por el Comité de Riesgos Corporativo y los planes de respuesta que, eventualmente, puedan existir cuando las circunstancias lo requieran.

F. Sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIFF)

Describa los mecanismos que componen los sistemas de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de información financiera (SCIFF) de su entidad.

F.1 Entorno de control de la entidad

Informe, señalando sus principales características de, al menos:

F.1.1. Qué órganos y/o funciones son los responsables de: (i) la existencia y mantenimiento de un adecuado y efectivo SCIFF; (ii) su implantación; y (iii) su supervisión.

El reglamento del Consejo de Administración establece en el artículo 5 que dicho órgano tiene una función general de supervisión. Es el máximo órgano de decisión de Prosegur excepto en las materias reservadas a la Junta General de Accionistas.

A estos efectos, el Reglamento del Consejo de Administración de Prosegur, en su artículo 5, establece que una de las competencias indelegables de este órgano es la aprobación de "las políticas y estrategias generales de la Sociedad y, en particular la política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control".

En el artículo 16 del Reglamento se establece que la Comisión de Auditoría tendrá, entre otras, la responsabilidad de "supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada, supervisar la eficacia del control interno y los sistemas de gestión de riesgos de la sociedad, comprobar su adecuación e integridad y revisar la designación y sustitución de sus responsables" y "conocer el proceso de información financiera y de los sistemas internos de control y a estos efectos identificar los tipos y niveles de riesgos, las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados y los sistemas de control, información y gestión de riesgos".

La Dirección Económico Financiera implanta sistemas de control interno que aseguran la fiabilidad de la información financiera emitida a todos los efectos.

F.1.2. Si existen, especialmente en lo relativo al proceso de elaboración de la información financiera, los siguientes elementos:

- Departamentos y/o mecanismos encargados: (i) del diseño y revisión de la estructura organizativa; (ii) de definir claramente las líneas de responsabilidad y autoridad, con una adecuada distribución de tareas y funciones; y (iii) de que existan procedimientos suficientes para su correcta difusión en la entidad.

El diseño y revisión de la estructura organizativa y la definición de las líneas de responsabilidad y autoridad es propuesto por el Consejero Delegado y validado por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Las responsabilidades o funciones, además del perfil del puesto y las competencias necesarias de cada uno de los puestos de trabajo, son definidas por cada superior directo y son aprobadas por los Directores de las áreas con la ayuda de los expertos del departamento de Recursos Humanos y aprobadas por la Dirección de Recursos Humanos correspondiente.

La descripción y valorización del puesto (y por lo tanto la revisión del organigrama, el mapa de puestos y las descripciones de los mismos) se realiza o actualiza cuando los responsables del puesto se lo comunican a la Dirección de Recursos Humanos.

Esta estructura organizativa se materializa en un organigrama de la Compañía que representa gráficamente las relaciones entre los departamentos, los negocios y las actividades de soporte que integran Prosegur. Un organigrama del personal, permanentemente actualizado, que se encuentra ubicado en la intranet corporativa y es accesible para el personal afectado.

- Código de conducta, órgano de aprobación, grado de difusión e instrucción, principios y valores incluidos (indicando si hay menciones específicas al registro de operaciones y elaboración de información financiera), órgano encargado de analizar incumplimientos y de proponer acciones correctoras y sanciones.

El Consejo de Administración de Prosegur aprobó un Código Ético y de Conducta que es aplicable en todas las sociedades que integran el Grupo Prosegur y en todos los negocios y actividades que realiza Prosegur en todos los países donde opera. Es vinculante para todos los miembros de los órganos de gobierno, directivos y personal de Prosegur. El Código Ético y de Conducta ofrece una guía sobre cómo se comportan todos los profesionales de Prosegur. Refleja su compromiso de actuación para cada día, conforme a unos principios y estándares comunes, en el desarrollo de sus relaciones con el conjunto de grupos de interés afectados por su actividad: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que se encuentra presente. A propuesta de la Comisión de Auditoría, el 28 de octubre de 2013 se aprobó una versión revisada del Código Ético y de Conducta por el Consejo de Administración de Prosegur.

Todos los profesionales de Prosegur tienen la obligación de conocer, suscribir y cumplir el Código Ético y de Conducta y de colaborar para facilitar su implantación, así como de comunicar los posibles incumplimientos de los que tengan conocimiento.

El Código establece que quienes, por acción u omisión, violen el Código Ético y de Conducta estarán sujetos a las medidas disciplinarias que, de conformidad a las normas laborales vigentes y las políticas y procedimientos internos, sean aplicables en cada caso. Todos los incumplimientos que resulten denunciados, serán analizados a través de la apertura de un proceso de investigación que se realizará por un equipo de expertos imparciales dirigido por el oficial de cumplimiento, que expondrá sus conclusiones y propondrá, en su caso, las medidas correctivas que se deban aplicar, informando a las personas que hayan identificado o denunciado el incumplimiento.

Dentro del apartado de cumplimiento de legalidad del Código Ético y de Conducta se hace mención expresa a la elaboración de la información financiera de forma íntegra, clara y exacta, mediante la utilización de los registros contables apropiados y de su difusión a través de canales de comunicación transparentes que permitan al mercado, y en especial a los accionistas e inversores de Prosegur, su acceso permanentemente.

Igualmente, se incluye dentro del apartado de uso y protección de los recursos la necesidad de velar para que todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de Prosegur, figuren con claridad y exactitud en registros contables apropiados que representen la imagen fiel de las transacciones realizadas y estén a disposición de los auditores internos y externos.

El Código Ético y de conducta se encuentra disponible en la página web corporativa de Prosegur, y las nuevas incorporaciones, en el momento de la firma de su contrato de trabajo, reciben una copia del Código y deben firmar su adscripción al mismo.

En 2014 se va a desarrollar un plan de implantación y difusión del Código Ético y de Conducta que comprende las siguientes acciones:

- Aprobación de una nueva versión revisada del Código Ético y de Conducta por parte de los órganos de administración de todas las sociedades de los países donde Prosegur opera.
 - Comunicación a todos los empleados del grupo a través de diversos medios: intranet, web, revistas corporativas, tableros informativos, correo electrónico etc.
 - Suscripción por parte de todos los empleados del Código Ético y de Conducta a través de diversos medios.
 - Formación presencial continua integrada en los cursos de formación realizados desde el área de cumplimiento normativo y online a través de la realización de cursos impartidos en la Universidad Corporativa Prosegur.
- Canal de denuncias, que permita la comunicación al comité de auditoría de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del código de conducta y actividades irregulares en la organización, informando en su caso si éste es de naturaleza confidencial.

Prosegur dispone de un Canal de Denuncias, que permite a los empleados o a terceros comunicar las potenciales irregularidades que conozcan, incluso en materia financiera y contable.

Dicho Canal de Denuncias se materializa en un formulario disponible en el sitio web www.prosegur.com que se mantiene permanentemente abierto, el cual permite conservar la confidencialidad que se requiere para cada situación y el anonimato necesario para garantizar la integridad de las personas que lo utilizan.

La Dirección de Auditoría Interna gestiona de forma confidencial las comunicaciones recibidas y transmite sus conclusiones a la Comisión de Auditoría.

- Programas de formación y actualización periódica para el personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera, así como en la evaluación del SCIF, que cubran al menos, normas contables, auditoría, control interno y gestión de riesgos.

Prosegur presta especial atención a la actualización formativa y el desarrollo de sus profesionales para un adecuado desempeño de sus funciones. En concreto, el personal que integra la Dirección Económico Financiera (principalmente el área fiscal e información financiera), y la Dirección de Auditoría Interna atiende de forma continua sesiones formativas para actualizarse en cambios normativos y legislativos. En el ejercicio 2013, 35 personas del área corporativa de la Compañía formaron parte de cursos formativos cubriendo dichas áreas. El objeto de dichas sesiones está principalmente orientado a la actualización del conocimiento en los sistemas que generan la información financiera y a las novedades que se producen anualmente en términos normativos o regulatorios.

La Compañía tiene acuerdos de colaboración con otras organizaciones que permiten mantener actualizados los conocimientos del personal implicado en la preparación y la revisión de la información financiera.

Prosegur tiene centralizada la gestión de los procesos formativos vía la Universidad Prosegur. Dentro de la Universidad se encuentra la comunidad Económico Financiera, dirigida a profesionales de las 17 unidades Económico Financieras compuesta por 128 asistentes. Los principales objetivos de la Comunidad Financiera son la homogeneización de los procesos económico-financieros y la actualización de los criterios contables, fiscales, financieros, de gestión de riesgos y control de gestión y de normativa internacional.

Durante 2013 el personal involucrado en estas funciones ha asistido a diferentes cursos de perspectivas económicas y actualización de novedades contables y fiscales.

F.2 Evaluación de riesgos de la información financiera

Informe, al menos, de:

F.2.1. Cuáles son las principales características del proceso de identificación de riesgos, incluyendo los de error o fraude, en cuanto a:

- Si el proceso existe y está documentado.

