

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas
emitido por un Auditor Independiente**

**PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2022**

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.:

Informe sobre las cuentas anuales consolidadas

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de resultados, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Provisiones y contingencias fiscales, laborales y jurídicas

Descripción Al 31 de diciembre de 2022, el Grupo se encuentra incurso en litigios de distinta naturaleza y está expuesto, en el desarrollo de su actividad, a posibles reclamaciones, fundamentalmente de índole fiscal, laboral y jurídica.

La evaluación de las contingencias derivadas de estos litigios y reclamaciones y, en su caso, la valoración de las posibles provisiones asociadas, requiere la realización de estimaciones complejas por parte de la Dirección del Grupo, lo cual conlleva la aplicación de juicios en la determinación de las hipótesis consideradas en relación con dichas estimaciones, que están a su vez condicionadas por las especificidades de la legislación y los requisitos regulatorios en vigor en los distintos países en los que opera el Grupo.

Respecto a los asuntos de naturaleza fiscal, al 31 de diciembre de 2022 el Grupo tiene registradas, en los epígrafes de Provisiones corrientes y no corrientes del estado de situación financiera consolidado, provisiones por un importe total de 105 millones de euros, concentrándose la mayor parte de las reclamaciones abiertas en Brasil, España y Argentina. Adicionalmente, en el epígrafe de Pasivos por impuesto corriente del estado de situación financiera consolidado, se ha incluido la estimación de las incertidumbres asociadas a las contingencias por impuesto sobre sociedades y se han desglosado en la nota 28 las contingencias más significativas por actas fiscales no provisionadas.

En cuanto a los asuntos laborales, surgen principalmente en Brasil y Argentina, dado el volumen de su plantilla, y se refieren fundamentalmente a demandas efectuadas por empleados y exempleados. Al 31 de diciembre de 2022 el Grupo tiene registradas, en el epígrafe de Provisiones no corrientes del estado de situación financiera consolidado, provisiones por importe de 48 millones de euros asociadas a asuntos laborales.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2022 el Grupo tiene registradas provisiones por riesgos jurídicos y otras contingencias por importe de 45 millones de euros, que corresponden principalmente a demandas civiles y expedientes sancionadores de Brasil, España y Chile. Asimismo, el Grupo desglosa las contingencias más significativas por otros riesgos posibles no provisionados.

Hemos considerado esta materia una cuestión clave de nuestra auditoría debido a la complejidad de los juicios inherentes a la asignación de valor a las hipótesis clave consideradas y a que la variación de tales juicios podría dar lugar a diferencias materiales en cuanto a los importes contabilizados a la fecha, teniendo un impacto significativo en el estado de situación financiera consolidado y en la cuenta de resultados consolidada.

Los desgloses relacionados con las normas de valoración de estas provisiones y contingencias, así como los detalles de las mismas, que figuran registradas en el largo y en el corto plazo, se encuentran recogidos en las Notas 36.17, 24, 28 y 29 de la memoria consolidada adjunta.

Nuestra respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento de los procesos establecidos por la Dirección del Grupo para la estimación de las provisiones y contingencias y evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes establecidos en los mencionados procesos.
- ▶ Realización de entrevistas con los asesores legales y fiscales internos y los responsables de cumplimiento normativo del Grupo y obtención de confirmaciones escritas e informes, preparados tanto por la propia Dirección como por sus asesores internos y, en su caso, externos, en relación a los procedimientos legales, riesgos fiscales, reclamaciones pendientes y potenciales incumplimientos normativos, todo ello a los efectos de evaluar el alcance y resultado de los análisis realizados por la Dirección, en relación con la probabilidad y con la magnitud de los riesgos asociados así como con la determinación, en su caso, de las provisiones a registrar y los desgloses a incluir en las cuentas anuales consolidadas adjuntas.
- ▶ Involucración de nuestros especialistas, principalmente legales, fiscales y de cumplimiento normativo, en el análisis de la razonabilidad de las conclusiones alcanzadas por la Dirección del Grupo.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en la memoria consolidada y evaluación de su conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

Deterioro de valor de activos no financieros no corrientes

Descripción Al 31 de diciembre de 2022, el Grupo tiene registrado en el activo no corriente activos materiales e intangibles por importe de 1.874 millones de euros, de los cuales 697 millones de euros corresponden a fondo de comercio.

A los efectos de la evaluación del deterioro de valor de los activos no financieros no corrientes, el Grupo asigna dichos activos a las correspondientes unidades generadoras de efectivo (UGE), las cuales están definidas de acuerdo con las líneas de actividad y el país de operación: Cash, Vigilancia, Alarmas, Ciberseguridad y AVOS.

El Grupo estima, al menos al cierre del ejercicio, o antes en el caso de identificar indicios de deterioro, el importe recuperable de cada de una de las unidades generadoras de efectivo. Para las líneas de actividad de Cash, Vigilancia, Ciberseguridad y AVOS el importe recuperable se ha determinado considerando su valor en uso, mientras que para la línea de actividad de Alarmas se ha obtenido en base al valor razonable.

La determinación del importe recuperable de los activos requiere la realización de estimaciones complejas, lo cual conlleva la aplicación de juicios en el establecimiento de las hipótesis consideradas por parte de la Dirección del Grupo en relación con dichas estimaciones.

Hemos considerado esta área una cuestión clave de nuestra auditoría por la significatividad de los importes involucrados y por la complejidad inherente al proceso de estimación en la determinación del importe recuperable de los mencionados activos.

Los principales aspectos sobre los que el Grupo aplica juicios en la determinación de las hipótesis correspondientes son los siguientes:

- ▶ En las líneas de actividad de Cash, Vigilancia, Ciberseguridad y AVOS, la estimación de márgenes futuros, la evolución del capital circulante, las tasas de descuento y crecimiento, así como las condiciones económicas y regulatorias que se produzcan en los distintos mercados en los que opera.
- ▶ En la línea de actividad de Alarmas, el ingreso mensual recurrente por conexión y el multiplicador de dicho ingreso mensual en la estimación del valor razonable.

La información relativa a las normas de valoración y las principales hipótesis utilizadas por la Dirección del Grupo en la determinación de los deterioros de valor de los activos no financieros no corrientes se encuentra recogida en las Notas 36.10, 11, 12, 13 y 14 de la memoria consolidada adjunta.

Nuestra respuesta

En relación con esta área, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros, los siguientes:

- ▶ Entendimiento del proceso establecido por la Dirección del Grupo para la determinación de los deterioros de valor de los activos no financieros no corrientes y evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes establecidos en el mencionado proceso.
- ▶ Evaluación del análisis de los indicadores de deterioro de valor de las unidades generadoras de efectivo realizado por la Dirección del Grupo.
- ▶ Respecto a las líneas de actividad de Cash, Vigilancia, Ciberseguridad y AVOS, revisión de los modelos utilizados por la Dirección del Grupo, en colaboración con nuestros especialistas en valoraciones, cubriendo, en particular, la coherencia matemática del modelo, la razonabilidad de los flujos de caja proyectados, de las tasas de descuento y de crecimiento a largo plazo, así como la coherencia de dichos modelos con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno del Grupo. En la realización de nuestra revisión hemos mantenido entrevistas con los responsables de la elaboración de los modelos y utilizado fuentes externas reconocidas y otra información disponible para el contraste de datos.
- ▶ Respecto a la línea de actividad de Alarmas, revisión, en colaboración con nuestros especialistas en valoraciones, de la razonabilidad de los juicios aplicados en la determinación de las principales hipótesis consideradas en la estimación del valor razonable, en particular, el ingreso recurrente mensual por conexión y el múltiplo de mercado aplicado sobre dicho ingreso, el cual se ha obtenido en base a las últimas transacciones observadas.
- ▶ Revisión de los análisis de sensibilidad realizados por la Dirección del Grupo respecto de las estimaciones realizadas en la determinación del importe recuperable ante cambios en las hipótesis relevantes consideradas.
- ▶ Revisión de los desgloses incluidos en la memoria consolidada y evaluación de su conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2022, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a. Comprobar únicamente que el estado de información no financiera consolidado, determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros, a los que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b. Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- ▶ Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Formato electrónico único europeo

Hemos examinado los archivos digitales del formato electrónico único europeo (FEUE) de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2022 que comprenden el archivo XHTML en el que se incluyen las cuentas anuales consolidadas del ejercicio y los ficheros XBRL con el etiquetado realizado por la entidad, que formarán parte del informe financiero anual.

Los administradores de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. son responsables de presentar el informe financiero anual del ejercicio 2022 de conformidad con los requerimientos de formato y marcado establecidos en el Reglamento Delegado UE 2019/815, de 17 de diciembre de 2018, de la Comisión Europea (en adelante Reglamento FEUE). A este respecto, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros han sido incorporados por referencia en el informe de gestión consolidado.

Nuestra responsabilidad consiste en examinar los archivos digitales preparados por los administradores de la sociedad dominante, de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en vigor en España. Dicha normativa exige que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos de auditoría con el fin de comprobar si el contenido de las cuentas anuales consolidadas incluidas en los citados archivos digitales se corresponde íntegramente con el de las cuentas anuales consolidadas que hemos auditado, y si el formato y marcado de las mismas y de los archivos antes referidos se ha realizado en todos los aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.

En nuestra opinión, los archivos digitales examinados se corresponden íntegramente con las cuentas anuales consolidadas auditadas, y éstas se presentan y han sido marcadas, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 24 de febrero de 2023.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 4 de junio de 2019 nos nombró como auditores del Grupo por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020.

AUDITORES
INSTITUTO DE CENSORES JURADOS
DE CUENTAS DE ESPAÑA

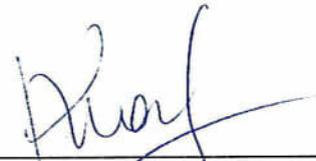
ERNST & YOUNG, S.L.

2023 Núm. 01/23/02942

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° S0530)



Ana María Prieto González
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el N° 18888)

24 de febrero de 2023



PROSEGUR

Cuentas anuales consolidadas e informe de gestión del ejercicio anual finalizado a 31 de diciembre de 2022

Preparadas de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE)

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes

Esta versión es un documento de presentación voluntario. La versión oficial del informe financiero anual consolidado ha sido publicado en formato electrónico único europeo (FEUE).

Índice

I.	CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021	5
II.	ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021	6
III.	ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021	7
IV.	ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021	8
V.	ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 y 2021	9
VI.	NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022	10
1.	Información general	10
2.	Bases de presentación	11
2.1.	Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas	11
2.2.	Cambios en el perímetro de consolidación	11
2.3.	Comparación de la información	13
2.4.	Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes	14
3.	Ingresos ordinarios	17
4.	Coste de las ventas y gastos de administración y ventas	17
5.	Prestaciones a los empleados	18
5.1.	Gasto por prestaciones de empleados	18
5.2.	Beneficios de empleados	18
6.	Otros ingresos y gastos	20
7.	Costes financieros netos	21
8.	Ganancias por acción	22
9.	Dividendos por acción	23
10.	Información financiera por segmentos	23
11.	Inmovilizado material	27
12.	Derechos de uso y pasivos por arrendamiento	30
13.	Fondo de comercio	32

14.	Otros activos intangibles	41
15.	Inversiones inmobiliarias	45
16.	Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	46
17.	Uniones Temporales de Empresas (UTE)	47
18.	Activos financieros no corrientes	48
19.	Activos no corrientes mantenidos para la venta	51
20.	Existencias	53
21.	Clientes y otras cuentas a cobrar	54
22.	Otros activos financieros y Efectivo y equivalentes al efectivo	55
23.	Patrimonio neto	56
23.1.	Capital, prima de emisión y acciones propias	56
23.2.	Diferencia acumulada de conversión	60
23.3.	Ganancias acumuladas y otras reservas	60
23.4.	Participaciones no dominantes y otros movimientos	61
24.	Provisiones	65
25.	Pasivos financieros	69
26.	Proveedores y otras cuentas a pagar	75
27.	Otros pasivos	77
28.	Situación fiscal	77
29.	Contingencias	86
30.	Compromisos	90
31.	Combinaciones de negocios	91
31.1.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2022	91
31.2.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2021 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2022	96
31.3.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2021 y que no se han revisado en 2022	100
32.	Partes vinculadas	102
33.	Gestión del riesgo financiero y valor razonable	104
33.2.	Factores de riesgo financiero	104
33.2.	Gestión del riesgo de capital	110
33.3.	Instrumentos financieros y valor razonable	112
34.	Otra información	115
35.	Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera	116
36.	Resumen de las principales políticas contables	117
36.1.	Normas contables	117
36.2.	Principios de consolidación	119
36.3.	Cuenta de resultados consolidada funcional	123
36.4.	Información financiera por segmentos	123

36.5.	Transacciones en moneda extranjera	124
36.6.	Inmovilizado material	125
36.7.	Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento	126
36.8.	Activos intangibles	129
36.9.	Inversiones inmobiliarias	130
36.10.	Pérdidas por deterioro de valor de los activos	131
36.11.	Activos financieros	132
36.12.	Existencias	134
36.13.	Cuentas comerciales a cobrar	134
36.14.	Efectivo y equivalentes al efectivo	134
36.15.	Capital social	134
36.16.	Acciones propias	135
36.17.	Provisiones	135
36.18.	Pasivos financieros	136
36.19.	Impuestos corrientes y diferidos	136
36.20.	Prestaciones a los empleados	137
36.21.	Reconocimiento de ingresos	140
36.22.	Costes por intereses	143
36.23.	Activos no corrientes mantenidos para la venta	143
36.24.	Distribución de dividendos	144
36.25.	Medioambiente	144
36.26.	Estado de flujos de efectivo consolidados	144
36.27.	Arrendamientos operativos	144
36.28.	Hiperinflación	146
VII.	ANEXO I. - Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación	147
VIII.	ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos	167
IX.	ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos	172
	INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2022	174

I. CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(En miles de euros)

	Nota	2022	2021
Ingresos ordinarios	3	4.174.186	3.498.064
Coste de las ventas	4	(3.181.948)	(2.689.857)
Resultado Bruto		992.238	808.207
Otros ingresos	6	18.953	40.330
Gastos de administración y ventas	4	(734.690)	(643.949)
Otros gastos	6	(8.505)	(25.539)
Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	(14.502)	(5.071)
Resultado de explotación (EBIT)		253.494	173.978
Ingresos financieros	7	58.767	55.987
Gastos financieros	7	(121.325)	(90.983)
Costes financieros netos		(62.558)	(34.996)
Resultado antes de impuestos		190.936	138.982
Impuesto sobre las ganancias	28	(106.877)	(95.271)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas		84.059	43.711
Resultado consolidado del ejercicio		84.059	43.711
Atribuible a:			
Propietarios de la sociedad dominante		64.679	40.994
Participaciones no dominantes	23	19.380	2.717
Ganancias por acción de las actividades continuadas atribuible a los propietarios de la sociedad dominante (Euros por acción)			
- Básicas	8	0,1212	0,0760
- Diluidas	8	0,1212	0,0760

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 146 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

II. ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(En miles de euros)

	Nota	2022	2021
Resultado del ejercicio		84.059	43.711
Otro resultado global:			
Partidas que no van a ser reclasificadas a resultados			
Cambios en el valor razonable de los instrumentos de patrimonio (Nota 18)		(21.312)	26.667
Ganancia/(pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	5.2	1.545	2.098
		(19.767)	28.765
Partidas que van a ser reclasificadas a resultados			
Diferencias de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	23	84.255	56.168
		84.255	56.168
Total resultado global del ejercicio, neto de impuestos		148.547	128.644
Atribuible a:			
- Propietarios de la sociedad dominante		123.161	122.844
- Participaciones no dominantes		25.386	5.800
		148.547	128.644

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 146 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

III. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(En miles de euros)

	Nota	2022	2021
ACTIVOS			
Inmovilizado material	11	655.834	616.276
Derechos de uso	12	112.897	93.230
Fondo de comercio	13	696.793	628.908
Otros activos intangibles	14	408.532	351.687
Inversiones inmobiliarias	15	64.760	55.345
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	256.652	265.711
Activos financieros no corrientes	18	219.950	233.128
Activos por impuestos diferidos	28	137.677	106.885
Activos no corrientes		2.553.095	2.351.170
Activos no corrientes mantenidos para la venta	19	121.413	—
Existencias	20	86.925	65.351
Clientes y otras cuentas a cobrar	21	811.400	733.160
Activo por impuesto corriente	28	80.183	80.537
Otros activos financieros	22	11.253	955
Efectivo y equivalentes al efectivo	22	1.166.193	584.950
Activos corrientes		2.277.367	1.464.953
Total activos		4.830.462	3.816.123
PATRIMONIO NETO			
Capital	23	32.702	32.916
Prima de emisión	23	25.472	25.472
Acciones propias	23	(30.196)	(29.439)
Diferencia de conversión	23	(673.965)	(752.285)
Ganancias acumuladas y otras reservas	23	1.402.096	1.415.731
Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante		756.109	692.395
Participaciones no dominantes	23	34.213	18.331
Total patrimonio neto		790.322	710.726
PASIVOS			
Pasivos financieros	25	1.510.583	1.433.393
Pasivos por arrendamiento	12	90.241	71.985
Pasivos por impuestos diferidos	28	112.623	77.306
Provisiones	24	217.195	201.315
Otros pasivos no corrientes	27	34.725	24.791
Pasivos no corrientes		1.965.367	1.808.790
Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta	19	82.557	—
Proveedores y otras cuentas a pagar	26	753.763	814.698
Pasivos por impuesto corriente	28	149.278	162.534
Pasivos financieros	25	998.827	246.679
Pasivos por arrendamiento	12	38.666	30.080
Provisiones	24	182	1.033
Otros pasivos corrientes	27	51.500	41.583
Pasivos corrientes		2.074.773	1.296.607
Total pasivos		4.040.140	3.105.397
Total patrimonio neto y pasivos		4.830.462	3.816.123

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 146 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

IV. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(En miles de euros)

	Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante					Participaciones no dominantes (Nota 23)	Total patrimonio neto
	Capital (Nota 23)	Prima de emisión (Nota 23)	Acciones propias (Nota 23)	Diferencia de conversión (Nota 23)	Ganancias acumuladas y otras reservas (Nota 23)		
Saldo a 1 de enero de 2021	32.916	25.472	(14.550)	(805.584)	1.456.951	22.912	718.117
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	53.299	69.545	5.800	128.644
Compra de acciones propias	—	—	(15.271)	—	—	—	(15.271)
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	—	—	382	—	3.663	361	4.406
Dividendo ordinario a cuenta	—	—	—	—	(68.027)	—	(68.027)
Dividendo Prosegur Cash S.A.	—	—	—	—	—	(6.216)	(6.216)
Otros movimientos	—	—	—	—	(46.401)	(4.526)	(50.927)
Saldo a 31 de diciembre de 2021	32.916	25.472	(29.439)	(752.285)	1.415.731	18.331	710.726
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	78.320	44.841	25.386	148.547
Reducción de capital	(214)	—	8.826	—	(8.612)	—	—
Compra de acciones propias	—	—	(13.231)	—	—	—	(13.231)
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	—	—	3.648	—	(2.100)	—	1.548
Dividendo extraordinario (Nota 9)	—	—	—	—	(35.988)	—	(35.988)
Dividendo extraordinario Prosegur Cash S.A.	—	—	—	—	—	(8.243)	(8.243)
Otros movimientos	—	—	—	—	(11.776)	(1.261)	(13.037)
Saldo a 31 de diciembre de 2022	32.702	25.472	(30.196)	(673.965)	1.402.096	34.213	790.322

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 146 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

V. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(En miles de euros)

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Beneficio / (Pérdida) del ejercicio		84.059	43.711
<i>Ajustes por:</i>			
Amortizaciones	11, 12, 14, 15	212.216	193.835
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes	6	2.926	18.246
Pérdidas por deterioro de valor de deudores comerciales y existencias	6, 19, 20	(991)	(3.166)
Otros ingresos y gastos		3.470	(1.031)
Variaciones de provisiones	24	21.589	25.942
Ingresos financieros (excluye efecto hiperinflación por resultado de explotación)	7	(52.573)	(69.467)
Gastos financieros (excluye efecto hiperinflación por resultado de explotación)		121.325	90.983
(Beneficio) / Pérdida por bajas y ventas de inmovilizado	6	5.216	6.481
Participaciones en (beneficios)/pérdidas de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	16	14.502	5.071
Impuesto sobre las ganancias	28	106.877	95.271
Variaciones de capital circulante, excluyendo el efecto de adquisiciones y diferencias de conversión			
Existencias	20	(28.777)	(13.307)
Clientes y otras cuentas a cobrar		(116.769)	(78.496)
Proveedores y otras cuentas a pagar		56.470	96.842
Pagos de provisiones	24	(17.122)	(17.941)
Otros pasivos		24.663	15.819
Efectivo generado por las operaciones			
Pagos de intereses		(25.542)	(21.555)
Pagos por impuesto sobre las ganancias		(103.967)	(56.934)
Efectivo neto generado por las actividades de explotación		307.572	330.304
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Cobros procedentes de venta de inmovilizado material	11	—	—
Venta de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes		—	4.307
Cobros de dividendos		14.764	17.143
Cobros procedentes de venta de activos financieros		481	153.442
Cobros de intereses		20.203	4.988
Adquisición de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes	31	2.983	(23.281)
Pagos por la adquisición de inmovilizado material	11	(113.863)	(96.591)
Pagos por la adquisición de activos intangibles	14	(53.947)	(47.545)
Pagos por la adquisición de minoritarios	23.4	(1.400)	(27.579)
Adquisición y capitalización de negocios conjuntos	16	(3.662)	—
Pagos por la adquisición de activos financieros	18	(11.005)	(10.585)
Efectivo neto generado por las actividades de inversión		(145.446)	(25.701)
Flujos de efectivo de actividades de financiación			
Pagos procedentes de pasivos por arrendamientos		(46.062)	(46.420)
Cobros procedentes de obligaciones y otros valores negociables	25	494.134	—
Pagos procedentes del rescate de acciones propias y otros instrumentos de patrimonio propio	23	(28.400)	(27.600)
Cobros procedentes de las deudas con entidades de crédito	25	391.572	345.739
Pagos procedentes de las deudas con entidades de crédito	25	(148.872)	(601.520)
Pagos procedentes de otros pasivos financieros	25	(28.138)	(51.788)
Dividendos pagados		(104.448)	(80.652)
Efectivo neto generado por actividades de financiación		529.786	(462.241)
Aumento (Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos		691.912	(157.638)
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes al inicio del periodo		584.950	767.011
Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo y cambios en el perímetro		(41.729)	(24.423)
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		1.235.133	584.950
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de operaciones continuadas	22	1.166.193	584.950
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de Activos no corrientes mantenidos para la venta	19	68.940	—

Las Notas incluidas en las páginas 10 a 146 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas.

VI. NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

1. Información general

Prosegur es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, la Sociedad) y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur) que cuenta con presencia en los siguientes países: Alemania, Austria, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Finlandia, Francia, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Luxemburgo, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, Singapur, Sudáfrica, Suecia y Uruguay.

Prosegur está organizado principalmente en las siguientes líneas de actividad:

- Seguridad;
- Cash;
- Alarmas;
- Ciberseguridad;
- AVOS (Outsourcing de procesos y servicios de valor añadido).

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid (España), titular de forma directa del 59,758% de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual consolida a Prosegur en sus estados financieros consolidados.

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., es una sociedad anónima cuyas acciones cotizan en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). La Sociedad se constituyó en Madrid el 14 de mayo de 1976 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. El domicilio social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. se encuentra en Madrid, en la calle Pajaritos, número 24.

El objeto social está descrito en el artículo 2 de sus estatutos sociales. Principalmente, la Sociedad tiene como objeto la prestación de los siguientes servicios y actividades a través de sus entidades dependientes:

- La vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas.
- El transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y demás objetos que, por su valor económico o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial.
- La instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad.

Estas cuentas anuales consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración el 23 de febrero de 2023 y están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, los administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas.

Estructura de Prosegur

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la Sociedad dominante de un Grupo formado por sociedades dependientes (Anexo I). Asimismo, Prosegur posee Acuerdos conjuntos (Nota 16, 17 y Anexo II).

Prosegur posee además participaciones inferiores al 20% del capital en otras entidades sobre las que no tiene influencia significativa (Nota 18).

Los principios aplicados en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas de Prosegur y en la determinación del perímetro de consolidación se detallan en la Nota 36.2.

2. Bases de presentación

2.1. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de las entidades consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio se han preparado en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante NIIF-UE) y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2022 y del resultado de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Las cuentas anuales consolidadas anualmente son presentadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Cabe asimismo destacar que, en las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo al concepto de Importancia relativa definido en el marco conceptual de las NIIF-UE.

2.2. Cambios en el perímetro de consolidación

Durante el ejercicio 2022 se han constituido o liquidado las siguientes sociedades:

- En el mes de febrero de 2022, se ha constituido en Reino Unido la sociedad Forex Prosegur Change Limited.
- En el mes de marzo de 2022, se han liquidado en Rumanía las sociedades Rosegur Fire SRL y Rosegur Training SRL.
- En el mes de marzo de 2022, se ha liquidado en Colombia la sociedad Servimax Servicios Temporales SAS.
- En el mes de marzo de 2022, se ha liquidado en Uruguay la sociedad Tecnofren SA.
- En el mes de mayo de 2022, se ha constituido en Estados Unidos la sociedad Prosegur Change USA LLC.
- En el mes de mayo de 2022, se ha liquidado en España la sociedad Prosegur Assets Management S.L.U.
- En el mes de junio de 2022, se ha constituido en Dinamarca la sociedad Prosegur Change Denmark APS.
- En el mes de julio de 2022, se ha constituido en Brasil la sociedad Profacil Serviços Ltda.

- En el mes de julio de 2022, se ha liquidado en Rumania la sociedad Rosegur Cash Services SA.

Durante el ejercicio 2022, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de junio de 2022, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Tapia Seguridad S.L.U., por parte de Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U., con efectos 1 de enero de 2022.
- En el mes de julio de 2022, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Armor Acquisition S.A., por parte de Juncadella Prosegur Internacional S.L., con efectos 1 de enero de 2022.
- En el mes de julio de 2022, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Prosegur Global CIT S.L.U., por parte de Prosegur Cash S.A., con efectos 1 de enero de 2022.
- En el mes de julio de 2022, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de ITT Industrie und Transportschutz Thüringen GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH., con efectos 1 de enero de 2022.
- En el mes de agosto de 2022, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH., con efectos 1 de enero de 2022.
- En el mes de diciembre de 2022, se ha formalizado en Singapur la fusión por absorción de Prosec Services Pte Ltd, por parte de Prosegur Singapore Pte LTD, con efectos 31 de diciembre de 2022.

El resto de los cambios en el perímetro de consolidación durante el ejercicio 2022, corresponden a adquisiciones de sociedades dependientes cuya información se detalla en Nota 31.

Durante el ejercicio 2021 se hconstituyeron o liquidaron las siguientes sociedades:

- En el mes de enero de 2021, se liquidó en España la sociedad Garantís Sumarmas S.L.
- En el mes de mayo de 2021, se liquidó en Turquía la sociedad Prosegur Alarm Hizmetleri Anonim Sirket.
- En el mes de junio de 2021, se liquidó en Sudáfrica la sociedad Beagle Technical (Pty) Ltd.
- En el mes de agosto de 2021, se constituyó en Colombia la sociedad Dinero Gelt SAS.
- En el mes de septiembre de 2021, se constituyó en Estados Unidos la sociedad Prosegur Global Risk Services LLC
- En el mes de noviembre de 2021, se liquidó en España la sociedad Indiseg Evolium Group S.L.U.
- En el mes de noviembre de 2021, se liquidó en Portugal la sociedad Prosegur Avos Portugal Unipessoal Ltda.
- En el mes de diciembre de 2021, se constituyó en Australia la sociedad Prosegur Exchange Pty Limited.
- En el mes de diciembre de 2021, se liquidó en Uruguay las sociedades Roytronic S.A. y Coral Melody S.A.

Durante el ejercicio 2021, se realizaron las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de junio de 2021, se formalizó en Argentina la fusión por absorción de Servicios Auxiliares Petroleros, S.A., por parte de Prosegur Gestión de Activos ARG, S.A, con efectos 1 de enero de 2021.
- En el mes de junio de 2021, se formalizó en Brasil la fusión por absorción de Prosegur Administracao de Recebiveis Ltda, por parte de Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletronica e Incendios Ltda.
- En el mes de agosto de 2021, se formalizó en Brasil la fusión por absorción de Segurpro Sistemas de Segurança Ltda., por parte de Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletronica e Incendios Ltda.
- En el mes de diciembre de 2021, se formalizó en España la fusión por absorción de Compliofficer S.L.U y Work 4 Data Lab S.L.U., por parte de Risk Management Solutions S.L.U, con efectos 1 de enero de 2021.

Venta 100% Prosegur Soluciones S.A. a Movistar Prosegur Alarmas S.L.

Prosegur vendió con fecha 30 de julio de 2021, el 100% de la sociedad Prosegur Soluciones S.A. a Movistar Prosegur Alarmas España, sociedad participada por Prosegur en un 50%. La actividad de Prosegur Soluciones S.A. consiste, principalmente, en la comercialización de los servicios de Movistar Prosegur Alarmas España y gestión de la conclusión del correspondiente contrato con los clientes finales de Movistar Prosegur Alarmas España en su nombre y por su cuenta, a través del canal Puerta a Puerta en virtud del contrato de comercialización suscrito entre ambas partes.

El precio de compra total se fijó en 19.510 miles de euros y se calculó como la suma del importe equivalente a las comisiones devengadas y no abonadas en virtud del contrato de comercialización suscrito por ambas partes hasta el 31 de julio de 2021 más el importe equivalente a los honorarios devengados y no abonados conforme al contrato de servicios de Call Center hasta el 31 de julio de 2021 más/menos la deuda financiera neta a 31 de julio de 2021 menos el 50% de las Partidas Liquidables a 31 de julio de 2021 de Prosegur Soluciones S.A.

La caja y el efectivo equivalente que fue vendido con la sociedad ascendía a 385 miles de euros.

Los activos netos de la sociedad en el momento de su venta ascendieron a 17.023 miles de euros. La venta supuso un ingreso para Prosegur de 2.487 miles de euros incluido dentro del epígrafe de otros ingresos.

Adquisición Dinero Gelt México SA de CV y Costumbres del Sur SA

Durante el mes de abril de 2021 se adquirió en México la sociedad sin actividad Dinero Gelt México SA de CV mientras que en el mes de octubre de 2021 se adquirió en Uruguay la sociedad sin actividad Costumbres del Sur SA.

2.3. Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de resultados consolidada, del estado de resultado global consolidado, del estado consolidado de flujos de efectivo, del estado consolidado de cambios en el patrimonio neto y de las notas a los estados financieros consolidados, además de las cifras consolidadas del ejercicio 2022, las correspondientes al ejercicio anterior.

2.4. Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes

La preparación de las cuentas anuales consolidadas, de conformidad con NIIF-UE requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, asunciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de Prosegur y valoración de los activos, pasivos y las pérdidas y ganancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de Prosegur se han tenido en consideración en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios, se registraría de forma prospectiva, si aplicase.

Estimaciones contables e hipótesis

La información sobre las estimaciones contables relevantes e hipótesis que tienen un riesgo significativo de dar lugar a ajustes materiales en el ejercicio siguiente, se incluyen en las siguientes notas:

- Combinaciones de negocios: determinación de los valores razonables de carácter provisional (Notas 31 y 36.2).
- Deterioro de activos materiales, intangibles, fondo de comercio, activos por derechos de uso y activos no corrientes mantenidos para la venta: hipótesis para el cálculo de los importes recuperables (Notas 11, 12, 13, 14, 15, 19, 36.6, 36.7, 36.8, 36.9, 36.10 y 36.23).
- Instrumentos de patrimonio: hipótesis utilizadas para la determinación de los valores razonables (Nota 18 y 36.11).
- Deterioro de activos financieros: calculo en base a la pérdida esperada (Nota 21, 36.11 y 36.13).
- Reconocimiento y valoración de provisiones y contingencias: hipótesis para determinar la probabilidad de ocurrencia y los importes estimados de las salidas de recursos (Notas 24, 29 y 36.17).
- Reconocimiento y valoración de los planes de prestación definida para empleados: hipótesis actuariales para la estimación de la provisión por planes de prestación definida para empleados (Notas 5.2, 24 y 36.20).
- Reconocimiento y valoración de los activos por impuestos diferidos: estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales (Notas 28 y 36.19).
- Reconocimiento de ingresos: determinación del grado de avance para los contratos de construcción (Nota 36.21).

Juicios relevantes

La información sobre juicios realizados en la aplicación de las políticas contables de Prosegur que tienen un efecto significativo sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Consolidación: determinación de control (Nota 36.2).
- Arrendamientos: clasificación de los arrendamientos (Notas 36.7).
- Activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 36.23).

Determinación de los valores razonables

Ciertas políticas contables y de desglose de Prosegur requieren la determinación de valores razonables para activos y pasivos tanto financieros como no financieros.

Prosegur ha establecido un marco de control respecto a la determinación de valores razonables. Este marco incluye un equipo de valoración, que informa directamente a la Dirección financiera, con responsabilidad general sobre la supervisión de todos los cálculos relevantes de valores razonables. El equipo económico-financiero revisa de forma regular los criterios significativos no observables y los ajustes de valoración. Si en la determinación de valores razonables se utiliza información de terceros como servicios de fijación de precios o cotizaciones de intermediarios, el equipo de valoración comprueba el cumplimiento de dicha información con las NIIF-UE y el nivel en la jerarquía de valor razonable en el que se deben clasificar tales valoraciones. Las cuestiones de valoración significativas se reportan a la Comisión de Auditoría de Prosegur.

Para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, Prosegur utiliza en la medida de lo posible datos observables en el mercado. Los valores razonables se clasifican en diferentes niveles de la jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, de la siguiente manera:

- Nivel 1: precio cotizado (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios).
- Nivel 3: variables, utilizadas para el activo o pasivo, que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables).

Si los datos de entrada que se utilizan para medir el valor razonable de un activo o un pasivo pueden ser categorizados en diferentes niveles de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía de valor razonable, correspondiente al nivel del dato de entrada significativo para la medición completa que presente el menor Nivel.

Prosegur registra las transferencias entre los niveles de la jerarquía de valor razonable al final del período en el que se ha producido el cambio.

Las siguientes Notas contienen más información sobre las hipótesis utilizadas en la determinación de los valores razonables:

- Nota 18: Instrumentos de patrimonio.
- Nota 31: Combinaciones de negocios.
- Nota 33.3: Instrumentos financieros y valor razonable.

Cambio climático

Estas cuentas anuales consolidadas han sido elaboradas teniendo en cuenta lo establecido en el documento informativo, emitido por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) en noviembre de 2020, en el que se incluyeron requerimientos de información en relación al cambio climático.

El Grupo Prosegur tiene un compromiso de reducir sus emisiones en el medio y largo plazo, para lo cual tiene definidas líneas principales de actuación, que se detallan a continuación:

- Aprobación por parte del Consejo de Administración de una Política de Sostenibilidad, con fecha de 27 de octubre de 2021, y una Política Medioambiental, con fecha 28 de abril de 2021.

- Aprobación por parte del Consejo de Administración, en su reunión del 28 de abril de 2021, del Plan Director de sostenibilidad 2021-2023, que incluye objetivos y actuaciones concretas de transición a una economía circular, reducción de residuos y descarbonización acelerada. Para ello, el Grupo está incrementando los aprovisionamientos de energías limpias y la optimización energética, y adaptando sus activos inmovilizados materiales por otros de bajas emisiones.
- Creación de un Comité de Sostenibilidad y de un Departamento Global de Sostenibilidad, dependiente del Consejo de Administración, que definen objetivos y planes de actuación en materia de sostenibilidad y coordinan y supervisan el funcionamiento de todas las áreas en aspectos medioambientales.
- Desarrollo de proyectos de compensación de emisiones de dióxido de carbono.

Estas medidas no suponen la necesidad de realizar importantes inversiones en el momento actual, por lo que no han supuesto un impacto contable significativo en los estados financieros consolidados del Grupo durante el ejercicio 2022 y ejercicios anteriores.

Por otro lado, la Dirección considera que, como consecuencia del desarrollo de este compromiso:

- La vida útil de los activos inmovilizados materiales no se verá afectada, por no ser necesario un reemplazo acelerado de los mismos;
- No se han detectado indicios de deterioro como consecuencia del mencionado compromiso;
- El Grupo no tiene una obligación implícita o contractual que diera lugar a una provisión de carácter medioambiental.

Por todo lo anterior, a la fecha de la formulación de estas cuentas anuales, no existe una obligación que pudiera dar lugar a una provisión medioambiental.

Covid-19

Durante el ejercicio 2022 se ha recuperado gradualmente la actividad del negocio, llegando a volúmenes cercanos a los que el Grupo generaba antes de la pandemia. Adicionalmente, no han existido impactos significativos en los estados financieros consolidados relacionados con el Covid 19.

Guerra de Ucrania

La inestabilidad en la situación geopolítica internacional que ha provocado la invasión militar de la Federación Rusa en Ucrania en febrero de 2022, ha desencadenado presiones inflacionistas en la economía, con un incremento importante de precios en materias primas, precio de la energía y tipos de cambio de divisas. Ante esto, los bancos centrales han retirado la mayoría de los estímulos monetarios y han incrementado los tipos de interés durante la segunda mitad del ejercicio 2022.

Pese al entorno de incertidumbre descrito, los impactos en los estados financieros consolidados del Grupo han sido poco significativos, debido a que el Grupo no opera en la región del conflicto y adicionalmente, estos impactos han sido parcialmente compensados por el flujo comercial, trasladando el incremento del coste de la energía a los precios de los servicios que presta el Grupo.

3. Ingresos ordinarios

El detalle de los ingresos ordinarios es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Prestación de servicios	4.049.807	3.359.734
Venta de bienes	38.716	18.925
Ingresos de arrendamientos operativos	85.663	119.405
Ingresos ordinarios totales	4.174.186	3.498.064

El epígrafe de ingresos de arrendamientos operativos recoge los ingresos de los equipos en alquiler de la actividad de Alarmas. Tal como se explica en la Nota 36, los contratos de alquiler de alarmas constan de un ingreso inicial por alta que se imputa a resultados en función de la vida media de los contratos y de una cuota periódica que incluye tanto el alquiler del equipo instalado como la prestación del servicio.

Para una descripción de la política de reconocimiento de ingresos del Grupo véase, Nota 36.21. Para más información sobre ingresos por segmentos y áreas geográficas, véase Nota 10.

4. Coste de las ventas y gastos de administración y ventas

Las principales partidas de gastos que componen los epígrafes coste de ventas y gastos de administración y ventas se desglosan a continuación:

Miles de euros		2022	2021
Aprovisionamientos		221.886	160.036
Gastos por prestaciones a los empleados	(Nota 5)	2.345.136	2.036.083
Arrendamientos operativos	(Nota 12)	28.571	22.491
Suministros y servicios exteriores		316.185	243.544
Amortizaciones		78.420	72.032
Otros gastos		191.750	155.671
Total coste de ventas		3.181.948	2.689.857

Miles de euros		2022	2021
Aprovisionamientos		7.948	5.191
Gastos por prestaciones a los empleados	(Nota 5)	357.858	338.737
Arrendamientos operativos	(Nota 12)	17.216	6.000
Suministros y servicios exteriores		158.592	137.627
Amortizaciones		133.796	121.803
Otros gastos		59.280	34.591
Total gastos de administración y ventas		734.690	643.949

El incremento generalizado en todas las partidas surge como consecuencia de la recuperación de los volúmenes de ventas así como de los incrementos por inflación acaecidos en todos los países.

El total de los gastos por aprovisionamientos incluidos en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2022 asciende a 229.834 miles de euros (2021: 165.227 miles de euros).

Bajo el epígrafe gastos por prestaciones a los empleados, incluidos dentro del total coste de ventas, se incluyen los gastos por prestaciones a los empleados, correspondientes a las nuevas combinaciones de negocios (Nota 31), así como los gastos dotados por riesgos laborales (Nota 24).

Bajo el epígrafe de suministros y servicios exteriores, se recogen los costes por reparaciones de elementos de transporte, máquinas de contaje, así como subcontrataciones operativas a terceros y otros asesores tales como abogados, auditores y consultores.

Bajo el epígrafe de arrendamientos operativos, se recogen los costes por arrendamientos, que no se han reconocido como un derecho de uso, al encontrarse exentos de dicho reconocimiento por corresponder a contratos a corto plazo y a contratos, cuyo subyacente es de escaso valor, así como los gastos asociados a dichos arrendamientos (Nota 36.7).

5. Prestaciones a los empleados

5.1. Gasto por prestaciones de empleados

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

	Miles de euros	
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Sueldos y salarios	2.077.778	1.804.774
Gastos de Seguridad Social	493.327	444.573
Otros gastos sociales	90.748	71.992
Indemnizaciones	41.141	53.481
Total gastos por prestaciones a los empleados	<u>2.702.994</u>	<u>2.374.820</u>

El incremento generalizado en la mayoría de las partidas surge como consecuencia de la vuelta a la normalidad en la mayoría de los países donde el Grupo Prosegur opera tras la pandemia.

El devengo de los incentivos a largo plazo asociados al Plan 2018-2020, Plan 2021-2023 y Plan de Retención para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y para la Dirección del Grupo ha sido incluido bajo el epígrafe de sueldos y salarios (Nota 24 y Nota 36.20).

Durante el ejercicio 2022, el impacto total por incentivos a largo plazo asociados al Plan 18-20, Plan 2021-2023 y Plan de Retención para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y para la Dirección del Grupo, en la cuenta de resultados ha ascendido a un mayor gasto neto de 12.046 miles de euros. Durante el ejercicio 2021, el impacto negativo en la cuenta de resultados ascendió a 11.249 miles de euros (Nota 24).

Bajo el epígrafe de indemnizaciones, se recoge la dotación a la provisión por riesgos laborales (Nota 24).

5.2. Beneficios de empleados

El Grupo Prosegur realiza aportaciones a varios planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Ecuador y México. El Plan de prestación definida en Brasil, consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación. Este beneficio es exigido por la Ley 9656 de dicho país. El plan de prestación definida de México, consiste en premios de antigüedad. Los planes de prestación definida de Alemania y Ecuador, consisten en premios de jubilación. Y, los planes de pensiones de Nicaragua, El Salvador y Honduras, consisten en beneficios por indemnización por terminación de contratos.

En el ejercicio 2022, el importe reconocido como mayor gasto en la cuenta de resultados, bajo el epígrafe de gastos de personal, asciende a 2.623 miles de euros (2021: un mayor gasto de 2.322 miles de euros).

El movimiento del valor actual de las obligaciones se muestra en el siguiente cuadro:

	Miles de euros	
	2022	2021
Saldo al 1 de enero	17.553	17.295
Coste neto del periodo	2.623	2.322
Aportaciones al plan	(861)	(809)
Pérdida/(Beneficio) Actuarial	(1.545)	(2.098)
Diferencias de conversión	1.503	843
Saldo al 31 de diciembre	19.273	17.553

En el ejercicio 2022, el impacto positivo en el estado de resultado global consolidado, derivado de las ganancias actuariales ha ascendido a 1.545 miles de euros (impacto positivo de 2.098 miles de euros en 2021) (Nota 24).

El desglose por países de los pasivos actuariales al 31 de diciembre es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Brasil	7.807	6.865
Alemania	360	372
México	1.546	2.052
Ecuador	9.438	8.150
Centroamérica	122	114
Total pasivos por beneficios a los empleados	19.273	17.553

Al 31 de diciembre de 2022, el plan de prestaciones definidas de Brasil cuentan con 17.220 empleados (18.279 empleados en 2021). El plan de Alemania cuenta con 3 empleados al 31 de diciembre de 2022 (3 empleados en 2021). El plan de México cuenta con 3.124 empleados en 2022 (2.728 empleados en 2021). El plan para los países de Centroamérica cuenta con 842 empleados en 2022 (617 empleados en 2021). Los planes de Ecuador cuentan con 1.288 empleados al 31 de diciembre de 2022 (1.337 empleados en 2021).

El detalle de hipótesis actuariales utilizadas para el cálculo del valor actual de las principales obligaciones de los planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Ecuador, México y Nicaragua, Honduras y El Salvador es el siguiente:

	Brasil		Alemania		México		Nicaragua		Honduras		El Salvador		Ecuador	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Tasa de inflación	4,8 %	3,3 %	7,9 %	1,8 %	3,5 %	3,5 %	5,7 %	5,0 %	4,0 %	4,0 %	4,0 %	3,0 %	2,5 %	3,0 %
Tasa de descuento anual	6,2 %	5,4 %	1,8 %	0,6 %	9,5 %	9,5 %	10,9 %	11,0 %	6,6 %	6,6 %	5,9 %	3,6 %	8,3 %	8,6 %

Las tablas de mortalidad empleadas en la determinación de la obligación por prestaciones definidas han sido:

Brasil		Alemania		México		Honduras, Nicaragua y El Salvador		Ecuador	
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	Heubeck Richttafeln 2018 G	Heubeck Richttafeln 2018 G	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 2009	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 2009	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide y GAM83	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide y GAM83	TM IESS 2002	TM IESS 2002

Las variables de los planes de prestación definida que exponen a Prosegur a riesgos actuariales son: mortandad futura, tendencia del coste médico, inflación, edad de jubilación y tasa de descuento y mercado.

6. Otros ingresos y gastos

Otros gastos

El detalle de otros gastos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Pérdidas/Reversiones por deterioro de valor de cuentas a cobrar (Nota 21)	1.564	3.576
Pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes (Nota 11, 13 y 14)	(2.926)	(18.246)
Pérdidas por enajenación de inmovilizado	(5.216)	(6.481)
Otros gastos	(1.927)	(4.388)
Total otros gastos	(8.505)	(25.539)

El apartado de pérdidas por enajenación de inmovilizado, recoge principalmente, las pérdidas asociadas a las bajas del inmovilizado material, las cuales corresponden principalmente a instalaciones de alarmas que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos, por un importe total de 1.503 miles de euros (2.870 miles de euros a 31 de diciembre de 2021).

El apartado de pérdidas por deterioro de valor de activos no corrientes, recoge las pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio, del inmovilizado intangible y del inmovilizado material en 2022 y las pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio y del inmovilizado material en 2021 registradas tras la comprobación de los valores recuperables de cada una de las UGE en relación a su valor neto contable (Nota 11, 13 y 14).

Otros ingresos

Bajo el epígrafe de otros ingresos se encuentran registrados durante el ejercicio 2022 principalmente los siguientes ingresos:

- Ingreso generado por la reversión de la provisión asociada al expediente sancionador interpuesto por la Comisión Nacional del Mercado y la Competencia en España (Cash) por presuntas prácticas anticompetitivas por importe de 8.695 miles de euros una vez que la Audiencia Nacional ha estimado el recurso que Prosegur presentó contra la resolución dictada con fecha 10 de noviembre de 2016 por la Sala de Competencia del Consejo de la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia, declarando la nulidad de pleno derecho de la mencionada resolución y de la sanción en ella impuesta (Nota 29).

Bajo el epígrafe de otros ingresos, se encontraban principalmente registrados en el ejercicio 2021, los siguientes ingresos:

- Ingreso generado por las subvenciones no reintegrables devengadas concedidas por la Administración para el mantenimiento del empleo en el sector de la aviación en Estados Unidos en el contexto de la pandemia de COVID-19 por un importe de 26.624 miles de euros (nota 2.4).
- Beneficio derivado de la venta del 100% de la sociedad Prosegur Soluciones S.A. a Movistar Prosegur Alarmas España, sociedad participada por Prosegur en un 50% por importe de 2.487 miles de euros (Nota 16).

El epígrafe de otros ingresos, recoge igualmente los ingresos generados por varios inmuebles ubicados, principalmente en Buenos Aires y Francia (Nota 15). Los ingresos generados por estos inmuebles durante el ejercicio 2022 han ascendido a 3.017 miles de euros (2021: 3.829 miles de euros).

A cierre de ejercicio de 2022, dichos inmuebles se encuentran arrendados a terceros, con contratos de una duración de entre 1 y 5 años. Los cobros mínimos futuros por los arrendamientos de dichos inmuebles son los siguientes:

	Miles de euros	
	2022	2021
Hasta un año	2.417	3.017
Entre uno y cinco años	5.703	8.569
	8.120	11.586

7. Costes financieros netos

El detalle de los costes financieros netos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Gastos por intereses:		
- Préstamos con entidades de crédito	(14.943)	(10.941)
- Obligaciones y otros valores negociables	(27.129)	(15.251)
- Actualización de pasivos por arrendamiento (Nota 12)	(5.929)	(5.162)
	(48.001)	(31.354)
Ingresos por intereses:		
- Créditos y otras inversiones	19.405	5.448
- Dividendos cobrados	14.764	17.143
	34.169	22.591
Otros resultados		
(Pérdidas) / ganancias netas por transacciones en moneda extranjera	(46.740)	(38.967)
Gastos/Ingresos financieros netos derivados de la posición monetaria neta	16.324	13.244
Otros ingresos financieros	8.274	20.152
Otros gastos financieros	(26.584)	(20.662)
	(48.726)	(26.233)
Costes financieros netos	(62.558)	(34.996)
Total ingresos financieros	58.767	55.987
Total gastos financieros	(121.325)	(90.983)
	(62.558)	(34.996)

La principal variación está asociada a los gastos por intereses de obligaciones y otros valores similares, que se han incrementado como consecuencia de la emisión de bonos simples por importe nominal 500.000 miles de euros durante el ejercicio 2022; al incremento de los ingresos por intereses asociados a los resultados de la inversión de excedentes de tesorería, principalmente de Argentina y como consecuencia de la volatilidad de las divisas recogida bajo el epígrafe de pérdidas/ganancias netas por transacciones en moneda extranjera.

Los otros gastos e ingresos financieros netos, se han incrementado como consecuencia de que durante el ejercicio 2021 se registró la reversión de los intereses de demora asociados a la deuda tributaria relacionada con las actas firmadas en disconformidad incoadas por la Administración española por importe de 12.780 miles de euros y al incremento del gasto financiero por la actualización monetaria de los pagos aplazados de combinaciones de negocio y de los depósitos judiciales asociados a las causas laborales abiertas en Brasil y Argentina.

La partida de dividendos cobrados, recoge en su totalidad, los dividendos asociados a acciones de Telefónica S.A.

Adicionalmente, como consecuencia de la aplicación de la NIC 29 (Nota 36.28) han aflorado unos ingresos financieros netos derivados de la posición monetaria neta por importe de 16.324 miles de euros (2021: ingresos financieros netos derivados de la posición monetaria neta por importe de 13.244 miles de euros). Dicha partida refleja la exposición al cambio en el poder adquisitivo de la moneda argentina.

Asimismo, como consecuencia de la aplicación de la NIIF 16, los gastos financieros asociados han ascendido a un importe de 5.929 miles de euros (2021: 5.162 miles de euros) (ver Nota 12).

Bajo el epígrafe otros gastos e ingresos financieros, se recogen principalmente las actualizaciones financieras, consecuencia del cálculo del coste amortizado de la deuda, así como de los depósitos judiciales, asociados ambos, a las causas laborales abiertas en Brasil (Nota 24), así como la actualización financiera de las contingencias fiscales, principalmente en Brasil (Nota 24) y la actualización financiera de los pagos aplazados de combinaciones de negocios ocurridas en los distintos países.

La mayoría de los ingresos y gastos financieros se derivan de activos y pasivos financieros valorados a coste amortizado.

A 31 de diciembre 2022 y 2021, no existen instrumentos financieros derivados contratados por Prosegur.

8. Ganancias por acción

Básicas

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, excluidas las acciones propias adquiridas por la Sociedad (Nota 23.1).

	Euros	
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	64.679.000	40.994.000
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	533.585.167	539.058.152
Ganancias básicas por acción	<u>0,1212</u>	<u>0,0760</u>

Diluidas

Las ganancias diluidas por acción se calculan ajustando el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante y el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación por todos los efectos dilusivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

	Euros	
	2022	2021
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	64.679.000	40.994.000
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación (diluido)	533.585.167	539.058.152
Ganancias diluidas por acción	0,1212	0,0760

No existen ajustes potenciales comprometidos sobre las acciones en circulación (Nota 36.20).

9. Dividendos por acción

Con fecha 7 de diciembre 2022, la Junta General Extraordinaria de Accionistas ha aprobado la distribución de un dividendo de 0,0656 euros brutos por acción, con cargo a reservas voluntarias, lo que supone un dividendo total máximo de 35.988 miles de euros. Dicho dividendo ha sido abonado a los accionistas el 28 de diciembre de 2022.

La cantidad no distribuida como dividendos sobre el máximo total acordado, por razón de la autocartera existente, se ha destinado a reservas voluntarias. La cantidad no distribuida como dividendos sobre el máximo total acordado correspondiente al ejercicio 2022, se encuentra reflejada en la partida de "otros movimientos" del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado por un importe de 2.975 miles de euros.

10. Información financiera por segmentos

El Consejo de Administración, es la máxima instancia en la toma de decisiones operativas de Prosegur y, junto con la Comisión de Auditoría, revisa la información financiera interna de Prosegur a efectos de evaluar su rendimiento y asignar los recursos.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones de seguridad para los clientes y cubren las principales líneas de negocio: Seguridad, Cash, Alarmas, Ciberseguridad y AVOS (Outsourcing de procesos y servicios de valor añadido) las cuales se corresponden por lo tanto con los segmentos del Grupo.

- Seguridad: incluye principalmente, las actividades de vigilancia y protección de establecimientos, bienes y personas y, las actividades relacionadas con soluciones tecnológicas de seguridad.
- Cash: incluye principalmente, las actividades de transporte, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos, valores y otros objetos que requieren protección especial debido a su valor económico o a su peligrosidad y las actividades de servicio de cambio y de divisas (incluye también servicios de pagos internacionales, dinero extranjero en línea, servicios de entrega a domicilio de dinero de viaje y efectivo local).
- Alarmas: incluye instalación y mantenimiento de las alarmas residenciales, así como el servicio de monitoreo de la alarma por Central Receptora de Alarmas (CRA).

- Ciberseguridad: incluye servicios de detección y respuesta gestionada, servicios de seguridad gestionada, servicios de ciberinteligencia, servicios de readteam, gestión, riesgo y cumplimiento e integración de tecnología de ciberseguridad.
- AVOS (externalización de procesos y servicios de valor añadido): incluye servicios de externalización de procesos de negocio con el objetivo de mejorar la gestión operativa por medio del rediseño, la automatización y la transformación digital en empresas financieras y aseguradoras.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas Económico Financiera, Prosegur Gestión de Activos, Gestión de Riesgos y Oficina del CEO. Desde la perspectiva geográfica se identifican las siguientes áreas geográficas:

- Europa, que incluye los siguientes países: Alemania, Austria, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Reino Unido, Portugal y Suecia.
- ROW, que incluye los siguientes países: Australia, China, Estados Unidos, Filipinas, India, Indonesia, Singapur y Sudáfrica.
- Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Perú y Uruguay.

El Consejo de Administración evalúa el rendimiento de los segmentos de operación basándose en el resultado de explotación antes de intereses, impuestos y depreciaciones, por entender que esta magnitud es la que refleja el desempeño de las diferentes actividades de forma más apropiada. El EBITA ajustado es calculado a partir del EBIT o Resultado de Explotación y ajustando las pérdidas por deterioro de fondo de comercio, gastos de amortización y deterioro de las carteras de clientes, marcas comerciales y otros activos intangibles.

Prosegur no tiene un grado significativo de dependencia con respecto a determinados clientes (Nota 33.2).

Las transacciones entre los diferentes segmentos se efectúan en condiciones de mercado.

Los activos totales asignados a segmentos excluyen otros activos financieros corrientes y no corrientes, activos no corrientes mantenidos para la venta, inversiones inmobiliarias y el efectivo y equivalentes al efectivo, dado que Prosegur los gestiona de manera conjunta.

Los pasivos totales asignados a segmentos excluyen las deudas con entidades de crédito dado que Prosegur gestiona de manera conjunta la actividad de financiación y los pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta e incluyen los pasivos por arrendamiento.

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por áreas geográficas es el siguiente:

Miles de euros	Europa		ROW		Iberoamérica		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Total Ventas	1.564.100	1.423.443	489.121	367.253	2.120.965	1.707.368	4.174.186	3.498.064
<i>% sobre el total</i>	<i>37 %</i>	<i>41 %</i>	<i>12 %</i>	<i>10 %</i>	<i>51 %</i>	<i>49 %</i>	<i>100 %</i>	<i>100 %</i>

El detalle de las ventas y el EBITA ajustado por negocio, es el siguiente:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		Ciberseguridad		AVOS		PGA y No asignados		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Total ventas	1.872.179	1.518.813	2.017.049	1.734.886	181.997	184.838	16.985	14.473	85.976	45.054	—	—	4.174.186	3.498.064
EBITA ajustado	259.559	184.625	51.097	45.307	3.773	20.378	(2.971)	(2.258)	7.911	2.937	(28.440)	(28.316)	290.929	222.673

Con fecha 31 de marzo de 2021, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. suscribió con su filial Prosegur Cash, S.A, un contrato de compra-venta para la compra por parte de Prosegur de determinadas áreas del negocio de outsourcing de procesos y servicios de valor añadido (AVOS) para entidades financieras y aseguradoras, así como su tecnología asociada. Como consecuencia de esta compra-venta la línea de actividad de outsourcing de procesos y servicios de valor añadido (AVOS) con fecha 31 de marzo de 2021 dejó de integrarse dentro del segmento de CASH y se constituyó como un nuevo segmento del Grupo denominado AVOS (Outsourcing de procesos y servicios de valor añadido).

Los costes no asignados están compuestos por costes de soporte de negocio de Seguridad, Alarmas, Ciberseguridad y AVOS (Outsourcing de procesos y servicios de valor añadido), así como costes excepcionales ocurridos en el año que no son considerables como resultados de ninguno de los cuatro negocios propiamente dicho.

A continuación, se incluye una conciliación del EBITA ajustado, asignado a segmentos con el resultado neto del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante:

	Miles de euros	
	2022	2021
EBITA ajustado asignado a los segmentos	319.369	250.989
EBITA ajustado no asignado	(28.440)	(28.316)
EBITA ajustado del periodo	290.929	222.673
Depreciaciones del periodo	(37.435)	(48.695)
Costes financieros netos	(62.558)	(34.996)
Resultado antes de impuestos	190.936	138.982
Impuesto sobre las ganancias	(106.877)	(95.271)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	84.059	43.711
Participaciones no dominantes	19.380	2.717
Resultado del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	64.679	40.994

El detalle de los activos asignados a segmentos y su conciliación con los activos totales es como sigue:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		Ciberseguridad		AVOS		No asignados a segmentos		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Activos asignados a los segmentos	1.577.108	1.396.907	848.613	749.597	437.714	436.950	40.015	39.311	68.241	71.560	275.202	247.420	3.246.893	2.941.745
Otros activos no asignados	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1.462.156	874.378	1.462.156	874.378
Otros activos financieros no corr.	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	219.950	233.128	219.950	233.128
Inversiones Inmobiliarias	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	64.760	55.345	64.760	55.345
Otros activos financieros corrientes	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	11.253	955	11.253	955
Efectivo y equivalentes al efectivo	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1.166.193	584.950	1.166.193	584.950
	1.577.108	1.396.907	848.613	749.597	437.714	436.950	40.015	39.311	68.241	71.560	1.737.358	1.121.798	4.709.049	3.816.123

El epígrafe de “activos asignados a los segmentos”, incluye las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación (Nota 16) por un importe total de 256.652 miles de euros (265.711 miles de euros en 2021) las cuales se encuentran asignadas por un lado al segmento de Alarmas por importe de 245.670 miles de euros y recogen el 50% de Movistar Prosegur Alarmas España y el resto de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación se encuentran asignadas principalmente en el segmento de Cash.

Las adiciones realizadas en 2022 de los activos no corrientes que se han asignado a los segmentos ascienden a 214.066 miles de euros (2021: 204.010 miles de euros), los cuales corresponden principalmente a las inversiones realizadas en máquinas de conteo "Cash Today" instalados en clientes y a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa.

A 31 de diciembre de 2022, los activos relacionados con el negocio de Cash en Australia clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19), no han sido incluidos en el detalle de activos por segmentos presentado anteriormente por un importe total de 121.413 miles de euros.

El detalle de los pasivos asignados a segmentos y su conciliación con los pasivos totales son como sigue:

Miles de euros	Cash		Seguridad		Alarmas		Ciberseguridad		AVOS		No asignados a segmentos		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Pasivos asignados a los segmentos	815.052	848.163	384.976	385.322	131.040	115.598	16.206	12.842	10.890	32.674	90.009	138.339	1.448.173	1.532.938
Otros pasivos no asignados	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2.509.410	1.572.459	2.509.410	1.572.459
Deudas bancarias	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2.509.410	1.572.459	2.509.410	1.572.459
	815.052	848.163	384.976	385.322	131.040	115.598	16.206	12.842	10.890	32.674	2.599.419	1.710.798	3.957.583	3.105.397

A 31 de diciembre de 2022, los pasivos relacionados con el negocio de Cash en Australia clasificados como pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19), no han sido incluidos en el detalle de pasivos por segmentos presentado anteriormente por un importe total de 82.557 miles de euros.

11. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del inmovilizado material es el siguiente:

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Costes de Obtención	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
Coste							
Saldo al 1 de enero 2021	237.496	44.718	213.131	391.808	370.881	30.633	1.288.667
Diferencias de conversión	12.466	5.548	4.172	22.621	18.701	(1.497)	62.011
Combinaciones de negocio (Nota 31)	1.411	—	—	1.977	940	—	4.328
Altas	5.485	4.509	17.633	24.700	14.522	29.742	96.591
Bajas	(2.923)	—	(6.960)	(17.806)	(8.884)	(1.476)	(38.049)
Salida del perímetro	—	—	—	(2)	(451)	—	(453)
Trasposos	966	—	8.653	11.622	8.779	(29.584)	436
Saldo al 31 de diciembre de 2021	254.901	54.775	236.629	434.920	404.488	27.818	1.413.531
Diferencias de conversión	18.284	8.728	18.084	33.131	25.149	3.262	106.638
Combinaciones de negocio (Nota 31)	2.598	—	171	1.909	515	1.530	6.723
Altas	419	6.456	13.955	32.959	21.741	38.333	113.863
Bajas	(663)	—	(11.284)	(12.592)	(17.472)	(6.878)	(48.889)
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	—	—	(21.625)	(25.806)	(3.917)	(51.348)
Trasposos	72	(52)	19.411	255	16.992	(25.156)	11.522
Saldo al 31 de diciembre de 2022	275.611	69.907	276.966	468.957	425.607	34.992	1.552.040

Miles de euros	Terrenos y construcciones	Costes de Obtención	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
Amortización y pérdidas por deterioro							
Saldo al 1 de enero 2021	(56.326)	(24.669)	(108.482)	(242.083)	(260.211)	—	(691.771)
Diferencias de conversión	(2.058)	(3.703)	(1.737)	(12.914)	(11.025)	—	(31.437)
Bajas	320	—	4.412	12.909	7.052	—	24.693
Trasposos	1.236	—	494	(1.343)	(460)	—	(73)
Salida del perímetro	—	—	—	2	255	—	257
Amortización del ejercicio	(3.481)	(7.045)	(19.149)	(40.096)	(29.013)	—	(98.784)
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados (Nota 6)	—	—	—	—	(140)	—	(140)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	(60.309)	(35.417)	(124.462)	(283.525)	(293.542)	—	(797.255)
Diferencias de conversión	(3.276)	(5.820)	(6.872)	(19.592)	(17.814)	—	(53.374)
Bajas	20	—	8.396	9.476	17.375	—	35.267
Trasposos	57	—	(2.768)	2.306	(4.239)	—	(4.644)
Amortización del ejercicio	(3.828)	(7.709)	(23.048)	(41.313)	(32.777)	—	(108.675)
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	—	—	21.210	11.783	—	32.993
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados (Nota 6)	—	—	—	—	(518)	—	(518)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	(67.336)	(48.946)	(148.754)	(311.438)	(319.732)	—	(896.206)
Importe en libros							
Al 1 de enero de 2021	181.170	20.049	104.649	149.725	110.670	30.633	596.896
Al 31 de diciembre de 2021	194.592	19.358	112.167	151.395	110.946	27.818	616.276
Al 1 de enero de 2022	194.592	19.358	112.167	151.395	110.946	27.818	616.276
Al 31 de diciembre de 2022	208.275	20.961	128.212	157.519	105.875	34.992	655.834

Las altas registradas en el inmovilizado material en el ejercicio 2022 ascienden a 113.863 miles de euros (2021: 96.591 miles de euros) y corresponden principalmente a máquinas de conteo "Cash Today" instalados en clientes y a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa. Estas inversiones se han producido fundamentalmente en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, España, Estados Unidos, Paraguay, Perú y Portugal.

Los traspasos se corresponden al ejercicio de la opción de compra de los derechos de uso recogidos en la Nota 12.

El epígrafe de diferencias de conversión recoge principalmente la apreciación del real brasileño y el efecto de la devaluación del peso argentino que ha sido inferior a los efectos de la inflación en el ejercicio 2022 (el epígrafe de diferencias de conversión recogía principalmente el efecto de la devaluación del peso argentino que fue inferior a los efectos de la inflación en el ejercicio 2021).

Bajo el epígrafe de anticipos e inmovilizado material en curso, a cierre del ejercicio 2022, se recogen principalmente construcciones, en su mayoría en Estados Unidos, Filipinas y Perú por un importe total de 5.044 miles de euros (2021: 4.529 miles de euros); obras de acondicionamiento, en su mayoría en Alemania, Australia, España y México por un importe total de 5.722 miles de euros (2021: 5.165 miles de euros); maquinaria de contaje de billetes, en su mayoría en Brasil, Chile, Colombia, España, Perú y Reino Unido por un importe total de 15.386 miles de euros (2021: 14.914 miles de euros) y anticipos de blindados, en Ecuador y España por un importe total de 1.374 miles de euros (2021: 309 miles de euros). La fecha prevista de finalización de los mencionados inmovilizados en curso se estima para el primer semestre de 2023.

Bajo el epígrafe de inmovilizado material, Prosegur reconoce desde el 1 de enero de 2018 tras la adopción de la NIIF 15 de Reconocimiento de Ingresos de contratos con clientes, los costes incrementales de obtención de contratos con clientes, principalmente del negocio de Alarmas (Nota 36.21). Los costes incrementales de obtención de contratos se derivan generalmente de comisiones de venta del personal comercial. A 31 de diciembre de 2022, las altas registradas por este concepto ascienden a 6.456 miles de euros (2021: 4.509 miles de euros).

El deterioro acumulado a 31 de diciembre asciende a 4.804 miles de euros (2021: 4.146 miles de euros).

No existen activos afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones a 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Los compromisos de compra de inmovilizado material se detallan en la Nota 30.

La política de Prosegur es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2022 y 2021 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

El inmovilizado material está registrado a coste histórico, con la excepción de la revalorización del edificio de Hospitalet en Barcelona que, en primera transición a NIIF-UE, fue valorado a valor de mercado y el inmovilizado material denominado en pesos argentinos afectos a la NIC 29. El efecto de la revalorización del edificio de Hospitalet en Barcelona, que constituye el coste atribuido, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Coste	12.344	12.344
Amortización acumulada	(6.339)	(6.339)
Valor neto contable	6.005	6.005

La categoría de otras instalaciones y mobiliario incluye instalaciones, principalmente de alarmas, que Prosegur arrienda a terceros bajo arrendamientos operativos con los siguientes importes en libros:

	Miles de euros	
	2022	2021
Coste	196.814	152.733
Amortización acumulada	(138.029)	(100.305)
Valor neto contable	58.785	52.428

12. Derechos de uso y pasivos por arrendamiento

El detalle de los movimientos en el activo por derechos de uso es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Coste		
Saldos al 1 de enero	187.741	139.298
Adiciones	39.910	56.592
Combinaciones de negocios (Nota 31)	25.767	3
Salidas del perímetro	—	(4.032)
Bajas y traspasos	(11.522)	(2.688)
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	(18.828)	—
Diferencias de conversión	6.805	(1.432)
Saldo al 31 de diciembre	229.873	187.741
Amortización acumulada		
Saldos al 1 de enero	(94.511)	(56.395)
Salidas del perímetro	—	3.397
Dotaciones con cargo a la cuenta de resultados	(41.168)	(41.141)
Diferencias de conversión	(1.032)	(411)
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	15.091	—
Bajas y traspasos	4.644	39
Saldo al 31 de diciembre	(116.976)	(94.511)
Saldo neto		
Al 1 de enero	93.230	82.903
Al 31 de diciembre	112.897	93.230

Del importe total de derechos de uso a 31 de diciembre de 2022, 87.955 miles de euros corresponden a edificios, 16.202 miles de euros a vehículos y 8.740 miles de euros a maquinaria (en 2021, 78.689 miles de euros corresponden a edificios, 12.422 miles de euros a vehículos y 2.119 miles de euros a maquinaria).

Los traspasos se corresponden a la opción de compra ejercida por Prosegur respecto de derechos de uso, pasando a formar parte del inmovilizado material del Grupo (Nota 11).

En relación con los contratos de arrendamiento, Prosegur cuenta con una cartera con importes individualmente no significativos. La duración media de los contratos de arrendamiento de inmuebles es de 5 años y los vehículos de 3 años.

El derecho de uso ha sido definido según la duración de obligado cumplimiento del contrato vigente de cada bien.

El detalle de los movimientos por pasivos por arrendamientos es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Pasivo		
Saldo al 1 de enero	102.065	92.516
Adiciones	40.027	56.838
Combinaciones de negocios (Nota 31)	25.767	3
Amortización de deuda y bajas	(46.062)	(51.593)
Gastos financieros (Nota 7)	5.929	5.162
Diferencias de conversión	5.295	(187)
Pasivos traspasados directamente a ANCMV (Nota 19)	(4.114)	—
Salidas del perímetro	—	(674)
Saldo al 31 de diciembre	128.907	102.065

El análisis del vencimiento contractual de los pasivos por arrendamiento, incluyendo los intereses a pagar futuros es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 1 año	De 1- 2 años	2-5 años	Más de 5 años
Pasivos por derechos de uso	16.501	22.165	26.447	48.096	15.698
	16.501	22.165	26.447	48.096	15.698

Las tasas medias de descuento incrementales, de los principales países afectados por esta norma, utilizadas para el cálculo del valor actual de los derechos de uso y los pasivos por arrendamiento han sido las siguientes:

	Tasa media		
	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
Alemania	1,46 %	2,02 %	2,45 %
Brasil	14,40 %	14,76 %	14,20 %
Perú	6,79 %	7,30 %	8,13 %
Argentina	56,01 %	50,14 %	41,33 %
Colombia	10,62 %	11,08 %	11,64 %
Chile	9,54 %	8,86 %	8,41 %
España	1,89 %	2,49 %	3,41 %

Tal y como se indica en la Nota 36.7 el Grupo ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe en euros igual o inferior a 5 miles de dólares americanos). Dichas excepciones han sido registradas bajo el epígrafe de arrendamientos operativos en su totalidad. El gasto total de alquiler no acogido a NIIF 16 tanto por plazo como por importe ha ascendido a 45.787 miles de euros (Nota 4) (28.491 miles de euros en 2021).

13. Fondo de comercio

El detalle de los movimientos del fondo de comercio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Saldo al 1 de enero	628.908	590.672
Combinaciones de negocios (Nota 31)	42.679	30.930
Altas	2.881	2.401
Bajas	(2.058)	—
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados (Nota 6)	(1.708)	(18.106)
Diferencias de conversión	26.091	23.011
Saldo al 31 de diciembre	696.793	628.908

Las incorporaciones de fondos de comercio de los ejercicios 2022 y 2021 corresponden a las siguientes combinaciones de negocios:

	2022
	Miles de euros
ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste	2.367
Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.	4.383
GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH	3.059
Change Group International Holdings Ltd.	32.870
	42.679
	Miles de euros
	2021
Nummi SA - Findarin SA	24.776
Ingenieria Racional Apropiada Siglo XXI SA (IRA)	407
Superior Security and Investigation of Shawnee	934
Grupo Solunegocios	4.813
	30.930

Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición, las cuales consolidan por el método de integración global en su totalidad.

Las altas corresponden a los ajustes realizados en el valor del fondo de comercio asociado a una combinación de negocios de Cash en Latinoamérica como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente futura aplazada y de los valores razonables de los activos netos identificables:

	2022
	Miles de euros
Nummi SA - Findarin SA	2.881
	2.881

Las bajas corresponden a los ajustes realizados en el valor del fondo de comercio asociado a una combinación de negocios de AVOS en Iberoamérica como consecuencia de la reestimación de los valores razonables de los activos netos identificables:

	Miles de euros
	2022
Grupo Solunegocios	(2.058)
	(2.058)

Las altas registradas en el ejercicio 2021 correspondieron a los ajustes realizados en el valor del fondo de comercio asociado a una combinación de negocios de Cash en Europa como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente aplazada

	2021
	Miles de euros
MiRubi Internet S.L.	2.311
Tapia Seguridad SL	90
	2.401

En la Nota 31 se detallan las estimaciones de los fondos de comercio relacionados con las tablas anteriores.

Pruebas de pérdida por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con la actividad y el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

La naturaleza de los activos que se incluyen para determinar el valor en libros de una UGE son: Inmovilizado Material, Fondo de Comercio, Otros activos intangibles, Derechos de uso, y Capital Circulante (Nota 36.10).

Los pasivos por arrendamientos asociados a los derechos de uso se han considerado para determinar el valor contable de las UGE, ya que están relacionados con inmuebles, flota de vehículos blindados y vehículos ligeros con los que el Grupo Cash desarrolla cada una de sus actividades; por lo que, si existiera la posibilidad de vender una UGE, el comprador tendría que adquirir los pasivos mencionados asociados a los derechos de uso.

A continuación, se presenta un resumen de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por actividad y por país:

	Miles de euros				
	2022				
	Cash	Seguridad	Alarmas	Ciberseguridad	AVOS
UGE España	6.615	92.771	—	663	20.642
UGE Francia	—	—	—	—	—
UGE Portugal	5.730	1.484	6.189	1.066	—
UGE Alemania	41.410	—	—	—	—
UGE Reino Unido	18.215	—	—	—	—
UGE Suecia	3.701	—	—	—	—
UGE Finlandia	363	—	—	—	—
UGE Francia	3.235	—	—	—	—
UGE Austria	2.355	—	—	—	—
UGE Dinamarca	403	—	—	—	—
UGE Estados Unidos	296	30.399	—	11.329	—
UGE Australia	2.513	—	—	—	—
UGE Singapur	—	10.225	—	—	—
UGE China	—	—	—	—	—
UGE Indonesia	3.487	—	—	—	—
UGE Filipinas	12.537	—	—	—	—
UGE Sudáfrica	—	—	3.290	—	—
UGE Brasil	127.042	9.930	—	10.387	—
UGE Chile	35.586	—	—	—	2.973
UGE Perú	31.635	7.474	9.096	—	—
UGE Argentina	55.312	22.741	—	—	—
UGE Colombia	17.321	—	359	—	—
UGE Ecuador	27.356	—	—	—	—
UGE Uruguay	40.224	283	6.904	—	—
UGE resto Iberoamérica	13.152	—	100	—	—
Total	448.488	175.307	25.938	23.445	23.615

	Miles de euros				
	2021				
	Cash	Seguridad	Alarmas	Ciberseguridad	AVOS
UGE España	6.572	92.771	—	663	20.642
UGE Francia	—	—	—	—	—
UGE Portugal	5.730	1.484	6.189	1.066	—
UGE Alemania	35.985	—	—	—	—
UGE Reino Unido	—	—	—	1.757	—
UGE Estados Unidos	—	28.710	—	10.669	—
UGE Australia	—	—	—	—	—
UGE Singapur	—	9.562	—	—	—
UGE China	—	—	—	—	—
UGE Indonesia	3.578	—	—	—	—
UGE Filipinas	12.874	—	—	—	—
UGE Sudáfrica	—	—	3.306	—	—
UGE Brasil	118.496	8.870	—	9.282	—
UGE Chile	35.586	—	—	—	4.812
UGE Perú	30.595	6.718	8.175	—	—
UGE Argentina	53.430	18.707	—	—	—
UGE Colombia	19.879	—	359	—	—
UGE Ecuador	21.401	—	—	—	—
UGE Uruguay	32.214	—	6.025	—	—
UGE resto Iberoamérica	12.701	—	100	—	—
Total	389.041	166.822	24.154	23.437	25.454

En el detalle de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por actividad y por país del ejercicio 2021 se mostraron por separado los importes correspondientes a AVOS, debido a que tal y como se detalla en la Nota 10, como consecuencia de la compra-venta por parte de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. a su filial Prosegur Cash, S.A, la línea de actividad de outsourcing de procesos y servicios de valor añadido (AVOS) con fecha 31 de marzo de 2021 dejó de integrarse dentro del segmento de CASH y se constituyó como un nuevo segmento del Grupo denominado AVOS (Outsourcing de procesos y servicios de valor añadido).

Como consecuencia de la reorganización derivada de la compra-venta de AVOS, y la creación de un nuevo segmento, el Grupo realizó la distribución del fondo de comercio de AVOS, antes dentro de Cash, en base a los valores asociados a los negocios y sociedades adquiridas, todos ellas de fechas recientes, que dieron lugar a dichos fondos de comercio.

Prosegur comprueba anualmente, al cierre del ejercicio o antes si hubiera indicios de deterioro, si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro de valor, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 36.10.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a dos métodos de cálculo diferentes según el tipo de actividad. La actividad de alarmas se calcula por su valor razonable y las actividades de Cash, Seguridad, Ciberseguridad y AVOS por su valor en uso.

Metodología de cálculo valor en uso:

Las hipótesis operativas clave utilizadas para el cálculo del valor en uso para las distintas UGE parten de los presupuestos de Grupo Prosegur para el ejercicio siguiente y del plan estratégico para los años posteriores. Tanto el presupuesto como el plan son aprobados por la Dirección y se calculan en base a la experiencia de años pasados corrigiendo las desviaciones acaecidas en ejercicios anteriores. Puesto que el Plan Estratégico vigente cubre los períodos que van de 2021 a 2023, los años posteriores se han estimado en base a la tendencia de cada UGE durante los últimos años, la situación macroeconómica de cada país y los planes de eficiencia puestos en marcha. Las proyecciones, tanto de margen bruto como de las ventas, sobre las que se basa el cálculo de valor en uso, están calculadas en función de crecimientos macroeconómicos de cada uno de los países y planes de eficiencia definidos para la optimización de los resultados. Para el descuento de los flujos de caja se utiliza una tasa de descuento basada en el coste medio ponderado del capital (WACC). El valor residual para cada UGE se efectúa en términos generales como una renta perpetua.

Durante el ejercicio 2022 todas las geografías donde opera el Grupo han tenido una sólida recuperación de la actividad, potenciadas por un fuerte incremento del consumo doméstico, cuya tendencia se inició a finales del ejercicio 2021 una vez superadas las restricciones sanitarias impuestas para combatir la pandemia. Como consecuencia, el Grupo ha recuperado en la mayoría de los países, volúmenes de negocio a los que tenía antes de la pandemia o incluso superiores en algunas geografías. En este sentido, los flujos estimados para el ejercicio 2023 y posteriores tienen en cuenta la sólida recuperación de volúmenes de negocio que se han producido durante el ejercicio 2022 y los indicadores macroeconómicos, que reflejan las realidades de los distintos países en los que está presente el Grupo.

A continuación, detallamos las partidas proyectadas para el cálculo de valor en uso y las hipótesis clave consideradas:

- Ingresos ordinarios: la cifra de ventas del período proyectado se estima en base a los planes de negocio preparados por la Dirección. La cifra a perpetuidad se calcula en base a las estimaciones de inflación a largo plazo para cada país. Para los años posteriores al plan estratégico, se han estimado unos crecimientos interanuales asociados a datos macroeconómicos como inflación y Producto Interior Bruto publicados por el banco central de cada país que oscilan principalmente entre el 1,98% y el 12,51%, basado en la tasa de incremento de precios para cada uno de los países y cada uno de los años y un incremento de volumen estimado, a excepción de aquellos países como Argentina donde la tasa de incremento de precios estimada es de alrededor de un 40% para los años proyectados y del negocio de Ciberseguridad, donde dadas las características del negocio y sus expectativas de crecimiento se estiman crecimientos de volumen superiores a la media del resto de negocios.
- Resultado Bruto: se basa en planes de eficiencia definidos por la Sociedad, principalmente optimización de carteras de clientes, aplicando una metodología de análisis de rentabilidad orientada a establecer márgenes umbral que por debajo de los cuales no se considera viable establecer una relación comercial con esos clientes. El Margen Bruto se calcula como el total de ingresos por ventas del Grupo menos el coste de ventas, dividido entre el total de ingresos por ventas, expresado como un porcentaje.
- EBITA ajustado, calculado como se establece en la nota 10 de la Memoria: Está basado en los costes medios de optimización obtenidos en el pasado. Se calcula utilizando el beneficio neto del Grupo, antes de la deducción de intereses, impuestos, y amortización.
- EBITDA, calculado a partir del resultado de explotación o EBIT y ajustando las amortizaciones y deterioros del inmovilizado, excluyendo el deterioro del inmovilizado material.

- CAPEX: principalmente se basa en planes de renovación de flota en función de la antigüedad de la misma, con el objetivo de rejuvenecerla así como de las bases acorazadas. Para los años posteriores al plan estratégico, se ha estimado un ratio de CAPEX sobre ingresos ordinarios que oscila entre el 0,29% y el 7,4%.
- Capital Circulante: se basa en la optimización de los días calle o periodo medio de cobro de las cuentas por cobrar. La proyección se basa en el crecimiento de las ventas, acorde a los días calle determinados. Para los años posteriores al plan estratégico, se ha estimado un periodo medio de cobro que oscila entre los 30 y 45 días.
- Impuestos: las proyecciones de los impuestos se calculan en función de la tasa efectiva de cada país y los resultados esperados de los mismos.

Las estimaciones macroeconómicas utilizadas se obtienen de fuentes de información externas.

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas se refleja en el siguiente cuadro para Cash, Ciberseguridad y AVOS:

31 de diciembre de 2022

	España	Alemania	Uruguay	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina	Ecuador
Tasa de crecimiento	1,70 %	1,95 %	4,50 %	3,00 %	3,03 %	2,96 %	2,02 %	15,00 %	1,00 %
Tasa de descuento	8,72 %	7,81 %	12,23 %	12,02 %	13,50 %	13,81 %	10,94 %	42,00 %	19,39 %

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas se refleja en el siguiente cuadro para Seguridad:

31 de diciembre de 2022

	España	Estados Unidos	Singapur	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,70 %	2,04 %	1,48 %	3,03 %	2,96 %	2,02 %	15,00 %
Tasa de descuento	7,37 %	7,31 %	7,82 %	12,15 %	12,46 %	9,59 %	42,00 %

En el ejercicio 2021 se utilizaron las mismas tasas de descuento por país para Cash, Seguridad, Ciberseguridad y AVOS debido a que el efecto de calcular las tasas de descuento por país para cada uno de los negocios de manera separada era no significativo.

31 de diciembre de 2021

	España	Estados Unidos	Alemania	Australia	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,70 %	2,34 %	2,03 %	2,42 %	3,00 %	3,06 %	3,01 %	2,02 %	15,00 %
Tasa de descuento	6,35 %	7,28 %	6,02 %	9,55 %	9,04 %	11,10 %	10,18 %	8,56 %	30,79 %

Las tasas de descuento utilizadas son después de impuestos y reflejan riesgos específicos relacionados con el país de operación.

Ejercicio 2022

Como resultado de los test de deterioro realizados en el ejercicio 2022, los valores recuperables calculados conforme a la metodología anterior, resultaron superiores a los valores neto contables, excepto por:

UGE Reino Unido Ciberseguridad: La estrategia de crecimiento de ciberseguridad para los próximos años pasa por apostar por los mercados “domésticos”, aquellos en los que el Grupo Prosegur inició su actividad orgánicamente, que son especialmente España, Portugal y Brasil. En estos mercados, el Grupo Prosegur dispone de una plataforma sólida en la que apalancar dicho crecimiento, así como reconocimiento de la marca "Cipher" dentro de determinados segmentos del mercado de la ciberseguridad. Adicionalmente, Estados Unidos es el otro vector de crecimiento de la compañía, por ser el mayor mercado de Ciberseguridad y por disponer ya de una posición establecida sobre la que crecer.

Otros mercados en los que el Grupo Prosegur ha estado presente, como Reino Unido, se han decidido dejar de apoyar de manera proactiva, debido a que nuestra nueva estrategia pretende concentrar los recursos y los esfuerzos en un número limitado de geografías, en las cuales pretendemos maximizar el retorno de las inversiones.

Como consecuencia, se ha registrado un deterioro por importe de 1.708 miles de euros correspondiente al fondo de comercio y un deterioro de 700 miles de euros correspondiente al inmovilizado intangible.

Ejercicio 2021

Como resultado de los test de deterioro realizados en el ejercicio 2021, los valores recuperables calculados conforme a la metodología anterior, resultaron superiores a los valores neto contables, excepto por:

UGE Australia CASH: las complejas condiciones de mercado que Australia venía experimentando en los últimos años continuaron impactando negativamente en el negocio, agravado por el COVID.

Durante el ejercicio 2021, aunque los volúmenes tuvieron una tendencia de mejora positiva, no alcanzaron los niveles necesarios, para la recuperabilidad del valor en uso de los activos.

Como consecuencia, se registró un deterioro por importe de 18.106 miles de euros correspondiente al fondo de comercio.

Junto con las pruebas de deterioro de los fondos de comercio, Prosegur ha realizado un análisis de sensibilidad para las hipótesis claves del valor de los fondos de comercio asignados a las principales UGE.

El análisis de sensibilidad realizado sobre el EBITDA consiste en determinar el punto de inflexión que conllevaría una pérdida por deterioro. Para ello se evalúan supuestos hipotéticos hasta alcanzar las cifras que supongan un deterioro registrable en los estados financieros. El porcentaje representa cuanto tiene que disminuir el EBITDA de los valores proyectados incluyendo el valor terminal para que la UGE sufra deterioro, manteniendo las restantes variables constantes.

El análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de crecimiento consiste en determinar a partir de qué tasa de crecimiento/decrecimiento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo más allá del período proyectado, surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

Adicionalmente el análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de descuento consiste en determinar a partir de qué tasa de descuento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

A continuación, se presenta para las tasas de descuento, las tasas de crecimiento/decrecimiento (-) y EBITDA, tratadas de forma independiente, el umbral a partir del cual surgirían pérdidas por deterioro, manteniendo las restantes variables constantes:

Cash	2022		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	18,06 %	-6,27 %	-15,97 %
Argentina	126,08 %	-100,00 %	-40,79 %
España	12,37 %	-6,51 %	-12,63 %
Colombia	16,48 %	-2,06 %	-8,46 %
Perú	42,39 %	-100,00 %	-48,94 %
Chile	18,32 %	-11,61 %	-22,09 %
Alemania	13,23 %	-14,41 %	-20,59 %

Seguridad	2022		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Argentina	43,80 %	10,13 %	-3,54 %
España	11,31 %	-10,89 %	-20,72 %
Brasil	40,37 %	-100,00 %	-39,62 %
Perú	23,70 %	-100,00 %	-41,02 %
Estados Unidos	8,16 %	0,72 %	-8,23 %

Ciberseguridad	2022		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	20,07 %	-12,42 %	-26,76 %
Estados Unidos	8,79 %	1,88 %	-1,55 %

Cash	2021		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	15,72 %	-6,97 %	-16,30 %
Argentina	100,00 %	-100,00 %	-46,19 %
España	17,73 %	-44,30 %	-28,43 %
Colombia	12,32 %	-0,62 %	-10,00 %
Perú	40,10 %	-100,00 %	-52,26 %
Chile	12,98 %	-3,91 %	-18,73 %
Alemania	16,89 %	-62,89 %	-33,74 %
Australia	6,52 %	2,42 %	-0,01 %

Seguridad	2021		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Argentina	39,36 %	-3,18 %	-18,45 %
España	12,28 %	-24,83 %	-30,58 %
Brasil	39,32 %	-100,00 %	-46,75 %
Perú	16,76 %	-25,09 %	-39,68 %
Estados Unidos	9,74 %	-3,53 %	-19,50 %

Ciberseguridad	2021		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	15,48 %	-5,09 %	-9,35 %
Estados Unidos	8,18 %	1,11 %	-21,29 %

Para tasas de descuento superiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro, así como para tasas de crecimiento o EBITDA inferiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro. El Grupo considera que ninguno de estos escenarios es razonablemente posible.

Prosegur no considera probable la ocurrencia de las hipótesis de sensibilidad utilizadas en los cuadros anteriores, por lo que no se contempla que existan indicadores de problemas de deterioro.

Metodología de cálculo valor razonable:

Con respecto a la UGE Alarmas, debido a la tipología del negocio, en que el crecimiento se basa en el incremento de los costes de captación y que la duración de los contratos es definida, Prosegur no ha considerado razonable el cálculo del valor en uso basado en la perpetuidad y ha optado por el valor razonable, común en este tipo de negocio.

En el análisis del deterioro de la UGE Alarmas se ha utilizado como base del valor recuperable de la misma su valor razonable, el cual ha sido estimado en función de los múltiplos de mercado según las últimas transacciones observadas (nivel 3). El múltiplo utilizado es de 45 veces el ingreso recurrente mensual por conexión.

A 31 de diciembre de 2022 y de 2021 Prosegur ha comprobado el deterioro a nivel de las UGE de Alarmas agrupadas por actividad y país concluyendo que no hay pérdidas por deterioro de valor.

14. Otros activos intangibles

El detalle y movimiento de las principales clases de otros activos intangibles se muestran a continuación:

Miles de euros	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes y red de sucursales	Marcas comerciales	Otros activos intangibles	Total
Coste					
Saldo al 1 de enero 2021	160.475	423.888	34.445	40.089	658.897
Diferencias de conversión	7.429	11.373	2.251	970	22.023
Combinaciones de negocios (Nota 31)	6.197	26.499	16.536	204	49.436
Altas	47.545	—	—	—	47.545
Bajas	(1.171)	—	—	—	(1.171)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	220.475	461.760	53.232	41.263	776.730
Diferencias de conversión	12.668	28.280	5.010	1.104	47.062
Combinaciones de negocios (Nota 31)	1.060	46.425	3.110	2.746	53.341
Altas	55.377	2.035	—	—	57.412
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	(37.618)	—	(4.368)	(41.986)
Bajas	(3.583)	(864)	(1.270)	—	(5.717)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	285.997	500.018	60.082	40.745	886.842
Amortización y pérdidas por deterioro					
Saldo al 1 de enero 2021	(103.684)	(206.950)	(25.356)	(27.296)	(363.286)
Diferencias de conversión	(3.992)	(3.081)	(1.979)	(745)	(9.797)
Bajas	662	—	—	—	662
Amortización del ejercicio	(22.032)	(27.232)	(1.237)	(2.121)	(52.622)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	(129.046)	(237.263)	(28.572)	(30.162)	(425.043)
Diferencias de conversión	(6.294)	(12.392)	(2.033)	(395)	(21.114)
Bajas	1.604	—	—	—	1.604
Dotación de pérdidas por deterioro reconocidas en resultados (Nota 6)	—	(438)	(262)	—	(700)
Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	26.448	—	1.356	27.804
Amortización del ejercicio	(25.834)	(30.904)	(1.557)	(2.566)	(60.861)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	(159.570)	(254.549)	(32.424)	(31.767)	(478.310)
Importe en libros					
Al 1 de enero de 2021	56.791	216.938	9.089	12.793	295.611
Al 31 de diciembre de 2021	91.430	224.496	24.660	11.101	351.687
Al 1 de enero de 2022	91.430	224.496	24.660	11.101	351.687
Al 31 de diciembre de 2022	126.427	245.469	27.658	8.978	408.532

El deterioro acumulado a 31 de diciembre asciende a 26.403 miles de euros (2021: 25.703 miles de euros).

El importe en libros al 31 de diciembre de 2022 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

	Segmento	País	2022			Vida útil remanente
			Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Varios	Brasil	63.990	(38.657)	25.333	7 años y 2 meses
Cartera Change Group High Street	Cash	Suecia	11.632	(285)	11.347	17 años y 7 meses
Cartera Change Group High Street	Cash	Reino Unido	8.537	(222)	8.315	16 años y 7 meses
Cartera Change Group High Street	Cash	Australia	4.338	(121)	4.217	14 años y 7 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Varios	Brasil	19.494	(15.950)	3.544	3 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Cash	Brasil	14.787	(13.986)	801	5 meses
Cartera Cash Iberoamérica 2021	Cash	Uruguay	22.179	(2.508)	19.671	12 años y 5 meses
Cartera Solunegocios	AVOS	Chile	5.561	(397)	5.164	13 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash 2017	Cash	Varios	2.831	(1.179)	1.652	13 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	Cash	España	9.812	(4.393)	5.419	8 años y 8 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2018	Cash	Varios	13.391	(5.081)	8.310	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Cash	Filipinas	6.059	(1.728)	4.331	9 años y 6 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Europa 2019	Cash	Varios	10.598	(2.334)	8.264	11 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Seguridad	Estados Unidos	7.062	(1.320)	5.742	18 años y 9 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2019	Seguridad	Estados Unidos	20.271	(3.744)	16.527	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2020	Cash	Ecuador	18.515	(5.610)	12.905	12 años y 1 mes
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2019	Cash	Varios	26.295	(8.539)	17.756	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamerica 2019	Alarmas	Colombia	3.980	(1.534)	2.446	4 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica 2019	Seguridad	Brasil	5.138	(2.874)	2.264	3 años y 1 meses
Cartera Clientes Transbank	Varios	Brasil	4.852	(3.755)	1.097	3 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Varios	Brasil	3.508	(2.968)	540	1 año y 9 meses
Cartera Otros Clientes Bahia Grupo Nordeste	Varios	Brasil	3.594	(3.245)	349	1 años y 2 meses
			286.424	(120.430)	165.994	

El importe en libros al 31 de diciembre de 2021 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

	Segmento	País	2021		Vida útil remanente	
			Coste	Amortización y pérdidas por deterioro		
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Varios	Brasil	57.396	(31.355)	26.041	8 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Varios	Brasil	17.289	(13.741)	3.548	4 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Cash	Brasil	13.213	(11.716)	1.497	1 año y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	12.744	(10.281)	2.463	11 años
Cartera Cash Iberoamérica 2021	Cash	Uruguay	16.751	(698)	16.053	13 años y 5 meses
Cartera AVOS Iberoamérica 2021	AVOS	Chile	5.151	—	5.151	12 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Cash	Australia	18.828	(12.843)	5.985	11 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash 2017	Cash	Varios	2.373	(791)	1.582	14 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	Cash	España	9.812	(3.692)	6.120	9 años y 8 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2018	Cash	Varios	11.966	(3.405)	8.561	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Cash	Filipinas	6.222	(1.330)	4.892	10 años y 6 meses
Cartera Combinaciones de negocio Cash Europa 2019	Cash	Varios	10.598	(1.577)	9.021	12 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Seguridad	Estados Unidos	6.650	(948)	5.702	19 años y 9 meses
Cartera Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2019	Seguridad	Estados Unidos	19.089	(2.479)	16.610	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2019	Cash	Varios	25.481	(5.882)	19.599	Varios
Cartera Combinaciones de negocio Cash Iberoamerica 2020	Cash	Ecuador	13.570	(1.857)	11.713	13 años y 1 mes
Cartera Combinaciones de negocio Alarmas Iberoamerica 2019	Alarmas	Colombia	4.568	(1.189)	3.379	5 años y 11 meses
Cartera Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica 2019	Seguridad	Brasil	4.591	(1.913)	2.678	4 años y 1 meses
Cartera Clientes Transbank	Varios	Brasil	5.021	(3.045)	1.976	4 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Varios	Brasil	4.780	(4.042)	738	2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Varios	Brasil	4.784	(2.411)	2.373	2 años y 9 meses
Cartera Otros Clientes Bahia Grupo Nordeste	Varios	Brasil	3.735	(2.632)	1.103	2 años y 2 meses
			274.612	(117.827)	156.785	

El coste a 31 de diciembre de 2022 y 2021 para cada cartera de clientes individualmente significativa difiere debido a las diferencias de cambio.

Durante el ejercicio 2022, se han incorporado los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro (ver Nota 31):

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales	Otros activos intangibles
ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste	1	679	—	—
Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.	752	2.671	861	—
GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH	—	1.016	—	—
Change Group International Holdings Ltd.	307	42.059	2.249	2.746
	1.060	46.425	3.110	2.746

Durante el ejercicio 2021, se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales	Otros activos intangibles
Nummi S.A.-Findarín S.A.	6.197	19.116	15.871	—
Ingenieria Racional Apropiada Siglo XXI	—	156	—	—
Wilfried Hünerberg	—	100	—	—
MiRubi Internet S.L.	—	—	—	204
Superior Security And Investigation of Shawnee INC	—	1.976	—	—
Grupo Solunegocios	—	5.151	665	—
	6.197	26.499	16.536	204

No existen activos intangibles afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones.

Los activos intangibles informados, tienen una vida útil definida y se amortizan en porcentajes que van desde el 3,70% hasta el 50% en función de su vida útil estimada. La vida útil de la cartera de clientes y las marcas comerciales se detallan en la Notas 31 y 36.8. La marca comercial surgida de una combinación de negocios de Ciberseguridad en 2019, la marca comercial y el dominio web surgidos de una combinación de negocios de Cash en 2020, la marca comercial surgida de la combinación de negocios de Nummi SA- Findarin SA en 2021 y la marca comercial surgida de la combinación de negocios de Representaciones Ordoñez y Negrete S.A. en 2022 son los únicos activos intangibles con vida útil indefinida y ascienden a 1.656 miles de euros, a 517 miles de euros, 19.939 miles de euros y a 909 miles de euros respectivamente a 31 de diciembre de 2022.

Los factores analizados de cara a la determinación de la vida indefinida incluyen:

- La utilización de los activos de forma indefinida y no hay planes de cambiar la marca
- Realizar los desembolsos regulares de cara al mantenimiento del registro de las marcas y no hay una caducidad contractual
- La vida de estos activos no depende de las vidas útiles de otros activos poseídos por la entidad

Por otro lado, estos activos se someten a una prueba de deterioro al cierre de cada ejercicio. Los activos intangibles se someten a pruebas por deterioro de valor, tal como se explica en la Nota 36.8. El resultado de las pruebas por deterioro de valor se detalla en la Nota 13.

15. Inversiones Inmobiliarias

El detalle de los movimientos de las inversiones inmobiliarias es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Coste		
Saldo al 1 de enero	68.399	54.640
Diferencias de conversión	12.531	14.195
Trasposos	—	(436)
Saldo al 31 de diciembre	80.930	68.399
Amortización y pérdidas por deterioro		
Saldo al 1 de enero	(13.054)	(10.289)
Diferencias de conversión	(1.604)	(1.550)
Trasposos	—	73
Amortización del ejercicio	(1.512)	(1.288)
Saldo al 31 de diciembre	(16.170)	(13.054)
Importe en libros		
Al 1 de enero	55.345	44.351
Al 31 de diciembre	64.760	55.345

Al 31 de diciembre de 2022, el valor razonable de los inmuebles situados en Buenos Aires, tras realizar un análisis de tasación por un experto independiente, asciende a 63.285 miles de euros, siendo el desglose de dichas inversiones como sigue:

Inmueble	Miles de euros
	Valor razonable
Bouchard 551	31.877
Torre Intercontinental, Moreno 845/847/87 Alsina 880 y Tacuari 242/292	31.408
	63.285

Al 31 de diciembre de 2022, el valor razonable de los inmuebles situados en Francia, tras realizar un análisis de tasación por un experto independiente, asciende a 7.244 miles de euros.

Los ingresos y gastos generados en el ejercicio 2022 por las inversiones inmobiliarias han ascendido a 3.017 miles de euros (2021: 3.829 miles de euros) y 2.059 miles de euros (2021: 1.464 miles de euros) respectivamente.

Los cobros mínimos futuros por los arrendamientos de las inversiones inmobiliarias al cierre del ejercicio 2022 y 2021 se encuentran recogidos en la Nota 6.

16. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación

Los principales Acuerdos conjuntos de Prosegur (Anexo II) corresponden al 50% del negocio de Alarmas de Prosegur en España, a sociedades que operan en India dedicadas a la actividad de Cash y a sociedades que operan en Brasil cuya principal actividad es la conexión de los entornos de dinero físico y digital a través de una Fintech que utiliza ATMRs y bóvedas ligados a una cuenta digital para anticipación del numerario depositado en tiempo real. Dichos Acuerdos conjuntos están estructurados como vehículos separados y Prosegur tiene una participación en sus activos netos. En consecuencia, Prosegur ha clasificado estas participaciones como Negocios conjuntos. En varios Acuerdos con India bajo los cuales se establecieron los Negocios conjuntos, Prosegur y la otra sociedad inversora han acordado, si fuera necesario, efectuar contribuciones adicionales en proporción a sus participaciones para compensar cualquier pérdida.

El detalle de los movimientos de las inversiones en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación ha sido el siguiente:

Miles de euros	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Participación en negocios conjuntos	256.652	265.711
	<u>256.652</u>	<u>265.711</u>

Miles de euros	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Saldo al 1 de enero	265.711	268.047
Altas/Adquisiciones	6.152	1.990
Participación en beneficios/(pérdidas)	(14.502)	(5.071)
Bajas/Traspasos	(130)	—
Diferencias de conversión	(579)	745
Saldo al 31 de diciembre	<u>256.652</u>	<u>265.711</u>

Las altas del ejercicio 2022 se corresponden principalmente con la compra del 51% de dos sociedades brasileñas cuya principal actividad es la conexión de los entornos de dinero físico y digital a través de una Fintech que utiliza ATMRs y bóvedas ligados a una cuenta digital para anticipación del numerario depositado en tiempo real. El precio de compra por el 51% ha sido de 25.855 miles de reales brasileños (contravalor a la fecha de compra: 5.061 miles de euros).

Las altas del ejercicio 2021 se correspondieron principalmente con varias ampliaciones de capital realizadas en la sociedad Dinero Gelt, S.L. en abril de 2021 y noviembre de 2021 y con la constitución de una joint venture para el desarrollo de la operación de transporte de fondos a través de UAVs (aeronaves no tripuladas) en Brasil de base a base en junio de 2021.

Adicionalmente, en el mes de junio de 2021 se constituyó en España la sociedad Zerius Europe S.L. en la que Prosegur participa al 49%, con el objeto de seguir expandiendo el negocio de soluciones integradas para cajeros automáticos en la región de Iberoamérica.

Prosegur vendió con fecha 30 de julio de 2021, el 100% de la sociedad Prosegur Soluciones S.A. a Movistar Prosegur Alarmas España, sociedad participada por Prosegur en un 50%. La actividad de Prosegur Soluciones S.A. consiste, principalmente, en la comercialización de los servicios de Movistar Prosegur Alarmas España y gestión de la conclusión del correspondiente contrato con los clientes finales de Movistar Prosegur Alarmas España en su nombre y por su cuenta, a través del canal Puerta a Puerta en virtud del contrato de comercialización suscrito entre ambas partes.

El precio de compra total se fijó en 19.510 miles de euros y se calculó como la suma del importe equivalente a las comisiones devengadas y no abonadas en virtud del contrato de comercialización suscrito por ambas partes hasta el 31 de julio de 2021 más el importe equivalente a los honorarios devengados y no abonados conforme al contrato de servicios de Call Center hasta el 31 de julio de 2021 más/menos la deuda financiera neta a 31 de julio de 2021 menos el 50% de las Partidas Liquidables a 31 de julio de 2021 de Prosegur Soluciones S.A.

La caja y el efectivo equivalente que se vendió con la sociedad ascendía a 385 miles de euros.

Los activos netos de la sociedad en el momento de su venta ascendían a 17.023 miles de euros. La venta supuso un ingreso para Prosegur de 2.487 miles de euros que se incluyó dentro del epígrafe de otros ingresos.

El detalle de los negocios conjuntos contabilizados aplicando el método de la participación es el siguiente:

Miles de euros	2022	2021
Rosegur Fire SRL	—	3
Rosegur Holding Corporation SL	6	6
Dinero Gelt S.L.	—	1.067
Harapay Holding SA y sociedades dependientes	3.558	—
Movistar Prosegur Alarmas SL y sociedades dependientes	245.670	258.507
SIS Cash Services Private Limited	3.202	2.435
SIS Prosegur Holdings Private Limited	2.698	3.001
Tidian Europe S.L.	1.175	575
Zerius Europe S.L.	100	—
Otros	243	117
Saldo al 31 de diciembre	256.652	265.711

El detalle de las principales magnitudes de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación se incluye en el Anexo III.

No existen compromisos de Prosegur por pasivos contingentes significativos en ninguno de los negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación.

17. Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Prosegur participa en operaciones conjuntas que están articuladas a través de Uniones Temporales de Empresas (UTE) en las que las entidades no tienen personalidad jurídica propia y en las que se establece un sistema de colaboración entre sociedades por tiempo cierto, determinado o indeterminado, para el desarrollo o ejecución de una obra o servicio (Nota 36.2).

Normalmente se utilizan para combinar las características y derechos de los socios de las UTE hacia un fin común con el objetivo de obtener la mejor valoración técnica posible. Las UTE tienen por lo general la consideración de sociedades independientes con actuación limitada, dado que, a pesar de que puedan adquirir compromisos en nombre propio, estos suelen llevarse a cabo a través de los socios en proporción a su participación en las UTE. Como consecuencia, Prosegur considera las UTE como una operación conjunta.

Los importes que se muestran a continuación representan la participación de Prosegur en los activos y pasivos, y las ventas y resultados de las UTES. Estos importes se han incluido en el estado de situación financiera y en la cuenta de resultados consolidados de las cuentas anuales consolidadas de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021.

	Miles de euros	
	2022	2021
Activos:		
Activos no corrientes	219	316
Activos corrientes	14.247	14.110
	14.466	14.426
Pasivos:		
Pasivos corrientes	14.466	14.426
	14.466	14.426
Resultados netos:		
Ingresos	45.218	63.057
Gastos	(44.036)	(59.683)
Resultado después de impuestos	1.182	3.374

El detalle de las UTES participadas por Prosegur se recoge en el Anexo II.

No hay pasivos contingentes correspondientes a la participación de Prosegur en las UTE.

18. Activos financieros no corrientes

La composición de este epígrafe del estado de situación financiera es la siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Instrumentos de patrimonio	187.962	204.511
Depósitos y fianzas	17.919	13.086
Otros activos financieros no corrientes	14.069	15.531
	219.950	233.128

Instrumentos de patrimonio

La partida de instrumentos de patrimonio incluye principalmente 49.545.262 acciones de Telefónica S.A. Las acciones de Telefónica S.A. Se encuentran clasificadas en la categoría de instrumentos de patrimonio a valor razonable, con cambios en otro resultado global, debido a que las mismas no se mantienen para su negociación. Como consecuencia, únicamente se reconocen en resultados los dividendos asociados y en la venta de las mismas no se reclasificarán a resultados los importes reconocidos en patrimonio hasta la fecha. Igualmente se encuentran clasificadas en el Nivel 1 de los niveles de la jerarquía de valor razonable ya que la valoración se realiza utilizando directamente la propia cotización del instrumento de patrimonio, que es observable y capturable de fuentes independientes, y referida a un mercado activo.

A 31 de diciembre de 2022 la participación en Telefónica S.A. está valorada en 167.958 miles de euros y representa un 0,86% de participación en su capital social (a 31 de diciembre de 2021 estaba valorada en 190.749 miles de euros y representa un 0,86% de participación en su capital social).

Los instrumentos de patrimonio se valoran a valor razonable con cambios en otro resultado global o a valor razonable con cambios en la cuenta de resultados consolidada según su naturaleza.

El detalle de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Octopus System Israel Ltd	327	327
Reflekt GmbH	—	540
Situm Technologies	326	700
SOSV IV GP LLC	1.573	1.020
Adara	1.108	970
ForgePoint Cybersecurity Fund	3.403	2.361
Denexus	664	664
Blumeran	994	994
Telefónica SA	167.958	190.749
Pantera Blockchain	628	—
Talking Things	993	—
Scada	964	—
Ten&Eleven	938	—
Pervas ID	3.376	—
Otras Inversiones	1.875	919
Saldo al 31 de diciembre	185.127	199.244

Octopus System Israel Ltd es una start-up de origen israelí que ha desarrollado un software tipo “Command and Control”, en el que se gestionan las alertas y procedimientos de actuación de cualquier fuerza de trabajo en una única plataforma móvil. El caso de uso que presenta mayor afinidad con la actividad de Prosegur Seguridad reside en la gestión de alertas de sensores (tanto físicos como digitales) de un sistema completo de Seguridad de una gran instalación, así como los procedimientos de actuación frente a situaciones concretas o los canales de comunicación de los recursos humanos desplegados geolocalizados. Octopus System Israel Ltd presenta un claro ejemplo de la integración del mundo físico y digital en el entorno de la seguridad.

Capital Concil Inteligencia CSA es una start-up de origen brasileño enmarcada en el entorno “Fintech”, que ofrece una solución de conciliación de la gestión de caja en puntos de venta al por menor. Capital Concil Inteligencia CSA ha desarrollado un software capaz de captar, procesar, ordenar y conciliar la información de transacciones de pago de todos los agentes implicados en el procesamiento de una transacción de pago (bancos emisores, receptores, “switches”, adquirentes y sistemas bancarios nacionales) y hacer una previsión de flujos de pagos y cobros a nivel de tesorería diaria. El principal encaje con la estrategia comercial de Prosegur reside en la posibilidad de ofrecer un servicio completo integrando las soluciones de pago en efectivo y servicios de caja fuerte, en los flujos de caja del punto de venta. Adicionalmente, en el medio plazo, se abre la posibilidad de explotación de datos de hábitos de consumo (Big Data). Con fecha de 12 de agosto de 2021 fue vendida la participación mantenida en Capital Concil Inteligencia CSA.

Re’Flekt GmbH nace en Alemania con la finalidad de ofrecer una solución de Realidad Aumentada (AR) a entornos industriales. Sus principales dos productos ofrecen la superposición de planos de instalaciones industriales de cualquier tipo con sus procedimientos de operación y mantenimiento, sobre la imagen de cualquier hardware de visualización (móvil, Tablet, Smart glasses, etc.) La aportación de valor a sus clientes, entre los que se encuentran grandes fabricantes en el sector automoción o en el sector de industria a gran escala, radica en la aportación de eficiencias tanto en procedimientos de operación y mantenimiento de cualquier tipo de instalación o línea de montaje, como de formación a técnicos, reduciendo los plazos de actuación o aprendizaje en su caso. Esta tecnología es de aplicación a todos los negocios de Prosegur. Con fecha de 27 de enero de 2022 fue vendida la participación mantenida en Re’Flekt GmbH.

Walmeric Soluciones, S.L. es una start-up de origen español que ha desarrollado un conjunto de tecnologías para hacer más eficiente el “Lead Management”. La compañía ha desarrollado una serie de algoritmos para dar seguimiento a potenciales clientes de forma automática, estimar la probabilidad de conversión, y adjudicar la venta al canal correspondiente. Ofrece una conexión multiplataforma que integra redes sociales, CRMs, call centers y Google Adwords. El principal encaje con Prosegur es con nuestro equipo de AVOS, donde ponen al servicio su tecnología para mejorar la conversión de nuestros clientes. Con fecha de 8 de julio de 2021 fue vendida la participación mantenida en Walmeric Soluciones, S.L.

Situm Technologies nace en España con el objetivo de mejorar la ciberseguridad de las aplicaciones web y APIs. Sus tecnologías IAST (“Interactive Application Security Testing”) y RASP (“Runtime Application Self Protection”) detectan vulnerabilidades de forma continua en el código fuente de las aplicaciones. Situm tiene la capacidad diferenciadora de proteger no sólo de ataques externos, pero también de intentos de intrusión internos, que representan más del 50% de los ataques cibernéticos. Esta tecnología es aplicable a la protección general de clientes de Prosegur, y específicamente como tecnología puntera para nuestro negocio de ciberseguridad.

Sosv IV GP, LLC es un fondo enfocado en mega-trends, con 50% de inversión en hardware, 20% en ciencias de la vida y 30% en empresas de software (tanto B2B como B2C). El 80% de sus inversiones se encuentra localizado en China, y en general con un enfoque asiático.

Adara es un fondo domiciliado en Luxemburgo, pero con foco de inversión en empresas en España. El fondo tiene su foco en empresas innovadoras de tecnología digital que desarrollan soluciones *deep-tech* que apoyan la transformación de empresas y sectores enteros (ciberseguridad, inteligencia artificial aplicada y servicios e infraestructura *cloud*) y con un alto crecimiento. El objetivo es realizar inversiones mediante participaciones minoritarias en el capital de empresas jóvenes de gran proyección, en rápido crecimiento, y con potencial para ser grandes empresas globales.

ForgePoint Capital es un fondo de capital riesgo enfocado principalmente en ciberseguridad; que invierte en empresas transformadoras que protegen el mundo digital. Con oficinas en la Bahía de San Francisco, la firma es uno de los inversores más activos en startups de ciberseguridad en etapa temprana y de crecimiento. Su principal foco de inversión es Estados Unidos.

Pervas ID es un startup ubicado en Reino Unido que nace del Departamento de Ingeniería de la Universidad de Cambridge, dedicado al diseño y desarrollo de sistemas de lectura de tags RFID, utilizados para el control de inventario, la monitorización de la cadena de suministro y la prevención de robos. Las capacidades diferenciadoras del producto son su precisión, alcance, velocidad y solución direccional. Esta tecnología es aplicable para la línea de negocio de Seguridad y es utilizada por clientes con tiendas o negocios retail.

Talkin Things es una empresa polaca que se dedica a la producción de tags de RFID y NFC de alta calidad. A través de su producto brindan a sus usuarios acceso a información acerca de sus activos o productos físicos para incrementar la eficiencia de sus procesos productivos y mantener un control de sus inventarios. Los tags se diferencian por ser sostenibles, resistentes, flexibles y de alto alcance. Esta tecnología es útil para el sector de Seguridad de Prosegur y es aplicada para clientes con almacenes o tiendas como Inditex.

SCADAfence es una empresa asentada en Israel, con oficinas en Estados Unidos, Japón y Alemania, que proporciona a sus clientes una plataforma completa para la protección de los dispositivos OT e IoT. SCADAfence ofrece visibilidad de los activos gestionados (descubrimiento automático de activos y gestión del inventario), protección frente amenazas y ataques en tiempo real con supervisión continua y respuesta inmediata, y garantiza el cumplimiento de las normas. La tecnología es aplicable al sector de ciberseguridad y específicamente para clientes de Cipher.

Estas inversiones han supuesto un impacto positivo en otro resultado global durante el ejercicio 2022 de 21.312 miles de euros (impacto negativo de 26.666 miles de euros en 2021).

El resto de instrumentos de patrimonio por importe de 2.835 miles de euros se han valorado a valor razonable con cambios en la cuenta de resultados consolidada, no existiendo impacto en la cuenta de resultados en el ejercicio 2022 (no existió impacto en la cuenta de resultados consolidada en el ejercicio 2021) (Nota 7).

Otros activos financieros no corrientes

El movimiento de otros activos financieros no corrientes es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Saldo al 1 de enero	15.531	2.328
Altas	5.493	12.603
Bajas	(7.901)	—
Diferencia de conversión	946	600
Saldo al 31 de diciembre	14.069	15.531

Al 31 de diciembre de 2022, el epígrafe otros activos no corrientes incluye principalmente:

- Concesión de préstamos a dos inversores externos relacionados con las filiales del Grupo en Indonesia y Filipinas, por importe de 6.849 miles de euros.

Al 31 de diciembre de 2021, el epígrafe otros activos no corrientes incluía principalmente:

- Concesión de dos préstamos por un importe total de 2.331 miles de euros firmados en febrero y en mayo de 2017, con vencimiento a seis años a la sociedad india SIS Cash Services Private, Ltd, consolidada mediante el método de participación (Nota 32).
- Préstamo por importe de 3.700 libras esterlinas (contravalor a cierre de diciembre 2021: 4.431 miles de euros), con vencimiento en junio de 2023, a la sociedad Change Group.
- Concesión de préstamos a dos inversores externos relacionados con las filiales del Grupo en Indonesia y Filipinas, por importe de 6.154 miles de euros.

19. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Grupo Prosegur opera el negocio de Cash en Australia desarrollando las líneas de actividad de transporte, gestión de efectivo y nuevos productos. Durante el mes de julio de 2022, el Grupo firmó un acuerdo con un tercero para fusionar los negocios de transporte y gestión de efectivo y cajeros automáticos. Como consecuencia del acuerdo, al 30 de junio de 2022 el Grupo clasificó los activos y pasivos asociados a las sociedades PTY Limited y Precinct Hub Pty Limited como mantenidos para la venta.

Los activos y pasivos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta se reconocen al valor contable, e incluyen los siguientes activos y pasivos:

Miles de euros		<u>31/12/2022</u>
Activos no corrientes mantenidos para la venta		
Inmovilizado material	11	20.212
Otros activos intangibles	14	13.852
Derechos de uso	12	4.071
Clientes y otras cuentas a cobrar		10.016
Activos por impuestos diferidos	28	3.271
Existencias		1.051
Efectivo y equivalentes al efectivo		68.940
		<u>121.413</u>
		<u>121.413</u>
Miles de euros		
		<u>31/12/2022</u>
Pasivos directamente asociados con activos no corrientes mantenidos para la venta		
Pasivos por arrendamiento largo plazo	12	840
Pasivos por impuestos diferidos	28	4.002
Provisiones a largo plazo	24	6.502
Proveedores y otras cuentas a pagar		69.492
Provisiones a corto plazo	24	227
Pasivos por arrendamiento corto plazo	12	1.494
		<u>82.557</u>
		<u>82.557</u>

Estos activos se han valorado al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta.

El Grupo Prosegur reconoce las pérdidas por deterioros de valor, iniciales y posteriores, de los activos clasificados en esta categoría con cargo a resultados de actividades continuadas de la cuenta de resultados consolidada, salvo que se trate de una actividad interrumpida. Los activos no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan.

La operación descrita no ha sido considerada como operación interrumpida debido a que no se trata de una línea de negocio significativa y separada del resto, ni un área geográfica de operaciones.

En la partida de provisiones a se incluye una provisión relativa a compromisos asociados al plan de seguros de accidentes laborales de Australia denominada Comcare. En el ejercicio 2022 se han producido pagos por estos compromisos por importe de 50 miles de euros, alcanzando una provisión total de 1.113 miles de euros (31 de diciembre 2021: 2.020 miles de euros), de los cuales 227 miles de euros tienen vencimiento en el corto plazo.

Adicionalmente, Prosegur en Australia tiene suscrito un acuerdo de comodato para el abastecimiento de dinero en efectivo en los cajeros automáticos pertenecientes a Prosegur. El efectivo es, conforme al contrato, propiedad del proveedor del comodato (Bailment). Prosegur tiene acceso a este dinero con el único propósito de cargar efectivo en los cajeros automáticos de su propiedad, que se abastecen bajo este contrato. La liquidación del activo y pasivo correspondiente se hace a través de sistemas de compensación regulados, tales como el derecho de compensación de saldos. Como resultado de lo anteriormente indicado, no figuran activos y pasivos en los presentes estados financieros consolidados por este concepto. La cantidad de efectivo en circulación al 31 de diciembre de 2022 es de 201.128 miles de dólares australianos (equivalente a 128.188 miles de euros) (a 31 de diciembre de 2021 era de 229.836 miles de dólares australianos, equivalente a 147.190 miles de euros).

20. Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Obras e instalaciones en curso	14.898	11.010
Existencias comerciales, combustibles y otros	71.106	54.690
Material operativo	2.584	2.267
Uniformes	6.496	6.231
Deterioro de valor de existencias	(8.159)	(8.847)
	86.925	65.351

El incremento en la partida de existencias está asociado al acopio de materiales extraordinario realizado con el objetivo de no interrumpir la cadena de suministros.

No existen existencias pignoradas como garantía del cumplimiento de deudas.

El movimiento de las correcciones valorativas por deterioro es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Saldo al 1 de enero	(8.847)	(8.601)
Adiciones	(573)	(410)
Aplicaciones y otros	1.043	538
Diferencia de conversión	218	(374)
Saldo al 31 de diciembre	(8.159)	(8.847)

21. Clientes y otras cuentas a cobrar

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Clientes por venta y prestación de servicios	721.192	625.785
Menos: deterioro de valor de cuentas a cobrar	(36.663)	(40.334)
Clientes – Neto	684.529	585.451
Administraciones públicas	9.853	38.329
Anticipos a empleados	7.957	6.702
Depósitos judiciales	25.341	20.582
Pagos anticipados	21.233	17.388
Otras cuentas a cobrar	62.487	64.708
Corriente	811.400	733.160

No existe riesgo de concentración de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar, dado que Prosegur tiene un gran número de clientes, distribuidos en los diferentes países donde opera (Nota 33.2).

El detalle de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro, por tramos de vencimiento, es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
0 a 3 meses	314.904	189.100
3 a 6 meses	52.206	11.544
más de 6 meses	20.539	42.044
	387.649	242.688

El valor contable de los saldos de clientes en mora se aproxima a su valor razonable dado que el efecto del descuento no es significativo.

No ha habido cambios en la composición de los clientes o en las circunstancias que hagan que la pérdida esperada difiera de lo calculado según los datos históricos.

No existen dudas razonables acerca de la cobrabilidad de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro.

El movimiento del deterioro de valor de las cuentas a cobrar ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Saldo al 1 de enero	(40.334)	(41.198)
Combinación de negocios (Nota 31)	—	(5.127)
Dotación y reversiones por deterioro de valor (Nota 6)	1.564	3.576
Aplicaciones y reversiones	3.387	1.869
Diferencia de conversión	(1.280)	546
Saldo al 31 de diciembre	(36.663)	(40.334)

Como regla general, se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no hay expectativas de recuperar más efectivo.

El resto de las cuentas incluidas en el epígrafe de cuentas a cobrar no contienen activos que hayan sufrido un deterioro de valor.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. El Grupo Prosegur tiene contratado un seguro de crédito con objeto de asegurar y minimizar el riesgo de insolvencias. Este seguro es de aplicación para los clientes de España y otorga una cobertura de riesgo para nuevas operaciones y/o ampliaciones de servicio sobre las actuales.

En la Nota 33.2 se describen los procedimientos de Prosegur en relación al riesgo de crédito y riesgo de tipo de cambio asociado a los clientes.

Bajo el epígrafe de depósitos judiciales se registran principalmente los depósitos asociados a la provisión por causas laborales en Brasil (Nota 24).

Bajo el epígrafe de otras cuentas a cobrar se registran principalmente los anticipos de proveedores y acreedores por importe de 16.783 miles de euros (2021: 12.188 miles de euros), y los saldos mantenidos con otros deudores por importe de 26.124 miles de euros (2021: 30.133 miles de euros).

El Grupo considera que el resto de saldos distintos de clientes por prestación de servicios no presenta riesgo crediticio por ser Administraciones públicas o Depósitos judiciales que se cancelan contra la provisión de dichos riesgos o la recuperación de los mismos.

22. Otros activos financieros y Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de los saldos y movimientos del epígrafe Otros activos financieros durante el ejercicio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Saldo al 1 de enero	955	150.000
Bajas	—	(150.000)
Traspaso	2.229	—
Altas	8.069	955
Saldo al 31 de diciembre	11.253	955

Los activos financieros corrientes a 31 de diciembre de 2022 incluyen, principalmente:

- Depósitos y fianzas corrientes que tiene Prosegur por importe de 2.586 miles de euros, principalmente en Brasil.
- Concesión de un crédito por un importe de 1.200 miles de euros (Nota 32) desde Prosegur a la sociedad en España Dinero Gelt S.L., consolidada mediante el método de participación (Nota 16).
- Concesión de dos préstamos por un importe total de 2.229 miles de euros firmados en febrero y en mayo de 2017, con vencimiento a seis años, (Nota 32) desde Prosegur a la sociedad india SIS Cash Services Private, Ltd, consolidada mediante el método de participación. (Nota 16). Al 31 de diciembre de 2021 se incluía como activos financieros no corrientes.
- Concesión de un crédito por importe de 1.804 miles de euros (Nota 32) firmado en diciembre de 2022 desde Prosegur a la sociedad brasileña Harapay Holding S.A. consolidada mediante el método de participación (Nota 16).

El detalle del epígrafe de Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Caja y bancos	542.058	475.902
Depósitos en entidades de crédito a corto plazo	624.135	109.048
	1.166.193	584.950

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito ha sido el 14,26% (2021: 7,03%) y el plazo medio de los depósitos mantenidos durante el ejercicio de 41 días (2021: 24 días).

23. Patrimonio neto

La composición y cambios en el patrimonio neto se presentan en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto.

23.1. Capital, prima de emisión y acciones propias

El detalle de los saldos y movimientos es el siguiente:

	Miles	Miles de euros			Total
	Nº Acciones	Capital	Prima de emisión	Acciones propias	
Saldo al 1 de enero de 2021	548.604	32.916	25.472	(14.550)	43.838
Compra de acciones propias	—	—	—	(15.272)	(15.272)
Otras entregas	—	—	—	383	383
Saldo al 31 de diciembre de 2021	548.604	32.916	25.472	(29.439)	28.949
Compra de acciones propias	—	—	—	(13.231)	(13.231)
Amortización acciones propias (reducción capital)	(3.577)	(214)	—	8.826	8.612
Otras entregas	—	—	—	3.648	3.648
Saldo al 31 de diciembre de 2022	545.027	32.702	25.472	(30.196)	27.978

Capital Social

A 31 de diciembre de 2022, el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. asciende a 32.702 miles de euros (2021: 32.916 miles de euros) y está representado por 545.026.866 acciones (2021: 548.604.222 acciones) de 0,06 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Reducción capital con fecha 22 de diciembre de 2022

La Junta General Extraordinaria de Accionistas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. celebrada el 7 de diciembre de 2022 ha aprobado una reducción de capital social mediante la amortización de 3.577.356 acciones propias.

Como consecuencia de lo anterior, en cumplimiento de lo previsto en el artículo 319 de la Ley de Sociedades de Capital, la Sociedad reduce su capital social en la cuantía de 214.641,36 euros, mediante la amortización de 3.577.356 acciones propias. El capital social de la Sociedad resultante de la reducción queda fijado en 32.701.611,96 euros, correspondientes a 545.026.866 acciones de 0,06 euros de valor nominal cada una.

La reducción de capital no entraña la devolución de aportaciones, por ser la propia Sociedad la titular de las acciones amortizadas. La reducción de capital se realiza con cargo a reservas de libre disposición, mediante la dotación de la reserva por capital amortizado por un importe igual al valor nominal de las acciones amortizadas, de la que solo será posible disponer con los mismos requisitos que los exigidos para la reducción del capital social, en aplicación de lo previsto en el artículo 335 c) de la Ley de Sociedades de Capital.

La composición de los derechos de voto es la siguiente:

Accionistas	Número de acciones	
	2022	2021
Dña. Helena Revoredo Delvecchio (1)	325.918.224	325.918.224
Dña. Mirta Giesso Cazenave (2)	34.877.487	34.877.487
Otros	184.231.155	187.808.511
	545.026.866	548.604.222

(1) A través de Gubel, S.L. (59,758%) y Prorevosa, S.L.U. (0,041%)

(2) Participación directa y a través de AS Inversiones, S.L.

A 31 de diciembre de 2022 y 2021, los miembros del Consejo de Administración poseen, bien directamente o bien a través de sociedades controladas por los mismos, un total de 328.412.425 acciones (2021: 327.837.886 acciones) que corresponden al 60,26% del capital social (2021: 59,76%).

Prima de emisión

Existe una prima de emisión por importe de 25.472 miles de euros, de libre disposición y que no ha sufrido variación a lo largo de los ejercicios 2022 y 2021.

Acciones propias

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	Número de acciones	Miles de euros
Saldo al 1 de enero de 2021	5.260.042	14.550
Compra de acciones propias	5.819.856	15.271
Otras entregas	(141.300)	(382)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	10.938.598	29.439
Compra de acciones propias	7.968.606	13.231
Reducción de capital	(3.577.356)	(8.826)
Otras entregas	(1.615.341)	(3.648)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	13.714.507	30.196

Compra de acciones propias

Con fecha 27 de junio de 2011, la Junta General de Accionistas autorizó al Consejo de Administración la adquisición de acciones propias hasta la cifra máxima permitida por la Ley, pudiendo ser utilizadas éstas, total o parcialmente, para ser entregadas o transmitidas a los administradores de Prosegur o a trabajadores de Prosegur, directamente o como consecuencia del ejercicio por parte de aquellos de derechos de opción, todo ello dentro del marco de los sistemas retributivos referenciados al valor de cotización de las acciones de la Sociedad.

El Consejo de Administración de Prosegur acordó con fecha 30 de septiembre de 2020, llevar a cabo un nuevo programa de recompra de acciones propias.

El Consejo de Administración de Prosegur ha decidido con fecha 5 de mayo de 2022 poner fin al programa de recompra de acciones propias aprobado por el Consejo de Administración de la Sociedad el día 30 de septiembre de 2020 dentro del plazo de duración máxima fijado inicialmente, que terminaba el 5 de noviembre de 2023. Al amparo del Programa, la Sociedad ha adquirido un total de 3.577.356 acciones, representativas aproximadamente del 0,65% de su capital social. De conformidad con la finalidad del Programa de reducir el capital social de la Sociedad, el Consejo de Administración ha aprobado en la Junta General Extraordinaria de Accionistas que la Sociedad ha celebrado el 7 de diciembre de 2022, la reducción de capital social mediante la amortización de las acciones adquiridas por un total de 3.577.356 acciones, representativas aproximadamente del 0,65% de su capital social al amparo del Programa.

El Programa se ha efectuado al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020 para la compra de acciones propias, con la finalidad de reducir el capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A..

El Programa ha afectado a un máximo de 54.860.422 acciones, representativas aproximadamente del 10% del capital social de Prosegur.

El Programa ha tenido las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 200.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 54.860.422 acciones, representativas aproximadamente del 10% del capital social de Prosegur
- Precio máximo por acción: la Sociedad no ha comprado acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se ha efectuado la compra.
- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, Prosegur no ha comprado en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se ha efectuado la compra.
- Duración: el Programa comenzó el 5 de noviembre de 2020 y no podía terminar más tarde del 5 de noviembre de 2023.

Por otra parte, con fecha 24 de febrero de 2021, la Sociedad acordó suspender temporalmente la ejecución del Programa de recompra de acciones propias acordado con fecha 30 de septiembre de 2020 y adicionalmente, al amparo del acuerdo adoptado por el Consejo de Administración de la Sociedad el día 24 de febrero de 2021, la Sociedad implementó un nuevo programa de recompra de acciones propias al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) n.º 596/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado (UE) 2016/1052 de la Comisión, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020 para la compra de acciones propias, con la finalidad de cumplir con los compromisos y obligaciones derivados de los planes de remuneración en acciones destinados a los consejeros ejecutivos y empleados de la Sociedad.

El Programa tuvo las siguientes características:

- a) Importe máximo asignado al Programa: 16.000.000 euros.
- b) Número máximo de acciones objeto de adquisición: hasta 4.000.000 acciones, representativas de, aproximadamente, el 0,73% del capital social de la Sociedad a esta fecha.

c) Precio máximo por acción: La Sociedad no comprará acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.

d) Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, la Sociedad no comprará en cualquier día de negociación más del 25 % del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.

e) Duración: el Programa tendrá una duración máxima de seis meses. No obstante, lo anterior, la Sociedad se reserva el derecho a finalizar el Programa si, antes de que expire dicho plazo de duración máximo de seis meses, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Tras la última adquisición realizada el 13 de abril de 2021 al amparo del Programa de recompra de acciones propias acordado con fecha 24 de febrero de 2021, la Sociedad adquirió un total de 4.000.000 de acciones, representativas aproximadamente del 0,73% de su capital social, alcanzando los objetivos del Programa y, por lo tanto, produciéndose la finalización del Programa con anterioridad a la fecha límite de vigencia fijada. Como consecuencia de la finalización del referido Programa, la Sociedad reactivó el programa de recompra de acciones propias de la Sociedad aprobado por el Consejo de Administración de la Sociedad el día 30 de septiembre de 2020 con la finalidad de reducir el capital social de la Sociedad, y que fue suspendido el día 24 de febrero de 2021. En relación con lo anterior, tras las compras efectuadas hasta dicha fecha bajo el programa de recompra de acciones propias aprobado por el Consejo de Administración de la Sociedad el día 30 de septiembre de 2020, el importe máximo asignado al Programa asciende a 194.566.695 euros y el número máximo de acciones objeto de adquisición son 52.625.673.

Con fecha 21 de junio de 2022, Prosegur ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 1.737.600 acciones propias representativas de un 0,32% del capital social, a un precio de 1,644 euros por acción, con 0,01 euros de descuento por acción.

Con fecha 23 de junio de 2022, Prosegur ha adquirido a un inversor institucional, mediante una operación fuera de mercado, un paquete de 5.952.583 acciones propias representativas de un 1,09% del capital social, a un precio de 1,642 euros por acción, con 0,01 euros de descuento por acción.

Otras entregas

Como consecuencia del Plan de incentivos a largo plazo denominado Plan de Retención descrito en la Nota 5 y 24, durante el ejercicio 2022 se han entregado al Presidente Ejecutivo y la Dirección de Grupo Prosegur un total de 1.412.269 acciones. Adicionalmente, la 30.803 acciones restantes asociadas al Plan de Retención serán entregadas durante el ejercicio 2023.

El resto de acciones entregadas corresponden a otras retribuciones no asociadas a Planes de Incentivos a largo plazo.

23.2. Diferencia acumulada de conversión

El detalle de los saldos y movimientos de esta reserva es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Saldo al 1 de enero	(752.285)	(805.584)
Diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	78.320	53.299
Saldo al 31 de diciembre	(673.965)	(752.285)

La variación del saldo de la diferencia acumulada de conversión a 31 de diciembre de 2022 con respecto a 31 de diciembre de 2021 surge principalmente como consecuencia del impacto positivo de Argentina derivado del efecto conjunto de la paridad de la moneda y la aplicación de la NIC 29 y de la apreciación del real brasileño.

La variación del saldo de la diferencia acumulada de conversión a 31 de diciembre de 2021 con respecto a 31 de diciembre de 2020 surgió principalmente como consecuencia del impacto positivo por hiperinflación de Argentina.

23.3. Ganancias acumuladas y otras reservas

La composición y movimiento del epígrafe de ganancias acumuladas y otras reservas es el siguiente:

	Miles de euros				
	Reserva legal	Reserva de capitalización	Otras reservas indisponibles	Otras ganancias acumuladas	Total
Saldo al 1 de enero de 2021	7.406	55.000	165	1.394.380	1.456.951
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	69.545	69.545
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	—	—	—	3.663	3.663
Distribución de dividendo a cuenta ordinario	—	—	—	(68.027)	(68.027)
Otros movimientos	—	—	—	(46.401)	(46.401)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	7.406	55.000	165	1.353.160	1.415.731
Total resultado global del ejercicio	—	—	—	44.841	44.841
Reducción de capital	—	—	—	(8.612)	(8.612)
Ejercicio de incentivos en acciones por los empleados	—	—	—	(2.100)	(2.100)
Distribución de dividendo extraordinario	—	—	—	(35.988)	(35.988)
Otros movimientos	—	—	—	(11.776)	(11.776)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	7.406	55.000	165	1.339.525	1.402.096

Las otras reservas indisponibles al 31 de diciembre de 2022 y 2021, corresponden a la reserva por actualización Ley presupuestos 83 (104 miles de euros) y reservas por ajuste del capital a euros (61 miles de euros).

La reserva legal, que asciende a 7.406 miles de euros, ha sido dotada de conformidad con el Artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio se destinará a dicha reserva hasta que la mismo alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal se encuentra dotada al 100%. La reserva legal no puede ser distribuida y si fuera usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2022 de la Sociedad dominante, determinada en conformidad con la normativa mercantil y los criterios de elaboración de las cuentas anuales individuales que se encuentran en vigor, en los términos del dividendo a cuenta acordado por el Consejo de Administración de la Sociedad y que se someterá para su ratificación a la Junta General de Accionistas se muestra en el siguiente cuadro:

	Miles de euros
	2022
Base de Reparto	
Resultado del ejercicio	(33.181)
	(33.181)
Distribución	
Reservas voluntarias	(33.181)
	(33.181)

23.4. Participaciones no dominantes y otros movimientos

Prosegur Cash, S.A. es una filial de la sociedad española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual en la actualidad posee el 79,42% de sus acciones. El restante 20,58% de las acciones está en manos de participaciones no dominantes como consecuencia de la salida a bolsa el 17 de marzo de 2017. Prosegur Cash comenzó a cotizar a 2 euros por acción en las Bolsas de Madrid y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Dentro de la partida de "otros movimientos" del estado de cambios en el patrimonio neto en el ejercicio 2022 se encuentra registrados principalmente el impacto negativo surgido por la adquisición de acciones de Prosegur Cash S.A. por parte de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A por importe de 1.278 miles de euros en la partida de Ganancias acumuladas y otras reservas y por importe de 122 miles de euros en la partida de Participaciones no dominantes, el impacto negativo asociado a la compra, venta y otras entregas de acciones propias por parte de Prosegur Cash S.A. por importe de 9.206 miles de euros en la partida de Ganancias acumuladas y otras reservas y por importe de 2.386 miles de euros en la partida de Participaciones no dominantes.

Dentro de la partida de "otros movimientos" del estado de cambios en el patrimonio neto en el ejercicio 2021 se encontraban registrados principalmente el impacto negativo surgido por la adquisición de acciones de Prosegur Cash S.A. por parte de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A por importe de 24.935 miles de euros en la partida de Ganancias acumuladas y otras reservas y por importe de 2.644 miles de euros en la partida de Participaciones no dominantes, el impacto negativo asociado a la compra, venta y otras entregas de acciones propias por parte de Prosegur Cash S.A. por importe de 9.888 miles de euros en la partida de Ganancias acumuladas y otras reservas y por importe de 2.584 miles de euros en la partida de Participaciones no dominantes y el impacto negativo surgido por el registro de la provisión asociada a la investigación relativa a potenciales prácticas anticompetitivas realizada por la Fiscalía Nacional Económica de Chile (FNE) por importe de 8.690 miles de euros en la partida de Ganancias acumuladas y otras reservas y por importe de 2.271 miles de euros en la partida de Participaciones no dominantes (Nota 28).

Adquisición de acciones de Prosegur Cash S.A. por parte de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A

Durante el ejercicio 2022, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A ha adquirido acciones de Prosegur Cash S.A. por importe de 1.400 miles de euros que representan un 0,14% del capital social de Prosegur Cash S.A. El impacto negativo en la partida de Ganancias acumuladas y Otras Reservas surgido por la diferencia entre el valor registrado en el consolidado y el importe pagado por el 0,14% de Prosegur Cash se registró en el estado de cambios en el patrimonio neto en la partida de "Otros Movimientos" por importe de 1.278 miles de euros. Adicionalmente el impacto negativo en la partida de Participaciones no dominantes se registró en el estado de cambios en el patrimonio neto en la partida de "Otros Movimientos" por importe de 122 miles de euros. Las contrapartes de las operaciones fueron con terceros en su totalidad.

Durante el ejercicio 2021, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A adquirió acciones de Prosegur Cash S.A. por importe de 27.579 miles de euros que representaban un 3,24% del capital social de Prosegur Cash S.A. El impacto negativo en la partida de Ganancias acumuladas y Otras Reservas surgido por la diferencia entre el valor registrado en el consolidado y el importe pagado por el 3,24% de Prosegur Cash se registró en el estado de cambios en el patrimonio neto en la partida de "Otros Movimientos" por importe de 24.935 miles de euros. Adicionalmente el impacto en la partida de Participaciones no dominantes se registró en el estado de cambios en el patrimonio neto en la partida de "Otros Movimientos" por importe de 2.644 miles de euros. Las contrapartes de las operaciones fueron con terceros en su totalidad.

Compra de acciones propias Prosegur Cash S.A.

El 23 de febrero de 2021, Prosegur Cash S.A. acordó suspender temporalmente la ejecución del programa de recompra de acciones propias con la finalidad de amortizar capital que fue aprobado por el Consejo de Administración de Prosegur Cash S.A. el día 3 de junio de 2020.

El Consejo de Administración de Prosegur Cash acordó con fecha 23 de febrero de 2021, llevar a cabo un nuevo programa de recompra de acciones propias con la finalidad de remuneración a empleados.

El programa se efectuó al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 6 de febrero de 2017 para la compra de acciones propias, con la finalidad de cumplir con los compromisos y obligaciones derivados de los planes de remuneración en acciones destinados a los consejeros ejecutivos y empleados de la Sociedad.

El programa tuvo las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 28.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 14.000.000 acciones, representativas de, aproximadamente, el 0,91% del capital social de la Sociedad.
- Precio máximo por acción: las acciones se compraron respetando los límites de precio y volumen establecidos en los Reglamentos. En particular, la Sociedad no pudo comprar acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) el correspondiente a la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.

- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, la Sociedad no podía comprar en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.
- Duración: el Programa tiene una duración máxima de hasta el 5 de febrero de 2022. No obstante, lo anterior, la Sociedad se reserva el derecho a finalizar el Programa si, antes de que expira dicho plazo de duración máximo de un año, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Por otra parte, el 2 de agosto de 2021, Prosegur Cash S.A. acordó la finalización de la ejecución del programa de recompra de acciones propias que fue aprobado por el Consejo de Administración de Prosegur Cash S.A. el día 23 de febrero de 2021. La Sociedad adquirió un total de 14.000.000 de acciones, representativas aproximadamente del 0,92% de su capital social, alcanzando los objetivos del Programa y, por lo tanto, produciéndose la finalización del Programa con anterioridad a la fecha límite de vigencia fijada.

Como consecuencia de la finalización del referido Programa, la Sociedad reactivó el contrato de liquidez suscrito entre la Sociedad, como emisor, y JB Capital Markets, Sociedad de Valores, S.A.U., como intermediario financiero el 7 de julio de 2017.

El Consejo de Administración de Prosegur Cash acordó con fecha 20 de diciembre de 2021, llevar a cabo un nuevo programa de recompra de acciones propias.

El programa se efectúa al amparo de lo previsto en el Reglamento (UE) nº596/2014 sobre abuso de mercado y en el Reglamento Delegado de la Comisión 2016/1052, haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 2 de junio de 2021 para la compra de acciones propias, con la finalidad de amortizarlas en ejecución de un acuerdo de reducción del capital social de la Sociedad que será sometido a la aprobación de la próxima Junta General de Accionistas.

El programa tiene las siguientes características:

- Importe máximo asignado al Programa: 15.000 miles de euros.
- Número máximo de acciones objeto de la adquisición: hasta 22.844.200 acciones, representativas de, aproximadamente, el 1,5% del capital social de la Sociedad.
- Precio máximo por acción: las acciones se compran respetando los límites de precio y volumen establecidos en los Reglamentos. En particular, la Sociedad no puede comprar acciones a un precio superior al más elevado de los siguientes: (i) el precio de la última operación independiente; o (ii) el correspondiente a la oferta independiente más alta de ese momento en los centros de negociación donde se efectúe la compra.
- Volumen máximo por sesión bursátil: en lo que se refiere al volumen, la Sociedad no puede comprar en cualquier día de negociación más del 25% del volumen diario medio de las acciones en el centro de negociación donde se efectúe la compra.
- Duración: el Programa tiene una duración máxima de un año. No obstante, lo anterior, la Sociedad se reserva el derecho a finalizar el Programa si, antes de que expira dicho plazo de duración máximo de un año, hubiera adquirido el número máximo de acciones autorizado por el Consejo de Administración, si se hubiera alcanzado el importe monetario máximo del Programa o si concurriese alguna otra circunstancia que así lo aconsejara.

Como consecuencia de la implementación del Programa se llevó a cabo la suspensión de la operativa del contrato de liquidez que volvió a entrar en vigor el 2 de agosto de 2021 y que fue suscrito por la Sociedad como emisor, y JB Capital Markets, Sociedad de Valores, S.A.U., como intermediario financiero el 7 de julio de 2017.

Durante el ejercicio 2022, Prosegur Cash, S.A. adquirió 21.228.591 acciones propias por importe de 13.824 miles de euros (2021: Prosegur Cash S.A. adquirió 17.183.819 acciones propias por importe de 13.337 miles de euros).

A cierre del ejercicio 2022, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 36.304.785 acciones (18.198.819 acciones en 2021), de las cuales 1.141.392 están vinculadas al contrato de liquidez mencionado (1.141.392 en 2021).

Amortización acciones propias (reducción de capital) Prosegur Cash S.A.

Al amparo del Programa de recompra de acciones aprobado por el Consejo de Administración de Prosegur Cash S.A. el 3 de junio de 2020, y de conformidad con los objetivos del Programa y en aplicación del acuerdo de autorización al Consejo de Administración de Prosegur Cash S.A. de reducción de capital aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada el 28 de octubre de 2020, la sociedad llevó a cabo una reducción de capital social en la cantidad de 431.785,92 euros mediante la amortización de 21.589.296 acciones propias de 0,02 euros de valor nominal con fecha 6 de julio de 2021.

La reducción de capital fue ejecutada sin devolución de aportaciones y con cargo a reservas de libre disposición mediante la dotación de una reserva voluntaria indisponible por el mismo importe de la reducción de capital, (es decir, 431.785,92 euros) de conformidad con el artículo 335 (c) de la Ley de Sociedades de Capital.

A continuación, se presenta la información financiera consolidada del Grupo Prosegur Cash antes de eliminaciones intragrupo, de la cual el 20,58% corresponde a participaciones no dominantes (20,72% en 2021):

(En miles de euros)

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Activos no corrientes	1.229.567	1.088.751
Activos corrientes	900.514	643.005
Total activos	2.130.081	1.731.756
Total patrimonio neto	148.124	76.232
Pasivos no corrientes	1.124.637	965.670
Pasivos corrientes	857.320	689.854
Total pasivos	1.981.957	1.655.524
Ingresos ordinarios	1.872.179	1.518.813
Resultado de explotación (EBIT)	235.958	165.867
Resultado antes de impuestos	184.533	107.268
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	94.197	33.055
Resultado consolidado del ejercicio	94.197	33.055
Flujos de efectivo de las actividades de explotación	251.103	237.609
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	(68.757)	(42.669)
Flujos de efectivo de actividades de financiación	(14.406)	(321.208)
Aumento/(Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos	167.940	(126.268)

Durante el ejercicio 2022, la variación del saldo de la diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero que corresponden a participaciones no dominantes ha ascendido a 5.674 miles de euros (2021: 2.869 miles de euros).

24. Provisiones

La composición del saldo y el detalle de los movimientos de este epígrafe se muestran en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Riesgos Laborales	Riesgos jurídicos	Beneficio a Empleados (Nota 5.2)	Otros riesgos	Total
Saldo al 1 de enero de 2022	40.164	33.239	17.553	111.392	202.348
Dotación con cargo a resultados	16.656	6.189	2.623	17.808	43.276
Reversión con abono a resultados	(4.614)	(10.793)	—	(5.998)	(21.405)
Aplicaciones	(10.870)	(1.915)	(861)	(2.904)	(16.550)
Efecto financiero del descuento	6.329	715	—	1.878	8.922
Traspaso a pasivos vinculados a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	—	—	—	(7.583)	(7.583)
Combinaciones de negocio	561	169	—	1.119	1.849
Traspasos	—	—	—	(2.221)	(2.221)
Dotaciones/(reversiones) con cargo a Patrimonio	—	—	(1.545)	2.528	983
Diferencias de conversión	106	1.513	1.503	4.636	7.758
Saldo al 31 de diciembre de 2022	48.332	29.117	19.273	120.655	217.377
No corriente a 31 de diciembre de 2022	48.332	29.117	19.273	120.473	217.195
Corriente a 31 de diciembre de 2022	—	—	—	182	182

a) Riesgos laborales

Las provisiones de riesgos laborales, que ascienden a 48.332 miles de euros (2021: 40.164 miles de euros), se calculan de forma individualizada basándose en la probabilidad de éxito o fracaso estimada. Dicha probabilidad es determinada por los distintos despachos de abogados que trabajan con las empresas del grupo. Adicionalmente, se realiza una revisión interna de las probabilidades de llegar a acuerdos en cada una de las causas en función de la experiencia histórica mantenida por Prosegur, mediante la cual se concluye la provisión final a registrar.

Dentro de la provisión para riesgos laborales, se incluyen principalmente, provisiones por causas laborales en Brasil y Argentina. En el resto de países se corresponden con provisiones de importes individualmente no significativos.

En el caso de Brasil, se incluyen demandas efectuadas por ex-empleados y empleados de Prosegur. Las características de la legislación laboral del país y los requisitos regulatorios de las actividades hacen que los procesos se demoren en el tiempo, dando lugar a una provisión en 2022 de 26.465 miles de euros (2021: 18.635 miles de euros).

A 31 de diciembre de 2022, el número de causas laborales abiertas en Brasil asciende a 3.613 (31 de diciembre de 2021: 3.206). Durante el ejercicio 2022, se han cerrado 1.503 procesos.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2022 se ha revertido una provisión bajo el presente epígrafe cuyo importe ascendía 1.364 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 y que estaba relacionada con la combinación de negocios realizada en el año 2005 con Transpev.

Para el caso de Argentina, igualmente se incluyen demandas efectuadas por ex-empleados y empleados de Prosegur por importe de 8.656 miles de euros (6.647 miles de euros a 31 de diciembre de 2021).

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados, se recogen bajo el epígrafe de otros gastos dentro del apartado costes de ventas (Nota 4), así como las actualizaciones monetarias asociadas a dicha provisión se recogen bajo el epígrafe de otros gastos financieros (Nota 7).

b) Riesgos jurídicos

La provisión de riesgos jurídicos, que asciende a 29.117 miles de euros (2021: 33.239 miles de euros), corresponde principalmente a demandas civiles que se analizan de forma individualizada. La liquidación de estas provisiones es muy probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso. No existen riesgos jurídicos significativos.

Dentro de la provisión para riesgos jurídicos, se incluyen principalmente, litigios de Brasil, Chile y España. En el resto de países se corresponden con provisiones de importes individualmente no significativos.

En el caso de Brasil el importe provisionado se corresponde con importes individualmente no relevantes y asciende a 9.330 miles de euros (2021: 9.096 miles de euros).

Con respecto a Chile, la Fiscalía Nacional Económica de este país (FNE) inició en 2018 una investigación relativa a potenciales prácticas anticompetitivas por actuaciones concertadas e intercambio de información comercial sensible entre competidores entre 2017 y 2018. El 7 de octubre de 2021, la FNE presentó requerimiento ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia de Chile (TDCL) solicitando la imposición de sanciones para las requeridas, incluyendo entre ellas una multa de aproximadamente 22.000 miles de euros a una sociedad filial del Grupo Prosegur en Chile (sanción máxima). A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, el proceso judicial continúa en curso, habiendo sido notificadas todas las partes del procedimiento. El Grupo Prosegur ha procedido a la presentación de su defensa ante el TDCL el 22 de noviembre de 2022.

El Grupo Prosegur como consecuencia del requerimiento recibido el 7 de octubre de 2021, revisó los argumentos que le llevaron a calificar el riesgo como posible con anterioridad y registró en el ejercicio 2021 las provisiones que consideró necesario efectuar para la cobertura del riesgo probable de interposición de sanciones identificado por nuestros asesores especialistas. La provisión se registró contra patrimonio al no disponer de información nueva que justificara el cambio de estimación.

Al 31 de diciembre de 2022, el importe registrado asociado a este riesgo en provisiones de riesgos jurídicos asciende a 11.609 miles de euros (2021: 10.961 miles de euros) (Nota 28).

Por otro lado, la provisión registrada en España a 31 de diciembre de 2022 asciende a 1.365 miles de euros (2021: 9.810 miles de euros). Durante el ejercicio 2022 la provisión asociada al expediente sancionador interpuesto por la Comisión Nacional del Mercado y la Competencia en España (asociado al negocio de Cash) por presuntas prácticas anticompetitivas e incluida dentro de la provisión por riesgos jurídicos a 31 de diciembre de 2021 ha sido revertida por importe de 8.695 miles de euros una vez que la Audiencia Nacional ha estimado el recurso que Prosegur presentó contra la resolución dictada con fecha 10 de noviembre de 2016 por la Sala de Competencia del Consejo de la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia, declarando la nulidad de pleno derecho de la mencionada resolución y de la sanción en ella impuesta.

c) Beneficios de empleados

Tal y como se indica en la Nota 5.2, Prosegur mantiene planes de prestación definida en Alemania, Brasil, El Salvador, Ecuador, Honduras, México y Nicaragua. La valoración actuarial realizada por actuarios cualificados sobre el valor de las prestaciones comprometidas se actualiza a cierre del ejercicio 2022.

Los planes de prestación definida de Alemania y Ecuador consisten en planes de pensiones y jubilación, mientras que el plan de prestación definida de México consiste en un plan de antigüedad.

Prosegur mantiene un plan de prestaciones definidas en Brasil que consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación exigido por la Ley 9656 de dicho país.

Prosegur mantiene en Honduras, Nicaragua y El Salvador por ley, obligaciones de planes de prestación definida derivadas de la terminación del contrato laboral de trabajo por despido o cese de la relación laboral por mutuo acuerdo.

d) Otros riesgos

La provisión de otros riesgos, que asciende a 120.655 miles de euros (2021: 111.392 miles de euros), incluye varios conceptos.

La liquidación de estas provisiones es probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso.

A continuación, detallamos los más significativos. Los demás se corresponden con riesgos de importes individualmente no significativos:

Riesgos fiscales

La provisión por riesgos fiscales asciende a 105.028 miles de euros (2021: 92.970 miles de euros), y principalmente se corresponde con riesgos fiscales de Brasil, España y Argentina por importe de 94.511 miles de euros (2021: 83.328 miles de euros). A este respecto, durante el ejercicio 2022 se han realizado dotaciones con cargo a resultados por 11.569 miles de euros, reversiones por 5.541 miles de euros y aplicaciones por 1.391 miles de euros. En el resto de países las provisiones se corresponden con importes individualmente no significativos.

Los riesgos fiscales asociados a Brasil están relacionados con varios conceptos, principalmente con reclamaciones de impuestos directos e indirectos municipales y estatales, además de provisiones procedentes de la combinación de negocios de Nordeste y Transpev. En España y Argentina están relacionados con diversos importes no significativos individualmente relacionados principalmente con impuestos municipales, provinciales y otros impuestos. Los riesgos más representativos afloran como consecuencia de la disparidad de criterios entre Prosegur y la administración.

Prosegur utiliza como base de medición para valorar las posiciones fiscales inciertas “el resultado más probable”. La calificación de los riesgos fiscales significativos se realiza en base a opiniones de estudios externos según el análisis de la jurisprudencia del asunto de referencia. Adicionalmente se elaboran análisis internos basados en casos similares ocurridos en el pasado en Prosegur o en otras entidades.

En cada cierre trimestral, se analizan detalladamente cada una de las contingencias fiscales. Este análisis se refiere a cuantificación, calificación y nivel de provisión asociado al riesgo. La determinación de estos parámetros en los riesgos más significativos cuenta para el cierre anual con una carta con el respectivo análisis y valoración por parte de un experto independiente. En base a ésta, se adecúa el nivel de provisión.

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos en la Nota 4 y 7.

Devengos al personal

Al 31 de diciembre de 2022, el importe registrado por este concepto asciende a 13.513 miles de euros (2021 8.364 miles de euros). Estas provisiones recogen el incentivo devengado del Plan 18-20, el Plan 21-23 y el Plan de Retención de incentivos a largo plazo para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y para la Dirección de Grupo Prosegur. Durante el periodo, se ha realizado una dotación con cargo a resultados del ejercicio por importe de 12.108 miles de euros y una reversión por importe de 62 miles euros (15.054 miles de euros de dotación y 3.805 miles de euros de reversión en 2021).

El Plan 18-20 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el período 2018-2020 y contempla la entrega de incentivos en metálico, calculándose para algunos beneficiarios en base al valor de cotización de la acción. El periodo de medición del Plan abarca para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020 y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de mayo de 2023.

El Plan 21-23 está ligado, con carácter general, a la creación de valor durante el período 2021-2023 y contempla la entrega de incentivos en metálico, calculándose para algunos beneficiarios, en base al valor de cotización de la acción. El periodo de medición del Plan abarca para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2023 y el periodo de permanencia abarca desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de mayo de 2026.

Para ambos planes, a efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomara como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Grupo Prosegur en la Bolsa en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

Durante el ejercicio 2022 el impacto neto en la cuenta de resultados por el Plan 18-20 ha ascendido a un gasto de 88 miles de euros y por el Plan 21-23 ha ascendido a 6.197 miles de euros (62 miles de euros de ingreso y 7.286 miles de euros de gasto en 2021, respectivamente).

Durante el ejercicio 2022 ha sido satisfecho un importe total de 782 miles de euros asociado al segundo pago del Plan 18-20. En 2021 fue satisfecho el primer pago del Plan 18-20 por importe de 4.150 miles de euros.

Adicionalmente en el ejercicio 2021, se aprobó el Plan de Retención, que está ligado a asegurar una adecuada retención del talento y a impulsar la transformación digital del Grupo durante el período 2021-2023. El Plan contempla la entrega de incentivos en acciones. El período de medición abarcaba para la gran mayoría de los casos desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2023. Aunque la aprobación del Plan contemplaba que el primer pago en acciones sería en octubre de 2022, el segundo pago sería en octubre de 2023 y el último pago en octubre de 2024, la Junta General de Accionistas de 7 de diciembre de 2022 aprobó la entrega en el ejercicio 2022 de la totalidad de las acciones a las que cada empleado tenía derecho por haber conseguido los objetivos ligados a dicho Plan.

Prosegur ha reconocido un gasto de forma lineal en la cuenta de resultados durante el periodo de permanencia del Plan, así como el correspondiente incremento de patrimonio neto, en base al valor razonable de las acciones comprometidas en el momento de la concesión del Plan. El valor razonable de las acciones en el momento de la concesión ascendió a 2,029 euros por acción.

El Plan contempla una entrega total de 1.443.072 acciones de la sociedad Prosegur Compañía de Seguridad S.A., de las que al 31 de diciembre de 2022 se han entregado 1.412.269, y 30.803 se entregarán en el ejercicio 2023. La entrega de acciones se ha realizado a un precio de 1,718 euros por acción.

Adicionalmente, el Plan contempla una entrega total de 3.132.121 acciones de la sociedad Prosegur Cash S.A., de las que al 31 de diciembre de 2022 se han entregado 3.075.828, y 56.293 se entregarán en el ejercicio 2023. La entrega de acciones se ha realizado a un precio de 0,584 euros por acción.

Al 31 de diciembre de 2022, el impacto negativo en las ganancias acumuladas y otras reservas del patrimonio neto ha ascendido a 1.356 miles de euros (4.025 miles de euros en 2021), el impacto positivo en acciones propias del patrimonio asciende a 3.137 miles de euros.

Adicionalmente, el gasto en la cuenta de resultados por el Plan de Retención ha ascendido a 5.761 miles de euros (4.025 miles de euros en 2021).

25. Pasivos financieros

El detalle y la composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es el siguiente:

Miles de euros	Tasa de Interés media	2022		2021	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	1,54 %	1.091.158	723.617	1.295.038	13.723
Préstamos con entidades de crédito	3,23 %	322.237	156.714	80.156	179.776
Cuentas de crédito	4,45 %	—	47.875	—	3.767
Otras deudas	9,08 %	97.188	70.621	58.199	49.413
		1.510.583	998.827	1.433.393	246.679

	Moneda	Años de vencimiento	Miles de euros			
			2022		2021	
			No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	Euro	2023-2029	1.091.158	723.617	1.295.038	13.723
Préstamos con entidades de crédito	Euro	2023-2028	281.300	36.839	—	97.274
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Estadounidense	2023	—	51.650	—	22.910
Préstamos con entidades de crédito	Real Brasileño	2023	—	4	—	11.157
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Australiano	2023-2024	216	35.210	32.255	15.370
Préstamos con entidades de crédito	Sol Peruano	2023-2026	38.335	16.804	47.595	16.268
Préstamos con entidades de crédito	Peso Argentino	2023-2025	43	3.896	—	8.979
Préstamos con entidades de crédito	Otras monedas	2023-2025	2.343	12.311	306	7.818
Cuentas de crédito	Euro	2023	—	32.794	—	1.591
Cuentas de crédito	Peso Argentino	2023	—	—	—	1.794
Cuentas de crédito	Dólar Estadounidense	2023	—	—	—	—
Cuentas de crédito	Otras monedas	2023	—	15.081	—	382
Otras deudas	Euro	2023-2025	12.111	7.476	14.850	7.055
Otras deudas	Real Brasileño	2023-2029	15.879	7.755	7.912	9.991
Otras deudas	Peso Argentino	2022	—	—	5	1.782
Otras deudas	Libra Esterlina	2024-2029	59.094	—	—	—
Otras deudas	Otras monedas	2023-2033	10.104	55.390	35.432	30.585
			1.510.583	998.827	1.433.393	246.679

A 31 de diciembre de 2022, el importe total dispuesto de líneas de crédito en cuentas corrientes asciende a 47.875 miles de euros (2021: 3.767 miles de euros). El detalle de las líneas de crédito no dispuestas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Con vencimiento inferior a un año	210.299	303.751
Con vencimiento superior a un año	407.500	557.500
	617.799	861.251

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante el año 2023.

Obligaciones y otros valores negociables

El 6 de abril de 2022, se ha realizado una emisión de bonos simples por importe nominal de 500.000 miles de euros con vencimiento el 6 de abril de 2029. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 2,50% anual pagadero por anualidades vencidas.

El 8 de febrero de 2018, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 700.000 miles de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023 (Nota 35), por lo que ha sido reclasificado a corto plazo. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.

El 4 de diciembre de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600.000 miles de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. La emisión se realizó en el euromercado al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme). Esta emisión permite el aplazamiento de los vencimientos de parte de la deuda de Prosegur Cash y la diversificación de las fuentes de financiación. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.

Operación financiera sindicada (España)

Operación financiera sindicada 200.000 miles de euros

El 10 de febrero de 2017, Prosegur contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 200.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se realizó la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años y en febrero de 2020, se realizó la extensión de vencimiento hasta febrero de 2025. Adicionalmente, en febrero de 2021 se realizó una nueva extensión de vencimiento hasta febrero de 2026. A 31 de diciembre de 2022, no hay saldo dispuesto de este crédito (a 31 de diciembre de 2021 no había saldo dispuesto de este crédito).

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Prosegur ha cumplido con los convenants relativos a esta operación financiera sindicada a cierre del ejercicio 2022.

Operación financiera sindicada 300.000 miles de euros

El 10 de febrero de 2017, la filial de Prosegur, Prosegur Cash, S.A., contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se realizó la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años y en febrero de 2020 se realizó la extensión de vencimiento hasta febrero 2025. Adicionalmente, en febrero de 2021 se realizó una nueva extensión de vencimiento hasta febrero de 2026. A 31 de diciembre de 2022, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 100.000 miles de euros (a 31 de diciembre de 2021 no había saldo dispuesto de este crédito).

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Prosegur ha cumplido con los convenants relativos a esta operación financiera sindicada a cierre del ejercicio 2022.

Préstamo Sindicado (Australia)

Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited, sociedad que no forma parte de la operación desglosada en la Nota 19, contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos a un plazo de tres años. El primer vencimiento fue en el primer semestre de 2021 por 10.000 miles de dólares australianos. El segundo vencimiento ha sido en el primer semestre de 2022 por 10.000 miles de dólares australianos. El tercer vencimiento será en 2023 por importe de 50.000 miles de dólares australianos.

A 31 de diciembre de 2022, el capital dispuesto del préstamo asciende a 50.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2022: 31.861 miles de euros). A 31 de diciembre de 2021, el capital dispuesto del préstamo ascendió a 60.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2021: 38.425 miles de euros).

Préstamo en Perú

Con fecha 2 de junio de 2021 Prosegur a través de su filial en Perú Compañía de Seguridad Prosegur SA, contrató una operación de financiación por importe de 300.000 miles de soles peruanos (contravalor a 31 de diciembre de 2022: 73.710 miles de euros) con un plazo de vencimiento de cinco años. A 31 de diciembre de 2022 el capital dispuesto asciende a 210.000 miles de soles peruanos (contravalor a 31 de diciembre de 2022: 51.597 miles de euros). A 31 de diciembre de 2021 el capital dispuesto ascendía a 270.000 miles de soles peruanos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2021: 59.627 miles de euros).

Préstamo con Banco Europeo de Inversiones (BEI)

Con fecha 27 de octubre de 2021, Prosegur Compañía de Seguridad contrató una operación de financiación con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) con el objetivo de impulsar la inversión en innovación, transformación digital y sostenibilidad. El importe de la financiación asciende a 57.500 miles de euros a un plazo flexible de entre 6 y 10 años según se solicite en el momento de la disposición.

A 31 de diciembre de 2022, el saldo dispuesto es de 50.000 miles de euros (a 31 de diciembre de 2021 no había saldo dispuesto de este crédito).

Préstamo en España

Con fecha 30 de mayo de 2022 Prosegur ha contratado una operación de financiación por importe de 100.000 miles de euros con un plazo de vencimiento de tres años. A 31 de diciembre de 2022, el saldo dispuesto asciende a 100.000 miles euros.

Otras deudas

El epígrafe de otras deudas recoge principalmente los importes pendientes de pago asociados a las combinaciones de negocios realizadas tanto en el ejercicio actual como en ejercicios anteriores (Nota 31). El detalle de las mismas es el siguiente:

	Miles de euros	
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
No corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	84.811	51.643
Otros	12.377	6.556
	<u>97.188</u>	<u>58.199</u>
Corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	69.206	47.036
Otros	1.415	2.377
	<u>70.621</u>	<u>49.413</u>

Las partidas que componen el saldo de deudas por pagos aplazados y contingentes derivados de adquisiciones realizadas son las siguientes:

Miles de euros	Moneda	2022		2021	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Reales	—	249	—	197
Grupo Nordeste y Transbank	Reales	—	4.122	—	3.404
Martom Segurança Eletrônica Ltda.	Reales	—	—	—	8
Securlog GmbH	Euros	—	—	—	258
Grupo Contesta	Euros	—	—	—	1.011
Compra de Cartera de Clientes a CSS Tactical Proprietary Limited	Rand Sudafricano	—	—	—	177
Inversiones BIV, S.A. y filial	Peso Colombiano	—	182	—	196
Grupo Integra - Colombia	Peso Colombiano	—	1.389	—	1.573
Combinaciones de negocio Cash ROW 2018	Peso Filipino	4.133	12.836	11.116	4.564
Combinaciones de negocio Seguridad ROW 2018	Varias	—	2.406	613	1.668
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica 2018	Varias	—	455	—	529
Combinaciones de negocio Cash ROW 2019	Varias	—	1.156	—	1.156
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica 2019	Varias	—	3.927	—	7.488
Combinaciones de negocio Cash Europa 2019	Varias	—	3.700	3.213	3.883
Combinaciones de negocio Ciberseguridad Iberoamérica 2019	Varias	125	—	132	—
Combinaciones de negocio Ciberseguridad ROW 2019	Varias	15	—	16	—
Combinaciones de negocio Seguridad y Ciberseguridad ROW 2019	Varias	75	4.775	2.557	2.559
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica 2020	Varias	5.735	623	6.183	—
Combinaciones de negocio Cash Europa 2020	Varias	4.553	1.957	6.510	—
Ingenieria Racional Apropiada Siglo XXI SA (IRA)	Varias	126	154	270	135
Nummi SA - Findarin SA	Peso Uruguayo	—	26.030	11.347	17.380
Superior Security and Investigation of Shawnee	Dólar Estadounidense	801	—	823	—
Grupo Solunegocios	Peso Chileno	5.584	2.911	7.712	62
ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste	Euros	422	988	—	—
Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.	Dólar Estadounidense	1.059	92	—	—
GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH	Euros	—	348	—	—
Change Group International Holdings Ltd.	Libra Esterlina	59.094	—	—	—
Harapay Holding SA	Real Brasileño	2.444	—	—	—
Adquisiciones instrumentos de patrimonio (Nota 18)	Varias	645	906	1.151	788
		84.811	69.206	51.643	47.036

Al 31 de diciembre de 2022, la deuda por los pagos contingentes ascienden a 121.170 miles de euros, que han surgido de las combinaciones de negocio desglosadas en la nota 31, y en combinaciones de negocio de ejercicios anteriores. Principalmente, la deuda por pagos contingentes más significativas se deben a las combinaciones de negocios de:

- Change Group International Holding Ltd realizada en 2022 con un importe de 60.799 miles de euros;
- Nummi S.A. realizada en 2021 por importe de 26.030 miles de euros;
- Grupo Solunegocios realizada en 2021 por importe de 8.495 miles de euros;

26. Proveedores y otras cuentas a pagar

El desglose del epígrafe de proveedores y otras cuentas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Acreeedores comerciales	243.987	244.117
Devengos del personal	240.845	236.477
Seguridad social y otros impuestos	189.449	184.721
Otras cuentas a pagar	79.482	149.383
	753.763	814.698

Devengos del personal

La política retributiva para el personal indirecto de Prosegur incluye un elemento variable que se concreta en programas de incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran Prosegur por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas. El programa de incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la Dirección de Prosegur o el responsable directo de la persona.

El epígrafe devengos al personal incluye un importe relacionado con el programa de incentivos que asciende a 45.390 miles de euros (2021: 44.530 miles de euros). El importe reconocido en la cuenta de resultados por este concepto clasificado dentro del epígrafe gasto por prestaciones a los empleados asciende a 74.936 miles de euros (2021: 69.610 miles de euros).

Adicionalmente, dentro de este epígrafe se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y a periodificaciones de pagas extras.

Otras cuentas a pagar

En el epígrafe de otras cuentas a pagar a 31 de diciembre de 2022, se encuentra registrada la deuda por dividendos Prosegur CASH por importe de 7.931 miles de euros correspondiente a los minoritarios.

En el epígrafe de otras cuentas a pagar a 31 de diciembre de 2021, se encontraba registrada una deuda por dividendos de 68.027 miles de euros. Adicionalmente se encontraba registrada la deuda por dividendos de Prosegur CASH por importe de 7.408 miles de euros correspondiente a los minoritarios.

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores por las sociedades consolidadas españolas es como sigue:

	2022	2021
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	60	35
Ratio de operaciones pagadas	60	35
Ratio de operaciones pendientes de pago	63	34
	Miles de euros	
Total pagos realizados	327.619	253.624
Total pagos pendientes	37.894	32.827

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, es decir 24 de diciembre de 2014. La información de estas cuentas consolidadas sobre pagos a proveedores está referida exclusivamente a las sociedades radicadas en España que se consolidan por el método de integración global.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance de situación consolidado.

Se entiende por “Periodo medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades consolidadas en el ejercicio 2022 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

Por último, conforme a los desgloses requeridos en el artículo 9 de la ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimientos de empresas, el volumen monetario y número de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido han sido de 194.838 miles de euros y 75.870 facturas, respectivamente; asimismo, y el porcentaje que estas facturas suponen sobre el número total de facturas y sobre el total monetario de los pagos a sus proveedores han representado el 67% del total de las facturas y el 59% del total monetario.

27. Otros pasivos

El epígrafe de otros pasivos no corrientes recoge los importes correspondientes a periodificaciones de ingresos de contratos de alquiler de alarmas.

El detalle del epígrafe es el siguiente:

Miles de euros	2022		2021	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Ingresos anticipados	34.725	38.428	24.791	31.256
Otros pasivos	—	13.072	—	10.327
	34.725	51.500	24.791	41.583

Dentro del epígrafe de ingresos anticipados corriente se incluye principalmente la facturación por adelantado de los contratos de alarmas por 15.310 miles de euros (2021: 13.981 miles de euros), así como los ingresos anticipados asociados a los contratos de construcción.

Bajo el epígrafe de ingresos anticipados no corrientes, Prosegur reconoce desde el 1 de enero de 2018 tras la adopción de la NIIF 15 de Reconocimiento de Ingresos de contratos con clientes, el diferimiento de ingresos asociados a la obligación de desempeño de servicio de atención de alarmas y cobrados anticipadamente en la fecha de la instalación de las mismas (Nota 36.21).

28. Situación fiscal

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es la matriz de un grupo que tributa en el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., como sociedad dominante y como dependientes aquellas sociedades españolas que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

Adicionalmente, Prosegur tributa en Consolidación Fiscal en los siguientes países: Australia, Estados Unidos, Luxemburgo, Portugal y Reino Unido.

- En Australia, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades australianas: Prosegur Australia Holdings Pty Ltd, Prosegur Australia Investments Pty Limited, Prosegur Australia Pty Ltd, Prosegur Services Pty Ltd, Prosegur Asset Management Pty Ltd, Cash Services Australia Pty Ltd, Prosegur Hub Pty Limited y Prosegur Foreign Exchange Pty Limited.
- En Estados Unidos, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades estadounidenses: Prosegur SIS USA Incorporated, Prosegur Security USA Incorporated, Prosegur Security Integration LLC, Prosegur Security Monitoring Incorporated, Prosegur Services Group Incorporated y Prosegur Technology International Incorporated.
- En Luxemburgo, Prosegur tiene dos grupos de consolidación fiscal independientes integrados por: (i) las sociedades Luxpai CIT SARL y Pitco Reinsurance S.A.; y (ii) las sociedades Luxpai Holdo SARL y Yellow Re S.A.

- En Portugal, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades portuguesas: Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios, S.A., Prosegur Companhia de Segurança Ltda., Prosegur Distribucao e Servicos Ltda., Prosegur Agencia Promocao e Comercializacao de Productos e Servicios Unipessoal Ltda., Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal S.A., Prosegur Alarmes Dissuasao Portugal Unipessoal Ltda. y Prosegur de Servicios Partilhados Unipessoal Ltda.
- En Reino Unido, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal formado por las siguientes sociedades británicas: The Change Group International (holdings) Limited, The Change Group International PLC, The Change Group Corporation Limited, The Change Group London Limited, Change Group ATMs Limited, 353 Oxford Street Limited y CGX Accesories Limited.

El resto de las entidades dependientes de Prosegur presentan sus declaraciones de impuestos de acuerdo a las normas fiscales aplicables en cada país.

El desglose del gasto por impuesto sobre el beneficio por los impuestos corrientes e impuestos diferidos es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Impuesto corriente	102.198	103.866
Impuesto diferido	4.679	(8.595)
	106.877	95.271

Los componentes principales del gasto / (ingreso) por impuesto diferido son:

	Miles de euros	
	2022	2021
Bases imponibles negativas y Deducciones Fiscales	(6.594)	(2.190)
Provisiones y Diferencias Temporarias	(13.767)	(12.714)
Amortización Activos Intangibles	(3.379)	(10.406)
Amortización Activos Materiales	28.419	16.715
	4.679	(8.595)

El cálculo del gasto por impuesto a partir del beneficio antes de impuestos, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2022	2021
Beneficios antes de impuestos	190.936	138.982
Tipo impositivo	25 %	25 %
Resultado ajustado al tipo impositivo	47.734	34.745
Diferencias permanentes	23.432	28.746
Efecto aplicación diferentes tipos impositivos	11.665	5.375
Pérdidas Fiscales	26.926	28.398
Ajustes impuestos diferidos	(2.880)	(1.993)
Gastos por impuesto sobre el beneficio	106.877	95.271

La tasa fiscal efectiva en el ejercicio 2022 es del 55,98%, frente al 68,55% del ejercicio 2021, lo cual supone una disminución de 12,57 puntos porcentuales debido fundamentalmente a la mejora general del resultado antes de impuestos y al menor impacto de las pérdidas en filiales cuyo diferido de activo no se viene registrando.

Los tipos impositivos de los países donde Prosegur opera son los siguientes:

	2,022	2,021
Tipo impositivo		
Alemania	30,5 %	30,5 %
Argentina	35,0 %	35,0 %
Australia	30,0 %	30,0 %
Austria	25,0 %	n.a.
Brasil	34,0 %	34,0 %
Canada	26,5 %	26,5 %
Chile	27,0 %	27,0 %
China	25,0 %	25,0 %
Colombia	35,0 %	31,0 %
Costa Rica	30,0 %	30,0 %
Dinamarca	22,0 %	n.a.
Ecuador	25,0 %	25,0 %
El Salvador	30,0 %	30,0 %
Emiratos Árabes Unidos	0,0 %	0,0 %
España	25,0 %	25,0 %
Estados Unidos	29,0 %	29,0 %
Estonia	20,0 %	n.a.
Filipinas	25,0 %	25,0 %
Finlandia	20,0 %	n.a.
Francia	25,0 %	26,5 %
Guatemala	25,0 %	25,0 %
Honduras	30,0 %	30,0 %
Hong Kong	16,5 %	16,5 %
India	30,0 %	30,0 %
Indonesia	22,0 %	22,0 %
Luxemburgo	24,9 %	24,9 %
México	30,0 %	30,0 %
Nicaragua	30,0 %	30,0 %
Países Bajos	25,8 %	25,0 %
Paraguay	10,0 %	10,0 %
Perú	29,5 %	29,5 %
Portugal	22,5 %	22,5 %
Reino Unido	19,0 %	19,0 %
Rumanía	16,0 %	n.a.
Singapur	17,0 %	17,0 %
Sudáfrica	28,0 %	28,0 %
Suecia	20,6 %	n.a.
Turquía	23,0 %	22,0 %
Uruguay	25,0 %	25,0 %

Igualmente, algunas legislaciones locales modificaron en 2022 sus tipos impositivos de los próximos años. De tal forma, el tipo impositivo para los ejercicios siguientes serán como se indica a continuación:

Tipos impositivos que comiencen a partir de:	Tipo de gravamen		
	Austria	Sudáfrica	Reino Unido
1 de enero de 2023	24 %	27 %	25 %

Los movimientos en los activos y pasivos por impuestos diferidos y su composición han sido los siguientes:

	1 de enero de 2021	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 31)	Salida perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2021	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 31)	Traspaso a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2022
Miles de euros											
Amortización Activos Materiales	16.953	1.550	7	—	(411)	18.099	910	—	—	931	19.940
Amortización Activos Intangibles	7.837	1.410	—	—	16	9.263	2.489	—	—	69	11.821
Pérdidas y Deducciones Fiscales	26.980	2.190	768	—	(14)	29.924	6.594	—	—	(542)	35.976
Provisiones	74.902	7.316	396	(213)	(719)	81.682	23.323	220	(3.170)	(3.382)	98.673
Inversiones y Otros	17.093	5.276	254	30	(699)	21.954	(678)	—	(70)	(1.496)	19.710
	143.765	17.742	1.425	(183)	(1.827)	160.922	32.638	220	(3.240)	(4.420)	186.120

	1 de enero de 2021	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 31)	Salida perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2021	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 31)	Pasivos traspasados directamente a ANCMV (Nota 19)	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2022
Miles de euros											
Amortización Activos Materiales	(38.837)	(18.265)	—	—	2.544	(54.558)	(29.329)	—	72	20.727	(63.088)
Amortización Activos Intangibles	(44.546)	8.996	(11.283)	—	(2.218)	(49.051)	890	(13.056)	4.388	(5.580)	(62.409)
Provisiones	(26.330)	117	(51)	—	173	(26.091)	(8.542)	—	(72)	1.111	(33.594)
Inversiones y otros	(1.648)	5	—	—	—	(1.643)	(336)	—	—	4	(1.975)
	(111.361)	(9.147)	(11.334)	—	499	(131.343)	(37.317)	(13.056)	4.388	16.262	(161.066)

El activo por pérdidas fiscales a 31 de diciembre 2022 ha ascendido a 28.755 miles de euros (2021: 24.114 miles de euros). Las deducciones fiscales a 31 de diciembre de 2022 han ascendido a 7.006 miles de euros (2021: 5.811 miles de euros).

El detalle de los activos y pasivos por impuestos diferidos cuyo plazo de realización o reversión es superior a 12 meses es como sigue:

	Miles de euros	
	2022	2021
Activos por impuesto diferidos	133.390	137.705
Pasivo por impuesto diferidos	(158.721)	(129.087)
	(25.331)	8.618

El detalle por país de los principales activos y pasivos por impuesto diferido en miles de euros son los siguientes:

	Miles de euros			
	2022		2021	
	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido
Brasil	63.705	(15.597)	49.629	(11.730)
Argentina	23.478	(56.637)	23.704	(42.810)
España	37.114	(31.218)	27.489	(26.746)
Alemania	18.254	(895)	19.660	(499)
Resto	43.569	(56.719)	40.440	(49.558)
Total	186.120	(161.066)	160.922	(131.343)

Prosegur no dispone de deducciones pendientes de aplicar no activadas.

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales futuros.

Prosegur refleja los saldos de impuestos diferidos acorde a lo que establece la NIC 12 en relación a la compensación de activos y pasivos por impuestos corrientes en determinadas condiciones, las cuales se cumplen en Australia, España, Estados Unidos, Luxemburgo, Portugal y Reino Unido. En la composición de activos y pasivos diferidos estos se muestran sin compensación.

El detalle de las bases imponibles negativas y el año hasta el que se podían compensar a 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Año	Miles de euros		
	Total	No activadas	Activadas
2023	2.663	1.885	778
Años posteriores o sin limite temporal	502.953	402.607	100.346
	505.616	404.492	101.124

El detalle de las bases imponibles y su periodo de prescripción a 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Importe total	2023	Más tarde
Alemania	70.067	—	70.067
Argentina	70.759	193	70.566
Australia	71.140	—	71.140
Austria	349	—	349
Brasil	77.672	—	77.672
Chile	79.165	—	79.165
China	4.837	633	4.204
Colombia	8.480	—	8.480
Costa Rica	62	—	62
EEUU	40.870	—	40.870
Ecuador	108	—	108
España	33.686	—	33.686
Filipinas	1.461	—	1.461
Finlandia	1.152	—	1.152
Francia	228	—	228
Holanda	678	—	678
Hong Kong	542	—	542
Indonesia	3.770	—	3.770
Luxemburgo	6.333	—	6.333
México	12.356	1.252	11.104
Paraguay	4.093	—	4.093
Perú	10.085	—	10.085
Portugal	2.049	—	2.049
Singapur	399	—	399
UK	3.049	—	3.049
Uruguay	2.226	585	1.641
	—		
Total	505.616	2.663	502.953

El detalle de las bases imponibles negativas activadas y no activadas por país a 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Activado	No Activado	Total
Alemania	57.093	12.974	70.067
Argentina	4.310	66.449	70.759
Australia	—	71.140	71.140
Austria	—	349	349
Brasil	52	77.620	77.672
Chile	4.127	75.038	79.165
China	(1)	4.838	4.837
Colombia	—	8.480	8.480
Costa Rica	—	62	62
EEUU	739	40.131	40.870
Ecuador	108	—	108
España	32.763	923	33.686
Filipinas	—	1.461	1.461
Finlandia	—	1.152	1.152
Francia	—	228	228
Holanda	—	678	678
Hong Kong	—	542	542
Indonesia	—	3.770	3.770
Luxemburgo	—	6.333	6.333
México	—	12.356	12.356
Paraguay	—	4.093	4.093
Perú	25	10.060	10.085
Portugal	519	1.530	2.049
Singapur	—	399	399
UK	—	3.049	3.049
Uruguay	1.389	837	2.226
			—
Total	101.124	404.492	505.616

Las bases imponibles no activadas más significativas se encuentran en Argentina, Brasil, Australia y Chile. De los 502.953 miles de euros de bases imposibles activadas y no activadas por Prosegur con periodo de prescripción más tarde de 2023, no tienen límite temporal de compensación 377.920 miles de euros (302.214 miles de euros en 2021), y sí tienen límite temporal los restantes 125.033 miles de euros (132.404 miles de euros en 2021).

Los activos por impuesto diferido se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias. El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros excluyendo los efectos de posibles mejoras futuras en el rendimiento de los activos, aprobados por la Dirección que cubren un período de cinco años.

El 6 de junio de 2018, la Oficina Técnica de la Administración Tributaria española, emitió Acuerdo de rectificación de la propuesta de liquidación contenida en el acta de disconformidad del periodo 2011 a 2014, en concepto Impuesto sobre Sociedades, fijando la deuda en el importe de 1.344 miles de euros, de los cuales 1.195 miles de euros corresponden al principal y 159 miles de euros a intereses de demora. Frente a dicho Acuerdo, la Sociedad ha interpuesto reclamación económico-administrativa ante el Tribunal Económico Administrativo Central que fue desestimada en fecha 13 de octubre de 2020. Con fecha 10 de diciembre de 2020, la Sociedad ha interpuesto recurso contencioso administrativo ante la Audiencia Nacional, el cual se encuentra pendiente de Resolución.

Por otra parte, en relación a las actas incoadas correspondientes al impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2005, 2006 y 2007 por las que se reclamaba a la Sociedad 8.268 miles de euros, el 6 de mayo de 2021, el Tribunal Supremo mediante su Sentencia número 630/2021 estimó el recurso contencioso administrativo número 236/2016 contra la Resolución del Tribunal Económico Administrativo Central del 2 de marzo de 2016 y anula la Sentencia de la Audiencia Nacional de 14 de noviembre de 2019 en el recurso nº 238/2016.

A su vez, en relación con las actas incoadas en concepto de impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2008, 2009 y 2010, por las que se reclamaba a la Sociedad una deuda tributaria de 16.088 miles de euros, el 27 de septiembre de 2022 la Audiencia Nacional estimó el recurso contencioso administrativo número 473/2019 contra la Resolución del Tribunal Económico Administrativo Central del 11 de marzo de 2019. La sentencia de la Audiencia Nacional no fue objeto de recurso por lo que se declaró su firmeza y con ella la resolución final y favorable del litigio.

La Sociedad ya había revertido en 2021 la provisión fiscal por importe de 24.342 miles de euros de deuda tributaria y 12.780 miles de euros de intereses que tenía dotada por ambos litigios, habida cuenta que ya había recibido resolución favorable en el recurso relativo a los ejercicios 2005, 2006, y 2007, referido a la misma operación societaria.

Con fecha 4 de abril de 2019 se notificó por la Autoridad Fiscal Federal brasileña a Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança, auto de infracción en concepto Impuesto sobre la Renta de las Personas Jurídicas, Contribución Social y retenciones en la fuente, con relación a los cargos corporativos realizados durante los ejercicios 2014 a 2016. El importe del acta asciende a 255.677 miles de reales (deuda tributaria 102.938 miles reales, sanciones 81.049 miles de reales e intereses 71.690 miles de reales), equivalentes a 45.344 miles de euros. El acuerdo fue impugnado por la Sociedad en fase administrativa. El Grupo no ha registrado provisión en sus estados financieros consolidados porque estima una resolución favorable del litigio.

Con fecha enero 2022 se notificó por la Autoridad Fiscal Federal brasileña a Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança, el inicio de actuaciones inspectoras en concepto de Impuesto sobre la Renta de las Personas Jurídicas, Contribución Social y retenciones en la fuente en relación con el ejercicio 2018. La inspección continúa en curso.

Por último, el 10 de julio de 2020 se recibió apertura de procedimiento inspector general para las compañías Prosegur Servicios de Efectivo de España, S.A., Juncadella Prosegur Internacional, S.A., Prosegur Global CIT, S.A, Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Prosegur Servicios Integrales de Seguridad, S.A. para los ejercicios 2015 al 2018 en concepto de impuesto sobre sociedades y para los ejercicios 2016 a 2018 para el resto de los conceptos impositivos.