La Dirección Económico Financiera identifica, mediante la matriz de alcance del SCIIF, los riesgos que afectan a la información financiera desde el punto de vista de los registros contables y de un posible incumplimiento de los principios contables, y documenta el diseño de los controles.

- Si el proceso cubre la totalidad de objetivos de la información financiera, (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones), si se actualiza y con qué frecuencia.

La matriz de alcance del SCIIF tiene por objeto identificar las cuentas y los desgloses que tienen un riesgo significativo asociado, cuyo impacto potencial en la información financiera es material y requiere, por tanto, especial atención. En este sentido, en el proceso de identificación de las cuentas y desgloses significativos se han considerado una serie de variables cuantitativas (saldo de la cuenta) y cualitativas (complejidad de las transacciones; cambios y complejidad en la normativa; necesidad de utilizar estimaciones o proyecciones; aplicación de juicio e importancia cualitativa de la información).

Esta matriz de alcance del SCIIF es elaborada en base al estado de situación financiera y el estado de resultado global consolidado incluidos en las Cuentas Anuales Consolidadas auditadas. Dicha matriz se actualiza periódicamente, con posterioridad a la formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas, Estados Financieros Intermedios y/o siempre que se produzca un cambio en el perímetro de consolidación. En el ejercicio 2013 se realizó la última actualización de la matriz de alcance en base a las cifras contenidas en los Estados Financieros Intermedios a 30 de junio de 2013.

Para cada una de esas cuentas y desgloses significativos recogidos en la matriz de alcance se han definido los procesos y subprocesos críticos asociados a los mismos, y se han identificado los riesgos que pudieran generar errores y/o fraude en la información financiera, cubriendo la totalidad de los objetivos de la información financiera (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones).

- La existencia de un proceso de identificación del perímetro de consolidación, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la posible existencia de estructuras societarias complejas, entidades instrumentales o de propósito especial.

La Dirección de Asesoría Jurídica es el encargado de realizar la comunicación a la Dirección Económica Financiera de operaciones realizadas en su ámbito y que afecten a la estructura del grupo y al perímetro de consolidación.

La Comisión de Auditoría tiene entre sus competencias supervisar la adecuada delimitación del perímetro de consolidación.

La Dirección Económico Financiera mantiene un registro con todas las entidades incluidas en el perímetro de consolidación. Determina la forma de control o influencia, la forma jurídica y el tipo de participación directa o indirecta de todas las sociedades. Se actualiza de forma continua y permite una trazabilidad de los cambios históricos en el perímetro. La Dirección Económico Financiera determina mensualmente el perímetro de consolidación basándose en el registro de sociedades, en las normas internacionales de contabilidad y en las normas internas de Prosegur relativas a dicha materia. Los cambios en el perímetro de consolidación son registrados en el sistema informático de consolidación del Grupo, en el que se mantiene actualizada permanentemente la estructura de la propiedad de las sociedades que se encuentran dentro del perímetro.

- Si el proceso tiene en cuenta los efectos de otras tipologías de riesgos (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, medioambientales, etc.) en la medida que afecten a los estados financieros.

Tal como se describe en el apartado E, Sistemas de Control y Gestión de Riesgos, Prosegur dispone de un mapa de riesgos corporativo. En este proceso de identificación de riesgos se han considerado los efectos de otras tipologías de riesgos (operacionales, financieros, estratégicos, cumplimiento normativo, tecnológicos y otros) que puedan tener un efecto adverso en la fiabilidad de la información financiera.

En relación a los riesgos tecnológicos y los relacionados con los procesos de información, Prosegur emite informes para su evaluación. Se proponen actuaciones correctoras sobre la disponibilidad y capacidad de los sistemas, la seguridad de acceso y el coste de disponibilidad de la información. El departamento de Seguridad de la Información colabora en el análisis de riesgos de sistemas de información, validando los controles verificados por el departamento de Auditoría Interna. Para el caso de soluciones tecnológicas nuevas se realizan análisis de riesgos desde el departamento de Seguridad de la Información.

Todos los registros de los sistemas informáticos de Prosegur están sometidos a las políticas internas relacionadas con el mantenimiento, la integridad de la información y la realización periódica de copias de seguridad.

- Qué órgano de gobierno de la entidad supervisa el proceso.

La supervisión de la eficacia del SCIIF es responsabilidad de la Comisión de Auditoría.

F.3 Actividades de control

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

F.3.1. Procedimientos de revisión y autorización de la información financiera y la descripción del SCIF, a publicar en los mercados de valores, indicando sus responsables, así como de documentación descriptiva de los flujos de actividades y controles (incluyendo los relativos a riesgo de fraude) de los distintos tipos de transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, incluyendo el procedimiento de cierre contable y la revisión específica de los juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes.

Prosegur realiza revisiones periódicas de la información financiera elaborada, así como de la descripción del SCIF, conforme a distintos niveles de responsabilidad que tienen como objetivo asegurar la calidad de la información. La Dirección Económico Financiera es la encargada de elaborar la descripción del SCIF en coordinación con las direcciones involucradas. Este proceso culmina con la revisión por parte de la Comisión de Auditoría y consecuentemente también es aprobado mediante el Informe Anual de Gobierno Corporativo validado por el Consejo de Administración en su conjunto.

La Dirección Económico Financiera ha documentado de forma descriptiva, flujos de actividades y controles sobre transacciones significativas que afectan a los estados financieros. La documentación de estos flujos define las normas de actuación aplicables y los sistemas de información empleados para el proceso de cierres contables. Se actualiza y transmite al personal involucrado en el proceso de elaboración de la información financiera, los procedimientos de elaboración del cierre contable de los Estados Financieros y Cuentas Anuales Consolidadas e Individuales. Los documentos detallan las tareas básicas de elaboración, revisión y aprobación de los cierres contables consolidados y de las sociedades individuales que constituyen el Grupo.

Prosegur publica información financiera a los mercados de valores con carácter trimestral. El responsable final del proceso de emisión de la información financiera es la Dirección Económico Financiera. En la descripción del flujo de actividades del proceso de cierre contable se identifican las actividades de control que aseguran la fiabilidad de la información. Los departamentos corporativos que integran la Dirección Económico Financiera analizan y supervisan la información elaborada. Las cuentas anuales de la entidad dominante, las cuentas anuales consolidadas de Prosegur y los informes financieros semestrales son revisados por la Comisión de Auditoría previamente a la formulación por parte del Consejo de Administración, de acuerdo al artículo 16 de su Reglamento.

La Comisión de Auditoría revisa cualquier otra información relevante con anterioridad a la publicación a través de los órganos reguladores.

El Consejo de Administración aprueba y, en su caso, formula la información financiera presentada que con posterioridad es publicada a través de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y presentada ante terceros.

En el ejercicio 2013 la Dirección Económica Financiera ha documentado los riesgos de error o fraude en la información financiera y los controles que afectan a todos los procesos/subprocesos críticos en Prosegur España. Estos procesos cubren los distintos tipos de transacciones que pueden afectar de forma material a los estados financieros (compras, ventas, gastos de personal, etcétera), así como el proceso específico de consolidación y reporting.

En este sentido, Prosegur ha identificado todos los procesos necesarios para la elaboración de la información financiera, en los que se han utilizado juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes, considerando todos ellos como críticos.

La documentación de cada uno de los procesos críticos se compone de:

- Descriptivos de cada uno de los subprocesos asociados a cada proceso.
- Detalle de los sistemas de información que afectan a los subprocesos.
- Detalle de los procedimientos y normas internas aprobadas por la Dirección, y que regulan dichos subprocesos.
- Descripción de los controles claves y no claves que mitigan cada uno de los riesgos identificados. Para cada uno de los controles se han identificado:
- Estructuras organizativas y/o funciones de puestos responsables de cada uno de los controles claves y no claves identificados.
- Frecuencia de los controles.
- Nivel de automatización de los controles.
- Tipo de control: preventivo o detectivo.

La revisión específica de los juicios, estimaciones y valoraciones relevantes para la cuantificación de bienes, derechos y obligaciones, ingresos y gastos y cualquier otro compromiso detallado en las Cuentas Anuales Individuales y Consolidadas se llevan a cabo por la Dirección Económico Financiera con la colaboración del resto de las Direcciones de Soporte de Prosegur. Las hipótesis basadas en la evolución de los negocios se analizan conjuntamente con las Direcciones de Negocio. El Director Económico Financiero y el Consejero Delegado analizan los informes emitidos y aprueban la información financiera antes de su presentación en la Comisión de Auditoría y en la Comisión Ejecutiva del Consejo.

F.3.2. Políticas y procedimientos de control interno sobre los sistemas de información (entre otras, sobre seguridad de acceso, control de cambios, operación de los mismos, continuidad operativa y segregación de funciones) que soporten los procesos relevantes de la entidad en relación a la elaboración y publicación de la información financiera.