En relación con el impuesto sobre sociedades se firmaron actas en disconformidad en fecha 11 de mayo de 2022 por parte de la sociedad Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., al ser la sociedad dominante del grupo de consolidación. Tras una primera fase de alegaciones fueron notificadas a la sociedad acuerdos de liquidación en fecha 4 de octubre de 2022. El importe del primer acuerdo de liquidación, relativo a precios de transferencia, ascendió a 6.221 miles de euros (cuota tributaria 5.527 miles de euros, intereses de demora 694 miles de euros). El importe del segundo acuerdo de liquidación, relativo principalmente a la deducibilidad de las retenciones de IS en origen y la deducción por innovación tecnológica ascendió a 6.450 miles de euros (cuota tributaria 5.606 miles de euros, intereses de demora 843 miles de euros).

Ambos acuerdos de liquidación han sido objeto de recurso en vía administrativa mediante la interposición de Recurso Económico Administrativo ante el Tribunal Económico Administrativo Central, el cual se encuentra pendiente de resolución.

En relación con el resto de conceptos impositivos, IVA e IRPF, las compañías inspeccionadas firmaron actas en conformidad en fecha 28 de enero de 2022 y 18 de abril de 2022 respectivamente, sin que se produjeran regularizaciones significativas. Con la firma de las actas se produce la prescripción de los ejercicios impositivos examinados.

No obstante, como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de comprobaciones administrativa. En todo caso, los Administradores de la Sociedad consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

El 22 de diciembre de 2022 el Consejo de la UE publicó la "Directiva 2022/2523 relativa a la garantía de un nivel mínimo global de imposición para los grupos de empresas multinacionales y los grupos nacionales de gran magnitud en la Unión", basada en las Reglas Modelo del Pilar II de la OCDE. Con su entrada en vigor se pretende garantizar una tributación mínima del 15% en cada una de las jurisdicciones en las que operen aquellos grupos de sociedades con una facturación superior a los 750 millones de euros. La trasposición y entrada en vigor de la Directiva está prevista para 2023. De acuerdo a una primera estimación razonable, el grupo Prosegur no se encuentra presente en ninguna jurisdicción cuya tributación efectiva se encuentre por debajo de los límites establecidos en la Directiva, por lo que considera que de su publicación no resultará ningún impacto relevante en términos impositivos.

La Sociedad decidió implementar en 2019 la CINIIF 23 referida a la aplicación de los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo.

Así, si la Sociedad considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias, sin asignar ninguna provisión sobre dicho tratamiento incierto.

Sin embargo, si la Sociedad considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, se reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. De este modo, la Sociedad reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

La variación de la provisión de la CINIIF 23 se ha llevado a la partida de "gasto por impuestos a las ganancias", habiendo supuesto dicha variación un impacto de menor gasto por importe de 23.261 miles de euros. El motivo principal de la variación es la prescripción de los ejercicios fiscales donde se situaban los elementos cuyo tratamiento fiscal pudiera resultar incierto. A 31 de diciembre de 2022 la provisión de la CINIIF 23 asciende a 45.310 miles de euros (2021: 68.571 miles de euros).

Durante el ejercicio 2022 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En Uruguay, en marzo se realizó la escisión de una rama de actividad desde Nummi, S.A. a Findarin, S.A.
- En España, en junio se realizó la fusión por absorción de Tapia Seguridad S.L.U., por parte de Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.
- En Alemania, en julio se realizó la fusión por absorción de ITT Industrie und Transportschutz Thüringen GmbH., por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.
- En España, en agosto se realizó la fusión por absorción de Prosegur Global CIT S.L.U., por parte de Prosegur Cash S.A.
- En España, en agosto se realizó la fusión por absorción de Armor Acquisition S.A., por parte de Juncadella Prosegur Internacional S.L.

- En Alemania, en agosto se realizó la fusión por absorción de GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte mbH., por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH.
- En Singapur, en diciembre se realizó la fusión por absorción de Prosec Services Pte Ltd., por parte de Prosegur Singapore Pte Ltd.

Durante el ejercicio 2022 se han realizado las siguientes operaciones de reestructuración empresarial no acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En Colombia, en marzo se liquidó la compañía Servimax Servicios Temporales S.A.S.
- En Rumanía, en marzo se liquidó la compañía Rosegur Fire S.R.L.
- En Rumanía, en marzo se liquidó la compañía Rosegur Training S.R.L.
- En Uruguay, en marzo se liquidó la compañía Tecnofren S.A.
- En España, en mayo se liquidó la compañía Prosegur Assets Management S.L.U.
- En Rumanía, en julio se liquidó la compañía Rosegur Cash Services, S.A.

Durante el ejercicio 2021 se realizaron las siguientes operaciones de reestructuración empresarial, todas acogidas al régimen de neutralidad fiscal:

- En Argentina, el 28 de junio se realizó la fusión por absorción de Servicios Auxiliares Petroleros S.A. con Prosegur Gestión de Activos Argentina ARG S.A.
- En Brasil, el 30 de junio se realizó la fusión por absorción de Prosegur Administração de Recebíveis Ltda con Segurpro Tecnologia em Sistema de Segurança e Incendios Ltda.
- En Brasil, el 31 de agosto se realizó la fusión por absorción de Segurpro Sistemas de Segurança Ltda con Segurpro Tecnologia em Sistema de Segurança e Incendios Ltda.
- En España, el 21 de diciembre se realizó la fusión por absorción de Compliofficer SLU y Work 4 Data Lab SLU en Risk Management Solutions S.L.U.

29. Contingencias

Avales y garantías

Prosegur tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio por las que no se prevé que surja ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por Prosegur a terceros son las siguientes:

	Miles de euros	
	2022	2021
Avales comerciales	321.365	216.909
Avales financieros	190.419	209.089
	511.784	425.998

Los avales comerciales incluyen garantías a clientes.

Los avales financieros incluyen principalmente garantías por litigios en curso por importe de 92.283 miles de euros (2021: 60.528 miles de euros). Los litigios civiles y laborales de Brasil ascienden a 20.741 miles de euros a 31 de diciembre de 2022 (a 31 de diciembre de 2021 21.108 miles de euros) (ver Nota 24).

Procesos en curso

Grupo Prosegur tiene definido un procedimiento interno de respuesta e investigación ante la existencia de potenciales sospechas o indicadores sobre indicios de incumplimiento de la legislación y normativa interna aplicable, incluyendo las incidencias recibidas a través de su canal de denuncias, tanto si estas sospechas o indicios se manifiestan en el marco de un procedimiento legal o judicial, como si son descubiertas en cualquier momento previo.

En la actualidad, existen determinados procesos de investigación abiertos por organismos reguladores e investigaciones internas en algunos de los países en los que el Grupo opera, que se encuentran pendientes de resolución final, principalmente relacionados con competencia.

Al 31 de diciembre de 2022, el Grupo ha actualizado su evaluación sobre los riesgos legales, y potenciales multas y sanciones que pudieran derivarse de estas situaciones, en base a las consideraciones efectuadas por sus especialistas internos y externos en materia legal y forense, y en base a la información disponible en cada caso.

Como consecuencia, Grupo Prosegur registró una provisión basada en su mejor estimación de los riesgos, que estima potencialmente probables en el estado actual de dichas investigaciones y procedimientos (Nota 24).

Asimismo, el Grupo estima que existen determinadas situaciones bajo investigación evaluadas que podrían derivar en el pago de multas y sanciones así como en el reconocimiento de otros pasivos. A continuación, se detallan las más significativas:

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (negocio de Cash)

Durante los días 10, 11 y 12 de febrero de 2015 la Dirección de Competencia (DC) de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante, CNMC) llevó a cabo inspecciones en las sedes de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.

Con fecha 20 de febrero de 2015, Prosegur interpuso recurso administrativo ante el Consejo de la CNMC contra la orden de Investigación de 4 de febrero de 2015 dictada por la Dirección de Competencia de la CNMC y las subsiguientes actuaciones inspectoras.

El 22 de abril de 2015, la CNMC inició un proceso contra Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (Prosegur), Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U (actualmente filial de Prosegur Cash) y Loomis España, S.A. por presuntas prácticas anticompetitivas de acuerdo con la Ley de Defensa de la Competencia y el Tratado de Funcionamiento de la Unión. El 10 de noviembre de 2016, la Sala de Competencia de la CNMC resolvió la interposición de una multa solidaria de 39.420 miles de euros contra Prosegur y su filial.

El 13 de enero de 2017, Prosegur presentó ante la Audiencia Nacional, escrito de anuncio de interposición de recurso contencioso-administrativo solicitando la anulación de la citada resolución y la adopción de una medida cautelar consistente en la suspensión del pago de la multa impuesta.

Con fecha 13 de febrero de 2017, la Audiencia Nacional admitió a trámite el anuncio de interposición de recurso presentado por Prosegur contra la resolución de 10 de noviembre de 2016 de la Sala de Competencia de la CNMC, dando inicio a los trámites pertinentes, previos a su formalización. Con fecha 6 de septiembre de 2018, se formalizó por parte de Prosegur el recurso correspondiente.

Mediante Providencia de 12 de julio de 2017 —tras la prestación de la preceptiva caución por parte de Prosegur, mediante la presentación de aval bancario por importe de 39.420 miles de euros con fecha 9 de junio de 2017—, la Audiencia Nacional concedió la suspensión cautelar del pago de la sanción.

El 18 de mayo de 2018 la Audiencia Nacional desestimó el recurso contencioso-administrativo interpuesto por Prosegur contra la resolución de la Sala de Competencia del Consejo de la CNMC de 9 de abril de 2015 por la que se acordó desestimar el recurso interno contra la Orden de Investigación de 4 de febrero de 2015 dictada por la Dirección de Competencia de la CNMC y las subsiguientes actuaciones inspectoras.

El 10 de junio de 2019, se notificó a Prosegur la Diligencia de Ordenación por la que se declaraban concluidas las actuaciones y quedaban estas pendientes de señalamiento para votación y fallo del recurso presentado por Prosegur contra la resolución de 10 de noviembre de 2016 de la Sala de Competencia de la CNMC.

El 11 de septiembre de 2019, Prosegur interpuso recurso de amparo constitucional contra la Resolución sobre la Orden de Investigación de 4 de febrero de 2015 y las actuaciones inspectoras, dictada por la Dirección de Competencia de la CNMC, la Sentencia sobre el recurso contra la Orden de Investigación que devino firme tras el Auto del Tribunal Supremo y el Auto de Petición de Nulidad. Mediante Providencia de 16 de junio de 2020, la Sala Segunda del Tribunal Constitucional acordó no admitir a trámite el recurso de amparo presentado por Prosegur por no apreciar en el mismo la especial trascendencia constitucional que, como condición para su admisión, requiere la ley, por lo que en el ejercicio 2020 concluyeron las posibilidades legales de impugnación respecto de la Resolución sobre la Orden de Investigación.

Prosegur decidió registrar en el ejercicio 2020 una provisión en base a la mejor estimación de que disponía por importe de 8.695 miles de euros.

La fecha de señalamiento por parte de la Audiencia Nacional para votación y fallo del recurso presentado por Prosegur contra la resolución dictada con fecha 10 de noviembre de 2016 por la Sala de Competencia del Consejo de la CNMC fue el pasado 30 de marzo de 2022.

El pasado día 20 de junio de 2022, se notificó sentencia dictada por la Audiencia Nacional por la que se estimaba el recurso presentado por Prosegur contra la resolución dictada con fecha 10 de noviembre de 2016 por la Sala de Competencia del Consejo de la CNMC, por la que se imponía una sanción de multa por importe de 39.420 miles de euros, acordándose la nulidad de dicha resolución judicial por ser contraria al ordenamiento jurídico. Con fecha 20 de septiembre de 2022 ante la falta de presentación de recurso de casación por parte de la CNMC, se declaró firme la sentencia dictada por la Audiencia Nacional de fecha 20 de junio de 2022.

Como consecuencia de la resolución judicial antes citada, Prosegur ha revertido la provisión registrada por importe de 8.695 miles de euros y que se encontraba registrada a 31 de diciembre de 2021 en el epígrafe de provisiones (nota 24).

Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. ha asumido en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España S.L., gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del procedimiento judicial.

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (negocio de Seguridad)

El 10 de marzo de 2022, la CNMC anunció una investigación por posibles prácticas anticompetitivas consistentes en supuestos acuerdos para la manipulación y adjudicación de concursos públicos de servicios de seguridad y vigilancia. La CNMC llevó a cabo inspecciones in situ en la sede de Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España SL entre el 1 y el 3 de marzo de 2022. Esta inspección es un paso preliminar al proceso de investigación de supuestas conductas anticompetitivas. La CNMC no prejuzga el resultado de la investigación ni la culpabilidad de las empresas inspeccionadas. Si la CNMC encuentra indicios de prácticas prohibidas por la Ley de Competencia española (Ley 15/2007, de 3 de julio, de Defensa de la Competencia) o el Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea como resultado de la inspección, podrá iniciar procedimientos formales para imponer sanciones. Los acuerdos entre competidores constituyen una infracción de la ley de competencia y pueden dar lugar a multas de hasta el 10% de la facturación total de las empresas infractoras. La Dirección del Grupo Prosegur ha efectuado una investigación interna, y como resultado de los procedimientos realizados, no se han identificado pruebas o indicios directos de los que se desprenda la existencia de prácticas que pudieran suponer infracciones como las alegadas. En consecuencia, la Dirección ha evaluado el riesgo de imposición de sanciones como no probable. Como consecuencia, el Grupo no ha registrado provisión en sus estados financieros consolidados.

Proceso de liquidación de filiales en Francia

En el mes de abril de 2005, se presentó ante el Tribunal de Comercio de Versailles el depósito de cuentas de las sociedades Bac Sécurité, Force Gardiennage, y Sécurité Européenne de L'Espace Industriel (SEEI), encontrándose las mismas desde ese momento en situación de administración judicial. Durante el ejercicio 2008, finalizó el proceso de liquidación de estas sociedades, encontrándose en la actualidad en proceso de disolución. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

Proceso de liquidación de filiales en Rumanía

A cierre del ejercicio 2017 la sociedad SC Rosegur, S.A. se hallaba incurso en un procedimiento de insolvencia. La sociedad SC Rosegur Cash Services, S.A. fue declarada judicialmente en quiebra y ha sido liquidada en julio de 2022. La sociedad Rosegur Holding Corporation, S.L., ha sido disuelta por acuerdo de Junta y se halla en fase de liquidación. Por último, las sociedades SC Rosegur Fire, S.R.L. y SC Rosegur Training, S.R.L., ambas inactivas, formaban parte del patrimonio de SC Rosegur, S.A. y han sido liquidadas en marzo de 2022. Los Administradores no esperan que se devenguen pasivos significativos por este concepto.

Fiscalía Nacional Económica de Chile

La Fiscalía Nacional Económica de Chile (FNE) inició en 2018 una investigación relativa a potenciales prácticas anticompetitivas por actuaciones concertadas e intercambio de información comercial sensible entre competidores entre 2017 y 2018. El 7 de octubre de 2021, la FNE presentó requerimiento ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia de Chile (TDCL) solicitando la imposición de sanciones para las requeridas, incluyendo entre ellas una multa de aproximadamente 22.000 miles de euros a una sociedad filial del Grupo Prosegur en Chile (sanción máxima). A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, el proceso judicial continúa en curso, habiendo sido notificadas todas las partes del procedimiento. El Grupo Prosegur ha procedido a la presentación de su defensa ante el TDCL el 22 de noviembre de 2022.

El Grupo Prosegur como consecuencia del requerimiento recibido el 7 de octubre de 2021, revisó los argumentos que le llevaron a calificar el riesgo como posible con anterioridad y registró en el ejercicio 2021 las provisiones que consideró necesario efectuar para la cobertura del riesgo probable de interposición de sanciones identificado por nuestros asesores especialistas. La provisión se registró contra patrimonio al no disponer de información nueva que justificara el cambio de estimación (nota 24).

Autoridad de competencia de Portugal

El pasado 16 de julio de 2021, la Autoridad de Competencia de Portugal (AdC) decidió investigar ("Nota de Ilícitude") a varias empresas de vigilancia y seguridad debido a la presunta existencia de posibles acuerdos de reparto del mercado y fijación del nivel de precio en el ámbito de la contratación pública. El 13 de julio de 2022, la AdC comunicó su decisión ("Decisão") de sancionar a Prosegur – Companhia de Segurança, Lda. imponiendo una multa de 8,1 millones de euros. La decisión de la AdC ha sido recurrida por la Sociedad ante el Tribunal de Defensa de la Competencia, Regulación y Supervisión dado que la Dirección de la Sociedad, con el apoyo de sus asesores jurídicos, no la comparte y considera que existen elementos más que suficientes y evidentes para contrarrestarla. Como resultado, el Grupo no ha registrado ninguna provisión en sus estados financieros consolidados.

30. Compromisos

Compromisos de compra de activos fijos

Las inversiones comprometidas en las fechas de cierre del ejercicio no incurridas todavía son las siguientes:

	Miles de euros	
	2022	2021
Inmovilizado material	19.819	15.841
Otros activos intangibles	4.308	8.812
	24.127	24.653

A 31 de diciembre de 2022 y 2021, los compromisos corresponden principalmente a la compra de blindados, maquinaria e instalaciones (Nota 11).

Compromisos por arrendamiento

Tal y como se indica en la Nota 36.7, el Grupo ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo y de bajo valor. Los compromisos derivados de estos contratos de arrendamientos no superan los cinco años de vencimiento:

A 31 de diciembre de 2022

Tipo	Miles de euros	
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años
Inmuebles	66	2.086
Vehículos	875	116
Otros activos	—	6
	941	2.208

A 31 de diciembre de 2021

Tipo	Miles de euros	
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años
Inmuebles	2.201	931
Vehículos	823	1.235
Otros activos	144	288
	3.168	2.454

31. Combinaciones de negocios

El detalle de las variaciones producidas en los fondos de comercio se informa en la Nota 13.

31.1. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2022

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste	3.579	3.182	6.761	4.394	2.367
Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.	2.613	974	3.587	(796)	4.383
GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH	696	553	1.249	(1.810)	3.059
Change Group International Holdings Ltd.	13.514	60.799	74.313	41.443	32.870
	20.402	65.508	85.910	43.231	42.679

Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

Si los negocios adquiridos en 2022 se hubieran adquirido el 1 de enero de 2022, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2022 se habrían incrementado en 34.368 miles de euros y el resultado del ejercicio se habría incrementado en 5.201 miles de euros.

Prosegur ha reconocido en el epígrafe de gastos de administración y ventas de la cuenta de resultados consolidada, 3.882 miles de euros de costes de transacción (2021: 2.529 miles de euros).

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste	3.579	(110)	3.469
Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.	2.613	(964)	1.649
GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH	696	(4)	692
Change Group International Holdings Ltd.	13.514	(22.307)	(8.793)
	<u>20.402</u>	<u>(23.385)</u>	<u>(2.983)</u>

Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Prosegur ha contratado el asesoramiento de un experto independiente, para realizar la asignación del precio de compra de las combinaciones de negocio realizadas en 2022.

Change Group International Holding Ltd.

En julio de 2022, Prosegur Cash ha adquirido el control de Change Group International Holding Ltd. grupo con presencia en Europa, Estados Unidos y Australia, que desarrolla actividades de prestación de servicios de cambio de divisas, cajeros automáticos, servicios de pago internacionales, dinero extranjero en línea, servicios de entrega a domicilio de dinero de viaje y efectivo local. A fecha de la transacción, el Grupo Cash ha adquirido el 65% del grupo adquirido; el 35% restante lo adquirirá en los años siguientes conforme al calendario de contraprestaciones contingentes aplazadas futuras..

La adquisición se engloba en la estrategia por parte de Prosegur de continuar expandiéndose en nuevos productos a escala internacional, aprovechando la cartera de clientes de Change Group para ello.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2022 han sido de 25.929 miles de euros y 3.947 miles de euros, respectivamente.

El precio de compra total ha ascendido a 74.313 miles de euros, compuesto por:

- contraprestación en efectivo por importe de 13.514 miles de euros,
- una contraprestación contingente aplazada futura por importe de 60.799 miles de euros, con vencimientos en los años 2024, 2025, 2026 y 2029. El valor contable difiere de su valor razonable, debido a que Grupo Cash valora la deuda de contraprestaciones contingentes aplazadas futuras a valor presente. El valor razonable en el momento de la transacción ha ascendido a 75.375 miles de euros, que incluyen cuatro pagos:
 - Segunda entrega: calculado por la diferencia entre el EBIT del ejercicio 2023 y la deuda neta de 2023, multiplicado por un múltiplo acordado menos la contraprestación en efectivo pagada en 2022. El pago se realizará durante el ejercicio 2024 por un importe estimado de 33.592 miles de euros.
 - Primer tramo: calculado por la diferencia entre el EBIT del ejercicio 2024 y la deuda neta del 2024, multiplicado por un múltiplo acordado, cuyo pago se realizará durante el ejercicio 2025 por un importe estimado de 11.491 miles de euros.
 - Segundo tramo: calculado por la diferencia entre el EBIT del ejercicio 2025 y la deuda neta del 2025, multiplicado por un múltiplo acordado, cuyo pago se realizará durante el ejercicio 2026 por un importe estimado de 13.674 miles de euros.

- Tercer tramo: calculado por la diferencia entre el EBIT del ejercicio 2028 y la deuda neta del 2028, multiplicado por un múltiplo acordado, cuyo pago se realizará durante el ejercicio 2029 por un importe estimado de 16.618 miles de euros.

Las principales sinergias que el Grupo Cash espera obtener de la combinación de negocios son principalmente, las siguientes:

- Incrementos en ventas y en flujos de efectivo derivados de un excelente posicionamiento, debido a la ubicación privilegiada en los aeropuertos, en estaciones de ferrocarril y ubicación en calles principales de importantes ciudades.
- Ahorros por el poder de negociación que tiene el grupo adquirido en relación con los acuerdos de arrendamiento.
- Ahorros de gasto por royalties, gracias a la posesión del activo intangible de la marca Change Group, asociada a la actividad del grupo de sociedades adquirido. Estos ahorro se constituyen por el hecho de ser el dueño de dicho activo intangible en lugar de pagar royalties por la obtención de derechos de uso sustancialmente equivalentes a la propiedad.
- Ahorros por gastos de contratación y formación de nueva fuerza de trabajo, gracias a que la sociedad adquirida incluía una fuerza de trabajo de 200 empleados.

Los activos y pasivos provisionales surgidos de las adquisiciones son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	22.307	22.307
Inmovilizado material	2.393	2.393
Existencias	103	103
Clientes y otras cuentas a cobrar	6.368	6.368
Proveedores y otras cuentas a pagar	(9.349)	(9.349)
Activos por impuesto diferido	202	202
Provisiones	(229)	(229)
Activos financieros no corrientes	1.625	1.625
Otros activos intangibles	703	47.361
Pasivos por impuesto diferido	—	(11.506)
Activo por impuesto corriente	377	377
Pasivo por impuesto corriente	(402)	(402)
Otros pasivos corrientes	(881)	(881)
Derechos de uso	25.767	25.767
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(19.601)	(19.601)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(6.166)	(6.166)
Pasivos financieros a largo plazo	(4.905)	(4.905)
Pasivos financieros a corto plazo	(12.021)	(12.021)
Activos netos identificables adquiridos	6.291	41.443

Los activos intangibles identificados en la combinación de negocios han sido los siguientes:

- Red de sucursales en aeropuertos: por importe de 5.381 miles de euros, cuya vida útil estimada oscila entre 1 y 9 años, y han sido asignados al segmento Cash y al área geográfica Europa y ROW.
- Red de sucursales en estaciones de ferrocarril: por importe de 2.850 miles de euros, cuya vida útil estimada oscila entre 7 y 8 años, y han sido asignados al segmento Cash y al área geográfica Europa.

- Red de sucursales en calles principales: por importe de 33.827 miles de euros, cuya vida útil estimada oscila entre 9 y 18 años, y han sido asignados al segmento Cash y al área geográfica Europa y ROW.
- Marcas: por importe de 2.249 miles de euros, cuya vida útil estimada oscila entre 1 y 5 años, y han sido asignados al segmento Cash y al área geográfica Europa y ROW.
- Otros intangibles: por importe de 2.350 miles de euros, cuya vida útil estimada es de 5 años y han sido asignados al segmento Cash y al área geográfica Europa.

El fondo de comercio residual, por importe 32.870 miles de euros, se se asocia con flujos de efectivo más lejanos y con intangibles aún no desarrollados. El fondo de comercio está compuesto por una serie de elementos que incluyen la fuerza de trabajo, que a pesar de estar valorada se considera como un elemento indivisible del fondo de comercio, potenciales clientes, nuevas líneas de actividad por desarrollar y resto de sinergias entre empresas.

Por último, debido a las diferentes características del negocio adquirido con respecto a los negocios tradicionales del Prosegur, la contabilización de la transacción ha requerido un esfuerzo adicional en el análisis de las principales magnitudes y en la revisión de los activos y pasivos adquiridos.

Al 31 de diciembre de 2022 Prosegur continúa analizando información financiera que pudiera ser relevante para determinar el importe de las contraprestaciones contingentes aplazadas futuras y la identificación y valoración de los activos intangibles.

Los trabajos que, al 31 de diciembre de 2022 siguen en curso para concluir el registro de la transacción, son principalmente continuar con el análisis de la información financiera del negocio adquirida y reuniones con el experto independiente para concretar, si aplicara:

- Determinación del fondo de comercio resultante;
- Valoración de intangibles y estimación sus vidas útiles;
- Valores definitivos de las contraprestaciones contingentes aplazadas futuras;

ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste

Con fecha 28 de febrero de 2022, Prosegur ha adquirido en Alemania el 100% de la empresa ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste, relacionada con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 6.761 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 3.579 miles de euros, de un importe aplazado por un importe total de 2.771 miles de euros con vencimiento en los años 2022 y 2023 y de una contraprestación contingente aplazada por un importe total de 411 miles de euros con vencimiento en el año 2025.

Los ingresos ordinarios y las pérdidas netas aportadas a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2022 han sido de 6.109 miles de euros y 234 miles de euros respectivamente

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	110	110
Inmovilizado material	3.321	3.321
Existencias	2	2
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.984	1.984
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.041)	(1.041)
Otros pasivos y gastos	(96)	(96)
Provisiones	(274)	(274)
Activos financieros no corrientes	58	58
Otros activos intangibles	1	680
Pasivos por impuesto diferido	—	(205)
Pasivos financieros a largo plazo	(141)	(141)
Pasivos financieros a corto plazo	(4)	(4)
Activos netos identificables adquiridos	3.920	4.394

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (679 miles de euros), con una vida útil de 11 años.

GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH

Con fecha 25 de marzo de 2022, Prosegur ha adquirido en Alemania el 100% de la empresa GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH, relacionada con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 1.249 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 696 miles de euros y de un importe aplazado por un importe total de 553 miles de euros con vencimiento en el año 2023.

Los ingresos ordinarios y las pérdidas netas aportadas a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2022 han sido de 7.038 miles de euros y 148 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	4
Inmovilizado material	190	190
Existencias	20	20
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.049	1.049
Proveedores y otras cuentas a pagar	(3.629)	(3.629)
Provisiones	(169)	(169)
Otros activos intangibles	—	1.016
Pasivos por impuesto diferido	—	(274)
Pasivos financieros a corto plazo	(17)	(17)
Activos netos identificables adquiridos	(2.552)	(1.810)

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Cash y al área geográfica Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (1.016 miles de euros), con una vida útil de 12 años.

Representaciones Ordoñez y Negrete S.A.

Con fecha 25 de febrero de 2022, Prosegur ha adquirido en Ecuador el 88% de la empresa Representaciones Ordoñez y Negrete S.A. empresa que presta servicios de cobros y pagos de deudas y facturas. El 12% restante fue adquirido con fecha 8 de agosto de 2022. El precio de compra total ha sido de 3.587 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.613 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un importe total de 974 miles de euros con vencimiento en los años 2023, 2024, 2025 y 2026.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2022 han sido de 4.744 miles de euros y 460 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	964	964
Inmovilizado material	819	819
Clientes y otras cuentas a cobrar	373	373
Proveedores y otras cuentas a pagar	(4.846)	(4.846)
Activos por impuesto diferido	18	18
Provisiones	(1.177)	(1.177)
Activos financieros no corrientes	29	29
Otros activos intangibles	—	4.284
Pasivos por impuesto diferido	—	(1.071)
Pasivos financieros a largo plazo	(158)	(158)
Pasivos financieros a corto plazo	(31)	(31)
Activos netos identificables adquiridos	(4.009)	(796)

El fondo de comercio se ha asignado al segmento Cash y al área geográfica Latinoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (2.671 miles de euros), con una vida útil de 17 años, en una marca (861 miles de euros) con una vida útil indefinida y en un software especializado (752 miles de euros) con una vida útil de 7 años (Nota 14).

31.2. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2021 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2022

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2021 y que se finalizaron en el ejercicio 2022 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Nummi SA - Findarin SA	24.057	37.796	61.853	34.194	27.659
Grupo Solunegocios	2.324	7.773	10.097	7.342	2.755
	26.381	45.569	71.950	41.536	30.414

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

A 31 de diciembre de 2021, el total de fondos de comercio reconocidos por estas incorporaciones era de 25.183 miles de euros para las combinaciones de negocios de Nummi SA - Findarin SA y de 4.813 miles de euros para la combinación de negocios de Grupo Solunegocios. La diferencia generada por la verificación de los valores razonables en el ejercicio 2022 ha correspondido a la reestimación de las contraprestaciones contingentes futuras aplazadas y de los valores razonables de los activos netos identificables asociados a la combinación de negocio de Nummi - Findarin SA y a la reestimación de los valores razonables de los activos netos identificables asociados a la combinación de negocio de Grupo Solunegocios. Prosegur no ha reexpresado los saldos de 2021 para reflejar estos cambios debido a que los mismos no son significativos.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Nummi SA - Findarin SA	24.057	(6.058)	17.999
Grupo Solunegocios	2.324	(143)	2.181
	26.381	(6.201)	20.180

Nummi SA - Findarin SA

Con fecha 2 de junio de 2021, Prosegur adquirió en Uruguay las sociedades Nummi SA y su participada Findarin SA que tienen una red de cobranzas por todo el país. Las redes de cobranza son la principal forma de pago de cuentas en Uruguay. Las sociedades tienen 430 locales clasificados entre estándar, mini agencias y agentes externos, donde se desarrollan dos líneas de actividad: actividad de cobranzas y pagos y actividad de tarjeta prepago. El precio de compra total fue de 61.853 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 24.057 miles de euros, de un importe aplazado por un total de 13.083 miles de euros con vencimiento en el año 2022 y de unas contraprestaciones contingentes aplazadas por un importe total de 24.713 miles de euros con vencimiento en los años 2022 y 2023.

Un resumen del cálculo de las contraprestaciones incluidas en el precio de compra total es como sigue:

- Efectivo: Calculado en base al EBIT del ejercicio cerrado al 30 de abril de 2020 de Nummi S.A. por un múltiplo acordado, restándole su Deuda Neta Preliminar.
- Aplazado: Calculado en base al EBIT del ejercicio cerrado al 30 de abril de 2020 de Nummi S.A. por un múltiplo acordado, restándole su Deuda Neta ajustada con información financiera de cierre de mayo de 2021.
- Contraprestación contingente: Se han incluido tres conceptos por contraprestaciones contingentes;
 - el primero está basado en un precio complementario, calculado por la diferencia entre el EBIT del ejercicio cerrado en abril de 2021 y 2020. El importe de esta contraprestación contingente se estimó en 6.708 miles de euros, y fue desembolsado durante el ejercicio 2021.
 - el segundo está basado en ahorros operativos por importe de 4.134 miles de euros, que el vendedor hubiera podido conseguir durante el ejercicio cerrado en abril de 2022, y cuyo desembolso se ha realizado en agosto 2022.

- el tercero está basado en el EBIT con el que cerrará el ejercicio 2023 la línea de actividad de tarjeta prepago, por importe de 13.871 miles de euros, y cuyo desembolso se haría en agosto de 2023. El rango del resultado de las posibles liquidaciones asociadas a dicha contraprestación se estimó entre un 95% y 120% (lo que supondría un rango entre 13.177 miles de euros y 16.645 millones de euros).

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	6.058	6.058
Inmovilizado material	4.008	4.008
Existencias	337	337
Clientes y otras cuentas a cobrar	5.368	5.368
Proveedores y otras cuentas a pagar	(9.852)	(9.852)
Activos por impuesto corriente	1.395	1.395
Pasivos por impuesto corriente	(1.273)	(1.273)
Activos financieros no corrientes	353	353
Otros activos intangibles	2.333	41.829
Pasivos por impuesto diferido	—	(9.874)
Pasivos financieros a largo plazo	(4.739)	(4.739)
Activo por impuesto diferido	584	584
Activos netos identificables adquiridos	4.572	34.194

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Latinoamérica y se asocia con flujos de efectivo más lejanos y con intangibles aún no desarrollados. El fondo de comercio está compuesto por una serie de elementos que incluyen la fuerza de trabajo, que a pesar de estar valorada se consideran como un elemento indivisible del fondo de comercio, potenciales clientes, nuevas líneas de actividad por desarrollar, y resto de sinergias entre las empresas. Los activos intangibles están soportados en relaciones con los principales clientes de la actividad de cobranzas y pagos (15.620 miles de euros), con una vida útil de 13 años, en relaciones con el resto de clientes de la actividad de cobranzas y pagos (1.454 miles de euros), con una vida útil de 10 años, en relaciones con los clientes de la actividad de tarjeta prepago (4.077 miles de euros), con una vida útil de 12 años, en la marca de Red Pagos (12.630 miles de euros) y en la marca de MiDinero (1.971 miles de euros) ambas con una vida útil indefinida y en un software especializado para la plataforma web de la actividad de cobranzas y pagos (3.744 miles de euros) con una vida útil de 7 años (Nota 14).

Grupo Solunegocios

Prosegur adquirió en Chile el 100% de una serie de empresas que prestan servicios de externalización de procesos de negocio con el objetivo de mejorar la gestión operativa por medio del rediseño, la automatización y la transformación digital de los clientes. El precio de compra total fue de 10.097 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.324 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un importe total de 7.773 miles de euros con vencimiento en los años 2022, 2023, 2024 y 2025.

Un resumen del cálculo de las contraprestaciones incluidas en el precio de compra total es como sigue:

- Efectivo: Calculado en base al EBIT del ejercicio 2021 del Grupo Solunegocios por un múltiplo acordado, restándole su Deuda Neta Preliminar.
- Contraprestación contingente: Se han incluido tres conceptos por contraprestaciones contingentes;

- Primer tramo: El pago contingente está basado en el EBIT 2022 ajustado consolidado menos la deuda neta a diciembre de 2022 multiplicado por 30% y por un múltiplo acordado. El pago contingente se estimó en un importe de 2.553 miles de euros, cuyo desembolso se haría en 2023; el rango del resultado de las posibles liquidaciones asociadas a dicha contraprestación se estimó entre un 95% y 120% (lo que supondría un rango entre 2.343 y 2.959 miles de euros).
- Segundo tramo: El pago contingente está basado en el EBIT 2023 ajustado consolidado menos la deuda neta a diciembre de 2023, multiplicado por 35% y por un múltiplo acordado. El pago contingente se estimó en un importe de 3.945 miles de euros, cuyo desembolso se haría en 2024; el rango del resultado de las posibles liquidaciones asociadas a dicha contraprestación se estimó entre un 95% y 120% (lo que supondría un rango entre 3.748 miles de euros y 4.734 miles de euros).
- Tercer tramo: El pago contingente está basado en el EBIT 2024 ajustado consolidado menos la deuda neta a diciembre de 2024, multiplicado por 10% y por un múltiplo acordado. El pago contingente se estimó en un importe de 1.275 miles de euros, cuyo desembolso se haría en 2025; el rango del resultado de las posibles liquidaciones asociadas a dicha contraprestación se estimó entre un 95% y 120% (lo que supondría un rango entre 1.211 miles de euros y 1.530 miles de euros).

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	143	143
Inmovilizado material	45	45
Activo por impuesto diferido	841	841
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.602	2.602
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.695)	(1.695)
Activos por impuesto corriente	482	482
Pasivos por impuesto corriente	(281)	(281)
Activos financieros no corrientes	16	16
Otros activos intangibles	—	8.636
Pasivos por impuesto diferido	—	(2.332)
Pasivos financieros a largo plazo	(488)	(488)
Pasivos financieros a corto plazo	(433)	(433)
Otros pasivos y gastos	(194)	(194)
Activos netos identificables adquiridos	1.038	7.342

El fondo de comercio fue asignado al segmento AVOS y al área geográfica Latinoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (4.287 miles de euros), con una vida útil de 14 años, en una marca (665 miles de euros) con una vida útil de 5 años y en un software especializado (3.684 miles de euros) con una vida útil de 7 años (Nota 14).

31.3. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2021 y que no se han revisado en 2022

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2021 cuya valoración no ha sido revisada en el ejercicio 2022 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Ingeniería Racional Apropiaada Siglo XXI SA (IRA)	210	403	613	206	407
Wilfried Hünerberg	110	40	150	150	—
Superior Security and Investigation of Shawnee	2.780	791	3.571	2.637	934
	3.100	1.234	4.334	2.993	1.341

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Ingeniería Racional Apropiaada Siglo XXI SA (IRA)	210	—	210
Wilfried Hünerberg	110	—	110
Superior Security and Investigation of Shawnee	2.780	—	2.780
	3.100	—	3.100

Ingeniería Racional Apropiaada Siglo XXI SA (IRA)

Con fecha 14 de mayo de 2021, Prosegur adquirió en Costa Rica una serie de activos relacionados con ATMs (cajeros automáticos). El precio de compra total fue de 613 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 210 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un importe total de 403 miles de euros con vencimiento en el año 2022.

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Inmovilizado material	24	24
Clientes y otras cuentas a cobrar	26	26
Otros activos intangibles	—	156
Activos netos identificables adquiridos	50	206

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Latinoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (156 miles de euros), con una vida útil de 2 años (Nota 14).

Wilfried Hünerberg

Con fecha 4 de octubre de 2021, Prosegur adquirió en Alemania una serie de activos relacionados con servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total fue de 150 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 110 miles de euros y de un importe aplazado por un importe total de 40 miles de euros con vencimiento en el año 2022.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Inmovilizado material	50	50
Otros activos intangibles	—	100
Activos netos identificables adquiridos	50	150

Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (100 miles de euros), con una vida útil de 5 años (Nota 14).

Superior Security and Investigation of Shawnee

Con fecha 30 de julio de 2021, Prosegur adquirió en Estados Unidos una serie de activos relacionados con la prestación de servicios de seguridad mediante la integración de servicios de vigilancia, electrónica, patrulla e investigación. El precio de compra total fue de 3.571 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 2.780 miles de euros y de una contraprestación contingente aplazada por un importe total de 791 miles de euros con vencimiento en los años 2022, 2023 y 2024.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Inmovilizado material	201	201
Clientes y otras cuentas a cobrar	510	510
Proveedores y otras cuentas a pagar	(50)	(50)
Derechos de uso	3	3
Otros activos intangibles	—	1.976
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(3)	(3)
Activos netos identificables adquiridos	661	2.637

El fondo de comercio fue asignado al segmento Seguridad y al área geográfica ROW y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (1.976 miles de euros), con una vida útil de entre 9 y 15 años (Nota 14).

32. Partes vinculadas

Prosegur está controlado por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid que posee de manera directa el 59,758% de las acciones de la Sociedad. El 40,242% restante de las acciones está en manos de diversos accionistas, siendo el principal AS Inversiones, S.L. con un 6,033% (Nota 23).

Compra de bienes y servicios

En octubre de 2005 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Santa Sabina, número 8, de Madrid colindante con un edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24. En el mes de diciembre de 2015 se firmó una novación del contrato actualizando la renta anual según condiciones de mercado, pasando a ser 1.012 miles de euros y ampliando la duración del contrato de cinco a diez años, prorrogable por un año. Proactinmo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2022, 1.148 miles de euros (2021: 1.143 miles de euros).

En diciembre de 2015 se firmó con Proactinmo, S.L.U. (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle Pajaritos, número 24, de Madrid. La duración del contrato es de diez años prorrogables por un año, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. Proactinmo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2022, 767 miles de euros (2021: 822 miles de euros).

Prosegur tiene firmado un contrato de arrendamiento con Proactinmo, S.L.U (controlada por Gubel, S.L.) del edificio ubicado en la calle San Maximo, 3 y 9, de Madrid. Dicho contrato se firmó en diciembre de 2018. La duración del contrato es de cinco años, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. Proactinmo, S.L.U. ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2022, 1.202 miles de euros (2021: 1.348 miles de euros).

Prosegur tiene firmado un contrato de arrendamiento con Proactinmo, S.L.U.(controlada por Gubel,S.A) del edificio ubicado en la calle Juan Ignacio Luca de Tena 6. Dicho contrato se ha firmado en julio de 2020. La duración del contrato es de diez años, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. Proactinmo, S.L.U., ha facturado al Grupo por dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2022, 1.444 miles de euros (2021: 1.476 miles de euros).

Los alquileres son a precios de mercado.

Durante el ejercicio el Grupo Euroforum (controlado por Gubel, S.L.) ha facturado por servicios hoteleros a Prosegur 73 miles de euros (2021: 87 miles de euros).

Durante el ejercicio Agrocinegética San Huberto (controlado por Gubel, S.L.) ha facturado a Prosegur 884 miles de euros (2021: 100 miles de euros).

Prestación de servicios

Durante el ejercicio 2022, Prosegur ha prestado servicios de seguridad a Gubel, S.L. por importe de 17 miles de euros (2021: 17 miles de euros) y a Proactinmo, S.L.U. (controlado por Gubel, S.L.) por importe de 32 miles de euros (2021: 47 miles de euros).

Durante el ejercicio, Prosegur ha facturado al Grupo Euroforum (controlada por Gubel, S.L.) 151 miles de euros (2021: 61 miles de euros).

Durante el ejercicio 2022 y 2021 no se han vendido bienes a empresas vinculadas.

Remuneración de Consejeros y personal directivo clave

1. Remuneraciones a Consejeros

Las remuneraciones devengadas a los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

	Miles de euros	
	2022	2021
Retribución fija	1.776	1.804
Retribución variable	308	247
Remuneración por pertenencia a Consejo	160	168
Dietas	222	235
Primas de seguros de vida	100	87
	2.566	2.541

2. Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en Prosegur, de hecho o de derecho, funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o de comisiones ejecutivas o consejero delegado de la misma, incluido los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.

Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de Prosegur son las siguientes:

	Miles de euros	
	2022	2021
Retribución fija	1.770	1.520
Retribución variable	768	722
Primas de seguros de vida y otros retribución especie	24	27
	2.562	2.269

Los gastos por seguro de responsabilidad civil de los consejeros y personal de Alta Dirección ascienden a 584 miles de euros (2021: 381 miles de euros).

Adicionalmente, el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Dirección de Grupo han devengado incentivos a largo plazo asociados al Plan 18-20, Plan 21-23 y Plan de Retención cuyo detalle se desglosa en la nota 24.

Préstamos e inversiones con partes vinculadas

A 31 de diciembre de 2022 y 2021, no existían préstamos a entidades vinculadas a excepción de:

- Concesión de dos préstamos por un importe total de 2.229 miles de euros firmados en febrero y en mayo de 2017, con un vencimiento inicial a a seis años (2021: 2.331 miles de euros) desde Prosegur a la sociedad india SIS Cash Services Private, Ltd, consolidada mediante el método de participación (Nota 16).
- Concesión de un crédito por un importe de 1.200 miles de euros desde Prosegur a la sociedad en España Dinero Gelt S.L., consolidada mediante el método de participación (Nota 16).
- Concesión de un crédito por importe de 1.804 miles de euros firmado en diciembre de 2022 desde Prosegur a la sociedad brasileña Harapay Holding S.A. consolidada mediante el método de participación (Nota 16).

Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2022, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

El despacho J&A Garrigues, S.L.P. presta a Prosegur, de forma recurrente y desde mucho antes del nombramiento de don Fernando Vives como consejero de la Sociedad, servicios de asesoramiento legal y fiscal, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. Prosegur no trabaja de forma exclusiva con el despacho J&A Garrigues, S.L.P., recibiendo asesoramiento legal y fiscal de otros despachos. Los honorarios percibidos por J&A Garrigues, S.L.P. de Prosegur no son significativos para el despacho en términos de materialidad y tampoco representan un importe significativo en las cuentas de Prosegur. A 31 de diciembre de 2022 los honorarios ascienden a 582 miles de euros, representando menos del 0,5% de los gastos totales de administración y ventas (Nota 4) de Prosegur (a 31 de diciembre 2021 ascendía a 1.142 miles de euros).

Adicionalmente Prosegur ha prestado servicios de vigilancia al despacho J&A Garrigues, S.L.P., durante el ejercicio 2022. Los servicios de vigilancia facturados a J&A Garrigues, S.L.P. a 31 de diciembre de 2022 ascienden a 872 miles de euros, representando menos del 0,5% de las ventas de Prosegur (a 31 de diciembre de 2021 ascendía a 693 miles de euros).

Por otra parte, la prestación de dichos servicios se lleva a cabo a través de otros socios del despacho distintos de don Fernando Vives, cuya remuneración como socio de J&A Garrigues, S.L.P. es totalmente independiente y no está vinculada en forma alguna a la facturación del despacho a Prosegur. Por todo ello, el Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre el despacho J&A Garrigues, S.L.P. y Prosegur, por su carácter recurrente y en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Fernando Vives para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur con la calificación de independiente.

33. Gestión del riesgo financiero y valor razonable

33.2. Factores de riesgo financiero

Las actividades de Prosegur están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés, riesgo de precios, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión del riesgo global de Prosegur se centra en reducir estos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por la Dirección Económico Financiera, junto con otras unidades operativas de Prosegur con arreglo a las políticas aprobadas por la Comisión Ejecutiva.

Riesgo de tipo de cambio

Prosegur opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisa. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, el patrimonio neto invertido en el extranjero, los resultados operativos y posiciones financieras que están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de cada una de las empresas de Prosegur.

Para controlar el tipo de cambio que surge de estas operativas, es política de Prosegur utilizar los instrumentos que se consideran adecuados en cada momento con el fin de equilibrar y neutralizar los riesgos vinculados a los flujos monetarios de activo y de pasivo, teniendo en cuenta las expectativas de mercado.

Dado que Prosegur ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

A continuación, se detalla la exposición de Prosegur al riesgo de tipo de cambio, donde se detalla el valor contable de los instrumentos financieros denominados en moneda extranjera distinta a la funcional de cada país:

A 31 de diciembre de 2022

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Real Brasileño	Peso Argentino	Peso Colombiano	Dólar Australiano	Otras monedas	Posición total
Activos financiero no corrientes	—	8.227	—	—	—	—	14.608	22.835
Total activos no corrientes	—	8.227	—	—	—	—	14.608	22.835
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.009	6.956	—	421	—	—	4.704	14.090
Otros activos financiero corrientes (incluye saldos interciá)	54.084	965	—	—	—	—	35	55.084
Efectivo y equivalentes al efectivo	6.688	13.360	—	—	—	68	1.284	21.400
Total activos corrientes	62.781	21.281	—	421	—	68	6.023	90.574
Pasivos financieros	2.307	—	216	—	—	—	5.584	8.107
Pasivos no corrientes	2.307	—	216	—	—	—	5.584	8.107
Proveedores y otras cuentas a pagar	11.351	16.266	11	9.798	—	—	4.903	42.329
Pasivos financieros	33.745	1.540	—	—	—	—	3.592	38.877
Pasivos corrientes	45.096	17.806	11	9.798	—	—	8.495	81.206
Posición neta	15.378	11.702	(227)	(9.377)	—	68	6.552	24.096

A 31 de diciembre de 2021

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Real Brasileño	Peso Argentino	Peso Colombiano	Dólar Australiano	Otras monedas	Posición total
Activos financiero no corrientes	—	426	—	—	—	—	10.513	10.939
Total activos no corrientes	—	426	—	—	—	—	10.513	10.939
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.429	10.557	—	99	—	—	3.719	16.804
Otros activos financiero corrientes (incluye saldos intercia)	53.700	371	—	—	—	—	289	54.360
Efectivo y equivalentes al efectivo	13.916	12.263	—	—	—	122	1.923	28.224
Total activos corrientes	70.045	23.191	—	99	—	122	5.931	99.388
Pasivos financieros	—	2.847	—	—	666	—	11.959	15.472
Pasivos no corrientes	—	2.847	—	—	666	—	11.959	15.472
Proveedores y otras cuentas a pagar	6.889	9.758	—	13.040	94	55	4.366	34.202
Pasivos financieros	16.066	2.341	399	87	—	—	17.383	36.276
Pasivos corrientes	22.955	12.099	399	13.127	94	55	21.749	70.478
Posición neta	47.090	8.671	(399)	(13.028)	(760)	67	(17.264)	24.377

El siguiente cuadro muestra el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por Prosegur respecto al Euro, al promedio y cierre del ejercicio:

	2022		2021	
	Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Dólar estadounidense	1,06	1,07	1,18	1,13
Real Brasileño	5,56	5,64	6,38	6,31
Peso Argentino	182,74	189,03	112,34	116,23
Peso Chileno	923,66	909,24	897,23	962,99
Peso Mexicano	20,76	20,86	23,99	23,14
Nuevo Sol (Péru)	4,05	4,07	4,59	4,53
Peso Colombiano	5.074,59	5.174,97	4.424,99	4.509,06

El fortalecimiento (debilidad) en el Euro contra el Real Brasileño, Peso Argentino, Peso Chileno, Peso Mexicano, Nuevo Sol, Peso Colombiano y Dólar Estadounidense al 31 de diciembre aumentaría (disminuiría) los resultados y el patrimonio en los importes que se muestran a continuación.

Este análisis se basa en una variación del tipo de cambio de moneda extranjera que Prosegur considera como razonablemente posible al término del periodo sobre el que se debe informar (aumento y disminución en el tipo de cambio). Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés se mantienen constantes.

Miles de euros	Aumento de tipo de cambio		Disminución de tipo de cambio	
	Patrimonio	Resultado	Patrimonio	Resultado
A 31 de diciembre de 2022				
Peso Argentino (25% variación)	61.296	(765)	(102.160)	1.274
Real Brasileño (15% variación)	51.165	6.238	(69.223)	(8.439)
Peso Chileno (10% variación)	8.163	(222)	(9.977)	271
Nuevo Sol (Péru) (10% variación)	10.844	299	(13.254)	(365)
Dólar USA (10% variación)	6.026	—	(7.365)	—
Peso Colombiano (10% variación)	9.089	(32)	(11.109)	8.489
A 31 de diciembre de 2021				
Peso Argentino (25% variación)	42.803	2.367	(71.338)	(504)
Real Brasileño (15% variación)	46.710	4.997	(63.195)	(6.760)
Peso Chileno (10% variación)	8.170	75	(9.985)	(91)
Nuevo Sol (Péru) (10% variación)	9.269	2	(11.329)	(3)
Dólar USA (10% variación)	6.280	—	(7.676)	—
Peso Colombiano (10% variación)	9.507	984	(11.620)	922

Riesgo de crédito

Prosegur no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Es un sector donde los impagados representan un porcentaje poco significativo. Si a los clientes se les ha calificado de forma independiente, entonces se utilizan dichas calificaciones. En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por la Dirección Económico Financiera. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

Prosegur tiene procedimientos formales para la detección de evidencias objetivas de deterioros en las cuentas de clientes comerciales. Como consecuencia de los mismos, se identifican las situaciones de retrasos importantes en los plazos de pago y los métodos a seguir para la estimación de la pérdida por deterioro en función de análisis individualizados por área de negocio. Adicionalmente se registra un deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada, la cual es calculada en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no provisionadas. El deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes comerciales a 31 de diciembre de 2022 asciende a 36.663 miles de euros (2021: 40.334 miles de euros) (Nota 21) y los saldos de clientes no incluidos en esta provisión a cierre del ejercicio gozan de una calidad crediticia suficiente, por lo que con dicha provisión se considera cubierto el riesgo de crédito de estas cuentas a cobrar.

En España, el departamento de cobros gestiona un volumen aproximado mensual de 11.418 clientes (excluyendo clientes de alarmas) con una facturación media por cliente de 8.705 euros al mes. El instrumento de pago más utilizado por los clientes es la transferencia bancaria, que representa un 93% frente a un 7% en efectos (cheques, pagarés, recibos domiciliados, etc).

La siguiente tabla que se muestra a continuación informa del porcentaje que sobre el total de Prosegur representa la facturación de los 8 principales clientes:

Contraparte	2022	2021
Cliente 1	2,48 %	3,16 %
Cliente 2	2,14 %	2,68 %
Cliente 3	1,75 %	2,22 %
Cliente 4	1,72 %	1,80 %
Cliente 5	1,63 %	1,67 %
Cliente 6	1,62 %	1,59 %
Cliente 7	1,52 %	1,59 %
Cliente 8	1,35 %	1,55 %

En 2022 ha sido contratado un factoring sin recurso por un importe total de 32.462 miles de euros (2021: 7.420 miles de euros).

Todos los activos financieros que han estado contratados durante el ejercicio 2022, se han encontrado expuestos al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trataban de entidades financieras con solvencia garantizada y, adicionalmente, con una calidad crediticia elevada y poco sensibles a los cambios adversos en la coyuntura económica.

Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de Prosegur de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería Corporativo tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio de Prosegur.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de Prosegur, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 25) y el efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 22), en función de los flujos de efectivo esperados.

La posición de liquidez de Prosegur para el ejercicio 2022 se basa en los siguientes puntos:

- A 31 de diciembre de 2022 se dispone de una tesorería y equivalentes por importe de 1.166.193 miles de euros (2021: 584.950 miles de euros).
- A 31 de diciembre de 2022 se disponen de líneas de crédito no dispuestas por importe de 617.799 miles de euros (2021: 861.251 miles de euros).
- El flujo de caja generado por las actividades de explotación en 2022 ascendió a 307.572 miles de euros (2021: 330.304 miles de euros).

Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en cada uno de los contratos:

Miles de euros	Valor en libros	2022					Más de 5 años
		Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	
Pasivos financieros no derivados							
Obligaciones y otros valores neg.	1.814.775	1.904.146	721.333	—	20.750	646.438	515.625
Préstamos con entidades de crédito	478.951	487.264	139.946	33.341	45.427	268.550	—
Cuentas de crédito	47.875	49.640	17.535	32.105	—	—	—
Otras deudas	167.809	203.286	46.362	37.131	52.619	49.248	17.926
Pasivos financieros por arrendamiento	128.907	170.410	19.466	25.129	32.376	65.883	27.556
Proveedores y otras cuentas a pagar	564.314	564.314	564.314	—	—	—	—
	3.202.631	3.379.060	1.508.956	127.706	151.172	1.030.119	561.107

Miles de euros	Valor en libros	2021					Más de 5 años
		Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	
Pasivos financieros no derivados							
Obligaciones y otros valores neg.	1.308.761	1.355.250	15.250	—	715.250	624.750	—
Préstamos con entidades de crédito	259.932	274.436	140.070	45.907	23.767	64.692	—
Cuentas de crédito	3.767	4.264	2.525	1.739	—	—	—
Otras deudas	107.612	134.924	23.880	32.475	35.767	37.535	5.267
Pasivos financieros por arrendamiento	102.065	138.199	20.239	15.003	24.873	53.742	24.342
Proveedores y otras cuentas a pagar	629.977	629.977	629.977	—	—	—	—
	2.412.114	2.537.050	831.941	95.124	799.657	780.719	29.609

Finalmente, cabe señalar que se realizan provisiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez de Prosegur.

Riesgo de tipo de interés, de los flujos de efectivo y del valor razonable

Prosegur está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su estado de situación financiera.

La exposición de los pasivos financieros de Prosegur (excluido el epígrafe de otras deudas) a las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 12 meses	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
A 31 de diciembre de 2022					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	838.743	34.209	739.938	559.832	2.172.722
Total pasivos financieros (tipo variable)	48.450	45.470	203.866	—	297.786
	887.193	79.679	943.804	559.832	2.470.508
A 31 de diciembre de 2021					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	114.206	33.416	1.401.354	14.018	1.562.994
Total pasivos financieros (tipo variable)	55.223	24.501	31.807	—	111.531
	169.429	57.917	1.433.161	14.018	1.674.525

Prosegur analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2022, los pasivos financieros de Prosegur a tipo de interés variable están mayoritariamente denominados en euros, dólares americanos y dólares australianos.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación, se presenta un detalle de los pasivos financieros, indicando la parte de dichos pasivos que se considera cubierta económicamente por un tipo fijo:

A 31 de diciembre de 2022	Miles de euros		
	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	2.412.046	2.054.368	357.678
ROW	92.406	15.582	76.824
Iberoamérica	133.865	102.775	31.090
	2.638.317	2.172.725	465.592

A 31 de diciembre de 2021	Miles de euros		
	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	1.535.410	1.424.292	111.118
ROW	105.478	20.329	85.149
Iberoamérica	141.249	118.373	22.876
	1.782.137	1.562.994	219.143

En relación con la deuda cubierta a 31 de diciembre de 2022, corresponde principalmente a la emisión de tres bonos simples por importe 503.874 miles de euros en 2022, por importe de 604.784 miles de euros en 2021 (2021: 603.047 miles de euros) y por importe de 706.117 miles de euros en 2022 (2021: 703.576 miles de euros) (Nota 25). Existen cuentas de crédito y préstamos con entidades de crédito a tipo de interés fijo en Chile, Filipinas, Perú, Colombia, Argentina, Brasil, Uruguay y España. Adicionalmente, existen cuentas de crédito y préstamos con entidades de crédito a tipo de interés variable en España, Alemania y Australia.

A 31 de diciembre de 2022, si el tipo de interés de los préstamos y créditos bancarios hubieran sido 100 puntos básicos superiores, manteniéndose constante el resto de las variables, el resultado después de impuestos del período habría sido de 2.606 miles de euros inferior (2021: 689 miles de euros inferior), principalmente como consecuencia de un mayor gasto por los intereses de los préstamos a tipo variable.

33.2. Gestión del riesgo de capital

Los objetivos de Prosegur en relación con la gestión del capital son salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento con el fin de procurar un rendimiento para los accionistas, así como beneficios para otros tenedores de instrumentos de patrimonio neto y para mantener una estructura óptima de capital y reducir su coste.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, Prosegur podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, rembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

Prosegur hace seguimiento del capital de acuerdo con el índice de apalancamiento, en línea con la práctica del sector, con el fin de optimizar su estructura financiera. Este índice se calcula como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula como el total de pasivos financieros corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias), más/ menos los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, menos instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas (recogidos en el epígrafe de activos financieros no corrientes) y menos otros activos financieros corrientes, tal y como se muestran en el estado de situación financiera. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta, tal y como se muestra en el estado de situación financiera. Los activos financieros corrientes no se consideran para el ejercicio 2022 debido a que no son activos de gran liquidez.

A continuación, se muestra el cálculo del índice de apalancamiento:

Miles de euros	2022	2021
Pasivos financieros (Nota 25)	2.509.410	1.680.072
Menos: otras deudas no bancarias (Nota 25)	(167.809)	(107.612)
Menos: efectivo y equivalentes (Nota 22)	(1.166.193)	(584.950)
Menos: efectivo y equivalentes de ANCMV (Nota 19)	(68.940)	—
Menos: Otros activos financieros corrientes (Nota 22)	—	(955)
Instrumentos de patrimonio de entidades cotizadas (Nota 18)	(167.958)	(190.749)
Deuda financiera neta	938.509	795.806
Más: Pasivos por arrendamiento financiero excluyendo subarrendamientos (Nota 12)	118.950	102.065
Más: Deuda por arrendamiento asociadas a activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 19)	2.334	—
Deuda financiera neta incluyendo pasivo por arrendamiento financiero	1.059.793	897.871
Patrimonio neto	790.322	710.726
Capital total	1.850.115	1.608.597
Índice de apalancamiento	57,28 %	55,82 %
Ratio Deuda Financiera Neta / Fondos Propios	1,3	1,3

33.3. Instrumentos financieros y valor razonable

Clasificación y valor razonable

A continuación, se presentan los valores contables y valores razonables de los instrumentos financieros clasificados por categorías, incluido los niveles de jerarquía del valor razonable. Si no se incluyen los valores razonables de los activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable es porque Prosegur estima que los mismos se aproximan a sus importes en libros, debido en gran medida, a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos.

31 de diciembre de 2022

Miles de euros	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Valor razonable			
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos financieros no valorados a valor razonable								
Depósitos y fianzas	17.919	—	—	17.919				
Clientes y otras cuentas a cobrar	811.400	—	—	811.400				
Otros activos financieros corrientes	11.253	—	—	11.253				
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.166.193	—	—	1.166.193				
	2.006.765	—	—	2.006.765				
Pasivos financieros valorados a valor razonable								
Pagos contingentes generados en el ejercicio	—	(62.234)	—	(62.234)	—	—	(62.234)	(62.234)
	—	(62.234)	—	(62.234)				
Pasivos financieros no valorados a valor razonable								
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	—	—	(1.814.775)	(1.814.775)	(1.718.738)	—	—	(1.718.738)
Pasivos financieros con entidades de crédito	—	—	(526.826)	(526.826)	—	(510.063)	—	(510.063)
Otros pasivos financieros	—	—	(167.809)	(167.809)	—	(167.809)	—	(167.809)
Pasivos financieros por arrendamiento	—	—	(128.907)	(128.907)	—	(128.907)	—	(128.907)
Proveedores y otras cuentas a pagar	—	—	(564.314)	(564.314)	—	(564.314)	—	(564.314)
	—	—	(3.202.631)	(3.202.631)				

31 de diciembre de 2021

Miles de euros

Activos financieros no valorados a valor razonable

	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total
Depósitos y fianzas	13.086	—	—	13.086
Clientes y otras cuentas a cobrar	733.160	—	—	733.160
Otros activos financieros corrientes	955	—	—	955
Efectivo y equivalentes al efectivo	584.950	—	—	584.950
	1.332.151	—	—	1.332.151

Pasivos financieros valorados a valor razonable

Pagos contingentes generados en el ejercicio	—	22.027	—	22.027
	—	22.027	—	22.027

Pasivos financieros no valorados a valor razonable

Pasivos financieros por emisión de obligaciones	—	—	(1.308.761)	(1.308.761)
Pasivos financieros con entidades de crédito	—	—	(263.699)	(263.699)
Otros pasivos financieros	—	—	(107.612)	(107.612)
Pasivos financieros por arrendamiento	—	—	(102.065)	(102.065)
Proveedores y otras cuentas a pagar	—	—	(629.977)	(629.977)
	—	—	(2.412.114)	(2.412.114)

Valor razonable

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
—	—	22.027	22.027
(1.252.108)	—	—	(1.252.108)
—	(260.144)	—	(260.144)
—	(107.612)	—	(107.612)
—	(102.065)	—	(102.065)
—	(629.977)	—	(629.977)

Métodos de valoración y variables empleadas para los instrumentos financieros valorados a valor razonable:

A continuación, se presentan los métodos de valoración usados en 2022 para determinar los valores razonables de Nivel 3, así como las variables no observables empleadas y la información cuantitativa de cada variable significativa no observable de Nivel 3. Los análisis de sensibilidad son como sigue:

Tipo	Método de valoración*	Variables empleadas (no observables)	Interrelación entre variables claves y el valor razonable	Análisis de sensibilidad
Pagos contingentes	Flujos de caja descontados: El modelo de valoración considera el valor presente de los flujos netos de efectivo a ser generados por el negocio. Los flujos esperados se determinan considerando los escenarios que pueden ejercer las provisiones de EBITDA y porcentaje de retención de clientes, el importe a pagar en cada escenario y la probabilidad de cada escenario. Los flujos netos de efectivo esperados se descuentan utilizando una tasa de descuento ajustada al riesgo.	^-EBITDA ^-Porcentaje retención de clientes	^-El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) según fuese el valor EBITDA o porcentaje de retención de clientes.	^-Si el EBITDA estimado se ubicara en un 5% del escenario acordado el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 1.240 miles de euros, si se ubicara en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 2.480 miles de euros. Si el porcentaje de retención de clientes se ubicara en 10% del escenario acordado el valor de los pagos contingentes no hubiera variado. ^-Si el EBITDA estimado se ubicara en un -5% del escenario acordado el valor de los pagos contingentes hubiera variado en -1.240 miles de euros, si se ubicara en un -10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en -2.480 miles de euros. Si el porcentaje de retención de clientes se ubicara en -10% del escenario acordado el valor de los pagos contingentes hubiera variado en -93 miles de euros.

Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable:

Tipo	Método de valoración	Variables empleadas (no observables)
Pasivos financieros con entidades de crédito	Flujos de caja descontados	No aplica
Pasivos por arrendamientos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica
Otros pasivos financieros	Flujos de caja descontados	No aplica

Traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022, no existieron traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles.

34. Otra información

El número medio de empleados de Prosegur ha sido el siguiente:

	2022	2021
Personal operativo	130.998	131.623
Resto	10.802	9.353
	141.800	140.976

El personal operativo promedio empleado en el ejercicio 2022 por las sociedades incluidas en la consolidación por el método de la participación ha sido 12.623 personas (2021: 10.915 personas).

El número medio de empleados de las empresas de España con discapacidad mayor o igual al 33%, desglosado por categorías es el siguiente:

	2022	2021
Personal Operativo	222	179
Personal Indirecto	92	49
	314	228

La distribución por sexos de la plantilla de Prosegur al cierre del ejercicio es la siguiente:

	2022		2021	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Personal operativo	107.459	27.205	106.956	26.143
Resto	4.735	3.255	4.494	3.165
	112.194	30.460	111.450	29.308

La distribución por sexos de los miembros del Consejo de Administración y de la Alta Dirección de Prosegur es como sigue:

	2022		2021	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Consejo de Administración	6	3	7	2
Alta Dirección	6	1	6	1
	12	4	13	3

La empresa Ernst & Young, S.L., auditora de las cuentas anuales de Prosegur ha devengado, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2022	2021
Honorarios de auditoría	910	836
Otros servicios relacionados con la auditoría	128	70
Por otros servicios	37	—
	1.075	906

Dentro de otros servicios relacionados con la auditoría, se corresponden principalmente con revisiones limitadas de estados financieros intermedios, informes de procedimientos acordados sobre cumplimiento de covenants y otros, prestados por Ernst & Young, S.L. a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y Sociedades dependientes durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022.

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2022 y 2021, con independencia del momento de su facturación.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a Ernst & Young S.L. han facturado a Prosegur, durante el ejercicio, honorarios y gastos por servicios profesionales según el siguiente detalle:

	Miles de euros	
	2022	2021
Por servicios de auditoría	1.639	1.334
Por servicios de asesoramiento fiscal	119	421
Por otros servicios	42	73
	1.800	1.828

35. Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera

Con fecha 8 de febrero 2023 Prosegur Compañía de Seguridad procedió a la cancelación y repago de los bonos simples por importe principal de 700.000 miles de euros cuyo vencimiento era en esa misma fecha (Nota 25).

36. Resumen de las principales políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estas cuentas anuales consolidadas. Estas políticas se han aplicado consistentemente para todos los años presentados, excepto por lo dispuesto en la Nota 36.1.

36.1. Normas contables

Las presentes cuentas anuales consolidadas han sido elaboradas aplicando los mismos principios contables que utilizó el Grupo Prosegur para la preparación de las cuentas anuales consolidadas a 31 de diciembre de 2021, a excepción de las normas y modificaciones adoptadas por la Unión Europea y de obligado cumplimiento a partir del 1 de enero de 2022.

a) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2022

- Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocio: Referencia al marco conceptual. La primera propuesta es para eliminar de la NIIF 3 una referencia a una versión antigua al Marco Conceptual del Consejo. El principio de reconocimiento de la NIIF 3 requiere que los activos y pasivos reconocidos en una combinación de negocios cumplan las definiciones de activos y pasivos del Marco Conceptual para la preparación y presentación de Estados Financieros emitidas en 1989. Se ha propuesto sustituir esta referencia por otra a la versión actual del Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Estados Financieros emitido en marzo de 2018. Las definiciones de activos y pasivos en el Marco Conceptual de 1989 son diferentes a las del Marco Conceptual de 2018.

Las diferencias podrían incrementar la población de activos y pasivos que cumplen los requisitos para el reconocimiento en una combinación de negocios. Alguno de esos activos o pasivos podrían no cumplir los requisitos para el reconocimiento utilizando otras Normas NIIF aplicables después de la fecha de adquisición. Por ello, la adquirente reconocería primero los activos o pasivos en el momento de la combinación de negocios y, seguidamente, darlos de baja en cuentas inmediatamente después. La pérdida o ganancia resultante del día 2 no describiría una pérdida o ganancia económica, de forma que no representaría fielmente ningún aspecto del rendimiento financiero de la adquirente.

El problema de las pérdidas o ganancias del día 2 sería significativo en la práctica solo para los pasivos contabilizados después de la fecha de adquisición aplicando NIC 37; por lo que se ha introducido una excepción a su principio de reconocimiento en la NIIF 3. Si los pasivos o pasivos contingentes que estén dentro del alcance de NIC37 ocurrieran por separado, una adquirente debería aplicar la NIC37, en lugar del marco conceptual.

Al mismo tiempo, el IASB ha decidido aclarar la guía ya existente de la NIIF3 para el reconocimiento de activos contingentes que no se verá afectada por las referencias al Marco Conceptual.

- Modificaciones a la NIC 16 Propiedad, planta y equipo: importes obtenidos con anterioridad al uso previsto. Estas modificaciones prohíben deducir del coste de adquisición de los activos el importe de las ventas que se obtengan del activo mientras se lleva al lugar y se alcanzan las condiciones necesarias para que pueda operar en la forma prevista por la Dirección. En su lugar, estos importes se registrarán en la cuenta de resultados.

- Modificaciones a la NIC 37 Costes de cumplir un contrato: Estas modificaciones detallan los costes que las entidades tienen que incluir cuando evalúan si un contrato es oneroso o en pérdida. Las modificaciones proponen un enfoque de costes directos. Los costes relacionados directamente con un contrato de entrega de bienes o prestación de servicios incluyen ambos, los costes incrementales, así como una asignación de aquellos directamente relacionados con el contrato. Los costes administrativos y generales no son directamente atribuibles a un contrato, por lo que se excluyen del cálculo al no ser que, explícitamente, sean repercutibles a la contraparte de acuerdo con el contrato.
- Mejoras anuales 2018-2020. Como parte de las mejoras anuales de 2018-2020 se han emitido modificaciones a estas normas: entre ellas, la NIIF 9 de instrumentos financieros: clarifica las comisiones que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los del pasivo financiero original. Al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones recibidas, un préstamo incluye solo las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las pagadas o recibidas por uno u otro en nombre del otro.

b) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2021

- Concesiones de renta relacionadas con la covid-19 más allá del 30 de junio de 2021 (Modificación a la NIIF 16)

Estas modificaciones permiten que, como solución práctica, el arrendatario pueda elegir no contabilizar las concesiones de rentas, derivadas del Covid-19, como una modificación del arrendamiento. En su caso, el arrendatario contabilizará las concesiones aplicando los criterios de la NIIF 16 Arrendamientos como si dichas concesiones no fueran una modificación.

Esta solución práctica solo puede aplicarse a concesiones de renta que hayan sido una consecuencia directa del Covid-19. Lo cual, requiere cumplir las siguientes condiciones: (i) el cambio en los pagos del arrendamiento resulta en una revisión de la contraprestación del arrendamiento que es sustancialmente la misma, o menor que, la contraprestación que había inmediatamente antes del cambio; (ii) cualquier reducción en los pagos del arrendamiento únicamente afecta a pagos que, originalmente, vencían el, o antes del 30 de junio de 2021; y (iii) no hay cambios sustantivos en otros términos y condiciones del arrendamiento.

Otras normas que se modificaron que no tuvieron impactos significativos en el Grupo Prosegur son las siguientes:

- Modificaciones a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16: Reforma al tipo de interés de referencia.

c) Normas e interpretaciones emitidas, pero que no son aplicables en este ejercicio

- Modificaciones a las NIC 1 Presentación de estados financieros: clasificación de pasivos financieros como corrientes o no corrientes. El IASB aclara los requerimientos que hay que aplicar en la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.
- Modificaciones a la NIC 1 y al Documento de Práctica de las NIIF de Información a revelar sobre las políticas contables. El IASB ha incluido una guía y ejemplos para aplicar el juicio al identificar qué políticas contables son materiales. Las modificaciones reemplazan el criterio de desglosar políticas contable significativas por políticas contables materiales.

- Modificaciones a la NIC 8 Definición de estimaciones contables. Se actualiza la definición de estimación contable, que clarifica la diferencia entre los cambios de estimación contable, cambios en políticas contables y correcciones de errores.
- Modificaciones a la NIC 12 Impuestos diferidos relacionados con Activos y Pasivos que surgen de una transacción única. Las modificaciones propuestas requerirían que una entidad reconozca los impuestos diferidos en el reconocimiento inicial de transacciones específicas en la medida en que la transacción dé lugar a importes iguales de activos y pasivos por impuestos diferidos. Las modificaciones propuestas se aplicarán a transacciones específicas para las que una entidad reconoce un activo y un pasivo, tales como arrendamientos y obligaciones por desmantelamiento.

36.2.Principios de consolidación

Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes, incluyendo entidades estructuradas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control. La Sociedad controla a una entidad dependiente cuando por su implicación en ella está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables y tiene la capacidad de influir en dichos rendimientos a través del poder que ejerce sobre la misma. La Sociedad tiene el poder cuando posee derechos sustantivos en vigor que le proporcionan la capacidad de dirigir las actividades relevantes. La Sociedad está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables por su implicación en la entidad dependiente cuando los rendimientos que obtiene por dicha implicación pueden variar en función de la evolución económica de la entidad.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las entidades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha en que se transfiere el control a Prosegur, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Las transacciones y saldos mantenidos con empresas del Grupo y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por Prosegur, se modifican las políticas contables de las dependientes cuando sea necesario.

Las cuentas anuales o estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad dominante.

Combinaciones de negocios

En las combinaciones de negocios, Prosegur aplica el método de adquisición. La fecha de adquisición es aquella en la que Prosegur obtiene el control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada por la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitido y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada, excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

Prosegur reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos, los pasivos asumidos (y cualquier participación no dominante) por su valor razonable. La participación no dominante en el negocio adquirido, se reconoce por el importe correspondiente al porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos adquiridos. Este criterio sólo es aplicable, para las participaciones no dominantes que otorguen un acceso presente a los beneficios económicos y el derecho a la parte proporcional de los activos netos de la entidad adquirida en caso de liquidación. En caso contrario, las participaciones no dominantes se valoran por su valor razonable o el valor basado en condiciones de mercado. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, Prosegur reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento y de seguros.

El exceso existente entre la contraprestación entregada, más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos, se reconoce en resultados.

Cuando una combinación de negocios sólo se ha podido determinar de forma provisional a la fecha de cierre del ejercicio, los activos netos identificables se registran inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha (Nota 31).

El beneficio potencial de las pérdidas fiscales y otros activos por impuesto diferido de la adquirida no registrados por no cumplir los criterios para su reconocimiento en la fecha de adquisición, se contabiliza, en la medida en que no se corresponda con un ajuste del periodo de valoración, como un ingreso por impuesto sobre beneficios.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo a las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados consolidados u otro resultado global. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente siguiendo la norma de valoración correspondiente.

El coste de la combinación de negocios incluye las contraprestaciones contingentes, si en la fecha de adquisición son probables y se pueden estimar con fiabilidad. El reconocimiento posterior de las contraprestaciones contingentes o las variaciones posteriores de las contraprestaciones contingentes, se reconocen como un ajuste prospectivo al coste de la combinación de negocios.

Participaciones no dominantes

Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación.

La participación de Prosegur y las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio y en los cambios en el patrimonio neto de las entidades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de las participaciones en la propiedad al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto. Sin embargo, la participación de Prosegur y las participaciones no dominantes se determinan considerando el ejercicio eventual de derechos de voto potenciales y otros instrumentos financieros derivados que, en sustancia, otorgan acceso actualmente a los beneficios económicos asociados con las participaciones en la propiedad, es decir el derecho de participar en dividendos futuros y cambios en el valor de las entidades dependientes.

El exceso de las pérdidas atribuibles a las participaciones no dominantes generadas con anterioridad al 1 de enero de 2010, no imputables a las mismas por exceder el importe de su participación en el patrimonio de la entidad dependiente, se registra como una disminución del patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, excepto en aquellos casos en los que las participaciones no dominantes tengan una obligación vinculante de asumir una parte o la totalidad de las pérdidas y tuvieran capacidad para realizar la inversión adicional necesaria. Los beneficios obtenidos en ejercicios posteriores se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante, hasta recuperar el importe de las pérdidas absorbidas en periodos contables anteriores correspondientes a las participaciones no dominantes.

Los resultados y cada componente del otro resultado global se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante y a las participaciones no dominantes en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de participaciones no dominantes. Los acuerdos suscritos entre Prosegur y las participaciones no dominantes se reconocen como una transacción separada.

Entidades asociadas

Se consideran entidades asociadas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una entidad, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por Prosegur o por otra entidad.

Las inversiones en entidades asociadas se registran por el método de la participación (puesta en equivalencia) desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que la Sociedad no puede seguir justificando la existencia de la misma.

Las inversiones en entidades asociadas se reconocen inicialmente por su coste de adquisición. El exceso entre el coste de la inversión y el porcentaje correspondiente a Prosegur en los valores razonables de los activos netos identificables, se registra como fondo de comercio, que se incluye en el valor contable de la inversión.

La participación de Prosegur en los beneficios o pérdidas de las entidades asociadas obtenidas desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones con abono o cargo a la partida Participación en el resultado del ejercicio de las asociadas contabilizadas aplicando el método de la participación (puesta en equivalencia) de la cuenta de resultados consolidada (estado del resultado global consolidado). Asimismo, la participación de Prosegur en el otro resultado global de las asociadas obtenido desde la fecha de adquisición, se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones en las asociadas reconociéndose la contrapartida por naturaleza en otro resultado global. Las distribuciones de dividendos se registran como minoraciones del valor de las inversiones.

Deterioro de valor

Prosegur aplica los criterios de deterioro con el objeto de determinar si es necesario registrar pérdidas por deterioro adicionales a las ya registradas en la inversión neta en la asociada o en cualquier otro activo financiero mantenido con la misma como consecuencia de la aplicación del método de la participación.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable asociado a la inversión neta en la asociada con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de Prosegur en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de los importes que pudieran resultar de la enajenación final de la asociada.

El importe recuperable de la inversión en una asociada se evalúa en relación a cada entidad asociada, salvo que no constituya una unidad generadora de efectivo (UGE) (Nota 36.10).

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos en la inversión en las asociadas derivadas de la aplicación del método de adquisición. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor de las inversiones contra resultados, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable. La pérdida por deterioro de valor se presenta separadamente de la participación de Prosegur en los resultados de las asociadas.

Acuerdos conjuntos

Se consideran acuerdos conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de Prosegur y del resto de partícipes u operadores. La evaluación de la existencia de control conjunto se realiza considerando la definición de control de las entidades dependientes.

Negocios conjuntos

Las inversiones en los negocios conjuntos se registran aplicando el método de la participación. Este método consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado "Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación" del valor de los activos netos y fondo de comercio si lo hubiere, correspondiente a la participación poseída en el negocio conjunto. El resultado neto obtenido cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en los negocios conjuntos se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como "Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación". Prosegur decide presentar dichos resultados como parte de su resultado de explotación al considerar que los resultados de sus negocios conjuntos forman parte de sus operaciones.

Las distribuciones de dividendos de los negocios conjuntos se registran como minoraciones del valor de las inversiones. Las pérdidas en los negocios conjuntos que corresponden a Prosegur se limitan al valor de la inversión neta, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de Prosegur obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de los negocios conjuntos.

Operaciones conjuntas

En las operaciones conjuntas, Prosegur reconoce en las cuentas anuales consolidadas, sus activos, incluida su participación en los activos controlados de forma conjunta; sus pasivos, incluida su participación en los pasivos en los que haya incurrido conjuntamente con los otros operadores; los ingresos obtenidos de la venta de su parte de la producción derivada de la operación conjunta, su parte de los ingresos obtenidos de la venta de la producción derivada de la operación conjunta, sus gastos, incluida la parte que le corresponda de los gastos conjuntos.

En las transacciones de venta o aportación de Prosegur a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados correspondientes a la participación del resto de operadores, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos transmitidos, en cuyo caso, éstas se reconocen íntegramente.

En las transacciones de compra de Prosegur a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados cuando se vendan a terceros los activos adquiridos, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos adquiridos, en cuyo caso, Prosegur reconoce íntegramente la parte proporcional de las pérdidas que le corresponden.

La adquisición por Prosegur de la participación inicial y posterior en una operación conjunta, se reconoce aplicando los criterios desarrollados para las combinaciones de negocios por el porcentaje de participación que posee en los activos y pasivos individuales. No obstante, en la adquisición posterior de una participación adicional en una operación conjunta, la participación previa en los activos y pasivos individuales no es objeto de revalorización.

36.3.Cuenta de resultados consolidada funcional

Prosegur opta por presentar los gastos reconocidos en la cuenta de resultados utilizando una clasificación basada en la función de los mismos dentro de la entidad al considerar que este método proporciona a los usuarios una información más relevante que la clasificación de gastos por naturaleza.

36.4.Información financiera por segmentos

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio.

Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

Cada uno de los segmentos definidos, tiene asignados los costes en que incurre directamente. Cada área geográfica tiene su propia estructura funcional. En cuanto a los segmentos por actividad, existen algunos costes de la estructura funcional que son comunes y se reparten en función del tiempo de dedicación o del grado de utilización.

36.5. Transacciones en moneda extranjera

Moneda funcional y presentación

Las partidas incluidas en las cuentas anuales consolidadas de cada una de las entidades de Prosegur se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante.

Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo.

Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio relativas a préstamos y efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias en la línea de ingresos o gastos financieros.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera y clasificados como disponibles para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

Prosegur presenta el efecto de la conversión de activos y pasivos por impuestos diferidos denominados en moneda extranjera conjuntamente con el impuesto sobre las ganancias diferido en resultados.

En la presentación del estado de flujos de efectivo consolidado, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando los tipos de cambio existentes en la fecha en la que éstos se produjeron. El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como "Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo".

Conversión de negocios en el extranjero

Prosegur se acogió a la exención contemplada en la NIIF 1 Adopción por primera vez de las NIIF relativa a diferencias de conversión acumuladas, por lo que las diferencias de conversión reconocidas en las cuentas anuales consolidadas generadas con anterioridad al 1 de enero de 2004 se incluyeron en las ganancias acumuladas. A partir de dicha fecha, la conversión a euros de negocios en el extranjero cuya moneda funcional no es la de un país hiperinflacionario se ha efectuado mediante la aplicación del siguiente criterio:

- i. Los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, incluyendo los saldos comparativos, se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha de cada estado de situación;
- ii. Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios mensuales
- iii. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de los criterios anteriores se reconocen como diferencias de conversión en otro resultado global.

En consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras, y de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera designados como coberturas de esas inversiones, se imputan al patrimonio neto de los accionistas. Cuando se vende, esas diferencias de cambio se reconocen en la cuenta de resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta.

36.6. Inmovilizado material

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente delegaciones operativas. El inmovilizado material se reconoce por su coste de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El coste histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Los costes posteriores se incluyen en el importe en libros del activo o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir a Prosegur y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El importe en libros del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los terrenos no se amortizan. La amortización en otros activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costes o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles estimadas:

	Coeficiente (%)
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25
Otras instalaciones y utillaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	10-16
Otro inmovilizado material	10 al 25

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en la fecha de cada cierre como un cambio de estimación.

Para los activos más significativos, el Grupo analiza de forma individualizada si existen indicios de deterioro que indiquen que su valor contable puede no ser recuperable. Cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 36.10).

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos con el importe en libros y se incluyen en la cuenta de resultados.

36.7. Activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento

Con fecha 1 de enero de 2019, el Grupo ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos. El Grupo Prosegur ha optado por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2018 bajo las citadas normas.

Prosegur evalúa al inicio de un contrato, si éste contiene un arrendamiento. Un contrato es o contiene un arrendamiento, si otorga el derecho a controlar el uso del activo identificado durante un periodo de tiempo a cambio de contraprestación. El periodo de tiempo durante el que el Grupo Prosegur utiliza un activo, incluye los periodos consecutivos y no consecutivos de tiempo. Prosegur sólo reevalúa las condiciones, cuando se produce una modificación del contrato.

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, Prosegur asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento de acuerdo con el precio de venta independiente del componente de arrendamiento y el precio individual agregado de los componentes distintos del arrendamiento.

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, el Grupo considera todos los componentes como un único componente de arrendamiento.

El Grupo Prosegur ha optado igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos). Para este tipo de contratos, el Grupo reconoce los pagos de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

Contabilidad del arrendatario

Prosegur reconoce al comienzo del arrendamiento un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento. El activo por derecho de uso se compone del importe del pasivo por arrendamiento, cualquier pago por arrendamiento realizado en o con anterioridad a la fecha de comienzo, menos los incentivos recibidos, los costes iniciales directos incurridos y una estimación de los costes de desmantelamiento o restauración a incurrir, según lo indicado en la política contable de provisiones.

El Grupo Prosegur valora el pasivo por arrendamiento por el valor actual de los pagos por arrendamiento que estén pendientes de pago en la fecha de comienzo. El Grupo Prosegur descuenta los pagos por arrendamiento al tipo de interés incremental apropiado, salvo que pueda determinar con fiabilidad el tipo de interés implícito del arrendador.

Los pagos por arrendamiento pendientes se componen de los pagos fijos, menos cualquier incentivo a cobrar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, los importes que se espera pagar por garantías de valor residual, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo Prosegur valora los activos por derecho de uso al coste, menos las amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas, ajustados por cualquier reestimación del pasivo por arrendamiento.

Si el contrato transfiere la propiedad del activo al Grupo al final del plazo de arrendamiento o el activo por derecho de uso incluye el precio de la opción de compra, se aplican los criterios de amortización indicados en la Nota 36.6 desde la fecha de comienzo del arrendamiento hasta el final de la vida útil del activo. En caso contrario, Prosegur amortiza el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo hasta la fecha anterior de entre la vida útil del derecho o el final del plazo de arrendamiento.

El Grupo Prosegur aplica los criterios de deterioro de valor de activos no corrientes indicados en la Nota 36.10 al activo por derecho de uso.

El Grupo Prosegur valora el pasivo por arrendamiento incrementándolo por el gasto financiero devengado, disminuyéndolo por los pagos realizados y reestimando el valor contable por las modificaciones del arrendamiento o para reflejar las actualizaciones de los pagos fijos en sustancia.

El Grupo Prosegur registra los pagos variables que no se han incluido en la valoración inicial del pasivo en resultados del periodo en el que se producen los hechos que desencadenan su desembolso.

El Grupo registra las reestimaciones del pasivo como un ajuste al activo por derecho de uso, hasta que éste se reduce a cero y posteriormente en resultados.

El Grupo Prosegur reestima el pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento a una tasa actualizada, si se produce un cambio en el plazo de arrendamiento o un cambio en la expectativa de ejercicio de la opción de compra del activo subyacente.

El Grupo reestima el pasivo por arrendamiento si se produce un cambio en los importes esperados a pagar de una garantía de valor residual o un cambio en el índice o tasa utilizado para determinar los pagos, incluyendo un cambio para reflejar cambios en las rentas de mercado una vez se produce una revisión de las mismas.

El Grupo reconoce una modificación del arrendamiento como un arrendamiento separado si ésta aumenta el alcance del arrendamiento añadiendo uno o más derechos de uso y el importe de la contraprestación por el arrendamiento aumenta por un importe consistente con el precio individual por el aumento del alcance y cualquier ajuste al precio individual para reflejar las circunstancias particulares del contrato.

Si la modificación no resulta en un arrendamiento separado, en la fecha de modificación, el Grupo asigna la contraprestación al contrato modificado según lo indicado anteriormente, vuelve a determinar el plazo de arrendamiento y reestima el valor del pasivo descontando los pagos revisados al tipo de interés revisado. El Grupo disminuye el valor contable del activo por derecho de uso para reflejar la finalización parcial o total del arrendamiento, en aquellas modificaciones que disminuyen el alcance del arrendamiento y registra en resultados el beneficio o pérdida. Para el resto de modificaciones, el Grupo ajusta el valor contable del activo por derecho de uso.

Contabilidad del arrendador

El Grupo clasificará cada uno de sus arrendamientos, bien como arrendamiento operativo, bien como arrendamiento financiero.

Un arrendamiento se clasificará como financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente. Un arrendamiento se clasificará como operativo si no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente.

Arrendamientos financieros

En la fecha de comienzo, el Grupo reconoce en su estado de situación financiera los activos que mantiene en virtud de arrendamiento financiero, y los presenta como partida a cobrar por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento. Se utiliza el tipo de interés implícito en el arrendamiento para valorar la inversión neta en el arrendamiento. Los costes directos iniciales, distintos de los soportados por los arrendadores que sean fabricantes o distribuidores, se incluyen en la valoración inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el importe de los ingresos reconocidos durante el plazo del arrendamiento.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la valoración de la inversión neta en el arrendamiento comprenden los siguientes pagos por el derecho de uso del activo subyacente durante el plazo del arrendamiento que no se hayan recibido en dicha fecha: pagos fijos, menos cualquier incentivo a pagar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, cualquier garantía de valor residual otorgada por el arrendador al arrendatario, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo reconoce los ingresos financieros durante el plazo del arrendamiento, con arreglo a una pauta que refleja un tipo de rendimiento periódico constante sobre la inversión neta del Grupo en el arrendamiento.

El Grupo distribuye los ingresos financieros sobre una base sistemática y racional a lo largo del plazo del arrendamiento y deduce los pagos por arrendamiento referidos al ejercicio de la inversión bruta en el arrendamiento a fin de reducir tanto el principal como los ingresos financieros no devengados.

Arrendamientos operativos

El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento derivados de arrendamientos operativos como ingresos, bien de forma lineal, bien con arreglo a otra base sistemática. El Grupo aplica otra base sistemática si esta es más representativa del patrón conforme al cual se reducen los beneficios del uso del activo subyacente.

El Grupo reconoce como gastos los costes, incluida la amortización, soportados para obtener los ingresos por arrendamiento.

El Grupo añade los costes directos iniciales soportados en la obtención de un arrendamiento operativo al importe en libros del activo subyacente y reconoce dichos costes como gastos durante el plazo del arrendamiento, sobre la misma base que los ingresos por arrendamiento.

El Grupo contabiliza la modificación de un arrendamiento operativo como un nuevo arrendamiento desde la fecha efectiva de la modificación, y considera que cualquier pago por arrendamiento ya efectuado o devengado en relación con el arrendamiento original forma parte de los pagos del nuevo arrendamiento.

36.8. Activos intangibles

Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Prosegur en los activos netos identificables de la dependiente adquirida en la fecha de adquisición. De forma anual se comprueba el deterioro del fondo de comercio (Nota 36.10) y se registra a su coste menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las pérdidas y ganancias por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del fondo de comercio relacionado con la entidad vendida.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El fondo de comercio engloba la parte correspondiente a los minoritarios del Grupo.

Otros activos intangibles - Cartera de clientes (incluyen red de sucursales) y marcas comerciales

Las relaciones con clientes, red de sucursales y los intangibles de propiedad intelectual reconocidas por Grupo Prosegur dentro del epígrafe de carteras de clientes y marcas comerciales, respectivamente, son separables y están basadas en una relación contractual, cumpliendo con los requisitos que establece la normativa para ser consideradas como activos intangibles separables del fondo de comercio.

En general, se corresponden con contratos de prestación de servicios a clientes o con la titularidad de los activos de propiedad intelectual que, o bien han sido adquiridos a terceros, o bien se han reconocido en la asignación de valores razonables en combinaciones de negocios.

Las carteras de contratos con clientes, y los activos de propiedad intelectual se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas, excepto para los que tengan asignada una vida útil indefinida, que se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

El valor razonable asignado a las carteras de contratos de clientes y a los activos de propiedad intelectual adquiridas a terceros es el precio de adquisición. Para la determinación del valor razonable de los activos intangibles asignados en combinaciones de negocios soportados en relaciones con clientes y en los activos de propiedad intelectual se ha utilizado la metodología del enfoque de ingresos:

- Descuento de los flujos de caja generados por las relaciones con clientes en el momento de la adquisición de la entidad dependiente.
- Descuento de los flujos de caja, capitalizando los royalties ahorrados por la posesión del activo intangible de propiedad intelectual.

Los flujos de caja se estiman en función de las proyecciones financieras de ventas, inversiones operativas y margen EBITDA basadas en los planes de negocio de la compañía.

En el Grupo Prosegur, las carteras de clientes y las marcas comerciales con vida útil definida se amortizan linealmente en función de la vida útil estimada. La vida útil se estima en base a indicadores tales como el periodo medio de permanencia de los clientes, la tasa promedio anual de abandono o el periodo estimado de utilización de la marca. En la fecha de cada cierre, se realiza una revisión de las vidas útiles asignadas a estos activos intangibles. La vida útil de las diferentes carteras de clientes oscila entre los 2 y los 22 años y de las marcas oscila entre 2 y los 20 años.

En el Grupo Prosegur, una marca tiene vida útil indefinida cuando los factores analizados determinen que:

- Se espera utilizar de forma indefinida y el Grupo no prevé cambiar la marca;
- Se realizan desembolsos regulares para mantener el registro de las marcas y no existe una caducidad contractual;
- La marca no depende de las vidas útiles de otros activos poseídos por la entidad;

Las carteras de clientes y las marcas se asignan a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de acuerdo con el país de operación y el segmento de negocio.