Una de las funciones específicas de la Dirección de Gestión del Riesgo es la evaluación continua de la parte del sistema de control interno relacionada con los sistemas de información, dentro de los que se incluyen los que soportan la emisión de la información financiera.

Existe un Comité de Seguridad de la Información que es el órgano directivo integrado por representantes de todas las áreas sustantivas de Prosegur. Es competencia de dicho Comité:

- Alinear los objetivos de seguridad de la información con las principales líneas estratégicas de negocio
- Emprender la seguridad de la información de Prosegur como una actividad global e integrada en el negocio
- Coordinar y aprobar las propuestas recibidas de proyectos vinculados con la seguridad de la información
- Proveer los recursos necesarios para el desarrollo de las iniciativas de seguridad de la información
- Identificar y evaluar los riesgos de seguridad respecto a las necesidades de negocio

El Comité de Seguridad de la Información da seguimiento a todas estas funciones mediante un Plan Director.

El control de acceso a los sistemas de información se gestiona mediante la asignación de usuario y contraseña personalizada. Se realizan auditorías internas del proceso de control de acceso a los sistemas al menos una vez al año. Existe un procedimiento establecido para el control de acceso a la sala de CPD de Prosegur, el acceso está restringido a personal autorizado y se registran todos los accesos. Existe un proceso de gestión del cambio del ciclo de vida de las aplicaciones, todos los cambios a producción se someten a este proceso.

Los sistemas e información de Prosegur son respaldados y se encuentran bajo una infraestructura redundante que permite la continuidad del negocio. Adicionalmente Prosegur cuenta con un CPD alternativo en caso de caída del principal. El Grupo a lo largo del ejercicio 2014 continuará reforzando los procesos de control de acceso y gestión de usuarios en todos los países y los sistemas con impacto financiero.

F.3.3. Políticas y procedimientos de control interno destinados a supervisar la gestión de las actividades subcontratadas a terceros, así como de aquellos aspectos de evaluación, cálculo o valoración encomendados a expertos independientes, que puedan afectar de modo material a los estados financieros.

Las actividades recurrentes en el proceso de preparación de la información financiera no son subcontratadas por parte de Prosegur. Prosegur solicita asesoramiento por parte de expertos independientes para situaciones de las siguientes tipologías:

- a) Valoración del impacto fiscal de transacciones de reestructuración societaria.
- b) Asesoramiento fiscal en las entidades dependientes para la elaboración de las declaraciones impositivas sujetas a normativa específica.
- c) Valoraciones del valor razonable de determinados activos, de ramas de actividad o negocios.
- d) Verificaciones de la efectividad del sistema de prevención de blanqueo de capitales.

Los departamentos corporativos de la Dirección Económica Financiera o de la Dirección de Asesoría Legal supervisan los resultados del asesoramiento en materia contable, legal o fiscal. Para la contratación de asesores externos, se realizan procesos de decisión en los que se valoran, dependiendo del importe, al menos tres propuestas desde el punto de vista económico y de capacitación. Adicionalmente Prosegur utiliza expertos en trabajos que sirven de soporte para valoraciones, juicios o cálculos contables, únicamente cuando éstos están inscritos en los correspondientes Colegios Profesionales, o acreditación equivalente, y son empresas de prestigio reconocido en el mercado. Los departamentos correspondientes de Prosegur cuentan con personal adecuado para validar las conclusiones de los informes emitidos.

En el ejercicio 2013 se ha subcontratado con terceros actividades relativas al "Purchase Price Allocation (PPA)" correspondiente a las adquisiciones de filiales realizadas en 2012.

F.4 Información y comunicación

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

F.4.1. Una función específica encargada de definir, mantener actualizadas las políticas contables (área o departamento de políticas contables) y resolver dudas o conflictos derivados de su interpretación, manteniendo una comunicación fluida con los responsables de las operaciones en la organización, así como un manual de políticas contables actualizado y comunicado a las unidades a través de las que opera la entidad.

El departamento de Información Financiera Corporativo que forma parte integrante de la Dirección Económico Financiera tiene responsabilidad sobre la elaboración, emisión, publicación y posterior aplicación de las Normas Contables de Prosegur bajo la certificación interna del sistema de gestión de procesos 3P (Políticas, Procesos Prosegur).

Dentro de las funciones del departamento de Información Financiera Corporativo se encuentra el análisis de las Normas Internacionales de Contabilidad para poder cumplir con:

- El establecimiento de Normas de Soporte o procedimientos de ayuda al personal relacionado con el proceso de elaboración de información financiera.
- El análisis de transacciones que requieren un tratamiento contable específico.
- La resolución de consultas sobre aplicación de Normas contables específicas.
- La evaluación de posibles impactos futuros en los estados financieros, como consecuencia de novedades o modificaciones de la normativa contable internacional.
- La relación con los auditores externos en relación a los criterios aplicados, las estimaciones y juicios contables.
- La resolución de cualquier duda originada por las distintas interpretaciones de la propia normativa. El proceso de actualización del manual contable de Prosegur se realiza de forma anual. La última versión de fecha diciembre de 2013 ha sido aprobada por el Director Económico Financiero y se ha distribuido a todas las direcciones de control del Grupo durante el mes de enero de 2014.

F.4.2. Mecanismos de captura y preparación de la información financiera con formatos homogéneos, de aplicación y utilización por todas las unidades de la entidad o del grupo, que soporten los estados financieros principales y las notas, así como la información que se detalle sobre el SCIIF.

El proceso de consolidación y elaboración de la información financiera consolidada se realiza de forma centralizada. Dicho proceso se inicia en una primera fase en las filiales que forman el Grupo Prosegur, a través de plataformas informáticas comunes (ERP) y con la supervisión de la Dirección Económico Financiera. Partiendo de los estados financieros de las filiales, y a través de sistemas informáticos programados para la extracción y agregación de datos, se lleva a cabo el proceso de consolidación y análisis de los estados financieros individuales y consolidados.

Existe un proceso de reporte periódico para la obtención de la información necesaria para los desgloses de las cuentas anuales consolidadas. El Plan de Cuentas de Prosegur se aplica en todas las filiales de Prosegur a efectos del reporte para la consolidación de estados financieros.

F.5 Supervisión del funcionamiento del sistema

Informe, señalando sus principales características, al menos de:

F.5.1. Las actividades de supervisión del SCIIF realizadas por el comité de auditoría así como si la entidad cuenta con una función de auditoría interna que tenga entre sus competencias la de apoyo al comité en su labor de supervisión del sistema de control interno, incluyendo el SCIIF. Asimismo se informará del alcance de la evaluación del SCIIF realizada en el ejercicio y del procedimiento por el cual el encargado de ejecutar la evaluación comunica sus resultados, si la entidad cuenta con un plan de acción que detalle las eventuales medidas correctoras, y si se ha considerado su impacto en la información financiera.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 16.3 del Reglamento del Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría tiene entre sus responsabilidades básicas las siguientes:

- Revisar las cuentas de Prosegur, vigilando la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados, así como informar de las propuestas de modificación de principios y criterios contables sugeridos por la dirección de Prosegur.

- Evaluar los resultados de cada auditoría y las respuestas del equipo de gestión a las recomendaciones de los auditores y mediar en los casos de discrepancia entre ambos en relación con los principios y criterios aplicables en la preparación de los estados financieros, así como discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría.
- Supervisar la eficacia del control interno y los sistemas de gestión de riesgos, comprobando su adecuación e integridad.
- Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría procurando que la opinión sobre las cuentas anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa.
- Revisar cualquier información relevante que deba suministrar el Consejo a los mercados y sus órganos de supervisión.
- Supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada.
- Supervisar los servicios de auditoría interna.

La supervisión de los servicios de auditoría interna comprende, entre otras, la aprobación de los planes de auditoría, la determinación de quiénes han de ejecutarlos, la evaluación de la suficiencia de los trabajos realizados, la revisión y evaluación de los resultados y la consideración de su efecto en la información financiera; y el seguimiento de las acciones correctoras.

Proseguir cuenta con un departamento de auditoría interna que depende funcionalmente de la Comisión de Auditoría. Entre sus objetivos y funciones está (i) asistir a la Comisión de Auditoría en el cumplimiento objetivo de sus responsabilidades, (ii) verificar la adecuada gestión de riesgos y (iii) velar por la integridad y fiabilidad de la información contable. El departamento de auditoría interna ha preparado un programa de revisión del SCIIF que se ejecuta en un periodo de tres años y que se integra en los programas anuales de trabajo que se someten a la aprobación de la Comisión de Auditoría. Durante 2013, la actuación del departamento de auditoría interna, en relación al SCIIF, ha tenido un doble objetivo:

Por una parte, preparar y documentar programas estándar de verificación del funcionamiento y la efectividad de los sistemas de control interno de cada uno de los procesos relevantes para el SCIIF. Los programas de verificación del departamento de auditoría interna para cada uno de los procesos incorporan la identificación y supervisión de los controles asociados a los riesgos sobre la información financiera de cada proceso y las pruebas de verificación del diseño y la efectividad de los controles.

Por otra parte, aplicar los programas de verificación. En 2013 se han revisado procesos significativos en relación con la información financiera en España y otras filiales europeas y latinoamericanas (tesorería, activos y pasivos financieros, personal, existencias y obra en curso y consolidación y reporting).

El departamento de auditoría interna realiza verificaciones del estado de ejecución de las recomendaciones incluidas en sus informes de auditoría entre los que se incluyen los relativos a las verificaciones del SCIIF. En 2013 se han emitido dos informes semestrales sobre el estado de ejecución de las recomendaciones que se han remitido a los miembros de la Comisión de Auditoría.

De manera adicional, el departamento de auditoría interna realiza semestralmente evaluaciones de la gestión de riesgos críticos, incluyendo los riesgos de la información financiera, mediante indicadores clave de riesgo, su comparación con los límites establecidos y su evolución en el tiempo. Sus resultados se presentan en el Comité de Riesgos Corporativo para su análisis y a la Comisión de Auditoría para la supervisión de su gestión.

F.5.2. Si cuenta con un procedimiento de discusión mediante el cual, el auditor de cuentas (de acuerdo con lo establecido en las NTA), la función de auditoría interna y otros expertos puedan comunicar a la

alta dirección y al comité de auditoría o administradores de la entidad las debilidades significativas de control interno identificadas durante los procesos de revisión de las cuentas anuales o aquellos otros que les hayan sido encomendados. Asimismo, informará de si dispone de un plan de acción que trate de corregir o mitigar las debilidades observadas.

La Comisión de Auditoría se reúne con los auditores externos para revisar tanto las conclusiones de su auditoría de las cuentas anuales como las del trabajo realizado de los procedimientos acordados sobre los estados financieros semestrales. Igualmente, los auditores externos informan sobre las eventuales debilidades de control interno y oportunidades de mejora que hubiesen identificado durante la realización de su trabajo. Asimismo, la Comisión de Auditoría se reúne con la dirección corporativa económico financiera, responsable de la preparación de las cuentas anuales y de la información financiera intermedia que Prosegur proporciona a los mercados y a sus órganos de supervisión, a fin de revisar y comentar cualquier asunto relevante en el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada. La Comisión de Auditoría se reúne regularmente con la dirección de auditoría interna que presenta las conclusiones de sus trabajos de verificación del funcionamiento y de la eficacia de los procedimientos que componen el SCIIF, las debilidades de control identificadas, las recomendaciones efectuadas y el estado de la ejecución de los planes de acción acordados para su mitigación.

Durante 2013, el auditor externo ha asistido a tres reuniones de la Comisión de Auditoría para la presentación y revisión de sus conclusiones sobre la auditoría de las cuentas anuales, los estados financieros intermedios semestrales y el análisis de las debilidades de control interno y las oportunidades de mejora identificadas durante la realización de su trabajo.

El Director Económico Financiero y el Director de Auditoría Interna han asistido a las seis reuniones que la Comisión de Auditoría ha mantenido durante 2013.

F.6 Otra información relevante

No aplica

F.7 Informe del auditor externo

Informe de:

F.7.1. Si la información del SCIIF remitida a los mercados ha sido sometida a revisión por el auditor externo, en cuyo caso la entidad debería incluir el informe correspondiente como anexo. En caso contrario, debería informar de sus motivos.

Prosegur ha sometido a revisión por parte del auditor externo la información del SCIIF remitida a los mercados para el ejercicio 2013. El alcance de los procedimientos de revisión del auditor se han realizado de acuerdo con la Guía de Actuación y modelo de informe de auditor referidos a la información relativa al sistema de control interno sobre la información financiera de las entidades cotizadas de julio de 2013 emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

G. Grado de seguimiento de las recomendaciones de gobierno corporativo

Indique el grado de seguimiento de la sociedad respecto de las recomendaciones del Código Unificado de buen gobierno.

En el caso de que alguna recomendación no se siga o se siga parcialmente, se deberá incluir una explicación detallada de sus motivos de manera que los accionistas, los inversores y el mercado en general, cuenten con información suficiente para valorar el proceder de la sociedad. No serán aceptables explicaciones de carácter general.

1. Que los Estatutos de las sociedades cotizadas no limiten el número máximo de votos que pueda emitir un mismo accionista, ni contengan otras restricciones que dificulten la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado.

Ver epígrafes: A.10, B.1, B.2, C.1.23 y C.1.24.

Cumple

2. Que cuando coticen la sociedad matriz y una sociedad dependiente ambas definan públicamente con precisión:
 - a) Las respectivas áreas de actividad y eventuales relaciones de negocio entre ellas, así como las de la sociedad dependiente cotizada con las demás empresas del grupo;
 - b) Los mecanismos previstos para resolver los eventuales conflictos de interés que puedan presentarse.

Ver epígrafes: D.4 y D.7

No aplicable

3. Que, aunque no lo exijan de forma expresa las Leyes mercantiles, se sometan a la aprobación de la junta general de accionistas las operaciones que entrañen una modificación estructural de la sociedad y, en particular, las siguientes:
 - a) **La transformación de sociedades cotizadas en compañías holding, mediante “filialización” o incorporación a entidades dependientes de actividades esenciales desarrolladas hasta ese momento por la propia sociedad, incluso aunque ésta mantenga el pleno dominio de aquéllas;**
 - b) **La adquisición o enajenación de activos operativos esenciales, cuando entrañe una modificación efectiva del objeto social;**
 - c) **Las operaciones cuyo efecto sea equivalente al de la liquidación de la sociedad.**

Ver epígrafe: B.6

Cumple

4. Que las propuestas detalladas de los acuerdos a adoptar en la junta general, incluida la información a que se refiere la recomendación 27 se hagan públicas en el momento de la publicación del anuncio de la convocatoria de la junta.

Cumple

5. Que en la junta general se voten separadamente aquellos asuntos que sean sustancialmente independientes, a fin de que los accionistas puedan ejercer de forma separada sus preferencias de voto. Y que dicha regla se aplique, en particular:

- a) Al nombramiento o ratificación de consejeros, que deberán votarse de forma individual;**
b) En el caso de modificaciones de Estatutos, a cada artículo o grupo de artículos que sean sustancialmente independientes.

Cumple

6. Que las sociedades permitan fraccionar el voto a fin de que los intermediarios financieros que aparezcan legitimados como accionistas, pero actúen por cuenta de clientes distintos, puedan emitir sus votos conforme a las instrucciones de éstos.

Cumple

7. Que el consejo desempeñe sus funciones con unidad de propósito e independencia de criterio, dispense el mismo trato a todos los accionistas y se guíe por el interés de la compañía, entendido como hacer máximo, de forma sostenida, el valor económico de la empresa.

Y que vele asimismo para que en sus relaciones con los grupos de interés (stakeholders) la empresa respete las leyes y reglamentos; cumpla de buena fe sus obligaciones y contratos; respete los usos y buenas prácticas de los sectores y territorios donde ejerza su actividad; y observe aquellos principios adicionales de responsabilidad social que hubiera aceptado voluntariamente.

Cumple

8. Que el consejo asuma, como núcleo de su misión, aprobar la estrategia de la compañía y la organización precisa para su puesta en práctica, así como supervisar y controlar que la Dirección cumple los objetivos marcados y respeta el objeto e interés social de la compañía. Y que, a tal fin, el consejo en pleno se reserve la competencia de aprobar:

- a) Las políticas y estrategias generales de la sociedad, y en particular:

- i) El Plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto anuales;
- ii) La política de inversiones y financiación;
- iii) La definición de la estructura del grupo de sociedades;
- iv) La política de gobierno corporativo;
- v) La política de responsabilidad social corporativa;
- vi) La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos;

- vii) La política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.
- viii) La política de dividendos, así como la de autocartera y, en especial, sus límites.

Ver epígrafes: C.1.14, C.1.16 y E.2

b) Las siguientes decisiones :

- i) A propuesta del primer ejecutivo de la compañía, el nombramiento y eventual cese de los altos directivos, así como sus cláusulas de indemnización.
- ii) La retribución de los consejeros, así como, en el caso de los ejecutivos, la retribución adicional por sus funciones ejecutivas y demás condiciones que deban respetar sus contratos.
- iii) La información financiera que, por su condición de cotizada, la sociedad deba hacer pública periódicamente.
- iv) Las inversiones u operaciones de todo tipo que, por su elevada cuantía o especiales características, tengan carácter estratégico, salvo que su aprobación corresponda a la junta general;
- v) La creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales, así como cualesquiera otras transacciones u operaciones de naturaleza análoga que, por su complejidad, pudieran menoscabar la transparencia del grupo.

c) Las operaciones que la sociedad realice con consejeros, con accionistas significativos o representados en el consejo, o con personas a ellos vinculados (“operaciones vinculadas”).