Adicionalmente, al cierre de cada ejercicio se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable. Las pruebas para la evaluación de la existencia de indicios de deterioro consisten principalmente en:

- Verificar si se han producido hechos que pudieran implicar un impacto negativo en las estimaciones de los flujos de caja generados por los contratos integrantes de las carteras (por ejemplo, disminuciones en las ventas totales o en los márgenes EBITDA) o los generados por la capitalización inicial de royalties ahorrados en las marcas comerciales.
- Actualizar las estimaciones de las tasas de abandono de clientes, con el fin de determinar si se han producido modificaciones en los plazos en que se estima que las carteras de clientes generen ingresos. O del mismo modo, actualizar la estimaciones en el periodo en el que se utilizarán los activos de propiedad intelectual.

En el caso de que existan indicios de deterioro, el valor recuperable se estima en base al valor actual de las nuevas estimaciones de flujos de caja generados en el periodo de vida útil restante.

En el caso de que se haya producido un incremento en las tasas de abandono de clientes, o se estime una reducción en el periodo de utilización de los activos de propiedad intelectual, se realiza una nueva estimación de la vida útil.

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (entre 3 y 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

36.9. Inversiones inmobiliarias

Prosegur clasifica como inversiones inmobiliarias los inmuebles destinados total o parcialmente para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativos de Prosegur o su venta en el curso ordinario de las operaciones. Las inversiones inmobiliarias se reconocen inicialmente a coste, incluyendo los costes de transacción.

Prosegur valora las inversiones inmobiliarias con posterioridad a su reconocimiento inicial siguiendo los criterios de coste o coste atribuido establecidos para el inmovilizado material. Los métodos de amortización son los reflejados en dicho apartado. La vida útil estimada de las inversiones inmobiliarias es de 50 años.

36.10. Pérdidas por deterioro de valor de los activos

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes de enajenación o disposición por otra vía, o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo, UGE). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Pérdidas por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de Prosegur de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El importe recuperable de los activos es el mayor entre su valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía y su valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para estimar el valor en uso, Prosegur prepara las previsiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Dirección. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las unidades generadoras de efectivo (UGE) utilizando la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estas expectativas cubren los próximos cinco años, estimándose los flujos para los años futuros aplicando tasas de crecimiento estimadas que en ningún caso son crecientes ni superan la tasa de crecimiento medio a largo plazo para el negocio en la que opera la UGE.

La Dirección determinó el EBITDA (beneficio antes de intereses impuestos, depreciaciones y amortizaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado.

Estos flujos de caja se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el cálculo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el área geográfica.

En el caso en que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe de pérdidas por deterioro de valor de la cuenta de resultados consolidada (Nota 13).

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio, no son reversibles.

Conjuntamente con el análisis de deterioro de los fondos de comercio, se realiza un análisis de sensibilidad de los mismos consistente en verificar el impacto en el importe recuperable de una UGE que tendría las desviaciones en las estimaciones de las hipótesis claves (Nota 13).

36.11. Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero.

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en las categorías de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar, activos financieros valorados a coste amortizado y activos financieros valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, separando los instrumentos de patrimonio designados como tales, del resto de activos financieros. Prosegur clasifica los activos financieros, diferentes de los designados a valor razonable con cambios en resultados y los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado global, de acuerdo con el modelo de negocio y las características de los flujos contractuales.

Prosegur clasifica un activo financiero a coste amortizado, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (UPPI).

Prosegur clasifica un activo financiero a valor razonable con cambios en otro resultado global, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo se alcanza obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son UPPI.

El modelo de negocio se determina por el personal clave de Prosegur y a un nivel que refleja la forma en la que gestionan conjuntamente grupos de activos financieros para alcanzar un objetivo de negocio concreto. El modelo de negocio del Grupo representa la forma en que éste gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales durante la vida del instrumento. El Grupo gestiona los activos mantenidos en la cartera para percibir esos flujos de efectivo contractuales concretos. Para determinar si los flujos de efectivo se obtienen mediante la percepción de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros, el Grupo considera la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en ejercicios anteriores, los motivos de esas ventas y las expectativas en relación con la actividad de ventas futura.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales y venderlos, se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales y venderlos ante las diferentes necesidades de Prosegur.

El resto de activos financieros, se clasifican como a valor razonable con cambios en resultados.

Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Surgen cuando Prosegur suministra dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar con la cuenta a cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen principalmente en el estado de situación financiera en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 36.13).

Instrumentos de patrimonio

Prosegur clasifica en esta categoría los instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados en ninguna otra categoría de activo financiero.

Otros activos financieros no corrientes

Prosegur recoge en esta categoría imposiciones a plazo fijo, fianzas y depósitos realizados y un préstamo a terceros.

Reconocimiento, valoración y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Prosegur se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costes de la transacción para todos los activos financieros no registrados a valor razonable con cambios en resultados. Las inversiones se dan de baja contablemente cuando han vencido, o se han transferido los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas y Prosegur ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los instrumentos de patrimonio se contabilizan posteriormente por su valor razonable con cambios en otro resultado global o en la cuenta de resultados, atendiendo a lo dispuesto anteriormente.

Los préstamos y cuentas a cobrar y otros activos financieros se contabilizan posteriormente por su coste amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Las pérdidas y ganancias no realizadas que surgen de cambios en el valor razonable de títulos no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto. Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se venden o sufren pérdidas irreversibles por deterioro del valor, los ajustes acumulados en el valor razonable se incluyen en la cuenta de resultados como pérdidas y ganancias de los títulos.

Prosegur evalúa en la fecha de cada cierre si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su coste.

Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el coste de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocida, se elimina del patrimonio neto y se reconoce en la cuenta de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de resultados por instrumentos de patrimonio no son reversibles.

Prosegur da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés.

Por el contrario, Prosegur no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos o el “factoring con recurso” en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

36.12. Existencias

Las existencias se valoran al menor entre su coste o su valor neto realizable, distinguiendo:

- Las existencias en almacenes y los uniformes se valoran al coste medio ponderado.
- Las instalaciones en curso se valoran al coste de la instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada, que no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables.

36.13. Cuentas comerciales a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro de valor. Se establece un deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que Prosegur no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar, así como un deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada, la cual es calculada en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no provisionadas. La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado. El importe del deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de deterioro y la pérdida se reconoce en la cuenta de resultados. Cuando una cuenta a cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de deterioro para las cuentas a cobrar.

36.14. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos, y los descubiertos bancarios. En el estado de situación financiera, los descubiertos bancarios se clasifican como pasivos financieros en el pasivo corriente.

36.15. Capital social

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto.

36.16. Acciones propias

La adquisición por el Grupo de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante, da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio, se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

36.17. Provisiones

Las provisiones para reestructuración y litigios se reconocen cuando:

- i. Prosegur tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario.
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando exista un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo. Se reconoce una provisión incluso si la probabilidad de un flujo de salida con respecto a cualquier partida incluida en la misma clase de obligaciones pueda ser pequeña.

Las provisiones por reestructuración incluyen sanciones por cancelación del arrendamiento y pagos por despido a los empleados. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

Cuando el Grupo Prosegur no puede calcular una estimación fiable para cuantificar la obligación, no se registra provisión. Sin embargo, toda la información relevante se desglosa en la nota correspondiente de estas cuentas anuales consolidadas.

La Dirección estima las provisiones correspondientes para reclamaciones futuras en base a información histórica sobre reclamaciones, así como tendencias recientes que podrían sugerir que la información pasada sobre el coste puede diferir de las reclamaciones futuras. Adicionalmente, la Dirección se apoya en asesores externos laborales, jurídicos y fiscales para realizar las mejores estimaciones (Nota 24).

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

36.18. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de pasivo financiero.

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costes en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes, a menos que Prosegur tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante un mínimo de 12 meses después de la fecha de cierre.

Las comisiones abonadas por la concesión de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción del préstamo en la medida en que sea probable que se vaya a disponer de alguna o de todas las líneas. En estos casos, las comisiones se diferieren hasta que se produce la disposición de la línea. En la medida en que no haya evidencia de que sea probable que se vaya a disponer de la línea de crédito, la comisión se capitaliza como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza durante el periodo en que esté disponible la línea de crédito.

36.19. Impuestos corrientes y diferidos

El gasto por impuesto del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en la cuenta de resultados, excepto en la medida en que se refiera a partidas reconocidas directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto se reconoce también en el patrimonio neto.

El cargo por impuesto corriente se calcula en base a las leyes fiscales aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de cierre en los países en los que operan sus dependientes y asociadas y generan resultados sujetos a impuestos. La Dirección evalúa periódicamente las posturas tomadas en relación con las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales estén sujetas a interpretación, creando, en su caso, las provisiones necesarias en función de los importes que se esperan pagar a las autoridades fiscales.

Se requiere un grado importante de juicio para determinar la provisión mundial para el impuesto sobre las ganancias. Existen muchas transacciones y cálculos para los que la determinación última del impuesto es incierta durante el curso ordinario del negocio.

Si el Grupo considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias.

Si el Grupo considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. El Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabilizan.

El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos (y leyes fiscales) aprobados o a punto de aprobarse en la fecha de cierre y que se espera sean de aplicación cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes y asociadas, excepto en aquellos casos en que Prosegur pueda controlar la fecha en que revertirán las diferencias temporarias y sea probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

Prosegur reconoce la conversión de un activo por impuesto diferido en una cuenta a cobrar frente a la Administración Pública, cuando es exigible según lo dispuesto en la legislación fiscal vigente. De igual forma, Prosegur reconoce el canje de un activo por impuesto diferido por valores de Deuda Pública, cuando se adquiere la titularidad de los mismos.

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en estado de situación financiera consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha de esperada de realización o liquidación.

36.20. Prestaciones a los empleados

Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Grupo Prosegur para el Plan 2018-2020 y el Plan 2021-2023

El Plan 2018-2020 y Plan 2021-2023 están ligados, con carácter general, a la creación de valor y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Grupo Prosegur a cierre del período.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

Compensaciones basadas en acciones de Grupo Prosegur para el Plan de Retención

El Plan de Retención está ligado, a la creación de valor mediante la transformación digital y contempla la entrega de incentivos basados en acciones al Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción en el momento de la concesión ha sido estimado en base al precio de cotización medio durante las 15 sesiones bursátiles previas a la fecha de la sesión del 29 de octubre de 2020, y que asciende a 2,029 euros por acción. El Grupo reconoce un gasto de forma lineal en la cuenta de resultados durante el periodo de permanencia del Plan, así como el correspondiente incremento de patrimonio neto, en base al valor razonable de las acciones comprometidas en el momento de la concesión del Plan.

La cuantificación del incentivo total depende del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos.

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se reconocen en la fecha anterior de entre la que Prosegur ya no puede retirar la oferta y cuando se reconocen los costes de una reestructuración que supone el pago de indemnizaciones por cese.

En las indemnizaciones por cese consecuencia de la decisión de los empleados de aceptar una oferta, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta, en la fecha anterior de entre la que los empleados aceptan la oferta y cuando surte efecto una restricción sobre la capacidad de Prosegur de retirar la oferta.

En las indemnizaciones por cese involuntario, se considera que Prosegur ya no puede retirar la oferta cuando ha comunicado a los empleados afectados o a los representantes sindicales el plan y las acciones necesarias para completarlo indican que es improbable que se produzcan cambios significativos en el plan, se identifica el número de empleados que van a cesar, su categoría de empleo o funciones y lugar de empleo y la fecha de cese esperada y establece las indemnizaciones por cese que los empleados van a recibir con suficiente detalle de manera que los empleados pueden determinar el tipo e importe de las retribuciones que recibirán cuando cesen.

Si Prosegur espera liquidar las indemnizaciones íntegramente después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio, el pasivo se descuenta utilizando los rendimientos del mercado correspondientes a las emisiones de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad.

Retribuciones a empleados a corto plazo

Las retribuciones a empleados a corto plazo son remuneraciones a los empleados, diferentes de las indemnizaciones por cese, cuyo pago se espera liquidar íntegramente antes de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan las retribuciones.

Las retribuciones a empleados a corto plazo, se reclasifican a largo plazo, si se modifican las características de las retribuciones o si se produce un cambio no temporal en las expectativas de la liquidación.

Prosegur reconoce el coste esperado de las retribuciones a corto plazo en forma de permisos remunerados cuyos derechos se van acumulando, a medida que los empleados prestan los servicios que les otorgan el derecho a su percepción. Si los permisos no son acumulativos, el gasto se reconoce a medida que se producen los permisos.

Planes de participación en beneficios y bonus

Prosegur reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITA ajustado (beneficio antes de intereses, impuestos y amortizaciones).

Prosegur reconoce este coste, cuando existe una obligación presente, legal o implícita como consecuencia de sucesos pasados y se puede realizar una estimación fiable del valor de la obligación.

Remuneración a directivos

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la Alta Dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de Prosegur.

Planes de prestaciones definidas

Prosegur incluye en planes de prestaciones definidas aquellos financiados mediante el pago de primas de seguros en los que existe la obligación legal o implícita de satisfacer directamente a los empleados las prestaciones comprometidas en el momento en el que éstas son exigibles o de proceder al pago de cantidades adicionales en el caso en los que el asegurador no efectúe el desembolso de las prestaciones correspondientes a los servicios prestados por los empleados en el ejercicio o en ejercicios anteriores.

El pasivo por prestaciones definidas reconocido en el estado de situación financiera consolidado corresponde al valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas existentes a la fecha de cierre, menos el valor razonable a dicha fecha de los activos afectos al plan.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones al personal depende de un número de factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis utilizadas para determinar el coste (ingreso) neto incluyen la tasa de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el importe en libros de las obligaciones por prestaciones al personal.

En los casos en los que el resultado obtenido como consecuencia de la realización de las operaciones a las que se hace referencia el párrafo anterior fuese negativo, es decir surge un activo, Prosegur reconoce el mismo hasta el límite del importe del valor actual de cualquier prestación económica disponible en forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo. La prestación económica está disponible para Prosegur si es realizable en algún momento durante la vida del plan o en la liquidación de los pasivos del plan, aunque no sea realizable inmediatamente a la fecha de cierre.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en la partida de otros gastos sociales y se obtiene como resultado de la adición del importe neto del coste por servicios del ejercicio corriente y el coste neto por intereses del pasivo o activo neto por prestaciones definidas. El importe del recalcu de la valoración del pasivo o activo neto por prestaciones definidas, se reconoce en otro resultado global. Este último comprende las pérdidas y ganancias actuariales, el rendimiento neto de los activos afectos a los planes y cualquier cambio en los efectos del límite del activo, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto sobre el pasivo o activo. Los costes de administrar los activos de los planes y todo tipo de impuestos propios de los planes, distintos de los que se hayan incluido en las hipótesis actuariales, se descuentan del rendimiento neto de los activos afectos a los planes. Los importes diferidos en otro resultado global se reclasifican a ganancias acumuladas en el mismo ejercicio.

Asimismo, Prosegur reconoce el coste de los servicios pasados como un gasto del ejercicio en la fecha anterior de entre la que tiene lugar la modificación o reducción de los planes y cuando se reconocen los correspondientes costes de reestructuración o indemnizaciones por cese.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula con una periodicidad anual por actuarios independientes de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El tipo de interés de descuento del activo o pasivo neto por prestaciones definidas, se determina en base a los tipos de mercado de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad, denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y con plazos de vencimiento similares a los de las correspondientes prestaciones.

Las aportaciones discrecionales de los empleados o terceros a los planes de prestación definida reducen el coste por servicios en el ejercicio en el que se reciben. Las aportaciones de los empleados o terceros establecidas en los términos del plan, reducen el coste por servicios de los periodos de servicio, si están vinculadas al servicio o reducen los recálculos. Los cambios en las aportaciones vinculadas al servicio, se reconocen como un coste por servicio corriente o pasado, si no están establecidas en los términos formales del plan y no se derivan de una obligación implícita o como pérdidas y ganancias actuariales, si están establecidas en los términos formales del plan o se derivan de una obligación implícita.

Prosegur no compensa activos y pasivos entre planes diferentes excepto en los casos en los que exista un derecho exigible legalmente a compensar los superávit y déficit generados por los distintos planes y pretenda cancelar las obligaciones por sus importes netos o materializar el superávit para cancelar de forma simultánea las obligaciones de los planes con déficit.

El activo o pasivo por prestaciones definidas, se reconoce como corriente o no corriente en función del plazo de realización o vencimiento de las correspondientes prestaciones.

36.21. Reconocimiento de ingresos

Reconocimiento de ingresos de contratos con clientes (NIIF 15)

Con fecha 1 de enero de 2018, el Grupo adoptó la NIIF 15 de Reconocimiento del Ingresos de contratos con clientes. El Grupo Prosegur ha optado por la opción de transición establecida en la Norma, que supone aplicar la NIIF 15 retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de aplicación inicial, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2017 bajo las normas previas citadas.

De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los bienes o servicios prestados. La determinación del momento en el que se transfiere dicho control (en un punto en el tiempo o a lo largo de un periodo de tiempo) requiere la realización de juicios por parte del Grupo. Esta Norma sustituye a las siguientes normas: (a) la NIC 11 Contratos de Construcción; (b) la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias, así como a las interpretaciones relacionadas (CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de Clientes; y SIC-31 Ingresos—Permutas de Servicios de Publicidad).

Adicionalmente con la aplicación de la NIIF 15 se reconoce un activo por aquellos costes que son incrementales para la obtención de un contrato (comisiones por ventas principalmente, así como otros gastos con terceros) y se imputan en la cuenta de resultados en la misma medida en la que se imputan los ingresos relacionados con dicho activo.

La NIIF 15 establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a la contabilización de los ingresos procedentes de contratos con clientes:

Etapa 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente

Etapa 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato

Etapa 3: Determinar el precio de la transacción

Etapa 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato

Etapa 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño

Reconocimiento de ingresos por negocio:

Servicios de vigilancia y cash

La mayor parte de los ingresos de Prosegur provienen de los servicios de vigilancia activa, protección de establecimientos y personas y servicios de logística de valores y gestión de efectivo. La nueva norma NIIF 15 exige utilizar un método homogéneo de reconocimiento de ingresos para contratos y obligaciones de desempeño con características similares. El método elegido por el Grupo para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados. Los métodos de producto reconocen los ingresos de actividades ordinarias sobre la base de las mediciones directas del valor para el cliente de los bienes o servicios transferidos hasta la fecha en relación con los bienes o servicios pendientes comprometidos en el contrato.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Si los servicios prestados por Prosegur exceden del derecho incondicional de cobro, se reconoce un activo por contrato. Si el cobro recibido por el cliente excede del ingreso reconocido, se reconoce un pasivo por contrato.

Si el contrato incluye un precio por hora, el ingreso se reconoce por el importe que Prosegur tiene derecho al cobro. La facturación se realiza de forma mensual y el derecho de cobro es incondicional cuando se factura.

Servicios de tecnología

Una parte de los ingresos de la Sociedad se corresponden a contratos con clientes de estudio y ejecución de instalaciones dedicadas a la seguridad. Estos proyectos se consideran como una única obligación de ejecución satisfecha a lo largo del tiempo. Esto es debido a que los proyectos se diseñan de forma específica para los clientes y se tratan de proyectos con un elevado nivel de integración. Los ingresos de los proyectos se reconocen a lo largo del tiempo debido a que la ejecución de Prosegur produce un activo controlado por los clientes y además sin un uso alternativo para Prosegur, teniendo derecho al cobro por la ejecución completada hasta el cierre del ejercicio.

Prosegur registra el ingreso de los contratos por el método de recursos basado en los costes incurridos sobre los costes totales esperados. Prosegur realiza ajustes a la medida de la progresión por ineficiencias no contempladas inicialmente en el contrato. Por otro lado, Prosegur sólo reconoce el ingreso por el coste incurrido, en la medida en que Prosegur entrega un bien que no es distinto, el cliente espera obtener el control del bien con anterioridad a la obtención del servicio del mismo, el coste del bien entregado es significativo con relación a los costes totales esperados y Prosegur adquiere el bien de un proveedor y no está significativamente involucrado en el diseño y fabricación del bien.

Prosegur ajusta la medida de la progresión a medida que las circunstancias se van modificando y registra el impacto como un cambio de estimación de forma prospectiva.

El ingreso reconocido por la medida de la progresión se reconoce como un activo por contrato, en la medida en que el importe no es exigible y como una cuenta por cobrar, si existe un derecho incondicional de cobro. Si el cobro recibido por el cliente excede del ingreso reconocido, se reconoce un pasivo por contrato.

Servicios de alarmas

Dentro de Prosegur existe un segmento de actividad denominado seguridad residencial, cuyo objeto es la instalación de conexiones de alarmas en régimen de venta y alquiler. El método elegido por el Grupo para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados.

En relación a la instalación de conexiones de alarmas en régimen de venta, el ingreso por la instalación se reconoce en el momento en que se produce la misma. Los costes de los equipos, que incluyen el precio de los mismos, se reconocen en el momento de la instalación. Los servicios prestados con posterioridad al momento de la instalación se reconocen durante el periodo en el que se prestan los mismos y los costes asociados a estos servicios se reconocen en el momento en que se incurren.

En relación a la instalación de conexiones de alarmas en régimen de alquiler el ingreso por la instalación se reconoce a lo largo de la vida útil del contrato. Los costes de equipos, que incluyen el precio de los mismos, se reconocen y amortizan aplicando los criterios de la política contable de inmovilizado material en función de la vida útil de los sistemas instalados. Los servicios prestados con posterioridad al momento de la instalación se reconocen durante el periodo en el que se prestan los mismos y los costes asociados a estos servicios se reconocen en el momento en que se incurren.

Los servicios de instalación y conexión de alarmas están altamente interrelacionados debido a que Prosegur no podría cumplir su promesa entregando cada bien o servicio de forma independiente.

Adicionalmente, y en relación a los dos regímenes de venta, Prosegur reconoce los costes incrementales de obtención de contratos con clientes como un activo, en la medida en que espera recuperar dichos costes. Generalmente los costes incrementales de obtención de contratos se derivan de comisiones de venta del personal comercial y la mano de obra por la instalación. El valor de estos costes se reconoce y amortiza aplicando los criterios de la política contable de inmovilizado material en función de la vida útil de los sistemas instalados.

Servicios AVOS

En los ingresos del Grupo se incluyen servicios de externalización de procesos de negocio con el objetivo de mejorar la gestión operativa por medio del rediseño, la automatización y la transformación digital en empresas financieras y aseguradoras.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Si el contrato incluye un precio por hora, el ingreso se reconoce por el importe que Prosegur tiene derecho al cobro. La facturación se realiza de forma mensual y el derecho de cobro es incondicional cuando se factura.

Servicios de Ciberseguridad

Un parte de los ingresos del Grupo Prosegur se originan por prestación de servicios de ciberseguridad, que incluyen servicios de detección y respuesta gestionada, servicios de seguridad gestionada, servicios de ciberinteligencia, servicios de readteam, gestión, riesgo y cumplimiento e integración de tecnología de ciberseguridad. Estos proyectos se consideran como una única obligación de ejecución satisfecha a lo largo del tiempo. Esto es debido a que los proyectos se diseñan de forma específica para los clientes y se tratan de proyectos con un elevado nivel de integración.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Si el contrato incluye un precio por hora, el ingreso se reconoce por el importe que Prosegur tiene derecho al cobro. La facturación se realiza de forma mensual y el derecho de cobro es incondicional cuando se factura.

Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se contabilizan en función del tiempo en referencia al principal pendiente y considerando la tasa de interés efectiva aplicable. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, Prosegur reduce el importe en los libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento y continúa registrando el descuento como menor ingreso por intereses. Los intereses de préstamo que hayan sufrido pérdidas por deterioro de valor se reconocen utilizando el tipo de interés efectivo.

Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

36.22. Costes por intereses

Prosegur reconoce los costes por intereses directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de los activos cualificados como mayor valor de los mismos. Los activos cualificados son aquellos que requieren, un periodo de tiempo sustancial antes de poder ser utilizados o ser objeto de enajenación

Prosegur presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes por el trabajo realizado de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

36.23. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como activos mantenidos para la venta cuando su valor se vaya a recuperar principalmente a través de su venta, siempre que la venta se considere altamente probable. Estos activos se valoran al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta, si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de a través del uso continuado.

Los activos que se clasifican como activos no corrientes mantenidos para la venta están disponibles, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata.

El Grupo Prosegur reconoce las pérdidas por deterioros de valor, iniciales y posteriores, de los activos clasificados en esta categoría con cargo a resultados de actividades continuadas de la cuenta de resultados consolidada, salvo que se trate de una actividad interrumpida. Los activos no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan.

Los pasivos vinculados se clasifican en el epígrafe "pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta".

36.24. Distribución de dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad. Los dividendos a cuenta también aflorarán un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur en el ejercicio en que el pago a cuenta es aprobado por el Consejo de administración.

36.25. Medioambiente

Los costes de vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro VI en cuanto a emisión de partículas no contaminantes se han registrado como inmovilizado. La Sociedad, al cierre del ejercicio 2022, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

36.26. Estado de flujos de efectivo consolidados

En los estados de flujos de efectivo consolidados, preparados de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones significativas en su valor.
- Actividades de explotación: actividades ordinarias de las sociedades que forman el grupo consolidado, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el patrimonio neto y en los pasivos de financiación. En particular se incluyen en este apartado los descubiertos bancarios.

36.27 Arrendamientos operativos

Cuando una entidad del Grupo Prosegur es el arrendatario

Los arrendamientos de inmovilizado material en los que el Grupo Prosegur tiene sustancialmente todos los riesgos y las ventajas derivados de la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se reconocen al inicio del contrato al menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Cada pago por arrendamiento se desglosa entre la reducción de la deuda y la carga financiera, de forma que se obtenga un tipo de interés constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. La obligación de pago derivada del arrendamiento, neta de la carga financiera, se reconoce dentro de los pasivos financieros. La parte de interés de la carga financiera

se carga a la cuenta de resultados durante el periodo de vigencia del arrendamiento al objeto de obtener un tipo de interés periódico constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar de cada periodo. El inmovilizado material adquirido bajo contratos de arrendamiento financiero se amortiza en el periodo menor entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento cuando no existe posibilidad de la transferencia de la propiedad; en caso contrario, se amortiza en función de la vida útil estimada del activo.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de resultados sobre una base lineal durante el período del arrendamiento.

Cuando una entidad del Grupo Prosegur es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro del inmovilizado material en el estado de situación financiera. Estos activos se amortizan durante su vida útil esperada en base a criterios coherentes con los aplicados a elementos similares propiedad del Grupo Prosegur. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen en resultados de forma lineal durante el plazo de vida útil esperada.

36.28. Hiperinflación

Con carácter retroactivo desde el 1 de enero de 2018, Prosegur aplicó por primera vez NIC 29 y como consecuencia NIC 21.42 tras ser considerada la economía argentina como hiperinflacionaria el 1 de julio de 2018.

El estado de hiperinflación viene indicado por las características del entorno económico de Argentina, entre las cuales se incluye que la inflación acumulada de los últimos tres años superó el 100%. Como consecuencia, los estados financieros de las sociedades argentinas del grupo Prosegur aplicaron contabilidad hiperinflacionaria para el ejercicio 2018, no habiendo sido re expresada la información financiera precedente.

La contabilidad de hiperinflación se aplicó a todos los activos y pasivos de la sociedad dependiente antes de la conversión. Se ajustó el coste histórico de los activos y pasivos no monetarios y las distintas partidas de patrimonio neto de esta sociedad desde su fecha de adquisición o incorporación al estado de situación financiera consolidado hasta el cierre del ejercicio 2018 para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda derivados de la inflación. El patrimonio neto inicial presentado en la moneda estable estaba afectado por el efecto acumulado de reexpresión por inflación de partidas no monetarias desde la fecha en que se reconocieron por primera vez y el efecto de conversión de esos saldos al tipo de cierre al inicio del ejercicio 2018. El Grupo Prosegur optó por reconocer la diferencia entre el patrimonio neto de cierre del ejercicio 2017 y el patrimonio neto al inicio del ejercicio 2018 en reservas, conjuntamente con las diferencias de conversión acumuladas hasta esa fecha, 1 de enero de 2018. El Grupo Prosegur ha ajustado la cuenta de resultados de 2022 y 2021 para reflejar el beneficio financiero correspondiente al impacto de la inflación en los activos monetarios netos. Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo de los ejercicios 2022 y 2021 han sido ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente.

Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2018 fueron ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente. Las tasas de inflación utilizadas para elaborar la información fueron el índice de precios internos al mayorista (en adelante IPIM) hasta el 31 de diciembre de 2016, y el índice de precios al consumo nacional (en adelante IPC) a partir de 1 de enero de 2017. El IPIM pondera en mayor medida productos manufacturados y primarios que son menos representativos respecto de la totalidad de actividades que se desarrollan, mientras que el IPC pondera bienes y servicios representativos del gasto de consumo de los hogares.

Como consecuencia de la agenda decisión del IFRIC tomada en el ejercicio 2020, el Grupo Prosegur modificó la presentación que había realizado previamente de las diferencias de conversión del negocio en Argentina, las cuales pasaron a considerarse como reservas. El IFRIC en su agenda decisión aclaró que los efectos de la inflación que corrige la NIC 29 en el patrimonio del país afectado por la hiperinflación (excluyendo la parte de la posición monetaria neta que afecta directamente al resultado) tienen un efecto divisa similar al que surge al convertir los estados financieros del país a moneda de presentación, por lo cual ambos conceptos deben reflejarse dentro de diferencias de conversión.

VII. ANEXO I. - Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación

Información a 31 de diciembre de 2022

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	9	A
Prosegur Global Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Compañía Ridor 2016, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	10	B
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Internacional SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	7	B
Prosegur USAP Internacional S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Internacional Alarmas S.L.U.	Pajaritos 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	7	B
Prosegur Cash Internacional SAU	Avda. Gran Vía 175-177, Pol. Gran Vía Sur, 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	100,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	a	2	B
Prosegur Ciberseguridad, S.L.U. (Ex-Prosegur Ciberseguridad España SL)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	A
Prosegur Global SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	79,42 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Smart Cash Solutions, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	7	B
Prosegur AVOS España SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	96,35 %	Prosegur International Handels GmbH	a	7	A
Prosegur Internacional CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Inversiones CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	A
Prosegur Global SIS ROW SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SLU	a	5	A
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	5	B
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	5	B
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	5	B
Prosegur Colombia 1, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Prosegur Colombia 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	B
Segtech Ventures SCR SAU (Ex-Segtech Ventures SA)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Servicios de Pago EP, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Risk Management Solutions S.L.U.	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SLU	a	5	A
Alpha3 Cashlabs, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,10 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Gelt Tech Cashlabs SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Prosegur Finance, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B
Prosegur ODI, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	3	B
CASH Centroamerica Uno, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
CASH Centroamerica Tres, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B

Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Gelt Cash Transfer, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Netjam Technologies SL	Princesa, 47 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SLU.	a	5	B
QSNNet Comunicaciones y Servicios SL	Ateca 4 (Zaragoza)	50,00 %	Netjam Technologies SL	a	5	B
Prosegur Global BSI Internacional SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Prosegur BSI España, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global BSI Internacional SL	a	1	B
MiRubi Internet S.L.	Avda. Manoteras 38 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
The Change Group Spain SA	Calle Muntaner 239, Atico, Barcelona 08021	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Cash Centroamerica Dos SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburgo)	100,00 %	Malcoff Holdings B.V.	a	7	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Prosegur Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur USAP International S.L.U.	a	9	C
Prosegur SIS Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	C
Prosegur Crypto GmbH (Ex-Prosegur Spike GmbH)	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	C
WTL Security GmbH	Raiffeisenstraße 7, 97723 (Oberthulba)	100,00 %	Prosegur Cash Services Germany GmbH	a	2	B
Prosegur Gestion d'Actifs France S.C.I.	2 Bis Rue Tête d'Or (Lyon)	5,00 %	Prosegur Gestion de Activos International SLU	a	9	B
The Change Group France SAS	49 avenue de l'Opera, 75002 (Paris)	100,00 %	The Change Group Corporation Limited	a	2	C
Malcoff Holdings B.V.	Olympia 2, 1213NT (Hilversum)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	B
Prosegur Uruguay BV	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00 %	Prosegur, S.A.	a	7	B
Luxpai Holdo S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	7	B
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai CIT SARL	a	2	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Yellow RE, S.A.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	7	A
Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios S.A.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Prosegur Companhia de Seguranca, Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Distribucao e Servicos, Ltda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Agencia Promoção e Comercialização de Produtos e Servicos Unipessoal LDA.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Cipher Consultoria em Segurança de Informação Portugal Unipessoal Lda (Ex-Dognædis Lda)	Rua Pedro Nunes, Edifício Incubadora Do Instituto Pedro Nunes (Coimbra)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	B
Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Alarmes Dissuasao Potugal Unipessoal Ltda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Prosegur ESSPP Empresa de Servicos Partilhados Unipessoal Lda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur USAP International, S.L.U.	a	9	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	99,77 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	0,23 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	a	1	A
Prosegur Argentina Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.	a	7	A
		56,21 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	7	A
Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	43,79 %	Prosegur International SIS SLU	a	7	A
		56,56 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	7	A
		43,44 %	Prosegur International SIS SLU	a	7	A

Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	A
		5,00 %	Prosegur Internacional CIT 1 SL			
Prosegur Sistemas Integrales de Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Seguridad y Vigilancia, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Gestion de Activos ARG SA	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	a	3	A
		20,00 %	Prosegur Gestion de Activos Internacional, S.L.U.			
Grupo N, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
VN Global BPO, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
Dinero Gelt SA	Calle Grecia (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	a	2	B
		5,00 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Xiden, S.A.C.I.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00 %	Prosegur Internacional SIS, S.L.U.	a	1	A
		90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.			
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur Internacional SIS, S.L.U.			
General Industries Argentina, S.A.	Herrera, 1175 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur Internacional SIS, S.L.U.			
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	7	A
		11,40 %	Prosegur Internacional Alarmas SLU			
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	8,60 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
		80,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	11,41 %	Prosegur Internacional Alarmas SLU	a	3	A
		8,59 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Holding, S.A.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur Inversiones, SA			
Servin Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Holding SIS Ltda	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 (Sao Paulo)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	7	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Segurpro Vigilancia Patrimonial SA	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 (Sao Paulo)	90,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		10,00 %	Prosegur Internacional SIS SLU			
		100,00 %	Prosegur Holding SIS Ltda			
		0,00 %	Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Electronica e Incendios Ltda			

Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	39,76 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	7	A
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (Sao Paulo)	60,24 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	2	B
Pros Serviços de Manutenção Ltda (Ex - Luma Empreendimentos Eireli- ME)	Av. Marginal do Ribeirão dos Cristais nº 200 (Cajamar)	0,00 %	Prosegur Brasil SA Transportadora de valores e Segurança	a	2	B
Cipher SA	Praça Quinze de Novembro 00020 (Rio de Janeiro)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	4	B
Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.	a	2	B
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av.Guaratã, 633, (Belo Horizonte)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	2	A
Gelt Brasil Consultoria em Tecnologia da Informacao Ltda	Rua Professor Atilio Innocenti 165/02-131 (Sao Paulo)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Profacil Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883, Edificio Aero Empresarial, 2º andar, sala 206, Centro, (Lauro de Freitas)	99,90 %	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	2	B
Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletronica e incendios Ltda	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	0,10 %	Prosegur Brasil SA Transportadora de valores e Segurança	a	1	B
Prosegur Activa Alarmes S.A.	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	82,26 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	3	B
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Rodovia BR 116, nº 13876, KM 102 (Curitiba)	17,74 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	9	B
Soluciones en Negocios SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	42,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	5	C
Solu4B Software Company SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	58,00 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.	a	5	C
Soluciones en Tecnología de la Información SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	5	C
Soluciones en Servicios de Apoyo Computacional SA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	0,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.	a	5	C
Empresa de Servicios Transitorios Soluciones en Administración de Personal SA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad SA	a	5	C
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	80,00 %	Soluciones en Negocios SpA	a	7	A
Asesorias y Servicios Tecnológicos SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	20,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad SA	a	5	C
Soluciones en Inversiones II SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	99,98 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	0,02 %	Soluciones en Inversiones II SpA	a	2	A
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,98 %	Soluciones en Negocios SpA	a	2	A
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	0,01 %	Soluciones en Inversiones II SpA	a	1	A
Empresa de Transportes Companhia de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,99 %	Soluciones en Negocios SpA	a	2	A
		0,01 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.	a	2	A
		1,55 %	Prosegur International Handels GmbH	a	2	A
		2,28 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	A
		99,98 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		0,01 %	Prosegur International Handels GmbH	a	2	A
		0,01 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	A
		99,00 %	Prosegur Chile, S.A.	a	2	A
		1,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	2	A
		60,00 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	2	A
		40,00 %	Prosegur International Handels GmbH	a	2	A

Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Tecnología Chile Ltda	Avenida del Condor 720 301(Santiago de Chile)	99,99 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		0,01 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
		0,00 %	Prosegur Chile SA			
Prosegur Activa Chile S.L.	Los Gobelinos 2548 (Santiago de Chile)	90,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	3	A
		10,00 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.			
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos International S.L.U.			
Prosegur Chile, S.A.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	70,00 %	Prosegur, S.A.	a	1	A
		30,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Prosegur Ciberseguridad, S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.	a	2	A
Compañía Colombiana de Seguridad Transbank Ltda	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	50,00 %	Prosegur Colombia 1, S.L.U.	a	2	A
		49,00 %	Prosegur Colombia 2, S.L.U.			
		1,00 %	Prosegur Smart Cash Solutions, S.L. U.			
Corresponsales Colombia SAS	Calle 11 No. 31-89 Edificio Bosko Oficina 501 de Medellín (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Dinero Gelt SAS	Calle 81 N°. 11-55 P 9 (Bogotá)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	94,90 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
		5,10 %	Prosegur International CIT 1, S.L.			
		0,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.			
		0,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.			
Prosegur Procesos S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.	a	2	A
Inversiones BIV S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	7	A
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.	Cr. 16 33 29 (Bogotá)	94,00 %	Inversiones BIV S.A.S.	a	6	A
Prosegur Tecnología S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Servimax Servicios Generales S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones BIV S.A.S.	a	1	A
Prosegur Sistemas Electronicos S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Prosegur Seguridad Electrónica, S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.	a	3	A
Prosegur Gestion de Activos de Colombia S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Prosegur Gestion de Activos Paraguay, S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	95,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
		5,00 %	Prosegur Gestión de Activos International S.L.U.			
Prosegur Ciberseguridad Paraguay SL	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	90,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	B
		10,00 %	Prosegur Ciberseguridad, S.L.U. (Ex-Prosegur			
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	99,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		1,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.			
Soluciones Integrales de Seguridad Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	95,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
Alarmas Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	90,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	3	A
		10,00 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.			
Proservicios S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	95,00 %	Proseguridad S.A.	a	1	B
		5,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
Prosegur Consumer Finance Perú S.A.C.	Av. República de Panamá 3890 (Lima)	90,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	8	B
		10,00 %	Prosegur Assets Management, S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Cash Servicios, S.A.C.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
		10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.			
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.			
Proseguridad S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	64,89 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
		35,11 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	B
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.			
Prosegur Tecnología Perú S.A.	La Chira, 103 (Lima)	1,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	1	B
		99,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Reguard Security Corp SA	Av. Los Proceres 250 (Lima)	84,86 %	Proseguridad S.A.	a	1	B
		10,14 %	Inversiones RB, S.A.			
Proseguridad Selva SA	Cas. Palmawasi San Martín (Tocache)	5,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	1	B
		90,00 %	Reguard Security Corp SA			
Inversiones RB, S.A.	Avenida Nicolás Arriola, 780 (Lima)	10,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	7	B
		95,00 %	Proseguridad S.A.			
Prosegur Activa Peru, S.A.	Av. Republica De Panama 3890 (Lima)	5,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	3	A
		50,29 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.			
Prosegur Gestion de Activos, S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	49,67 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.	a	9	A
		0,04 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Mexico S de RL de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	A
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.			
Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	1	A
		85,60 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Prosegur Seguridad Privada SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	14,40 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	1	B
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Consultoría y Servicios Administrativos S de RL de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	9	A
		100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Custodias, S.A. de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.			
Prosegur Tecnología SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.	a	1	A
		100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.			
Prosegur Servicios Integrales en Seguridad Privada SA de CV	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	0,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.	a	9	B
		100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.			
Dinero Gelt México SA de CV	Avenida Jesús del Monte, 41 (Huixquilucan)	90,00 %	Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
		10,00 %	Gelt Cash Transfer SLU			

Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Marlina SA	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S. A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	9	A
Nummi SA	Avda. Gral. Fructuoso Rivera 2452 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Findarin SA	Avda. Gral. Fructuoso Rivera 2452 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Costumbres del Sur SA	Colonia 981 Apto: 305 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	3	A
Nautiland, S.A.	Michelini, Zelmar 1121 (Maldonado)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,00 %	Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	a	2	B
		1,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Genper, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
GSM Telecom S.A.	Del pino, Simon 1055, (Maldonado)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Pitco Asia Pacific Ltd.	Prudential Tower, The Gateway, Harbour City, 21 (Hong Kong)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Imperial Dragon Security Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 (Hong Kong)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	7	B
Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	Room 902, 9F, No1069, Jiaozhou Road, Putuo District (Shanghai)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	7	B
Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	Room 519, Zhidan Road No. 180-190, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	a	7	B
Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	Room 517, Zhidan Road No. 180-190 (Shanghai)	100,00 %	Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	a	7	B
Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	Room 1373, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	a	7	B
Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	Room 1601, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	a	7	B
Shangxi Laide Security Service Co Ltd.	Building 18, Hengshan housing estate, (Taiyuan)	70,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Shanghai Prosegur Security Service Co Ltd.	Room 446, Building 3, (Shanghai)	100,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Nanjing Zhong Dun Security Services Co Ltd.	Room 212, No 359, Building A (Nanjing City)	80,00 %	Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	a	1	B
Command Security China Limited	26/F, The Hennessy, 256 Hennessy Road, Wan Chai, (Hong Kong)	100,00 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
Shanghai Bigu Security Technology Co Ltd	1st floor, Building 13, Zhengbo Road No. 1881, Fengxian District, Shanghai	100,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Singpai Pte Ltd.	80 Robinson Road #02-00 (Singapore)	100,00 %	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	7	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	11 Lorong 3 Toa Payoh Jackson Square – Block B #03-26 (Singapore)	100,00 %	Singpai Pte Ltd.	a	2	B
Prosegur Singapore Pte LTD	11 Lorong 3 Toa Payoh Jackson Square – Block B #03-26 (Singapore)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Singpai Alarms Private Ltd.	80 Robinson Road #02-00 (Singapore)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	a	7	A
Focal Investigation & Security Agency Pte Ltd	5001 Beach Road, #04-22, Golden Mile Complex (Singapore)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur SIS USA Incorporated	251 Little Falls Drive Street, Wilmington - New Castle 19808 (Delaware)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Prosegur Security Monitoring Incorporated	220 Howard Street - Lowell (Massachusetts - USA)	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Cipher Security LLC	1111 Brickell Avenue (Miami)	84,50 %	Cipher Security Limited	a	4	B
		15,50 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Security Integration LLC	755 NW 17th Avenue, ste 101 (USA)	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Services Group Incorporated	512, Herndon Parkway Suite A, Herndon Virginia 20170, USA	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Technology International Incorporated	251 Little Falls Drive Street, Wilmington - New Castle 19808 - Delaware - EEUU	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur EAS USA LLC	512 Herndon Parkway, Suite A - Herndon, VA 20170 - EEUU	77,08 %	Prosegur SIS USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Security USA Incorporated	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	96,50 %	Prosegur SIS USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Global Risk Services LLC	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	81,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Change USA LLC	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B

Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
The Change Group California INC	1013 Centre Road, Wilmington, New Castle (Delaware)	100,00 %	The Change Group Denmark APS	a	2	B
The Change Group New York Inc	874 Walker Road, Suite C, Dover, Kent (Delaware)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
Change Group ATMs Inc	1578 Broadway, (New York)	100,00 %	The Change Group New York Inc	a	2	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	7	A
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	7	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	2	B
Prosegur Services Pty Ltd	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Asset Management Pty Ltd	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Precinct Hub Pty Limited (Ex-Prosegur SPV 1 PTY Limited)	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Foreign Exchange Pty Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
The Change Group Australia Pty Limited	Suite 38A, 104 Bathurst Street, Sydney NSW 2000	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	1 St Floor Unison House, 190 Smit Street (Fairland) 2030 (Johannesburg)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	a	7	B
Beagle Control (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100,00 %	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Prime Hiring India Private Ltd	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	0,01 %	Pitco Asia Pacific Ltd.	a	1	B
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	95,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
PT Prosegur Cash Indonesia	Gedung Cahaya Blok A, B, C Lantai 3A Unit B17, Jl. Dr. Saharjo No 111, RT/RW 0017/01, (Jakarta)	49,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Dognaedis Limited SASU	Gallows Hill Warwick CV34 6UW, (United Kingdom)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	B
Cipher Security Limited	45 Pall Mall, St James's, SW1Y 5JG, (Londres, UK)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	4	B
Prosegur Security UK Limited	710 Avenue West, Skyline 120, (Great Notley, Braintree Essex)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Prosegur Change UK Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	51,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Forex Prosegur Change Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	49,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	B
The Change Group International (holdings) Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
The Change Group International PLC	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	65,00 %	The Change Group International (holdings) Limited	a	2	C
The Change Group Corporation Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
The Change Group London Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
Change Group ATMs Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
353 Oxford Street Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group Corporation Limited	a	2	B
CGX Accesories Limited	353 Oxford Street, W1C 2JG (Londres, UK)	100,00 %	The Change Group Corporation Limited	a	2	B
Consorcio CSC two Panama	Avenida Doce de Octubre 1A (entre 50 y calle 80) - Pueblo Nuevo - Panama	51,00 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
Proteccion de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya, (Managua)	50,00 %	CASH Centroamerica Uno, S.L.	a	2	A
Proteccion de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	10,00 %	CASH Centroamerica Tres, S.L.	a	2	A
Prosegur Gestion de Activos Honduras S de RL	Ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortes	40,00 %	CASH Centroamerica Dos	a	2	A
Proteccion de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00 %	CASH Centroamerica Uno, S.L.	a	2	A
Gestion de Activos Cash Guatemala SA	6A. Calle 6-38 Edificio Tivoli Plaza, 7 Nivel Zona 9 (Guatemala)	40,00 %	Cash Centroamerica Dos SL	a	2	A
		90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.	a	9	B

Información a 31 de diciembre de 2022 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City (Filipinas)	10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.	a	2	B
Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Armored Transport Plus Incorporated	Unit 401 J & L Bldg. 251 EDSA, Wack-Wack, Mandaluyong City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	B
E-CTK Solutions Incorporated	Suite 21G Burgundy Corporate Tower, 252 Sen. Gil Puyat Ave., Makati City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	A
Fortress Armored Transport Incorporated	IWMPC Bldg., Ilang-Ilang St. Alido Subd. Brgy. Bulihan Malolos Bulacan (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	A
Prosegur Foreign Exchange Incorporated	2 Avis St. Bagong Ilog Pasig City, City of Pasig, Second District, NCR 1600 (Filipinas)	40,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Consultoría de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	San Jose Montes de Oca San Pedro, 125 Metros al Oeste de la Cámara de Industrias, Edificio PWC (San José)	70,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Prosegur BSI Canada Limited	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	30,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.	a	2	B
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOLO Cia Ltda	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	77,08 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOLO Cia Ltda	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Tevo Logistic SA	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOLO Cia Ltda	a	2	B
Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval SA	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	0,01 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Representaciones Ordoñez y Negrete SA	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOLO Cia Ltda	a	2	B
Representaciones Ordoñez y Negrete SA	Avenida 9 de Octubre No. 1011 (Guayaquil)	0,01 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
The Change Group Denmark APS	Avenida 9 de Octubre No. 1011 (Guayaquil)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Prosegur Change Denmark APS	Frederiksberggade 28, 1459 (Copenhagen, Denmark)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Change Group Estonia OU	C/O GALST Advokatanpartsselskab Gammel Strand 44 (Copenhagen, Denmark)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
The Change Group Helsinki OY	Ahtri 12, 10151 (Tallinn, Harjumaa, Estonia)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	B
Change Group Sweden AB	Pohjoisesplanadi 21, 00100 (Helsinki, Finland)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
The Change Group Wechselstuben GMBH	Drottninggatan 65, 111 36 (Stockholm, Sweden)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Esta Service SAS	Singerstrasse 1, 1010 (Wien, Austria)	100,00 %	The Change Group International PLC	a	2	C
Esta Service SAS	84 Rue des Aceries (Saint Etienne)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	9	B

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c. Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

Actividad

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarmas.
4. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cipher.
5. Área de actividades del Grupo de Negocio de AVOS.
6. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
7. Sociedad de cartera.
8. Servicios financieros.
9. Servicios auxiliares.
10. Inactiva.

Auditor:

- A. Auditado por EY
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

Información a 31 de diciembre de 2021

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	9	A
Prosegur Global Alarmas S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Compañía Ridur 2016, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	10	B
Formación Selección y Consultoría S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	B
Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Internacional SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	7	B
Prosegur USAP Internacional S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	7	B
Prosegur Internacional Alarmas S.L.U.	Pajaritos 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	7	B
Prosegur Cash Internacional SAU (Ex-MIV Gestión SAU)	(Barcelona)	100,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	2	B
Prosegur Ciberseguridad, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U	a	4	A
Prosegur Assets Management, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Global SIS S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	A
Prosegur Cash, S.A.	Santa Sabina 8 (Madrid)	57,30 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Smart Cash Solutions, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	21,68 %	Prosegur Assets Management, S.L.	a	7	B
Prosegur AVOS España SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	7	B
Prosegur Compañía de Seguridad SA		100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	5	A
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,00 %	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	7	A
		5,00 %	Prosegur Global CIT SLU			
		68,79 %	Armor Acquisition SA			
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	31,21 %	Prosegur Intenational Handels GmbH	a	7	A
Prosegur Internacional CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	7	B
Inversiones CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT SLU	a	7	B
Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	7	A
Prosegur Global SIS ROW SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	A
ESC Servicios Generales, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	5	A
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	5	B
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	5	B
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00 %	Contesta Teleservicios SA	a	5	B
Prosegur Colombia 1, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	7	B
Prosegur Colombia 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	7	B
Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	7	B
Segtech Ventures SCR, S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Assets Management, S.L.	a	7	A
Prosegur Servicios de Pago EP S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Risk Management Solutions S.L.U.	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	5	A
Alpha3 Cashlabs, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	92,96 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Gelt Tech Cashlabs SLU (Ex-Wohcash APP SL)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Prosegur Finance, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	8	B

Información a 31 de diciembre de 2021 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur ODH, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	3	B
CASH Centroamerica Uno, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	2	B
CASH Centroamerica Tres, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	2	B
Gelt Cash Transfer, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Netjam Technologies SL	Princesa, 47 (Madrid)	100,00 %	Prosegur AVOS España SL	a	5	B
QSNet Comunicaciones y Servicios SL	Ateca 4 (Zaragoza)	50,00 %	Netjam Technologies SL	a	5	B
Prosegur Global BSI International SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Tapia Seguridad, S.L.	Parque Tecnológico de Asturias, Parcela 32, Cayés Llanera (Asturias)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Prosegur Custodia de Activos Digitales, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Prosegur BSI España, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	Prosegur Global BSI International SL	a	1	B
MiRubi Internet S.L.	Avda. Manoleras 38 (Madrid)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburgo)	100,00 %	Malcoff Holding BV	a	7	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur USAP International SLU	a	9	C
Prosegur SIS Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	C
Prosegur Spike GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	C
Prosegur Gestion d'Actifs France S.C.I.	2 Bis Rue Tête d'Or (Lyon)	95,00 %	Prosegur Gestión de Activos SLU	a	9	B
		5,00 %	Prosegur Gestion de Activos International SLU			
Malcoff Holdings B.V.	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	7	B
Prosegur Uruguay BV	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00 %	Prosegur, S.A.	a	7	B
Luxpai Holdo S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	7	B
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai CIT SARL	a	2	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Yellow RE, S.A.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	7	A
Prosegur Gestao de Activos Imobiliarios S.A.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Prosegur Companhia de Seguranca, Ltda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Distribucao e Servicos, Ltda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Servicios Unipessoal LDA.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Dognaedis Lda.	Rua Pedro Nunes, Edificio Incubadora Do Instituto Pedro Nunes (Coimbra)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.	a	4	B
Ltda.	Av.Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Prosegur Alarmes Dissuasao Potugal Unipessoal Ltda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW, S.L.U.	a	3	A
Prosegur ESSPP Empresa de Servicos Partilhados Unipessoal Lda.	Avenida de Berna nº 54 (Lisboa)	100,00 %	Prosegur USAP International, S.L.U.	a	9	B
		94,79 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	4,98 %	Armor Acquisition SA	a	2	A
		0,23 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2021 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Argentina Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,21 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	7	A
		43,79 %	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	56,56 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	7	A
		43,44 %	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	7	A
		5,00 %	Prosegur International CIT 1 SL			
Prosegur Sistemas Integrales de Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Seguridad y Vigilancia, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Prosegur Gestion de Activos ARG SA	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Gestion de Activos, S.L.U.	a	3	A
		20,00 %	Prosegur Gestion de Activos International, S.L.U.			
Grupo N, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.			
VN Global BPO, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00 %	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.			
Dinero Gelt SA	Calle Grecia (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	a	2	B
		5,00 %	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Vigilancia Activa, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Xiden, S.A.C.I.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	10,00 %	Prosegur International SIS, S.L.U.	a	1	A
		90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.			
Prosegur Tecnología Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur International SIS, S.L.U.			
General Industries Argentina, S.A.	Herrera, 1175 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Global SIS, S.L.U.	a	1	A
		10,00 %	Prosegur International SIS, S.L.U.			
Prosegur Holding, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	7	A
		11,40 %	Prosegur International Alarmas SLU			
		8,60 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Inversiones, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	80,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU	a	7	A
		11,41 %	Prosegur International Alarmas SLU			
		8,59 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Activa Argentina, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	90,00 %	Prosegur Holding, S.A.	a	3	A
		10,00 %	Prosegur Inversiones, SA			
Prosegur, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			
Servin Seguridad, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00 %	Prosegur Inversiones Argentina, S.A.	a	1	A
		5,00 %	Prosegur Argentina Holding S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2021 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Holding SIS Ltda	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 (Sao Paulo)	90,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	7	A
		10,00 %	Prosegur International SIS SLU			
Segurpro Vigilancia Patrimonial SA	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Holding SIS Ltda	a	1	A
		0,00 %	Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletronica e Incendios Ltda			
Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 (Sao Paulo)	39,76 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	7	A
		60,24 %	Prosegur Global CIT SLU			
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	B
		100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA			
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	0,00 %	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	2	B
		100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA			
Luma Empreendimentos Eireli- ME	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	0,00 %	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	2	B
		100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.			
Cipher SA	Praça Quinze de Novembro 00020 (Rio de Janeiro)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad, S.A.	a	4	B
Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	B
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av.Guaratã, 633, (Belo Horizonte)	99,99 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	2	A
Gelt Brasil Consultoria em Tecnologia da Informacao Ltda	Rua Professor Atilio Innocenti 165/02-131 (Sao Paulo)	100,00 %	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletronica e Incendios Ltda	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 (Sao Paulo)	82,26 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	B
		17,74 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
		41,99 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Activa Alarmes S.A.	Av. Ermano Marchetti, n° 1.435 (Sao Paulo)	58,01 %	Prosegur International Alarmas SLU	a	3	B
		100,00 %	Prosegur Gestion de Activos SLU			
Prosegur Gestao de Ativos Ltda.	Rodovia BR 116, n° 13876, KM 102 (Curitiba)	0,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad SA	a	9	B
Soluciones en Negocios SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad SA	a	5	C
Solu4B Software Company SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad SA	a	5	C
		80,00 %	Soluciones en Negocios SpA			
Soluciones en Tecnología de la Información SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	20,00 %	Prosegur Companhia de Seguridad SA	a	5	C
		99,98 %	Soluciones en Negocios SpA			
Soluciones en Servicios de Apoyo Computacional SA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	0,02 %	Soluciones en Inversiones II SpA	a	5	C
		99,98 %	Soluciones en Negocios SpA			
Empresa de Servicios Transitorios Soluciones en Administración de Personal SA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	0,02 %	Soluciones en Inversiones II SpA	a	5	C
		99,99 %	Juncadella Prosegur Internacional SA			
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	0,01 %	Armor Acquisition SA	a	7	A
Asesorías y Servicios Tecnológicos SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
Soluciones en Inversiones II SpA	Nueva York 33 (Santiago de Chile)	100,00 %	Soluciones en Negocios SpA	a	5	C
		86,17 %	Prosegur Global CIT S.L.U.			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.	a	2	A
		1,55 %	Prosegur International Handels GmbH			
		2,28 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
		99,98 %	Prosegur Global CIT S.L.U.			
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	0,01 %	Prosegur International Handels GmbH	a	2	A
		0,01 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Servicios de Seguridad Prosegur Regiones Limitada	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,00 %	Prosegur Chile, S.A.	a	1	A
		1,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
		60,00 %	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	40,00 %	Prosegur International Handels GmbH	a	2	A

Información a 31 de diciembre de 2021 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Tecnología Chile Ltda	Avenida del Condor 720 301(Santiago de Chile)	99,99 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		0,01 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
		0,00 %	Prosegur Chile SA			
Prosegur Activa Chile S.L.	Avenida del Condor 720 301(Santiago de Chile)	90,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.	a	3	A
		10,00 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.			
		90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.			
Prosegur Gestion de Activos Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.	a	9	A
		70,00 %	Prosegur, S.A.			
		30,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Prosegur Ciberseguridad, S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security SLU	a	4	B
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.	a	2	A
Compañía Colombiana de Seguridad Transbank Ltda	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	50,00 %	Prosegur Colombia 1 SLU	a	2	A
		49,00 %	Prosegur Colombia 2 SLU			
		1,00 %	Prosegur Smart Cash Solutions, S.L.			
Corresponsales Colombia SAS	Calle 11 No. 31-89 Edificio Bosko Oficina 501 de Medellín (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Dinero Gelt SAS	Calle 81 N°. 11-55 P 9 (Bogotá)	100,00 %	Alpha3 Cashlabs, S.L.	a	2	B
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	94,90 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	A
		5,10 %	Prosegur International CIT 1, S.L.			
		0,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Prosegur Procesos S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	0,00 %	Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	a	2	A
		0,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.			
		100,00 %	Inversiones CIT 2, S.L.U.			
Inversiones BIV S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	7	A
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.	Cr 16 33 29 (Bogotá)	94,00 %	Inversiones BIV S.A.S.	a	6	A
Prosegur Tecnología S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Servimax Servicios Generales S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Inversiones BIV S.A.S.	a	1	A
Prosegur Sistemas Electronicos S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
Prosegur Seguridad Electrónica, S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.	a	3	A
Servimax Servicios Temporales S.A.S.	CL 72 7 82 P 9 Edificio Acciones y Valores (Bogotá)	100,00 %	Inversiones BIV S.A.S.	a	1	B
Prosegur Gestion de Activos de Colombia S.A.S.	CL 19 68 B 76 (Bogotá)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Prosegur Gestión de Activos Paraguay, S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	95,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
		5,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.			
		90,00 %	Prosegur Global Cyber Security, S.L.U.			
Prosegur Ciberseguridad Paraguay SL (Ex-Prosegur Ciberseguridad Paraguay SA)	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	10,00 %	Prosegur Ciberseguridad, S.L.	a	4	B
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	99,00 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
		1,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.			
		95,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Soluciones Integrales de Seguridad Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	5,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	1	A
		90,00 %	Prosegur Global Alarmas S.L.U.			
		10,00 %	Prosegur International Alarmas S.L.U.			
Alarmas Prosegur Paraguay S.A.	Avda. Artigas Nro. 960 (Asunción)	95,00 %	Prosegur Seguridad S.A.	a	3	A
Proservicios S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	95,00 %	Prosegur Seguridad S.A.	a	1	B
		5,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.			

Información a 31 de diciembre de 2021 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Consumer Finance Perú S.A.C.	Av. República de Panamá 3890 (Lima)	90,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	a	8	B
		10,00 %	Prosegur Assets Management, S.A.			
Prosegur Cash Servicios, S.A.C.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	90,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
		10,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.			
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	A
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Proseguridad S.A.	Av. Los Proceres 250 (Lima)	64,89 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
		35,11 %	Prosegur International SIS SLU			
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	52,00 %	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	2	B
		48,00 %	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Tecnología Perú S.A.	La Chira, 103 (Lima)	99,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
		1,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
Reguard Security Corp SA (Ex-Proseguridad Peru SA)	Av. Los Proceres 250 (Lima)	84,86 %	Proseguridad S.A.	a	1	B
		10,14 %	Inversiones RB, S.A.			
Proseguridad Selva SA	Cas. Palmawasi San Martín (Tocache)	5,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	1	B
		90,00 %	Reguard Security Corp, S.A.			
Inversiones RB, S.A.	Avenida Nicolás Arriola, 780 (Lima)	10,00 %	Prosegur International SIS SLU	a	7	B
		95,00 %	Proseguridad S.A.			
Prosegur Activa Peru, S.A.	Av. Republica De Panama 3890 (Lima)	5,00 %	Prosegur International SIS S.L.U.	a	3	A
		50,29 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Gestion de Activos, S.A.	La Chira, 103 - Surco - Lima	49,67 %	Prosegur International Alarmas SLU	a	9	A
		0,04 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA			
Prosegur Mexico S de RL de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	90,00 %	Prosegur Gestion de Activos, SLU	a	7	A
		0,00 %	Prosegur Global Alarmas SLU			
Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	85,60 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	1	A
		14,40 %	Prosegur International SIS S.L.U.			
Prosegur Seguridad Privada SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	100,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.	a	1	B
		0,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.			
Prosegur Consultoría y Servicios Administrativos S de RL de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	a	9	A
		0,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.			
Prosegur Custodias, S.A. de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.	a	1	A
		0,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Tecnología SA de C.V.	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	a	1	A
		0,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			
Prosegur Servicios Integrales en Seguridad Privada SA de CV	Avenida Nuevo León No. 265 (México DF)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad Privada SA de C.V.	a	9	B
		0,00 %	Prosegur Mexico S de RL de C.V.			

Información a 31 de diciembre de 2021 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Dinero Gelt México SA de CV	Avenida Jesús del Monte, 41 (Huixquilucan)	90,00 %	Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Marlina SA	Guarani 1531 (Montevideo)	10,00 %	Gelt Cash Transfer SLU	a	9	A
Prosegur Ciberseguridad Uruguay, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Nummi SA	Avda. Gral. Fructuoso Rivera 2452 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	9	A
Findarin SA	Avda. Gral. Fructuoso Rivera 2452 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Costumbres del Sur SA	Colonia 981 Apto: 305 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	A
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
Prosegur Activa Uruguay, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,92 %	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	2	A
Nautiland, S.A.	Michelini, Zelmar 1121 (Maldonado)	0,08 %	Armor Acquisition S.A.	a	3	A
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global Alarms S.L.U.	a	3	A
Genper, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
GSM Telecom S.A.	Del pino, Simon 1055, (Maldonado)	99,00 %	Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	a	2	B
Tecnofren S.A.	Michelini, Zelmar 1121 (Maldonado)	1,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	A
Prosegur Uruguay Compañía de Seguridad, S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	100,00 %	Prosegur Global SIS S.L.U.	a	3	B
Pitco Asia Pacific Ltd.	Prudential Tower, The Gateway, Harbour City, 21 (Hong Kong)	90,00 %	Prosegur Uruguay BV SA	a	3	B
Imperial Dragon Security Ltd.	Suite 1201 Tower 2, The Gateway, 25 (Hong Kong)	10,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	Room 902, 9F, No1069, Jiaozhou Road, Putuo District (Shanghai)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	Room 519,Zhidan Road No.180-190, (Shanghai)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	7	B
Shanghai Pitco Information Technology Co Ltd.	Room 517,Zhidan Road No.180-190 (Shanghai)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	Room 1373, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Prosegur Activa Uruguay, S.A.	a	3	B
Shanghai Pitco Consulting Management Co Ltd.	Room 1601, Building 4, (Shanghai)	100,00 %	Prosegur Uruguay BV SA	a	1	A
Shangxi Laide Security Service Co Ltd.	Building 18, Hengshan housing estate, (Taiyuan)	70,00 %	Prosegur Global SIS SLU	a	1	A
Shanghai Prosegur Security Service Co Ltd.	Room 446, Building 3, (Shanghai)	100,00 %	Pitco Shanghai Trading Co Ltd.	a	7	B
Nanjing Zhong Dun Security Services Co Ltd.	Room 212, No 359, Building A (Nanjing City)	80,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd.	a	1	B
Command Security China Limited	26/F, The Hennessy, 256 Hennessy Road, Wan Chai, (Hong Kong)	100,00 %	Shanghai Meiyu Information Technology Co Ltd.	a	1	B
Shanghai Bigu Security Technology Co Ltd	1st floor, Building 13, Zhengbo Road No. 1881, Fengxian District, Shanghai	100,00 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
Prosec Services Pte Ltd.	11 Lorong 3 Toa Payoh Jackson Square – Block B #03-26 (Singapore)	100,00 %	Shanghai Bigu Investment Co Ltd	a	1	B
Singpai Pte Ltd.	80 Robinson Road #02-00 (Singapore)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Prosec Cash Services Pte Ltd.	11 Lorong 3 Toa Payoh Jackson Square – Block B #03-26 (Singapore)	100,00 %	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	7	A
Prosegur Singapore Pte Ltd.	11 Lorong 3 Toa Payoh Jackson Square – Block B #03-26 (Singapore)	100,00 %	Singpai Pte Ltd.	a	2	B
Singpai Alarms Private Ltd.	80 Robinson Road #02-00 (Singapore)	100,00 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	A
Focal Investigation & Security Agency Pte Ltd	5001 Beach, Road, #04-22, Golden Mile Complex (Singapore)	100,00 %	Prosegur Global Alarms ROW S.L.U.	a	7	A
Prosegur SIS USA Incorporated	251 Little Falls Drive Street, Wilmington - New Castle 19808 (Delaware)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	A
Prosegur Security Monitoring Incorporated	220 Howard Street - Lowell (Massachusetts - USA)	100,00 %	Prosegur Global SIS ROW SLU	a	1	B
Cipher Security LLC	1111 Brickell Avenue (Miami)	84,50 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Security Integration LLC	755 NW 17th Avenue, ste 101 (USA)	15,50 %	Cipher Security Limited	a	4	B
Prosegur Services Group Incorporated	512, Herndon Parkway Suite A, Herndon Virginia 20170, USA	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	4	B

Información a 31 de diciembre de 2021 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Technology International Incorporated	251 Little Falls Drive Street, Wilmington - New Castle 19808 - Delaware - EEUU	100,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur EAS USA LLC	512 Herndon Parkway, Suite A - Herndon, VA 20170 - EEUU	77,08 %	Prosegur SIS USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Security USA Incorporated	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	96,50 %	Prosegur SIS USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Global Risk Services LLC	251 Little Falls Drive, Wilmington, 19808 New Castle (Delaware)	81,00 %	Prosegur Security USA Incorporated	a	1	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	7	A
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	7	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	2	B
Prosegur Services Pty Ltd	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Asset Management Pty Ltd	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	9	A
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Precinct Hub Pty Limited (Ex-Prosegur SPV 1 PTY Limited)	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur Exchange Pty Limited	Level 1, 65 Epping Road, Macquarie Park NSW 2113	100,00 %	Prosegur Cash, S.A.	a	2	B
Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	1 St Floor Unison House, 190 Smith Street (Fairland) 2030 (Johannesburg)	100,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW S.L.U.	a	7	B
Beagle Technical (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100,00 %	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Beagle Control (Pty) Ltd.	Unison House, 190 Smit Street, Fairland - Gauteng 2195	100,00 %	Beagle Watch Armed Response Proprietary Limited	a	3	B
Prime Hiring India Private Ltd	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	99,99 %	Luxpai Holdo S.A.R.L.	a	1	B
		0,01 %	Pitco Asia Pacific Ltd.			
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	Regus Elegance, 2F, Elegance Jasola District Centre, Old Mathura Road (New Delhi)	95,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
		5,00 %	Luxpai CIT S.A.R.L.			
PT Prosegur Cash Indonesia	Gedung Cahaya Blok A, B, C Lantai 3A Unit B17, Jl. Dr. Saharjo Km 111, R1/RW 00101, (Jakarta)	49,00 %	Prosegur Global CIT ROW SLU	a	2	A
Dognaedis Limited SASU	Gallows Hill Warwick CV34 6UW, (United Kingdom)	100,00 %	Prosegur Global Cyber Security S.L.U.	a	4	B
Cipher Security Limited	45 Pall Mall, St James's, SW1Y 5JG, (Londres, UK)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	4	B
Prosegur Security UK Limited	710 Avenue West, Skyline 120, (Great Notley, Braintree Essex)	100,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
CASH Centroamerica Dos	Distrito Panamá (Panamá)	16,67 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
Consorcio CSC two Panama	Avenida Doce de Octubre 1A (entre 50 y calle 80) - Pueblo Nuevo - Panama	51,00 %	Prosegur Services Group Incorporated	a	1	B
		49,94 %	CASH Centroamerica Uno, S.L.			
Proteccion de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya, (Managua)	10,12 %	CASH Centroamerica Tres, S.L.	a	2	A
		39,94 %	CASH Centroamerica Dos			
Proteccion de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	60,00 %	CASH Centroamerica Uno, S.L.	a	2	A
		40,00 %	CASH Centroamerica Dos			
		90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.			
Prosegur Gestion de Activos Honduras S de RL	Ciudad de San Pedro Sula, Departamento de Cortes	10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.	a	9	B
		60,00 %	CASH Centroamerica Uno, S.L.			
		40,00 %	CASH Centroamerica Dos			
Proteccion de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	90,00 %	Prosegur Gestión de Activos, S.L.U.	a	2	A
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.			
Gestion de Activos Cash Guatemala SA	6A. Calle 6-38 Edificio Tivoli Plaza, 7 Nivel Zona 9 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	9	B
		10,00 %	Prosegur Gestión de Activos Internacional S.L.U.			
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
		10,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.			
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	B
Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	18th Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR (Filipinas)	100,00 %	Prosegur Global CIT ROW S.L.U.	a	2	A
Armored Transport Plus Incorporated	Unit 401 J & L Bldg, 251 EDSA, Wack-Wack, Mandaluyong City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	B
E-CTK Solutions Incorporated	Suite 21G Burgundy Corporate Tower, 252 Sen. Gil Puyat Ave., Makati City (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	A
Fortress Armored Transport Incorporated	IWMPC Bldg., Ilang-Ilang St. Alido Subd. Brgy. Bulihan Malolos Bulacan (Filipinas)	36,00 %	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	2	A

Información a 31 de diciembre de 2021 (continuación)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Consultoría de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	San Jose Montes de Oca San Pedro, 125 Metros al Oeste de la Cámara de Industrias, Edificio PWC (San José)	70,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
		30,00 %	Prosegur International CIT 1, S.L.			
Prosegur BSI Canada Limited	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	77,08 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	1	B
		90,00 %	Prosegur Cash, S.A.			
Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOI Cia Ltda	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	10,00 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	A
		99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOI Cia Ltda			
Tevlogistic SA	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	0,01 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B
		99,99 %	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOI Cia Ltda			
Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval SA	Avenida La Prensa junto a la FAE N. 3558 (Quito)	0,01 %	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	2	B

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c. Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

Actividad

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarmas.
4. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cipher.
5. Área de actividades del Grupo de Negocio de AVOS.
6. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
7. Sociedad de cartera.
8. Servicios financieros.
9. Servicios auxiliares.
10. Inactiva.

Auditor:

- A. Auditado por EY
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

VIII. ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2022 - Negocios Conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	7	B
Movistar Prosegur Alarmas SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	b	3	C
Prosegur Soluciones SAU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %	a través de: Movistar Prosegur Alarmas SL	b	3	C
Dinero Gelt SL	Avenida de Bruselas, 7, planta 4, 28108 (Alcobendas)	70,73 %	Alpha3 Cashlabs SL	b	2	B
Tidian Europe S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	b	7	B
LATAM ATM Solutions SL (ex-Zerius Europe SL)	Santa Sabina, 8 (Madrid)	49,00 %	Prosegur Cash SA	b	2	B
Aeroseg Brasil Desenvolvimento e Operacoes de Veiculos nao Tripulados LTDA	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	50,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	b	10	B
Harapay Holding SA	Av. das Nações Unidas, nº 14.401, Conj. 2009, Torre C2 (Vila Gertrudes)	51,00 %	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	b	2	B
Harapay Instituição de Pagamentos SA	Rua das Castanheiras, nº 200, Galpão 82, Jardim São Pedro, Hortolândia (Estado de São Paulo)	100,00 %	a través de: Harapay Holding SA	b	2	B
Rosegur, S.A.	Popa Lazar nº 5-25, 1ª planta, sector 2 (Bucuresti)	50,00 %	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.	b	6	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	99,98 %	A través de: Rosegur, S.A	b	6	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	99,98 %	A través de: Rosegur, S.A	b	6	B
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00 %	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Regus Elegance 2F, Elegance, Jasola District Centre, Old Mathura Road, New Delhi, South Delhi, Delhi, Delhi, India - 110025	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Ayad Hammad Harazeen Building (Muroor St). 4th (Abu Dhabi)	49,00 %	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	7	C

Información a 31 de diciembre de 2022 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Príncipe de Vergara, 135, 28009 Madrid	95,00 %	FERROVIAL SERVICIOS	d	1
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE ALICANTE	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE MADRID-BARAJAS EXP 84/15 LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR- ESC AENA EXP SEG 443/16 LOTE 3	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC AENA EXP SEG 528/16	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR - ESC BANCO DE ESPAÑA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC GETXO KIROLAK 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE -PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	2
UTE PSISE ESC HZ (Hipódromo Zarzuela)	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC MUSEO GUGGENHEIM DE BILBAO III	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC METRO DE GRANADA	Pajaritos, 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC FUND. PRIV.HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (RECIENTE MODERNISTA) 2	Pajaritos, 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC CENTRO COMERCIAL LOS CIPRESES MERCASA	Pajaritos, 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AENA EXP SEG 629/2017 LOTE 10	Pajaritos, 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC PROMOCION Y DESARROLLO DE LA CIUDAD DE BURGOS	Pajaritos, 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE PSEE FNMT - REAL CASA DE LA MONEDA DE MADRID	Pajaritos, 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR - ESC EMALCSA	Pajaritos, 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC DIVERTIA FESTEJOS GIJON II	Pajaritos, 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC FUND. COLECCIÓN THYSSEN-BORNEMISZA	Pajaritos, 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR Eym (sistemas seguridad METRO Madrid)	Pajaritos, 24, 28007 Madrid	50,00 %	EYM Instalaciones	d	1
UTE PROSEGUR ESC MERCASA SALAMANCA	Pajaritos, 24, 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AYUNTAMIENTO BURGOS LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC PSA GROUP	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AENA CONDUCCION	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC GOBIERNO VASCO LOTES 1 Y 2	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA 3	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC DIVERTIA FESTEJOS GIJON III	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC UNIVERSITAT LLEIDA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC PSEE CIBERSEGURIDAD FUDN. COLECCIÓN THYSSEN-BORN	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC GOBIERNO VASCO LOTE 1	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC MUSEO GUGGENHEIM IV	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC BANCO DE ESPAÑA II	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE / PSEE MAXAM GALDACANO	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
UTE PSISE / PSEE MUSEO PICASSO MALAGA	Pajaritos, 24 28007 Madrid	100,00 %		d	1
SEGURIDAD TOTAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	53,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SIGLO XXI	Oficina Teusaquillo Prosegur Vigilancia	55,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SEGURIDAD INTEGRAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	51,49 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SEGURIDAD PROAND 2018	Calle 75 20B 69 (Bogotá)	50,00 %	Andiseg LTDA	d	1
UNION TEMPORAL ESQUEMAS DE PROTECCION 20/20	Calle Transversal 23 95-53 (Bogotá)	45,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA / Granadina de Vigilancia LTDA	d	1
PROTECCION S&P	Calle 19 # 68B-76(Bogotá)	50,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
PROTECCION ESPECIALIZADA 2021	Calle 19 # 68B-76(Bogotá)	50,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
PROSOS 2021	Cra 51b No 80 117 (Bogotá)	37,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA	d	1
SEVICOL MIRO PROSEGUR	Calle 71 No 29 44 (Bogotá)	34,00 %	Sevicol LTDA- Miro LTDA	d	1
UNION TEMPORAL PROTECCION GLOBAL 2022	Cra 51b No 80 117 (Bogotá)	20,00 %	Sevicol LTDA- Miro LTDA	d	1
UNION TEMPORAL SECURITY GLOBAL Z - 2	Cra 51b No 80 117 (Bogotá)	20,00 %	Su Oportuno Servicio LTDA, Serviconi LTDA, Estatal de Seguridad LTDA, Pretorian Security LTDA	d	1

Información a 31 de diciembre de 2021 - Negocios Conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Rosegur Holding Corporación S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	7	B
Movistar Prosegur Alarmas SL (Ex-Prosegur Alarmas España SL)	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Global Alarmas ROW SLU	b	3	C
Dinero Gelt SL	Arturo Soria, 97 28027 (Madrid)	70,73 %	Alpha3 Cashlabs SL	b	2	B
Tidian Europe S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad SA	b	7	B
Zerius Europe S.L.	Paseo de la Castellana, 53 (Madrid)	49,00 %	Prosegur Cash SA	b	2	B
Aeroseg Brasil Desenvolvimento e Operações de Veículos não Tripulados LTDA	Av. Ermano Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	50,00 %	Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.	b	10	B
Rosegur, S.A.	Popa Lazar nº 5-25, 1ª planta, sector 2 (Bucuresti)	50,00 %	A través de: Rosegur Holding Corporacion, S.L.	b	6	B
Rosegur Fire, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	99,98 %	A través de: Rosegur, S.A	b	6	B
Rosegur Training, SRL	Bulevardul Ghica Tei , Nr. 64-70, Sector 2 (Bucuresti)	99,98 %	A través de: Rosegur, S.A	b	6	B
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00 %	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Regus Elegance 2F, Elegance, Jasola District Centre, Old Mathura Road, New Delhi, South Delhi, Delhi, India - 110025	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00 %	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	B
Prosegur Technological Security Solutions LLC	Ayad Hammad Harazeen Building (Muroor St). 4th (Abu Dhabi)	49,00 %	Prosegur Cia de Seguridad, S.A.	b	7	C

Información a 31 de diciembre de 2021 - Operaciones conjuntas. Uniones Temporales de Empresas

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE FERROSER PCS UNIV. EUROPEA MADRID	Príncipe de Vergara, 135 (Madrid)	95,00 %	FERROVIAL SERVICIOS	d	1
UTE PCS SSG LA FINCA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE ALICANTE	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PES ESC AEROPUERTO DE MADRID-BARAJAS EXP 84/15 LOTE 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC AEROPUERTO DE SANTIAGO	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCAZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR- ESC AENA EXP SEG 443/16 LOTE 3	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC AENA EXP SEG 528/16	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR - ESC BANCO DE ESPAÑA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC GETXO KIROLAK 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PSISE ESC HZ (Hipódromo Zarzuela)	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PSISE ESC MUSEO GUGGENHEIM DE BILBAO III	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR-ESC METRO DE GRANADA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC FUND. PRIV.HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU (RECIENTE MODERNISTA) 2	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC CENTRO COMERCIAL LOS CIPRESSES MERCASA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AENA EXP SEG 629/2017 LOTE 10	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR-ESC PROMOCION Y DESARROLLO DE LA CIUDAD DE BURGOS	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE PSEE FNMT - REAL CASA DE LA MONEDA DE MADRID	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR - ESC EMALCSA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC DIVERTIA FESTEJOS GIJON II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC FUND. COLECCIÓN THYSSEN-BORNEMISZA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR EyM (sistemas seguridad METRO Madrid)	Pajaritos, 24 (Madrid)	50,00 %	EyM Instalaciones	d	1
UTE PROSEGUR ESC MERCASA SALAMANCA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA IV	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC AYUNTAMIENTO BURGOS LOTE 1	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC PSA GROUP	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC CETARSA II	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE CIPHER CONSORCIO DE AGUAS DE LA ZONA GADITANA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR ESC AENA CONDUCCION	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC GOBIERNO VASCO LOTES 1 Y 2	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	2
UTE PROSEGUR ESC AGENCIA TRIBUTARIA 3	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PROSEGUR ESC DIVERTIA FESTEJOS GIJON III	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC UNIVERSITAT LLEIDA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
UTE PSISE ESC PSEE CIBERSEGURIDAD FUDN. COLECCIÓN THYSSEN-BORN	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00 %		d	1
SEGURIDAD TOTAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	53,00 %	SU OPORTUNO SERVICIO LTDA	d	1
SIGLO XXI	OFICINA TEUSAQUILLO PROSEGUR VIGILANCIA	55,00 %	SU OPORTUNO SERVICIO LTDA	d	1
SEGURIDAD INTEGRAL	Calle 19 B 34-69 (Bogotá)	51,49 %	SU OPORTUNO SERVICIO LTDA	d	1
SEGURIDAD PROAND 2018	Calle 75 20B 69 (Bogotá)	50,00 %	SUGURIDAD PRIVADA	d	1
UNION TEMPORAL ESQUEMAS DE PROTECCION 20/20	Calle Transversal 23 95-53 (Bogotá)	45,00 %	GRANADINA DE VIGILANCIA LTDA	d	1
PROTECCION S&P	Calle 19 # 68B-76 (Bogotá)	50,00 %	SU OPORTUNO SERVICIO LTDA	d	1
PROTECCION ESPECIALIZADA 2021	Calle 19 # 68B-76 (Bogotá)	50,00 %	SU OPORTUNO SERVICIO LTDA	d	1
PROSOS 2021	Cra 51b No 80 117 (Bogotá)	37,00 %	SU OPORTUNO SERVICIO LTDA	d	1
SEVICOL MIRO PROSEGUR	Calle 71 No 29 44(Bogotá)	36,00 %	SEVICOL LTDA- MIRO LTDA	d	1

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.
- c. Las Uniones Temporales de Empresa se consolidan por el método proporcional.

Actividad

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Seguridad.
2. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
3. Área de actividades del Grupo de Negocio de Alarmas.
4. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cipher.
5. Área de actividades del Grupo de Negocio de AVOS.
6. Área de actividades del Grupo que convienen dos o más actividades.
7. Sociedad de cartera.
8. Servicios financieros.
9. Servicios auxiliares.
10. Inactiva.

Auditor:

- A. Auditado por EY
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

Notas:

d. La finalidad de las operaciones conjuntas se corresponden en su totalidad con los servicios relacionados con la línea de negocio Soluciones integrales de Seguridad.

Actividad UTE:

1. Unión Temporal de Empresas activa.
2. Unión Temporal de Empresas sin actividad.
3. Unión Temporal de Empresas en liquidación.

IX. ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2022

Miles de euros	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	Dinero Gelt	Movistar Prosegur Alarmas, S.L. y sociedades dependientes	Harapay Holding S.A. y sociedades dependientes	Otras sociedades poco significativas	Total
Información del estado de situación financiera							
Activos no corrientes	22.278	9.888	1.357	764.006	25.245	2.443	825.217
Pasivos no corrientes	(19.105)	(2.032)	(653)	(91.697)	(9.014)	(124)	(122.625)
Total activos netos no corrientes	3.173	7.856	704	672.309	16.231	2.319	702.592
Activos corrientes	28.638	12.506	3.340	151.775	4.604	968	201.831
Efectivo y equivalentes al efectivo	14.182	376	572	(21.141)	3.749	462	(1.800)
Pasivos corrientes	(25.276)	(14.855)	(4.044)	(332.745)	(13.859)	(227)	(391.006)
Total activos netos corrientes	3.362	(2.349)	(704)	(180.970)	(9.255)	741	(189.175)
Activos netos	6.535	5.507	—	491.339	6.976	3.060	513.417
Porcentaje de participación	49 %	49 %	66 %	50 %	51 %	—	—
Participación en activos netos	3.202	2.698	—	245.670	3.558	1.524	256.652
Valor contable de la participación	3.202	2.698	—	245.670	3.558	1.524	256.652
Información de la cuenta de resultados							
Ingresos ordinarios	45.974	17.271	5.780	353.315	688	1.556	424.584
Coste de ventas	(42.214)	(17.528)	(9.044)	(385.740)	(2.364)	(1.294)	(458.184)
Ingresos financieros	490	18	—	32	20	—	560
Amortizaciones	(4.253)	(682)	(201)	(57.098)	(126)	—	(62.360)
Gastos financieros	(1.935)	(390)	(81)	(2.064)	(526)	26	(4.970)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	(430)	265	986	8.967	43	(7)	9.824
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	1.395	(382)	(2.359)	(25.490)	(2.139)	281	(28.186)
Resultado del ejercicio	1.395	(382)	(2.359)	(25.490)	(2.139)	281	(28.186)
Otro resultado global	—	—	—	—	—	—	—
Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	924	(178)	(1.551)	(12.745)	(1.091)	139	(14.502)

Información a 31 de diciembre de 2021

	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	Dinero Gelt	Movistar Prosegur Alarmas, S.L. y sociedades dependientes	Otras sociedades poco significativas	Total
Miles de euros						
Información del estado de situación financiera						
Activos no corrientes	17.358	9.844	1.024	691.847	1.043	721.117
Pasivos no corrientes	(18.760)	(1.291)	(340)	(65.436)	(106)	(85.933)
Total activos netos no corrientes	(1.402)	8.553	684	626.411	938	635.184
Activos corrientes	23.143	10.940	3.417	91.353	1.739	130.591
Efectivo y equivalentes al efectivo	8.984	322	1.098	5.247	360	16.010
Pasivos corrientes	(16.772)	(13.368)	(2.478)	(200.751)	(1.276)	(234.644)
Total activos netos corrientes	6.371	(2.428)	939	(109.398)	463	(104.053)
Activos netos	4.969	6.125	1.623	517.014	1.400	531.131
Porcentaje de participación	49 %	49 %	66 %	50 %		—
Participación en activos netos	2.435	3.001	1.067	258.507	701	265.711
Valor contable de la participación	2.435	3.001	1.067	258.507	701	265.711
Información de la cuenta de resultados						
Ingresos ordinarios	32.438	12.671	5.757	265.729	807	317.401
Coste de ventas	(30.640)	(13.032)	(7.984)	(275.003)	(970)	(327.629)
Ingresos financieros	14	01	2,23345	1,9773	—	177
Amortizaciones	(2.073)	(493)	(98)	(33.931)	—	(36.594)
Gastos financieros	(1.371)	(370)	(20)	(573)	37	(2.297)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	(105)	248	316	2.353	(2)	2.811
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	322	(483)	(1.930)	(7.492)	(128)	(9.536)
Resultado del ejercicio	322	(483)	(1.930)	(7.492)	(128)	(9.536)
Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	234	(228)	(1.267)	(3.746)	(64)	(5.071)

2022 Informe de gestión consolidado



Índice

Acerca de este Informe	179
Carta de la Presidente	180
Mensaje del Consejero Delegado	182
1. Quiénes somos, qué hacemos	184
1.1. VALORES	186
1.2. ENTORNO DE NEGOCIO	189
1.3. LÍNEAS DE NEGOCIO	190
1.4. ACTUACIÓN ESTRATÉGICA	191
1.4.1. La creatividad como palanca de crecimiento	192
1.4.2. Firmeza en las directrices, flexibilidad en los equipos	192
1.4.3. Un mundo de oportunidades	193
1.4.4. Las unidades de negocio materializan la estrategia	193
1.5. INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	194
1.5.1. Así innovamos	195
1.5.1.1. Proyectos emblemáticos	195
1.5.1.2. Iniciativas en innovación	199
1.5.2. Así nos transformamos	200
2. Desempeño financiero y bursátil	201
2.1. RESULTADOS FINANCIEROS	202
2.1.1. Resultados económicos y financieros en 2021	202
2.1.1.1. Ventas por líneas de negocio	204
2.1.1.2. Cambios en la composición del grupo	207
2.1.1.3. Márgenes EBITA por negocio	208
2.1.1.4. Inversiones	209
2.1.2. Liquidez y recursos de capital	209
2.1.2.1. Liquidez	210
2.1.2.2. Recursos de capital	210
2.1.2.3. Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance	215
2.1.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)	216
2.1.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio	223
2.2. RESULTADOS BURSÁTILES	224

2.2.1. Evolución de la acción	224
2.2.2. Distribución geográfica del capital flotante	225
2.2.3. Relación con los inversores	226
2.2.4. Cobertura de analistas y recomendaciones	226
2.2.5. Principales accionistas	227
3. Gestión de riesgos	228
3.1. SISTEMA DE GESTIÓN	229
3.2. MAPA Y CATEGORÍA DE LAS AMENAZAS	230
3.2.1. Riesgos operativos y de negocio	231
3.2.2. Otros riesgos potenciales	233
3.3. ENTORNO DE RIESGO GLOBAL	238
3.4. PLANES DE CONTINGENCIA CONTRA LA CRISIS	239
4. Gestión responsable	240
4.1. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	243
4.1.1. Gobernanza de la Sostenibilidad	245
4.1.2. Política de Sostenibilidad	246
4.1.3. Plan Director de Sostenibilidad	246
4.1.4. Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	250
4.2. CREACIÓN DE VALOR	256
4.3. IMPACTO DE LAS CUESTIONES NO FINANCIERAS EN EL MODELO DE NEGOCIO	257
4.4. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	257
5. Medioambiente	260
5.1. ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES	262
5.2. TAXONOMÍA EUROPEA SOBRE SOSTENIBILIDAD	272
5.2.1. Introducción a la taxonomía	272
5.2.2. Principales resultados	273
5.2.3. Información cualitativa	274
5.2.3.1. Política contable	274
5.2.3.2. Evaluación del cumplimiento del Reglamento (UE) 2020/852	275
5.2.3.3. Información contextual sobre los indicadores de elegibilidad	276
6. Social	281
6.1. EMPLEADOS Y DESARROLLO PROFESIONAL	282

6.1.1. Formación	285
6.1.2. Retribución	288
6.1.3. Relaciones con los empleados	289
6.2. RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS	295
6.2.1. Salud y seguridad laboral	300
6.2.2. No discriminación y diversidad	304
6.3. COMPRAS Y CADENA DE SUMINISTRO	308
6.4. CONSUMIDORES	310
6.5. FUNDACIÓN PROSEGUR	311
6.5.1. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	312
6.5.2. El futuro es hoy: acciones más destacadas en 2022	313
7. Gobernanza	319
7.1. GOBIERNO CORPORATIVO	320
7.1.1. Estructura de la propiedad	321
7.1.2. Sistema de Gobierno de Prosegur	322
7.1.3. Composición del Consejo de Administración	323
7.1.4. Estructura organizativa	325
7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	326
7.1.6. Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros	326
7.2. CONDUCTA EMPRESARIAL	327
7.2.1. Cumplimiento corporativo	327
7.2.2. Administraciones públicas y contribución fiscal	338
8. Anexos	339
8.1. INDICADORES CLAVE	340
8.1.1. Asuntos medioambientales	340
8.1.2. Resultados de la Taxonomía Europea sobre Sostenibilidad	348
8.1.3. Asuntos sociales y laborales	352
8.1.4. Asuntos anti-corrupción y soborno	393
8.2. REQUERIMIENTOS DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	394
8.3. CUMPLIMIENTO DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	399
8.4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI STANDARDS	400
9. Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF)	411
9.1. ENTORNO DE CONTROL	411
9.2. EVALUACIÓN DE RIESGOS DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA	415

9.3. ACTIVIDADES DE CONTROL	416
9.4. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	421
9.5. SUPERVISIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA	422
9.6. INFORME DEL AUDITOR EXTERNO	426

Acerca de este Informe

GRI 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

La información publicada en este informe anual corresponde a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sus entidades consolidadas, quienes en adelante y conjuntamente serán llamadas "Prosegur", "la compañía", o "nosotros", a menos que se especifique lo contrario.

Con este informe se da **respuesta a la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad**. Aborda la gestión e información no financiera en los temas de ESG (Ambiental, Social y de Gobernanza) para el **periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022**.

El perímetro de este Estado de Información No Financiera es el mismo que el de consolidación de la información financiera. Excluye las consolidaciones por puesta en equivalencia (Alarmas España y Cash India).

Los valores monetarios del informe se reportan en euros (EUR) y no se presenta reexpresión de la información.

En las tablas donde se incluyen datos cuantitativos se incluyen notas que indican el alcance de los datos reportados frente a ventas o empleados. Las ventas y empleados del perímetro de consolidación para 2022 son de 4.174,2 millones de euros y 143.886 empleados.

La mayor parte de los datos comparativos de 2020 y 2021 se muestran a efectos meramente informativos y pueden no incluir el mismo alcance que los datos de 2022, aunque hay excepciones como consecuencia de requisitos legales que exigen reportar la evolución.

Teniendo en cuenta los resultados de este ejercicio, Prosegur no considera temas materiales los siguientes:

- Biodiversidad: La compañía no tiene un impacto significativo sobre los seres vivos y la variedad de ecosistemas.
- Acciones para combatir el desperdicio de alimentos: La compañía no tiene ninguna actividad empresarial relacionada.

Para la elaboración de este informe se han seguido los contenidos de la Ley 11/2018 y de conformidad con la opción esencial de los Estándares del Global Reporting Initiative - GRI (2016-2020), tal y como se detalla en el anexo de este Estado de Información No Financiera.

De conformidad con la normativa mercantil vigente, este Estado de Información No Financiera ha sido objeto de verificación por parte de EY. El Informe de Verificación independiente se presenta adjunto a este Estado de Información No Financiera.

Divulgación ESG

En los últimos años hemos reportado y/o alineado de forma progresiva nuestros Estados de Información no Financiera de conformidad al cumplimiento de las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE) y la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad.

Los informes más recientes de información financiera y no financiera se encuentran disponibles para consulta y descarga en nuestro sitio web: <https://www.prosegur.com/accionistas-inversores/informacion-financiera/informes-anales>.

Cualquier consulta o solicitud con respecto al contenido de este informe podrá ser enviada a: accionistas@prosegur.com

Carta de la Presidente



Helena Revoredo

Presidente

GRI 102-14

Tras la Segunda Guerra Mundial, cuando el mundo se enfrentaba a la tarea de reconstruirse casi desde cero, Albert Einstein pronunció una de sus frases más citadas: “En tiempos de crisis, la imaginación es más eficaz que el intelecto”. Las actuales circunstancias no son, por supuesto, tan dramáticas como las de aquel verano de 1945, pero en la recta final de este 2022 tan convulso no hemos podido evitar acordarnos de las palabras del científico alemán, que eran, en definitiva, una exhortación a hacer uso de la creatividad y del pensamiento lateral en coyunturas difíciles.

Prosegur está a punto de cumplir 47 años de intensa actividad empresarial en el ámbito de la seguridad privada. En este tiempo, la creatividad y la apuesta por adaptarnos a las circunstancias han sido parte esencial de nuestro modelo de desarrollo y crecimiento.

Puesta al día de nuestro plan estratégico

Tras presentar en el ejercicio precedente nuestro Plan Estratégico, en los últimos 12 meses, hemos seguido dando pasos decisivos en la transformación, el desarrollo y consolidación de nuestro modelo de negocio. Nuestra hoja de ruta, que seguirá vigente hasta finales de 2023, otorga una especial importancia al desarrollo de nuevos proyectos sobre la base de las oportunidades que nos ofrece la innovación tecnológica. En 2022, hemos seguido avanzando en este campo e incrementando el peso de estos innovadores servicios en el conjunto de nuestra facturación.

Fruto de ese esfuerzo ha sido, por ejemplo, la inauguración en Madrid el pasado mes de noviembre de nuestro nuevo centro inteligente para la gestión de las operaciones de seguridad, bautizado como iSOC. Se trata del principal y más importante centro de los que estamos desplegando en los mercados en los que opera Prosegur Security, unas instalaciones que constituirán la punta de lanza de nuestros esfuerzos de innovación disruptiva en esta unidad de negocio.

De igual forma, el resto de unidades de negocio han seguido potenciando y transformando sus propuestas de servicios. Prosegur Cash, con el cambio de divisa o las innovadoras iniciativas de Cashback. Prosegur Alarms, con nuevas funcionalidades relacionadas con la alarma inteligente o los servicios ContiGo y PetReady. Prosegur AVOS, con el exitoso camino que está recorriendo AVOS Tech. Y Cipher, nuestra unidad de ciberseguridad, con la nueva y muy diferencial propuesta de aproximación al mercado que propone.

El binomio entre talento humano y las oportunidades que nos brindan nuestras iniciativas de innovación nos parece una receta ganadora. Así, cerramos el año 2022 presentando un balance económico más que notable, con unas ventas globales de 4.174,2 millones de euros y un beneficio neto de 84,1 millones de euro, que supone un incremento del 57,8% con respecto a 2021. Aunque la hazaña por excelencia será siempre salvar vidas, minimizar riesgos y contribuir, en definitiva, a incrementar la seguridad y el bienestar de nuestros clientes y del conjunto de las sociedades en que operamos.

Novedades en el plan director de sostenibilidad

Al margen de la creatividad y de la solidez de nuestro modelo de negocio, en Prosegur hemos seguido trabajando en algo tan fundamental como nuestros compromisos éticos y de responsabilidad social y medioambiental. Esto pasa por el desarrollo de las iniciativas corporativas que componen nuestro Plan Director de Sostenibilidad y que están alineadas con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Entre otras actuaciones, del presente ejercicio es importante destacar la actualización de nuestro Código Ético y de Conducta (presentado en noviembre), la obtención y publicación de nuestra evaluación en materia ESG medioambiental, social y de gobernanza de S&P Global Ratings, o la adhesión al Pacto Digital para la Protección de las

Personas que promueve la Agencia Española de Protección de Datos.

Las iniciativas de la Fundación Prosegur

Finalmente, un año más, quisiera referirme a las intensas actividades de la Fundación Prosegur, la entidad que coordina e impulsa nuestras iniciativas solidarias. En este último ejercicio, a través del programa Picitos Colorados, hemos seguido combatiendo el abandono escolar prematuro, así como potenciado la formación en competencias digitales o favorecido el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos. También hemos premiado la excelencia académica a través del programa Becas Talento, promovido el desarrollo profesional de las mujeres con las becas Empowered Women, reforzado las vocaciones tecnológicas entre niñas y adolescentes con Technovation Girls, organizado concursos internacionales de innovación orientados a jóvenes y continuado de manera muy firme con las actividades de voluntariado corporativo. Porque Prosegur es un negocio, pero también una institución con valores, comprometida con una manera responsable de ser y de actuar en el mundo.

Ha sido, en definitiva, un año muy intenso. Complejo, pero esperanzador y satisfactorio.

Muchas gracias a todos ustedes por seguir confiando en nosotros.

Mensaje del Consejero Delegado



Christian Gut

Consejero Delegado

Permítanme, por una vez, ser muy directo: Prosegur ha cerrado 2022 con unos resultados muy positivos. Y lo ha hecho en un contexto particularmente complejo. Tal y como apuntaba en uno de sus primeros informes nuestro observatorio de tendencias, Prosegur Research, si algo nos han demostrado estos últimos 12 meses es que los riesgos, incluso aquellos que se consideran de baja probabilidad o que no han tenido un gran impacto en el pasado, pueden acabar materializándose con contundencia. La fase final de la COVID-19 ha coincidido en el tiempo con una brusca irrupción de la geopolítica (la que nos ha traído la invasión rusa de Ucrania), una inflación disparada a nivel global y epifenómenos de importancia como la ruptura de las cadenas globales de suministro, la crisis energética o la intensificación de los desastres naturales.

Un notable desempeño económico

En estas condiciones, la solvencia con la que Prosegur se ha desenvuelto es un buen testimonio de la solidez de nuestro modelo de negocio y de la buena acogida que está teniendo en el mercado nuestra apuesta por la diversificación de servicios y la innovación tecnológica. El resultado de nuestras operaciones en el año refleja unas ventas 4.174,2 millones de euros, un EBITA ajustado de 290,9 millones de euros y un margen EBITA ajustado de 7,0%, y un beneficio neto de 84,1 millones de euros.

Nuestra cuota de endeudamiento ha permanecido estable en el 2,26 deuda neta sobre EBITDA, mientras que la compañía ha continuado ejecutando las inversiones estratégicas que exigía la transformación de nuestros servicios hacia un modelo fuertemente basado en la tecnología.

Por líneas de negocio, nuestra unidad de vigilancia y tecnología, Prosegur Security, arroja una facturación anual de 2.017,0 millones, lo que supone un crecimiento del 16,3% con respecto al ejercicio anterior. Parte de ese éxito cabe atribuirlo a los progresos que está realizando Prosegur en Estados Unidos, el principal mercado para la seguridad del planeta. De cara al futuro, esta aceleración gradual de nuestro volumen de negocio en el mercado estadounidense demuestra que Prosegur está obteniendo excelentes resultados en aquellos entornos que valoran especialmente las soluciones de seguridad innovadoras basadas en la tecnología.

Prosegur Cash, nuestra filial cotizada de logística de valores y gestión de efectivo, cierra el año con 1.872,2 millones de ventas, un incremento del 23,3%. Cabe destacar el avance de las ventas en los Nuevos Productos que alcanzan los 480,1 millones de euros y ya representan el 25,6% de las ventas totales de Prosegur Cash. Prosegur Alarms registra un crecimiento negativo del 1,5% hasta alcanzar ventas de 182,0 millones. Prosegur AVOS, línea especializada en la transformación digital y externalización de procesos de negocio en el mercado asegurador y financiero, ha facturado ya 86,0 millones de euros, un 90,7% más que el año anterior. Y CIPHER, la unidad de ciberseguridad, ha generado ingresos por un valor de 17,0 millones de euros.

La sostenibilidad como apuesta irrenunciable

Estas cifras dan una idea cabal de nuestro desempeño en circunstancias de muy alta exigencia, pero no cuentan toda la historia. Lo que para nosotros resulta sustancial es la profundidad del proceso de transformación de nuestra cultura corporativa y lo mucho que hemos conseguido en los últimos años. La línea Perform & Transform, que marca nuestro Plan Estratégico para el periodo 2021-2023, impregna hoy toda nuestra estructura empresarial y nos proyecta hacia un futuro que ya es presente. Eso explica, sin duda, que un porcentaje cada vez mayor de nuestra facturación anual corresponda a nuevos servicios. Productos que hemos transformado gracias a la tecnología o que, simplemente, hace unos años no existían. Este proceso de transformación se está dando al mismo tiempo en todas nuestras unidades de negocio y representa el más claro ejemplo del esfuerzo de toda la compañía por dar siempre respuesta a las necesidades e inquietudes de nuestros clientes.

Todos estos pasos hacia adelante queremos darlos estando a la altura de las responsabilidades que implica nuestra posición como referente global de la seguridad privada.

Es decir, de manera coherente con nuestro compromiso con la reducción del impacto ambiental, la generación de empleo de calidad, la seguridad y salud de los trabajadores, el respeto por los derechos humanos, el cumplimiento normativo o el buen gobierno, tal y como queda recogido en nuestro Plan Director de Sostenibilidad. Este conjunto de iniciativas fue presentado en el ejercicio 2021 y hemos seguido implementándolo en toda la organización a lo largo de 2022.

Muchas gracias por su atención y por haber seguido un año más a nuestro lado.

1 Quiénes somos, qué hacemos



1 Quiénes somos, qué hacemos

“La identidad equivale a una relación coherente entre lo que eres y lo que piensas”, Chales Sanders Peirce, Estados Unidos, filósofo..

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-6,

Prosegur es una **empresa de servicios globales de seguridad** que lleva más de 45 años en la vanguardia de la innovación en su sector.

Con presencia en 31 países y en los cinco continentes, ofrecemos a nuestros clientes soluciones de alto valor añadido con un fuerte componente tecnológico. En la actualidad, contamos con cinco líneas de negocio: **Prosegur Security, Cipher, Prosegur Alarms, Prosegur AVOS y Prosegur Cash.**

A día de hoy, Prosegur desarrolla actividades empresariales a través de alguna de sus líneas de negocio en los siguientes países, citados en orden alfabético: **Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Filipinas, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur, Sudáfrica, Reino Unido y Uruguay.** Desde octubre de 2022 y tras la adquisición de Change Group se han incorporado a este listado los siguientes mercados: **Austria, Dinamarca, Finlandia, Francia y Suecia.**



1.1. VALORES

“Apunta alto. No te conformes con ser bueno: sé bueno para algo”, Henry David Thoreau, Estados Unidos, pensador, escritor y activista.

GRI 102-16, 103-1

En Prosegur, tenemos muy claro lo que hacemos y por qué lo hacemos. **Nuestro propósito fundamental es contribuir a la creación de un mundo más seguro cuidando a las personas y las empresas, manteniéndonos a la vanguardia de la innovación.**

Si algo ha demostrado un año tan accidentado y complejo como 2022 es la **importancia de preservar la seguridad y la integridad de las personas**, dos bienes que el común de los mortales valoramos muy especialmente cuando están amenazados.

Esa es la base de nuestra cultura corporativa y el **compromiso rector** que impregna nuestra actividad empresarial en su conjunto. Para ello, contribuimos desde la experiencia, el conocimiento y la proactividad a crear **entornos cada vez más seguros**, proteger patrimonios y, en ocasiones, salvar vidas.

La seguridad es un deporte de equipo

Nuestro principal activo es una plantilla de cerca de 150.000 profesionales. Un **equipo humano altamente motivado, especializado y comprometido con nuestros valores**, al que hemos conseguido dotar, además, de un amplio abanico de recursos tecnológicos innovadores y en permanente evolución.

Desde la humildad, consideramos que nuestros trabajadores son **héroes cotidianos** y pioneros, personas dispuestas a asumir riesgos en beneficio de los demás y conscientes de que esa necesaria tarea de protección debe realizarse con sensatez, creatividad e inteligencia. Para nosotros, una gestión ética, responsable y eficiente de nuestro capital humano es garantía

fundamental de la capacidad de crecimiento y sostenibilidad a largo plazo de nuestras actividades.

Vigilancia empática, protección inteligente

En Prosegur, **asociamos la seguridad con la anticipación, la previsión y, en definitiva, con estar preparados para afrontar cualquier circunstancia que surja**. La nuestra es una cultura de vigilancia amable y empática, basada en la comprensión y el respeto. Previsión, reflexión, precaución y aprendizaje continuo son algunos de los pilares de nuestra actividad cotidiana.

Eso nos predispone también a entender e interiorizar de manera flexible las necesidades de nuestros clientes, a los que nunca decimos que algo no puede hacerse sin sugerirles una alternativa. **Mantenemos los pies en el suelo y los ojos bien abiertos**, sin perder de vista que siempre hay una forma mejor, más segura y más eficiente de enfrentarnos a los retos que nos plantea cada situación concreta.

Innovación proyectada a un futuro mejor

Somos una empresa en crecimiento y en proceso acelerado de tecnificación y digitalización. En nuestros cerca de 47 años de intensa actividad en el sector de la seguridad privada, desde la constitución de la empresa en 1976, Prosegur ha ido consolidando un **concepto de protección integral** cada vez más ambicioso y exigente.

Hoy, proteger significa para nosotros proporcionar **la máxima tranquilidad posible** en los entornos físicos y digitales tanto a nuestros clientes como a los miembros de nuestros equipos y a la ciudadanía en general que utiliza las instalaciones que nosotros protegemos. También implica comprometernos de manera activa y muy tangible con las sociedades en que estamos presentes y con la preservación y el futuro del planeta en su conjunto.

Liderazgo responsable

En 2020, presentamos una nueva identidad corporativa que hemos ido implementando, desarrollando y consolidando en los dos últimos años. En ella explicitábamos tanto nuestro compromiso con la protección integral como nuestra **vocación de empresa disruptiva**, vanguardista y permeable a la innovación continua.

Nuestro nuevo propósito, tal y como lo enunciábamos entonces es: **“Hacer del mundo un lugar más seguro cuidando a las personas y las empresas y manteniéndonos a la vanguardia de la innovación”**. De esta declaración de intenciones se derivan los que son ya nuestros principios corporativos fundamentales:



1. Nos importan las personas

Protegemos a la sociedad mediante la anticipación, la prevención y la colaboración.



2. Pensamos en positivo

Partimos de nuestra trayectoria empresarial para seguir inmersos en un proceso de aprendizaje continuo que nos permite sacar conclusiones de nuestros errores y afrontar las crisis reforzando la confianza en nuestros equipos.



3. Somos imparables

Una manera muy sintética de incidir en nuestra voluntad de seguir creciendo y mejorando, con un proyecto que nos da la voluntad de contribuir a un futuro mejor y de seguir aplicando el progreso tecnológico a nuestras actividades cotidianas.

La sostenibilidad es un valor seguro

En consonancia con la evolución introducida en nuestra cultura corporativa, disponemos desde 2021 del **Plan Director de Sostenibilidad 2021-2023** aprobado por nuestro Consejo de Administración. En él se trazan las líneas maestras en torno a las cuales se articula el compromiso de la compañía con los aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza.

El documento parte de una adhesión sin fisuras a los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** lanzados en 2015 por las Naciones Unidas, que han pasado a formar parte tanto de la estrategia de negocio como del sistema de gobierno de Prosegur. El desarrollo de este programa lo supervisa un **Comité de Sostenibilidad** liderado por el Comité de Dirección del grupo.

Reconocimiento independiente

Este proceso de **perfeccionamiento continuo de nuestra perspectiva ética global** y la responsabilidad y sostenibilidad de nuestro modelo de negocio ha dado frutos muy tangibles en los últimos años.

Por ejemplo, en noviembre de 2021, Prosegur y Prosegur Cash recibieron un nuevo espaldarazo al convertirse en las primeras empresas en recibir la **certificación de Buen Gobierno Corporativo que otorga AENOR**. En junio de 2022, Prosegur y Prosegur Cash han sido las **primeras compañías de seguridad privada**, a nivel mundial, en obtener y publicar su evaluación en materia medioambiental, social y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) de **S&P Global Ratings**, en la que se valora la estrategia de una empresa y su capacidad para enfrentarse a posibles riesgos y oportunidades futuras.

Compromisos éticos y nuevas alianzas

Más allá del reconocimiento obtenido en evaluaciones independientes de **responsabilidad y excelencia** en las prácticas empresariales, 2022 ha sido también un año de grandes compromisos éticos para Prosegur.

En enero, tanto la empresa matriz como Prosegur Cash se sumaron al **Pacto Digital para la Protección de las Personas, una iniciativa impulsada por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**. En virtud de esta adhesión, ambas empresas se comprometen a impulsar la transparencia plena en los procesos

de recogida de datos de los ciudadanos, así como a promover la igualdad de género, la protección de la infancia y la integración de las personas en situaciones vulnerables. El Pacto incluye también el compromiso de difundir entre los empleados y personas de interés de Prosegur el Canal Prioritario de la Agencia, que permite a cualquier ciudadano solicitar la eliminación de contenidos sexuales, violentos o sensibles publicados online.

El 2 de noviembre, Prosegur aprobó una **nueva versión de su Código Ético y de Conducta**, un documento cuyos principios rectores y alcance se detallan en los capítulos 4 y 6 de este informe. A estos nuevos compromisos se unen los ya suscritos en años anteriores, como la iniciativa ecológica **The Climate Pledge**, de la que deriva un **completo plan corporativo de descarbonización y compensación de emisiones** (ver apartado 5), o la adhesión a **Forética**, organización de referencia en materia de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial en España.

Prosegur y Prosegur Cash se han sumado en 2022 al Pacto Digital para la Protección de las Personas, una iniciativa impulsada por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

1.2. ENTORNO DE NEGOCIO

“La adversidad es la escuela en la que se forja el carácter”, Johann Wolfgang von Goethe, Alemania, escritor.

GRI 102-15 102-44

El año empezaba con buenos augurios que, por desgracia, no han acabado de concretarse. Las Naciones Unidas lo proclamaron **Año Internacional del Desarrollo Sostenible de las Montañas** y consideraban, en su informe anual de diciembre 2021, que constituía una magnífica oportunidad “para dejar atrás los estragos sociales y económicos de la pandemia, recuperar la senda del crecimiento del desarrollo humano y dar pasos decididos en la lucha contra la crisis climática”.

La realidad es que un conflicto bélico en Europa, el que enfrenta a Rusia y Ucrania desde el pasado mes de febrero, ha venido a demostrar el **alto grado de inestabilidad geopolítica** en que está sumido el mundo y a enfriar de manera drástica las expectativas de recuperación económica. Entre las múltiples consecuencias de este enfrentamiento bélico cabe destacar, además de un recrudecimiento de las relaciones internacionales, la crisis energética o las frecuentes disrupciones en la cadena global de suministros.

El año se cierra con una **inflación media mundial que ronda el 8,8%**, cifra inédita en los cuatro últimos decenios, y que ha alcanzado el 9,9% las economías avanzadas y en desarrollo. En paralelo, pero también como consecuencia indirecta de todo ello, se ha registrado un importante auge de la inestabilidad política en muchos de los países en que opera Prosegur.

La última mala noticia de este año pródigo en convulsiones de todo tipo ha sido el **repunte de contagios por COVID en la República Popular**

China, foco original de la pandemia que tanto ha condicionado el devenir de los últimos tres años.

Por todo ello, el Banco Mundial prevé para 2023 que continúen la inestabilidad y la incertidumbre, así como una **desaceleración del crecimiento post-pandemia, que se quedará en una media global del 1,7% frente al 3% que se auguraba a mediados de 2022**.

Estas cifras implican que, con mucha probabilidad, algunas economías del planeta verán frenado su crecimiento en los próximos meses hasta el punto de vivir escenarios de recesión o estancamiento.

En este contexto tan complejo, **Prosegur ha reforzado durante 2022 sus iniciativas de transformación**. De esta forma y gracias a la tecnología, la compañía ha desarrollado una cartera de servicios y productos cada vez más diversa y adaptada a las necesidades concretas de cada cliente. Consultoras como Gartner destacan que esta estrategia de digitalización a ultranza y diversificación del producto es la clave para adaptarse a escenarios altamente competitivos y de extrema exigencia.

En 2022, se ha registrado un importante auge de la inestabilidad política en muchos de los países en que opera Prosegur.

1.3. LÍNEAS DE NEGOCIO

“Somos distintos, pero tenemos un propósito común, porque todos sabemos que ningún individuo puede ganar si no cuenta con su equipo”, Edson Arantes do Nascimento, Pelé, Brasil, futbolista y gestor deportivo.

GRI 102-2

La **estructura de Prosegur consta de cinco pilares**, todos comprometidos con una voluntad común de garantizar la seguridad de personas y empresas desde la apertura a una innovación continua. Estas son y esto es lo que hacen, a día de hoy, nuestras diferentes líneas de negocio:



PROSEGUR SECURITY

Prosegur Security ofrece soluciones de seguridad física y electrónica integrales y de alto valor añadido. Protege la integridad de personas y empresas los 365 días del año y las 24 horas del día mediante la aplicación de soluciones 360 que aúnan tecnología y eficiencia, poniendo herramientas de ultimísima generación en manos de grandes profesionales.



CIPHER

Cipher es el espacio de ciberseguridad de Prosegur, el área que garantiza la protección integral de los negocios de nuestros clientes en entornos digitales. Como tal, aplica soluciones de vanguardia que incluyen prevención, detección de riesgos y respuesta gestionada, así como servicios de ciberinteligencia.



PROSEGUR ALARMS

Prosegur Alarms es nuestra unidad de alarmas residenciales y para negocios. Presta servicios diversificados y de alta calidad con la vocación de adaptarse a las necesidades de protección de cada cliente concreto.



PROSEGUR AVOS

Prosegur AVOS es el proveedor líder en soluciones especializadas en externalización de procesos de negocio para el sector financiero y asegurador. El perfecto aliado en procesos de transformación digital, ya que ayuda a sus clientes a rediseñar, automatizar y externalizar su funcionamiento haciendo uso de tecnología puntera.



PROSEGUR CASH

Prosegur Cash es la filial cotizada con una destacada posición de liderazgo a nivel mundial en la logística de valores y gestión de efectivo. Su actividad está enfocada en el transporte de mercancías de alto valor añadido, gestión integral del ciclo del efectivo, soluciones orientadas a la automatización de pagos en comercios y entidades financieras o gestión integral de cajeros automáticos.

1.4. ACTUACIÓN ESTRATÉGICA

“Las tácticas sin estrategia no son más que el ruido que precede a la derrota”. Sun Tzu, China, estrategia y filósofo.

GRI 102-15

En Prosegur creemos que los pasos más firmes son los que se dan ciñéndose a una hoja de ruta flexible pero bien trazada. Por esa razón, lanzamos en 2021 nuestro **Plan Estratégico para el periodo 2021-2023**, una serie de líneas maestras de actuación cuyo objetivo es consolidar y ampliar el liderazgo mundial de nuestra compañía en el mercado de la seguridad privada. Un punto de apoyo para cambiar el mundo.

Perform & Transform son los dos conceptos clave en que se inspiran este compromiso de la compañía con el futuro inmediato:

1. **Perform** (llevar a cabo, en castellano), porque queremos hacer las cosas cada vez mejor. Buscamos la mejora continua de procesos, la generación de eficiencias en las operaciones y la necesaria flexibilidad para operar en el contexto de la post-pandemia. Nos planteamos retos tangibles y nos exigimos resultados concretos en el corto y medio plazo.
2. **Transform** (transformar), porque la necesaria preocupación por el rendimiento inmediato tiene que ser compatible con una visión a medio y largo plazo que nos exige adaptarnos a los cambios y ofrecer nuevas respuestas a los diferentes retos que nos plantean nuestros clientes. En definitiva, implica innovar, optimizar y seguir creciendo.

Perform, principio operativo

Perform supone perseverar en el trabajo bien hecho, conservar y potenciar las virtudes que nos han permitido mantenernos durante décadas en un nivel de excelencia. Los casi dos años de pandemia han demostrado hasta qué punto la nuestra es una compañía resiliente y sólida. De cara al futuro inmediato, seguir creciendo implica potenciar esas virtudes y centrarnos en tres líneas de acción prioritarias:

- **Adaptar de manera flexible nuestro modelo tradicional** de negocio a la nueva normalidad surgida de la crisis sanitaria, con su previsible efecto en los volúmenes y márgenes de negocio.
- **Volvernos más eficientes** optimizando el coste de nuestras operaciones y poniendo el foco en la rentabilidad.
- **Mejorar nuestro flujo de caja** optimizando la gestión de nuestras inversiones y recurriendo a nuevas vías de financiación.

Transform, adaptación a los cambios

Transform supone construir el futuro dotando a nuestra empresa de una sólida estructura tecnológica y de innovación que consolide y acreciente nuestro liderazgo sectorial. Este proceso se sustenta en cuatro pilares íntimamente conectados:

- La transformación de nuestras prácticas y nuestro modelo de negocio debe tener un **sólido fundamento tecnológico**.
- A partir de la tecnología, creamos y apuntalamos un **nuevo modelo operativo**.

- De él se deriva un **modelo de innovación**.
- Por último, estas transformaciones deben traducirse en **una profunda cultura corporativa de innovación y excelencia tecnológica** que impregne toda nuestra estructura y se manifieste en todas nuestras actuaciones cotidianas y en la relación con nuestros clientes.

Perform & Transform son los dos conceptos clave en que se inspira nuestro compromiso con el futuro inmediato tal y como se explica en nuestro Plan Estratégico.

1.4.1. La creatividad como palanca de crecimiento

En el apartado puramente cuantitativo, el plan prevé que se obtenga un **crecimiento anual de los ingresos en la franja del 5 al 6%** para llegar en 2030 a una facturación de entre 6.200 y 6.700 millones de euros.

Antes de esa fecha, contamos con que la consolidación al alza de nuestro plan de negocio nos permita **superar en 2023 la rentabilidad en términos de EBITA ajustado anterior a la crisis sanitaria** y que nuestra deuda vuelva a su nivel histórico de apalancamiento en cuanto la situación se estabilice. La consecución de esta serie de objetivos pasa por una creciente

diversificación de ventas tanto geográfica como por unidades de negocio.

En lo cualitativo, nuestra hoja de ruta se centra en el despliegue de **una cada vez más completa y refinada infraestructura tecnológica** que servirá de base a nuestras operaciones y hará que la compañía sea más rentable y más capaz de ofrecer soluciones diferenciales a nuestros clientes. En esencia, trabajamos para desarrollar las soluciones y servicios que serán la clave de nuestro futuro.

1.4.2. Firmeza en las directrices, flexibilidad en los equipos

Por supuesto, este nuevo diseño estratégico implica también una **reorganización interna de amplio calado** que fue aprobada por el consejo de administración en 2021. Con la nueva organización, estamos profundizando en nuestras iniciativas de transformación digital y tecnológica, así como acelerando el crecimiento en las áreas de Prosegur Security, Prosegur Alarms, Prosegur AVOS y Cipher. Para ello, seguiremos potenciando el desarrollo de nuevos productos y soluciones de base tecnológica para diversificar nuestras fuentes de ingresos en los próximos ejercicios.

Al mismo tiempo, seguimos implantando una dinámica de estandarización y mejora continua en los procesos que impulse las eficiencias y fomente una mayor flexibilidad para operar en el contexto actual. Por su parte, **Prosegur Cash también se está beneficiando de este nuevo modelo organizativo** ya que le permite acelerar en sus proyectos de transformación y aumentar la penetración de sus nuevas soluciones, según se define en nuestro Plan Estratégico.

1.4.3. Un mundo de oportunidades

Todas las medidas adoptadas tienden a impulsar a Prosegur por los mismos derroteros, los de la eficiencia, la flexibilidad y la escalabilidad operativa. En 2023, cuando finalice el actual plan estratégico, prevemos que **nuestros nuevos productos supondrán ya el 35% del total de nuestros ingresos**, y que en 2030 habrán superado el volumen de facturación de los productos tradicionales.

En cuanto a la distribución geográfica de las ventas, el mercado donde se prevé una evolución al alza más significativa es Estados Unidos, que se estima que **podría suponer el 12% de los ingresos de Prosegur al final de 2030**. También valoramos de forma muy positiva nuestra capacidad para seguir añadiendo crecimiento inorgánico: en el periodo que cubre el Plan Estratégico se espera que se completen operaciones que añadan a la facturación alrededor de 300 millones de euros.

1.4.4. Cinco estrategias en una

Cada una de nuestras unidades de negocio ha **diseñado estrategias de crecimiento específicas** derivadas de los principios Perform & Transform:

- Las prometedoras expectativas de **Prosegur Security** se centran en gran medida en la eficiencia y el alto valor añadido de nuestros servicios basados en los **Intelligent Security Operations Center (ISOC)**. Estas centrales de seguridad integral y vigilancia remota cubren de manera óptima las necesidades de un creciente abanico de clientes y son un perfecto ejemplo del impacto transformador de la tecnología sobre nuestros modelos de negocio. Todo ello parte de nuestro modelo de **Seguridad Híbrida** que responde a la nueva realidad que estamos viviendo y que se basa, entre otros aspectos, en empoderar a las personas expertas en seguridad mediante tecnologías inteligentes. Este modelo logra la perfecta alineación entre los recursos humanos, dotados de la experiencia y el conocimiento, los medios tecnológicos y los datos, que se organizan con el propósito común de proteger de forma más individualizada a las personas y las empresas, garantizando el correcto desarrollo de su actividad económica.
- En cuanto a **Cipher**, la unidad de ciberseguridad ha registrado tasas de crecimiento muy notables en el último ejercicio, y espera consolidarlas siguiendo una estrategia flexible de sinergias comerciales con el área de Prosegur Security.
- **Prosegur Alarms** se consolida y crece a través de una red de alianzas cuyo banco de pruebas ha sido el mercado español. En paralelo, se sigue perfilando como una unidad de negocio innovadora y dinámica con el desarrollo de nuevos servicios de **alarma inteligente** gracias al desarrollo propio de algoritmia para el análisis de vídeo, la línea de productos de vigilancia **DIY (do it yourself)** o el sistema **Prosegur Ojo de Halcón**.
- A su vez, **Prosegur AVOS** tiene expectativas muy centradas en el desarrollo de sus soluciones de *front office*, *back office* y la línea **Prosegur AVOS Tech**. Todas ellas, pensadas para acompañar a las empresas más pujantes e innovadoras en sus procesos de transformación digital.

- **Prosegur Cash** sigue muy enfocada en sus proyectos de transformación, que progresivamente van ganando peso en la actividad de la compañía. En 2023 esperamos una consolidación al alza de iniciativas como Cash Today, **así como de nuestros servicios** de corresponsalía bancaria o nuestra red de cajeros automáticos.

Prevedemos que la consolidación al alza de nuestro plan de negocio nos permita superar en 2023 la rentabilidad en términos de EBITA ajustado anterior a la crisis sanitaria.

1.5. INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

“La creatividad pasa, en primer lugar, por renunciar a las viejas rutinas y a las falsas certezas”, Erich Fromm, Alemania, psicólogo y filósofo.

GRI 102-15

En Prosegur, creemos en el poder transformador de la tecnología. La nuestra es una **compañía enfocada en la transformación ordenada y sistemática de toda su estructura corporativa**, líneas de negocio, procesos, equipos, productos y servicios, lo que implica necesariamente una profunda y paralela transformación cultural. Nuestro propósito es avanzar a buen ritmo en un planeta que también evoluciona a marchas forzadas y que no puede permitirse el lujo de llegar tarde a su cita con el futuro.

Nuestra empresa está realizando un enorme esfuerzo de inversión en el desarrollo de tecnologías disruptivas. Se trata de un aspecto que valoramos muy especialmente y en el que estamos decididos a no escatimar recursos. De

ahí la importancia de que el BEI (Banco Europeo de Inversiones) nos concediese en 2021 un **préstamo de 57,5 millones de euros** para financiar proyectos de innovación, digitalización y sostenibilidad hasta 2023. No solo implicó un impulso material, sino un respaldo simbólico, por la confianza mostrada en nuestro plan de transformación por parte de una institución financiera de primer orden.

Los proyectos que recibirán este espaldarazo económico se integran en el **Plan de Innovación y Transformación Digital**, cuyo objetivo es optimizar la flexibilidad, los procesos y la eficiencia operativa. También se enfocan en la eficiencia energética y la reducción de emisiones para cumplir nuestro Plan Director de Sostenibilidad.

1.5.1. Así innovamos

La seguridad privada está ahora mismo en una esperanzadora encrucijada tecnológica.

Los grandes avances introducidos en el sector en los últimos años han planteado un escenario en que una radical transformación de nuestro negocio resulta tan posible como necesaria e impostergable.

Por ello, en este último ejercicio hemos puesto el foco en potenciar de manera exponencial nuestra capacidad de innovación y hemos diseñado una **metodología de trabajo enfocada al desarrollo de nuevos productos y servicios**.

En la práctica, eso supone **escuchar al cliente, identificar sus problemas y comprender sus expectativas y necesidades**. Solo ese proceso de escucha activa y comprensión profunda puede permitirnos lanzar productos que respondan a las verdaderas exigencias del mercado. Por supuesto, el producto se valida con el cliente y, si el resultado es satisfactorio, se diseña un plan de acción que permita implementarlo de manera masiva.

1.5.1.1. Proyectos emblemáticos

Durante 2022 hemos seguido trabajando en el desarrollo y puesta en marcha de **proyectos globales de innovación tecnológica aplicada**. En 2022 certificamos un importe total de 2,6 millones de euros de gasto incurrido en 2021, que se suma a la inversión total certificada de 26,6 millones de euros en el año anterior.

En todos estos proyectos hemos partido de nuestro conocimiento específico del sector de la seguridad, la creatividad y competencia tecnológica de nuestros equipos y la explotación de los datos de que disponemos. Estas cualidades combinadas nos permiten construir una propuesta de soluciones única. En solitario, en colaboración estrecha con *startups* o en el

Este nuevo modelo nos ha servido no solo para hacer realidad ideas potencialmente transformadoras, sino también como **respuesta a las dificultades que la pandemia impuso a los modelos de trabajo presenciales**. A pesar del impacto de la crisis sanitaria, podemos decir que la innovación en Prosegur ha seguido creciendo en el último año tanto en términos cualitativos como cuantitativos.

La innovación nos está permitiendo desarrollar **nuevas propuestas que aportan valor a nuestros clientes y nos diferencian de nuestros competidores**. Proteger de manera adecuada este conocimiento forma parte intrínseca de los procesos de innovación.

Para ello, Prosegur cuenta con una Política Corporativa como pilar de su Propiedad Intelectual e Industrial. El **Comité de Propiedad Intelectual** se encarga de supervisar esta Política Corporativa y toma decisiones sobre la estrategia de gestión y comercialización. El Comité está integrado por representantes de las áreas de Innovación; Estrategia y Desarrollo; Gestión de Medios; Recursos Humanos; Fiscal; Relaciones Institucionales; Marketing; y Legal.

marco de alianzas corporativas, nos hemos especializado en áreas tecnológicas como **Inteligencia Artificial (IA), ciencia de procesamiento y análisis de datos (Data Science), Internet de las Cosas (Internet of Things), robotización, gemelos digitales (digital twins) o cadena de bloques (blockchain)**.

A continuación, detallamos algunas de las **principales iniciativas surgidas** de ese esfuerzo.

Un observatorio sobre el futuro de la seguridad global

En abril de 2022 nació **Prosegur Research**, nuestro observatorio de innovación y tendencias globales en el sector de la seguridad privada. Este nuevo departamento de la empresa cuenta con la colaboración y el asesoramiento de un amplio panel de analistas e investigadores, tanto internos como externos.

Su objetivo es identificar claves relacionadas con ámbitos como el desarrollo tecnológico, la criminalidad, la geopolítica, la actividad económica o el medio ambiente. Este cribado cualitativo y selectivo de conocimiento se ha traducido en la elaboración de documentos de trabajo como ***Un mundo diferente: claves de futuro, Impactos del medioambiente en seguridad, Innovación tecnológica criminal o Luces y sombras del metaverso.***

Un centro de gestión inteligente e hiperconectada

A lo largo de 2022 hemos inaugurado **nuestros nuevos centros inteligentes para la gestión tecnológica de las operaciones de seguridad.** El más grande de ellos es el que abrimos en Madrid en diciembre de 2022. Estos centros, bajo la denominación de iSOC (siglas de *Intelligent Security Operations Center*), suponen una inversión de cinco millones de euros y cuentan con un equipo dedicado de más de 1.200 profesionales.

El iSOC integra de manera centralizada un amplio abanico de tecnologías disruptivas, de la **Inteligencia Artificial al Internet de las Cosas o el Big Data.** Cuenta con capacidades para el procesamiento inteligente de grandes flujos de información y para la gestión de servicios de seguridad avanzados, así como la posibilidad de integración con las herramientas tecnológicas de las que dispongan nuestros clientes.



La inauguración del centro de Madrid es el primer paso en un programa de aceleración digital que incluye la apertura de **12 instalaciones similares en Argentina, Brasil, Chile, China, Colombia, Estados Unidos, México, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur e Uruguay**. La iniciativa se inscribe en el nuevo modelo de negocio de la compañía, cuya piedra angular es la Seguridad Híbrida. Es decir, el empoderamiento de nuestro capital humano mediante tecnologías inteligentes y conectadas que hacen un uso estratégico de los datos.

Vigilancia robotizada con plenas garantías

En el campo de la robotización de los servicios de seguridad, Prosegur ha dado este ejercicio un paso decisivo con la incorporación el pasado mes de abril de un **perro robot inteligente a un gran evento abierto al público**. El perro robot en cuestión, Yellow, un prototipo dotado de inteligencia artificial avanzada a través de la plataforma GenzAI, formó parte del operativo del torneo de tenis Mutua Open Madrid, que contó con la asistencia de cerca de 300.000 espectadores.

Gracias a su alto grado de conectividad inteligente, la fluidez y precisión de sus movimientos y las capacidades de mapeado de superficies, detección de volúmenes y analítica de vídeo, **Yellow pudo realizar con plenas garantías tareas de vigilancia como las rondas nocturnas** por las instalaciones de la Caja Mágica, el recinto en que se disputó el torneo.

A lo largo del año, **Yellow se ha sumado a dispositivos de seguridad** de Prosegur en Estados Unidos, Brasil y Portugal.

Un servicio global de logística integrada

En enero, la compañía lanzó un **nuevo servicio global de logística y seguridad de la cadena de suministro** que ofrece una solución integral, única y continua de protección de activos. El nuevo servicio permite a los clientes de Prosegur rastrear, proteger y recuperar sus activos de manera rápida y eficaz en cualquier momento y en cualquier lugar, evitando o minimizando así las interrupciones en la cadena de suministro.

Este **servicio tecnológico gestionado a través del iSOC** incluye dispositivos GPS específicamente diseñados para el sector logístico, con formatos adaptados a todo tipo de vehículos y receptáculos de almacenamiento y transporte, ya sean camiones, barcos, contenedores o remolques.

En el servicio se integra también una **plataforma de análisis y visibilidad de la cadena de suministro** que permite optimizar rutas y simplificar gestiones de envío, así como gestionar el inventario de remolques y contenedores, realizar registros de mantenimiento o procesar datos de ubicación y movimiento.

Publicidad integrada en sistemas avanzados de vigilancia

En 2022, hemos desarrollado y acabado de implementar EVO, el primer sistema EAS (por sus siglas en inglés, vigilancia electrónica de artículos) con una plataforma de publicidad integrada, que se lanzó a finales de diciembre de 2021. El sistema cuenta con unas pantallas que proyectan publicidad audiovisual en la puerta de la tienda del cliente que contrata el servicio.

El contenido de esos espacios publicitarios se somete previamente a la aprobación del cliente. Prosegur lo gestiona de manera remota en colaboración con su socio tecnológico, INEO. De esta manera, se consigue integrar dos servicios de alto valor añadido: la generación de una

nueva fuente de ingresos y el suministro de información cualitativa sobre el tráfico en la tienda, lo que permite, por ejemplo, ajustar turnos de personal y automatizar u optimizar procesos.

Un nuevo impulso a la vigilancia remota inteligente

Prosegur Ojo de Halcón, el pionero servicio de vigilancia remota de Prosegur, ha incorporado en 2022 nuevos avances tecnológicos que suponen un **importante salto cualitativo en el campo de la vigilancia inteligente**. Los principales son la ampliación de los puntos de comunicación y la posibilidad de que los vigilantes intervengan desde cualquiera de los puntos de vigilancia instalados para disuadir a potenciales intrusos con intenciones hostiles.

Antes de la incorporación de estos nuevos desarrollos, Ojo de Halcón constaba de un sistema centralizado con cámaras múltiples conectado al Centro de Control de Prosegur (SOC). Con los cambios introducidos, todos los puestos de vigilancia desplegados en la instalación a proteger **cuentan ya con capacidad de comunicación y e interacción bidireccional**, lo que amplía el margen de maniobra del vigilante y potencia la capacidad disuasoria del dispositivo de vigilancia y custodia.

La adquisición de un holding líder en soluciones tecnológicas

Prosegur AVOS hizo pública en marzo la **adquisición de Solunegocios, compañía chilena de servicios y tecnología para el sector financiero y asegurador** con 30 años de experiencia en el mercado iberoamericano. Con esta adquisición, AVOS ha dado un impulso a su estrategia de internalización y crecimiento.

Solunegocios es un **holding empresarial compuesto por cinco empresas y que cuenta con más de 700 profesionales**, distribuidos entre sus delegaciones de Chile, Perú y Colombia. Especializada en banca, venta minorista, seguros y telecomunicaciones, la empresa ofrece servicios de Business Intelligence o archivo y computación en nube, y hace un uso extensivo de soluciones de automatización, inteligencia artificial o gestión de datos.

El acuerdo contempla también la **adquisición de SHERLOCK**, un software basado en inteligencia artificial que permite automatizar los procesos de bastateo de poderes, es decir, los estudios que realizan las entidades de crédito para determinar qué personas y con qué alcance pueden asumir operaciones financieras en nombre de una empresa.

Un nuevo equipo profesional altamente especializado

En febrero, Prosegur AVOS **incorporó un equipo de más de 120 especialistas en robotización, automatización de procesos y gestión integral de contenidos digitales**. Hasta ahora, estos profesionales estaban integrados en el Centro de Robotización, Excelencia, Automatización y Digitalización (CREAD) de la compañía, desde el que se hacían cargo del proyecto pionero de digitalización de todas las líneas de negocio de Prosegur.

Cumplida ya esa primera etapa, que arrojó un **saldo global de más de 450 procesos de automatización completados y un ahorro recurrente de más de 600.000 horas/persona** en el conjunto de la compañía, este equipo de especialistas con altas competencias tecnológicas se integra en AVOS, la división del Grupo más directamente relacionada con su esfera de actividades.

Prosegur AVOS hizo pública la adquisición de Solunegocios, compañía chilena de servicios y tecnología para el sector financiero y asegurador con 30 años de experiencia



1.5.1.2. Iniciativas en innovación

Prosegur Tech Ventures

Prosegur cuenta con un **fondo de capital riesgo corporativo (CVC, por sus siglas en inglés)**, denominado Prosegur Tech Ventures. Con una dotación de 30 millones de euros, este proyecto contribuye a financiar las nuevas tendencias y tecnologías de desarrollo externo que puedan tener un impacto disruptivo en nuestro sector. En el último ejercicio, el fondo ha invertido en cuatro *startups*, dos relacionadas con la actividad de Prosegur Security y otras dos relacionadas con la unidad de ciberseguridad, Cipher.

Prosegur lanzó en 2022 un **Observatorio interno de innovación tecnológica** desde el que profesionales altamente cualificados siguen de cerca los cambios y nuevas tendencias que se

van produciendo e intentan identificar nuevas oportunidades para cada una de nuestras líneas de actividad.

En el ámbito de la educación superior, colaboramos activamente con la **Cátedra de Industria Conectada de la Escuela Técnica Superior de Tecnología (ICAI) de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid)**, donde desarrollamos diversas acciones. Entre otras, hemos organizado encuentros lúdicos de programadores (*hackathons*) y llevado a cabo diversos proyectos con estudiantes e investigadores de la cátedra. Se trata de una iniciativa muy exitosa que hemos replicado en 2022 en Colombia con la participación de diversas universidades y varios cientos de alumnos.

1.5.2. Así nos transformamos

En Prosegur, tenemos un plan de transformación digital de todas nuestras actividades que hemos bautizado como programa **Global Optimum**. Más allá de iniciativas concretas de mayor o menor alcance, el programa persigue una serie de objetivos de los que esperamos que deriven futuras oportunidades y palancas de crecimiento:

- Dar **continuidad a nuestro desarrollo tecnológico** mitigando así el riesgo de obsolescencia de nuestros sistemas informáticos.
- **Automatizar y optimizar la monitorización y control de nuestras actividades** y hacer posible un seguimiento homogéneo de estas en todos los territorios en que operamos.
- **Mejorar la experiencia de interacción** con Prosegur de nuestros clientes incrementado así su grado de satisfacción con nuestros servicios.
- **Racionalizar nuestra gestión financiera** y el control de aspectos tan cruciales como Opex, Capex, fondo de maniobra y garantías de ingresos.

Durante el periodo que cubre el Plan, tenemos previsto **invertir recursos significativos en esta tarea de digitalización y renovación en profundidad** de nuestro modelo operativo. El despliegue de este plan se está realizando país por país: empezamos por Portugal en 2021 y en 2023 lo habremos extendido a un número de países que supondrán en su conjunto las dos terceras partes de nuestros ingresos globales.

Adquisición de Change Group

En octubre de 2022, Prosegur Cash anunció que **adquirió el control del tercer operador mundial del sector del comercio minorista de cambio de moneda, ChangeGroup**. Con esta operación, Prosegur Cash sigue avanzando en el desarrollo de su área de Nuevos Productos como un elemento fundamental de su estrategia de transformación, que incluye la diversificación de su cartera de servicios y de su presencia geográfica.

ChangeGroup es una compañía líder en el ámbito del comercio minorista de cambio de moneda, y, además, cuenta con una importante red de cajeros automáticos. La compañía, fundada en 1991, ha prestado sus servicios a más de 50 millones de clientes, opera una red de más de 100 puntos de venta (tanto en aeropuertos como en localizaciones emblemáticas de las principales ciudades del mundo) y **gestiona un parque de 300 cajeros automáticos en 37 ciudades de todo el mundo**. Cabe destacar que ChangeGroup se ha posicionado como el operador líder de cambio de moneda en sus mercados europeos y, además, desarrolla operaciones en Estados Unidos.

Prosegur Cash y ChangeGroup desarrollarán una estrategia integrada con la que esperan acelerar el crecimiento de sus operaciones y aprovechar las sinergias que se generarán con la combinación de ambas compañías. El objetivo es **construir una operación fuertemente basada en la experiencia digital**, tanto para el desarrollo de productos como para los canales, y cubrir así de forma ágil y eficiente las necesidades del cliente en cualquier lugar del mundo.

2 Desempeño financiero y bursátil



2 Desempeño financiero y bursátil

2.1. RESULTADOS FINANCIEROS

“Le tocaron, al igual que a todos los hombres a lo largo de la historia, tiempos difíciles que vivir”, Jorge Luis Borges, Argentina, escritor.

GRI 201-1, 203-1, 203-2, 207-1

2.1.1. Resultados económicos y financieros en 2022

(Millones de euros)	2021	2022	Variación
Ventas	3.498,1	4.174,2	19,3 %
EBITDA	385,9	468,1	21,3 %
<i>Margen</i>	11 %	11,2 %	
Amortizaciones*	(163,2)	(177,2)	
EBITA ajustado	222,7	290,9	30,7 %
<i>Margen</i>	6,4 %	7,0 %	
Amortización inmovilizado intangible (excluyendo aplicaciones informáticas)	(30,6)	(35,7)	
Deterioro fondo de comercio	(18,1)	(1,7)	
EBIT	174,0	253,5	45,7 %
<i>Margen</i>	5,0 %	6,1 %	
Resultados financieros	(35,0)	(62,6)	
Resultado antes de impuestos	139,0	190,9	37,4 %
<i>Margen</i>	4,0 %	5 %	
Impuestos	(95,3)	(106,9)	
<i>Tasa fiscal</i>	(68,5)%	(56,0)%	
Resultado neto	43,7	84,1	92,3 %
Intereses minoritarios	2,7	19,4	
Resultado neto consolidado	41,0	64,7	57,8 %
Beneficio básico por acción	0,1	0,1	

*Incluye amortización del inmovilizado material, derechos de uso, inversiones inmobiliarias y amortización y deterioro de aplicaciones informáticas

Las cuentas, sólidas: 2022. 64,7 millones de euros de beneficios netos

Sin duda, las cuentas de 2022 se han generado en un **año que ha sido muy complejo desde el**

punto de vista geopolítico y

macroeconómico. En febrero, el enfrentamiento entre Rusia y Ucrania generaba inestabilidad en el mundo y tensionaba las cadenas de suministros. Al tiempo, las relaciones

entre los países occidentales, especialmente Estados Unidos, China y sus aliados, se volvían más complejas. A estos factores debimos sumar unos niveles de inflación desconocidos en casi cuatro décadas en el mundo.

Bajo este entorno difícil, **Prosegur consiguió un beneficio neto consolidado de 64,7 millones de euros en el ejercicio de 2022**, un 57,8 % más comparado con el mismo periodo del año anterior. Esta cifra se corresponde con unos ingresos de 4.174,2 millones de euros, lo cual representa una mejora del 19,3 %. Este incremento de las ventas ha sido provocado por un crecimiento orgánico de un 22,4%, un crecimiento inorgánico del 2,7% fruto de las adquisiciones realizadas por el Grupo detalladas en la Nota 2.1.1.2 del Informe de Gestión consolidado, a lo que se suma un efecto negativo del tipo de cambio de 5,7%. La compañía, además, está manteniendo esta evolución positiva en todas las líneas de negocio y las geografías donde opera.

Por entrar en el capítulo de la rentabilidad, el EBITA ajustado, definido en la nota 2.1.3 del Informe de Gestión Consolidado (ganancias antes de intereses, impuestos y amortizaciones) alcanzó 290,9 millones de euros, lo que supone una mejora del 30,7 %. Mientras que el **margen EBITA ajustado ha avanzado hasta el 7,0 %**. Estos datos avalan la fortaleza de la compañía. Una vez descontado los intereses minoritarios, el resultado neto consolidado fue de 64,7 millones de euros. En la práctica, representa crecer un 57,8 %. Y evidencia la tendencia gradual y constante de mejora de los márgenes financieros.

La compañía ha sabido aprovechar el entorno de elevada inflación y trasladarlo hacia un incremento de los ingresos a través de una mayor eficiencia y eficacia de todas sus operaciones. Este posicionamiento también ha ayudado a situar, a cierre de septiembre, la **deuda financiera neta en 938,5 millones de euros** a un coste neto medio del 1,61%. Además, su estructura no se ve afectada a corto por la volatilidad del precio del dinero. De hecho, el 17,65% de la deuda del Grupo tiene un

vencimiento a largo plazo, establecido entre 2026 y 2029. Con esta estrategia se consigue que la ratio de endeudamiento permanezca estable en 2,3 veces la deuda financiera neta sobre EBITDA (o beneficio bruto de explotación).

Prosegur ha obtenido un beneficio neto consolidado de 64,7 millones de euros en el ejercicio de 2022.

Los resultados consolidados de un gran futuro

Han sido 365 días de un desafío diario. Tensiones geopolíticas, guerra e inflación. Sin embargo, en un mundo a contracorriente, **el Grupo Prosegur ha conseguido que todas sus líneas de negocio crecieran con unos volúmenes excelentes** y en la totalidad de las geografías donde opera. Cada trimestre ha sido mejor que el que ha ido quedando atrás. Los doce meses del año han aportado al balance unas ventas de 4.174,2 millones de euros. Muy por encima (19,3 %) de los 3.498,1 millones de euros logrados en idéntico periodo de 2021. A esta magnitud le han ido siguiendo otras, demostrando la misma fortaleza.

El EBITDA, definido en la nota 2.1.3 del Informe de Gestión Consolidado, narra una historia similar. Ha aumentado un 21,3 %. Desde los 385,9 millones de euros a 468,1 millones de euros. Otro indicador esencial, el EBITA ajustado, impulsado por el crecimiento generalizado, entregaba, en ese intervalo, porcentajes igual de sólidos, creció el 30,7 %. **La variación interanual acumulada suponía pasar de 222,7 millones de euros a 290,9 millones de euros.** Las cifras se mueven en cascada y llegan al resultado neto. La mejora es de un 57,8 %. El porcentaje que supone pasar de 41,0 millones de euros a 64,7 millones de euros durante el

mismo periodo de 2022. Cifras seguras para empezar un año lleno de esperanza.

La serie que se detalla a continuación ilustra la tendencia de la cifra de negocios consolidada de Prosegur durante los últimos cinco ejercicios:

(Millones de euros)	2018	2019	2020	2021	2022
Facturación	3.939,2	4.198,2	3.570,4	3.498,1	4.174,2

2.1.1.1. Ventas por líneas de negocio

Las cinco líneas de negocio que dan forma al Grupo poseen una gran capacidad de atraer y generar ingresos. Tanto es así, que 2022 ha vivido un comportamiento excelente en todas ellas. Pese al incierto (como hemos visto) entorno geopolítico y macroeconómico. Un repaso, bajo el criterio de las ventas, demuestra lo acertado de esta premisa. **Prosegur Security**, que agrupa el negocio de vigilancia y tecnología, quizá uno de los más reconocibles del Grupo, ha conseguido unas ventas de 2.017,0 millones de euros, un incremento del 16,3 %.

Estados Unidos vuelve a ser la principal locomotora. Las ventas crecen a un fuerte ritmo, que supera el 40% gracias, entre otras actividades, al rápido avance en el mercado de las soluciones de seguridad basadas en tecnología.

El margen EBITA ajustado subyacente de esta unidad de negocio, en comparación con el año anterior, fue del 2,5%. El EBITA ajustado de Prosegur Security alcanzó los 51,1 millones de euros. En porcentaje, supone un incremento del 12,8%. Como resumen, se aprecia el éxito del traspaso, realizado con rapidez, de los precios al mercado por encima del incremento de los costes. Desde la visión del negocio, se ha notado el **fuerte desarrollo de la penetración de Nuevos Productos y tecnologías por encima de la vigilancia tradicional.**

Otra de las unidades que añaden crecimiento, eficiencia e innovación es **Prosegur Cash**. En su particular álgebra, ha llevado al balance unas ventas de 1.872,2 millones de euros en el ejercicio. El 23,3 % más que en el año anterior.

Detrás existe una excelente estrategia comercial y una evolución más favorable del comportamiento de las divisas.

También ha aportado, a estos sólidos números, el crecimiento orgánico, operaciones **(incorporación de ChangeGroup, como se explica en su apartado correspondiente)** de fusiones y adquisiciones (M&A) firmadas en Iberoamérica y Europa, durante el primer y el tercer trimestre del año, respectivamente. Todo esto ha sido posible gracias a una fuerte generación de caja.

Por otra parte, las iniciativas de transformación y mejora definen el ADN de esta área de negocio. **Los Nuevos Productos crecen un 47,5%** frente a 2021. Lo cierto es que estos Nuevos Productos aportan a las ventas 480,1 millones de euros y ocupan el 25,6% de los ingresos totales.

La lectura de la rentabilidad de las operaciones también deja buenas noticias. La estructura operativa absorbe el incremento de los volúmenes de una forma eficaz. Como consecuencia directa repercute en la recuperación del margen impulsado por la inflación y las eficiencias operativas. De hecho, el EBITA ajustado alcanzó el 259,8 millones de euros, con un margen del 13,9%.

En territorios distintos, pero con idénticos buenos resultados, **Prosegur Alarms** hace sonar su presencia. Las conexiones superaron en el año las 805.000. **Un incremento próximo al 15% en comparación con el 2021.** El reparto se distribuye entre Movistar Prosegur Alarmas (444.000) y Prosegur Alarms (360.000). Esta

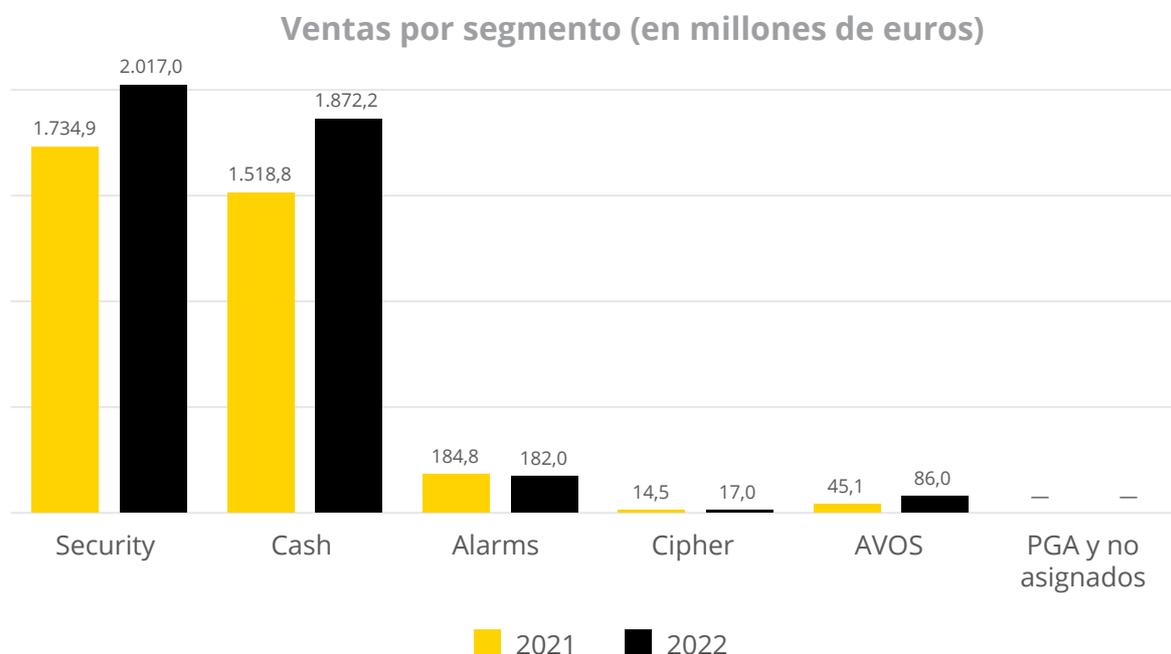
última firma agrupa todas las operaciones fuera de España. La confianza de los usuarios se ha transformado en unas ventas de 182,0 millones de euros. Por ir al detalle, Prosegur Alarms aportó 49.400 nuevas altas y Movistar Prosegur Alarms añadió unas 149.500 nuevas conexiones.

El Grupo, desde luego, no es ajeno al tiempo en el que vive. Forma para de él. Y la digitalización es una de las grandes voces de nuestra era. La compañía tiene una unidad empresarial que conecta con esta reflexión. **Prosegur AVOS** es una línea de negocio especializada en la externalización de procesos y transformación digital dirigida al sector financiero y asegurador. Los números soplan a favor. Las ventas crecieron, durante el ejercicio, un 90,7%. Pasaron de 45,1 millones de euros a 86,0 millones de euros. Gran parte de la lógica de estos buenos resultados procede de la implantación de soluciones SISNET (un software que facilita la gestión técnica y administrativa) para compañías aseguradoras.

En esta misma cronología que enlaza con la realidad actual, **Cipher**, la unidad de ciberseguridad, ha generado unos ingresos de 17,0 millones de euros. Las ventas han permanecido estables y se va a reestructurar el modelo de oferta para que tenga mayor recurrencia en clientes.

Todas las líneas de negocio del Grupo han registrado una evolución positiva en 2022 pese a la difícil coyuntura internacional.

La distribución de las ventas consolidadas por negocio se muestra a continuación:



La distribución de las ventas consolidadas de forma agregada por áreas de negocio se muestra a continuación:

Millones de Euros	2021	2022	Variación
Security	1.734,9	2.017,0	16,3 %
<i>% total</i>	49,6 %	48,3 %	
Cash	1.518,8	1.872,2	23,3 %
<i>% total</i>	43,4 %	44,9 %	
Alarms	184,8	182,0	(1,5) %
<i>% total</i>	5,3 %	4,4 %	
Cipher	14,5	17,0	17,2 %
<i>% total</i>	0,4 %	0,4 %	
AVOS	45,1	86,0	90,7 %
<i>% total</i>	1,3 %	2,1 %	
PGA y no asignados	—	—	
<i>% total</i>	— %	— %	
	3.498,1	4.174,2	19,3 %

2.1.1.2. Cambios en la composición del grupo

Los cambios producidos en la composición de Prosegur durante el ejercicio 2022 han venido principalmente determinados por las siguientes combinaciones de negocio, detalladas en la nota 31 de la Memoria Consolidada:

- Con fecha 29 de julio de 2022, Prosegur ha adquirido Change Group International Holding Ltd. grupo con presencia en Europa, Estados Unidos y Australia que se dedica al servicio de cambio de divisas (incluyendo también servicios de pagos internacionales, dinero extranjero en línea, servicios de entrega a domicilio de dinero de viaje y efectivo local).
- Con fecha 28 de febrero de 2022, Prosegur ha adquirido en Alemania el 100% de la empresa ITT Industrie- und Transportschutz Thüringen Sicherheitsdienste empresa relacionada con servicios de logística de valores y gestión de efectivo
- Con fecha 25 de marzo de 2022, Prosegur ha adquirido en Alemania el 100% de la empresa GSB Security Gesellschaft für Geld und Werttransporte GmbH empresa relacionada con servicios de logística de valores y gestión de efectivo.
- Con fecha 25 de febrero de 2022, Prosegur ha adquirido en Ecuador el 88% de la empresa Representaciones Ordoñez y Negrete S.A. empresa de seguridad que presta servicios auxiliares de banca. El 12% restante fue adquirido con fecha 8 de agosto de 2022.

Adicionalmente, durante el ejercicio 2022 hemos constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- En el mes de febrero de 2022, se ha constituido en Reino Unido la sociedad Forex Prosegur Change Limited.
- En el mes de marzo de 2022, se han liquidado en Rumanía las sociedades Rosegur Fire SRL y Rosegur Training SRL.

- En el mes de marzo de 2022, se ha liquidado en Colombia la sociedad Servimax Servicios Temporales SAS.
- En el mes de marzo de 2022, se ha liquidado en Uruguay la sociedad Tecnofren SA.
- En el mes de mayo de 2022, se ha constituido en Estados Unidos la sociedad Prosegur Change USA LLC.
- En el mes de mayo de 2022, se ha liquidado en España la sociedad Prosegur Assets Management S.L.U.
- En el mes de junio de 2022, se ha constituido en Dinamarca la sociedad Prosegur Change Denmark APS.
- En el mes de julio de 2022, se ha constituido en Brasil la sociedad Profacil Serviços Ltda.
- En el mes de julio de 2022, se ha liquidado en Rumania la sociedad Rosegur Cash Services SA.

Por último, durante el ejercicio 2022, hemos realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de junio de 2022, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Tapia Seguridad S.L.U., por parte de Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.U., con efectos 1 de enero de 2022.
- En el mes de julio de 2022, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Armor Acquisition S.A., por parte de Juncadella Prosegur Internacional S.L., con efectos 1 de enero de 2022.
- En el mes de julio de 2022, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Prosegur Global CIT S.L.U., por parte de Prosegur Cash S.A., con efectos 1 de enero de 2022.

- En el mes de julio de 2022, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de ITT Industrie und Transportschutz Thüringen GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH., con efectos 1 de enero de 2022.
- En el mes de agosto de 2022, se ha formalizado en Alemania la fusión por absorción de GSB Security Gesellschaft für

Geld und Werttransporte GmbH, por parte de Prosegur Cash Services Germany GmbH., con efectos 1 de enero de 2022.

- En el mes de diciembre de 2022, se ha formalizado en Singapur la fusión por absorción de Prosec Services Pte Ltd, por parte de Prosegur Singapore Pte LTD.

2.1.1.3. Márgenes EBITA ajustado por negocio

El EBITA ajustado del ejercicio 2022 ha sido de 290,9 millones de euros (2021: 222,7 millones de euros).

La distribución del margen EBITA ajustado por negocio se muestra a continuación:

Millones de euros	Cash		Security		Alarms		Cipher		AVOS		PGA y no asignados		Total	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Total ventas	1.518,8	1.872,2	1.734,9	2.017,0	184,8	182,0	14,5	17,0	45,1	86,0	—	—	3.498,1	4.174,2
EBITA ajustado	184,6	259,6	45,3	51,1	20,4	3,8	(2,3)	(3,0)	2,9	7,9	(28,3)	(28,4)	222,7	290,9

En la siguiente tabla, se puede observar la tendencia del EBITA ajustado en los últimos cinco años:

Millones de euros	2018	2019	2020	2021	2022
EBITA ajustado	327,0	358,2	663,7	222,7	290,9
%margen s/ventas	8,3 %	8,5 %	18,6 %	6,4 %	7,0 %

El margen EBITA ajustado sobre ventas consolidado se ha situado en el 7,0 % en el ejercicio 2022. La mejora de este indicador con respecto al ejercicio 2021 obedece a la mejora de la rentabilidad absoluta y relativa, al sólido desempeño de la mayoría de las operaciones del grupo y a la vuelta a la normalidad tras el COVID-19.

La información relativa a la asignación de los activos de Prosegur a cada uno de los segmentos y la conciliación entre el resultado asignado a segmentos y el resultado neto consolidado está expuesta en la Nota 10 de las Cuentas Anuales Consolidadas.

2.1.1.4. Inversiones

Nuestras inversiones son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente, se remite al Comité de Inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación al Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2022 hemos dotado 171,0 millones de euros en concepto de amortización

Millones de euros	2021	2022
Primer Trimestre	31,9	33,7
Segundo Trimestre	37,2	34,3
Tercer Trimestre	20,8	17,9
Cuarto Trimestre	28,0	64,5
Total	117,8	150,4

A lo largo del ejercicio 2022 hemos realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 113,9 millones de euros (2021: 96,6 millones de euros). Adicionalmente, hemos

(2021: 152,7 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material e inversiones inmobiliarias 110,2 millones de euros (2021: 100,1 millones de euros), a aplicaciones informáticas 25,8 millones de euros (2021: 22,0 millones de euros) y a otros activos intangibles 35,0 millones de euros (2021: 30,6 millones de euros).

A continuación, detallamos el total de inversiones que fueron analizadas por el Comité de Inversiones durante 2022 y su comparativo con 2021:

realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 55,4 millones de euros (2021: 47,5 millones de euros).

2.1.2. Liquidez y recursos de capital

En Prosegur seguimos formalizando operaciones estratégicas de financiación que tienen por objeto la optimización de la deuda financiera, el control de los ratios de endeudamiento y el cumplimiento de los objetivos de crecimiento.

Calculamos la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por *M&A* (Fusiones y Adquisiciones, por sus siglas en inglés) y pasivos financieros con empresas del grupo) menos caja y equivalentes, menos

inversiones corrientes en empresas del grupo, menos instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas (recogidos en el epígrafe de activos financieros no corrientes) y menos otros activos financieros corrientes.

La deuda financiera neta a 31 de diciembre 2022 asciende a 938,5 millones de euros (2021: 795,8 millones de euros). Su detalle se encuentra como parte de los APMs en la nota 2.1.3 del Informe de Gestión.

2.1.2.1. Liquidez

En Prosegur disponemos de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2022, la disponibilidad de liquidez de Prosegur es de 1.795,2 millones de euros (2021: 1.447,2 millones de euros). Esta cifra está compuesta por las siguientes partidas:

- El saldo de efectivo y equivalentes a efectivo por importe de 1.166,2 millones de euros (2021: 584,9 millones de euros).
- El saldo de otros activos financieros corrientes por importe de 11,3 millones de euros (2021: 1,0 millones de euros).
- La disponibilidad existente a largo plazo de crédito de 407,5 millones de euros correspondiente principalmente al crédito sindicado en formato disposición firmado el 10 de febrero de 2017 y al crédito con el Banco Europeo de Inversiones concedido el 27 de octubre de 2022 (2021: 557,5 millones de euros).
- Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 210,3 millones de euros (2021: 303,8 millones de euros) contratadas de forma diversificada en un amplio pool bancario y en la que están representados los principales bancos de cada país donde operamos.

Esta cifra de liquidez supone un 43,01 % de las ventas anuales consolidadas (2021: 41,37 %), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la estrategia de crecimiento.

Las medidas de eficiencia de los procesos administrativos internos que hemos puesto en práctica en los últimos ejercicios han mejorado sustancialmente el flujo de caja del negocio. El perfil de vencimientos de la deuda de Prosegur está alineado con la capacidad de generar flujos de caja para pagarla.

Es importante señalar que, aunque parte de la posición de caja referida a cierre del ejercicio 2022 queda sujeta a determinadas condiciones regulatorias derivadas del posicionamiento geográfico de Prosegur, el cumplimiento de las obligaciones contractuales próximas no depende de distribuciones o pagos procedentes de filiales que estén sujetos a restricciones infranqueables de índole legal o regulatoria. Durante el proceso de planificación presupuestaria anual, realizamos un plan de repatriación de dividendos procedentes de filiales, maximizando la eficiencia fiscal del grupo consolidado.

2.1.2.2. Recursos de capital

La estructura de la deuda financiera está determinada por los siguientes contratos:

- El 6 de abril de 2022, se ha realizado una emisión de bonos simples por importe

nominal de 500 millones de euros con vencimiento el 6 de abril de 2029. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del

2,50% anual pagadero por anualidades vencidas.

- El 8 de febrero de 2018, se realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 700 millones de euros con vencimiento el 8 de febrero de 2023, por lo que ha sido reclasificado a corto plazo. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,00% anual pagadero por anualidades vencidas.
- El 4 de diciembre de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600 millones de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. La emisión se realizó en el euromercado al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme). Esta emisión permite el aplazamiento de los vencimientos de parte de la deuda de Prosegur Cash y la diversificación de las fuentes de financiación. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.
- El 10 de febrero de 2017, Prosegur contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 200 millones de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se realizó la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años y en febrero de 2020, se realizó la extensión de vencimiento hasta febrero de 2025. Adicionalmente, en febrero de 2021 se realizó una nueva extensión de vencimiento hasta febrero de 2026. A 31 de diciembre de 2022, no hay saldo dispuesto de este crédito (a 31 de diciembre de 2021 no había saldo dispuesto de este crédito). El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía. Prosegur ha cumplido con los convenants relativos a esta operación financiera sindicada a cierre del ejercicio 2022.
- El 10 de febrero de 2017, la filial de Prosegur, Prosegur Cash, S.A., contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se realizó la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años y en febrero de 2020 se realizó la extensión de vencimiento hasta febrero 2025. Adicionalmente, en febrero de 2021 se realizó una nueva extensión de vencimiento hasta febrero de 2026. A 31 de diciembre de 2022, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 100.000 miles de euros (a 31 de diciembre de 2021 no había saldo dispuesto de este crédito). . El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía. Prosegur ha cumplido con los convenants relativos a esta operación financiera sindicada a cierre del ejercicio 2022.
- Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70 millones de dólares australianos a un plazo de tres años. En abril de 2020 se realizó la novación de la operación con un vencimiento que va desde 2021 a 2023. El primer vencimiento fue en el primer semestre de 2021 por 10 millones de dólares australianos. El segundo vencimiento ha sido en el primer semestre de 2022 por 10 millones de dólares australianos. El tercer vencimiento será en 2023 por importe de 50 millones de dólares australianos. A 31 de diciembre de 2022, el capital dispuesto del préstamo asciende a 50 millones de dólares

australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2022: 31,9 millones de euros). A 31 de diciembre de 2021, el capital dispuesto del préstamo ascendió a 60 millones de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2021: 38,4 millones de euros).

- Con fecha 2 de junio de 2021 Prosegur a través de su filial en Perú Compañía de Seguridad Prosegur SA, contrató una operación de financiación por importe de 300 millones de soles peruanos con un plazo de vencimiento de cinco años. A 31 de diciembre de 2022 el capital dispuesto asciende a 210 millones de soles peruanos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2022: 51,60 millones de euros). Al 31 de diciembre de 2021, el capital dispuesto del préstamos ascendió a 270 millones de soles peruanos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2021: 59,63 millones de euros).
- Con fecha 27 de octubre de 2021, Prosegur Compañía de Seguridad contrató una operación de financiación con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) con el objetivo de impulsar la inversión en innovación, transformación digital y sostenibilidad. El importe de la financiación asciende a 57.500 miles de euros a un plazo flexible de entre 6 y 10 años según se solicite en el momento de la disposición. A 31 de diciembre de 2022, el saldo dispuesto es de 50 millones de euros (a 31 de diciembre de 2021, no había saldo dispuesto de este crédito).

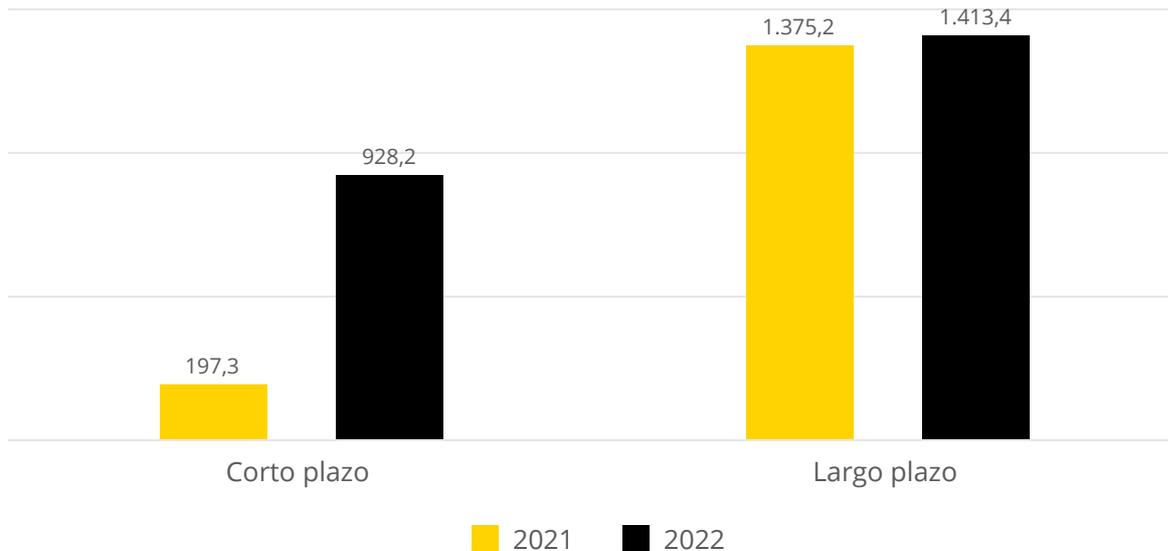
- Con fecha 30 de mayo de 2022 Prosegur ha contratado una operación de financiación por importe de 100 millones de euros con un plazo de vencimiento de tres años. A 31 de diciembre de 2022, el saldo dispuesto asciende a 100 millones de euros.

En términos consolidados, la deuda financiera bruta de largo plazo con vencimiento superior al año ha alcanzado a cierre del ejercicio 2022 los 1.413,4 millones de euros (2021: 1.375,2 millones de euros), debido principalmente a los bonos emitidos por Prosegur y Prosegur Cash.

La deuda financiera bruta de corto plazo se ha situado en 928,2 millones de euros (2021: 197,3 millones de euros) principalmente por préstamos con entidades de crédito y la disposición de parte de una línea de crédito.

La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo presenta la siguiente distribución:

Deuda financiera bruta grupo (en millones de euros)



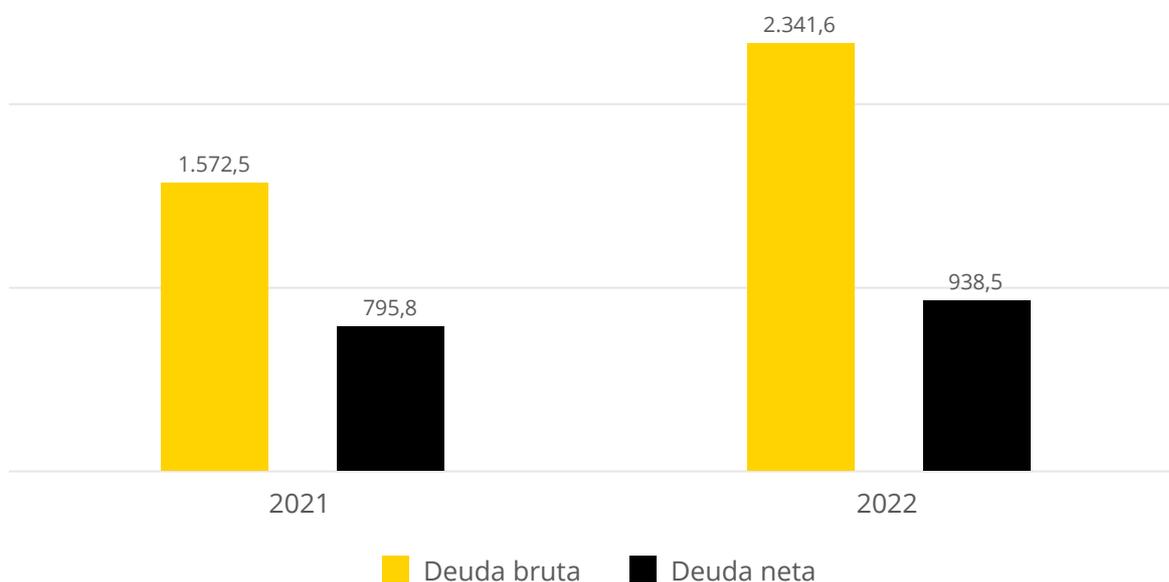
El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2022 ha sido del 1,61% (2021: 1,24%).

La deuda financiera neta al cierre del ejercicio 2022 se ha situado en 938,5 millones de euros (2021: 795,8 millones de euros) y se ha visto incrementada principalmente como consecuencia de la salida de efectivo asociada a

las combinaciones de negocio realizadas durante el ejercicio 2022.

A continuación, mostramos un gráfico comparativo de la deuda bruta y de la deuda neta de los años 2021 y 2022:

Evolución deuda financiera grupo (en millones de euros)



No esperamos cambios significativos para el ejercicio 2023 en relación a la estructura de fondos propios y de capital ni en relación al coste relativo de los recursos de capital respecto al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2022.

La siguiente tabla muestra los vencimientos de la deuda dispuesta según los flujos de efectivo contractuales a 31 de diciembre de 2022:

Millones de euros	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Mas de 5 años	TOTAL
Obligaciones y otros valores	721,3	667,2	515,6	1.904,1
Préstamos con entidades de crédito	173,3	314,0	—	487,3
Cuentas de crédito	49,6	—	—	49,6
Otras deudas	83,5	101,9	17,9	203,3
Pasivos financieros por arrendamiento	44,6	98,3	27,6	170,4
Proveedores y otras cuentas a pagar	564,3	—	—	564,3
	1.636,7	1.181,3	561,1	3.379,1

Los compromisos de pago de alquileres futuros ascienden a 3,1 millones de euros (2021: 5,6 millones de euros) que se corresponden, principalmente, con el contrato del edificio de oficinas en Madrid (España), bases operativas ubicadas en Brasil, otros edificios representativos del negocio y vehículos operativos (Nota 30).

En Prosegur calculamos el índice de apalancamiento como el cociente resultante entre la deuda financiera (incluyendo instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas y pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes) neta y capital total, entendiendo por este último la suma de la deuda financiera neta y el patrimonio neto. El ratio a 31 de diciembre de 2022 se ha situado en el 57,3 % (2021: 55,8 %).

El ratio deuda financiera neta (incluyendo instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas y pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes) sobre recursos propios a 31 de diciembre de 2022 se ha situado en 1,3 (2021:1,3).

El ratio de deuda financiera neta (incluyendo instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas y pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes) sobre EBITDA se ha situado en 2022 en un 2,3 (2021: 2,3).

2.1.2.3. Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance

En la Nota 30 de las Cuentas Anuales Consolidadas se exponemos los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativo por tramos de vencimiento.

Adicionalmente, según indicamos en la Nota 29 de las Cuentas Anuales Consolidadas, Prosegur emite garantías a terceros por causas de índole comercial y financiera. El importe total de garantías emitidas a 31 de diciembre de 2022 asciende a 511,8 millones de euros (2021: 426,0 millones de euros).

2.1.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre APM's, presentamos esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de nuestra información financiera.

Presentamos nuestros resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF). No obstante, la Dirección considera que ciertas medidas alternativas del rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la compañía. Proporcionamos aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y consideramos firmemente que representan la imagen fiel de nuestra información financiera.

A este respecto, cabe señalar que en este ejercicio 2022 se ha identificado como APM el

margen EBITA ajustado en lugar del margen EBIT incluido en el pasado año 2021. Esto se debe a que se considera que el EBITA ajustado es una magnitud más adecuada para medir el rendimiento del Grupo, además de ser empleada por la Dirección para la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación en lugar del EBIT. Adicionalmente, se han identificado como nuevos APMs la Deuda Financiera Bruta, la Disponibilidad de Liquidez, el Índice de Apalancamiento, el Ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios y el Ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA, el Valor Económico Generado y Distribuido debido a su relevancia para medir la posición de endeudamiento del Grupo. En todos los casos se ha incluido la información comparativa relativa al ejercicio 2021.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
Capital circulante	Se trata de una medida financiera que representa la liquidez operativa disponible para la Compañía. El capital circulante se calcula como activo corriente menos pasivo corriente (excluyendo los pasivos por arrendamiento a corto plazo) más activo por impuesto diferido menos pasivo por impuesto diferido menos provisiones a largo plazo.	Un capital circulante positivo es necesario para asegurar que una empresa pueda continuar sus operaciones y que tenga fondos suficientes para satisfacer tanto la deuda a corto plazo vencida, como los próximos gastos operacionales. La administración del capital circulante consiste en la gestión de inventarios, cuentas por cobrar y pagar y efectivo.
Capex	El Capex (Capital Expenditure), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.	El Capex es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el Capex será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el Capex es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.
Crecimiento Orgánico	El crecimiento orgánico se calcula como el aumento o disminución de los ingresos entre dos períodos ajustados por adquisiciones y desinversiones y efecto tipo de cambio.	El crecimiento orgánico proporciona el comparativo entre años de lo que los ingresos ordinarios han crecido excluyendo el efecto divisa.

Crecimiento Inorgánico	El Grupo calcula el crecimiento inorgánico, para un período, como la suma de los ingresos de las entidades adquiridas, a lo que se restan las desinversiones. Los ingresos procedentes de tales entidades se consideran inorgánicos durante los 12 meses siguientes a la fecha de adquisición..	El crecimiento Inorgánico proporciona el crecimiento que la compañía tiene mediante nuevas adquisiciones o desinversiones
Efecto tipo de cambio	El Grupo calcula el efecto tipo de cambio como la diferencia entre los ingresos ordinarios del año actual menos los ingresos ordinarios del año actual a tipo de cambio del año anterior.	El efecto tipo de cambio proporciona el impacto que tienen las divisas en los ingresos ordinarios de la compañía.
Tasa de conversión del flujo de efectivo	El Grupo calcula la tasa de conversión del flujo de efectivo como la resta entre el EBITDA menos el Capex sobre el EBITDA.	La tasa de conversión del flujo de efectivo proporciona la generación de caja de la compañía.
Deuda Financiera Bruta	El Grupo calcula la deuda financiera bruta como la totalidad de los pasivos financieros menos otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A	La deuda financiera bruta refleja el endeudamiento financiero bruto sin incluir otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A
Disponibilidad de liquidez	El Grupo calcula la disponibilidad de liquidez como la suma de efectivo y otros equivalentes al efectivo, otros activos financieros a corto plazo, y las líneas de crédito no dispuestas a corto y largo plazo.	La disponibilidad de liquidez refleja la tesorería disponible así como la potencial tesorería disponible mediante líneas de crédito no dispuestas.
Deuda Financiera Neta	El Grupo calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&A y pasivos financieros con empresas del grupo) menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo, menos instrumentos de patrimonio en entidades cotizadas (recogidos en el epígrafe de activos financieros no corrientes) y menos otros activos financieros corrientes.	La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.
EBITA ajustado	El EBITA ajustado se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros, y ajustando las pérdidas por deterioro de fondo de comercio, gastos de amortización y deterioro de las carteras de clientes, marcas comerciales y otros activos intangibles	El EBITA ajustado proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización y deterioro de intangibles (salvo aplicaciones informáticas).
EBITDA	El EBITDA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni deterioros de inmovilizado, pero incluyendo el deterioro del inmovilizado material debido a su inmaterialidad.	La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.
Margen EBITA ajustado	El Margen EBITA ajustado se calcula dividiendo el EBITA ajustado de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBITA ajustado proporciona la rentabilidad obtenida antes de la amortización y deterioro de intangibles (salvo aplicaciones informáticas) sobre los ingresos ordinarios totales devengados.

Índice de apalancamiento	El Grupo calcula el índice de apalancamiento como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula conforme a lo detallado con anterioridad. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta.	El índice de apalancamiento proporciona el peso de la deuda financiera neta sobre la totalidad de la financiación propia y ajena de la Compañía, arrojando luz sobre su estructura de financiación.
Ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios	El Grupo calcula el ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios dividiendo la deuda financiera neta sobre los recursos propios tal y como aparecen en el Estado de Situación Financiera.	El ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios ofrece la proporción de la deuda financiera neta de la Compañía sobre su patrimonio neto.
Ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA	El Grupo calcula el ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios dividiendo la deuda financiera neta sobre el EBITDA .	El ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA ofrece la proporción de la deuda financiera neta de la Compañía sobre su EBITDA, reflejando así su capacidad de pago de la misma.
Valor económico generado	El Grupo calcula el valor económico generado como la suma de los cobros de clientes recibidos durante el ejercicio, cobros de dividendos, cobros por desinversiones realizadas y otros ingresos.	El valor económico generado refleja la creación de valor durante el ejercicio procedente de cobros de clientes, dividendos, desinversiones y otros ingresos.
Valor económico distribuido	El Grupo calcula el valor económico distribuido como la suma de los pagos realizados durante el ejercicio a proveedores, empleados, administraciones públicas, inversión en CAPEX, en combinaciones de negocios, proveedores de capital, aportaciones a la Fundación Prosegur y la compra de autocartera. .	Este APM refleja cómo se distribuye el valor económico generado anterior entre los distintos grupos de interés del Grupo

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento (*Alternative Performance Measures*) es como sigue:

Capital Circulante (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Existencias	20	65,4	86,9
Clientes y otras cuentas a cobrar	21	733,2	811,4
Activo por impuesto corriente	21	80,5	80,2
Efectivo y equivalente al efectivo	22	585,0	1.166,2
Otros activos financieros corrientes	22	1,0	11,3
Activos no corrientes mantenidos para la venta	19	—	121,4
Activo por impuesto diferido	28	106,9	137,7
Proveedores y otras cuentas a pagar	26	(814,7)	(753,8)
Pasivos por impuestos corrientes	26	(162,5)	(149,3)
Pasivos financieros corrientes	25	(246,7)	(998,8)
Otros pasivos corrientes	27	(41,6)	(51,5)
Pasivos por impuestos diferidos	28	(77,3)	(112,6)
Provisiones	24	(202,3)	(217,4)
Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta	19	—	(82,6)
Total Capital Circulante		26,9	49,1

CAPEX (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Terrenos y construcciones (sin costes de desmantelamiento)	11	5,5	0,4
Instalaciones técnicas y maquinaria	11	17,6	14,0
Costes de obtención	11	4,5	6,5
Otras instalaciones y mobiliario	11	24,7	33,0
Vehículos blindados y otro inmovilizado material	11	14,5	21,7
Anticipos e inmovilizado en curso	11	29,7	38,3
Altas de inmovilizado material	11	96,6	113,9
Altas de aplicaciones informáticas	14	47,5	55,4
CAPEX ajustado		144,1	169,3
Total CAPEX		144,1	169,3

Crecimiento Orgánico (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Ingresos ordinarios año actual	3	3.498,1	4.174,2
Menos: ingresos ordinarios año anterior	3	3.570,4	3.498,1
Menos: Crecimiento inorgánico		(96,8)	92,7
Efecto tipo de cambio		(167,3)	(199,6)
Total Crecimiento Orgánico	2.1.1 Informe de gestión	191,8	783

Crecimiento Inorgánico (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Cash Iberoamérica		41,2	34,9
Cash Europa		—	57,8
Cash Row		3,2	0,5
Seguridad Row		1,5	4,0
AVOS Iberoamérica		—	19,2
Desinversiones		(142,7)	(23,7)
Total Crecimiento Inorgánico	2.1.1 Informe de gestión	(96,8)	92,7

Efecto tipo de cambio (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Ingresos ordinarios año actual	3	3.498,1	4.174,2
Menos: Ingresos ordinarios año actual a tipo de cambio del año anterior		3.665,4	4.373,8
Efecto tipo de cambio	2.1.1 Informe de gestión	(167,3)	(199,6)

Tasa de Conversión del Flujo de Efectivo (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
EBITDA		385,9	468,1
CAPEX		144,1	169,3
Tasa de Conversión del Flujo de Efectivo (EBITDA - CAPEX / EBITDA)		62,7 %	63,8 %

Deuda financiera bruta (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Obligaciones y otros valores negociables	25	1.308,8	1.814,8
Préstamos con entidades de crédito	25	259,9	479,0
Cuentas de crédito	25	3,8	47,9
Deuda financiera bruta	2.1.2 Informe de gestión	1.572,5	2.341,7

Disponibilidad de liquidez (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Efectivo y equivalente al efectivo	22	584,9	1.166,2
Otros activos financieros corrientes	22	1,0	11,3
Disponibilidad existente a largo plazo de crédito	25	557,5	407,5
Líneas de crédito no dispuestas corto plazo	25	303,8	210,3
Disponibilidad de liquidez	2.1.2 Informe de gestión	1.447,2	1.795,3

Deuda Financiera Neta (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Pasivos financieros	25	1.680,0	2.509,4
Mas: Pasivos financieros por arrendamiento excluyendo subarrendamiento	12	102,1	118,9
Pasivos financieros ajustados (A)		1.782,1	2.628,3
<i>Efectivo y equivalentes</i>	22	(585,0)	(1.166,2)
<i>Deuda neta asociada a los Activos no corrientes mantenidos para la venta</i>	19	—	(66,6)
Menos: efectivo y equivalentes ajustado (B)		(585,0)	(1.232,8)
Menos: Otros activos financieros corrientes (C)		(1,0)	—
Total Deuda Financiera Neta (A+B+C)		1.196,2	1.395,5
Menos: otras deudas no bancarias (D)	25	(107,6)	(167,8)
Menos: Pasivos financieros por arrendamiento excluyendo subarrendamiento (E)	12	(102,1)	(118,9)
Menos: Deuda por arrendamiento y otras deudas no bancarias asociadas a activos no corrientes mantenidos para la venta (F)	19	—	(2,3)
Total Deuda Financiera Neta (excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&A y deuda financiera por arrendamiento) (A+B+C+D+E+F)		986,6	1.106,5
Menos: instrumentos de patrimonio de entidades cotizadas (G)	18	(190,7)	(168,0)
Total Deuda Financiera Neta (excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&A, deuda financiera por arrendamiento e incluyendo el valor de los instrumentos de patrimonio de entidades cotizadas) (A+B+C+D+E+F+G)	2.1.2 Informe de gestión	795,8	938,5

EBITA ajustado (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Resultado consolidado del ejercicio	2.1.1 Informe de gestión	41,0	64,7
Intereses minoritarios	2.1.1 Informe de gestión	2,7	19,4
Impuestos sobre las ganancias	2.1.1 Informe de gestión	95,3	106,9
Costes financieros netos	2.1.1 Informe de gestión	35,0	62,6
Amortización y deterioro inmovilizado intangible (excluyendo aplicaciones informáticas)	2.1.1 Informe de gestión	48,7	37,4
EBITA ajustado	2.1.1 Informe de gestión	222,7	290,9

EBITDA (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Resultado consolidado del ejercicio	2.1.1 Informe de gestión	41,0	64,7
Intereses minoritarios	2.1.1 Informe de gestión	2,7	19,4
Impuestos sobre las ganancias	2.1.1 Informe de gestión	95,3	106,9
Costes financieros netos	2.1.1 Informe de gestión	35,0	62,6
Total amortizaciones y deterioros (excluyendo deterioro inmovilizado material)	2.1.1 Informe de gestión	211,9	214,6
EBITDA	2.1.1 Informe de gestión	385,9	468,1

Margen EBITA ajustado (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
EBITA ajustado	2.1.1 Informe de gestión	222,7	290,9
Ingresos ordinarios	2.1.1 Informe de gestión	3.498,1	4.174,2
Margen EBITA ajustado	2.1.1 Informe de gestión	6,4 %	7,0 %

Índice de apalancamiento (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Deuda financiera neta (A)		795,8	938,5
Más: Pasivos por arrendamiento (B)	12	102,1	118,9
Más: Pasivos por arrendamiento asociados a activos no corrientes mantenidos para la venta (C)	19	—	2,3
Total Deuda Financiera Neta incluyendo pasivos por arrendamiento (D=A+B+C)		897,9	1.059,7
Patrimonio Neto (E)	23	710,7	790,3
Capital total (F=E+D)		1.608,6	1.850,0
Índice de apalancamiento (D/F)	2.1.2 Informe de gestión	55,8 %	57,3 %

Ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Patrimonio Neto (A)	23	710,7	790,3
Deuda Financiera Neta incluyendo pasivos por arrendamiento (B)		897,9	1.059,7
Ratio de deuda financiera neta sobre recursos propios (B/A)	2.1.2 Informe de gestión	1,26	1,34

Ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
EBITDA (A)	2.1.1 Informe de gestión	385,9	468,1
Deuda Financiera Neta incluyendo pasivos por arrendamiento (B)		897,9	1.059,7
Ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA (B/A)	2.1.2 Informe de gestión	2,33	2,26

Valor Económico Generado (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Cobros de clientes	4.2 Informe de Gestión	3.879	4.616
Cobros de dividendos	4.2 Informe de Gestión	17	15
Cobros por desinversiones	4.2 Informe de Gestión	2	—
Otros ingresos	4.2 Informe de Gestión	3	—
Valor Económico Generado	4.2 Informe de Gestión	3.901	4.631

Valor Económico Distribuido (En millones de Euros)	Nota	31.12.2021	31.12.2022
Empleados	4.2 Informe de Gestión	1.930	2.210
Proveedores y otros	4.2 Informe de Gestión	765	1.013
Administraciones públicas	4.2 Informe de Gestión	883	1.030
CAPEX	4.2 Informe de Gestión	144	165
Proveedores de capital	4.2 Informe de Gestión	98	109
Inversión (M&A)	4.2 Informe de Gestión	85	51
Working capital	4.2 Informe de Gestión	14	93
Fundación Prosegur	4.2 Informe de Gestión	1	2
Autocartera	4.2 Informe de Gestión	54	28
Valor económico resultante	4.2 Informe de Gestión	(74)	(70)
Valor Económico Distribuido	4.2 Informe de Gestión	3.900	4.631

2.1.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

Con fecha 8 de febrero 2023 Prosegur Compañía de Seguridad procedió a la cancelación y repago de los bonos simples por importe principal de 700.000 miles de euros cuyo vencimiento era en esa misma fecha.