Esa autorización del consejo no se entenderá, sin embargo, precisa en aquellas operaciones vinculadas que cumplan simultáneamente las tres condiciones siguientes:

- 1ª. Que se realicen en virtud de contratos cuyas condiciones estén estandarizadas y se apliquen en masa a muchos clientes;
- 2ª. Que se realicen a precios o tarifas establecidos con carácter general por quien actúe como suministrador del bien o servicio del que se trate;
- 3ª. Que su cuantía no supere el 1% de los ingresos anuales de la sociedad.

Se recomienda que el consejo apruebe las operaciones vinculadas previo informe favorable del comité de auditoría o, en su caso, de aquel otro al que se hubiera encomendado esa función; y que los consejeros a los que afecten, además de no ejercer ni delegar su derecho de voto, se ausenten de la sala de reuniones mientras el consejo delibera y vota sobre ella.

Se recomienda que las competencias que aquí se atribuyen al consejo lo sean con carácter indelegable, salvo las mencionadas en las letras b) y c), que podrán ser adoptadas por razones de urgencia por la comisión delegada, con posterior ratificación por el consejo en pleno.

Ver epígrafes: D.1 y D.6

Cumple

9. Que el consejo tenga la dimensión precisa para lograr un funcionamiento eficaz y participativo, lo que hace aconsejable que su tamaño no sea inferior a cinco ni superior a quince miembros.

Ver epígrafe: C.1.2

Cumple

10. Que los consejeros externos dominicales e independientes constituyan una amplia mayoría del consejo y que el número de consejeros ejecutivos sea el mínimo necesario, teniendo en cuenta la complejidad del grupo societario y el porcentaje de participación de los consejeros ejecutivos en el capital de la sociedad.

Ver epígrafes: A.3 y C.1.3.

Cumple

11. Que dentro de los consejeros externos, la relación entre el número de consejeros dominicales y el de independientes refleje la proporción existente entre el capital de la sociedad representado por los consejeros dominicales y el resto del capital.

Este criterio de proporcionalidad estricta podrá atenuarse, de forma que el peso de los dominicales sea mayor que el que correspondería al porcentaje total de capital que representen:

- 1º **En sociedades de elevada capitalización en las que sean escasas o nulas las participaciones accionariales que tengan legalmente la consideración de significativas, pero existan accionistas, con paquetes accionariales de elevado valor absoluto.**
- 2º **Cuando se trate de sociedades en las que exista una pluralidad de accionistas representados en el consejo, y no tengan vínculos entre sí.**

Ver epígrafes: A.2, A.3 y C.1.3

Explique

El voto dominical esta proporcionalmente representado a pesar de la clasificación formal de los Consejeros Ejecutivos.

12. Que el número de consejeros independientes represente al menos un tercio del total de consejeros.

Ver epígrafe: C.1.3

Cumple

13. Que el carácter de cada consejero se explique por el consejo ante la junta general de Accionistas que deba efectuar o ratificar su nombramiento, y se confirme o, en su caso, revise anualmente en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, previa verificación por la comisión de nombramientos.

Y que en dicho Informe también se expliquen las razones por las cuales se haya nombrado consejeros dominicales a instancia de accionistas cuya participación accionarial sea inferior al 5% del capital; y se expongan las razones por las que no se hubieran atendido, en su caso, peticiones formales de presencia en el consejo procedentes de accionistas cuya participación accionarial sea igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado consejeros dominicales.

Ver epígrafes: C.1.3 y C.1.8

Cumple

14. Que cuando sea escaso o nulo el número de consejeras, la comisión de nombramientos vele para que al proveerse nuevas vacantes:

- a) **Los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras;**
- b) **La compañía busque deliberadamente, e incluya entre los potenciales candidatos, mujeres que reúnan el perfil profesional buscado.**

Ver epígrafes: C.1.2, C.1.4, C.1.5, C.1.6, C.2.2 y C.2.4.

No aplicable

15. Que el presidente, como responsable del eficaz funcionamiento del consejo, se asegure de que los consejeros reciban con carácter previo información suficiente; estimule el debate y la participación activa de los consejeros durante las sesiones del consejo, salvaguardando su libre toma de posición y expresión de opinión; y organice y coordine con los presidentes de las comisiones relevantes la evaluación periódica del consejo, así como, en su caso, la del consejero delegado o primer ejecutivo.

Ver epígrafes: C.1.19 y C.1.41

Cumple

16. Que, cuando el presidente del consejo sea también el primer ejecutivo de la sociedad, se faculte a uno de los consejeros independientes para solicitar la convocatoria del consejo o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día; para coordinar y hacerse eco de las preocupaciones de los consejeros externos; y para dirigir la evaluación por el consejo de su presidente.

Ver epígrafe: C.1.22

No aplicable

17. Que el secretario del consejo, vele de forma especial para que las actuaciones del consejo:

- a) **Se ajusten a la letra y al espíritu de las Leyes y sus reglamentos, incluidos los aprobados por los organismos reguladores;**

- b) Sean conformes con los Estatutos de la sociedad y con los Reglamentos de la junta, del consejo y demás que tenga la compañía;
- c) Tengan presentes las recomendaciones sobre buen gobierno contenidas en este Código Unificado que la compañía hubiera aceptado.

Y que, para salvaguardar la independencia, imparcialidad y profesionalidad del secretario, su nombramiento y cese sean informados por la comisión de nombramientos y aprobados por el pleno del consejo; y que dicho procedimiento de nombramiento y cese conste en el reglamento del consejo.

Ver epígrafe: C.1.34

Cumple

18. Que el consejo se reúna con la frecuencia precisa para desempeñar con eficacia sus funciones, siguiendo el programa de fechas y asuntos que establezca al inicio del ejercicio, pudiendo cada consejero proponer otros puntos del orden del día inicialmente no previstos.

Ver epígrafe: C.1.29

Cumple

19. Que las inasistencias de los consejeros se reduzcan a casos indispensables y se cuantifiquen en el Informe Anual de Gobierno Corporativo. Y que si la representación fuera imprescindible, se confiera con instrucciones.

Ver epígrafes: C.1.28, C.1.29 y C.1.30

Cumple

20. Que cuando los consejeros o el secretario manifiesten preocupaciones sobre alguna propuesta o, en el caso de los consejeros, sobre la marcha de la compañía y tales preocupaciones no queden resueltas en el consejo, a petición de quien las hubiera manifestado se deje constancia de ellas en el acta.

Cumple

21. Que el consejo en pleno evalúe una vez al año:

- a) La calidad y eficiencia del funcionamiento del consejo;
- b) Partiendo del informe que le eleve la comisión de nombramientos, el desempeño de sus funciones por el presidente del consejo y por el primer ejecutivo de la compañía;
- c) El funcionamiento de sus comisiones, partiendo del informe que éstas le eleven.

Ver epígrafes: C.1.19 y C.1.20

Cumple

22. Que todos los consejeros puedan hacer efectivo el derecho a recabar la información adicional que juzguen precisa sobre asuntos de la competencia del consejo. Y que, salvo que los estatutos o el reglamento del consejo establezcan otra cosa, dirijan su requerimiento al presidente o al secretario del consejo.

Ver epígrafe: C.1.41

Cumple

23. Que todos los consejeros tengan derecho a obtener de la sociedad el asesoramiento preciso para el cumplimiento de sus funciones. Y que la sociedad arbitre los cauces adecuados para el ejercicio de este derecho, que en circunstancias especiales podrá incluir el asesoramiento externo con cargo a la empresa.

Ver epígrafe: C.1.40

Cumple

24. Que las sociedades establezcan un programa de orientación que proporcione a los nuevos consejeros un conocimiento rápido y suficiente de la empresa, así como de sus reglas de gobierno corporativo. Y que ofrezcan también a los consejeros programas de actualización de conocimientos cuando las circunstancias lo aconsejen.

Cumple

25. Que las sociedades exijan que los consejeros dediquen a su función el tiempo y esfuerzo necesarios para desempeñarla con eficacia y, en consecuencia:

- a) **Que los consejeros informen a la comisión de nombramientos de sus restantes obligaciones profesionales, por si pudieran interferir con la dedicación exigida;**
- b) **Que las sociedades establezcan reglas sobre el número de consejos de los que puedan formar parte sus consejeros.**

Ver epígrafes: C.1.12, C.1.13 y C.1.17

Cumple parcialmente

La sociedad cumple con el apartado a) pero no cumple con la el apartado b)

26. Que la propuesta de nombramiento o reelección de consejeros que se eleven por el consejo a la junta general de accionistas, así como su nombramiento provisional por cooptación, se aprueben por el consejo:

- a) **A propuesta de la comisión de nombramientos, en el caso de consejeros independientes.**
- b) **Previo informe de la comisión de nombramientos, en el caso de los restantes consejeros.**

Ver epígrafe: C.1.3

Cumple

27. Que las sociedades hagan pública a través de su página Web, y mantengan actualizada, la siguiente información sobre sus consejeros:

- a) **Perfil profesional y biográfico;**
- b) **Otros consejos de administración a los que pertenezca, se trate o no de sociedades cotizadas;**
- c) **Indicación de la categoría de consejero a la que pertenezca según corresponda, señalándose, en el caso de consejeros dominicales, el accionista al que representen o con quien tengan vínculos.**
- d) **Fecha de su primer nombramiento como consejero en la sociedad, así como de los posteriores, y;**
- e) **Acciones de la compañía, y opciones sobre ellas, de las que sea titular.**

Cumple

28. Que los consejeros dominicales presenten su dimisión cuando el accionista a quien representen venda íntegramente su participación accionarial. Y que también lo hagan, en el número que corresponda, cuando dicho accionista rebaje su participación accionarial hasta un nivel que exija la reducción del número de sus consejeros dominicales.

Ver epígrafes: A.2 , A.3 y C.1.2

Cumple

29. Que el consejo de administración no proponga el cese de ningún consejero independiente antes del cumplimiento del período estatutario para el que hubiera sido nombrado, salvo cuando concurra justa causa, apreciada por el consejo previo informe de la comisión de nombramientos. En particular, se entenderá que existe justa causa cuando el consejero hubiera incumplido los deberes inherentes a su cargo o incurrido en algunas de las circunstancias que le hagan perder su condición de independiente, de acuerdo con lo establecido en la Orden ECC/461/2013.

También podrá proponerse el cese de consejeros independientes de resultados de Ofertas Públicas de Adquisición, fusiones u otras operaciones societarias similares que supongan un cambio en la estructura de capital de la sociedad cuando tales cambios en la estructura del consejo vengán propiciados por el criterio de proporcionalidad señalado en la Recomendación 11.

Ver epígrafes: C.1.2, C.1.9, C.1.19 y C.1.27

Cumple

30. Que las sociedades establezcan reglas que obliguen a los consejeros a informar y, en su caso, dimitir en aquellos supuestos que puedan perjudicar al crédito y reputación de la sociedad y, en particular, les obliguen a informar al consejo de las causas penales en las que aparezcan como imputados, así como de sus posteriores vicisitudes procesales.

Que si un consejero resultara procesado o se dictara contra él auto de apertura de juicio oral por alguno de los delitos señalados en el artículo 213 de la Ley de Sociedades de Capital, el consejo examine el caso tan pronto como sea posible y, a la vista de sus circunstancias concretas, decida si procede o no que el consejero continúe en su cargo. Y que de todo ello el consejo dé cuenta, de forma razonada, en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Ver epígrafes: C.1.42, C.1.43

Cumple

31. Que todos los consejeros expresen claramente su oposición cuando consideren que alguna propuesta de decisión sometida al consejo puede ser contraria al interés social. Y que otro tanto hagan, de forma especial los independientes y demás consejeros a quienes no afecte el potencial conflicto de interés, cuando se trate de decisiones que puedan perjudicar a los accionistas no representados en el consejo.

Y que cuando el consejo adopte decisiones significativas o reiteradas sobre las que el consejero hubiera formulado serias reservas, éste saque las conclusiones que procedan y, si optara por dimitir, explique las razones en la carta a que se refiere la recomendación siguiente.

Esta Recomendación alcanza también al secretario del consejo, aunque no tenga la condición de consejero.

Cumple

32. Que cuando, ya sea por dimisión o por otro motivo, un consejero cese en su cargo antes del término de su mandato, explique las razones en una carta que remitirá a todos los miembros del consejo. Y que, sin perjuicio de que dicho cese se comunique como hecho relevante, del motivo del cese se dé cuenta en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Ver epígrafe: C.1.9

No aplicable

33. Que se circunscriban a los consejeros ejecutivos las remuneraciones mediante entrega de acciones de la sociedad o de sociedades del grupo, opciones sobre acciones o instrumentos referenciados al valor de la acción, retribuciones variables ligadas al rendimiento de la sociedad o sistemas de previsión.

Esta recomendación no alcanzará a la entrega de acciones, cuando se condicione a que los consejeros las mantengan hasta su cese como consejero.

Cumple

34. Que la remuneración de los consejeros externos sea la necesaria para retribuir la dedicación, cualificación y responsabilidad que el cargo exija; pero no tan elevada como para comprometer su independencia.

Cumple

35. Que las remuneraciones relacionadas con los resultados de la sociedad tomen en cuenta las eventuales salvedades que consten en el informe del auditor externo y minoren dichos resultados.

No aplicable

36. Que en caso de retribuciones variables, las políticas retributivas incorporen límites y las cautelas técnicas precisas para asegurar que tales retribuciones guardan relación con el desempeño profesional de sus beneficiarios y no derivan simplemente de la evolución general de los mercados o del sector de actividad de la compañía o de otras circunstancias similares.

Cumple

37. Que cuando exista comisión delegada o ejecutiva (en adelante, "comisión delegada"), la estructura de participación de las diferentes categorías de consejeros sea similar a la del propio consejo y su secretario sea el del consejo.

Ver epígrafes: C.2.1 y C.2.6

Cumple

38. Que el consejo tenga siempre conocimiento de los asuntos tratados y de las decisiones adoptadas por la comisión delegada y que todos los miembros del consejo reciban copia de las actas de las sesiones de la comisión delegada.

Cumple

39. Que el consejo de administración constituya en su seno, además del comité de auditoría exigido por la Ley del Mercado de Valores, una comisión, o dos comisiones separadas, de nombramientos y retribuciones.

Que las reglas de composición y funcionamiento del comité de auditoría y de la comisión o comisiones de nombramientos y retribuciones figuren en el reglamento del consejo, e incluyan las siguientes:

- a) **Que el consejo designe los miembros de estas comisiones, teniendo presentes los conocimientos, aptitudes y experiencia de los consejeros y los cometidos de cada comisión; delibere sobre sus propuestas e informes; y ante él hayan de dar cuenta, en el primer pleno del consejo posterior a sus reuniones, de su actividad y responder del trabajo realizado;**

- b) Que dichas comisiones estén compuestas exclusivamente por consejeros externos, con un mínimo de tres. Lo anterior se entiende sin perjuicio de la asistencia de consejeros ejecutivos o altos directivos, cuando así lo acuerden de forma expresa los miembros de la comisión.
- c) Que sus presidentes sean consejeros independientes.
- d) Que puedan recabar asesoramiento externo, cuando lo consideren necesario para el desempeño de sus funciones.
- e) Que de sus reuniones se levante acta, de la que se remitirá copia a todos los miembros del consejo.

Ver epígrafes: C.2.1 y C.2.4

Cumple

40. Que la supervisión del cumplimiento de los códigos internos de conducta y de las reglas de gobierno corporativo se atribuya a la comisión de auditoría, a la comisión de nombramientos, o, si existieran de forma separada, a las de cumplimiento o gobierno corporativo.

Ver epígrafes: C.2.3 y C.2.4

Cumple

41. Que los miembros del comité de auditoría, y de forma especial su presidente, se designen teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o gestión de riesgos.

Cumple

42. Que las sociedades cotizadas dispongan de una función de auditoría interna que, bajo la supervisión del comité de auditoría, vele por el buen funcionamiento de los sistemas de información y control interno.

Ver epígrafe: C.2.3

Cumple

43. Que el responsable de la función de auditoría interna presente al comité de auditoría su plan anual de trabajo; le informe directamente de las incidencias que se presenten en su desarrollo; y le someta al final de cada ejercicio un informe de actividades.

Cumple

44. Que la política de control y gestión de riesgos identifique al menos:

- a) Los distintos tipos de riesgo (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales...) a los que se enfrenta la sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance;

- b) La fijación del nivel de riesgo que la sociedad considere aceptable;
- c) Las medidas previstas para mitigar el impacto de los riesgos identificados, en caso de que llegaran a materializarse;
- d) Los sistemas de información y control interno que se utilizarán para controlar y gestionar los citados riesgos, incluidos los pasivos contingentes o riesgos fuera de balance.

Ver epígrafe: E

Cumple

45. Que corresponda al comité de auditoría:

1º En relación con los sistemas de información y control interno:

- a) Que los principales riesgos identificados como consecuencia de la supervisión de la eficacia del control interno de la sociedad y la auditoría interna, en su caso, se gestionen y den a conocer adecuadamente.
- b) Velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
- c) Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si se considera apropiado, anónima las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa.

2º En relación con el auditor externo:

- a) Recibir regularmente del auditor externo información sobre el plan de auditoría y los resultados de su ejecución, y verificar que la alta dirección tiene en cuenta sus recomendaciones.
- b) Asegurar la independencia del auditor externo y, a tal efecto:
 - i) Que la sociedad comunique como hecho relevante a la CNMV el cambio de auditor y lo acompañe de una declaración sobre la eventual existencia de desacuerdos con el auditor saliente y, si hubieran existido, de su contenido.
 - iii) Que en caso de renuncia del auditor externo examine las circunstancias que la hubieran motivado.