2.2. RESULTADOS BURSÁTILES

“El mercado es un esquizofrénico en el corto plazo, pero recupera la cordura en el largo”, Benjamin Graham, Estados Unidos, inversor.

2.2.1. Evolución de la acción

El año 2022 ha estado marcado por la incertidumbre y la volatilidad. La acción de Prosegur **inició el ejercicio cotizando a 2,36 euros por título, para cerrar el 31 de diciembre en 1,77 euros**. En un periodo de enorme exigencia debido a la inestabilidad política y la crisis energética, la cotización de la firma ha sufrido una evolución negativa del 23,25%.

Aunque los resultados obtenidos en el primer trimestre del año podían considerarse buenos, el título de Prosegur acabó padeciendo el impacto de ese entorno macroeconómico y sociopolítico que tan negativamente ha afectado a todas las Bolsas mundiales. Tras dos largos años de crisis sanitaria, el escenario de recuperación prevista **empezó a truncarse a partir de febrero, con el inicio del conflicto bélico entre Rusia y Ucrania**, que provocó una fuerte ralentización de los mercados europeos. Pronto se sumaron una crisis energética y una inflación sin precedentes en los últimos 40 años. Los principales índices bursátiles mundiales empezaron a corregir, con fuerza y a la baja, tanta incertidumbre.

A partir de la segunda mitad del año, el mercado fue prestando más atención a la marcha de la empresa y las ventajas competitivas que los entornos inflacionarios suponen para muchos de nuestros negocios y empezó a mostrar mayor

apetito por el valor, que **experimentó interesantes subidas** después de cada presentación de resultados.

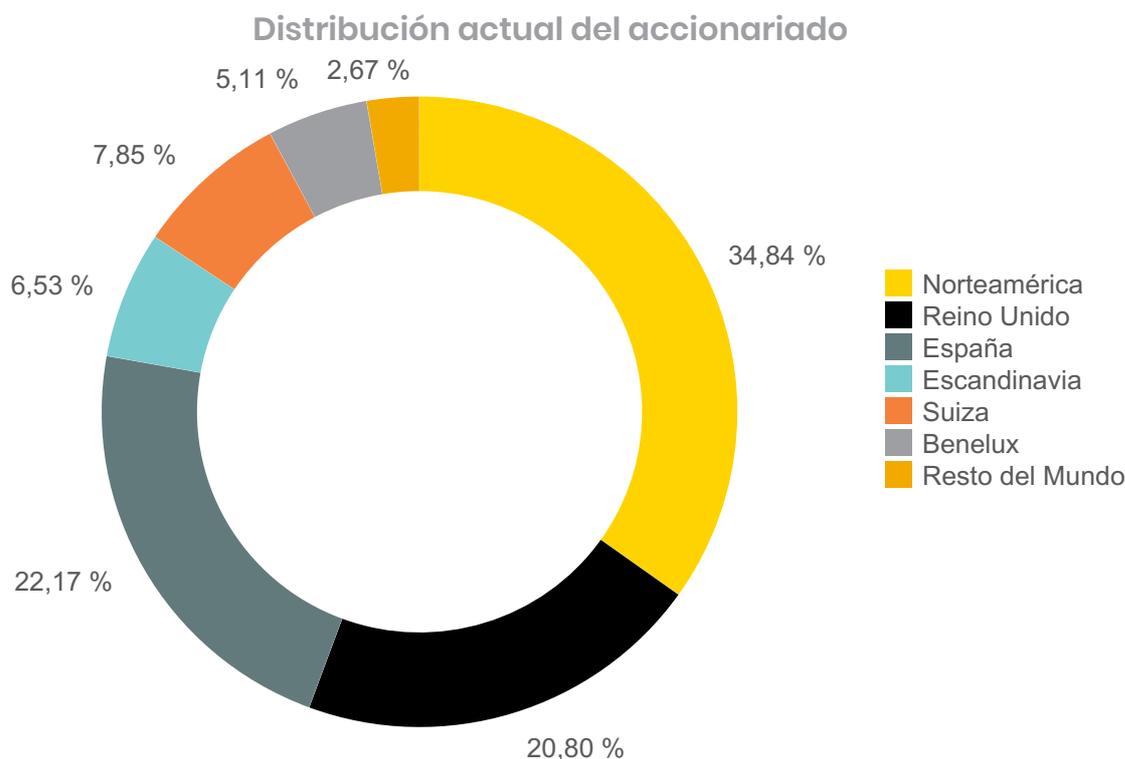
Desafortunadamente, **esta tendencia alcista no fue suficiente para recuperar los niveles de cotización de principios de año** y, a pesar de las correcciones al alza, la pasividad del mercado y los flujos constantes de noticias macroeconómicas negativas frenaron la recuperación de la acción.

Por último, **pese a la extraordinaria progresión positiva de las ventas** —superior al 20%— y de la rentabilidad de todas las principales áreas de negocio a lo largo del año, la acción terminó 2022 cotizando a los ya mencionados 1,77 euros por título.

El precio medio de la acción en el año ha sido de 1,87 euros, con máximos interanuales de 2,45 euros y mínimos de 1,53 euros.

2.2.2. Distribución geográfica del capital flotante

Sin tener en cuenta las participaciones significativas correspondientes a Gubel, S.L., y AS Inversiones, que representan el 66,19% del capital social, **el restante 31,29%** (excluyendo la autocartera) del accionariado de Prosegur se reparte, geográficamente, de la siguiente manera:



El accionariado de la compañía **se caracteriza por su notable internacionalización**, atribuible a su fuerte crecimiento y diversidad geográfica. Por eso, Prosegur, históricamente, ha tenido una gran aceptación entre los fondos de los principales mercados de inversión. Durante 2022 no se han producido cambios significativos en las participaciones frente a 2021, pero si es cierto que se ha notado un **mayor interés por parte de más inversores institucionales europeos**. Sobre todo, radicados en Benelux y Escandinavia.

La distribución geográfica de los accionistas refleja una **fuerte presencia de Estados Unidos y el Reino Unido**, países que poseen los mayores mercados financieros y, a la vez, los mayores fondos orientados a inversiones a largo plazo. Después de los inversores británicos, es en España, Escandinavia, Suiza y Holanda donde se concentran los accionistas europeos de mayor peso. Por su parte, el mercado asiático e iberoamericano suma apenas el 1% de las acciones de Prosegur.

2.2.3. Relación con los inversores

El compromiso de Prosegur es crear valor para sus accionistas, así como mejorar los resultados y la transparencia. En esta estructura, **resulta esencial nuestra política de relación con los accionistas e inversores de la compañía**. El objetivo es crear canales de comunicación directa, personal y estable en el tiempo.

Para ello, **Prosegur hace uso de recursos como un *webcast* de periodicidad trimestral con el que comunica sus resultados, una *Investors Newsletter*** o la publicación regular de contenidos informativos dirigidos expresamente a los inversores. La pandemia ha consolidado un cierto grado de restricción a los contactos presenciales, pero no ha impedido que el Grupo mantenga un contacto estrecho y permanente con accionistas, inversores particulares, instituciones o analistas bursátiles.

En la práctica, Prosegur ha estado en contacto este año, ya sea por vía presencial o telemática, con más de **150 fondos de inversión y 20 casas de Bolsa**. Además, ha participado en 11 conferencias sectoriales y puesto en marcha cinco *roadshows* internacionales.

Entre las consultas recurrentes que el Grupo ha contestado durante el año 2022, **destacan las relacionadas con criterios medioambientales, sociales y de buen gobierno (ESG)**, un aspecto en el que nuestra compañía ha adquirido compromisos muy firmes que están dando resultados tangibles, como demuestra que estemos integrados en las principales evaluaciones internacionales ESG o pertenezcamos al índice FTSE4Good Ibex.

En 2022, Prosegur ha estado en contacto con cerca de 150 fondos de inversión y 20 casas de análisis, además de participado en 11 conferencias sectoriales.

2.2.4. Cobertura de analistas y recomendaciones

Durante 2022, Prosegur ha mantenido cubriendo su acción el **mismo número de firmas de análisis** que en el ejercicio anterior.

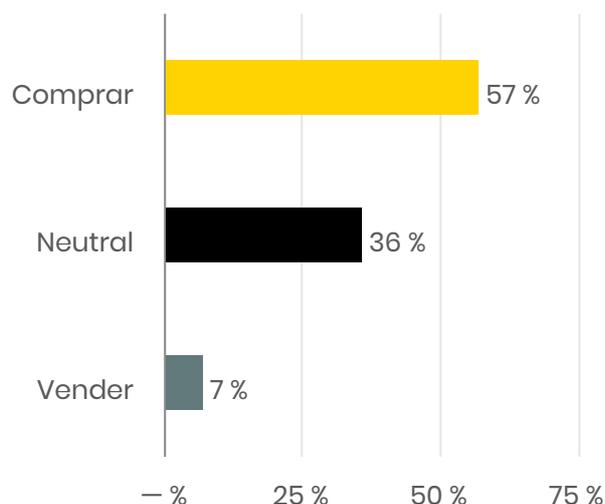
Los **efectos regulatorios de la normativa MIFID2** (un marco común que unifica los servicios financieros en los países de la Unión Europea) se han apreciado de manera muy nítida en los últimos 12 meses. Sobre todo, en el mercado español, que ha visto reducida su liquidez de manera drástica, de manera que muchos *brokers* han optado por reestructurar sus carteras, eliminando coberturas de compañías con liquidez escasa. Algunos de ellos se han visto obligados a cerrar su actividad de manera permanente.

Con respecto a 2021, Prosegur ha perdido la cobertura del Banco de Sabadell. Como compensación, ha incorporado a Bank of America. Esta nueva incorporación se suma a la amplia cobertura en este sentido que ya ofrecían **Goldman Sachs, Exane, BNP, ODDO BHF, Kepler Cheuvreux y UBS**.

A pesar de que el mercado no vive su mejor momento, **las compañías que aconsejan comprar los títulos de Prosegur** están entre las de mayor y mejor reputación de España y Europa. Esto es también consecuencia de la información de calidad y alto nivel de distribución que nuestra compañía ofrece a sus inversores.

Asimismo, los principales analistas de mercados hacen una valoración en líneas generales muy positiva de las acciones de Prosegur. A cierre del mercado en 2022, **14 de las 15 casas de Bolsa que cubren regularmente las actividades de nuestra compañía recomendaban conservar el título** y avalaban su fortaleza incluso en coyunturas difíciles. En cuanto a comprar la acción, nueve lo recomendaban y cuatro ofrecían una valoración neutral.

Recomendaciones



2.2.5. Principales accionistas

La estructura accionarial de una empresa refleja su **fortaleza y el grado de solidez de su compromiso corporativo a largo plazo**, más allá de coyunturas concretas y estrategias oportunistas. En estos momentos, el 66,198% del capital de Prosegur está en manos de accionistas significativos, un 2,51% son títulos propios y el resto (31,29%), capital flotante.

Este reparto, evidencia la **fuerte presencia en el accionariado del Consejo de Administración**. Una enorme ventaja, ya que permite a los órganos de dirección definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones pensando en favorecer a todos los accionistas. Un accionariado firme y estable es una carpintería sólida. Prosegur, lo hemos visto, está compuesto en gran parte por accionistas significativos e inversores institucionales. Los mejores compañeros de viaje para que nuestra empresa desarrolle su proyecto y alcance sus objetivos.

Distribución de las acciones de Prosegur

Capital flotante estimado (31/12/2022)	31,29 %
Acciones propias	2,51 %
Doña Mirta María Giesso	6,39 %
Miembros del Consejo de Administración	59,79 %

3 Gestión de riesgos



3 Gestión de riesgos

“Un barco en el puerto está seguro, pero no es para eso para lo que se construyen las naves, sino para que naveguen”, Grace Murray Hopper, Estados Unidos, científica y militar.

3.1. SISTEMA DE GESTIÓN

GRI 102-11, 102-15, 102-29, 102-34

Prosegur es una organización compleja, diversificada en grandes unidades de negocio y presente en ámbitos geográficos muy diversos, y como tal **estamos expuestos a numerosos factores de riesgo vinculados con la naturaleza de cada uno de esos mercados.** Como corresponde a una compañía referente global en el sector de la seguridad, tenemos un completo Sistema de Gestión de Riesgos cuyos objetivos son los siguientes:

- **Identificar las amenazas** de forma proactiva y en contextos cambiantes.
- **Evaluar** sus aspectos más críticos.
- A partir de ese análisis, implementar **medidas basadas en indicadores clave** y capaces de reducir la probabilidad de que ocurran.
- **Mitigar su impacto potencial** en los objetivos de negocio.
- **Aplicar un modelo de gestión integral**, continuo, capilar y consolidado en cada actividad, departamento, unidad de negocio, filial, zona geográfica y área de soporte.
- Este modelo se fundamenta en el **estándar COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)** y se complementa con otros estándares como las normas de Basilea III,

propias del sector financiero, o la norma ISO 31000.

- Por último, dado que ofrecemos servicios a una enorme constelación de clientes, **nuestro sistema también gestiona riesgos en su nombre** y minimiza los que afectan a nuestros grupos de interés.

Durante 2022 ha regido una política, aprobada en 2020 por la Comisión de Auditoría, que **precisa el modelo de control y gestión**, las diferentes tipologías de riesgos, así como las competencias, funciones y responsabilidades de la estructura de gobierno.

Misión y estructura del gobierno corporativo

Uno de los principios del gobierno del Sistema es su visión transversal. No entiende la gestión como una tarea vertical, exclusiva de la cúpula, sino como una misión colectiva. Por lo tanto, la política vigente **implica a los empleados en la cultura de gestión de riesgos**, alentándoles a identificarlos y a participar activamente en su mitigación.

Esto no impide, sin embargo, que la estructura jerárquica de la compañía se vuelque en la gestión. Así, el Consejo de Administración de Prosegur asume entre sus funciones la **máxima responsabilidad para determinar la**

estrategia general de control y gestión. A partir de ese liderazgo, delega en la Comisión de Auditoría las tareas de informar, asesorar y definir propuestas en relación con dicha estrategia, además de supervisar a la unidad de Control y Gestión de Riesgos a través de la Dirección de Auditoría Interna.

La estructura de gobierno se completa con el Comité de Riesgos, que **procura el buen funcionamiento del sistema** al identificar, cuantificar y mitigar los riesgos importantes con la máxima eficiencia posible. También participa en la definición general de la estrategia y de las decisiones clave.

Cómo se organiza el proceso

Además de identificar, evaluar, monitorizar y priorizar la gestión de los riesgos críticos, el Sistema se perfecciona mediante el seguimiento periódico **tanto de los resultados de la evaluación como de las medidas aplicadas** a partir de dicho análisis previo. La estrategia de mejora se extiende también con la revisión del Comité de Riesgos y la supervisión de la Comisión de Auditoría.

Ciclo de Gestión de Riesgos de Prosegur



3.2. MAPA Y CATEGORÍA DE LAS AMENAZAS

¿Qué podemos entender por riesgo en el negocio de la seguridad privada y el contexto de cada mercado? Cualquiera que pueda afectar al

propósito clave de nuestra actividad, es decir, a **los objetivos de nuestro Plan Estratégico** tanto en las principales áreas globales como en

el trabajo de los responsables en cada nivel local.

Hablamos de una amplia variedad de factores vinculados a circunstancias cambiantes en escenarios, mercados y momentos diferentes. Por lo tanto, evaluar la probabilidad de que se materialicen, valorar su impacto potencial y definir las respuestas ajustadas a esa realidad depende primero de clasificarlos con precisión. Para asegurar esta primera clave, hemos desarrollado una **herramienta propia de identificación** dentro de un catálogo o mapa de riesgos actualizado cada año con información homogénea y consolidada.

Actualmente, este sistema identifica seis tipos de riesgos diferentes:

- **Estratégicos** que pueden comprometer los principales objetivos de la compañía, de ahí que los gestionemos de manera proactiva y prioritaria sobre cualquier otro.
- **Operacionales**, relacionados con la gestión operativa de la organización.
- **De reporting**, que afectan a la información reportada a la propia compañía o a terceros.

- Los que comprometen el **cumplimiento regulatorio interno o externo** frente a terceros.
- De **ciberseguridad** para los sistemas informáticos y las tecnologías de la información.
- Riesgos que **afectan a los criterios y estándares ESG**: ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo.

*Nuestro sistema
identifica riesgos de seis
tipos diferentes:
estratégicos,
operacionales, de
reporting, de
cumplimiento
regulatorio, de
ciberseguridad y ESG.*

3.2.1. Riesgos operativos y de negocio

GRI 102-34

Prosegur desarrolla su actividad en sectores y mercados muy diversos. En algunos de ellos **se producen situaciones adversas que pueden limitar los ingresos de la compañía**. Las lista de posibles circunstancias con repercusión negativa en nuestros resultados incluye procesos de concentración en el sector financiero que puedan llevar a una caída del uso de efectivo (lo que afectaría a Prosegur Cash); una reducción de la demanda de servicios de seguridad por parte del sector público o políticas de contención de gastos en empresas privadas (impactaría, principalmente, en el área de vigilancia), o un parón prolongado de la

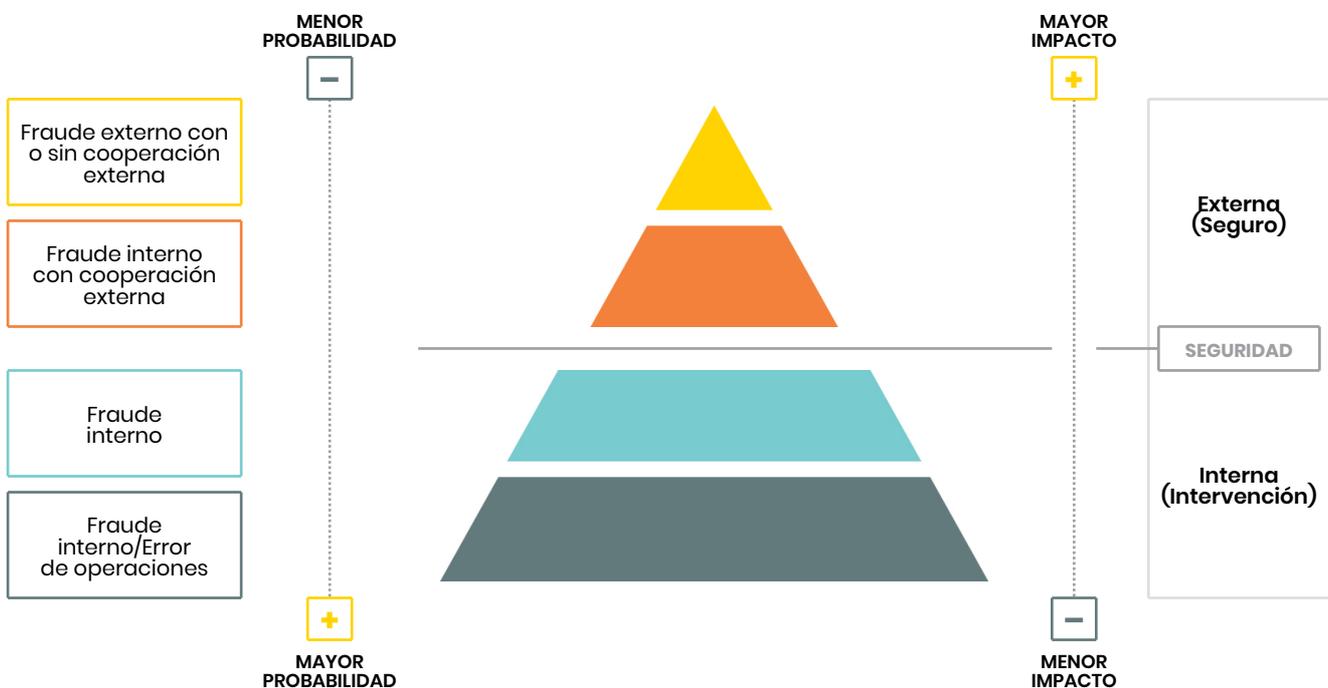
construcción con el consiguiente deterioro del mercado inmobiliario (se resentirían los negocios de tecnología y alarmas).

Ante este volátil escenario, nuestra empresa ha trazado una estrategia que pasa por **la diversificación de negocios en distintos mercados, la creación de nuevos productos y servicios de valor añadido**, el reconocimiento de la marca Prosegur y el incremento de nuestra eficiencia operativa.

Prosegur destina un esfuerzo muy significativo a la reducción de los riesgos inherentes a su

negocio debido al potencial impacto que podrían tener en los compromisos adquiridos con clientes, trabajadores y demás grupos de interés. El enfoque de la compañía en la gestión del riesgo se sustenta sobre el estricto control de tres ejes en todas sus áreas de actividad: **infraestructura, procesos y personas**.

Probabilidad e impacto de riesgos de fraude



Con el fin de mejorar la eficiencia en el manejo del riesgo operativo, la compañía cuenta con la **Dirección Global de Gestión de Riesgos**, un área que, por su estructura y organización, representa una ventaja competitiva respecto a otras empresas del sector. Esta Dirección Global nos aporta los instrumentos necesarios para resolver de manera eficaz las contingencias asociadas a la seguridad de las operaciones. Además, brinda las herramientas apropiadas con el fin de garantizar el mantenimiento de los estándares y procedimientos definidos por la

compañía junto con el cumplimiento que exigen las normativas nacionales

Con una estructura corporativa situada en Madrid (España), la Dirección está estructurada en tres departamentos que cuentan con representación regional y nacional: **Seguridad, Intervención y Seguros**. De hecho, integrar estas tres áreas en una misma Dirección maximiza la eficiencia de las operaciones con un menor coste, gracias a los especialistas internos que comparten procedimientos comunes.

El **departamento de Seguridad** gestiona los riesgos y normas legales en materia de seguridad y actúa como segunda línea de defensa de la compañía. Participa activamente en el desarrollo y ejecución de las operaciones del negocio en materia de seguridad. Este departamento cuenta con empleados distribuidos en dos áreas de soporte globales: Seguridad de Bases e Instalaciones y Equipo Internacional de Capacitación Táctica.

Por otro lado, el **departamento de Intervención** se compone de dos unidades: Intervención y Control de Pérdidas (UCP). Entre ambas combinan las revisiones in situ de las operaciones de los negocios (arqueos de valores custodiados, controles y seguridad operativa y de las instalaciones, así como cumplimiento de las normas legales) con la monitorización a distancia de los cierres contables diarios de todas las delegaciones y, de esta forma, reduce al mínimo las pérdidas en la actividad de Prosegur Cash. El departamento es responsable también de verificar las operativas en los negocios de Prosegur Security y Prosegur Alarms, así como de las auditorías corporativas especiales (compras y flota, entre otras).

Durante 2022, la compañía ha seguido avanzando en los planes de innovación y transformación de ambas unidades **mediante el uso de técnicas y herramientas basadas en el machine learning y la inteligencia artificial**. Nuestro cambio de modelo pone el énfasis en la monitorización de las operaciones de forma remota. También existe todo un desarrollo de innovadoras herramientas de control del fraude, en línea con los nuevos servicios que ofrece Prosegur.

3.2.2. Otros riesgos potenciales

Legales, sociales y regulatorios

Cuando hablamos de servicios de seguridad nos referimos a **un negocio especialmente sujeto a normativas diferentes en cada país donde operamos**. La lista es enorme: desde

Finalmente, el **departamento de Seguros** identifica y controla los riesgos operativos y determina las bases de su aseguramiento y gestión, garantizando el mínimo impacto en la Cuenta de Resultados. El departamento crea programas de seguros, suscribe pólizas corporativas y locales (con compañías aseguradoras de primer nivel), cubriendo un amplio grupo de riesgos: empleados directos e indirectos, actividad de Prosegur e inmovilizado material. Además, este departamento gestiona un programa de seguro de crédito que protege el posible impago de facturas de los clientes y otro de cobertura de asistencia asociado al producto de alarmas.

autorizaciones para prestar servicios a legislaciones laborales y de seguridad social, control de armamento, prevención de blanqueo de capitales, además de privacidad y protección de datos, derechos de la competencia, mercados

de valores o reporte de información sobre diferentes actividades, entre otras.

Estos límites regulatorios que, además, tienden a cambiar de forma constante por la reforma o la incorporación de leyes, **implican de por sí un riesgo de incumplimiento** que mitigamos mediante la identificación de operaciones, la evaluación periódica del entorno de control y la monitorización continua de los controles.

En esta misión juegan un papel decisivo las Direcciones de Negocio locales, cuyo conocimiento de la realidad sobre el terreno les permite definir procedimientos y herramientas que identifican, monitorizan y **aprecian cualquier desviación respecto a los niveles de tolerancia** en el control de operaciones, de seguridad y de cumplimiento normativo. Parten de los procedimientos comunes en toda la compañía, pero los adaptan a la exigencia de cada país, y además reciben el respaldo de la Dirección de Auditoría Interna y Cumplimiento mediante su evaluación periódica.

Financieros

Figuran entre los principales tipos de **amenazas estratégicas** en el mapa de riesgos y se desglosan en las siguientes categorías específicas:

- **De tipo de interés.** Se relacionan con los activos y pasivos monetarios en el balance de la compañía. Para controlarlos, **analizamos de forma dinámica nuestra exposición a la variación de tipos** y simulamos varios escenarios que contemplan la refinanciación, la renovación de las posiciones en cada momento, la financiación alternativa y la cobertura. A partir de estos escenarios, calculamos el efecto que una determinada variación del tipo de interés puede tener sobre los resultados. Las diferentes simulaciones **aplican la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas** y solo se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes

sometidas a un interés variable. Durante el ejercicio 2022, nuestros pasivos financieros a tipo de interés variable se han denominado en euros y dólares australianos principalmente.

- **De tipo de cambio.** La cobertura natural de Prosegur se basa en que las necesidades de capital de inversión del sector —variables según las áreas de negocio— **son coherentes con el flujo de caja operativo** y es factible regular el ritmo de las inversiones en cada país en función de las necesidades operativas. Dado que Prosegur ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras. La Nota 25 de las Cuentas Anuales Consolidadas refleja el valor de los pasivos financieros denominados por tipo de divisa. Y la Nota 33.1 expone información relevante —que afecta a activos y pasivos— sobre la exposición al tipo de cambio a través de las cotizaciones de las principales divisas.
- **De crédito.** Para gestionar y controlar esta variedad, nuestros departamentos de Créditos y Cobros en cada país evalúan el riesgo de los clientes partiendo de los datos básicos de contratación, establecen límites de crédito y condiciones de pago registrados en los sistemas de gestión de Prosegur que se actualizan periódicamente, realizan seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y practican las correcciones valorativas necesarias, basadas en políticas establecidas con claridad. En la Nota 33.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de la compañía.

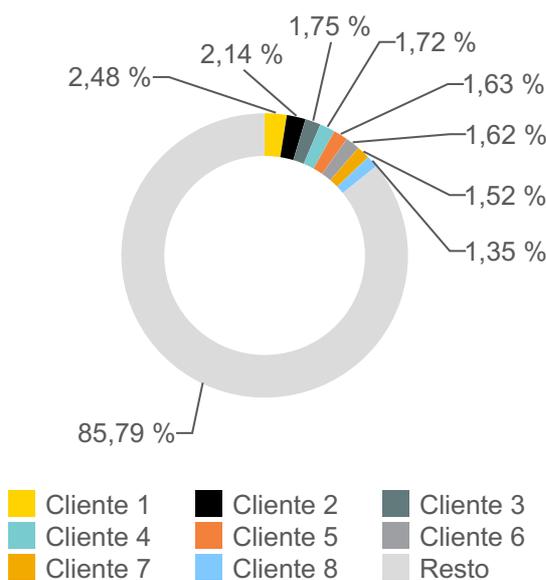
Por otra parte, las inversiones financieras y otras operaciones las realizamos con entidades de rating definido y la firma de contratos marco de operaciones financieras (CMOF o ISDA). Los

límites de riesgo de contrapartida están claramente definidos en las políticas corporativas de la Dirección Económico-Financiera y periódicamente publicamos los límites y niveles de crédito actualizados.

Analizamos de forma dinámica nuestra exposición a la variación de tipos de interés y simulamos varios escenarios para calcular el efecto que puede tener sobre los resultados.

Concentración de clientes

En Prosegur no presentamos concentraciones significativas de clientes. Al respecto, la Nota 33.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas apunta los siguientes datos de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global:



Tecnológicos y de ciberseguridad

La transformación digital de Prosegur figura entre las más intensas de nuestro sector, por lo tanto aceleramos **el desarrollo de las infraestructuras en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y con ellas la dependencia tecnológica de nuestras operaciones**, por ejemplo, los servicios de transporte de valores y gestión de efectivo o las conexiones a las centrales receptoras de alarmas. Dicho de otro modo, en nuestro día a día recogemos, procesamos y conservamos cantidades crecientes de información confidencial, desde datos comerciales y de operativa a la información privada de clientes y empleados.

En el contexto de digitalización económica y aumento de los ciberataques, cualquier empresa está obligada a proteger sus sistemas, pero más aún una especializada en seguridad. Por lo tanto, reforzamos nuestra gestión de riesgos tecnológicos **para blindar nuestra información y la de nuestros clientes** frente a ataques, sabotajes, virus informáticos, pérdidas de datos y errores humanos.

Desarrollamos esta tarea desde varios frentes. En el de la organización, cada unidad de negocio cuenta con un CISO (*Chief Information Security Officer*) que a su vez responde al CISO del área de Seguridad de la Información, **reportamos la Política de Seguridad directamente al Consejo de Administración**, aplicamos una visión híbrida entre la gestión técnica y la de riesgos para entender las necesidades específicas de cada negocio, y nos basamos en el marco NIST para mejorar todas las funciones, en especial las de protección, detección y recuperación.

Centramos nuestra estrategia de Ciberseguridad en identificar y proteger todos nuestros activos físicos y digitales, así como la información que estos gestionan; detectar y responder ante cualquier evento de seguridad de la información para minimizar su impacto y evitar su expansión; y recuperar los servicios tecnológicos y/u operativos ante eventos disruptivos o que afecten al curso normal de los mismos.

Con esta estrategia y directrices, el área busca asegurar las siguientes dimensiones: **confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, no repudio y trazabilidad**, garantizando que se puedan rastrear todas las acciones realizadas sobre la información o sobre un activo y que estas acciones puedan ser asociadas de modo inequívoco a un individuo o entidad.

A diferencia de la visión clásica de la ciberseguridad, no consideramos a las personas como el eslabón más débil sino como la última línea de defensa. Con este objetivo potenciamos la **política de concienciación y formación de todos los empleados** y por diferentes vías: desde cursos en la Universidad Corporativa Prosegur —más del 90% de las nuevas incorporaciones los han completado— a campañas masivas de consejos prácticos o simulación de phishing para entrenar a la plantilla desde la experiencia personal.

Para la reputación de la marca

Sabemos que el éxito de una compañía depende de su buen nombre, de la confianza que la calidad de sus servicios despierta no solo entre los clientes sino en el sector. En un negocio tan sensible como la seguridad de bienes y personas, **ese crédito se gana poco a poco, con una gestión cotidiana impecable, pero puede perderse con un solo incidente** que afecte a la capacidad de operar de manera ética, responsable y segura. Cualquier incumplimiento, por pequeño que sea, de las expectativas de nuestros grupos de interés puede socavar décadas de prestigio.

Por ende, resulta crítico gestionar incidentes reales o percibidos que amenacen nuestro valor de marca. **Hemos integrado los principios de gestión y control en nuestro Programa de Cumplimiento Corporativo**, incluidos los procesos independientes de diligencia y la detección de situaciones irregulares desde un punto de vista ético.

Medioambientales

Aunque estas amenazas no pueden calificarse de estratégicas dado el bajo impacto de nuestros negocios, **queremos reducir aún más nuestra huella medioambiental** a partir del modelo de gestión y mejora continua del estándar ISO 14001. No solo por cuestiones objetivas de control y cumplimiento normativo, sino por responsabilidad ética frente a los retos climáticos que enfrentan nuestras sociedades.

En este sentido, medimos, evaluamos y reducimos el impacto ambiental asociado a la actividad de cada negocio en cada país, **establecemos compromisos y objetivos concretos que se ajustan a cada legislación**, sensibilizamos a los empleados sobre el cuidado del entorno mediante buenas prácticas de desarrollo sostenible, y extendemos esta reducción de riesgos a los proveedores y subcontratas mediante compromisos de cumplimiento.

De corrupción y fraude

No solo pueden afectar negativamente a la salud financiera y la reputación de la compañía en cualquier país, sino que, si alcanzan una escala suficiente, **perjudican el desarrollo de naciones enteras, atentan contra la igualdad y la libre competencia**, incluso llegan a minar el orden social, la salud económica y la estabilidad política hasta amenazar los modelos de gobierno.

Para enfrentar un riesgo que puede derivar en crisis sistémicas, hemos desarrollado un sólido programa con políticas y procedimientos de

control y gestión. **Su objetivo es preventivo o al menos de reacción rápida:** trata de disuadir o detectar de forma temprana cualquier actividad sospechosa de corrupción o fraude por parte de empleados, administradores, accionistas, clientes, proveedores o terceros que actúen de forma deshonesta.

Políticos

La inestabilidad política puede desencadenar un peligroso efecto dominó en otras esferas: desde crisis económicas al crecimiento del crimen o **conflictos sociales que atentan contra la seguridad de bienes y personas**. Es decir, pueden comprometer a las actividades de la compañía y de sus grupos de interés.

La prevención de este escenario, o siquiera de aspectos parciales que puedan conducir a él, implica un análisis de las circunstancias políticas conectadas con las sociales y económicas, además de un **monitoreo continuo de los riesgos emergentes** a través del departamento de Seguridad.

La inestabilidad política puede desencadenar un peligroso efecto dominó en otras esferas, desde crisis económicas al crecimiento del crimen organizado.

3.3. ENTORNO DE RIESGO GLOBAL

Tal y como se expone en *El mundo 2023*, documento del **departamento de Inteligencia y Prospectiva de Prosegur Research**, nuestra compañía es consciente de estar desarrollando su actividad empresarial en un contexto complejo y marcado por riesgos sistémicos que impactan transversalmente en varios ámbitos y se retroalimentan unos a otros.

La crisis del Covid-19 fue en cierta medida dejada atrás en el primer semestre de 2022, con el éxito -en la mayoría de los países en que opera Prosegur- de las políticas de mitigación y control de la pandemia cuya piedra angular son las vacunas. Sin embargo, el profundo y prolongado impacto de la enfermedad demuestra que, pese a la sofisticación y solidez de muchos de ellos, **los sistemas biosanitarios pueden colapsarse si son sometidos a una fuerte presión, con consecuencias sociales y económicas catastróficas**. En ese sentido, el nuevo brote incontrolado de Covid-19 que se ha producido en China en los últimos días de año aporta un nuevo factor de incertidumbre.

Pero el principal factor de inestabilidad registrado en 2022 tiene que ver con la guerra entre Rusia y Ucrania, un conflicto en principio local, pero con muy amplias repercusiones globales. Entre las principales, **un nivel de inflación que ha alcanzado cotas sin precedentes en las últimas décadas**, un fenómeno en el que confluyen factores complejos, como las fuertes subidas en el precio

de la energía y los alimentos o las tensiones en las cadenas de suministro globales.

Prosegur identifica otras causas de inestabilidad profundas, como el avance de los extremismos y la deriva autoritaria que se está produciendo en un alto número de países; **el regreso de la geopolítica como elemento dominante** muy a tener en cuenta; la reivindicación generalizada y, en ocasiones, radical, de derechos y de bienestar físico por parte de colectivos descontentos; el uso ilícito de la tecnología; las acciones contra infraestructuras tecnológicas clave, o factores medioambientales como las disputas por el agua.

Contra estas amenazas, Prosegur propone potenciar la resiliencia de instituciones y empresas y contribuir así a la consolidación de redes de seguridad más colaborativas, flexibles y adaptativas.

Prosegur identifica otras causas de inestabilidad profundas, como el avance de los extremismos y la deriva autoritaria que se está produciendo en un alto número de países.

3.4. PLANES DE CONTINGENCIA CONTRA LA CRISIS

Desarrollar nuestras actividades en este contexto es muy exigente para todos los equipos. Sin embargo, su respuesta está siendo extraordinaria y ha permitido que estemos **recuperando una senda de crecimiento orgánico** en todas nuestras líneas de negocio y en todas nuestras geografías.

El lanzamiento de nuestro nuevo Plan Estratégico o la actualización de nuestra Política de Sostenibilidad y la aprobación del Plan Director de Sostenibilidad han sido posibles gracias a una **monitorización constante del entorno global en el que trabajamos**.

En este sentido, y en línea con las capacidades que ya desplegamos en 2020 y consolidamos en 2021, hemos efectuado durante 2022 un **seguimiento puntual de la evolución de los acontecimientos y de su impacto en las operaciones de nuestra compañía**, nuestros trabajadores, clientes y proveedores. Adaptando así nuestras operaciones a la evolución de los acontecimientos a lo largo del año 2022.

4 Gestión responsable



4 Gestión responsable

“Es incorrecto e inmoral no asumir plenamente las consecuencias de los propios actos”, Mahatma Gandhi, India, activista y líder espiritual.

GRI 102-12, 102-13, 102-43, 102-44

En Prosegur somos conscientes de que nuestro liderazgo en el sector de la seguridad privada implica una serie de **exigencias medioambientales, sociales y éticas**. Entre ellas, asumimos muy especialmente el compromiso con el planeta, la generación de empleo digno y estable, la salud y la seguridad de nuestros equipos profesionales, el escrupuloso cumplimiento normativo y el buen gobierno y, por supuesto, el respeto innegociable por los derechos humanos.

En 2022 hemos seguido avanzando en la integración en la cultura corporativa de la compañía los **criterios ESG (medioambientales, sociales y de gobernanza)**, una ambición que dio un paso decisivo en 2021 con la aprobación del Plan Director de Sostenibilidad y que ha tenido un profundo efecto en nuestras prioridades y nuestro modelo de negocio. De nuestra política ESG se derivan, dentro de nuestro sistema de gestión 3P, una serie de reglas internas, procedimientos y criterios de prestación de servicios, aprobadas en su mayoría por el Consejo de Administración, que impregna toda la estructura organizativa de Prosegur:

- Política de Sostenibilidad.
- Política de Medioambiente.
- Política de Derechos Humanos.
- Política de Seguridad y Salud Laboral.
- Política de Diversidad y Crecimiento Inclusivo.
- Política de Condiciones Laborales y Diálogo Social.

En 2022 hemos seguido avanzando en la integración de los criterios ESG (medioambientales, sociales y de gobernanza) en la cultura corporativa de la compañía.

- Norma General de Reclamaciones de empleados por discriminación y acoso.
- Política de Compras.
- Condiciones Generales de Compra.
- Política de Gobierno Corporativo.
- Reglamento de la Junta General de Accionistas.
- Reglamento del Consejo de Administración.
- Reglamento de la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones.
- Reglamento de la Comisión de Auditoría.
- Política de Selección de Candidatos a consejero de la compañía.

- Política de Remuneraciones a los consejeros.
- Estatuto de Auditoría Interna.
- Política de Control y Gestión de Riesgos.
- Política de Dividendos.
- Reglamento Interno de Conducta en materias relativas a los mercados de valores.
- Código Ético y de Conducta.
- Política Anticorrupción.
- Política del Canal Ético.
- Estrategia Fiscal.
- Política de Comunicación Externa.
- Política de Comunicación con Inversores.

Principales alianzas

En la tarea de elevar los estándares de actuación responsable en nuestro sector y convertir el mundo en un lugar más justo, solidario, resiliente y verde, nuestra compañía está encontrando cómplices y aliados de peso como la **International Security Ligue**, la organización que reúne a las principales empresas de seguridad privada, presentes en 120 países y que agrupan a un total de más de dos millones de profesionales.

Desde 2002, Prosegur es uno de los 13.000 firmantes de la mayor iniciativa de responsabilidad empresarial del mundo, el **Pacto Mundial de Naciones Unidas**. En el Pacto se recogen diez principios relacionados con el respeto activo de los derechos humanos, la dignidad de las condiciones laborales, la preservación del medioambiente y la lucha contra la corrupción. Este completo programa ético incluye, entre otros compromisos, la abolición de cualquier tipo de trabajo infantil, la plena libertad sindical y de asociación, la promoción de tecnologías limpias y el rechazo y

la denuncia de prácticas corruptas como la extorsión y el soborno.

Otras alianzas relacionadas con la promoción de objetivos de gestión responsables son la adhesión a **The Climate Pledge** y a **Forética**. Esta última es la organización referente en sostenibilidad y responsabilidad social empresarial en España. Su misión es integrar los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones. Actualmente está formada por más de 200 socios.

Presencia en índices y ratings de sostenibilidad y buen gobierno

En Prosegur asumimos también que una simple declaración de intenciones nunca es suficiente. Los buenos propósitos tienen que refrendarse con actuaciones concretas, y estas actuaciones deben ser supervisadas y validadas por observadores independientes. Es por ello que nuestra compañía, fiel a su compromiso con la transparencia, está **presente en algunos de los índices de sostenibilidad más reconocidos a nivel internacional** y mantiene una relación fluida con los grupos de interés más relevantes.

Estos son los principales índices y ratings que evalúan nuestra apuesta corporativa por la sostenibilidad:

- **Evaluación ESG de S&P Global Ratings.** Prosegur y Prosegur Cash son las primeras compañías de seguridad privada del mundo en obtener y publicar su evaluación en materia medioambiental, social y de gobernanza de S&P Global Ratings, en la que se valora la estrategia de una empresa y su capacidad para enfrentarse a posibles riesgos y oportunidades futuras. Como resultado de este análisis, S&P Global Ratings ha otorgado una puntuación de 62/100 a Prosegur.
- **Carbon Disclosure Project (CDP).** En 2022 hemos divulgado nuestro impacto ambiental a través del sistema gestionado por esta

organización sin ánimo de lucro. CDP ofrece apoyo logístico a empresas e instituciones que quieren hacer progresos en ámbitos como la lucha contra el cambio climático, la seguridad hídrica y la deforestación.

- **Sustainalytics.** Prosegur ha obtenido la calificación de compañía de Bajo Riesgo en el índice de análisis de gobierno corporativo y ESG que ofrece esta prestigiosa empresa de investigación.
- **Moody's ESG Solutions.** Tenemos la décima posición en el rango de sector (101 compañías) y nuestro desempeño en ESG está por encima del promedio de nuestra industria.
- **MSCI.** Continuamos trabajando con MSCI, con quienes mantenemos relación desde hace casi diez años.
- **FTSE4Good.** Nuestra empresa forma parte desde hace más de diez años de este índice que identifica a las compañías con mejores

políticas de responsabilidad social empresarial del planeta.

- **EcoVadis.** Esta plataforma evalúa de manera independiente el grado de responsabilidad social corporativa y compra sostenible de empresas de todo el mundo. Prosegur se sitúa por encima de la media de las compañías analizadas y ha sido reconocida con Medalla de Plata.
- **Índice de Buen Gobierno Corporativo AENOR.** Por último, Prosegur y Prosegur Cash disponen de la certificación del Índice de Buen Gobierno Corporativo emitida por AENOR, en lo que consideramos una validación independiente del éxito de nuestra apuesta por un modelo de negocio responsable, rentable y sostenible. Ambas compañías han obtenido la calificación máxima de G++.

Otros índices y ratings incluyen a Standard Ethics, ISS ESG, Gaia Research y Equileap.

Prosegur y Prosegur Cash, primeras compañías de seguridad privada en obtener y publicar la evaluación ESG de S&P Global Ratings.

4.1. COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Las actuaciones basadas en principios sólidos generan verdadero valor. En Prosegur, **creemos en la necesidad de que nuestras acciones tengan un impacto positivo tanto en la sociedad en general** y en las comunidades en que estamos presentes como entre nuestros trabajadores, socios, clientes, proveedores o las instituciones con las que cooperamos.

Desde el punto de vista de la sostenibilidad, el marco que aporta esta visión sobre la creación de valor es la de los criterios ambientales, sociales y

de gobernanza como parte indisociable de la forma de operar nuestro negocio, en el que **estos tres elementos individuales también están entrelazados.**

Gran parte de ese impacto positivo pasa por **trazar e implementar una estrategia de desarrollo sostenible**, porque pocas actuaciones guiadas por la responsabilidad ética son ahora mismo tan importantes como contribuir a la buena salud y el futuro a largo plazo del planeta. Nuestra compañía tiene una estrategia y un plan

innegociable que se basa en los siguientes pilares:

■ **Una amplia oferta de servicios sostenibles.**

Porque ser competitivo no es incompatible con la responsabilidad medioambiental, Prosegur pone a disposición de sus clientes servicios de vigilancia remota o automatización de gestión de efectivo sin aumentos de emisiones asociados. También fomentamos que tanto los proveedores con que trabajamos como las materias primas de que hacemos uso cumplen con los más altos estándares en ética, transparencia, derechos humanos, relaciones laborales y compromiso medioambiental.

■ **Reducción de costes.** No entendida como un simple ahorro y ampliación del margen de beneficio, sino como un modelo de gestión eficiente basado en el concepto de economía circular. Un ejemplo claro se encuentra en el diseño, producción y gestión de nuestros uniformes, en que se aplican criterios para alargar su vida útil y facilitar el reciclado de prendas, limitando de manera drástica la generación de residuos.

- **El incremento de la productividad a través de una gestión laboral eficiente.** Este punto pasa por la creación de un entorno motivador, que fomente y estimule el desarrollo y el talento de nuestra plantilla, cerca de 150.000 profesionales que merecen una remuneración justa, posibilidades de promoción y desarrollo laboral y opciones para compatibilizar de manera óptima vida familiar y trabajo.
- **La mejora de las decisiones de inversión.** En este punto, hemos hecho proyectos significativos guiados por criterios de sostenibilidad a largo plazo. Las inversiones de Prosegur, hoy más que nunca, deben ser sostenibles, no suponer un perjuicio medioambiental, social o de gobernanza y contribuir a una transformación sostenible del negocio.
- **La alineación con el nuevo entorno regulatorio.** Los marcos legales, tanto a nivel nacional como transnacional, cambian para reflejar mejor nuevos compromisos e inquietudes. Prosegur recoge tanto esta evolución jurídica como las nuevas recomendaciones y estándares en materia laboral, ambiental y de gobernanza.



4.1.1. Gobernanza de la Sostenibilidad

GRI 102-32

En consonancia con sus nuevos compromisos y la evolución de su modelo de negocio, **Prosegur se ha dotado de una renovada estructura interna**. En la cúspide, como máximo órgano de decisión, salvo en materias de competencia exclusiva de la Junta General de Accionistas, sigue estando el Consejo de Administración.

A la **Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo y Nombramientos y Retribuciones** le corresponde la tarea de evaluar y revisar periódicamente nuestra política en materia medioambiental y social sin perder nunca de vista el interés social y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) y hacerlos compatibles, según corresponda, con los legítimos intereses de los restantes grupos de interés. La Comisión es, además, la responsable de supervisar el cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo y códigos internos de conducta vigentes en la compañía, velando también por la consolidación de una cultura corporativa totalmente en sintonía con nuestros valores y propósitos.

A su vez, corresponde a la **Comisión de Auditoría** la supervisión del proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración dirigidas a salvaguardar su integridad.

El entramado organizativo en esta materia lo completan el **Comité de Sostenibilidad** y el **Departamento Global de Sostenibilidad**. El primero, liderado por miembros del Comité de Dirección, define objetivos y planes de actuación. Este órgano se encarga de que nuestros valores y propósitos en materia de sostenibilidad y control de riesgos se traduzcan en actuaciones escrupulosas y coherentes como paso previo a la supervisión por parte de la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo y Nombramientos y Retribuciones.

Y el segundo, dependiente de la Alta Dirección, es un departamento transversal que coordina y supervisa el funcionamiento de todas las áreas en aspectos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo.

El modelo de gobierno de la sostenibilidad en Prosegur promueve un modelo de negocio que busca dar respuesta a las necesidades y exigencias de nuestro entorno.

4.1.2. Política de Sostenibilidad

El Consejo de Administración de la empresa aprobó ya en 2021 una **puesta al día de nuestros principios y bases generales de desarrollo sostenible**. Ese marco conceptual desarrollado en 2022 refuerza la sostenibilidad como uno de los valores básicos de Prosegur, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible como norte y dando pleno cumplimiento a la Recomendación 55 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, aprobado en España por la Comisión Nacional del Mercado de Valores en 2015 y actualizado en junio de 2020.

Esta Política de Sostenibilidad permea toda nuestra estructura corporativa y no admite excepciones. Es de **aplicación innegociable en todas las sociedades dependientes, actividades y líneas de negocio de Prosegur** y en todos los países en los que la empresa se encuentre presente. También deben adherirse a ella todas las empresas contratadas que actúen en nombre de la compañía, así como las *joint ventures*, uniones temporales de empresas y otras sociedades equivalentes.

4.1.3. Plan Director de Sostenibilidad

Nuestra compañía dispone también de un Plan Director de Sostenibilidad, una **guía de actuación pormenorizada que incluye 63 iniciativas concretas en cuatro áreas**: Medioambiente; Personas; Trabajo Seguro; y Ética, transparencia y gobernanza.

Cada una de esas áreas engloba a su vez cinco pilares con iniciativas y objetivos a perseguir durante el periodo de vigencia del Plan Estratégico 21-23. Detallamos a continuación los principios por los que se rige el Plan Director:

Medioambiente

La preservación del entorno ecológico es uno de los retos fundamentales de nuestro tiempo, y cualquier empresa que esté dispuesta a asumir sus responsabilidades corporativas debe comprometerse, en primer lugar, con ese objetivo. En Prosegur, hemos querido **ir más allá de las nuevas leyes y normativas que se están implementando** a nivel internacional y ceñirnos a un tan estricto como necesario plan interno de optimización de recursos y reducción de impactos medioambientales.

La transición a una economía circular, la reducción de residuos y la descarbonización acelerada son prioridades fundamentales en nuestro Plan Director. **El objetivo a largo plazo consiste en haber alcanzado en 2040 la neutralidad de emisiones** (con diez años de adelanto sobre lo que marca el Acuerdo de París). Para acercarnos a ese horizonte, nos hemos asignado una serie de objetivos parciales para el periodo de vigencia del Plan Estratégico 21-23. Todos ellos implican medidas específicas de muy amplio calado que detallamos en el punto 5 del presente informe.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESTACADOS:

- Incrementar la penetración de los Nuevos Productos, que producen menos emisiones de gases de efecto invernadero, alcanzando un porcentaje del 21,6% en 2021, del 23,2% en 2022 y del 25,2% en 2023.
- Uso de un 50% de energías renovables.
- 100% de iluminación eficiente y reducción en un 5% del consumo de energía eléctrica antes de final de 2023.
- Reducción en un 5% de las emisiones de Prosegur Alarms y Prosegur Security.
- Reducción en un 3% del consumo de combustible por kilómetro al año de Prosegur Cash.
- Gestión de un 85% de residuos a través de proveedores homologados.
- 20% de reducción de uso de plásticos, papel y tóner.

Personas

El capital humano es nuestro activo más valioso. Con una plantilla gestionada en la que se integran más de 150.000 personas de perfiles muy variados, nuestra prioridad máxima consiste en crear un **entorno de trabajo motivante, igualitario, diverso** y que fomente el compromiso con los valores de Prosegur.

Sabemos que disponer de una plantilla como la que hemos reunido es nuestra principal ventaja competitiva y la clave para que seamos una empresa sostenible. Gestionamos esa enorme riqueza comprometiéndonos con la **igualdad de oportunidades**, ofrecemos posibilidades de conciliación laboral y un completo programa de formación y desarrollo y nos esforzamos por atraer y fidelizar el talento.

En Prosegur somos conscientes también de que la naturaleza de nuestras actividades y las características de algunos de los entornos en **los que operamos pueden hacer que parte de nuestro personal corra riesgos y vea amenazada su seguridad e integridad**. Estas situaciones pueden producirse ya sea como consecuencia directa de nuestras tareas de

protección y vigilancia o como efecto de nuestras relaciones comerciales o en el seno de las comunidades en que estamos presentes.

En esos casos, Prosegur actúa con una **política de tolerancia cero hacia las violaciones de los Derechos Humanos** y analiza en profundidad cada caso concreto para adoptar las medidas que resulten necesarias. Para hacer balance de nuestras actuaciones en este ámbito concreto, hemos sistematizado de manera interna el proceso de debida diligencia sobre Derechos Humanos y establecido una revisión externa cada tres años.

En términos de **contratación inclusiva y fomento de la diversidad**, en Prosegur hemos integrado en nuestra plantilla a un número significativo de personas con discapacidad a las que ofrecemos un futuro mejor a través del empleo digno. En ese sentido, destaca nuestro **Centro de Robotización, Excelencia, Automatización y Digitalización (por sus siglas, CREAD)**, un área que combina innovación tecnológica, personas y operaciones y en la que tenemos previsto integrar un porcentaje de

empleados con discapacidades cercano al 10% del total. En ella se dedican a tareas de valor añadido como la creación de modelos de aprendizaje automático.

Otro objetivo irrenunciable de Prosegur es la **feminización gradual de nuestras plantillas**. Se trata de un proceso que sigue su curso desde hace años y nos ha permitido contar ya con un porcentaje de mujeres superior a la media del sector de seguridad privada. En el periodo de vigencia de nuestro actual Plan Estratégico, nos hemos propuesto aumentar en cinco puntos la presencia femenina en los puestos de responsabilidad de nuestra empresa.

Todo este compromiso con las personas tiene como palanca esencial la **formación continua de nuestros equipos**. Nuestro objetivo a medio plazo consiste en incrementar la oferta educativa online en un 10% y asegurarnos de que los módulos formativos, ya sea presenciales o digitales, lleguen a un 90% de nuestra plantilla.

Otro foco principal está puesto en que nuestras plantillas estén formadas en el proceso de transformación tecnológico en que se ha embarcado la empresa. De esta manera, **reducimos en la medida de lo posible los efectos de la brecha digital** y nos aseguramos de que nadie se quede atrás.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESTACADOS:

- Incremento en cinco puntos de la representatividad de mujeres en puestos de responsabilidad, gerencia y dirección.
- Inclusión de personas con discapacidad, hasta llegar a representar el 10% de la plantilla del área de tecnología de la información.
- Aumento en un 10% de las horas de formación online en temas específicos, entre los que destacan seguridad y salud y derechos humanos.
- 90% de empleados recibiendo formación presencial u online anualmente dirigida a su desarrollo profesional o reciclaje.

Trabajo seguro

El compromiso de crear entornos seguros para todos empieza por nuestros empleados. **Cuidar y proteger a quien cuida y protege** es una de las preocupaciones esenciales de Prosegur. Se hace extensiva a todos los colaboradores y proveedores, independientemente de su relación con la compañía.

Nuestro sistema de gestión se centra en la **mejora continua de nuestros procesos**, lo cual permite incrementar el nivel de seguridad de nuestras instalaciones y de los puestos de trabajo de nuestros empleados.

Nuestra aspiración siempre será la reducción de los accidentes a cero. Para ello, de forma anual establecemos objetivos concretos con un seguimiento continuo en virtud de la línea definida en nuestro Plan Director.

Como complemento a todo ello, llevamos nuestra apuesta por la salud, tanto en el ámbito laboral como fuera de él, a la **promoción entre nuestros empleados de hábitos saludables** para mantener un adecuado estado de forma física y mental.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESTACADOS

- Actualización de la Política Global de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Celebración de reuniones trimestrales con la dirección de negocio para seguimiento de los principales indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Celebración de reuniones semanales con los expertos de Seguridad y Salud de cada país en el que Prosegur está presente.

Ética, transparencia y gobernanza

Conviene expresarlo con contundencia: **Prosegur actúa siempre con integridad, pleno respeto a la ley y principios guiados por la responsabilidad ética en todos los países en que está presente.** Es un elemento esencial de nuestra identidad corporativa y la mejor garantía para nuestros empleados, proveedores, contratistas y socios comerciales.

Por ello, hemos establecido objetivos específicos de formación específica a nuestras plantillas tanto en cuestiones legales, reglamentarias y de funcionamiento interno como en los principios éticos que nos inspiran. De esta manera

aspiramos a que conozcan a la perfección e interioricen los valores de la empresa y contribuyan a **evitar que se produzcan casos de corrupción, fraude o malas prácticas.**

Asimismo, contamos con un **Sistema de Control Interno de la Información No Financiera** cuyo objetivo es la identificación de riesgos asociados y la implementación de controles que garanticen que la información reportada a los órganos de dirección de la empresa es precisa e íntegra y que se adecúa a nuestros estándares.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESTACADOS:

- Creación y actualización del marco normativo interno de sostenibilidad.
- Actualización del Código Ético y de Conducta.
- Seguimiento del 100% de las denuncias presentadas a través del Canal Ético.
- Implementación de un sistema de seguimiento, homologación y valoración del riesgo de proveedores.

4.1.4. Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales de 193 estados miembros de las Naciones Unidas adoptaron **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. El fin era trabajar por el presente, pero también por el futuro: proteger el planeta, luchar contra la pobreza y construir un mundo más justo, sostenible y próspero para las generaciones futuras.

Todos estos retos encontraron su espacio en el marco de la Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible. Son desafíos que llaman a la acción a los estados, la sociedad civil y muy especialmente a las empresas. Dentro de cada objetivo se **fijan diferentes metas y cada una de ellas tiene indicadores propios**, o sea, luces verdes o rojas, y sirven para determinar si el objetivo se cumple o no.

En Prosegur **interpretamos los ODS como una oportunidad para profundizar en el compromiso social y ético de nuestra compañía**. Por ello, los hemos integrado en nuestra estrategia y nuestro plan de negocio. Forman parte decisiva de nuestra hoja de ruta para contribuir a una sociedad más sostenible.

El álgebra es sencilla, pero de una gran ambición. **Nuestra empresa trabaja de forma directa en los diez objetivos más cercanos** a nuestra esfera de actividades y en los que consideramos que es más factible obtener resultados que marquen la diferencia.

Enumerarlos resulta sencillo, pero hacerlos realidad constituye un reto formidable:

- **ODS 3:** Salud y bienestar.
- **ODS 4:** Educación de calidad.
- **ODS 5:** Igualdad de género.
- **ODS 7:** Energía asequible y no contaminante.
- **ODS 8:** Trabajo decente y crecimiento económico.
- **ODS 9:** Industria, innovación e infraestructura.
- **ODS 12:** Producción y consumo responsable.
- **ODS 13:** Acción por el clima.
- **ODS 16:** Paz, justicia e instituciones sólidas.
- **ODS 17:** Alianzas para lograr objetivos.

En Prosegur sabemos que este compromiso va a ser una firme guía que impregnará nuestra acción cotidiana en los próximos años.



ODS 3: Salud y bienestar

En este ámbito de actuación concreta nos hemos propuesto, como decíamos, reducir a cero los accidentes laborales de gravedad. Para ello, hemos diseñado un completo plan de choque que incluye propósitos, acciones e indicadores concretos. En virtud de él, los **Comités de Seguridad y Salud Laboral** revisan las actuaciones que se toman para acercarse a ese nivel ínfimo de siniestralidad.

Además de los muy notables resultados obtenidos en la reducción de accidentes laborales que ya se han mencionado, desde un punto de vista cualitativo, el foco se ha puesto en la prevención de accidentes de tráfico. En ese sentido, Prosegur ha continuado impulsando una campaña de seguridad vial en la que han participado más de 28.000 personas.

El seguimiento de estas medidas y de los datos de accidentabilidad se realiza por una triple vía. En primer lugar, mediante la supervisión de nuestros equipos locales de expertos. En segunda instancia, a través de las comisiones corporativas de seguridad y salud que se reúnen cada tres meses (en el caso de la línea de mayor exposición, Prosegur Cash, esta comisión está liderada por el Consejero Delegado). Por último, los **Grupos de Expertos en Seguridad y Salud**, que se reúnen todas las semanas. Su finalidad consiste en identificar tendencias y necesidades e implantar una política de mejores prácticas.



ODS 4: Educación de calidad

En un entorno tan competitivo como el nuestro, la formación y cualificación de los trabajadores es una de las mejores maneras de marcar la diferencia. En Prosegur, apostamos de manera decidida por el talento y el desarrollo profesional de nuestros empleados. Ellos son los pilares de la compañía. Y hoy, la actualización de los conocimientos llega por diferentes vías. Esta estructura permite a los trabajadores ascender en su carrera, mejorar el desempeño de sus funciones y aumentar su visibilidad laboral. En cifras, la formación total impartida en 2022 ha sumado 2,4 millones de horas, lo que supone 16,7 horas de media por empleado.

Desde luego, la sociedad actual no se puede entender sin el aprendizaje online. Nuestra compañía cuenta con una plataforma digital global, la Universidad Corporativa Prosegur, un espacio virtual donde adquirir conocimientos, vivir los valores de la compañía y desarrollar el talento gracias a una cultura común. En total, se han cursado en esta plataforma más de un millón de horas de formación durante el año.

Además, incluimos el aprendizaje en materia de sostenibilidad entre nuestra oferta formativa básica, que incluye conocimientos que todos los empleados deben adquirir. De esa forma aspiramos a que resulte aún más evidente el compromiso de la empresa con el futuro de las próximas generaciones.



ODS 5: Igualdad de género

En Prosegur apostamos por el talento interno, especialmente el de nuestras mujeres. Por ello, consideramos la promoción activa de la igualdad y el empoderamiento de la mujer, como un valor irrenunciable para nosotros.

Pese a que el porcentaje de mujeres en Prosegur ya alcanza el 21,2% del total de los trabajadores, una cifra por encima de la media de nuestro sector, mantenemos nuestro objetivo de seguir incrementando la representatividad de la mujer y ofrecer las mismas oportunidades entre varones y mujeres.

La igualdad es uno de los ángulos centrales de Prosegur. Para promoverla, la empresa ha implantado el programa #EmpoweredWomen, cuyo objetivo es ofrecer un impulso al talento femenino. En él se incluye un plan de trabajo y promoción interna para mujeres que ocupan cargos de responsabilidad en la empresa. Además, se han lanzado, en colaboración con la Fundación Prosegur, las becas #EmpoweredWomen, cuyo propósito es asegurar a través de programas formativos oportunidades adecuadas a mujeres pertenecientes a todas las categorías profesionales.



ODS 7: Energía asequible y no contaminante

Nuestro Plan Estratégico recoge la línea de actuación y el compromiso que ha adoptado España en su conjunto: que toda la electricidad consumida proceda lo antes posible de fuentes renovables. En este aspecto se están produciendo rápidos avances con el norte puesto en el uso exclusivo de energía asequible, segura, sostenible, moderna y no contaminante.

Entre las iniciativas concretas llevadas a cabo por nuestra compañía, destaca un proyecto piloto, realizado en Brasil, para instalar placas fotovoltaicas en 15 delegaciones de Prosegur Cash. Al finalizar el Plan Estratégico 21-23 se espera llegar al 95% de las delegaciones en ese país. Los buenos resultados de esta iniciativa nos han animado a realizar un proyecto de similares características en la mayor delegación de Prosegur Cash en España, ubicada en Madrid. Este proyecto se ampliará a otros diez centros corporativos de la compañía en España y Portugal en los próximos meses.



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

El compromiso de Prosegur para con las comunidades en las que operamos parte de ofrecer empleo de calidad y garantizar condiciones de trabajo dignas y un diálogo social constante y fluido.

Nuestro firme objetivo es mantener el vínculo entre progreso social y crecimiento económico, reafirmando también la voluntad de estricto cumplimiento de los marcos legales de todas las regiones en que estamos presentes. De igual manera, mantenemos una colaboración constante con los representantes legítimos de nuestras plantillas. En estos momentos, el 25% de nuestros trabajadores están afiliados a alguna organización sindical y el 79% cuentan con el amparo de los Convenios Colectivos existentes.

El mantenimiento de relaciones laborales estables y productivas es una prioridad para Prosegur. Por ello, trabajamos en la consolidación de una cultura de fomento de la confianza y el respeto mutuo entre la empresa y sus trabajadores. De ese diálogo emanan objetivos comunes y estrategias de mejora de la productividad e incremento de la seguridad y calidad de vida de nuestros empleados.



ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

La compañía ha puesto en marcha un ambicioso Plan de Transformación Digital. El futuro del negocio pasa por la I+D y ha dotado a este pilar de una inversión total certificada del Grupo Prosegur de 29,2 millones de euros en los últimos dos años. En Prosegur la tecnología es parte del ADN de su actividad.



ODS 12: Producción y consumo responsable

La lucha contra el cambio climático es una tarea asumida con la máxima seriedad en todas las instancias de la compañía. Se controla la emisión de dióxido de carbono, existe una plataforma a la que se accede a través de un teléfono inteligente que permite reservar vehículos ecológicos por franjas horarias y se ha instalado en las oficinas un modelo multifuncional de impresoras que contribuyen a la reducción del consumo de papel.



ODS 13: Acción por el clima

La mitigación del impacto climático es esencial en el discurso de nuestra compañía. Para empezar, llevamos un control exhaustivo del volumen de nuestras emisiones de dióxido de carbono (CO2) con la finalidad de reducirlo de manera gradual y compensarlo por completo antes de 2040. Ese objetivo se recoge en la suscripción de la iniciativa The Climate Pledge. También se están retirando de la flota de Prosegur Cash aquellos vehículos de mayor antigüedad y gran consumo.



ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

Hacer del mundo un lugar más seguro. Esta es la responsabilidad inherente a una actividad como la que desempeña Prosegur. Todos los trabajadores de la compañía, independientemente de su cargo, tienen un compromiso ético y unas normas de estricto cumplimiento. La empresa cuenta con un Código Ético y de Conducta, que perfila con precisión las pautas de comportamiento de los profesionales de la firma.

Esta regulación se centra sobre todo en el cumplimiento de la legalidad, el respeto de los derechos humanos, la igualdad y el trato justo entre los trabajadores. Pero va más allá y también supone un código de respeto en la relación con nuestros grupos de interés. Hablamos de un círculo y tiene un espacio que lo cierra. El Programa de Cumplimiento Corporativo elimina o reduce los incumplimientos que puedan surgir en el trabajo diario.



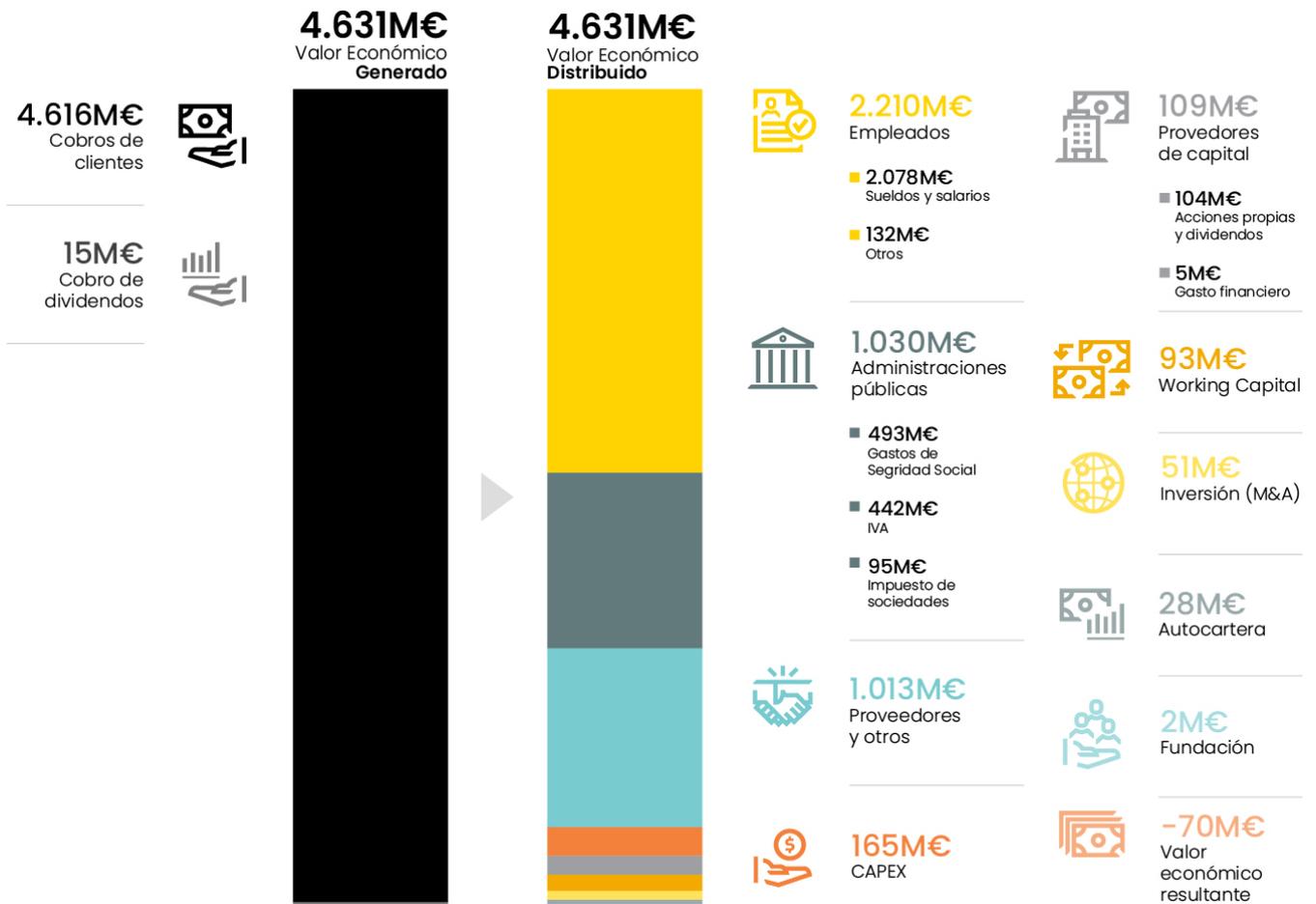
ODS 17: Alianzas para lograr objetivos

Prosegur entiende que para hacer realidad este programa hay que trabajar de forma conjunta y coordinada con el espacio civil, estatal y el mundo de la empresa. La compañía forma parte de diversas organizaciones que comparten esa filosofía. También apoya el Pacto Mundial de Naciones Unidas, un llamamiento a las empresas para que incorporen diez principios universales relacionados con los derechos humanos, el medio ambiente, el trabajo y la lucha contra la corrupción en sus estrategias. Este pacto es, además, un motor de avance de la implantación de los ODS reforzado por la ya mencionada integración de Prosegur en The Climate Pledge y Forética.

4.2. CREACIÓN DE VALOR

Prosegur es una empresa que **genera valor económico y social**, y forma parte de su esencia distribuir de manera justa y equitativa esos ingresos. Los destinos básicos son tres: los empleados (48%), las administraciones públicas

(22%) y los proveedores (22%). Por extensión, nuestra actividad beneficia a inversores y accionistas y a la sociedad en su conjunto.



4.3. IMPACTO DE LAS CUESTIONES NO FINANCIERAS EN EL MODELO DE NEGOCIO

La sostenibilidad es una exigencia del mercado, la sociedad y los clientes. **El entorno varía y exige una transformación continua.** Los productos y los servicios de valor añadido asociados a la tecnología serán una pareja que baila su particular tango. La música que suena al fondo es la partitura de la inteligencia artificial, el análisis masivo de datos, el internet de las cosas y una menor dependencia de las energías del carbono.

Esta nueva visión tiene un precio. En términos contables serían los **impactos financieros de cuestiones no financieras.** Lejos del

trabalenguas económico, son conceptos sencillos. Prosegur está invirtiendo (en terminología financiera hablamos de Capex) hoy para conseguir beneficios mañana. Por ejemplo, en la compra de vehículos menos contaminantes que permitan la entrada en el centro de las ciudades. Pero la balanza se equilibra. La reducción de las emisiones y la compra de la energía eléctrica aumentan los gastos operativos (Opex). Aunque **en Prosegur la sostenibilidad no tiene precio.**

4.4. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

GRI 102-47, 304-2

El presente análisis de materialidad de Prosegur —es decir, de su **responsabilidad para hacerse cargo de impactos y riesgos**—, adapta sus aspectos más relevantes al contexto y la evolución del sector.

Hemos seguido el concepto de "materialidad simple", aunque **teniendo en cuenta la relevancia interna y externa.** Para ello, no solo identificamos los impactos económicos, sociales y medioambientales más significativos de la compañía, también incluimos su valoración de cara a los grupos de interés tanto externos, es decir, clientes y accionistas, como internos: alta dirección y empleados. Mantenemos un diálogo constante con todos estos, en especial con sindicatos y organizaciones de trabajadores. De este modo, aspiramos a mostrar su progreso y determinar las acciones más adecuadas para seguir generando valor.

Del análisis de prioridades realizado resulta una **Matriz de Materialidad con 36 asuntos relevantes.** Hemos calificado 20 de ellos como

prioritarios para nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

A continuación, detallamos las metas de materialidad y el proceso para alcanzarlas:

Objetivos

- **Definir y actualizar de manera periódica los asuntos materiales** a tres años vista, considerando la madurez de aspectos emergentes entre los grupos de interés de Prosegur y nuestra capacidad de respuesta organizativa.
- **Anticiparnos a las preocupaciones y expectativas** de los grupos de interés internos y externos para mejorar nuestro comportamiento sostenible.
- **Enfocarnos en los asuntos más relevantes** para gestionar e implementar la sostenibilidad en la compañía, con el fin de mitigar riesgos y alinear los informes con dichos objetivos prioritarios.

- **Integrar el conocimiento sobre las últimas tendencias de sostenibilidad del mercado y el sector**, además de analizar las políticas sostenibles de las principales empresas en el ámbito de la seguridad (benchmarking).
- Mediante entrevistas y cuestionarios, **constatar qué opinan sobre las prioridades materiales tanto la alta dirección de la compañía** como sus principales grupos de interés.
- Asimismo, **conocer la opinión de nuestros empleados a través de una encuesta de clima**.

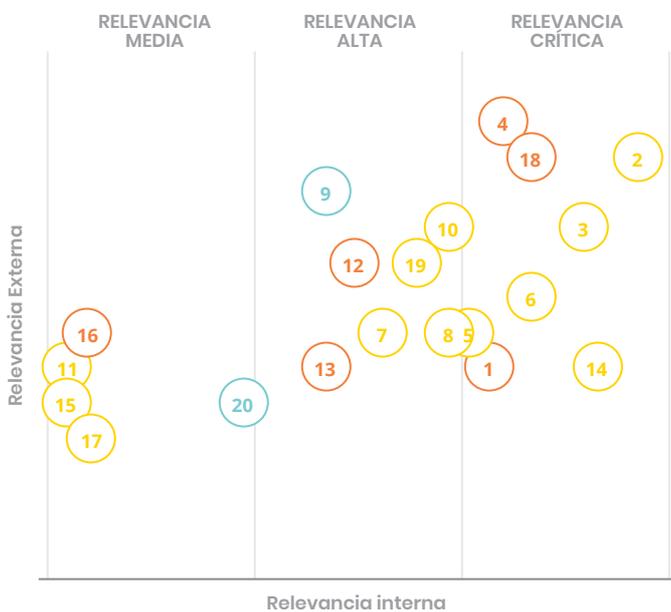
Metodología

- Identificar los **temas materiales con posibles impactos en el entorno y las cuestiones no financieras** que puedan afectar a Prosegur. De este modo:
 - A. **Revisar la Estrategia de Sostenibilidad de la compañía** y los últimos análisis de materialidad para, además, determinar su vigencia.
 - B. **Profundizar en aspectos materiales específicos** analizando las principales

tendencias en los sectores de la sostenibilidad y la seguridad y sus empresas de referencia.

- Clasificar y estructurar los **temas materiales en torno a los siguientes ejes**: Personas y trabajo seguro; Ética, transparencia y gobernanza, Medioambiente.
- **Priorizar los temas más importantes** mediante un doble análisis: de la relevancia externa para los grupos de interés y de la relevancia interna para la alta dirección y los empleados.
- **Elaborar la Matriz de Materialidad** con los resultados de dicha priorización en función de la relevancia y de su posible impacto en el negocio.

En la siguiente tabla detallamos la clasificación en tres categorías de relevancia —crítica, alta y media— **los 20 temas principales resultantes del análisis de materialidad**. Tienen en cuenta el nivel de prioridad a la hora de implementar planes, proyectos y acciones, desde los que requieren un desarrollo inmediato a aquellos que pueden permitirse plazos más amplios:



- Diversidad, igualdad e inserción
- Ética y anticorrupción
- Derechos Humanos
- Seguridad y salud laboral
- Relaciones con los clientes
- Buen Gobierno
- Gestión del riesgo
- Desempeño económico
- Contaminación Atmosférica: reducir emisiones CO2
- Cumplimiento regulatorio y legal
- Diálogo grupo de interés
- Gestión del talento
- Promover Tecnología e innovación
- Protección del dato y de la seguridad de la información
- Gestión responsable proveedores
- Gestión de la cadena de suministro
- Relaciones con la comunidad
- Relaciones Laborales
- Continuidad del negocio
- Movilidad sostenible como lucha contra el cambio climático

● Personas y trabajo seguro ● Ética, transparencia y gobernanza ● Medioambiente

El análisis de materialidad vigente señala aspectos determinantes para Prosegur: **en primer lugar, la seguridad y la salud laboral de sus empleados**, junto con la lucha contra la corrupción y el respeto al código ético y a las relaciones laborales, además del respeto a los derechos humanos, el buen gobierno, la diversidad, la igualdad y la inserción, la protección de datos y la seguridad de la información.

Con respecto al ejercicio anterior, se incrementó la importancia que atribuimos a aspectos relacionados con la contaminación atmosférica y la reducción de emisiones de CO2.

Y, de acuerdo con los resultados, **no incluimos entre nuestras prioridades la biodiversidad y la lucha contra el desperdicio de alimentos**, ya que nuestras actividades no tienen un impacto significativo en ninguna de ellas.

5 Medioambiente



5 Medioambiente

“La naturaleza no es un sitio al que se va de visita. Es tu único hogar”, Gary Snyder, Estados Unidos, poeta.

GRI 201-2,

En Prosegur contamos con una **Política Medioambiental**, aprobada por el Consejo de Administración en 2021, cuyo principal objetivo consiste en elevar el nivel de compromiso y exigencia en todas las instancias de la compañía, desde los protocolos internos de acción cotidiana al modelo de gestión de compras.

Estos son sus principales principios rectores:

- En el marco de la transición hacia un **modelo de bajas emisiones**, reiteramos nuestra adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS).
- Apostamos por la **economía circular** y una reducción drástica de todo tipo de residuos.
- Realizamos la **medición de la huella de carbono** y del efecto en este indicador de cada una de nuestras actuaciones concretas, además de identificar los principales riesgos y desarrollar medidas que los mitiguen o compensen.
- Con ese fin, aplicamos un modelo propio: el **Sistema de Gestión Medioambiental**. Impulsamos una política de innovación y mejora ambiental continua en productos, servicios y procesos, y fijamos objetivos ambiciosos tanto en el ámbito local como global.
- Nos apoyamos en herramientas concretas como: una estructura organizativa clara, **la variable ambiental en todas las políticas**

de control y gestión de riesgos, dotación de presupuestos específicos, objetivos concretos verificados fase a fase, extensión de políticas y metas a la cadena de suministro y la participación en *ratings* e índices internacionales de sostenibilidad.

- **Aplicamos el principio de precaución**, buscando garantizar un elevado nivel de protección del medioambiente mediante la toma de decisiones preventivas en caso de riesgo.
- **Formamos y sensibilizamos** a nuestros empleados y grupos de interés para avanzar más rápido hacia esos objetivos.
- **Comunicamos el desempeño ambiental** a los grupos de interés y a la sociedad en general a través de diferentes canales, de forma transparente y exhaustiva: informes, webs, redes sociales, medios de comunicación, intranet, aplicaciones móviles, teléfono y buzón de comunicación.

Entre los **objetivos del actual Plan Director de Sostenibilidad**, figuran alcanzar al menos un 50% de suministro renovable, reducir un 5% el consumo eléctrico total, ofrecer a nuestros clientes un 25,2% de nuevos productos de bajas emisiones y hacer uso de un 100% de iluminación eficiente en nuestros edificios, junto con diversos retos de economía circular.

5.1. ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

GRI 102-15 305-1, 305-2, 305-5, 305-6, 305-7, 307-1

Nuestras actividades de negocio, al estar centradas sobre todo en la prestación de servicios y no en transformación o fabricación, no implican un impacto significativo en el entorno ni suponen un acelerador del cambio climático o una amenaza para la biodiversidad. Estos son los principales aspectos medioambientales inherentes a nuestras actividades:

- **En Prosegur Security, Cipher, Prosegur Alarms y AVOS**, se desarrollan actividades de bajo impacto, con las más significativas referidas a los consumos de papel, uniformidad y combustible, además de la generación de residuos, principalmente de baja peligrosidad, como papel y cartón.
- **En Prosegur Cash**, la actividad también se considera de bajo impacto, aunque mayor que el resto de negocios. Está relacionada con el consumo de combustible y las emisiones directas de gases de efecto invernadero asociadas. A ello debe añadirse, como en el caso anterior, el consumo de electricidad, papel y plásticos en las bases operativas.

Prosegur fue la **primera empresa de seguridad española en obtener la certificación ISO 14001** y actualmente contamos con certificaciones en Argentina, Colombia, España, Perú y Portugal. En aquellos países que no disponen de certificación, implementamos las mejores prácticas adquiridas.

Para hacer frente a daños accidentales por contaminación que pudieran causar algunas de nuestras actividades, en 2022 suscribimos una póliza de responsabilidad civil con cobertura de hasta 75.000.000 de euros por siniestro.

Se destaca que en el 2022 no se presentaron sanciones y/o multas relacionadas con el incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales.

Prosegur fue la primera empresa de seguridad española en obtener la certificación ISO 14001 y actualmente contamos con certificaciones en Argentina, Colombia, España, Perú y Portugal.

Hacia una economía baja en carbono

La última Conferencia Climática de las Naciones Unidas (COP27), celebrada en Egipto en noviembre de 2022, arroja un veredicto claro: **el proceso de descarbonización avanza a un ritmo insuficiente** para contener el aumento a nivel global de las temperaturas. Resulta, por tanto, imprescindible apretar el paso y asumir nuestra responsabilidad en este reto colectivo, dado que quien no forma parte de la solución forma parte del problema.

De hecho, Prosegur y Prosegur Cash han sido las primeras compañías del sector en sumarse a la iniciativa The Climate Pledge para combatir el cambio climático y **en obtener y publicar su evaluación medioambiental, social y de gobernanza en S&P Global Ratings**. Los informes de este prestigioso índice global acreditan los resultados de nuestra gestión de gases de efecto invernadero, residuos y contaminación, así como la capacidad de emplear todos los recursos internos y externos,

no solo para responder a los cambios de un entorno cada vez más complejo y desafiante, sino a la hora de identificar oportunidades y capitalizar dichos cambios.

En Prosegur estamos progresado hacia nuestra plena neutralidad en carbono para 2040. Entre tanto, apoyamos proyectos de descarbonización a gran escala que nos permiten **compensar las emisiones equivalentes de CO2 generadas por las operaciones en Europa**. En el año 2021 colaboramos con un proyecto de gestión de basuras en Río de Janeiro (Brasil) avalado por los estándares internacionales de referencia y alineado con los ODS. En 2022, hemos renovado el plan de compensación de emisiones mediante la inclusión en él del Parque Eólico de Punta Palmeras, en Chile. Esta instalación es **capaz de generar energía limpia para unos 60.000 hogares y evitar 119.000 toneladas de CO2 anuales**, las que hubiesen emitido las centrales de carbón y 215.000 barriles de petróleo

importado para generar una cantidad equivalente de energía.

Nuestra apuesta por las renovables incrementa la compensación de emisiones de CO2, **con una reducción el pasado ejercicio de 19,2% de las emisiones indirectas a perímetro constante** (excluyendo Estados Unidos, Filipinas e Indonesia) y además avanza hacia el 100% de consumo eléctrico con origen en fuentes renovables en toda nuestra organización internacional, un hito ya conseguido y certificado en España. En cuanto a las emisiones directas, durante el periodo **se han reducido en un 8,8% a perímetro constante** (excluyendo Estados Unidos) y utilizando el mismo parámetro de emisión.

Las **emisiones brutas totales de Prosegur (alcances 1 y 2)** en los últimos tres años han sido las siguientes:

Emisiones brutas totales

KPIs	2020	2021	2022
Emisiones de CO2 directas (t)	149.688	156.515	150.836
Emisiones de CO2 indirectas (t)	18.730	14.683	13.205

El detalle de las emisiones de la compañía y la metodología de cálculo se encuentran en el **anexo 8.1.1**.

Por otra parte, Prosegur sigue trabajando para avanzar en la medición de las **emisiones de alcance 3**. Además, hemos seguido analizando la posibilidad de sumarnos a la iniciativa **Science Based Targets (SBTi)** mediante la revisión de los modelos de reducción de emisiones basados en la ciencia que cumplan con los criterios marcados por la iniciativa y que se alineen con nuestro plan estratégico.

En 2022 hemos renovado nuestro programa corporativo de compensación de emisiones en el Parque Eólico de Punta Palmeras, en Chile.

Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

En 2021, Prosegur realizó un proyecto específico de **análisis de potenciales riesgos y oportunidades derivados del cambio climático**. Este examen se ha realizado bajo un escenario de emisiones de GEI (gases de efecto invernadero) y en diferentes tramos temporales, conforme a las recomendaciones de **TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)**. El objetivo es incorporar el cambio climático en la estrategia empresarial de corto, medio y largo plazo, haciendo una adecuada gestión de los riesgos y maximizando las oportunidades para nuestro negocio.

Escenario elegido:

El cambio climático se ha convertido en los últimos años en uno de los riesgos más relevantes dentro del Modelo de Gestión de Riesgos.

El estudio realizado se centra en la exposición de nuestro negocio a los riesgos físicos, a los riesgos derivados de la transición hacia una economía descarbonizada, así como a las oportunidades que puedan surgir como consecuencia del cambio climático y de la transición a la descarbonización de la economía. Para ello, hemos analizado la probabilidad e impacto en el **escenario RCP 2.6** (*Representative concentration pathway* o trayectoria de concentración representativa que asume una reducción sustancial de las emisiones de GEI a lo largo del tiempo para lograr que su forzamiento radiativo llega primero a 3.1 W/M2 en 2050 y llega a 2.6 para 2100. La temperatura probablemente no excede los 2°C.) y en varios horizontes temporales a corto, medio y largo plazo.

Contexto del escenario elegido:

En el momento de elaboración de la elección de escenario, el Sixth Assessment Report (AR6) del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) no estaba publicado, por lo que se estableció el escenario con los

datos disponibles hasta ese momento. Se fijó el escenario más optimista.

- El escenario escogido por Prosegur se encuentra a mitad de camino entre dos de los escenarios utilizados por el IPCC en el AR6.
- El escenario escogido cumple con las recomendaciones del TCFD de escoger un escenario de 2°C o menos.
- Escenario está alineado con los objetivos de las políticas que se desarrollan desde Europa.
- El escenario escogido asume que se seguirán desarrollando políticas a lo largo de la década, lo que hará que sea un escenario aún más plausible que el SSP2 -4.5.

Adicionalmente, continuaremos evaluando periódicamente los riesgos y oportunidades climáticos de acuerdo con los diferentes escenarios, teniendo en cuenta aquellos de mayor probabilidad según las conclusiones que vayan emanando de los principales organismos internacionales.

Metodología del análisis de riesgos y oportunidades climáticas:

La valoración de cada uno de los riesgos y oportunidades climáticas ha sido realizada teniendo en cuenta diferentes fuentes de información internas y externas, de acuerdo con la naturaleza del riesgo u oportunidad. Para los riesgos físicos, se han empleado mapas con proyecciones climáticas ya existentes para conocer cómo se verán afectadas nuestras instalaciones, además de información cualitativa de fuentes reputadas. Para los riesgos de transición, se analizaron la regulación establecida por gobiernos e instituciones y los diversos planes de desarrollo a futuro y sus implicaciones. Finalmente, para las oportunidades, se ha estudiado información cualitativa de fuentes reconocidas.

De esta forma, para cada una de las geografías se ha evaluado el impacto particular que los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático tienen sobre los activos y actividades

de Prosegur, analizando las implicaciones actuales y futuras que estos tienen sobre nuestras actividades. El estudio nos ha permitido establecer los valores de probabilidad de ocurrencia y de impacto potencial, identificando el horizonte temporal de materialización significativo.

Además, a través de los valores establecidos de probabilidad de ocurrencia e impacto sobre nuestra actividad, se han podido elaborar los diferentes mapas de calor para cada uno de los riesgos y oportunidades identificados.

Riesgos de cambio climático:

Los resultados de este análisis de escenarios nos indican que en el escenario SSP2 - 2.6, **los riesgos globales más relevantes que afectarían a nuestro negocio son los de transición** (veintiún riesgos de transición frente a nueve riesgos físicos). En cuanto a su horizonte temporal, ocho riesgos son actuales, catorce riesgos se concentran en el corto plazo (de uno a cinco años), cuatro a medio plazo (de seis a quince años) y cuatro a largo plazo (de dieciséis a treinta años).

Como riesgos actuales destacan los impedimentos físicos a la movilidad y los nuevos requerimientos de reporte de información. En el corto plazo, los riesgos de transición relacionados con la evolución hacia tecnologías de bajas emisiones y nuevas tasas vinculadas a la emisión de GEI derivadas de la actividad operativa. En el medio plazo, los riesgos de transición como la inestabilidad geopolítica y social y la pérdida de valor de los activos. Finalmente, en el largo plazo, el riesgo de transición de variación de la disponibilidad de recursos y los físicos de aumento de la temperatura ambiental y el nivel del mar.

Riesgos físicos



Crónicos

- El aumento de la temperatura ambiental o del nivel del mar, así como inundaciones pluviales y fluviales.



Agudos

- Precipitaciones extremas (lluvias torrenciales, granizadas o nevadas) y fenómenos climáticos extremos, como incendios forestales.

Riesgos de transición



Regulatorios

- Tasas vinculadas a las emisiones de GEI derivadas de la actividad.
- Restricciones regulatorias a la movilidad de vehículos.
- Nuevos requerimientos de reporte de información.
- Nuevos requerimientos legales relativos a eficiencia energética sobre bienes inmuebles.
- Nuevos requerimientos legales relativos a la reducción de emisiones de GEI y la gestión de riesgos climáticos.
- Aumento de la exposición a litigios/ infracciones ambientales.



Tecnológicos

- Transición hacia tecnologías de bajas emisiones.



Mercado

- Variación en la disponibilidad de recursos.
- Cambios en el comportamiento/ preferencias del cliente.
- Inadecuada cobertura de los seguros.
- Cambio de las condiciones de los seguros.
- Incertidumbre en los mercados.
- Dificultades para la obtención de financiación.
- Inestabilidad geopolítica y social.
- Pérdida de valor en los activos.



Reputacionales

- Aumento de las preocupaciones de las partes interesadas o comentarios negativos de las partes interesadas.
- Cambios en la percepción del cliente.
- Degradación de la imagen de Prosegur por el uso de recursos/servicios.
- Incumplimiento de objetivos climáticos.
- Degradación de la imagen del sector.

Oportunidades del cambio climático:

El cambio climático y la transición a la descarbonización de la economía no solo suponen riesgos para las compañías. También afloran oportunidades.

Los resultados de nuestro análisis establecen trece oportunidades (nueve de mercado y cuatro de tipología variada).

En cuanto a su horizonte temporal, hemos identificado una oportunidad actual referente a

incentivos directos de la administración relativos a eficiencia energética y de consumo de recursos; diez oportunidades a corto plazo entre las que destacan los incentivos directos de la administración relativos a la descarbonización del transporte y la diferenciación frente a la competencia; una oportunidad en el medio plazo relativa a los cambios en la percepción del cliente; y una oportunidad a largo plazo relativa a la mejora de la imagen del sector.

 <p>Mercados</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mejora de la imagen del sector. ■ Diferenciación frente a la competencia. ■ Incentivos indirectos de la administración. ■ Cambios en la percepción del cliente. ■ Apertura de nuevos mercados. ■ Incremento de la demanda de productos y/o servicios. ■ Cambio de las condiciones de los seguros. ■ Obtención de financiación. ■ Capitalización de activos. 	 <p>Resiliencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Incentivos directos de la administración relativos a la lucha contra el cambio climático. 	 <p>Productos y servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Cambios en las preferencias del consumidor. 	 <p>Fuente energética</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Incentivos directos de la administración relativos a la descarbonización del transporte. 	 <p>Eficiencia de recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Incentivos directos de la administración relativos a eficiencia energética y de consumo de recursos.
--	---	---	--	---

Más eficiencia energética

GRI 302-1, 302-4, 302-5

En Prosegur, desarrollamos varias iniciativas de eficiencia que con el tiempo se extenderán a todos los países donde tenemos actividad.

- **Iluminación LED.** Si bien desde 2015 desarrollamos un plan de sustitución de la luminaria por tecnología LED, lo hemos acelerado para **alcanzar el 100% de iluminación eficiente en los próximos tres años.** El pasado ejercicio hemos completado

uno de nuestros principales proyectos de optimización energética en la Delegación de Madrid-Vicálvaro, el buque insignia de nuestros inmuebles operativos. En concreto, su nueva iluminación con casi 1.600 lámparas LED **reduce el consumo un 58% respecto a la instalación anterior y evita la emisión de más de 129 toneladas de CO2 anuales.**

Más allá de estos resultados precisos, el proyecto aporta el valor de su diseño replicable. Durante 2022, la segunda fase del programa de iluminación LED se ha ampliado a las bases de Albacete, A Coruña y Valencia

—**reducción media del 23% en el consumo, es decir, 180.000 KWh equivalentes a 44,6 toneladas de CO2**—, con el objetivo de extenderse a -al menos diez- sedes españolas y portuguesas y reducir el impacto ambiental en unas 225 toneladas de CO2.

Respecto a iniciativas similares en otros países, hemos logrado 168.000 KWh de reducción del consumo en Potsdam (Alemania) y 22.000 KWh en diferentes instalaciones brasileñas. Asimismo, desarrollamos proyectos en Alemania, Argentina, Colombia y Ecuador.

- **Autoconsumo solar fotovoltaico y otros proyectos.** Igualmente, impulsamos el modelo de autogeneración en los edificios con cubiertas capaces de soportar la instalación de paneles fotovoltaicos, un objetivo reforzado por la actual crisis de tarifas energéticas en numerosos mercados. El proyecto de optimización energética en la Delegación de Madrid-Vicálvaro también incluye la instalación de 358 paneles fotovoltaicos (1.400 m²) **capaces de producir 250.000 KWh y evitar emisiones de CO2 equivalentes a 62 toneladas.** Gracias a esta mejora inmediata en la gestión eficiente, incluida la renovación de las luminarias, el edificio eleva dos niveles su categoría energética, de la D a la B.

La experiencia en este proyecto emblemático de autoconsumo fotovoltaico servirá para impulsar otros en **España, Alemania, Brasil, Colombia y Portugal.**

Como decimos, no se trata de proyectos aislados, sino de un salto cualitativo en la política global de eficiencia, que proyecta la experiencia de otras iniciativas previas como la instalación de paneles fotovoltaicos en 15 edificios de Brasil con certificación renovable, que **ya cubren el 70% de su demanda energética anual.**

Es más, el proceso de optimización energética comenzará una nueva fase en diferentes sedes mediante la implantación de sistemas de gestión con medición telemática, sensores y análisis de datos, **que podría añadir una reducción extra del consumo estimada hasta en un 10%.**

Sustituimos equipos de climatización por otros Inverter más eficientes y con gases refrigerantes ecológicos en Brasil, Colombia y España, **que reducen el consumo energético un 15% y con un impacto superior a 15.000 KWh.** También en Brasil hemos desarrollado un sistema que recupera 163 m³ de agua de lluvia para destinarla a procesos industriales y evitar el suministro desde la red. Estos proyectos de recuperación de agua se seguirán desarrollando en Brasil en 2023 dado el buen resultado obtenido y se estudiará replicarlos en otros países.

Finalmente, aplicamos la nueva Norma de Gestión Energética Eficiente de los Espacios de Trabajo con un doble objetivo: cumplir la normativa española y las recomendaciones de la Unión Europea en reducción de energía eléctrica, un reto estratégico en el contexto de crisis desatado por la guerra en Ucrania; y promover la concienciación de todos los empleados en el uso eficiente de este recurso crítico. **Aspiramos a reducir un 10% el consumo en 2023 mediante la gestión optimizada de las temperaturas y la iluminación** en los espacios de trabajo y, a partir de esta experiencia y la acumulada en Portugal, adaptar la medida a las normativas de todos los países donde opera Prosegur.

- **Optimización *stand-by* de equipos en las oficinas.** Otra medida que busca el ahorro de energía es la optimización de la función *stand-by* en los más de 24.000 equipos de escritorio cuando se encuentran sin uso activo. Se han definido perfiles y excepciones para equipos del área operativo.
- **Servicios de informática en la nube.** Prosegur ha iniciado la migración a servicios de informática en la nube de algunos de sus

sistemas y aplicaciones. El objetivo es acelerar la construcción de nuestra infraestructura tecnológica y la incorporación de las herramientas necesarias para la transformación de nuestras actividades. Este proyecto ha tenido un impacto positivo adicional en materia medioambiental. Desde su implementación en 2018, el proveedor ha calculado reducciones significativas en las emisiones de gases de efecto invernadero relacionadas frente al estimado por uso de servidores propios (*on-premise*).

Movilidad más ecológica, ágil y urbana

En la renovación sostenible de nuestra flota pesada y ligera seleccionamos vehículos teniendo en cuenta el cumplimiento de la normativa Euro VI **y la mayor reducción posible tanto del consumo de combustible como de las emisiones directas de CO2.**

De esta forma, el número de vehículos correspondientes a la categoría ambiental ECO con motorizaciones 100% eléctricas o combustibles alternativos de bajas emisiones — Etanol, GLP, Híbridos o GNC—, ha alcanzado el 24% de nuestra flota ligera global. En concreto, **910 de las 1.787 nuevas unidades incorporadas el pasado ejercicio, es decir, el 51%, montan este tipo de motorizaciones** más respetuosas con el medio ambiente. Además, 103 son 100% eléctricos y de tipos diversos, desde furgonetas de Cash a motos para servicios de Security.

En 2022 hemos impulsado la política de **control del consumo de combustible en los blindados de Prosegur Cash** a nivel de bases operativas. De igual manera, desactivamos unidades blindadas como parte del plan de renovación permanente de la flota pesada, que identifica aquellas con mayores consumos de combustible por su antigüedad o estado de conservación para reducir la huella de carbono y lograr costes variables más eficientes.

A las medidas diseñadas para la transición sostenible de la flota, como priorizar siempre la incorporación de vehículos con motorizaciones de bajas emisiones, se suman:

- Instalación a escala global de soluciones telemáticas que analizan el uso de cada vehículo para optimizar rutas y reducir flotas, **con más de 3.000 unidades telematizadas.**
- **La consolidación del *carsharing* interno con vehículos eléctricos** para los empleados de las oficinas centrales de Prosegur en Madrid, además de la instalación de cargadores para coches eléctricos en las sedes de la calle Santa Sabina (Madrid), el parking de Conde Casal, Luca de Tena y Vicálvaro.
- La conversión a Gas Natural Comprimido GNC de 63 furgonetas en Argentina —el objetivo es ampliar la cifra hasta 383—, lo que **además de reducir las emisiones prolonga la vida útil de los vehículos**, junto con el reemplazo de 58 motos por otras de menor cilindrada en Perú y Argentina, y limitar el uso de algunos vehículos a cuatro días a la semana en Brasil y Perú.
- Progresan **iniciativas como el furgón blindado 100% eléctrico implementado en Alemania** y los blindados híbridos con un motor térmico EURO VI de 110 CV y un motor eléctrico de 40 KW y categoría ambiental ECO, ya operativos en España.
- **Investigación y desarrollo de nuevos materiales más ligeros** para que los furgones blindados —uno de 3,5 toneladas y 100% eléctrico, y otro de 5,5 toneladas— reduzcan consumos y agilicen sus operaciones urbanas. También estamos trabajando en la hibridación de blindados con motores más ecológicos de GLP —gas licuado del petróleo—, menos contaminantes que los motores de gasoil o gasolina.
- Mantenemos la colaboración con diferentes empresas del sector de la automoción, universidades y centros de investigación científica para desarrollar nuevas soluciones

de movilidad sostenible. Por ejemplo, el **diseño de vehículos blindados con motorizaciones de combustibles alternativos** como el hidrógeno verde y otras fuentes renovables.

- La política global de digitalización *end-to-end* en los viajes corporativos mejora la agilidad del proceso de reservas, la autonomía, la trazabilidad, el confort y la seguridad en los desplazamientos, además de reducir la huella de carbono y los costes en todos los países donde operamos. De hecho, **su aplicación en España ha recibido en 2022 el premio Best Practice de Digitalización de Política de Viaje.**

Reciclaje y economía circular

GRI 301-2, 306-2, 306-3, 306-4

En Prosegur **extendemos el ciclo de vida de los productos que utilizamos** mediante la transformación del material operativo tradicional en soluciones más sostenibles y ecológicas para reducir los residuos al mínimo y mantener dichos materiales dentro de la economía siempre que sea posible.

Así, **en cuanto al residuo de neumáticos, relacionado con la actividad de logística, realizamos una homologación con los proveedores** para obtener garantías de los procesos de reciclado y, además, los talleres propios de Prosegur en varios países de Iberoamérica **establecen la forma de recogida de neumáticos para su adecuado reciclaje.** De hecho, nuestros talleres de Buenos Aires (Argentina) cuentan con licencia de alta de productores de residuos.



En España, el tratamiento de residuos de neumáticos sigue los requerimientos del Real Decreto 1619/2005 en cuanto a priorizar la reducción, la reutilización y el reciclaje por parte de un proveedor homologado. Para gestionar el NFU (Neumático Fuera de Uso) en el resto de Europa, nos regimos por la **imputación de la EUROTASA por parte de las compañías productoras**, que se aplica en la compra del neumático nuevo y se destina a realizar la gestión de retirada y tratamiento de reciclaje por organizaciones homologadas a tal fin.

Del mismo modo, **reducimos progresivamente el consumo de plásticos incorporando requisitos ambientales** para las bolsas de transporte de efectivo en Prosegur Cash, que en Europa sustituyen las utilizadas tradicionalmente (fabricadas con material virgen de polímero) por otras más sostenibles de material reciclado (Polietileno reciclado post consumo) y cuyos principales proveedores cuentan con certificado europeo Natur Cycle y certificado Blue Angel. Adicionalmente, progresamos en el proyecto de innovar la primera bolsa de transporte de efectivo compostable fabricada con materiales 100% biodegradables.

Estamos logrando una significativa reducción de los residuos de tóner y papel de uso en las oficinas de la compañía, gracias a un nuevo modelo de impresión global, homogéneo entre países, junto con la progresiva implantación del teletrabajo y la digitalización de procesos. En paralelo, impulsamos un proceso global de gestión de residuos con puntos limpios y contenedores adecuados para depositar diferentes desechos o residuos como cartón, plástico, pilas, baterías y chatarra.

La economía circular genera beneficios sociales además de medioambientales, como es el caso de nuestra uniformidad **diseñada con criterios de ecodiseño para alargar su vida útil**. La distribución de los uniformes operativos en Europa se centraliza desde el almacén gestionado junto con la Fundación Aprocor en Madrid, que fomenta la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual en las

tareas de logística directa, logística inversa y reciclado de prendas.

En Estados Unidos, **trabajamos para adquirir, reparar y renovar los sistemas antirrobo para tiendas EAS (Electronic Article Surveillance)**. Recompramos etiquetas y equipos EAS de cualquier marca y modelo, los reacondicionamos y los revendemos, otorgando garantía sobre el producto. En la práctica, implica reducir los residuos al mínimo y que estos productos sean utilizados una y otra vez. Solo en 2022 se revendieron por la compañía más de 120 toneladas de estos productos, aportando valor al minorista y evitando su eliminación en vertederos.

A 31 de diciembre de 2022, los residuos peligrosos y no peligrosos gestionados ascienden a 217 T y 1.243 T respectivamente (2021: 117 T y 1.714 T respectivamente).

Los residuos son gestionados por proveedores habilitados para su tratamiento, en función de cada tipología. Existe una verificación de trazabilidad y se requieren certificaciones de vertido, en su caso. Esto garantiza el cumplimiento de la normativa aplicable. En cada país, cada Negocio, a través de sus responsables de calidad, verifica el tratamiento de sus residuos que son gestionados por los responsables de gestión de servicios, los cuales reportan mensualmente los datos para valoración e integración por parte del equipo global de gestión medioambiental.

Nuestra uniformidad está diseñada siguiendo criterios de ecodiseño para alargar su vida útil.

Medidas destinadas a minimizar el consumo de agua

GRI 303-1, 303-3

Nuestras actividades no son intensivas en el uso de agua. No obstante, somos conscientes de los enormes retos que afronta el planeta en relación con este bien escaso.

Por ello, realizamos la verificación de los consumos de metros cúbicos de agua por metro cuadrado ocupado y usuarios residentes, para valorar discrepancias que puedan indicar malos hábitos de consumo generales o averías no visibles.

Adicionalmente, para los países de Iberoamérica se ha introducido como variable el número de vehículos, para ponerlo en relación con posibles usos no eficientes de agua.

Concienciación y voluntariado frente al reto sostenible

Como parte de nuestro compromiso contra el cambio climático, priorizamos **la concienciación medioambiental de nuestro público de interés** mediante campañas de comunicación, actividades de formación y voluntariado corporativo.

Entre las novedades en este sentido introducidas en 2022, destacan las siguientes:

- **Programa Planeta Limpio.** Impulsado desde hace cinco años por Fundación Prosegur -y en colaboración con Lego® Education-, este programa educativo y lúdico ha concienciado en su última edición a los más pequeños en colegios de Palencia, Soria y Zamora sobre la importancia del desarrollo sostenible, la gestión de residuos y evitar la deforestación, todo ello a través de la tecnología. Las actividades tienen un enfoque práctico y los niños y niñas participantes —unos 2.000 en total, de entre 8 y 12 años— detectan problemas ambientales en su entorno, proponen soluciones que se publican en la web del proyecto y optan a premios para las más creativas.
- **Bosque Prosegur.** Se están llevando a cabo jornadas de plantación desde el año 2021 en Perales de Alfambra, Teruel, una de las zonas más afectadas por la deforestación en España. Gracias a la tecnología de seguimiento desarrollada por la *startup* ReTree, **nuestros empleados pueden consultar online el impacto positivo**, con indicadores como la cantidad de CO2 capturado, de los 1.104 árboles plantados. Por otra parte, los beneficios medioambientales de esta iniciativa están estrechamente unidos a los sociales y, en este sentido, este proyecto podría ofrecer a los habitantes de la zona áreas verdes que contribuyan a la economía rural.

5.2. TAXONOMÍA EUROPEA SOBRE SOSTENIBILIDAD

¿Cuándo se puede afirmar con certeza que una actividad empresarial es sostenible desde el punto de vista medioambiental? La respuesta a esta pregunta no es sencilla y, de hecho, la falta de un criterio que precise el grado de sostenibilidad de un proyecto se considera una barrera estratégica para el desarrollo sostenible. El objetivo de la Taxonomía Europea que se enmarca en el Plan de Finanzas Sostenibles de la Unión Europea es remediar esta carencia de la siguiente manera:

- Establecer los **criterios y pautas de medición** del grado de sostenibilidad y unificar los sistemas de reporte para facilitar comparaciones.

- Ayudar a los inversores a tomar decisiones y a las compañías a **planificar mejor su transición sostenible**, además de la información que divulgan sobre ella
- Permitiendo **alinear los proyectos empresariales con los grandes acuerdos medioambientales** como el Pacto Verde o el Acuerdo de París.
- Contribuir a **financiar la transición** hacia una economía comunitaria neutra en carbono, resiliente y sostenible.

5.2.1. Introducción a la taxonomía

El reglamento de la Taxonomía considera **seis objetivos ambientales**: mitigación del cambio climático; adaptación al cambio climático; uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos; transición hacia una economía circular; protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas, y prevención y control de la contaminación.

Para estar alineada con la Taxonomía, una actividad empresarial **debe contribuir directamente a alguno de los seis**, no causar un daño significativo en el resto y cumplir unas garantías sociales mínimas.

Para facilitar su evaluación, las empresas deben aportar información detallada sobre la **proporción de su volumen de negocios, su capital y sus gastos operativos** asociados a actividades económicas sostenibles desde el punto de vista ambiental, además de la metodología de cálculo cuantitativo de los indicadores.

El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles (en adelante, “la Taxonomía” o “el Reglamento”) pretende servir como un sistema de clasificación estándar y obligatorio para determinar qué actividades económicas se consideran “ambientalmente sostenibles” en la UE.

Actualmente, la UE ha publicado un catálogo de actividades sostenibles que abarcan dos de los seis objetivos ambientales que estarán disponibles: **la mitigación del cambio climático y la adaptación al cambio climático**. De este modo, las empresas deben informar anualmente sobre la clasificación de sus actividades como “ambientalmente sostenibles”, de acuerdo con la Taxonomía de la UE. Para ello, se requiere una primera distinción entre Taxonomía-Elegibilidad y Taxonomía-Alineación.

En primer lugar, es necesario examinar si una actividad se describe o no en los Anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, ya que solo esas actividades pueden ser elegibles para la Taxonomía.

Un segundo paso requiere un análisis sobre si las actividades elegibles para la Taxonomía previamente identificadas pueden considerarse alineadas con la Taxonomía y, por lo tanto, "ambientalmente sostenibles".

Objetivo y alcance

De acuerdo con su artículo 1.1, el Reglamento (UE) 2020/852 es aplicable a las empresas que están sujetas a la obligación de publicar un estado de información no financiero o un estado de información no financiero consolidado de conformidad con el artículo 19 (a) o el artículo 29 (a) de la Directiva 2013/34 /UE del Parlamento Europeo y del Consejo, respectivamente.

De conformidad con las obligaciones regulatorias antes mencionadas, Prosegur Compañía de Seguridad SA. está obligada a cumplir con la Taxonomía y a informar los Indicadores Clave de Desempeño específicos (en adelante, "KPIs") sobre la elegibilidad y alineamiento de sus actividades.

Por lo tanto, con base en un análisis integral de las actividades económicas, Prosegur Compañía de Seguridad SA. informa a continuación de la proporción de la facturación / gastos de capital (*Capex*) / gastos operativos (*Opex*) elegibles para la Taxonomía en sus respectivos totales para año fiscal 2022.

5.2.2. Principales resultados

En el año fiscal 2022, Prosegur Compañía de Seguridad obtuvo una facturación total de 4.174.186 miles de euros, con un *Capex* total de 169.240 miles de euros y un *Opex* total de 189.065 miles de euros.

El proceso incluye el análisis del porcentaje de *Turnover*, *Capex* y *Opex* de la compañía a nivel grupo consolidado para todas las divisiones, sociedades y filiales. La composición del Grupo Prosegur por negocios es la siguiente:

- Security
- Cash
- Alarms
- Cipher (ciberseguridad)
- AVOS

En este sentido, hemos identificado dos categorías transversales en las que encajan nuestras actividades:

- Transporte, especialmente en lo que se refiere a servicios de transporte por carretera y el transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros, así como la explotación de dispositivos de transporte o movilidad personal en los que la propulsión procede de la actividad física del usuario.
- Información y comunicación, respecto a procesamiento de datos, alojamiento web (hosting) y actividades relacionadas como almacenamiento, manipulación, gestión, circulación, control, visualización, conmutación, intercambio, transmisión y tratamiento de datos.

Tras el análisis realizado se ha concluido los porcentajes de elegibilidad, no elegibilidad, alineamiento y no alineamiento de acuerdo con el Reglamento (UE) 2020/852. Estos resultados aparecen descritos en el Anexo 8.1.2.

5.2.3. Información cualitativa

De acuerdo con el punto 1.2 del Anexo I del Reglamento Delegado de la Comisión por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852, en el ejercicio de 2022, las entidades no financieras deberán divulgar la siguiente información cualitativa.

5.2.3.1. Política contable

Como definición explicación previa a la política contable, conviene detallar a continuación las definiciones de los indicadores aplicados a la realidad de la compañía.

Consideramos *revenue* a todos los ingresos del grupo que se ajustan a la taxonomía. Más adelante se detallan las partidas excluidas de este epígrafe; denominamos *Capex* a las altas de inmovilizado material y aplicaciones informáticas ocurridas durante el ejercicio; calificamos como *Opex* todas las cuentas contables establecidas por el reglamento y que se detallan en este mismo epígrafe.

A continuación, se describe la forma en que el volumen de negocios, las inversiones en activos fijos y los gastos operativos se determinaron y asignaron tanto al numerador como al denominador de cada indicador reportado.

En este sentido, para el cálculo del importe y el porcentaje de elegibilidad de las actividades de Prosegur dentro de los distintos indicadores, se ha tomado la totalidad del importe del *Turnover*, *Capex* y el *Opex* específico requerido por el reglamento para las actividades que son elegibles: vehículos relacionados con la actividad 6. Transporte y centros de datos vinculados a la actividad elegible 8. Información y comunicación. Para reportar los ratios de *Capex* y *Opex*, se han evaluado las compras de activos y procesos o servicios y se ha considerado que si son esenciales para llevar a cabo una actividad elegible en particular, también son elegibles.

En el caso del indicador de *Turnover*, se identifican las cuentas, en base al Reglamento Delegado (UE), dentro de los ingresos ordinarios del ejercicio, que conforman el *Turnover* de la compañía. No se consideran los ingresos provenientes de empresas del Grupo, subvenciones o donaciones entre otros. Una vez se obtiene esta cifra, que sería el denominador del cálculo del *Turnover*, se toman los ingresos elegibles, dentro de los ingresos de Prosegur, que serán los generados por los negocios de Cash, Alarms y Security (ver detalle a continuación en el apartado "Evaluación del cumplimiento del Reglamento 2020/852"). En cuanto al alineamiento, se consideran los ingresos generados por elementos de transporte que cumplen los criterios técnicos de la Taxonomía en el numerador, teniendo como denominador el mismo *turnover* que para elegibilidad.

Para el cálculo del *Capex*, se analiza el conjunto de proyecto reportado por todos los negocios de los distintos países, cuyo importe se toma en su totalidad. En este caso, las cuentas se dividen en dos grupos principales, "clientes" e "infraestructuras", que se divide a su vez en subcategorías desglosándose de manera diferente según el CECO (Centro de Coste) y el negocio al que pertenezcan. Esta cifra supone el denominador del indicador. Para obtener el numerador, se tendrá en cuenta al completo las actividades elegibles (Ver detalle a continuación en el apartado "Evaluación del cumplimiento del Reglamento 2020/852"). En cuanto al alineamiento, se consideran alineados con la

Taxonomía y por tanto, forman parte del numerador, aquellos elementos de transporte adquiridos en el ejercicio que cumplen los criterios técnicos de la Taxonomía. Como denominador, se tiene en cuenta el mismo *Capex* que para elegibilidad.

Finalmente, para el *Opex*, se identifican las cuentas, en base al Reglamento Delegado (UE) cuya naturaleza es la correspondiente a los gastos de investigación y desarrollo, medidas de renovación de edificios, gastos de arrendamientos a corto plazo y mantenimiento y reparaciones o gastos que garanticen el correcto funcionamiento de los activos. Una vez se obtiene esta cifra, que sería el denominador del cálculo del *Opex*, se debe identificar el importe del numerador, que es la suma de los gastos operativos de las actividades elegibles de Prosegur (Ver detalle a continuación en el apartado "Evaluación del cumplimiento del Reglamento 2020/852"). En cuanto a alineamiento, no ha sido posible determinar el

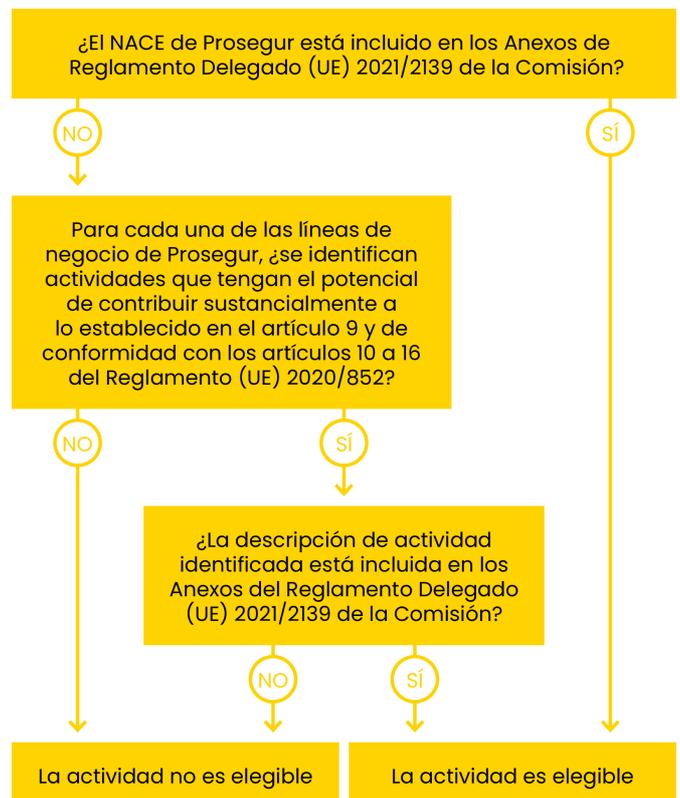
numerador por no disponer de información documental suficiente.

Con el objetivo de evitar la doble contabilización de las cifras de dichas actividades, la organización ha establecido las medidas de supervisión y control necesarias para asegurar la consistencia y fiabilidad del proceso de extracción y transformación de la información, y con ello garantizar la integridad y trazabilidad de la información desde su origen hasta el reporte de los indicadores calculados. Para ello, ha definido las responsabilidades y los mecanismos de segregación de funciones oportunos que permiten supervisar las tareas del proceso, así como asegurar la homogeneidad de criterios contables utilizados, la correcta aplicación de las premisas establecidas, y evitar cualquier duplicidad en la asignación de actividades o relaciones inter-compañía en los distintos indicadores.

5.2.3.2. Evaluación del cumplimiento del Reglamento (UE) 2020/852

De conformidad con el punto 1.2.2.2 del Anexo I del Reglamento Delegado de la Comisión por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852, Prosegur ha realizado un análisis con el objetivo de determinar si alguna de sus actividades se incluye en las actividades descritas en los Anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión.

Pese a que la actividad principal de Prosegur se identifica con el código NACE N80.10 (Actividades de seguridad privada), y esta actividad no está incluida en ninguno de los documentos anteriores, el área de Sostenibilidad de Prosegur ha identificado una serie de actividades transversales que sí resultan elegibles y se incluyen dentro de las actividades potencialmente sostenibles contempladas en el Reglamento (UE) 2020/852. Para esta identificación, se ha seguido la siguiente secuencia lógica:



Para evaluar si se cumple la descripción de las actividades identificadas en los Anexos del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, concretamente lo relativo a “6. Transporte”, se ha tenido en cuenta el modelo de uso de los vehículos (alquiler, propiedad...), tipología de vehículos, sus características, modelo, combustible y el área de negocio de Prosegur al que está asignado. Esto ha permitido concluir si los diferentes vehículos cumplen las descripciones de las actividades destacadas:

- a. 6.4.- Venta, adquisición, financiación, leasing, alquiler y explotación de dispositivos de transporte o movilidad personal en los que la propulsión procede de la actividad física del usuario, de un motor de cero emisiones, o de una mezcla de actividad física y motora de cero emisiones. Incluye la prestación de servicios de transporte de mercancías con bicicletas (de carga).

- b. 6.5.- Adquisición, financiación, alquiler, leasing y explotación de vehículos clasificados en las categorías M1 y N1, o en la categoría L (vehículos de dos y tres ruedas y cuatriciclos).
- c. 6.6.- Adquisición, financiación, leasing, alquiler y explotación de vehículos de las categorías N1, N2 o N3 incluidos en el ámbito de aplicación de la norma EURO VI, etapa E, o su sucesora, para los servicios de transporte de mercancías por carretera.

En el caso, de los centros de operación de ciberseguridad incluidos en el negocio de Cipher, hace que esta área se considere elegible de acuerdo con la actividad “8.1 Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas”: Almacenamiento, manipulación, gestión, circulación, control, visualización, conmutación, intercambio, transmisión o tratamiento de datos a través de centros de datos, incluida la computación en el borde.

5.2.3.3. Información contextual sobre los indicadores de elegibilidad y alineamiento

Como paso previo a la explicación de los indicadores, facilitaremos a continuación una explicación breve sobre el cumplimiento de los criterios técnicos de alineamiento para cada actividad así como una breve justificación del cumplimiento de los mismos.

Actividad 6.4: Explotación de dispositivos de movilidad personal, logística de la bicicleta.

El criterio técnico de contribución sustancial a la mitigación del cambio climático define que para considerarse alineado, el medio de transporte debe propulsarse por la propia actividad física del usuario, por un motor cero emisiones o por un sistema mixto y que dichos dispositivos puedan circular por las mismas infraestructuras

que peatones y bicicletas. Por tanto, se han tenido en cuenta exclusivamente bicicletas.

En cuanto al criterio de no causar un perjuicio significativo (*do not significant harm*), la actividad debe cumplir con los criterios establecidos en materia de riesgos climáticos materiales respecto a la actividad y que puedan contar con una sólida evaluación de las vulnerabilidades (en base a la metodología utilizada, no se han identificado riesgos materiales que afecten a esta actividad) así como la adopción de medias de gestión de residuos tanto en la fase de utilización como al final de su vida útil así como mediante la reutilización y reciclado de baterías y otros productos electrónicos.

Actividad 6.5: Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros.

El criterio técnico de contribución sustancial a la mitigación del cambio climático define que para considerarse alineado, el medio de transporte de categoría M1 y N1 deben tener una emisiones inferiores a 50 g CO₂/Km. En el caso de vehículos de categoría L, las emisiones deben ser cero. Por tanto, se han tenido en cuenta sólo vehículos cero emisiones.

En cuanto al criterio de no causar un perjuicio significativo (*do not significant harm*), la actividad debe cumplir con los criterios establecidos, entre otros, establecer un marco en materia de riesgos climáticos materiales respecto a la actividad y contar con una sólida evaluación de las vulnerabilidades (en base a la metodología utilizada, no se han identificado riesgos materiales que afecten a esta actividad), las condiciones de reciclaje (mínimo 85% del peso) y reutilización (mínimo 95% del peso) así como los requisitos de los neumáticos en eficiencia de rodadura (de las dos clases de eficiencia más elevadas) y ruido de rodadura exterior (de la clase de eficiencia más elevada). Por tanto, se han tenido en cuenta exclusivamente los vehículos cero emisiones que cumplen estas condiciones.

Actividad 6.6: Servicio de transporte de mercancías por carretera.

El criterio técnico de contribución sustancial a la mitigación del cambio climático define que para considerarse alineado, el medio de transporte debe cumplir una de los siguiente criterios: para la categoría N1 deben tener una emisiones de 0 g CO₂/Km, para los vehículos N2 y N3 no deben tener una masa máxima de carga superior a las 7,5 toneladas y para los N2 y N3 con carga superior, deben ser vehículos cero emisiones o cumplir con los criterios de vehículos pesados de baja emisión. Además, no pueden destinarse dichos vehículos al transporte de combustibles fósiles. Por tanto, se han tenido en cuenta sólo vehículos cero emisiones.

En cuanto al criterio de no causar un perjuicio significativo (*do not significant harm*), la actividad debe cumplir con los criterios establecidos en materia de riesgos climáticos materiales respecto a la actividad y contar con una sólida evaluación de las vulnerabilidades (en base a la metodología utilizada, no se han identificado riesgos materiales que afecten a esta actividad), las condiciones de reciclaje (mínimo 85% del peso) y reutilización (mínimo 95% del peso) así como los requisitos de los neumáticos en eficiencia de rodadura (de las dos clases de eficiencia más elevadas) y ruido de rodadura exterior (de la clase de eficiencia más elevada). Por tanto, se han tenido en cuenta exclusivamente los vehículos cero emisiones que cumplen estas condiciones.

Actividad 8.1: Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas.

El criterio técnico de contribución sustancial a la mitigación del cambio climático define que para considerarse alineado, la actividad ha aplicado todas las prácticas pertinentes citadas como prácticas previstas en la versión más reciente del código europeo de conducta sobre eficiencia energética en centros de datos, o en el documento *CLC TR50600-99-1 de CEN-Cenelec Data centre facilities and infrastructures - Part 99-1: Recommended practices for energy management*, siendo esta práctica verificada por un tercero independiente y auditada al menos cada tres años. Adicionalmente, el potencial de calentamiento global (PCG) de los refrigerantes utilizados en el sistema de refrigeración del centro de datos no es superior a 675. Este año no es posible evaluar y demostrar el cumplimiento de los criterios técnicos de contribución sustancial a la mitigación al cambio climático vinculados con la actividad 8.1. debido a que solo se deben considerar alineadas las actividades relacionadas con dicha actividad que estén vinculadas a data centers que están aplicando las prácticas previstas en el Código de Conducta Europeo sobre eficiencia energética de los Centros de Dato. Según exige el reglamento, estas prácticas deben estar verificadas por un

tercero, sin embargo, la Comisión Europea, en su borrador de preguntas frecuentes de diciembre de 2022, establece que dicha verificación externa debe estar basada en un *assessment framework* que no está aún disponible. En este contexto, todas las actividades relacionadas con data centers pueden considerarse elegibles pero no alineadas.

En cuanto al criterio de no causar un perjuicio significativo (*do not significant harm*), la actividad debe cumplir con los criterios establecidos en cuanto a adaptación al cambio climático, el uso sostenible de los recursos, así como el cumplimiento de los requisitos establecidos en materia de servidores y productos de almacenamiento de datos.

En cuanto a las salvaguardas mínimas sociales de las actividades anteriores, consideramos cualquier actividad económica como alineada, cuando ésta se lleve a cabo de conformidad con las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos. Prosegur aplica en sus operaciones y decisiones de negocio un enfoque basado en el desarrollo de procesos de debida diligencia, lo que le permite identificar, prevenir, mitigar y justificar la manera en que se gestionan los impactos en la economía, el medioambiente y las personas. Estas cuestiones se desarrollan en profundidad en el punto 6.2 Respeto por los derechos humanos, punto 4. Gestión responsable y en el punto 7.2 Cumplimiento corporativo, así como a lo largo de todo el informe no financiero.

De acuerdo con el punto 1.2.3 del Anexo I del Reglamento Delegado de la Comisión por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852, se exponen los resultados informados de los indicadores clave reportado en el apartado "principales resultados", concretamente los criterios aplicados y asunciones realizadas:

Turnover

Se ha tenido en cuenta el ingreso generado para las actividades de transporte consideradas elegibles y alineadas como se menciona anteriormente. Dichos ingresos derivan de los negocios de:

- a. Security, elegibilidad obtenida de la cifra atribuible a transporte a cierre de año, tomando el gasto por este concepto como *proxy* para la obtención del ingreso elegible; alineamiento obtenido calculando el ratio de *revenue* por vehículo activo en el ejercicio 2022 y extrapolando a todos los vehículos alineados.
- b. Alarms, elegibilidad obtenida de la cifra atribuible a transporte a cierre de año, tomando el gasto por este concepto como *proxy* para la obtención del ingreso elegible; alineamiento obtenido calculando el ratio de *revenue* por vehículo activo en el ejercicio 2022 y extrapolando a todos los vehículos alineados.
- c. Se ha tenido en cuenta el ingreso generado para las actividades de transporte consideradas elegibles como se menciona anteriormente. Para ello, se ha tomado el ingreso generado por el transporte directo reportado para el ejercicio, y un porcentaje de los ingresos de nuevos productos, derivados del uso de transporte para los nuevos negocios, no siendo el transporte la fuente principal de sus ingresos. En cuanto al alineamiento, se ha calculado el importe de *Turnover* por vehículo activo en el ejercicio 2022 y se ha extrapolado a todos los vehículos que cumplen los criterios técnicos de alineamiento.

Dada la dificultad para desagregar la cifra de *Turnover* elegible para la actividad 6.5 Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros y la 6.4 Explotación de dispositivos de movilidad personal, logística de la bicicleta, éstas se han calculado en base al porcentaje que representan este tipo de vehículos en alineamiento, donde sí disponemos de la categorización del vehículo. La actividad 6.6 Servicio de transporte de mercancías por carretera tiene en cuenta todos los elementos de transporte del negocio de Cash.

Capex

Partiendo del “cubo de *Capex*”, que recoge el importe del indicador para toda la compañía, se identifica que:

- a. La actividad de transporte está formada por las líneas de negocio de “tráfico y flota” y “blindados” que se seleccionan en su totalidad componiendo el importe elegible, restando a dicho importe: el correspondiente a PGA (sociedad soporte), al no ser una unidad de negocio; y el importe del negocio de alarmas para España, siendo en este caso cero. En cuanto al alineamiento, se considera el ratio de *Capex* por vehículo como calculo extrapolable a todos los vehículos que cumplen los criterios técnicos de alineamiento.
- b. para la actividad de centros de datos, formada en su totalidad por ciberseguridad, se selecciona el total del *Capex* para el negocio en el ejercicio. En cuanto al alineamiento, se tienen en cuenta el cumplimiento de los criterios técnicos para los centro de procesamiento de datos.

Dada la dificultad para desagregar la cifra de *Capex* elegible para la actividad 6.5 Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros y la 6.4 Explotación de dispositivos de movilidad personal, logística de la

bicicleta, éstas se han calculado en base al porcentaje que representan este tipo de vehículos en alineamiento, donde sí disponemos de la categorización del vehículo. La actividad 6.6 Servicio de transporte de mercancías por carretera tiene en cuenta todos los elementos de transporte del negocio de Cash.

Opex

Teniendo en cuenta que en *Opex* sólo se registra el gasto de los vehículos que tienen una duración inferior a un año o un coste inferior a cinco mil dólares, hemos elegido como elegible todo el coste asociado a alquiler de vehículos. En cuanto al alineamiento y al ser costes transaccionales como el alquiler puntual de vehículos, no disponemos de evidencias que puedan sustentar el cumplimiento de los criterios técnicos de alineamiento.

Dada la dificultad para desagregar la cifra de *Opex* elegible para la actividad 6.5 Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros y la 6.4 Explotación de dispositivos de movilidad personal, logística de la bicicleta, éstas se han calculado en base al porcentaje que representan este tipo de vehículos en alineamiento, donde sí disponemos de la categorización del vehículo. La actividad 6.6 Servicio de transporte de mercancías por carretera tiene en cuenta todos los elementos de transporte del negocio de Cash.

Explicación de resultados

Este año, la Comisión Europea presentó el 19 de diciembre de 2022, las FAQs (*Frequently Asked Questions*) con el objetivo de clarificar la interpretación de los diversos requerimientos. Esto ha contribuido a conseguir un mayor grado de entendimiento e interpretación de la Taxonomía con respecto al ejercicio anterior. Por este motivo, se han ajustado los criterios de cálculo de elegibilidad aplicados a la información del ejercicio 2021, siempre tomando el criterio

más prudente, tal como estipulan las últimas FAQs publicadas. Así, en el proceso de análisis de la información del ejercicio 2022, se han realizado los ajustes necesarios para adaptar la metodología al mejor criterio, según el contexto actual de entendimiento de las descripciones y criterios de las actividades contempladas por la Taxonomía.

Los resultados de elegibilidad y alineamiento de este ejercicio se presentan en las tablas que se recogen en el apartado 8.1.2. Para facilitar la comparación de la información de elegibilidad entre periodos, se detallan los KPIs publicados en 2021 así como la variación entre periodos. Los resultados de elegibilidad para el objetivo de mitigación fueron los siguientes en 2021: *Revenue* (28,6% con una variación de -4,6%), *Capex* (4,2% con una variación del 47,1%) y *Opex* (21,1% con una variación del -22,8%). En términos de adaptación, se ha considerado que la contribución a este objetivo no es sustancial, por lo tanto, el análisis del ejercicio de 2022 se

ha centrado únicamente en la contribución al objetivo de mitigación al cambio climático; los resultados de elegibilidad para el objetivo de adaptación fueron los siguientes en 2021: *Revenue* (28,6% con una variación de -100%), *Capex* (4,2% con una variación del -100%) y *Opex* (21,1% con una variación del -100%), quedando los tres indicadores reexpresados al 0%.

Adicionalmente, se ha modificado el criterio utilizado para obtener el *Revenue* elegible, lo que supone que el KPI de elegibilidad del ejercicio 2021 (28,6%) queda reexpresado como 27,4%.

No obstante, debido a la incertidumbre en cuanto a la interpretación y aplicación de los requisitos del Reglamento, el Grupo realizará revisiones periódicas para adaptar sus procedimientos a los distintos criterios y las nuevas necesidades del mismo en los próximos ejercicios.

6 Social



6 Social

"La fuerza de un equipo viene determinada por la de cada uno de sus miembros", Phil Jackson, Estados Unidos, jugador y entrenador de baloncesto.

GRI 401-1, 401-3

El pasado año ha sido para Prosegur un periodo de evolución favorable en lo que a asuntos sociales y laborales se refiere. Durante 2022, hemos continuado **perfeccionando nuestros procesos de selección y fidelización de talento** gracias a una mejora en los protocolos internos de evaluación del desempeño profesional y a una evolución de nuestro proceso de escucha activa a los empleados de la compañía.

En paralelo, hemos seguido avanzando en un itinerario humano y social con el foco puesto en los valores sociales emergentes, como la **igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres o la lucha contra cualquier tipo de discriminación**, entre muchos otros.

A pesar de un contexto económico complicado, hemos hecho extensivo ese esfuerzo a los 26 países donde operamos y actuado en varios frentes distintos. Por ejemplo, en la formación

de nuestra plantilla en general y mediante canales digitales en particular, **la consolidación del teletrabajo que contribuye a la conciliación y, desde luego, el respeto a los derechos laborales, la protección de los datos personales y el compromiso con el bienestar y los Derechos Humanos**. Y no solo en casa, sino en cualquier otra organización donde podamos influir, más allá incluso de nuestra cadena de suministro.

Superada la fase más crítica de la pandemia y como consecuencia de la reactivación de la actividad, durante 2022 hemos revertido esa tendencia al aumentar nuestra plantilla en 3.128 personas respecto al 2021. Se confirma así que el periodo coyuntural vinculado a la situación sanitaria no ha afectado de forma sostenida ni a la estrategia de crecimiento global ni a la política de selección de talento, claves en nuestro liderazgo en el sector de la seguridad privada.

6.1. EMPLEADOS Y DESARROLLO PROFESIONAL

GRI 102-8, 402-1

En Prosegur, entendemos la relación con nuestros empleados como **un acuerdo de beneficio mutuo y vocación a largo plazo** que repercute de manera directa en la calidad de nuestros servicios.

Esta forma de concebir las relaciones laborales implica el escrupuloso cumplimiento de todas las obligaciones legislativas en materia de

empleo y seguridad social. Al mismo tiempo, garantizamos a los clientes que los equipos de Prosegur **están formados por personas no solo eficientes desde un punto de vista profesional**, sino fiables y dignas de confianza en su dimensión personal.

Por lo tanto, nuestra selección de talento prioriza, además de la capacitación técnica, un

alto nivel de valores éticos y cualidades humanas indispensables para la protección de bienes y personas, como son el sentido de la responsabilidad, la honestidad y la madurez psicológica.

La inversión en el mejor capital humano posible para nuestros compromisos éticos y profesionales es la base de un éxito que medimos, en primer lugar, con el grado de satisfacción de los clientes. Cuidar esa inversión implica por lo tanto **un proceso de mejora continua en los procesos de selección.**

Primero, para encontrar a las personas más idóneas. Y, después, para mantener su fidelidad a largo plazo.

En 2022 hemos desplegado la Evaluación del desempeño 180° para todo el colectivo de estructura a nivel global

Modelo de Liderazgo, el pilar de la gestión del talento

Nuestro modelo de liderazgo es el **marco común de comportamientos que rige en todos los empleados** de Prosegur, independientemente de su actividad, negocio, país o posición jerárquica, y constituye la columna vertebral de todos nuestros procesos de gestión de talento.

Los cinco principios básicos de este modelo son los siguientes:

- Pasión por el cliente.
- Orientación a resultados.
- Transformación e innovación.
- Responsabilidad y compromiso.
- Espíritu de equipo.

De esos principios emanan las siguientes herramientas de gestión diseñadas para optimizar el funcionamiento armónico de nuestros equipos:

- **Selección.** Tenemos un proceso de selección de personal estructurado y estandarizado a partir de una información homogénea y lo más detallada posible sobre los candidatos. Todo ello, apoyado por herramientas tecnológicas y de gestión de procesos que mejoran la experiencia de los candidatos y nos permiten atraer al mejor talento.
- **Onboarding.** En 2022, hemos optimizado el proceso de incorporación y bienvenida (onboarding) para **ofrecer la mejor experiencia posible** a nuestros nuevos empleados de estructura durante sus primeros meses en la plantilla. Con ese objetivo, hemos completado la página del Plan de Bienvenida de la intranet con información útil para ayudar al nuevo colaborador en su día a día, y hemos incluido nuevas formaciones en la Universidad Prosegur como un curso de introducción a la compañía —visión, historia, valores, modelo de liderazgo, normas 3P y Canal Ético, la Fundación, etc.—, entre otros contenidos. También hemos añadido cursos sobre las normativas por las que se rigen todos los empleados de Prosegur.
- **Evaluación del desempeño 180°.** Este proceso interno permite a los empleados del colectivo de estructura autoevaluarse y ser evaluados por su mánager. En 2022, hemos incorporado al proceso la evaluación 180° donde el empleado tiene también la oportunidad de valorar el desempeño de su mánager, y así mantener una conversación de *feedback* bidireccional con el objetivo de establecer planes de desarrollo para ambos.
- **Evaluación 360° al Comité de Dirección.** Como complemento a todo lo anterior, este colectivo realiza una valoración entre pares que aporta una visión panorámica sobre las aptitudes, las actitudes y el desempeño de nuestros directivos de primera línea.

■ **Talent Reviews del colectivo directivo clave:**

Tras analizar el desempeño y el potencial de los reportes del colectivo directivo clave identificamos planes de desarrollo a medida y aseguramos los planes de sucesión de este colectivo.

- **Assessment plans.** Se realizan ad hoc para colectivos específicos de los diferentes negocios. Se realizan en la herramienta de análisis Panorama, y apoyan las estrategias de gestión de talento, identificando fortalezas y áreas de mejora de los empleados. Estos *assessment* se utilizan para diseñar planes de desarrollo a medida. Un ejemplo: durante 2022 hemos realizado un *assessment* para el colectivo de comerciales del negocio de Prosegur Cash en el que han participado 227 empleados en 18 países.

- **Fidelización del talento técnico.** Este colectivo es clave para nuestra estrategia Perform & Transform. Por ello, y apoyándonos en diversos estudios de mercado, hemos realizado, entre otras acciones, ajustes en la política retributiva, diagnósticos de la rotación y planes de acción con el fin de fidelizar al colectivo, además del establecimiento de un programa de formación para optar a las certificaciones oficiales de Microsoft. Este colectivo ha sido además piloto para varios proyectos como la encuesta interna Voz del Empleado o el programa formativo del Mánager Prosegurer. Por último, hemos asignado perfiles de HRBP (*Human Resources Business Partner*) para estar más cerca de sus necesidades.

Soluciones tecnológicas para la selección del talento

Durante 2022, hemos fortalecido los sistemas de reclutamiento y selección de personal, además de **incorporar nuevas tecnologías** que nos ayudan a mejorar la experiencia del candidato y de nuestros procesos. ¿Cómo? Haciendo uso de herramientas tecnológicas integradas en el proceso de transformación digital de la compañía, y por lo tanto de su plantilla:

- Los procesos de **robotización curricular**, es decir, de tecnologías de análisis inteligente para cribar solicitudes, mejorar la experiencia tanto de candidatos como de empleados y optimizar la gestión de los reclutadores.
- En un contexto de teletrabajo, deslocalización de la fuerza laboral y digitalización acelerada, 110.000 candidatos han sido invitados a participar en nuestra plataforma de video-entrevista en diferido o en directo, un 25% más que en el periodo anterior, una solución útil para conocer mejor a los aspirantes y potenciar nuestra imagen de marca empleadora.
- Hemos consolidado **la digitalización del proceso completo de selección del personal**, desde la inscripción del candidato a la fase de selección y de *onboarding* —el paso de candidato a empleado—. De esta forma, aseguramos un proceso flexible, competitivo y sostenible que reduce significativamente el uso de papel, el tiempo de contratación y mejora la experiencia del empleado.
 - Implantación de nuestro sistema *core* de selección (ATS) en nuestros países de Centroamérica.

Hemos reforzado nuestra marca empleadora, con un incremento de las inscripciones internas en el Portal de empleo de España de un 184%

- Hemos introducido en seis países un chatbot en el portal de empleo de Prosegur que refuerza nuestra marca empleadora al incrementar las inscripciones en un 184% en España. De esta manera, seguimos con nuestro objetivo de consolidar *Prosegur careers* como nuestra principal fuente de selección.

- Hemos lanzado varios proyectos de mejora de la comunicación con el candidato mediante la incorporación de herramientas con alta penetración en los mercados en los que nos encontramos.
- Hemos profundizado **el uso de la herramienta de Alta Digital**, nacida en 2020, que permite al aspirante gestionar de manera autónoma, sencilla e intuitiva toda la información necesaria evitando desplazamientos a las oficinas, además de hacer más eficiente la gestión de Recursos Humanos y profundizar la digitalización desde la captación a la contratación. Ya está implantada en Argentina, Brasil, Perú y se irá incorporando de manera gradual en el resto de países a partir de 2023.

Todo esto está continuamente monitorizado con métricas de eficiencia y calidad que nos ayudan a la mejora continua de nuestros procesos.

6.1.1. Formación

GRI 404-1, 404-2, 404-3

Uno de los principales activos de Prosegur es el talento de sus equipos, el capital humano que tanto ha contribuido a convertirnos en una de las empresas más innovadoras de nuestro sector a nivel global. En el actual contexto de transformación de nuestro modelo de negocio, resulta más importante que nunca seguir incorporando talento e impulsar un proceso de desarrollo progresivo de sus capacidades. La formación es además un factor diferencial para estar a la altura de una misión tan sensible como proteger la seguridad de las personas y sus bienes materiales.

Nuestra apuesta por el talento se traduce en un compromiso: desplegar de forma transversal un modelo de **formación continua, diversa, multiplataforma, especializada** en cada

función de cada negocio, que aspire a la excelencia y no solo mejore la capacidad de los empleados en sus puestos concretos, sino que estimule su proactividad para aportar ideas, ponerlas en práctica y abrir nuevos caminos profesionales.

Para alcanzar esos objetivos, nos basamos en los siguientes pilares:

Universidad Corporativa Prosegur

Es un espacio virtual **desarrollado sobre la plataforma Cornerstone - LMS** (sistema de gestión del aprendizaje, por sus siglas en inglés), accesible desde cualquier dispositivo o móvil con

conexión e integrado en la intranet de la compañía y en la app de la intranet.

En la Universidad Corporativa Prosegur (UP), los **profesionales de cualquier línea de negocio comparten conocimientos, buenas prácticas y experiencias**, desarrollan su talento mediante diferentes herramientas formativas, profundizan su inmersión en los valores corporativos, mejoran su rendimiento y se preparan para los cambios acelerados del sector, del mercado y la sociedad.

Su catálogo de cursos **se alinea con los planes de desarrollo profesional de la compañía**, varía en función de las necesidades y requerimientos de cada país y se enfoca a la autogestión del empleado.

Tras la reciente actualización de esta plataforma con nuevos recursos y herramientas han hecho uso de ella **más de 67.000 empleados** de la compañía.

Plan de formación global para empleados de estructura

Por tercer año consecutivo, en 2022 hemos desplegado un plan global de formación para nuestros empleados de estructura, integrado en la estrategia global del departamento de Recursos Humanos y diseñado para respaldar la estrategia **Perform & Transform** de la compañía.

El plan incluye contenidos de *Compliance* (privacidad, derecho de la competencia, confidencialidad y prevención de blanqueo de capitales), Ciberseguridad, Cultura Prosegur (*customer centricity*, orientación a resultados) y Metodología de Trabajo (gestión de equipos ágiles y objetivos y resultados claves). **Incorpora materias específicas de cada línea de negocio**, aunque siempre con una orientación común: la visión innovadora y de creación de valor.

En total, más de 11.300 empleados han realizado 88.000 cursos de formación asociados a este plan en el último año.

Impulsar el liderazgo

En Prosegur creemos en la importancia de que nuestras plantillas **tengan un referente, un ejemplo de liderazgo que les sirva de inspiración y estímulo**. Por ello, hemos lanzado este año un programa piloto que recorre el universo del *manager* desde nuestra filosofía de gestión de personas y que profundiza también las principales actividades que se derivan de este rol a lo largo de todo el ciclo de vida del empleado. Este recorrido termina con un trabajo personal de reflexión sobre los contenidos impartidos y una propuesta de desarrollo profesional basada en la promoción de las cualidades que se asocian con el buen liderazgo.

Además, hemos lanzado la segunda edición del **Plan de Mentoring Global**, pensado para que los principales referentes de la compañía asesoren de manera personalizada y acompañen en su crecimiento profesional a nuevos directivos y empleados de alto rendimiento. En 2022 hemos contado ya con una red de 35 mentores que acompaña activamente a un total de 51 profesionales. Durante 2023, lanzaremos una nueva edición con el objetivo de seguir ampliando esta prometedora red cooperativa y de intercambio de experiencias.

En total, más de 11.300 empleados han realizado 88.000 cursos de formación asociados al plan global para empleados de estructura.

Gestión local y global al mismo tiempo

Otro de los hitos en el proceso de mejora continua ha sido la gestión y planificación de todo el programa formativo, tanto online como presencial, por parte de los equipos especializados de cada país y según las necesidades concretas de negocios y clientes. Esta gestión de cercanía permite personalizar los contenidos en función de lo que pide cada mercado en cada momento.

Cada uno de los países en que opera Prosegur desarrolla una estrategia que combina las ventajas de lo local y lo global. Por un lado, dispone de un equipo de formación propio que, a partir de su conocimiento del terreno, define necesidades y respuestas para cada caso. **Al mismo tiempo, se apoya en la visión general de la compañía** y aprovecha las sinergias con el equipo global de formación. En este sentido, la Dirección Corporativa coordina algunas acciones formativas generales que cualquier empleado puede seguir a través de la plataforma de formación online. Por ejemplo, las de cumplimiento normativo o del Plan de Formación Global para empleados de estructura.

Durante 2022, **hemos seguido fortaleciendo la plataforma de Cornerstone** para abrir su gestión a un mayor número de profesionales de la compañía y a la explotación de informes, porque estamos convencidos de que la excelencia se consigue con la colaboración de todos.

A lo largo del año hemos contribuido también a la formación profesional y académica de los empleados ofreciendo facilidades para que realicen estudios superiores. Los estudios de Derecho o Administración y Dirección de Empresas en España, a través de la Fundación Layret, son un ejemplo de esta acción formativa. **La Fundación Layret facilita que el temario sea compatible con el horario laboral** y permite la asistencia a las clases por

videoconferencia. Desde Prosegur, ofrecemos la posibilidad de realizar los exámenes en las instalaciones de la compañía para ahorrar a los implicados tiempo y desplazamientos. Un total de 23 empleados de nuestra compañía disfrutaron en estos momentos de esta modalidad de formación.

Además, en Brasil hemos otorgado ocho becas parciales para estudios universitarios relacionados con los negocios y las áreas de especialización de empleados que hayan cumplido al menos un año en Prosegur. Por último, en Argentina, 14 empleados han participado en las becas ESAMA en diferentes programas de especialización. Además, se han otorgado becas en instituciones de alta formación o MBAs a tres empleados.

Ambición por la excelencia

En total, la formación impartida durante 2022 ha sumado **2,4 millones de horas**, lo que supone una **media de 16,7 horas por empleado** y representa un crecimiento del 17% con respecto al año anterior.

El modelo de formación online madura a la par que el proceso de transformación digital de la compañía. En este sentido, durante 2022 hemos alcanzado **un equilibrio aproximado entre horas de formación presencial y virtual**, además de una notable mejora en las competencias de *e-learning*.

¿Cuál es nuestro secreto para mantener la inquietud por la formación y el desarrollo de nuestros profesionales? En gran medida, porque **la transformación y la innovación forman parte de nuestro ADN**, y todos los empleados de Prosegur saben que son protagonistas de este cambio, al que contribuyen con espíritu crítico y manteniéndose al día de las tendencias.

6.1.2. Retribución

GRI 102-35, 102-36, 102-38, 102-39, 401-2, 405-2

Nuestros sistemas retributivos **cumplen sistemáticamente las legislaciones laborales correspondientes**, con posibles variaciones atribuibles al contexto del mercado y la situación financiera de la compañía.

A partir de este preámbulo, la **política retributiva** responde a los siguientes principios generales:

- Debe ser lo suficientemente competitiva no solo para atraer, sino para fidelizar el mejor talento. También tenemos muy en cuenta la búsqueda de la motivación profesional y la necesidad de **orientar ese estímulo hacia los resultados de negocio** mediante una retribución variable a corto, medio y largo plazo para el colectivo directivo y los cargos clave.
- Debe **alinearse con la equidad interna**, además de con las prácticas y condiciones de mercado comparables.
- Debe tener en cuenta la situación económica de la compañía tanto en el presente como a medio y largo plazo para definir los esquemas retributivos y evolucionar hacia **un modelo con mayor peso de la retribución variable**.
- Debe aplicar controles que garanticen el cumplimiento de la política retributiva y **que no exista ningún tipo de discriminación** por género, etnia o edad.
- Debe incluir **evaluaciones del rendimiento de los empleados** —tanto de la alta dirección como del resto de la plantilla— que permitan vincular la retribución, entre otros, con los objetivos de desarrollo sostenible. Para 2023, está previsto que la alta dirección cuente con un objetivo específico de ESG (ambiental, social y de gobierno corporativo) en consonancia con los compromisos de gestión responsable asumidos por la empresa.
- En aquellos países donde sea posible, debe fomentar un **sistema flexible de retribución** que, además de la asignación económica, incluya otros beneficios no salariales.
- Por último, la estructura salarial contempla **una retribución fija** acorde con las garantías jurídicas, los niveles de vida y las prácticas laborales de cada país, y **una retribución variable** para la mayor parte de los colectivos ligada a objetivos específicos y meritocracia.

Al respecto de todo lo anterior, contamos con la colaboración de un proveedor externo que valora los diferentes puestos de trabajo en función de criterios objetivos como **la responsabilidad, el impacto o el ámbito de actuación**, entre otros. De esta forma garantizamos que la retribución de toda nuestra plantilla se ajuste a unas bandas salariales locales completamente ajenas a cualquier tipo de discriminación.

Así es la retribución variable

Aplicamos diferentes planes de acuerdo con las funciones y las responsabilidades de cada colectivo:

- PMO. Plan de objetivos ligado al rendimiento de los equipos más operativos en función de ratios de absentismo, eficacia en los servicios, etc.
- PIC. Plan de incentivos dirigido a los colectivos comerciales.
- DPO. Plan de bono anual para el personal de estructura.
- ILP. Plan de incentivos a largo plazo dirigido al personal de dirección y vinculado con diferentes objetivos estratégicos, como podría ser objetivos vinculados a ESG. En

algunos casos, la participación está asociada a valores específicos de unidades concretas de la compañía.

- Planes adicionales para colectivos concretos que alinean a los equipos con los objetivos y estrategias de la compañía.

Retribución de la alta dirección y del Consejo de Administración

La remuneración media de los consejeros en 2022 fue de 257.123 euros (en 2021 alcanzó 275.486 euros de media). Por género, se desglosa así:

- Mujeres: 277.271 euros de media, incluida la Presidente y la incorporación de una nueva Consejera.
- Varones: 248.489 euros de media, incluido el Consejero Delegado.

En 2022, la remuneración media de la alta dirección se situó en 344.751 euros, mientras que en 2021 la cifra ascendió a 269.556 euros. Por género, se desglosa así:

- Mujeres: 218.252 euros de media.
- Varones: 344.751 euros de media.

En todos los casos, el cálculo considera la retribuciones fijas y variables abonadas, así como las dietas y la remuneración por pertenencia a comisiones. Sin incluir el pago de Plan Global Optimum.

La remuneración media de nuestros consejeros fue en 2022 de 257.123 € (desglosado por géneros, 277.271 € para mujeres y 248.489 para varones).

6.1.3. Relaciones con los empleados

GRI 102-41, 407-1

La relación de la compañía con sus personas trabajadoras en todos los países se rige por los principios de **justicia, equidad, dignidad y respeto**. Para que esta declaración de intenciones se cumpla en la práctica, Prosegur construye esa relación sobre tres pilares: ofrecer las mejores condiciones de trabajo, dar voz tanto a los empleados como a sus representantes y realizar una gestión proactiva que asegure unas relaciones laborales productivas y estables.

La empresa cuenta con sólidos equipos locales especializados en relaciones laborales que supervisan la gestión de equipos humanos y orientan las relaciones con los empleados hacia dichos principios. Desde el departamento corporativo, acompañamos y supervisamos las diferentes prácticas, siempre con respeto a las legislaciones vigentes en cada nación y a las

cuestiones o particularidades específicas propias de las mismas.

Los Prosegurers, el empleado como protagonista del cambio

En Prosegur somos conscientes de que la plena implicación de nuestros empleados resulta imprescindible para alcanzar nuestros objetivos como compañía. Por ello, ya en 2021 nos planteamos el desafío de transmitir a nuestros cerca de 150.000 profesionales las líneas maestras del **Plan Estratégico 21-23 Perform & Transform**. Para hacerles partícipes de ese proceso de transformación, nació nuestro nuevo People Engagement Plan, también conocido como Plan Prosegurers.

El reto marcado por Prosegur es conseguir que el Plan Estratégico actual cale en toda la organización y **que todos nuestros profesionales conozcan sus objetivos y los asuman como propios**. Prosegur quiere promover la transición de nuestra cultura de empresa hacia un modelo más eficiente y tecnológico, así como transformar actitudes hacia la mejora continua y generar conversaciones constructivas y con espíritu crítico.

Con la temática de los superhéroes como hilo conductor, **Prosegur tiene la aspiración de convertir a todos los profesionales en protagonistas de una historia épica**. Para ello, hemos desarrollado un universo con una identidad propia y específica, con representación de todas las áreas y negocios, que pretende fomentar la ilusión por contribuir al éxito de Prosegur.

Estos conceptos se materializan en una apuesta audiovisual con campañas de comunicación interna atractivas y de alto impacto, contenidos en diferentes formatos y **mensajes adaptados a cada uno de los públicos internos**. Bajo este paraguas, se comunican los hitos sobre innovación, digitalización y transformación alcanzados por la compañía.

A lo largo de este año, hemos profundizado y avanzado en su desarrollo, reforzándolo con nuevas estrategias para **reconocer y visibilizar los logros alcanzados por nuestros profesionales**, al mismo tiempo que se pone de relieve su lado más personal y cercano.

Entre otras, destacan **las iniciativas ¿Sabías que...?, #OrgulloProsegurer y #CarácterProsegurer**. Las tres tienen en común que, a través de una variedad de contenidos específicos dinamizados en diferentes canales, ponen en valor las actuaciones sobresalientes y los hitos alcanzados por los empleados de la compañía.

Cabe señalar que nuestra estrategia de dinamización ha sido reconocida en 2022, por ejemplo, con **el premio OCI a Prosegur como mejor People Engagement Plan** con despliegue internacional, un galardón otorgado por el Observatorio de Comunicação Interna de Portugal.

Por otro lado, además de este galardón, en Prosegur hemos recibido los siguientes reconocimientos durante 2022:

- Certificación Great Place to Work (Perú).
- Estamos entre las 100 mejores empresas para trabajar según "Actualidad Económica" (España).
- Ocupamos la primera posición dentro del sector de la Seguridad en el Ranking MercoEmpresas (España).
- Premio a la mejor gestión de RRHH a Contesta otorgado por Cetelem (España).
- Premio "Ser Humano" de la Associação Brasileira de Recursos Humanos a la iniciativa "Admissão Digital" (Brasil).
- Somos una de las 50 mejores compañías para trabajar en la categoría de Telemarketing y BPO según Infojobs (Brasil).
- Premio Minas en la Categoría Excelência Transporte e Logística como mejor empresa de Minas Gerais según MercadoComum (Brasil).
- Mejor y mayor empresa de Transporte en la categoría de transporte de carga y servicios por OTM Editora (Brasil).
- 10º lugar en el ranking de empleo soñado organizado por Crear Comunicación (Uruguay)
- Premio al proyecto "Brecha Digital" como reconocimiento a las mejores prácticas que contribuyen a los ODS organizado por DERES (Uruguay).

Voz del Empleado: escucha activa y mejora continua

En consonancia con uno de nuestros valores corporativos (Nos importan las personas), en marzo de 2022 **evolucionamos la metodología de medición de la satisfacción de nuestros empleados de estructura** hacia un modelo más completo y adaptado a las tendencias actuales: **el proyecto Voz del Empleado (VoE).**

Esta iniciativa, implementada ya en todos los territorios en que actúa Prosegur, tiene el objetivo de conocer, **mediante un sistema de encuesta anónima e integral**, las expectativas y experiencias de los equipos de la compañía, así como su grado de vinculación con nuestros objetivos y valores corporativos. Esto nos permite tomar el pulso en torno al clima laboral, saber cómo se sienten nuestros profesionales y desarrollar planes de acción con las necesidades detectadas.

Este nuevo y ambicioso modelo complementa y **mejora el anterior programa de análisis de experiencia del empleado, vigente desde 2018**, que establecía la medición del eNPS (employee Net Promoter Score) como indicador estándar de mercado sobre dicha relación. Esta última metodología plantea una única pregunta inequívoca y anónima con el fin de evitar sesgos: "Según tu experiencia, ¿qué probabilidad hay de 0 a 10 de que recomiendes Prosegur a alguien como un buen lugar para trabajar?". El valor del indicador sigue un criterio muy exigente ya que se calcula restando al porcentaje de promotores (quienes hayan puntuado con un 9 o un 10) el de detractores (quienes hayan puntuado de 0 a 6).

En 2022, VoE ha integrado al eNPS una serie de preguntas recogidas en dos grandes bloques: ambiente laboral y condiciones de trabajo, y desarrollo profesional y desempeño laboral, lo que nos permite enriquecer el análisis con datos más cualitativos. Durante la primera ronda de encuesta de experiencia de empleado para el personal de estructura (realizada desde el 15 de marzo hasta el 3 de octubre), hemos alcanzado un **eNPS Global de 10,5 con una participación del 22%.**

De esta forma, la información obtenida nos permite poner en marcha iniciativas relacionadas con **el bienestar, la conciliación o las oportunidades de desarrollo y promoción**, llevando el proceso de evaluación del desempeño hacia un sistema bidireccional, de 180°. Además, nos ha permitido adaptar el plan global de formación para empleados de estructura de 2023 con base en las temáticas más demandadas.

Además, con el objetivo de obtener una visión completa del ciclo de vida del personal de oficina, **VoE se completa con dos encuestas más: la de salida voluntaria y la de bienvenida.** Este ejercicio nos está permitiendo identificar qué palancas deben ser activadas para atraer y fidelizar el mejor talento. El objetivo, en última instancia, es que Prosegur sea reconocida por sus propios empleados como una de las mejores empresas en que trabajar y desarrollar proyectos de crecimiento profesional.

Voz del Empleado nace con una clara vocación de permanencia y mejora continua, y tiene la ambición de escuchar a todos los empleados de la compañía. Por ello, **en 2023 está previsto asumir otro gran desafío: desplegarla entre el personal operativo**, un colectivo muy amplio y que se encuentra deslocalizado, por lo que acceder a él resulta más complicado.

Nuestra previsión es hacerlo replicando, con los ajustes y personalización necesarios, el modelo puesto en marcha para el personal de oficina, **con cuestionarios de bienvenida y salida voluntaria**, así como sobre su experiencia de empleado.

App Intranet: nuestro canal global de comunicación bidireccional

Desde el área de Recursos Humanos contamos con diferentes canales para comunicarnos con los empleados, pero la principal de esas herramientas es la app de la Intranet, nuestro **canal global de comunicación**, disponible en

todos los idiomas de la compañía y en versión móvil para iOS y Android. Este potente medio nace con el propósito de **estar más cerca** de nuestros profesionales, compartiendo **información segmentada** y respondiendo a sus **necesidades** de forma **bidireccional**.

Su uso creciente en los últimos años nos ha permitido alcanzar un importante reto: conectar con nuestros **operativos** (el personal deslocalizado), con el objetivo de fomentar los **valores** corporativos, reforzar el **propósito** social de la compañía y aumentar el **sentido de pertenencia** a la misma.

Esta herramienta, que está en constante evolución para recoger las peticiones de los equipos, **incluye funcionalidades clave como visualización de nóminas, acceso a la Universidad Corporativa Prosegur**, y, en función de su perfil y localización, los cuadrantes de trabajo o el contacto con el Centro de Gestión Operativo para los vigilantes de Prosegur Security, entre otros. Además, los empleados pueden visualizar los beneficios sociales, ventajas, planes de bienvenida o información sobre la Fundación Prosegur. Su condición de herramienta multitarea con una utilidad creciente explica que durante 2022 hayan usado la app más de 101.000 usuarios en 24 países, es decir, el 70% del total de la plantilla.

Nuevas herramientas digitales de gestión

Otra de las medidas básicas para mejorar la participación de los empleados es facilitar **herramientas de gestión y automatización de procesos** —por ejemplo, altas y bajas o facturación de proveedores— que les liberan de las tareas más tediosas, permiten emplear su talento en actividades de valor añadido y hacen más interesante su experiencia del día a día.

De igual manera, para apoyar la gestión de los equipos locales se han desplegado nuevas herramientas digitales de gestión. En concreto, hemos continuado el **desarrollo de la**

innovadora herramienta de litigios en Argentina, Chile, Paraguay, Perú y Uruguay, después del éxito de su aplicación en España y Colombia durante 2020 y, se prevé la implementación en Centroamérica, Ecuador y Portugal. La solución se ha diseñado y desarrollado dentro de la compañía para:

- **Automatizar la gestión** de litigios e inspecciones laborales.
- **Realizar una trazabilidad exhaustiva** país por país.
- **Aplicar análisis estratégicos** que detecten áreas de mejora y definan buenas prácticas para reducir la conflictividad laboral.
- Registrar todos los expedientes laborales y **formar un repositorio histórico con las reclamaciones y asuntos tramitados**, incluidos todos los detalles sobre actuaciones, cuantías y etapas del procedimiento.

Condiciones laborales y de diálogo social

Durante 2022 hemos impulsado la Política Global de Condiciones Laborales y Diálogo Social, que desarrolla el compromiso recogido en la **Política Corporativa de Derechos Humanos** con unas condiciones de trabajo dignas en todas las actividades de la compañía.

Este documento estratégico:

- Reafirma el **estricto cumplimiento de la legalidad** en todas las jurisdicciones donde operamos.
- Considera las **diferentes condiciones económicas y sociales en cada país**, además de los distintos marcos legislativos y sistemas de relaciones laborales.
- A partir de la adaptación a esta realidad concreta, **establece los principios y prácticas básicos en las condiciones de**

trabajo y la libertad sindical, además de extenderlos a todos los procesos, según las directrices internacionales que regulan dichas materias.

Nuestra política de relaciones laborales fomenta formas más ágiles y flexibles de organizar el trabajo para contribuir a la conciliación laboral y personal. Como parte de la intensa transformación digital de la compañía, **aborda aspectos como la desconexión digital e impulsa modelos híbridos que alternan el trabajo presencial en oficina y el teletrabajo** desde los domicilios —siempre que las funciones concretas del empleo lo permitan—, lo que aporta diferentes beneficios a los empleados, la compañía y la sociedad: por ejemplo, el ahorro de recursos, tiempo y gastos en desplazamientos y la contribución a descongestionar las ciudades y reducir las emisiones de gases contaminantes.

Prosegur trabaja continuamente en el fomento de la **flexibilidad laboral**, combinando de manera equilibrada la vida laboral y familiar, flexibilizando el horario de entrada y salida del puesto de trabajo, entre otros.

Todas estas medidas se suman a otras que **flexibilizan las jornadas laborales, mejoran la visibilidad sobre los horarios y garantizan los descansos semanales y mensuales**, además de los vinculados con la maternidad y la paternidad, siempre respetando las legislaciones locales de los países en los que estamos presentes.

Procesos de negociación colectiva

Nuestra política corporativa, de conformidad con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) y las leyes aplicables en los países en los que opera, reconoce el derecho fundamental de trabajadores y trabajadoras a **constituir, participar o afiliarse a sindicatos u otros órganos de representación** sin ningún tipo de injerencia, de acuerdo con el Convenio 87 de la Organización Internacional del Trabajo

sobre la libertad sindical y la protección del derecho a la sindicalización.

En este sentido, la **voluntad de diálogo con los sindicatos es constante y primordial**, fomentando el diálogo con los mismos, escuchándolos, compartiendo información y buscando objetivos comunes.

Mantenemos reuniones frecuentes con los representantes legítimos de los trabajadores y partimos del compromiso de negociar de buena fe, de una manera constructiva **que respete la autonomía de las partes para asumir los compromisos alcanzados**. Creemos que ese clima de confianza y respeto mutuo, de escucha activa y diálogo, de buena disposición, en definitiva, contribuye a entender las posiciones de las partes hasta coincidir en objetivos comunes.

El resultado de ese diálogo se concreta los más de 350 Convenios Colectivos firmados, que cubren el 79% de la plantilla total. Durante 2022, nuevos convenios se han suscrito en Alemania, Chile, Perú, Portugal, entre otros países.

De conformidad con lo previsto en la Directiva Comunitaria 2009/38/CE y la Ley 10/1997, Prosegur constituyó en 2014 un **Comité de Empresa Europeo**, órgano que promueve la cooperación de carácter transnacional entre la compañía y los representantes de los trabajadores y desarrolla un diálogo constructivo en el ámbito europeo. De manera que se fomenta la consulta y se comparte información transnacional entre empresas y trabajadores.

Cabe destacar que en 2022 volvió a tener lugar la celebración presencial del Comité de Empresa Europeo, que tuvo lugar los días 30 de junio y 1 de julio de 2022 en la sede central de Prosegur en Madrid, España. A pesar de la paralización durante la pandemia por cuestiones sanitarias, a finales de junio se pudo retomar su celebración. En dichas reuniones se trataron temas relativos a absentismo, información general del grupo, inversiones realizadas y previstas, entre otros temas de interés.

Gracias a las relaciones fluidas y estables con los representantes legítimos de los trabajadores en el entorno de la compañía, durante este último año se ha reducido de manera considerable la conflictividad laboral.

Los principales motivos de reclamos efectuados por ex empleados y empleados de Prosegur durante 2022 se refieren, principalmente, a diferencias salariales derivadas de horas extras y horas de descanso (“intervalo intrajornada”). En la nota 24 de las Cuentas Anuales Consolidadas se detalla la provisión registrada por la compañía para riesgos laborales que incluyen, principalmente, provisiones por causas laborales en Brasil y Argentina.

En este sentido, cabe señalar que contamos con un sistema de control de acceso con biometría - el empleado al acceder tiene que registrar su huella dactilar en el sistema- registrándose la entrada y salida. Además, disponemos de sistemas de control de estos registros y hay personas responsables para garantizar su debido funcionamiento.

Igualmente, hemos elaborado una **Política Global de Condiciones de Trabajo y Diálogo Social**, pública y disponible para todos nuestros empleados, y que fue divulgada el 28 de octubre de 2021 tras haber sido aprobada por el Consejo de Administración. Dicha Política resulta de aplicación a todos los trabajadores del Grupo Prosegur y sus entidades asociadas, teniendo un carácter global, si bien se ajusta localmente a las especificidades propias del mercado y la legislación laboral local de cada país. Tiene como fin reafirmar el compromiso de Prosegur con el estricto cumplimiento de la legalidad en aquellas jurisdicciones en las que operamos con atención a las diferentes condiciones económicas y sociales, diferentes marcos legislativos y diversos sistemas de relaciones laborales que aplican en cada país. Entre otras cuestiones recogidas en la citada Política, Prosegur requiere que existan sistemas de control de jornadas necesarios para el debido respeto de los derechos de todos sus trabajadores.

6.2. RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS

GRI 410-1, 411-1, 412-1, 412-2, 412-3

Desde su creación, y gracias a su expansión internacional, **la pluralidad y multiculturalidad se han convertido en una seña de identidad** de Prosegur. En este sentido, consideramos la diversidad como una ventaja competitiva, y, como tal, fomentamos, protegemos y celebramos la inclusión y la igualdad en nuestro entorno.

En Prosegur, tomamos una posición activa que protege y promueve los criterios de sostenibilidad y los Derechos Humanos (DDHH) desde todas nuestras actividades. Y garantizamos el cumplimiento de **los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las Empresas** y de las obligaciones que impone la Organización Internacional del Trabajo en materia de libertad de asociación y negociación colectiva, discriminación, trabajo forzoso y trabajo infantil, entre otras.

En los últimos años, hemos llevado a cabo diversas acciones que promueven estos valores en nuestra compañía. Por un lado, **el desarrollo de una Política de Derechos Humanos como instrumento específico** en este ámbito para potenciar la protección de los DDHH, ya que, con anterioridad, se hacía uso de mecanismos corporativos algo más genéricos como el Código Ético y de Conducta o la Política de Sostenibilidad.

Hemos desarrollado dicha Política de Derechos Humanos con la creación de instrumentos independientes que asumen compromisos específicos y detallan las líneas de acción para salvaguardarlos. En concreto, en este año **se aprobaron las políticas de Diversidad y Crecimiento Inclusivo**, y la de **Condiciones Laborales y Diálogo Social**. Esta última resulta de aplicación a todos los trabajadores del Grupo Prosegur y sus entidades asociadas, teniendo un carácter global, si bien se ajusta localmente a las especificidades propias del mercado y la legislación laboral local de cada país. Tiene como

fin reafirmar el compromiso de Prosegur con el estricto cumplimiento de la legalidad en aquellas jurisdicciones en las que operamos con atención a las diferentes condiciones económicas y sociales, diferentes marcos legislativos y diversos sistemas de relaciones laborales que aplican en cada país. Entre otras cuestiones recogidas en la citada Política, Prosegur apuesta por los controles de jornadas necesarios para el debido respeto de los derechos de todos sus trabajadores.

Asimismo, hemos realizado una revisión integral de la **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo** y la publicación en 2022 de la Norma específica de Seguridad Vial publicada el 1 de junio de 2022.

De igual manera, nos hemos sumado a iniciativas como las que impulsa la **Relatora Especial de la ONU** sobre defensores de los DDHH, y también al Observatorio de Crecimiento Inclusivo, por invitación de la ONG Codespa.

Igualdad de oportunidades

Durante 2022, siguiendo con nuestro firme compromiso de trabajar por asegurar la igualdad de oportunidades, nos hemos convertido en una de las empresas signatarias de los **Women's Empowerment Principles (WEP)**, una serie de líneas de actuación establecidas por el Pacto Mundial de la ONU y ONU Mujeres.

Los mismos están basados en estándares internacionales de DDHH y laborales y en el reconocimiento de empresas que tienen un interés y una responsabilidad por la igualdad de género y por el empoderamiento de las mujeres.

Nuestro compromiso corporativo, como empresa signataria del UN Global Compact, está

totalmente alineado con los Women's Empowerment Principles, dado que éstos suponen un reflejo de la apuesta que Prosegur realiza por el **talento femenino, con iniciativas entre las que destaca Empowered Women**, nuestro programa global para impulsar el liderazgo de las mujeres de Prosegur y potenciar sus carreras dentro de la compañía.

Además, continuando con la firme apuesta de Prosegur por el respeto de los DDHH, este 2022, coincidiendo con el **Día Mundial de los Derechos Humanos**, se ha llevado a cabo una campaña global divulgativa en todos los países en los que tenemos presencia. Esta campaña ha tenido como objetivo poner en valor las diferentes políticas y actuaciones que llevamos a cabo por la protección de los derechos y la igualdad entre nuestras personas trabajadoras.

Por otro lado, se ha creado el **Decálogo Global de Derechos Humanos de Prosegur**, que incluye un código de buenas prácticas a llevar a cabo en el día a día de la compañía para seguir haciendo de ésta un espacio de trabajo libre de discriminación.

Somos empresa signataria de los Women's Empowerment Principles (WEP), una serie de líneas de actuación establecidas por el Pacto Mundial de la ONU y ONU Mujeres.

Debida Diligencia

En virtud de nuestra **Política de Derechos Humanos**, hemos sistematizado la gestión de la debida diligencia —las medidas o herramientas que permiten identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas en el respeto a los derechos humanos— basándonos en la metodología del

ciclo de mejora continua, que secuenciamos la gestión en **cuatro fases**:

- **Planificación.** Evaluamos e identificamos el impacto de la compañía en DDHH y elaboramos un mapa de riesgos para proyectar las medidas que permitan cumplir nuestros compromisos.
- **Despliegue.** Aplicamos las medidas definidas durante la fase de planificación. No solo implicamos a todos los niveles de la organización, también a proveedores, clientes y comunidades relacionadas con la compañía.
- **Comprobación.** Control cuantitativo y cualitativo del cumplimiento del respeto a los DDHH. Esta tarea de supervisión la llevan a cabo las comisiones de auditoría y de cumplimiento interno.
- **Acción.** Corrección de las vulneraciones de los DDHH detectadas en cualquier ámbito y de los procesos que puedan ser deficientes o mejorables.

Nuestro sistema de gestión y control de riesgos identifica los diferentes tipos de amenazas, desde **riesgos operacionales, regulatorios o de negocio, a financieros y reputacionales de carácter crítico**. A partir de esa definición, evalúa y supervisa su gestión mediante indicadores clave y establece procedimientos adecuados para prevenir, detectar, evitar, mitigar, compensar o combatir los efectos en caso de que se haga realidad cualquiera de esas amenazas.

Debida diligencia en materia de DDHH

Además de nuestros controles internos, con el propósito de continuar con un enfoque eficaz en la gestión de los Derechos Humanos, desde Prosegur **nos sometimos de forma voluntaria a un proceso y revisión externa de debida diligencia en 2021**, complementario a los mecanismos ya establecidos y a nuestros sistemas de gestión, con los siguientes objetivos:

- **Objetivo I:** Actualizar los mapas de riesgos según el país y el sector vinculados a los Derechos Humanos con la finalidad de determinar el riesgo inherente resultante de una posible vulneración de los derechos humanos.
- **Objetivo II:** Determinar el nivel de madurez de los mecanismos, procedimientos y controles establecidos actualmente a nivel global y local para cada uno de los países de aplicación y línea de negocio.
- **Objetivo III:** Revisar el estado de las recomendaciones del proceso de debida diligencia en DDHH de 2018 y ver la evolución en la materia.
- **Objetivo IV:** Obtener recomendaciones, medidas a implantar y oportunidades de impulso de carácter transversal y por país.

Este proyecto, llevado a cabo por una consultora independiente especializada – KPMG-, **se realizó considerando las guías y documentos internacionales de referencia en la materia** y efectuando un análisis de asuntos relevantes con impacto en los DDHH en nuestra actividad, definiendo el grado de conexión con cada asunto, sus posibles causas internas y externas y el potencial impacto.

En este sentido, el proceso de evaluación, se llevó a cabo siguiendo las siguientes fases:

- **Identificación.** Partiendo del listado de 35 DDHH recogidos en la Guía de Evaluación y Gestión de Impactos en los Derechos Humanos de la IFC, se identificaron los DDHH que podrían ser objeto de potenciales riesgos de vulneración por las diferentes líneas de negocio de Prosegur, definiendo los posibles eventos de riesgo aplicables, los grupos de interés que pueden verse afectados en cada uno de los eventos de riesgo identificados previamente y vinculando cada evento de riesgo con los compromisos definidos y recogidos en la Política de Derechos Humanos de Prosegur y el grupo de interés afectado.
- **Medición.** Se ha evaluado la probabilidad en que los DDHH son vulnerados en cada país mediante un mapa con los posibles riesgos en función de la línea de negocio.
- **Elementos de debida diligencia.** Se ha comprobado la madurez de los procesos, mecanismos y elementos de debida diligencia establecidos para prevenir y mitigar los potenciales riesgos determinados en los mapas de riesgo, diagnosticando el nivel del entorno de control establecido a nivel local y global.

En virtud de lo anterior, se analizaron 21 DDHH de aplicación a los negocios de Prosegur, llevándose a cabo más de 25 reuniones con los equipos involucrados, con un análisis de más de 230 soportes revisados.

Tras un proceso de evaluación exhaustivo derivado de consultas directas, tanto a nivel local como corporativo, y el análisis de la documentación recibida, se concluye que:

- Prosegur ha obtenido una **elevada madurez en la protección, el respeto y el cumplimiento de sus compromisos en materia de DDHH**. En este sentido, se ha obtenido un nivel adecuado para cada uno de los eventos de riesgo en materia de DDHH identificados, tanto desde el punto de vista de los procesos analizados, como de los elementos de debida diligencia de los que dispone.
- La evaluación realizada confirma que **la madurez de la entidad en la protección y respeto de los DDHH es elevada** y responde a los compromisos definidos en su Política corporativa de protección y respeto de los Derechos Humanos.

En la anterior debida diligencia externa en DDHH realizada en 2018, se emitieron 49 recomendaciones, de las cuales, tras llevar a cabo la nueva revisión en 2021, se pudo verificar que el 67% habían sido ya totalmente adoptadas y en un 27% se estaban implementando medidas en ese momento.

En relación con el 27% de medidas que estaban en proceso de implementación, actualmente se puede observar un **alto grado de avance** en la ejecución de las mismas, con la puesta en marcha de las oportunidades de impulso y la adopción de dichas propuestas.

En concreto, hemos llevado a cabo, entre otras cuestiones, lo siguiente:

- Refuerzo de la formación específica en derechos humanos a través de una **Campaña Global en materia de Derechos Humanos** realizada este año, así como la creación de un Curso Global en dicha materia en línea con lo dispuesto en el Plan de Acción de la UE de DDHH 2020-2024 sobre los impactos en este ámbito.
- Se ha establecido una **Política de Seguridad Vial** a nivel global para mejorar la seguridad de los empleados durante la circulación de vehículos y reducir los índices de accidentes relacionados, así como una formación específica en materia de conducción segura y seguridad Vial.
- Dentro de la Política Global de Condiciones de Trabajo y Diálogo Social, se ha recogido lo referente a la **desconexión laboral**.

Para conservar el criterio fijado y mantener nuestro compromiso de someternos a una verificación externa, el grado de avance será nuevamente evaluado en la próxima debida diligencia externa en materia de DDHH que se lleve a cabo.

La última auditoría externa llevada a cabo avala la elevada madurez de Prosegur en la protección, el respeto y el cumplimiento de sus compromisos en materia de DDHH.

El Canal Ético para comunicar y resolver vulneraciones

Con el objetivo de proteger cualquier tipo de situación que pueda atentar contra los derechos individuales y/o colectivos, nuestro Canal Ético está diseñado como un mecanismo interno de resolución de conflictos que permite a cualquier persona, incluso si no pertenece a la plantilla, **comunicar de forma segura y anónima una posible vulneración de los DDHH**. Una vez denunciada dicha situación, la Dirección de Auditoría Interna asegura la igualdad entre las partes vinculadas y coordina de forma independiente y confidencial tanto la gestión como la investigación y la resolución del caso.

En 2022, hemos aprobado una nueva versión de nuestro código Ético y de Conducta, actualizado respecto a los principios de gestión vigentes, los cambios regulatorios y los estándares del mercado en materia de buen gobierno, ética y transparencia. De esta forma, el nuevo documento fortalece las buenas prácticas y los derechos en ámbitos cada vez más importantes como el uso responsable de la tecnología o los criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza corporativa).

Formación específica en derechos humanos

En un epígrafe anterior hablábamos de la importancia de la formación para contar con la mejor plantilla posible de cara a los objetivos de negocio, a los clientes y, por extensión, a la sociedad. El mismo principio rige en la defensa de los derechos humanos y de ahí que integremos ese compromiso en los planes de formación de Recursos Humanos y Cumplimiento Normativo. De hecho, algunos cursos obligatorios incluyen sesiones sobre **cuestiones como el control de la agresividad y el uso de la fuerza, la violencia de género, la diversidad cultural o los derechos humanos en el contexto de las empresas.**

En los últimos años, hemos revisado buena parte del material de formación para enriquecerlo con los principios y el espíritu de la nueva Política de Derechos Humanos. Después del impulso a este tipo de contenidos en 2020, en 2022 impartimos **46.692 horas adicionales** y todos los cursos obligatorios para el personal de oficina ya incluyen referencias a esta materia.

En 2022, junto con la Campaña de Derechos Humanos, **hemos diseñado y anunciado el Curso Global de Derechos Humanos** que formará parte del plan de formación global obligatoria el próximo año 2023 y tiene como objetivo sensibilizar a todas las personas que forman parte de Prosegur sobre la importancia de defender y hacer efectivos esos derechos. El contenido del curso **incluye una contextualización de los Derechos Humanos desde la Declaración Universal** por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas y se centra a continuación en las principales acciones

llevadas a cabo por parte de Prosegur en este sentido, junto con la exposición de la Política de Derechos Humanos y todas las medidas y proyectos implementados para velar por hacer de la compañía un espacio de trabajo libre de discriminación y de cualquier tipo de vulneración de los derechos humanos.

Pacto digital para la protección de las personas

Además de la prevención de riesgos más tradicionales, **estamos en guardia contra otras amenazas emergentes, como el uso indebido de datos privados y personales**, algo del todo imprescindible al ser Prosegur una compañía con un sólido proyecto comercial en el ámbito de la ciberseguridad.

En este sentido, 2022 marca un hito con **la adhesión tanto de Prosegur como de Prosegur Cash al Pacto Digital para la Protección de las Personas**, impulsado por la Agencia Española de Protección de Datos (AEDP). De esta forma, reforzamos nuestro compromiso con el cumplimiento de las normativas específicas sobre privacidad e impulsamos los principios del Pacto en materia de transparencia sobre qué tipos de datos ciudadanos se recaban, de promoción de la igualdad de género, protección de la infancia y de personas vulnerables, y lucha contra los sesgos y las desigualdades presentes en las herramientas tecnológicas. Asimismo, asumimos el compromiso de fomentar estos valores entre nuestros empleados y grupos de interés.

6.2.1. Salud y seguridad laboral

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-6, 403-7, 403-8 403-9

La seguridad y la salud laboral como medio para asegurar un entorno digno, seguro y saludable son una prioridad para todos nuestros niveles organizativos. Esta responsabilidad empieza por la dirección del grupo, cuyo compromiso se materializa en las Comisiones trimestrales de Seguridad y Salud, lideradas por los comités de dirección de las distintas líneas de negocio.

En ellas, **se analiza y supervisa la gestión en materia de prevención de riesgos laborales de cada país y sus indicadores,** se proponen y adoptan iniciativas asignando a su puesta en práctica los recursos necesarios y se realiza un análisis específico sobre todos los accidentes graves o fatales que hayan podido producirse, realizando un análisis de las causas y medidas adoptadas.

En línea con la Política Global de Seguridad y Salud en el Trabajo, aplicable a todas las líneas de negocio, sus empleados, actividades y colaboradores, **Prosegur persigue el firme objetivo de reducir la accidentabilidad a cero,** implementando para ello objetivos específicos, acciones e indicadores concretos que se recogen en su Norma Global de Indicadores de Seguridad y Salud en el trabajo, y que se revisan con carácter trimestral con la dirección de la compañía.

Al margen de lo anteriormente expuesto, **el Comité de Expertos en Seguridad y Salud,** formado por especialistas en prevención de riesgos laborales de las distintas geografías donde Prosegur opera, se reúne semanalmente para identificar necesidades, tendencias en el ejercicio de la función y mejores prácticas. Fruto de sus sesiones, han nacido diversas iniciativas como la Segunda Campaña Global de Seguridad Vial, desarrollada durante junio de 2022, que contó con la participación de personas trabajadoras de distintas partes del mundo.

Política Global de Seguridad Vial

La Seguridad Vial está presente en la naturaleza de las actividades del Grupo Prosegur y, por lo tanto, **es una circunstancia inherente a los procesos operativos,** así como a los grupos de interés, incluyendo el transporte de personas, productos y servicios a lo largo de toda la geografía donde Prosegur realiza su actividad.

Por ello, en 2022 hemos publicado la Política Global de Seguridad Vial, **enfocada en prevenir, controlar y disminuir los riesgos asociados** a la seguridad vial en el desarrollo de nuestro objeto social y productivo. Establece medidas de control, así como las acciones necesarias para evitar la proliferación de accidentes de tráfico que puedan generar daños a las personas, a la propiedad o al medio ambiente.

De igual manera, este año hemos elaborado el **Curso Global de Conducción Segura y Sostenible,** que tiene como objetivo formar a las personas trabajadoras en los diferentes aspectos esenciales para reducir cualquier tipo de riesgo durante la conducción.

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales

En Prosegur el control y análisis de la accidentabilidad en la búsqueda de su erradicación es mayúsculo.

Es importante recalcar que el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en Prosegur está doblemente reforzado. Más allá de los mecanismos corporativos mencionados en el apartado anterior, **la gerencia en materia de seguridad y salud se administra localmente.** Por ello, la compañía cuenta con expertos asignados en cada país, lo cual garantiza tanto un estricto cumplimiento normativo conforme a las legislaciones locales,

como una gestión de la Prevención de Riesgos Laborales cercana a los diferentes entornos de trabajo y, con especial foco en concienciar, identificar necesidades, evaluar riesgos e implementar medidas preventivas.

Prosegur actúa de conformidad con los estándares del sector en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Invertimos en formación específica, campañas globales de concienciación y prevención, y en el análisis de los accidentes ocurridos con la adopción de medidas para mitigar los riesgos, garantizando que los empleados trabajan en entornos adecuados y contando con los recursos necesarios para desarrollar su trabajo de forma segura.