Ver epígrafes: C.1.36, C.2.3, C.2.4 y E.2

Cumple

46. Que el comité de auditoría pueda convocar a cualquier empleado o directivo de la sociedad, e incluso disponer que comparezcan sin presencia de ningún otro directivo.

Cumple

47. Que el comité de auditoría informe al consejo, con carácter previo a la adopción por éste de las correspondientes decisiones, sobre los siguientes asuntos señalados en la Recomendación 8:

- a) **La información financiera que, por su condición de cotizada, la sociedad deba hacer pública periódicamente. El comité debiera asegurarse de que las cuentas intermedias se formulan con los mismos criterios contables que las anuales y, a tal fin, considerar la procedencia de una revisión limitada del auditor externo.**
- b) **La creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales, así como cualesquiera otras transacciones u operaciones de naturaleza análoga que, por su complejidad, pudieran menoscabar la transparencia del grupo.**
- c) **Las operaciones vinculadas, salvo que esa función de informe previo haya sido atribuida a otra comisión de las de supervisión y control.**

Ver epígrafes: C.2.3 y C.2.4

Cumple

48. Que el consejo de administración procure presentar las cuentas a la junta general sin reservas ni salvedades en el informe de auditoría y que, en los supuestos excepcionales en que existan, tanto el presidente del comité de auditoría como los auditores expliquen con claridad a los accionistas el contenido y alcance de dichas reservas o salvedades.

Ver epígrafe: C.1.38

Cumple

49. Que la mayoría de los miembros de la comisión de nombramientos -o de nombramientos y retribuciones, si fueran una sola- sean consejeros independientes.

Ver epígrafe: C.2.1

Cumple

50. Que correspondan a la comisión de nombramientos, además de las funciones indicadas en las Recomendaciones precedentes, las siguientes:

- a) **Evaluar las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el consejo, definir, en consecuencia, las funciones y aptitudes necesarias en los candidatos que deban cubrir cada vacante, y evaluar el tiempo y dedicación precisos para que puedan desempeñar bien su cometido.**
- b) **Examinar u organizar, de la forma que se entienda adecuada, la sucesión del presidente y del primer ejecutivo y, en su caso, hacer propuestas al consejo, para que dicha sucesión se produzca de forma ordenada y bien planificada.**
- c) **Informar los nombramientos y ceses de altos directivos que el primer ejecutivo proponga al consejo.**

d) Informar al consejo sobre las cuestiones de diversidad de género señaladas en la Recomendación 14 de este Código.

Ver epígrafe C.2.4

Cumple

51. Que la comisión de nombramientos consulte al presidente y al primer ejecutivo de la sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los consejeros ejecutivos.

Y que cualquier consejero pueda solicitar de la comisión de nombramientos que tome en consideración, por si los considerara idóneos, potenciales candidatos para cubrir vacantes de consejero.

Cumple

52. Que corresponda a la comisión de retribuciones, además de las funciones indicadas en las Recomendaciones precedentes, las siguientes:

a) Proponer al consejo de administración

- i) La política de retribución de los consejeros y altos directivos;
- ii) La retribución individual de los consejeros ejecutivos y las demás condiciones de sus contratos.
- iii) Las condiciones básicas de los contratos de los altos directivos.

b) Velar por la observancia de la política retributiva establecida por la sociedad.

Ver epígrafes: C.2.4

Cumple

53. Que la comisión de retribuciones consulte al presidente y al primer ejecutivo de la sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los consejeros ejecutivos y altos directivos.

Cumple

H. Otras informaciones de interés

1. Si existe algún aspecto relevante en materia de gobierno corporativo en la sociedad o en las entidades del grupo que no se haya recogido en el resto de apartados del presente informe, pero que sea necesario incluir para recoger una información más completa y razonada sobre la estructura y prácticas de gobierno en la entidad o su grupo, detállelos brevemente.

2. Dentro de este apartado, también podrá incluirse cualquier otra información, aclaración o matiz relacionado con los anteriores apartados del informe en la medida en que sean relevantes y no reiterativos.

En concreto, se indicará si la sociedad está sometida a legislación diferente a la española en materia de gobierno corporativo y, en su caso, incluya aquella información que esté obligada a suministrar y sea distinta de la exigida en el presente informe.

3. La sociedad también podrá indicar si se ha adherido voluntariamente a otros códigos de principios éticos o de buenas prácticas, internacionales, sectoriales o de otro ámbito. En su caso, se identificará el código en cuestión y la fecha de adhesión.

ACLARACION GENERAL: Se hace constar que los datos contenidos en este Informe se refieren al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2013, salvo en aquellas cuestiones en las que específicamente se señale otra fecha de referencia.

NOTA EXPLICATIVA AL APARTADO A.3: La cantidad de acciones reflejada en el cuadro correspondiente bajo el epígrafe 'número de acciones equivalentes', se refiere al número máximo de acciones que se tiene opción a percibir, si bien el número de acciones que efectivamente se perciban dependerá del cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el Plan de Incentivo a Largo Plazo aprobado por la Junta General de Accionistas de fecha 29 de mayo de 2012.

NOTA EXPLICATIVA AL APARTADO A.8: Con fecha 10 de enero de 2014 Prosegur procedió a la venta en bloque de un paquete de autocartera representativa del 4,032% del capital social, por importe total de 123,16 millones de euros.

Este informe anual de gobierno corporativo ha sido aprobado por el consejo de Administración de la sociedad, en su sesión de fecha 27/02/2014.

Indique si ha habido consejeros que hayan votado en contra o se hayan abstenido en relación con la aprobación del presente Informe.

No



KPMG Auditores S.L.
Edificio Torre Europa
Pº de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de auditor referido a la “Información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF)”

A los Administradores
Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

De acuerdo con la solicitud del Consejo de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (la “Sociedad”) y con nuestra carta propuesta de fecha 30 de enero de 2014, hemos aplicado determinados procedimientos sobre la “Información relativa al SCIIF” adjunta en el apartado F del Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. correspondiente al ejercicio 2013, en el que se resumen los procedimientos de control interno de la Sociedad en relación a la información financiera anual.

El Consejo de Administración es responsable de adoptar las medidas oportunas para garantizar razonablemente la implantación, mantenimiento y supervisión de un adecuado sistema de control interno así como del desarrollo de mejoras de dicho sistema y de la preparación y establecimiento del contenido de la Información relativa al SCIIF adjunta.

En este sentido, hay que tener en cuenta que, con independencia de la calidad del diseño y operatividad del sistema de control interno adoptado por la Sociedad en relación a la información financiera anual, éste sólo puede permitir una seguridad razonable, pero no absoluta, en relación con los objetivos que persigue, debido a las limitaciones inherentes a todo sistema de control interno.

En el curso de nuestro trabajo de auditoría de las cuentas anuales y conforme a las Normas Técnicas de Auditoría, nuestra evaluación del control interno de la Sociedad ha tenido como único propósito permitirnos establecer el alcance, la naturaleza y el momento de realización de los procedimientos de auditoría. Por consiguiente, nuestra evaluación del control interno, realizada a efectos de dicha auditoría de cuentas, no ha tenido la extensión suficiente para permitirnos emitir una opinión específica sobre la eficacia de dicho control interno sobre la información financiera anual regulada.

A los efectos de la emisión de este informe, hemos aplicado exclusivamente los procedimientos específicos descritos a continuación e indicados en la *Guía de Actuación sobre el Informe del auditor referido a la Información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera de las Sociedades cotizadas*, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores en su página web, que establece el trabajo a realizar, el alcance mínimo del mismo, así como el contenido de este informe. Como el trabajo resultante de dichos procedimientos tiene, en cualquier caso, un alcance reducido y sustancialmente menor que el de una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno, no expresamos una opinión sobre la efectividad del mismo, ni sobre su diseño y su eficacia operativa, en relación a la información financiera anual de la Sociedad correspondiente al ejercicio 2013 que se describe en la Información relativa al SCIIF adjunta. En consecuencia, si hubiéramos aplicado procedimientos adicionales a los determinados por la citada Guía o realizado una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno en relación a la información financiera anual regulada, se podrían haber puesto de manifiesto otros hechos o aspectos sobre los que les habríamos informado.

Asimismo, dado que este trabajo especial no constituye una auditoría de cuentas ni se encuentra sometido al Texto Refundido de la Ley de Auditoría de Cuentas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de julio, no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa.

Se relacionan a continuación los procedimientos aplicados:

1. Lectura y entendimiento de la información preparada por la Sociedad en relación con el SCIIF – información de desglose incluida en el Informe de Gestión - y evaluación de si dicha información aborda la totalidad de la información requerida que seguirá el contenido mínimo descrito en el apartado F, relativo a la descripción del SCIIF, del modelo de IAGC según se establece en la Circular nº 5/2013 de la CNMV de fecha 12 de junio de 2013.
2. Preguntas al personal encargado de la elaboración de la información detallada en el punto 1 anterior con el fin de: (i) obtener un entendimiento del proceso seguido en su elaboración; (ii) obtener información que permita evaluar si la terminología utilizada se ajusta a las definiciones del marco de referencia; (iii) obtener información sobre si los procedimientos de control descritos están implantados y en funcionamiento en la Sociedad.
3. Revisión de la documentación explicativa soporte de la información detallada en el punto 1 anterior, y que comprenderá, principalmente, aquella directamente puesta a disposición de los responsables de formular la información descriptiva del SCIIF. En este sentido, dicha documentación incluye informes preparados por la función de auditoría interna, alta dirección y otros especialistas internos o externos en sus funciones de soporte al comité de auditoría.
4. Comparación de la información detallada en el punto 1 anterior con el conocimiento del SCIIF de la Sociedad obtenido como resultado de la aplicación de los procedimientos realizados en el marco de los trabajos de la auditoría de cuentas anuales.
5. Lectura de actas de reuniones del consejo de administración, comité de auditoría y otras comisiones de la Sociedad a los efectos de evaluar la consistencia entre los asuntos en ellas abordados en relación al SCIIF y la información detallada en el punto 1 anterior.
6. Obtención de la carta de manifestaciones relativa al trabajo realizado adecuadamente firmada por los responsables de la preparación y formulación de la información detallada en el punto 1 anterior.

Como resultado de los procedimientos aplicados sobre la Información relativa al SCIIF no se han puesto de manifiesto inconsistencias o incidencias que puedan afectar a la misma.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en el contexto de los requerimientos establecidos por la Ley 24/1988, de 28 de julio del Mercado de Valores, modificada por la Ley 2/2011, de 4 de marzo de Economía Sostenible y por la Circular nº 5/2013 de la CNMV de fecha 12 de junio 2013 a los efectos de la descripción del SCIIF en los Informes Anuales de Gobierno Corporativo.

KPMG Auditores, S.L.

Bernardo Rücker-Emlden

27 de febrero de 2014

Informe de actividades de la Comisión de Auditoría correspondiente al ejercicio 2013

1. Introducción

Regulación

La Comisión de Auditoría de Prosegur Compañía de Seguridad fue creada en 2003.

Su regulación está contenida en los artículos 27 de los Estatutos Sociales y 16 del Reglamento del Consejo.

Funciones

Entre las funciones de la Comisión de Auditoría se encuentran las siguientes:

- Proponer la designación del auditor, las condiciones de su contratación, el alcance del mandato profesional y, en su caso, la revocación o no renovación.
- Revisar las cuentas de la sociedad, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la correcta aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados, así como informar las propuestas de modificación de principios y criterios contables sugeridos por la dirección.
- Servir de canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores, evaluar los resultados de cada auditoría y las respuestas del equipo de gestión a sus recomendaciones.
- Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría, procurando que la opinión sobre las cuentas anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa.
- Revisar los folletos de emisión, la información financiera periódica y cualquier otra información relevante que deba suministrar el Consejo a los mercados y sus órganos de supervisión.
- Supervisar los servicios de auditoría interna, a cuyos efectos el responsable de auditoría interna deberá presentar a esta Comisión anualmente su plan de trabajo, sus incidencias y un informe de sus actividades.
- Conocer el proceso de información financiera y de los sistemas internos de control, y a estos efectos, identificar los tipos y niveles de riesgos, las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados y los sistemas de control, información y gestión de riesgos.
- Examinar el cumplimiento de los códigos de conducta, del Reglamento del Consejo de Administración y, en general, de las reglas de gobierno corporativo de la Compañía y hacer las propuestas

necesarias para su mejora. En particular, corresponde a la Comisión de Auditoría recibir información y, en su caso, emitir informe sobre (i) las actuaciones y decisiones adoptadas por la Dirección de Cumplimiento Normativo en el ejercicio de sus competencias de conformidad con lo previsto en el Reglamento Interno de Conducta de la Sociedad y (ii) las medidas disciplinarias a aplicar, en su caso, a los miembros del alto equipo directivo de la Compañía.

- Establecer, si se estimara oportuno, y, en su caso, supervisar, un sistema que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial, y si se considera apropiado, anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables que se adviertan en el seno de sus empresas.

Composición de la Comisión y asistencia a sus reuniones en 2013

La Comisión de Auditoría es una comisión delegada del Consejo de Administración y, por tanto, está compuesta por consejeros de la Sociedad.

A 31 de diciembre de 2013, la composición de la Comisión de Auditoría era la siguiente:

Nombre	Tipo de consejero
D. Pedro Guerrero (Presidente)	Independiente
Dña. Chantal Gut Revoredo	Dominical, en representación de Gubel, S.L.
D. Isidro Fernández Barreiro	Otros externos
D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego	Otros externos

Secretaria de la Comisión, no vocal: Dña. Sagrario Fernández Barbé

La Comisión, conforme a su regulación, se reúne cuantas veces sea convocada por acuerdo del Consejo de Administración, de la propia Comisión o de su Presidente y, al menos, 4 veces al año. Durante 2013 celebró 6 sesiones.

La asistencia a las reuniones de la Comisión de Auditoría durante 2013 ha sido la siguiente:

D. Pedro Guerrero Guerrero	5 reuniones
Dña. Chantal Gut Revoredo	5 reuniones
D. Isidro Fernández Barreiro	5 reuniones
D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego	6 reuniones

En función del orden del día de la Comisión, también han asistido a dichas reuniones personal directivo y asesores externos, entre los que se encuentran los auditores externos que al menos dos veces al año son convocados para informar a la Comisión.

De las reuniones de la Comisión de Auditoría se levanta acta que está a disposición de los miembros del Consejo de Administración.

2. Actividades durante 2013

1. Información financiera

La Comisión ha dedicado especial atención a la revisión, con carácter previo a la que efectúa la Comisión Ejecutiva y el Consejo de Administración y a su difusión, de las cuentas anuales de la Sociedad y del Grupo Prosegur, así como de la información financiera trimestral y los estados financieros semestrales y de la restante información puesta a disposición del mercado o de los órganos de supervisión.

Durante el ejercicio 2013 y, en particular, en las reuniones de 25 de febrero, 29 de abril, 24 de julio y 28 de octubre se procedió a la revisión de la información pública periódica que la Sociedad remite a la CNMV.

2. Auditoría de cuentas

En la reunión del 20 de marzo se acordó proponer al Consejo de Administración que a su vez propusiera a la Junta General de Accionistas la reelección de KPMG Auditores S.L. como auditor de las cuentas individuales y consolidadas del Grupo Prosegur y de las compañías integrantes del Grupo para el ejercicio 2013.

Los Auditores de Cuentas comparecieron en las reuniones celebradas el 25 de febrero para presentar las conclusiones sobre la auditoría de cuentas correspondiente al ejercicio 2012, el 29 de abril para exponer las recomendaciones de mejora a realizar en las áreas identificadas durante la realización de los trabajos de auditoría correspondientes al ejercicio 2012, y el 24 de julio para presentar los resultados sobre los procedimientos acordados sobre los estados financieros al 30 de junio de 2013.

3. Códigos de conducta

Corresponde a la Comisión de Auditoría el examen del cumplimiento de los códigos de conducta y, en general, de las reglas de gobierno corporativo.

Durante el 2013 la Comisión de Auditoría ha supervisado su cumplimiento, especialmente en lo referido al reglamento interno de conducta y al Código de Ética y Conducta. En la reunión del 28 de octubre la Comisión de Auditoría aprobó la propuesta de modificación y la redacción de un nuevo Código Ético y de Conducta que sustituyera al anterior de 2009 y someterlo a la aprobación del Consejo de Administración.

4. Control interno y gestión de riesgos

La Comisión de Auditoría tiene entre sus funciones supervisar los procedimientos de control interno y de gestión de riesgos de Prosegur.

El 20 de marzo de 2013 el director de Auditoría Interna presentó para su aprobación el informe de actividades de 2012 y el plan de trabajo para el año 2013 elaborado (i) en función del Mapa de Riesgos de Prosegur y (ii) de acuerdo al plan de verificación de los controles internos sobre la información financiera. El director de Auditoría Interna ha ido informando regularmente de la ejecución del plan de trabajo mediante su participación en las reuniones de la Comisión de Auditoría.

Entre las actividades llevadas a cabo por el departamento de auditoría interna supervisadas por la Comisión de Auditoría destacan las siguientes:

- Actualización del mapa de riesgo para cada uno de los negocios y países en los que Prosegur mantiene actividad.
- Conclusión de los proyectos contenidos en el plan de trabajo del año 2013.
- Recepción y análisis de las denuncias recibidas a través del canal de denuncias.
- Preparación de informes semestrales de seguimiento de las recomendaciones acordadas en las auditorías realizadas. Para cada recomendación se define un documento formal de compromiso con el área auditada en el que se especifica un plan de acción, el responsable de la ejecución del plan, fecha de cumplimiento prevista y, cuando es posible, la cuantificación del resultado obtenido.

La Comisión ha recibido para su revisión los resultados de la evaluación de riesgos críticos realizada por el Comité de Riesgos.