Como resultado de lo anteriormente expuesto, Prosegur presenta **gran número de iniciativas para mejorar el bienestar de los trabajadores**, tanto a nivel local como en el marco de proyectos corporativos.

Todo ello es accesible, junto con el resto de información en materia de PRL, a través de la app Intranet Prosegur y de las nuevas herramientas operativas desarrolladas gracias a la digitalización como la Plataforma Operativa Prosegur Security (POPS), que permiten a los empleados disponer de toda la información actualizada de forma ágil, así como el envío de notificaciones enfocadas a su bienestar.

Pero la principal garantía en lo que a reducción sistemática de riesgos se refiere, consiste en dar a nuestros equipos **formación detallada sobre las amenazas potenciales a las que se enfrentan y las medidas necesarias para su prevención**.

Como resultado de todo ello, en 2022 se ha conseguido una **reducción significativa del Índice de Gravedad, que refleja el número de días perdidos a causa de accidentes laborales, en el 68% de los países**. En los restantes, figura un incremento del número de días perdidos por dicha causa. No obstante, esto se debe a una unificación de criterio requerido por las legislaciones locales. En este sentido, entra en vigor la obligación de añadir +6.000 días

perdidos por cada accidente mortal y, en concreto en Perú se ha establecido la necesidad legislativa de registrar +26.000 días por accidente mortal.

Dicho requerimiento legislativo, incide en el aumento de dicho índice en Argentina, Brasil, Guatemala y Perú derivados de la implementación de dicha penalización de días a causa de los accidentes fatales ocurridos en estos países.

No obstante, se detecta una reducción de la severidad de los mismos. Prueba de ello es la **reducción del 48% de los accidentes graves con respecto a 2021**.

De igual manera, es preciso señalar la vuelta a la actividad normal tras el periodo de COVID-19 que afectaba de manera directa a nuestro sector y actividad. Al tratarse el 2020 y 2021 de años de pandemia, esto supuso que la actividad y algunos de los principales factores de riesgo bajaron considerablemente (menor actividad en la vía pública, menores viajes in itinere, tráfico, aglomeraciones en eventos, menos actividad de acudas, etc). Actividades que, tras el fin de las restricciones de circulación, han vuelto a su normalidad.

A través del estrecho seguimiento y análisis de los indicadores, se ha puesto de manifiesto que **la principal causa de accidentes graves y mortales está relacionada con vehículos**, motivo por el que se ha puesto especial foco en la concienciación y control en materia de seguridad vial. Entre las medidas implementadas destaca la II Campaña Global de Seguridad Vial donde lanzada globalmente en todas las geografías en las que operamos.

De igual forma, la priorización de la seguridad y salud se hace **extensible a las relaciones con terceros** según lo dispuesto en la Norma general 3P de Compras. Por ello, Prosegur cuenta con sólidos sistemas de coordinación de actividades preventivas, herramienta imprescindible para garantizar condiciones óptimas de trabajo en toda la cadena de suministro y servicios recibidos por el grupo.

Esta exhaustiva arquitectura de gestión es **sometida regularmente a controles y evaluaciones tanto internos como externos.**

La obtención y renovación en 2022 de las certificaciones ISO45001, ISO9001:2015, ISO 22301, ISO 14001, ISO 45001, ISO 2800, entre otras, es la prueba palpable del éxito de nuestros esfuerzos en este área-. Como resultado de la implementación de los estándares internacionales de calidad, seguridad y salud en el trabajo, ambiente y seguridad en la cadena de suministro, se han obtenido dichas certificaciones y recertificaciones, ratificando el compromiso de la alta dirección por prestar un servicio sostenible.

PRO360: Promoción de la Salud mediante el Programa Global de Bienestar Integral

Estando alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, como el ODS 3 referente a “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”, en Prosegur lo hacemos extensible a **asegurar una vida sana y promover el bienestar** de todas nuestras personas trabajadoras, siendo éste uno de nuestros firmes compromisos.

Desde Prosegur, queremos cuidar a todos nuestros profesionales, tanto en el ámbito personal como en el laboral, y que **la compañía continúe siendo un motor generador de empleo y cambio social.** Fruto de este compromiso, en 2022 hemos puesto en marcha nuestro Programa Global de Bienestar Integral, PRO360, que nace como **fruto del esfuerzo de nuestros empleados directos:** vigilantes, conductores y todos aquellos que han prestado un servicio tan importante a nuestra sociedad en aquellos momentos tan difíciles derivados del COVID-19.

Es por ello que este programa **se implementó en marzo de 2022** con el objetivo de cuidar de nuestras personas trabajadoras, mejorar aspectos concretos de su salud y promover el

bienestar fomentando hábitos saludables dentro de la compañía. Un plan global de salud y bienestar que aboga por poner como pilar la salud de nuestras personas trabajadoras.

Se trata de un programa global, ya que se ha desplegado simultáneamente en todos los países donde tenemos presencia en Prosegur.

El programa consta de cuatro pilares fundamentales como objetivo: bienestar físico, nutrición, salud y bienestar emocional-social.

El área del bienestar físico pone el foco en promover actividades deportivas que potencian el ejercicio saludable y crean vínculos entre los equipos de diferentes países. En este sentido, en mayo **se celebró la I Carrera Digital PRO360**, simultánea en todos los territorios en que opera Prosegur y con más de 4.000 participantes. Iniciativas similares han sido la Carrera por la Inclusión celebrada en Madrid el pasado mes de octubre o la Caminata Rosa que tuvo lugar en Paraguay, coincidiendo con el Día de Lucha Contra el Cáncer de Mama, tratando de fomentar la participación en carreras a nivel local y que tengan como objetivo diversas causas sociales.

Como consecuencia de la buena acogida de la Carrera Digital, en junio de 2022 **se creó el Running Club PRO360**, un ranking dinámico alojado en la intranet en el que todas las personas trabajadoras que quieran pueden compartir sus marcas de *running*.

En relación con el ámbito nutricional, contamos con especialistas en la materia que puedan **proponer consejos saludables mensuales** relacionados con la alimentación de nuestras personas trabajadoras. Además, se celebran trimestralmente webinars en los que un nutricionista responde a las consultas enviadas por personas interesadas en alguna temática concreta, por ejemplo cómo influye la alimentación en las migrañas, alimentación infantil o diabetes, entre otras. Además, en 2022 hemos celebrado dos sesiones Q&A, la primera en junio y la segunda en octubre. Todos los webinars son publicados en la intranet en una

sección denominada "Tu nutricionista responde".

En relación con el pilar de la salud, promovemos iniciativas que tienen como objetivo apoyar la salud psicosocial de los empleados. De la mano de los especialistas, **tratan diversas temáticas que abarcan desde comunicación no verbal a inteligencia emocional, claves para dejar de fumar o coaching, entre otras.** Del mismo modo que en el ámbito nutricional, organizamos webinars trimestrales sobre temáticas concretas: gestión saludable del estrés, hábitos de sueño, entre otros.

En cuanto al ámbito emocional-social, **trabajamos de la mano de la Fundación Prosegur** dando visibilidad y cobertura a las diferentes actividades promovidas por ellos relacionadas con acción social y medioambiental: voluntariados, talleres, entre otros. Una de las principales actuaciones fruto de esta cooperación ha sido la plantación de árboles en el bosque Prosegur, en la provincia de Teruel, que sumó un centenar de nuevos árboles en marzo. Esta plantación se llevó a cabo en una zona despoblada de la provincia de Teruel. Es una actividad con doble impacto positivo: no sólo se plantaron árboles para repoblar la zona, sino que, además, a partir de ese momento, esos árboles son mantenidos por personas del pueblo más cercano generando empleo.

Asimismo, cabe señalar la **Campaña Global #ProsegurSacaPecho** de la mano de la actividad #MareaRosa por el Día de Lucha contra el Cáncer de Mama. Por un lado, ese día contamos con la formación impartida por la Asociación Española Contra el Cáncer a la que pudieron sumarse todas las personas trabajadoras que quisieron (incluido desde Iberoamérica, ya que la sesión se retransmitía en español). Por otro lado, se lanzó la actividad #marearosa en la que se cubrían las redes sociales de rosa e incluso el propio 19 de octubre numerosas personas acudieron a las oficinas de Prosegur de diferentes puntos del mundo con vestimentas rosa.

Del mismo modo que en el resto de los pilares, se realizan también actividades de forma local. Por ejemplo, en España junto a la Fundación Prosegur se organizan visitas guiadas al Museo del Prado; conciertos y muchas otras actividades con el objetivo de promover la cultura.

Desde el mes de abril de 2022, el plan de comunicación del Proyecto de Bienestar se ha articulado mediante una **newsletter mensual de alcance global.** Esta vía fomenta la visibilidad del proyecto por parte de todos los empleados de Prosegur ya que, entre los meses de abril y diciembre, se han alcanzado más de **dos millones de clics.** Además, genera un alto grado de participación y pone en conocimiento las diferentes iniciativas propuestas tanto a nivel local como global.

Todas las diferentes iniciativas que han sido expuestas durante el presente informe son visibles gracias a la *newsletter*, que no solo actúa dando visibilidad sino creando una identidad entre todas las personas que formamos parte de Prosegur, con independencia del país en el que nos encontremos.

Otra de las secciones más relevantes de la *newsletter* es la denominada: **"Conoce a tus compañeros"**. Una iniciativa en la que se cuenta con el testimonio de compañeros a nivel global como, por ejemplo: testimonios del 101 km de Ronda (Málaga, España), el testimonio de la "Ultra Trail Tafí" (Argentina), un blog digital creado para mejorar la vida de personas con diabetes, y muchas otras iniciativas.

Este tipo de actividades tiene como finalidad poner en valor las historias de nuestras personas trabajadoras y crear un sentido de grupo entre todos los países en los que tiene presencia Prosegur.

Por último, otra sección que tiene gran repercusión, y está estrechamente ligada a la sostenibilidad, es la relacionada sobre el medioambiente. Esta sección se aborda en la *newsletter* en formato *quiz*. Cada mes, en función a algún día mundial relacionado con el clima o la naturaleza, se lanza un cuestionario y los

participantes optan a premios trimestrales. Con esta actividad se pretende concienciar de la importancia que tiene el cuidado de nuestro planeta y dar a conocer datos de interés relacionados con la sostenibilidad medioambiental.

Para 2023, **el reto del Programa Global es seguir poniendo el foco en el valor de nuestro capital humano** y continuar promoviendo este cambio social en la vida de nuestras personas trabajadoras y sus familias. El objetivo es que el proyecto se afiance, se instaure en la compañía y vaya creciendo cada vez más con la ampliación de proyectos y nuevas iniciativas.

6.2.2. No discriminación y diversidad

GRI 405-1, 405-2, 406-1

La pluralidad, la diversidad y la multiculturalidad han formado parte de la identidad corporativa de Prosegur desde sus orígenes, como corresponde a una empresa con plantillas tan nutridas y presente en ámbitos geográficos tan distintos.

Este compromiso se ve reflejado en la aprobación de **nuestra Política Global de Diversidad y Crecimiento Inclusivo**, que sirve de paraguas a los distintos instrumentos y planes de igualdad locales para velar por la igualdad de trato y oportunidades en el seno de Prosegur (medidas de conciliación, publicidad del protocolo de acoso, entre otras). Es el caso del Plan de Igualdad de España, firmado en 2021.

La política pone el foco en la promoción activa de la igualdad, la no discriminación y la plena aceptación de cualquier persona **con independencia de su nacionalidad, origen étnico, género, identidad sexual, edad, estado civil, ideología política, capacidad económica o condición social**.

Comprometidos con la diversidad, en 2022, hemos lanzado una campaña relacionada con el **Día Internacional de las Personas con Discapacidad** en la que participaron integrantes de la plantilla con capacidades diversas en distintos países en los que se encuentra presente Prosegur.

En relación con este día, la Convención de las Naciones Unidas situó la discapacidad en el foco de los derechos humanos, la Agenda 2030 y los ODS. Esto pone de manifiesto que **la sostenibilidad no solo tiene una dimensión ambiental, sino también social** ya que la discapacidad y la accesibilidad forman parte del desarrollo sostenible.

Con esta iniciativa se ha querido poner el foco en nuestras personas trabajadoras que tienen algún tipo de discapacidad, visibilizando su trabajo diario y **el gran valor que aportan a nuestra compañía**.

Igualdad de género

Lograr **la plena igualdad entre géneros y empoderar a todas las mujeres** es también uno de los objetivos fijados por la Agenda 2030. En este sentido, desde Prosegur **trabajamos por la igualdad de género para que nuestra compañía sea un espacio con igualdad de oportunidades y libre de discriminación**.

El fomento del empleo femenino es una asignatura pendiente en un entorno tan tradicionalmente masculino como el de la seguridad privada. Según datos de la patronal APROSER correspondientes a 2022, **solo el 13% de los profesionales del sector son mujeres**.

La cifra se ha incrementado en los últimos años, pero sigue en parámetros muy alejados de la paridad.

Prosegur, con un 21,2% de trabajadoras, **presenta datos por encima de la media de su ámbito de actividades**, pero no por ello caemos en la complacencia: acelerar el proceso de feminización de nuestras plantillas es una de nuestras principales prioridades en el ámbito de la igualdad de género y uno de los objetivos estratégicos de nuestro Plan Director de Sostenibilidad.

La principal herramienta de Prosegur para captar, potenciar y cuidar el talento femenino es **nuestro programa #EmpoweredWomen**, una iniciativa con la que potenciamos el liderazgo de las mujeres y fomentamos su promoción corporativa en el seno de la compañía.

El programa se basa en tres pilares:

- **Concienciar.** Para ello, ofrecemos a nuestras plantillas sesiones formativas en asuntos de igualdad de género.
- **Actuar.** Nuestro programa Mujeres de Alto Rendimiento realiza un seguimiento de las integrantes de nuestra plantilla con mayores responsabilidades y más posibilidades de hacer carrera en la compañía. Cada seis meses, el departamento de Recursos Humanos presenta un informe detallado de sus progresos, capacidades adquiridas o retos afrontados. El programa incluye también formación continua específica y espacios seguros para la puesta en común de inquietudes y experiencias.
- **Motivar.** Las Becas #EmpoweredWomen, desarrolladas junto con la Fundación Prosegur y abiertas a todas las trabajadoras independientemente de su posición, ponen el foco en el personal operativo (vigilantes, auxiliares, etc.) y acercan programas formativos a aquellas mujeres que no hayan tenido los recursos, el tiempo o el acompañamiento necesarios para acceder a los mismos. Con ello se da visibilidad a sus

logros y se potencian sus posibilidades de promoción interna. El programa de becas incluye un acompañamiento trimestral por parte de mujeres con un gran recorrido en la compañía.

Este innovador programa se empezó a implementar en plena pandemia de manera completamente telemática. Un peaje impuesto por las circunstancias que supuso, sin embargo, una estupenda oportunidad, ya que **facilitó el contacto entre mujeres de distintos ámbitos geográficos y unidades operativas** y áreas de negocio muy diversas. #EmpoweredWomen fue lanzado en España en 2021 y se ha extendido en 2022 a 16 países de Iberoamérica y Europa. A medio plazo estará disponible en todos los territorios en que opera Prosegur.

De igual manera, el 8 de marzo celebramos un **evento online por el Día Internacional de la Mujer**, que incluyó, entre otras iniciativas, una mesa redonda con testimonios de algunas de las participantes del programa #EmpoweredWomen, y a la cual se conectaron más de 2.000 personas.

Hemos celebrado, asimismo, diferentes encuentros presenciales en los que las mujeres participantes han podido compartir experiencias, intercambiar opiniones o asistir a distintas charlas sobre temáticas relevantes en esta materia.

Por otra parte, se celebran sesiones cada dos meses con profesionales de *coaching* desde las distintas geografías donde operamos. Algunos de los temas tratados son: Gestión activa de la carrera profesional, desarrollo de *networking*, liderazgo profesional, confianza personal, etc.

Becas Empowered Women

Además, las Becas Empowered Women, desarrolladas junto con la Fundación Prosegur, buscan motivar e ilusionar a las trabajadoras de la compañía. Tienen una duración de dos años por lo que, en España, al haberse lanzado en

2021 se volverán a abrir las candidaturas en 2023.

Este 2022 se concedieron las becas a los países que se incorporan al programa en los que opera la Fundación Prosegur. Concretamente, se han convocado las siguientes 26 becas: 5 Colombia; 4 Chile; 5 Centroamérica (una por cada región); 3 Perú; 3 Uruguay; 3 Argentina; 2 Paraguay y 1 en Ecuador.

Brecha salarial

En el análisis de este aspecto, la compañía tiene en cuenta cuatro categorías principales (Directores, Mandos intermedios, Analistas y Operativos) y las cruza con variables asociadas a los ámbitos geográficos concretos y las diferentes líneas de negocio. Teniendo en cuenta esos parámetros, la brecha salarial de Prosegur es en la actualidad del 12,2% (9,4% en 2021), dato fundamentalmente atribuible a las diferencias en remuneración en posiciones operativas. El crecimiento de este indicador con respecto al año anterior se debe, en gran medida, a una mayor rotación de mujeres, lo que aumenta la brecha en el personal operativo por su menor antigüedad.

Ese cálculo tiene en cuenta la diversidad de los equipos que integran nuestras diferentes líneas de negocio, analizando en primer lugar la brecha salarial registrada en estos equipos y ponderándola a renglón seguido en función del número de empleados de cada uno de ellos. **A través de la herramienta global de compensación, la compañía dispone de informes específicos de análisis por género y de brecha salarial que facilitan el seguimiento constante y permiten identificar las variaciones salariales que deban ser subsanadas.**

La retribución de los trabajadores se ajusta en todos los casos a lo que estipula la ley y a lo especificado en los Convenios Colectivos suscritos sin que exista discriminación en ninguno de los elementos o condiciones de la retribución. **Prosegur garantiza la objetividad de todos los conceptos que se definen en la estructura salarial.**

Durante 2022, hemos contado con el apoyo de una consultora independiente **para el mantenimiento del sistema de nivelación de puestos**, no solo con el fin de garantizar la equidad salarial en su conjunto, sino para asegurar que cualquier diferencia de sueldo nunca se deba a una cuestión de género, origen étnico, edad o cualquier otra circunstancia que pueda suponer algún tipo de discriminación.

Inserción laboral de personas con discapacidad

Prosegur impulsa la integración en el mercado laboral de personas con discapacidad física o intelectual, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. Las principales actividades en este sentido son las siguientes:

- Inclusión de personas con discapacidad en nuestros **procesos de digitalización documental**, sobre todo en la gestión de la gran cantidad de papel generada.
- **Incremento gradual del porcentaje de personas discapacitadas en nuestras plantillas** y ampliación progresiva del tipo de posiciones y tareas al que pueden optar en nuestra compañía.
- **Búsqueda activa de este tipo de perfiles profesionales** a través de nuestras ofertas *online* de empleo.
- Integración de los servicios de digitalización ofrecidos por el personal con discapacidad en un área tecnológica, **nuestro Centro de Robotización, Excelencia, Automatización y Digitalización (CREAD)**. En él, situamos en el centro de la operación a las personas con discapacidad, ofreciéndoles la posibilidad de pasar de ocupaciones rutinarias a tareas de mayor valor añadido, como el adiestramiento de modelos de *machine learning*. Prosegur dispone de cuatro Centros de Digitalización en el mundo, situados en Brasil, Chile, España y Perú, y en ellos emplea a 58 personas con algún tipo de discapacidad. Como dato

relevante, estos centros han gestionado más de 34 millones de páginas de los distintos departamentos de la compañía y tenemos el compromiso no solo de incrementar el volumen gestionado, sino de exportar este servicio interno a los clientes terceros que puedan estar interesados en él. El equipo del CREAD fue galardonado en 2022 con el premio Blue Prism Legend en los Blue Prism Awards.

- Por último, nuestra compañía cuenta con un **Centro Especial de Empleo** en España, fruto de la colaboración entre Aprocor y Prosegur para la inserción laboral de personas con discapacidad. Similar propósito tiene el centro de formación CICLO en Brasil, nacido de una alianza entre Prosegur y la Asociación de Padres y Amigos de los Discapacitados de São Paulo (Brasil).

Adicionalmente, **a través del Código Ético y de Conducta, actualizado en 2022**, promovemos de manera concreta y efectiva políticas que favorezcan la integración, sobre todo en lo que atañe a los procesos de contratación de personal.

Prosegur **garantiza el acceso de todos los empleados a sus instalaciones** mediante la adaptación y mejora de la accesibilidad de todos los edificios operativos y corporativos del grupo.

El número total de empleados con discapacidad en 2022 **ha sido de 1.006 (2021: 831 empleados)**. El objetivo a medio y largo plazo es la plena integración en nuestra estructura de las personas con estas características.

6.3. COMPRAS Y CADENA DE SUMINISTRO

“Un administrador inteligente establece una cultura de la gratitud. Amplía la actitud agradecida a proveedores, vendedores, gente de la entrega y, por supuesto, a los clientes”, Harvey Mackay, Estados Unidos, empresario y escritor.

GRI 102-9, 102-10, 204-1

Nuestra **Dirección de Gestión de Medios** organiza los procesos de compra y aprovisionamiento para que se realicen de manera responsable, sostenible y transversal a todas las unidades de negocio. Mediante la **gestión de los recursos, optimiza su eficiencia, reduce costes** y proyecta estos objetivos a las relaciones con los proveedores desde las áreas de Compras y Cadena de Suministro; Flota; Inmuebles, y Gestión de Servicios.

Todas las compras de servicios y bienes se ajustan a una norma general para toda la compañía, además de a los requisitos legales en cada país donde operamos. Asimismo, **dichas relaciones se guían por el estudio ABC de proveedores**, que define las estrategias, identifica a los más críticos y determina el trato en función de esa importancia. Es más, incluimos la gestión de proveedores en nuestro Código Ético y de Conducta.

Hablamos de una gestión clave para nuestro comportamiento sostenible dado el volumen de compras y contratación en el grupo: **más de 23.000 proveedores en 18 países** —con una elevada contribución a sus economías ya que el 85% de ellos son locales—, y en sectores tan diversos como tecnología, flotas, mantenimiento de edificios, viajes, telecomunicaciones, maquinaria, equipamiento, marketing o asesorías, entre otros.

Lógicamente, el número de candidatos a proveedores es mucho mayor y para elegir los más adecuados **priorizamos a aquellos que cumplen nuestros criterios de sostenibilidad**. En este sentido, les solicitamos que suscriban y promuevan los ODS de Naciones Unidas;

disponer de algún tipo de certificación en criterios ESG y aceptar, por contrato, el derecho de Prosegur a realizar una auditoría.

Por lo tanto, nuestro proceso de selección sigue criterios de **independencia, objetividad y transparencia —compatibles con el objetivo de lograr unas condiciones comerciales ventajosas—**, de ahí que apliquemos un procedimiento de actuación si surge algún conflicto de interés o un posible fraude en la relación entre un empleado y un proveedor.

Al tratarse de una gestión sometida a una política de mejora continua, en 2022 hemos añadido criterios adicionales de sostenibilidad en línea con nuestra estrategia corporativa, hemos impartido formación en compras sostenibles y entregado de nuevo el Premio Anual de Iniciativas y Proyectos de Compra Sostenible.

Nuestro proceso de selección de proveedores sigue criterios de independencia, objetividad y transparencia, compatibles con unas condiciones comerciales ventajosas.

Mejoras en la gestión

Para optimizar nuestra cadena de suministro y profundizar su sostenibilidad, durante 2022 hemos extendido a varios mercados un nuevo proceso de homologación de proveedores y continuamos mejorando **la gestión del riesgo mediante herramientas de evaluación y calificación** de factores como la continuidad de negocio, el impacto medioambiental, las condiciones laborales y de contratación o la reputación de los proveedores.

Este año hemos comenzado **una colaboración estratégica con la firma GoSupply para monitorizar, gestionar y homologar el riesgo** en las relaciones con nuestros suministradores, a partir de un análisis exhaustivo, basado en *big data*, inteligencia artificial y *machine learning*, de los **criterios financieros, geopolíticos, de sostenibilidad, cumplimiento normativo y ciberseguridad**, entre otros.

Durante la primera fase de ejecución en 2022, Prosegur ya cuenta con el análisis de *score* de Sostenibilidad de los **primeros 3.600 proveedores pertenecientes a España, Portugal y Colombia**. Adicionalmente, la compañía ya dispone de un análisis de riesgo completo, incluyendo el *score* Sostenibilidad, *score* Financiero, *score* Compliance y *score* Geopolítico, para proveedores críticos. A partir de este ejercicio, Prosegur ha activado alertas y notificaciones de riesgo latentes.

De acuerdo con este análisis avanzado de cada proveedor, y especialmente en los de carácter crítico, **podemos conocer al detalle y en tiempo real las diferentes amenazas para definir las medidas capaces de mitigarlas**. Es más, el análisis de riesgos puede compartirse con los diferentes proveedores, acompañado de unas recomendaciones de mejora o de la certificación correspondiente en caso de evaluación positiva.

Igualmente tenemos previsto aplicar un nuevo planeamiento de ventas y operaciones (S&OP, por sus siglas en inglés) como **apoyo clave a la toma de decisiones en todas las cadenas de suministro**; junto con la estandarización, la automatización y la robotización de procesos, permitirá aumentar la eficiencia, la resiliencia y la agilidad de las operaciones.



6.4. CONSUMIDORES

"Hagas lo que hagas por tus clientes, asegúrate de hacerlo muy bien para que vuelvan y traigan a sus amigos", Walt Disney, Estados Unidos, empresario, productor y guionista de cine.

GRI 416-1

En Prosegur tenemos como objetivo estar siempre a la altura de las exigencias de nuestros clientes y anticiparnos a sus necesidades mediante un trato cercano basado en la transparencia y la proactividad.

En los últimos años, **hemos implementado una plataforma para clientes B2B (Business to Business)** en la cual se ofrece información operativa y administrativa, en tiempo real, que permite gestionar la seguridad a los clientes y agilizar la toma de decisiones. El objetivo es asegurar una respuesta adecuada a sus requerimientos y mantener la trazabilidad necesaria para ello.

Estos **valores de transparencia y servicio** son transmitidos por todos nuestros empleados, especialmente por los que tienen un contacto directo con los clientes (comerciales, técnicos de instalaciones, personal de atención o vigilantes).

Asimismo, **disponemos de una plataforma CEM de Experiencia de Cliente**. Su objetivo es identificar las palancas de actuación para seguir mejorando la calidad del servicio. Los puntos de contacto del *customer journey* de alto nivel para nuestros clientes B2B incluyen, entre otros, los relativos a la experiencia de venta, la experiencia de prestación de servicio y la experiencia global, cada uno con indicadores asociados.

Por su parte, en Prosegur Alarms, el objetivo principal es garantizar a los clientes, tanto B2B como B2C (*"Business to Consumer"*), un sistema de seguridad de calidad donde prime la customización y la confianza. Para poder evaluar con rigor la calidad del servicio prestado, **hemos**

implementado la herramienta Right Now, que se mejora y enriquece de forma permanente. Con ella medimos la satisfacción del cliente en la prestación del servicio en cinco puntos de contacto distintos: servicio de atención al cliente, contratación del servicio, proceso de instalación, revisión técnica y salto de alarmas / acudas.

Canales de reclamación y funcionamiento

Para las reclamaciones que derivan en responsabilidad civil, el canal habitual es la realización de **una reclamación formal con la exposición de los hechos y el importe reclamado por los daños sufridos**. El comercial envía al departamento Legal la reclamación y este a su vez gestiona con el área de Gestión de Riesgos la tramitación de la indemnización si hubiera lugar.

Para el resto de las reclamaciones, los canales son múltiples según los diferentes países en los que la compañía está presente:

- Reclamaciones de facturación, recibidas por el comercial y solucionadas por el Centro Administrativo Avanzado de Prosegur (CAAP).
- Reclamaciones operativas por deficiencias en la operación, recibidas por el comercial o el departamento operativo.
- Otros canales.

6.5. FUNDACIÓN PROSEGUR

“Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo”, Eduardo Galeano, Uruguay, escritor y periodista.

En Prosegur creemos en las personas y en el poder transformador de sus acciones, y creemos, además, en **generar oportunidades de desarrollo dirigidas especialmente a los colectivos más vulnerables** para crear una sociedad más solidaria y sostenible.

Así es el compromiso social con las comunidades de nuestro entorno, materializado a través de la Fundación Prosegur y sus proyectos en tres campos prioritarios de actuación:

- **La educación** como motor de progreso.
- **La inclusión laboral** de personas con discapacidad intelectual.
- El fomento del **voluntariado corporativo**.

Desde la humildad y el rigor impulsamos esta misión, apoyados en la participación de los profesionales de la compañía y con **el respaldo de toda su estructura organizativa, empezando por la alta dirección**. De hecho, el Patronato de la Fundación integra a representantes del Consejo de Administración y el Comité de Dirección de Prosegur, quienes promueven todas sus actividades.

Nuestro modelo de cooperación no parte de la visión unilateral de entregar sin más algún tipo de ayuda, sino que diseña, despliega y mantiene cada proyecto a partir del **conocimiento directo de la realidad que pretende mejorar y la colaboración con sus beneficiarios**. En otras palabras, entendemos que nuestra misión es facilitar a las personas más vulnerables las herramientas que les ayuden a progresar por sí mismas.



Con la clara vocación de crear un valor compartido entre empresa y sociedad, nuestro modelo de intervención **se asienta en los criterios de transparencia, eficiencia y réplica de buenas prácticas**, se apoya en la innovación y aprovecha las sinergias entre proyectos para ofrecer respuestas creativas a los actuales retos sociales.

Con periodicidad anual, Prosegur proporciona a la Fundación Prosegur los fondos necesarios para su operativa. La aportación hecha por Prosegur a la Fundación Prosegur en el año 2022 ha sido de 1.944.996,85 euros.

6.5.1. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Dichos retos convergen en la Agenda 2030 de Naciones Unidas, **cuya hoja de ruta global seguimos a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Entendemos, además, que ofrecen una oportunidad única para la transformación social y construir un futuro más sostenible desde el presente, sin dejar a nadie atrás.

Así, las iniciativas de nuestra Fundación en el ámbito de la educación y la inclusión contribuyen al fin de la pobreza (**ODS1**) y a disminuir las desigualdades (**ODS10**), e impactan de manera directa en:

- **ODS 4. Educación de Calidad.** Contribuimos a este objetivo a través de nuestro programa de Cooperación al Desarrollo Picitos Colorados en escuelas de entornos vulnerables de Iberoamérica; el proyecto de Becas Talento asentado en 15 países; la iniciativa de sensibilización medioambiental Planeta Limpio; acciones para reducir la brecha digital, y nuestras *Summer Experiences*,

que fomentan en los alumnos las habilidades y competencias del siglo XXI.

- **ODS 8. Trabajo Decente.** Desarrollamos proyectos que fomentan la inserción laboral, de manera estable, de personas con discapacidad intelectual. Es el caso de nuestro Plan de Inclusión en sedes de la Compañía (Argentina, Chile, Colombia, España, Paraguay y Perú) o los Centros de Excelencia de Digitalización Documental, formados por una plantilla de profesionales de este colectivo en Brasil, Chile, España y Perú.
- **ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos.** Estamos convencidos de que es la palanca para abordar con éxito todas las metas propuestas, de ahí nuestras alianzas estratégicas y eficientes con otras entidades del Tercer Sector para lograr un impacto social más amplio y sostenible en el tiempo.

6.5.2. El futuro es hoy: acciones más destacadas en 2022



Durante el pasado ejercicio **hemos logrado expandir la huella social de Prosegur a un nuevo país, Ecuador**, que entra en el radio de acción de la Fundación junto a Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal, Singapur y Uruguay.

Con sensibilidad local, vocación global y **las personas siempre en el centro de nuestro trabajo**, ofrecemos a las nuevas generaciones y a los colectivos vulnerables herramientas que impactan positivamente en su futuro e impulsan el desarrollo de sus comunidades.

Teniendo en cuenta el actual contexto de transformación, disrupción tecnológica y recuperación postpandemia, hemos profundizado nuestra adaptación estratégica y digital para ofrecer dichas herramientas de manera eficiente y construir las iniciativas a partir de las necesidades reales de los beneficiarios. En este sentido, **las alianzas, la digitalización, la transversalidad y la escalabilidad son nuestras palancas clave** para lograr una gestión más sostenible de los recursos y un mayor impacto, ampliando

nuestra capacidad de respuesta a través de proyectos con un mix de formatos online, offline y presenciales.

Adaptadas a las nuevas necesidades y sin olvidar su esencia, las iniciativas desplegadas en 2022 **mantienen el foco en la formación, incluyen los conceptos STEAM, la robótica y la programación** como parte de la alfabetización básica en una era digital, aprovechan lo mejor de la tecnología y extienden la sensibilización medioambiental como base de un desarrollo sostenible.

Por una educación digital inclusiva

El impacto de la pandemia en la educación se ha sentido especialmente en los entornos más vulnerables. Iberoamérica, donde impulsamos el programa de Cooperación al Desarrollo Picitos Colorados, ha sufrido algunos de los cierres de colegios más prolongados del mundo, **y las consecuencias de ello se perciben no solo en el aprendizaje, sino en el bienestar emocional de los menores**, el riesgo de abandono escolar y

el incremento de las brechas tanto de habilidades digitales como de acceso a la tecnología.

Ante este complejo contexto, desde la Fundación Prosegur hemos impulsado las siguientes **acciones ajustadas a las necesidades de alumnos y docentes**, con herramientas que potencian habilidades para la vida en un entorno cambiante y les apoyan en la recuperación de sus trayectorias educativas:

■ **Inteligencia emocional.** Es la temática demandada por los propios docentes de las 36 escuelas adscritas al programa Picitos, con el fin de mejorar su formación en 2022, afrontar el impacto socioemocional en el alumnado y fortalecer su gestión pedagógica. Un total de 361 profesores de seis países (181 procedentes de centros no incluidos en el programa Picitos, pero de su radio de acción) han recibido capacitaciones online con expertos de dos entidades colaboradoras: Educación Responsable de Fundación Botín en Uruguay y la red de entidades vinculadas a *Teach for All* en Iberoamérica (Enseña Argentina, Enseña Chile, Enseña Colombia y Enseña Perú). Las materias impartidas se han centrado en la gestión escolar, la inteligencia emocional y la educación socioemocional.

■ **El lenguaje del futuro.** A través de la plataforma *online* Aprendo a programar, más de 860 estudiantes iberoamericanos han realizado su primer acercamiento al lenguaje de la programación de una manera lúdica y con tutoriales en español. Mediante el juego, los menores aprenden los conceptos básicos de este lenguaje tan demandado y desarrollan el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas. Con este mismo objetivo, pero desde la perspectiva *hands on* (aprendizaje experimental), hemos organizado talleres presenciales de robótica, junto a entidades como Rasti y Moscalab, con la participación de 545 escolares en Argentina y Uruguay.

■ **Impulso a la creatividad y la lectura.** Para potenciar un desarrollo integral del estudiante a través de Picitos, **hemos combinado las nuevas iniciativas STEM con el fomento de la creatividad y la lectura.**

En el proyecto Una noche en el museo, a través de una plataforma virtual y de la mano de Animando Vidas, los docentes han accedido a un itinerario formativo de 12 clases para llevar la materia artística y la animación hasta las aulas. Esta creativa forma de impulsar la imaginación, la autoestima y el sentido estético ha beneficiado a más de 940 alumnos de 23 escuelas iberoamericanas. Gracias al apoyo de nuestros voluntarios y a la experiencia de la Fundación Leer, hemos llevado miles de libros a los centros educativos de Picitos para incentivar el interés por la lectura y mejorar la comprensión lectora como base del aprendizaje y la adquisición de cultura. Además del refuerzo con libros físicos en las bibliotecas escolares, los alumnos han trabajado con las plataformas interactivas Leer Digital y Lectores Galácticos para mejorar su expresión oral y escrita a través del juego.

■ **Mentoring online.** Respaldamos el talento en las aulas de Picitos mediante un programa de becas que permite a los alumnos más destacados continuar su formación en la Universidad o con estudios técnicos y tecnológicos. Así, **34 estudiantes de Argentina, Colombia, Paraguay y Uruguay** no solo cuentan con ayudas económicas, sino con el apoyo diferencial de un mentor (un profesional voluntario de Prosegur) para acompañamiento y orientación con el fin de que los jóvenes no abandonen sus estudios. Gracias al programa Sé mentor y al compromiso de los alumnos, ningún becado ha interrumpido su formación, a pesar del difícil contexto educativo que afrontan los estudiantes más vulnerables. Además, la colaboración entre esta iniciativa de *mentoring online* y el área de Recursos Humanos Corporativo se ha creado un itinerario formativo dentro de la Universidad Prosegur para los becados que

están mentorizados y abordan estudios superiores. El objetivo es desarrollar sus habilidades blandas y digitales, tan necesarias para la vida en general y su futuro profesional en particular, a través de 15 cursos de **Ciberseguridad, Comunicación efectiva, Identidad digital o Inteligencia emocional, entre otros.**

940 alumnos de 23 escuelas iberoamericanas se han beneficiado este año de nuestro programa de impulso a la creatividad y la lectura.



Compromiso con el talento presente y futuro

Somos una compañía de personas rodeadas de talento y comprometida, además, con hacerlo crecer. Para ello, nuestro programa Becas Talento premia la excelencia y el esfuerzo de los empleados de la compañía y sus hijos. El programa ha entregado desde 2007 más de 16.100 ayudas para impulsar las trayectorias educativas de forma transversal y en tres de los continentes donde opera Prosegur.

Las becas se distribuyen en cuatro modalidades:

- Para escolares en **secundaria.**
- Hijos de empleados en **edad universitaria.**
- Profesionales de Prosegur que compaginen **trabajo y formación.**
- Desde 2021, **becas Empowered Women para el desarrollo profesional de las mujeres** hacia puestos de mayor responsabilidad dentro de la compañía. Las becadas cuentan con el apoyo de compañeras profesionales de Prosegur como mentoras durante dos años. En 2022, el programa se ha extendido a 14 países a tras su lanzamiento en España un año antes.

Convencidos de que la educación es la clave del progreso individual y colectivo, en la Fundación queremos **potenciar desde el presente a los emprendedores del mañana**. Así, en 2022 hemos dado seguimiento a dos iniciativas de aprendizaje continuo diseñadas para inspirar a los estudiantes:

- **Hackatón universitario en Colombia.** Junto a Hunger4Innovation, hemos organizado una competición con estudiantes de 12 universidades colombianas de referencia, que conecta el talento joven y propone soluciones creativas (*out of the box*) a los nuevos retos sociales mediante el desarrollo de sus habilidades blandas, el pensamiento disruptivo y la capacidad de innovación. En total, 75 jóvenes fueron seleccionados entre más de 460 para resolver, con metodologías ágiles y durante 24 horas, diferentes desafíos lanzados por empresas y entidades. El reto propuesto por nuestra Fundación — conectado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas—, buscaba ampliar el impacto sistémico de Picitos Colorados con ideas capaces de extender las iniciativas educativas ya testadas en los centros del programa a otras escuelas, de manera ágil y medible. Tras una difícil selección, apostamos por una solución de trabajo en red que convierte a las escuelas Picitos en centros de experiencia para extender su impacto a través de la transferencia de conocimientos y con la figura clave del agente de cambio.
- **Niñas para cambiar el mundo.** *Technovation Girls* es una competición global y a la vez un programa formativo que despierta vocaciones STEM en niñas de 8 a 18 años, impulsa todo su potencial, amplía sus opciones profesionales y, de paso, reivindica el propósito social de la tecnología. Acompañadas de mentores, las participantes forman equipos para detectar y resolver problemas de su entorno relacionados con los ODS. Sueñan en grande, pero con soluciones viables y tangibles a través de las tecnologías, el emprendimiento y las habilidades propias del siglo XXI. Un viaje

educativo que en 2022 han vivido diez equipos de Prosegur formados por 34 hijas de empleados y 20 profesionales voluntarios, sumados a la competición en España. Uno de ellos alcanzó la semifinal mundial con una aplicación para detectar especies invasoras y proteger hábitats autóctonos.

Sostenibilidad y sensibilización medioambiental

El desarrollo será sostenible o no será. Y sobre esa premisa, desde la Fundación apoyamos el compromiso de Prosegur con la sostenibilidad, sus objetivos en materia de ESG y, en definitiva, un uso eficiente de los recursos actuales que no comprometa los disponibles en el futuro, porque ese futuro depende de lo que hagamos hoy. Con este propósito, trabajamos para extender la sensibilización medioambiental a los empleados, sus familias y la sociedad general, apelamos a la responsabilidad individual en el cuidado de nuestro entorno, fomentamos hábitos correctos desde la infancia e impulsamos el reciclaje y la gestión circular de los residuos. Objetivos que en 2022 se han materializado en las siguientes acciones:

- **Por un Planeta Limpio.** Programa de educación ambiental que impulsamos junto a *Legó Education Robotix* para fomentar habilidades como la innovación, el trabajo en equipo o la resolución de problemas. En 2022, ha llegado a los colegios de Palencia, Soria y Zamora, donde más de 1.870 alumnos entre 8 y 12 años han aprendido a programar robots con misiones medioambientales. En su quinta edición, se les ha invitado a reflexionar sobre el deterioro que la despoblación rural genera en el medioambiente, así como la deforestación y la importancia de los bosques. Su fórmula integra talleres en las aulas, retos en red con equipos de alumnos que detectan problemas de su entorno e imaginan soluciones compartidas en la web del programa y actividades de continuidad abiertas al público.

- **Profesionales comprometidos con su entorno.** Desde España a Paraguay pasando por Argentina, Chile y Colombia, más de 525 empleados y familiares han participado en Voluntariado por el clima para contribuir a la protección de hábitats —limpiezas en ríos y playas, mantenimiento de manglares, visitas a parques naturales con actividades de concienciación, entre otros—, limpiar de plásticos de un solo uso sus entornos inmediatos y reflexionar sobre el impacto de los hábitos individuales en el medio ambiente. Con el fin de fomentar la integración social y sumar la perspectiva inclusiva, en algunos países varias personas con discapacidad han participado en las actividades solidarias.
- **Limpieza circular en Paraguay.** La Fundación se ha sumado a la campaña #JulioSinPlástico, impulsada por la entidad local Paraguay Sin Basura, con el fin de concienciar sobre los efectos devastadores de este material en nuestros ecosistemas. En este contexto, hemos organizado charlas de sensibilización de la plantilla que culminaron con una jornada de voluntariado para limpiar el arroyo Antequera, en la Costanera de Asunción, un área muy degradada porque acumula residuos de la capital. Más de 800 kg de plástico y alrededor de 1.400 kg de basura fueron recogidos por nuestros voluntarios y trasladados a un centro de reciclaje que, al transformarlos en energía renovable, contribuye al modelo de economía circular.



- **Programa Brecha Digital.** Esta iniciativa, consolidada en 2022 en los países donde la Fundación está presente, responde a una doble motivación: por un lado, el propósito social de reducir la brecha digital entre los colectivos más vulnerables; y por otro, el propósito medioambiental porque ofrece una segunda vida a los ordenadores en desuso de la compañía, gracias a nuestros voluntarios del área de IT que los limpian y reacondicionan. Una vez listos y a través de una cadena solidaria, en la Fundación nos encargamos de identificar a los beneficiarios y realizar un proceso de donación transparente y con trazabilidad, tanto en España como en Iberoamérica. Así, **más de 1.115 computadores de Prosegur han llegado a las manos de estudiantes vulnerables** y colectivos con necesidades de capacitación para mejorar sus trayectorias educativas o de preparación laboral, en muchas ocasiones interrumpidas por la pandemia. Los lugares de destino más frecuentes son escuelas rurales, centros de integración social, entidades que forman personas con discapacidad o centros de acogida de refugiados.

El voluntariado de Prosegur en Paraguay ha recojido más de 800 kg de plástico y alrededor de 1.400 kg de basura, finalmente transformados en energía renovable

Oportunidades que transforman vidas

Con la educación como motor y junto a Movistar Prosegur Alarmas (MPA) y la Fundación EXIT, hemos lanzado un nuevo proyecto piloto en Barcelona que contribuye al desarrollo profesional de jóvenes en situación vulnerable, mediante una formación enfocada al empleo en el sector de la seguridad. La iniciativa surge frente al complejo contexto de desempleo juvenil en España —a la cabeza de Europa en menores de 25 años— y conecta las necesidades de la empresa con el talento en busca de oportunidades de desarrollo.

En esta primera edición, 15 jóvenes de entre 18 y 25 años han recibido 400 horas de formación como instaladores de alarmas, que incluye materias técnicas, habilidades blandas, orientación al cliente y laboratorio de prácticas, además de acompañamiento y monitorización por parte del equipo de formación de MPA, los coordinadores de Fundación EXIT y el área de Recursos Humanos de la compañía.

Una vez concluida la capacitación, el 100% de los jóvenes han logrado superar las pruebas de selección y se han incorporado a la plantilla como técnicos instaladores. No solo acceden a un sector con un elevado potencial de desarrollo, sino a un futuro más estable a través del empleo. A partir de unos resultados tan positivos y del conocimiento adquirido, estamos planificando la segunda promoción en España con jóvenes de Madrid, así como su réplica en Lima junto a la Fundación Pachacútec.

7

Gobernanza



7 Gobernanza

“La honestidad no es una virtud, es una obligación”, Andrés Calamaro, Argentina, músico y compositor.

7.1. GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-20, 102-21, 102-22, 102-23, 102-26, 102-33, 103-1, 103-2

Nuestro gobierno corporativo se basa en **cinco pilares esenciales** que sirven de marco y punto de referencia para su desarrollo: independencia; transparencia; protección al accionista minoritario; efectividad y eficiencia, e integridad.

Este andamiaje responde a las disposiciones y recomendaciones del **Código Unificado de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas**, aprobado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). Bajo esta estructura normativa, en Prosegur trabajamos para consolidar un negocio cada vez más responsable, rentable y sostenible.

En nuestro Sistema de Gobierno Corporativo desembocan diferentes normas que ayudan a articularlo y cubren todos los márgenes: **Estatutos Sociales, Reglamento de la Junta General y del Consejo de Administración, Reglamentos de la Comisión de Auditoría y Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo y Nombramientos y Retribuciones.**

Este armazón se completa con otros procedimientos internos que añaden nuevos filtros a los compromisos y responsabilidades:

- **Reglamento Interno de Conducta en Materias Relativas a los Mercados de Valores.** Este capítulo jurídico fija las normas de comportamiento que trabajadores, directivos y miembros de los órganos de la Sociedad deberán acatar en materias relacionadas con los mercados de valores.

- **Código Ético y de Conducta.** Recoge los valores, principios y normas de actuación que los empleados, directivos y miembros de los órganos de gobierno de la Sociedad deberán respetar, tanto en sus relaciones profesionales internas como en las externas con accionistas, clientes, usuarios, proveedores, administraciones públicas, organismos reguladores o competidores. En 2022, hemos aprobado una nueva versión del Código Ético y de Conducta, actualizada en función de nuestros actuales principios gestores, los cambios regulatorios y los estándares del mercado en materia de buen gobierno, ética y transparencia. De esta forma, la actual versión del código fortalece las buenas prácticas en ámbitos cada vez más importantes, como el uso responsable de la tecnología o los criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza corporativa).

- **Estatuto de Auditoría Interna.** Vela por la eficiencia y eficacia en el uso de recursos, la fiabilidad de la información contable y de gestión y el cumplimiento de la ley.

- **Política de Selección de Consejeros,** que asegura que las propuestas de nombramiento de consejeros de Prosegur se fundamenten en un análisis previo de las necesidades del Consejo de Administración.

- Política del Canal Ético.** Permite comunicar de forma objetiva, independiente, anónima y confidencial cualquier incidencia o irregularidad que pudiera ser contraria a lo establecido por el Código Ético y de Conducta.

7.1.1. Estructura de la propiedad

El capital social de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. es de 32.701.611,96 euros, representado por 545.026.866 acciones de 0,06 euros de valor nominal, pertenecientes a una única clase y a la misma serie.

Todas las acciones se encuentran íntegramente suscritas y desembolsadas y cotizan en las **Bolsas de Madrid y Barcelona (España)**. Cada acción da derecho a un voto, sin restricciones legales ni estatutarias en su ejercicio. Tampoco existen restricciones legales para la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social.

Adquisición y enajenación de acciones propias

El Consejo de Administración de la Sociedad, con fecha 30 de septiembre de 2020, acordó llevar a cabo un programa de recompra de acciones propias haciendo uso de la autorización conferida por la Junta General de Accionistas celebrada el 29 de octubre de 2020, que fue comunicado a la CNMV con fecha 5 de noviembre de 2020 mediante comunicación de otra información relevante número 5531.

Dicho Programa de Recompra fue finalizado con fecha 5 de mayo de 2022, mediante acuerdo del Consejo de Administración de la Sociedad de la misma fecha, y comunicado a CNMV con fecha 6 de mayo mediante comunicación de otra información relevante número 16074. De conformidad con la finalidad del Programa de Recompra, el Consejo de Administración de la Sociedad, con fecha 27 de octubre de 2022, sometió a aprobación de la Junta General Extraordinaria de la Sociedad de 7 de diciembre de 2022 la reducción de capital social mediante la amortización de 3.577.356 acciones propias adquiridas en virtud del Programa de Recompra. Tras su aprobación, el 22 de diciembre de 2022 se otorgó la escritura de elevación a público de acuerdos sociales relativos a la reducción de capital, reduciendo el capital social mediante la amortización de acciones, por un importe de 214.641,36 euros.

Información de la acción

Capital social de Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	32.701.611,96 euros
Número de acciones	545.026.866 acciones
Valor nominal por acción	0,06 euros

7.1.2. Sistema de Gobierno de Prosegur

La Junta General de Accionistas es el principal órgano de representación del capital social de Prosegur y ejerce las funciones otorgadas por la ley y por los estatutos sociales.

En 2022, la **Junta General Ordinaria se celebró el 2 de junio**. En ella se trataron, entre otros temas, la aprobación de las Cuentas Anuales de la Sociedad, tanto individuales como consolidadas, correspondientes a 2021, el Informe Anual de Gobierno Corporativo, la política de remuneraciones 2023-2025, así como la reelección de los consejeros.

Asimismo, **el 7 de diciembre se celebró una Junta General Extraordinaria** para tratar, entre otros asuntos, la distribución de un dividendo de 0,0656 euros por acción con cargo a reservas, la reducción de capital mediante la amortización de 3.577.356 acciones propias adquiridas y la modificación de la política de remuneración de los consejeros durante el periodo 2023-2025.

El **poder de representación de la compañía dominante del Grupo corresponde al Consejo de Administración** de forma colegiada y por decisión mayoritaria. El Consejo tiene amplias facultades para dirigir las actividades de la compañía, con la única excepción de los asuntos que son competencia de la Junta General de Accionistas o no están incluidos en el objeto social de Prosegur.

Contamos con dos comisiones delegadas del Consejo de Administración: la **Comisión de Auditoría** y la **Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones**, cada cual con sus propias responsabilidades.

- La **Comisión de Auditoría** —compuesta en un 66,6% por consejeros independientes— propone la designación del auditor, revisa las cuentas de Prosegur, vigila el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados.

- Por su parte, la **Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones** —compuesta en un 75% por consejeros independientes— formula y estudia los criterios y los programas que hay que seguir en la composición y retribución del Consejo de Administración y de los miembros del equipo directivo de la compañía. También cuenta con **responsabilidad en materia de información, asesoramiento y propuestas en las áreas medioambiental, social y gobierno corporativo**, así como en el cumplimiento de los compromisos asumidos de cara a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

El Gobierno Corporativo reside en el núcleo de Prosegur. De ahí la existencia de otros programas que apuntalan la responsabilidad y el buen hacer de la empresa. Por ejemplo, el Programa de Cumplimiento Normativo diseñado para enriquecer el funcionamiento de la compañía. En la práctica, incluye una serie de procedimientos, manuales de comportamiento y actividades formativas, junto a un continuo proceso de evaluación crítica, que permiten respuestas inmediatas en materias como la prevención del blanqueo de capitales, la defensa de la competencia y la competencia desleal o la lucha contra la corrupción. Complementa y desarrolla el Código Ético y de Conducta de Prosegur actualizado en 2022.

Para cumplir todos esos compromisos hemos implementado varios procedimientos estandarizados en cada una de las políticas corporativas citadas o la puesta en marcha de órganos colegiados, internos, permanentes y multidisciplinares de supervisión y control, como los **Comités de Riesgo o de Cumplimiento Normativo**, que son los encargados de fomentar los mejores compromisos, prácticas y políticas de la Sociedad.

Prosegur fue la primera empresa española en obtener la **Certificación de Buen Gobierno Corporativo de AENOR** con la máxima

calificación posible: G++, renovada en 2022 con un incremento en su evaluación de 20,25 puntos. Dicho logro supone un reconocimiento a la labor de garantizar unos protocolos de relación con los grupos de interés y de Gobierno Corporativo responsables y transparentes.

Prosegur ha renovado en 2022 la Certificación de Buen Gobierno Corporativo de AENOR con la máxima calificación posible (G++).

7.1.3. Composición del Consejo de Administración

GRI 102-18, 102-24

La Junta General de Accionistas celebrada el 2 de junio de 2022 **nombró a doña Isela Costantini** consejera con la consideración de independiente, por lo que a 31 de diciembre el Consejo de Administración estaba formado por nueve miembros, uno de ellos ejecutivo y ocho no ejecutivos, de los cuales cuatro son independientes, dos externos y dos dominicales.

En relación con el número de consejeras, Prosegur cuenta con un **33,33% de presencia femenina en su Consejo de Administración**. De acuerdo con lo previsto en la Política de Selección de Candidatos a Consejero, se debe favorecer en todo caso la diversidad de género en el seno del Consejo de Administración. Por ello, Prosegur asume el compromiso de aumentar el porcentaje de consejeras. En este sentido, el Consejo de Administración tiene previsto proponer el nombramiento de una nueva consejera a la Junta General Ordinaria de Accionistas de 2023. En caso de aprobación de la propuesta de nombramiento, el Consejo de Administración estará representado por un

44,44% de representación femenina, cumpliendo de esta forma con lo previsto en el Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas. Por otro lado, una de las consejeras es la Presidente del Consejo de Administración y, además, es la persona que ostenta el control de la sociedad.



50%

de consejeros no
ejecutivos
independientes

Composición del Consejo de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.

 <p>Dña. Helena Irene Revoredo Delvecchio</p> <p>Presidente (Consejera Dominical en representación de Gubel, S.L.)</p> <p>OO</p>	 <p>D. Christian Gut Revoredo</p> <p>Consejero Delegado (Vicepresidente Ejecutivo)</p> <p>OO</p>	 <p>Dña. Chantal Gut Revoredo</p> <p>Vocal (Consejera Dominical en representación de Gubel, S.L.)</p> <p>OO●</p>	 <p>D. Fernando Vives Ruiz</p> <p>Vocal (Consejero Independiente)</p> <p>OO●</p>
 <p>D. Fernando D'Ornellas Silva</p> <p>Vocal (Consejero Independiente)</p> <p>●●</p>	 <p>D. Ángel Durández Adeva</p> <p>Vocal (Consejero Independiente)</p> <p>●●</p>	 <p>D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego</p> <p>Vocal (Consejero Otros Externos)</p> <p>OO</p>	 <p>D. Rodrigo Zulueta Galilea</p> <p>Vocal (Consejero Otros Externos)</p> <p>●O</p>
 <p>Dña. Isela Costantini</p> <p>Vocal (Consejera Independiente)</p> <p>OO</p>	<p>D. Antonio Rubio Merino</p> <p>Secretario no consejero</p>		

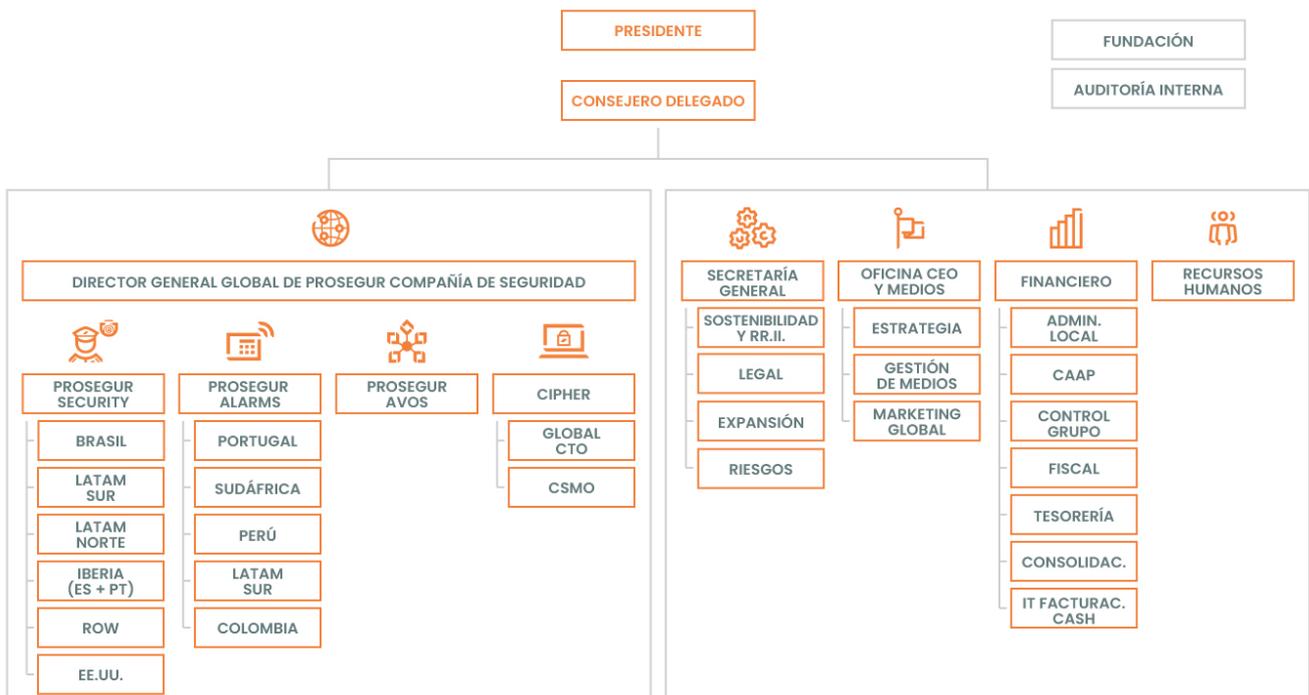
● Comisión de Auditoría ● Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones

7.1.4. Estructura organizativa

Nuestra estructura organizativa está diseñada con el objetivo de **mejorar los procesos de los negocios y aportar valor a nuestros clientes**. La flexibilidad de ésta facilita una permanente adaptación al entorno cambiante y a la evolución de Prosegur como grupo empresarial. Permite, también, el crecimiento de la compañía y otorga una amplia autonomía a los negocios de Prosegur Security, Cipher, Prosegur Alarms, Prosegur AVOS y Prosegur Cash, ya que cada uno se encuentra en dinámicas distintas y, por tanto, tiene unas necesidades diferentes. De este modo, aseguramos el mejor servicio al cliente allí donde operamos.

El negocio es un eje primordial en la organización y está representado en la Dirección General Global y en las Direcciones Generales de Negocio, las cuales se responsabilizan del diseño de soluciones para los clientes y cubren las principales líneas de negocio.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas de Secretaría General, Oficina del Consejero Delegado y Gestión de Medios, Financiera y Recursos Humanos.



7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo

GRI 102-19, 102-202, 102-26, 102-27, 102-28, 102-38, 102-39

El **Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur**, correspondiente al ejercicio 2022, forma parte del Informe de Gestión, y se presenta en documento separado en su formato correspondiente. Por lo tanto, se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y en la de Prosegur, desde el día de la publicación de las Cuentas Anuales.

Dicho Informe incluye el apartado E, que analiza los Sistemas de Control y Gestión de Riesgos de la Sociedad, y el apartado F, donde se detalla el Sistema de Control y Gestión de Riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF). Este contenido se encuentra además en el apartado 9 del presente Informe de Gestión.

En Prosegur cumplimos con 62 de las 64 recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas y ejecutamos parcialmente una de las recomendaciones restantes.

Cumplimos con 62 de las 64 recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas y ejecutamos parcialmente una de las recomendaciones restantes.

7.1.6. Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros

El **Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros de Prosegur**, correspondiente al ejercicio 2022, forma parte del Informe de Gestión, y se presenta en documento separado en su formato correspondiente. Por lo tanto, se encuentra disponible en la web de la CNMV y en la de Prosegur Cash desde la fecha de la publicación de las Cuentas Anuales.

7.2. CONDUCTA EMPRESARIAL

"Alcanzarás buena reputación esforzándote en ser lo que quieres parecer", Sócrates.

GRI 103-1, 205-2

En Prosegur estamos **fuertemente comprometidos con el cumplimiento ético y las normativas antifraude**. Esta realidad nos ha llevado a diseñar una estructura de sólidos pilares para evitar los riesgos inherentes a un negocio cuya logística mueve elementos de alto valor.

Los pilares construyen una narrativa de seguridad que afecta a toda la compañía. **La capa superior es el Código Ético y de Conducta de Prosegur**. Es una referencia que determina el día a día de nuestras actividades y nuestra manera de relacionarnos con empleados, accionistas, clientes y usuarios, proveedores, autoridades, Administraciones Públicas, organismos reguladores, competencia y, muy especialmente, la sociedad civil en su conjunto.

Dentro de esta estructura, el Código Ético y de Conducta no es el único texto normativo que vincula ese comportamiento. Adicionalmente, **contamos con un Programa de Cumplimiento Corporativo** dirigido a todos los órganos de gobierno, directivos y trabajadores de la empresa. De él derivan una serie de estándares comunes que deben respetarse en la relación con los grupos de interés.

Esta filosofía conduce a un camino irrenunciable: **tolerancia cero frente a cualquier incumplimiento o irregularidad**. Por eso, los estándares de los mecanismos de control y prevención de prácticas irregulares o ilegales son del nivel más elevado. Sin embargo, detrás de toda normativa habitan las personas. Son el armazón ético y esta cultura ha calado en nuestra organización.

7.2.1. Cumplimiento corporativo

GRI 102-25 205-1, 205-2, 206-1, 415-1

Nuestro Programa de Cumplimiento Corporativo **fija las medidas diseñadas con el fin de rebajar o eliminar los riesgos del incumplimiento normativo** en el trabajo diario. Abarca cualquier aspecto, pero se centra, sobre todo, en la prevención del blanqueo de capitales, la protección de los datos, la defensa de la competencia y la prevención de delitos.

Este programa está aprobado por nuestro Consejo de Administración y supervisado por el Comité de Cumplimiento, que **trabaja de manera autónoma y reporta a la Comisión de Auditoría**. Este Comité lo implementa en estrecha colaboración con una estructura

interna: Secretario General y representantes de las direcciones Legal, Recursos Humanos, Gestión de Riesgos, Cumplimiento y Auditoría Interna.

Nuestra visión ética es global y, por ello, contamos con oficiales de cumplimiento en todas las geografías donde estamos presentes. ¿Su función? **Implantar el Programa de Cumplimiento en los países bajo su responsabilidad y velar porque se respete**. El Comité de Cumplimiento local supervisa que sea así. La normativa resulta muy férrea sobre todo en determinados países de mayor riesgo. De nuevo entra en juego, el factor humano.

Empleados, altos directivos y miembros de los órganos de gobierno reciben cursos específicos en esta materia.

Anticorrupción y soborno

Uno de los grandes hitos realizados durante el año 2022, está relacionado con el **firme compromiso que tiene la compañía en la lucha contra la corrupción**. En este sentido, el 27 de octubre de 2022 se ha aprobado y publicado la **Política Anticorrupción**.

Su aprobación responde a un **criterio de máxima transparencia** por parte de la compañía que quiere impulsar políticas que regulen aspectos fundamentales en materia de gobierno corporativo.

Con esta política, Prosegur consolida su cumplimiento al principio número 10 del Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que la compañía se adhirió en 2002, que compromete a sus suscriptores no solamente a evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, sino también a **desarrollar políticas y programas concretos para promover la transparencia**.

En los últimos años, en muchos de los países donde estamos presentes ha sido un foco de atención por parte de gobiernos que han impulsado normas contra la lucha contra la corrupción, convirtiéndose en un **pilar fundamental** que deben impulsar las empresas en sus programas corporativos de Cumplimiento Normativo.

Basada en el cumplimiento de la ley, especialmente las relacionadas con las que luchan contra la corrupción, la **tolerancia cero con actos de corrupción** y los mayores estándares de cumplimiento a nivel global, muestra el firme compromiso de Prosegur con la legalidad y la lucha contra la corrupción.

Su lanzamiento coincide con el de la publicación del Código Ético actualizado de Prosegur, que recoge este principio como uno de los

fundamentales dentro de su texto, de tal forma que desarrolla el mismo.

En la actualidad se está trabajando en el diseño de un curso de formación, que formará parte del plan global de formación de 2023.

Prosegur, en línea con sus políticas de conducta empresarial ética y anticorrupción, no realiza actividades en favor de partidos políticos, es decir, no participa en campañas políticas ni apoya a ningún candidato o partido. Tampoco realiza contribuciones ni donaciones a candidatos, partidos o campañas políticas.

Debida diligencia en prevención de delitos

El principio de debida diligencia está en el centro de Prosegur. Agrupa y da coherencia a los diversos elementos de control interno que previenen que se cometan delitos. No se trata solo de elaborar informes de casos puntuales o realizar investigaciones, sino de **establecer una cultura corporativa de extrema responsabilidad en las prácticas cotidianas** que permea toda la compañía y asegura que se incentiven las buenas prácticas y eviten, detecten y erradiquen irregularidades.

El patrón para esta línea de actuaciones se encontró en las Federal Sentencing Guidelines estadounidenses. Estas directrices, una vez asumidas, son supervisadas por jueces federales norteamericanos. Son ellos quienes **certifican que la empresa actúa con la debida diligencia** para evitar las actividades delictivas o las malas prácticas.

El armazón ético y de seguridad de Prosegur, que ya tiene implantado la firma, **encaja con este elevado nivel de exigencia**. Esta "arquitectura" de Prosegur se puede resumir en cinco verbos infinitivos:



Controles preventivos y enfoques de grupos de riesgo

En Prosegur basamos parte de nuestra operativa en la prevención de los delitos. Vienen a ser una especie de barreras aduaneras, de controles, que **evitan situaciones que pueden derivar en lo delictivo**.

La barrera funciona a dos niveles. En el margen exterior se sitúan los controles preventivos generales, cuyo propósito sería **reducir el riesgo genérico en la comisión de delitos**. Tras ellos, llegan los controles específicos, enfocados a mitigar el peligro penal.

Durante el año 2022 se ha seguido profundizando en la tarea de **consolidar esos controles específicos** para garantizar que cubran de manera satisfactoria la mayoría de las eventualidades. Estas son algunas de las actuaciones realizadas:

- Se ha sensibilizado a todos los trabajadores de Prosegur sobre la importancia de cumplir, en su trabajo diario, con los Controles Preventivos Generales y Específicos.
- Se ha explicado de manera clara e inequívoca a los empleados las consecuencias laborales, entre otras, que puede suponer una

infracción de las normas del Código Ético y de Conducta.

- Se ha explicitado la condena tajante por parte de la compañía de cualquier comportamiento ilegal o que atente contra sus principios éticos y sociales.
- Se siguen adoptando las medidas necesarias para prevenir e intervenir ante el riesgo de la comisión de delitos.
- Se ha insistido en la implantación del principio de separación de funciones.
- Se ha insistido en la supervisión y control de los comportamientos de Prosegur, así como de sus políticas y procedimientos.
- Se han seguido adaptando las funciones y de las reglas de comportamiento de Prosegur, tras los posibles cambios en la normativa actual.
- Se ha contado con un órgano de seguimiento y supervisión.

Todo este tejido de reglas de reducción de riesgos **solo resulta eficaz si los empleados se sensibilizan con ellas**. Su implicación resulta esencial para evitar los delitos.

Prevención de blanqueo de capitales

Nuestro nivel de exigencia en términos de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo es muy elevado por la actividad que realiza la empresa. Sobre todo, **pensando en la logística del transporte de activos valiosos**. La compañía ajusta su actuación a cada territorio donde está presente.

Evidentemente, cumplimos escrupulosamente en la Unión Europea con sus requisitos y Directrices. De forma general, también **seguimos las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI)** y las mejoras prácticas que se aplican mundialmente en este terreno.

De las líneas de negocio de Prosegur, **la más sensible a este tipo de cuestiones es, por la naturaleza de sus actividades, Prosegur Cash**. En ella se aplican una serie de principios para evitar cualquier irregularidad que incluyen: conocimiento del cliente, análisis de las operaciones, comunicación de transacciones sospechosas, desarrollo de planes de formación y una colaboración continua con el regulador.

Una forma de disminuir este tipo de malas prácticas es la vigilancia permanente. De forma constante elaboramos un **Informe Anual de Riesgo (IAR)**. En él se procede periódicamente a la identificación de los riesgos propios de la actividad y el análisis de la actividad de los clientes atendiendo sobre todo a su posible vulnerabilidad frente al blanqueo de capitales. Todas estas páginas generan un diagnóstico detallado de niveles de riesgo de negocio que es evaluado por el Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales.

El paso posterior es someter las conclusiones alcanzadas a la supervisión del departamento de Auditoría Interna y por auditores externos. Los informes **llegan hasta los Órganos de Gobierno de Prosegur y están a disposición del regulador**. Los trabajadores también asumen su cuota de responsabilidad a través de la formación obligatoria anual (Universidad Corporativa Prosegur) en esta materia.

El sistema de prevención de blanqueo de capitales se basa en tres pilares:

- **Identificación y conocimiento del cliente.** Se establecen diferentes niveles de riesgos, aplicando mayores exigencias de identificación y conocimiento sobre aquellos que presentan mayor peligro objetivo. Ningún cliente es aceptado si no cumple con los requerimientos que establece nuestra política.
- **Seguimiento de la relación comercial.** De cada cliente se elabora un perfil que busca la coherencia de sus operaciones con la actividad que ha declarado. Si hay dudas, se examina dicha desconexión.
- **Sistema de comunicación a los reguladores.** Cuando se produce alguna alerta, ya sea motivada por un cambio en el perfil de las transacciones del cliente, o por otros medios, como las comunicaciones internas de los trabajadores, o denuncias a través del Canal Ético, se abre un expediente, cuyo resultado podría suponer una comunicación de operación sospechosa al regulador.

Durante 2022, se ha formado a 19.987 trabajadores del Grupo Prosegur en prevención de blanqueo de capitales frente a los 18.820 de 2021.

Nuestro nivel de exigencia en términos de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo es muy elevado por la actividad que realiza la empresa.

Privacidad

GRI 418-1

La protección de los datos personales es una exigencia de la sociedad. Y cada vez mayor. Esta petición es tenida muy en cuenta por Prosegur. El resultado es el cumplimiento de las normas que en esta materia se aplican en todos los países donde tiene actividad la empresa. El objetivo es **proteger los derechos y libertades fundamentales** de las personas físicas que intervienen en el ejercicio de su actividad.

Normativamente, la empresa dispone de un Sistema de Gestión de Protección de Datos, que cumple con los requerimientos establecidos por el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas, en relación al **tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los**

mismos (Reglamento General de Protección de Datos, RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD); y, ambas, están incorporadas en toda la organización.

Nuestro Sistema de Gestión de Privacidad se basa en la aplicación de los estándares internacionales de seguridad y privacidad más rigurosos (ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701: 2019). Lo que ha decidido la compañía es articular toda esta información a través de la **herramienta Privacy & Compliance Management System (P&CMS, por sus siglas inglesas)**. Este instrumento gestiona de manera automatizada la privacidad de Prosegur. Cubre 16 dominios. Los principales para cumplir con la normativa de privacidad.

 D01 Registro de Actividades del Tratamiento (RAT)	 D02 Transparencia. El deber de la información	 D03 Licitud. El consentimiento y otras bases de legislación	 D04 Derechos de los interesados
 D05 Principios relativos al tratamiento	 D06 Normas, políticas y procedimientos	 D07 Roles y responsabilidades en materia de protección de datos	 D08 Relaciones con terceros
 D09 Relaciones con entidades del Grupo	 D10 Transferencias Internacionales de Datos (TIDs)	 D11 Análisis de riesgos	 D12 Evaluación de impacto en protección de datos
 D13 Medidas de seguridad legales y organizativas	 D14 Violaciones de Seguridad	 D15 Formación y consolidación de empleados	 D16 Auditorías y seguimiento continuo

Bajo la certeza de que la protección activa de la privacidad debe adaptarse a entornos cambiantes y a la aparición de nuevas amenazas potenciales, **hemos reforzado su aparato legislativo interno**. A él se han añadido nuevas normas, política, procedimientos y protocolos de actuación para el ejercicio de los derechos de los interesados y gestión de brechas, entre otros.

Finalmente, durante el 2022 Prosegur inició el proceso de revisión por parte de las Autoridades de Control Europeas de las Normas Corporativas Vinculantes (o BCRs, por sus siglas en inglés, *Binding Corporate Rules*) para la habilitación de las Transferencias Internacionales entre empresas del Grupo y estamos a la espera de su aprobación oficial.

Innovación tecnológica y privacidad

El proceso de transformación digital en el que nos encontramos inmersos, unido a un mundo cada vez más globalizado, plantea importantes **retos en el ámbito de la privacidad**. Soluciones tecnológicas, tales como, la Inteligencia Artificial (IA), *Internet of Things* o *Big Data*, están cada vez más presentes en nuestra vida cotidiana y están cambiando la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos.

En este punto, resulta especialmente destacable durante el periodo 2022, la elaboración e implementación de una **Política de Inteligencia Artificial Responsable**.

Los tres ejes fundamentales en torno a los cuales gira el Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial Responsable de Prosegur son los siguientes:

- **Licitud:** la IA debe ser lícita, de modo que se garantice el respeto de todas las leyes y reglamentos aplicables;
- **Ética:** la IA también ha de ser ética, es decir que permita asegurar el cumplimiento de los principios y valores éticos; y, finalmente,
- **Robustez:** la IA debe ser robusta, tanto desde el punto de vista técnico como social, puesto que los sistemas de IA, aunque estén conformados por buenas intenciones, pueden provocar daños accidentales.

Los cuatro principios que deben estar presentes en todos los proyectos de desarrollo, adquisición o implantación de soluciones de IA por parte de Prosegur, son los siguientes:

- **Respeto a la autonomía humana:** implica garantizar la supervisión y control humano sobre los procesos de trabajo de los sistemas de IA.
- **Principio de prevención del daño:** implica garantizar que los sistemas de IA no provocarán daños ni perjudicarán de cualquier otro modo a los seres humanos,

protegiendo la dignidad humana, así como la integridad física y mental.

- **Principio de equidad:** implica garantizar que el desarrollo, despliegue y utilización de sistemas de IA es equitativo, comprometiéndose a garantizar una distribución justa e igualitaria de los beneficios y costes, y asegurar que las personas y grupos no sufran sesgos injustos, discriminación ni estigmatización.
- **Principio de explicabilidad:** implica garantizar que la solución de IA resulta explicable con el fin de que los usuarios puedan conocer y confiar en la solución IA.

Pacto Digital para la Protección de las Personas

En 2022, **Prosegur se han adherido a esta iniciativa impulsada por la Agencia Española de Protección de Datos (AEDP)**, con el compromiso de implantar los principios y recomendaciones recogidos en el Pacto, difundir entre sus empleados y grupos de interés el Canal Prioritario de la Agencia, a través del cual cualquier ciudadano puede solicitar la eliminación de contenidos sexuales, violentos o sensibles publicados en internet.

Entre los principios del Pacto Digital se encuentran **impulsar la transparencia para que los ciudadanos conozcan qué datos se recaban**, promover tanto la igualdad de género como la protección de la infancia y a las personas en situación de vulnerabilidad, así como garantizar que las tecnologías evitan perpetuar sesgos o aumentan las desigualdades existentes.

Formación en privacidad

Hemos intensificado la formación de nuestros trabajadores en materia de protección de datos, tanto por canales online como presenciales y en función de las necesidades de los negocios de la

compañía y los distintos perfiles de la organización. Durante el ejercicio 2022, facilitamos formación específica en esta área a 8.067 empleados.

Defensa de la Competencia

Prosegur mantiene una **estricta observancia de la normativa aplicable en sus relaciones con otras empresas y operadores del mercado.**

Prosegur exige a todo su equipo directivo que desarrollen en todo momento un comportamiento ético, lo que incluye el cumplimiento estricto, en el ejercicio de sus funciones, de la normativa de defensa de la competencia.

El **compromiso con el absoluto respeto de las normas de competencia** se manifiesta en una actuación en los mercados basada en una competencia vigorosa y leal, actuando en todo momento de forma independiente en base a su propio criterio de negocios, en su propio interés y en ausencia de cualquier tipo de acuerdo restrictivo de la competencia con cualquier competidor.

Nuestros **directivos son pieza fundamental** en el desarrollo de la cultura de cumplimiento de las normas y la integridad. Debido a su posición, tienen la obligación, adicional de promocionar la conducta ética y el cumplimiento de la ley entre los profesionales de Prosegur, ejerciendo un liderazgo claro y sin vacilaciones en estas áreas.

Ningún miembro de Prosegur podrá entablar **ningún tipo de acuerdo, compromiso, práctica concertada o plan de cualquier tipo, formal o informal, con cualquier competidor en relación con los precios, las condiciones comerciales, la limitación de la producción, la distribución, el reparto de mercados, clientes o territorios, negativas a contratar, boicots y cualquier otra práctica anticompetitiva,** especialmente las enumeradas en las normas de competencia aplicables.

Implementación de la Herramienta de Compliance para la comunicación/ autorización de reuniones con competidores

Con la finalidad de facilitar y asegurar el correcto cumplimiento de las mencionadas normas de defensa de la competencia, durante el año 2022 el departamento de Cumplimiento ha trabajado en el diseño e implementación de una **herramienta que permite la comunicación y autorización de las reuniones** que se vayan a mantener con la competencia.

En este sentido, toda aquella persona que se vaya a reunir con un competidor cuenta con la **obligación de registrar a través de la mencionada herramienta la petición de autorización de la reunión indicando una serie de datos.** El Oficial de Cumplimiento correspondiente es el encargado de aprobar o no la autorización de reunión solicitada.

La herramienta ha sido implementada hasta el momento en un total de nueve países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, España, Paraguay, Perú y Portugal. Se ha realizado una campaña de sensibilización y difusión de esta obligación a nivel global a través de tres sesiones formativas a todos los usuarios de la herramienta.

En 2023, se prevé la implementación de esta herramienta en Alemania, Centroamérica, Estados Unidos y México.

Formación

En el año 2022, el departamento de Cumplimiento ha diseñado y lanzado un **curso global de obligado cumplimiento en materia de derecho de la competencia en 25 países** en los que la compañía está presente. Ello, con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia del derecho a la libre competencia y dar a conocer las pautas de actuación para su correcto cumplimiento.

Dicho curso está dirigido a la totalidad de los empleados indirectos de todas las unidades de negocio, siendo el **número total de empleados que han finalizado la formación 7.468.**

Adicionalmente, a nivel local, se han realizado un total de 10 acciones formativas, tales como webinars, talleres, cursos o campañas de comunicación en materia de derecho de la competencia, habiendo sido formados un total de **3.858 empleados.**

Procesos en curso

Prosegur tiene definido un **procedimiento interno de respuesta e investigación ante la existencia de potenciales sospechas o indicadores sobre indicios de incumplimiento** de la legislación y normativa interna aplicable, incluyendo las incidencias recibidas a través de su Canal Ético, tanto si estas sospechas o indicios se manifiestan en el marco de un procedimiento legal o judicial, como si son descubiertas en cualquier momento previo.

En la actualidad, existen determinados procesos de investigación abiertos por organismos reguladores e investigaciones internas en algunos de los países en los que operamos, que se encuentran pendientes de resolución final.

A cierre del ejercicio, Prosegur ha actualizado su evaluación sobre los riesgos legales y potenciales multas y sanciones que pudieran derivarse de estas situaciones. En la nota 24 de las Cuentas Anuales Consolidadas se detalla la provisión registrada por la compañía, basada en su mejor estimación de los riesgos, que estima potencialmente probables en el estado actual de dichas investigaciones y procedimientos

Asimismo, en la nota 29 de las Cuentas Anuales Consolidadas se detallan determinadas situaciones bajo investigación evaluadas que podrían derivar en el pago de multas y sanciones, así como en el reconocimiento de otros pasivos.

Código Ético y de Conducta

Uno de los principales hitos en materia de cumplimiento en el año 2022 ha sido la **actualización del Código Ético y de Conducta**, vigente desde 2013. Dicha actualización resulta especialmente relevante dada la **trascendencia que tiene para la totalidad de los trabajadores de Prosegur**, al ser el Código un instrumento vinculante que debe ser conocido y respetado por todos los trabajadores y miembros de los órganos de gobierno de Prosegur. Es una guía y, como tal, traza los estándares de comportamiento y el buen hacer de todos los profesionales de la compañía.

En este sentido, el 27 de octubre de 2022 se aprobó la nueva versión del Código Ético y de Conducta por el Consejo de Administración. El 28 de octubre de 2022 se procedió a la publicación del documento en la página webs corporativa e intranets, quedando de esta manera a disposición de todos los trabajadores.

El documento recoge una **serie de pautas actualizadas de comportamiento, principios y valores** para los cerca de 150.000 trabajadores que forman parte de Prosegur.

Cabe destacar que esta nueva versión, que sustituye a la vigente desde 2013, ha sido transversal a toda la compañía, involucrando a las unidades de negocio y departamentos de soporte. Dicho trabajo resulta en un Código con un mayor foco en sostenibilidad, transparencia e innovación, reforzando y actualizando su contenido para **adecuarlo a sus actuales principios de gestión, a los cambios regulatorios y a las mejores prácticas y estándares del mercado a nivel global.**

Dicha actualización esta originada y refleja nuestro firme compromiso con el más alto cumplimiento normativo, el buen gobierno corporativo, la ética y la transparencia. De esta manera, **Prosegur sigue fortaleciendo sus actuaciones en el ámbito de la gobernanza**, en línea con su propósito y sus valores.

Además, se han añadido o actualizado las cuestiones relativas a la sostenibilidad y la reducción del impacto medioambiental, así como la protección de datos personales y privacidad, prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, derechos de propiedad intelectual y propiedad industrial. Y también se ha tenido en cuenta el tratamiento adecuado y seguro de la información de la compañía o el uso responsable de tecnologías disruptivas como la inteligencia artificial.

En cuanto a los conflictos de interés, el Código es claro en señalar que **ninguna de las actividades que realizan los empleados en su trabajo o en su tiempo libre deben entrar en conflicto con sus responsabilidades en Prosegur**. En caso de existir un potencial conflicto de interés, se debe notificar al Oficial de Cumplimiento, quien valorará y determinará la existencia de este y, en su caso, las medidas que deban tomarse.

Para garantizar el cumplimiento del nuevo Código, se ha diseñado un **programa de difusión a nivel global**, que incluye acciones de comunicación, sensibilización y formación para asegurar que todos los empleados de Prosegur tienen acceso, conocen y cumplen con el contenido de este documento.

En este sentido, todos los empleados indirectos y directos con email corporativo de todos los negocios y áreas de soporte, recibieron una comunicación interna relacionada con la actualización del Código Ético y de Conducta. Adicionalmente, se envió una comunicación push a los más de 130.000 trabajadores operativos a través de la Intranet y en la App de Prosegur.

De forma paralela, se ha diseñado un **curso global de formación sobre el Código Ético y de Conducta** que forma parte del plan de formación obligatorio para el año 2023.

Asimismo, hemos suscrito e impulsado el **Código de Conducta y Ética de la International Security Ligue**, asociación global con sede en Suiza de empresas de seguridad.

Canal Ético

Prosegur cuenta con un Canal Ético -disponible en la web de Prosegur- para **comunicar conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación** recogidas en el Código Ético, normativa interna y/o legislación que fuese de aplicación.

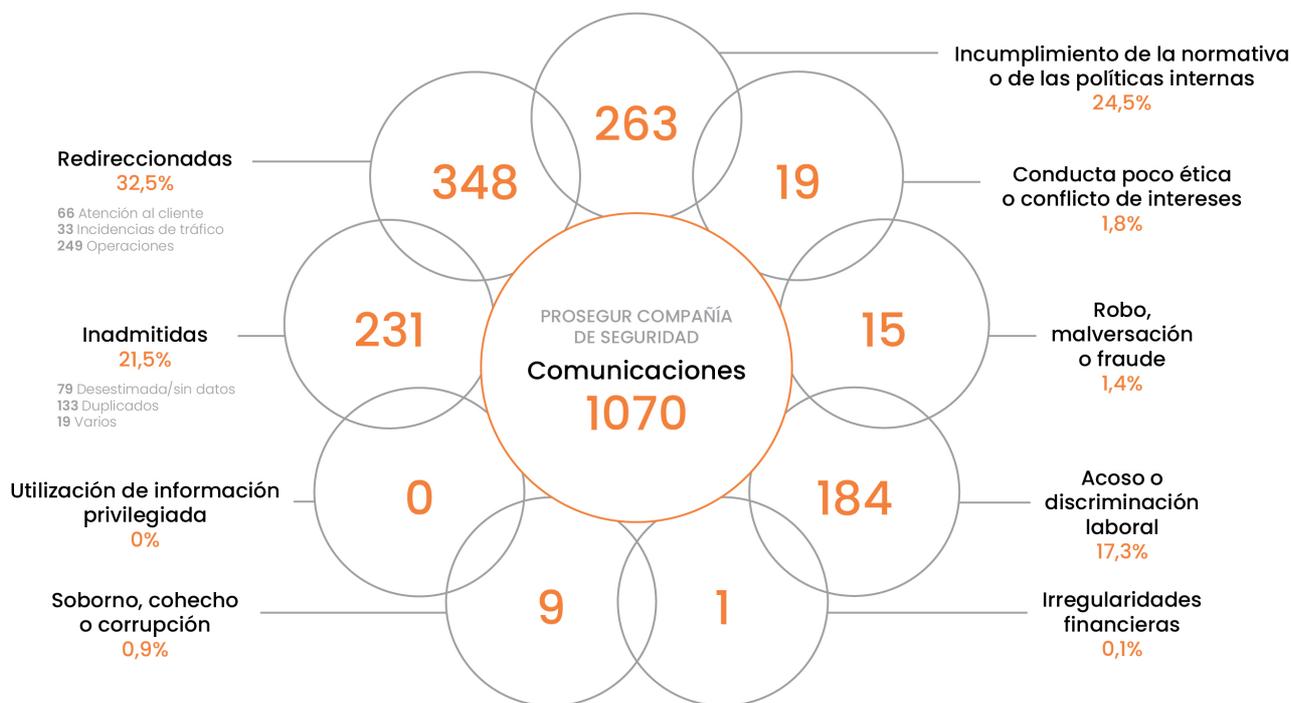
Todos los profesionales de Prosegur tienen la obligación de cumplir el Código Ético y de colaborar para facilitar su implantación. Por ello, cualquiera que fuera conocedor de alguna incidencia o irregularidad que contravenga el Código Ético, normativa interna y/o legislación que fuese de aplicación, tendrá la **obligación de denunciarlo a través del Canal Ético**.

Asimismo, cualquier persona o grupo de interés no directamente vinculado a Prosegur que quisiera comunicar irregularidades de las que tuviera conocimiento, puede de igual modo utilizar el Canal Ético para informar sobre dichas conductas.

Nuestra **Política del Canal Ético** regula su funcionamiento y los recursos organizativos necesarios, además de adaptarse a las necesidades de gobierno y gestión. La misma establece que **se debe realizar seguimiento de todas las comunicaciones que se reciben a través del Canal Ético**. En este sentido, se prevé la necesidad de proceder al análisis y en su caso a la instrucción de la totalidad de las comunicaciones que se reciben a través del Canal Ético. Las mencionadas comunicaciones se clasifican en base a la tipología del caso y su impacto, asignándose en función de estos criterios al área correspondiente para su instrucción. En caso de que, tras su análisis, se determine que no es un supuesto susceptible de ser gestionado a través del Canal Ético, el gestor ético redirigirá la comunicación al departamento correspondiente para su correspondiente gestión.

Por otro lado, existen diversas garantías dentro del proceso de gestión como:

- La **protección al denunciante**.
 - La **confidencialidad y anonimato** en las comunicaciones, estableciéndose la obligatoriedad de velar por la protección de la identidad del denunciado durante el proceso de gestión de las comunicaciones, y en su caso, con posterioridad a su resolución.
 - La **gestión de conflictos de interés**, por el que se garantiza que el proceso de gestión de las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético es realizado por un equipo independiente, imparcial y objetivo.
 - La **prohibición de represalias** contra aquellas personas que, de buena fe, hubieran comunicado una incidencia o irregularidad a través del Canal Ético.
 - La **presunción de inocencia y honorabilidad profesional de las personas denunciadas** y personas involucradas a través de cualquier comunicación recibida a través del Canal Ético.
- Durante el año 2022 se han recibido un total de **1.070 comunicaciones** a través del Canal Ético que se han distribuido de la siguiente manera:



De las 491 comunicaciones que han sido investigadas y resueltas durante el año 2022, **171 se han considerado como procedentes**, dando lugar a la interposición de un número total de **133 medidas disciplinarias o medidas**

de rectificación y 38 desvinculaciones de empleados. El plazo medio de resolución de las comunicaciones ha sido de **64 días**.



(*) Se encuentran dentro del plazo máximo de 3 meses marcado por nuestra Política del Canal Ético

Aportaciones a asociaciones sectoriales

Nuestro Código Ético y de Conducta establece el deber de actuar bajo los **principios de legalidad, cooperación, veracidad y transparencia** en las relaciones con las autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores en aquellos países en los que desarrollamos nuestras actividades.

Prosegur participa en asociaciones y organizaciones sectoriales para promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas.

Entre las organizaciones profesionales destaca nuestra presencia en International Security Ligue, Confederation of European Security Services (CoESS), European Security Transport Association (ESTA), Asian Cash Management Association (ACMA), ATM Industry Association (ATMIA) y Aviation Security Services Association – International (ASSA-I).

Asimismo, Prosegur participa en las principales organizaciones del sector de los países en los que tenemos presencia.

7.2.2. Administraciones públicas y contribución fiscal

Prosegur tiene presencia empresarial en los cinco continentes. En todos ellos opera con una **política de contribución social responsable**, consistente en aportar a las administraciones públicas locales lo que corresponda según la ley y con completa transparencia.

Por ello, **nuestra compañía no trabaja en países de baja tributación o que eluden el pago de impuestos**. En este punto, seguimos las directrices de la OCDE, sintetizadas en la serie de

recomendaciones que sugiere el documento *Base Erosion and Profit Shifting* (Erosión de la Base imponible y traslado del beneficio, según su traducción al español). El objetivo del documento no es otro que combatir la elusión o la reducción de gravámenes, así como las políticas tendentes a deslocalizar (ubicar) el negocio en territorios con baja o nula tributación. El detalle por región de beneficio antes de impuestos es el siguiente:

	Europa	ROW	Iberoamérica	Total
Beneficio antes de impuestos	5.568	(24.283)	209.650	190.935

Los impuestos pagados en la región de Europa han sido 13 millones de euros, 1 millón de euros en ROW y 91 millones de euros en Iberoamérica.

	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	Honduras	Luxemburgo	Perú	Portugal	Uruguay	Resto
TFE	64 %	42 %	24 %	43 %	34 %	28 %	36 %	24 %	24 %	25 %

El detalle de la tasa efectiva por región geográfica es como sigue:

	Europa	ROW	Iberoamérica
TFE	20 %	(15) %	49 %

La tasa efectiva de cada país refleja la contribución fiscal en porcentaje sobre el beneficio antes de impuestos de cada sociedad. Por tanto, es el impuesto pagado o a pagar año a año por dichos beneficios.

El pago por **impuesto sobre beneficios del ejercicio 2022 ha sido de 105 millones de euros** (2021: 57 millones de euros).

Este Estado de Información no Financiera no desglosa el beneficio antes de impuestos por país por el riesgo que la difusión de esta

información puede suponer en términos de competitividad, asumiendo la **flexibilidad que permite la directiva 2013/34/UE para proteger la información comercial sensible y garantizar la competencia leal**.

8 Anexos



8 Anexos

8.1. INDICADORES CLAVE

8.1.1. Asuntos medioambientales

		2020	2021	2022
Emisiones				
Emisiones de CO₂ directas (t)	Security	26.808,0	25.802,0	23.198,5
	Cash	112.628,0	125.462,0	122.485,6
	Alarms	10.252,0	5.251,0	5.129,3
	AVOS			—
	Cipher			22,5
	Total	149.688,0	156.515,0	150.835,9
Emisiones de CO₂ indirectas (t)	Security	4.464,0	2.895,0	882,4
	Cash	12.785,0	11.553,0	12.027,7
	Alarms	1.481,0	235,0	192,1
	AVOS			48,2
	Cipher			54,6
	Total	18.730,0	14.683,0	13.205,0
Residuos				
Residuos no peligrosos gestionados (t)	Security	108,0	94,0	72,3
	Cash	1.655,0	1.605,0	1.149,4
	Alarms	68,0	15,0	21,8
	AVOS			
	Cipher			
	Total	1.831,0	1.714,0	1.243,4
Residuos peligrosos gestionados (t)	Security	5,0	11,0	27,1
	Cash	82,0	92,0	178,1
	Alarms	7,0	14,0	11,6
	AVOS			
	Cipher			
	Total	94,0	117,0	216,8
Consumos				
Consumo eléctrico (MWh)	Security	14.196,0	10.311,0	7.020,3
	Cash	53.471,0	49.865,0	58.072,2
	Alarms	5.388,0	1.281,0	1.506,6
	AVOS			287,0
	Cipher			336,7
	Total	73.055,0	61.457,0	67.222,8
Combustible (millones de litros)	Security	10,0	9,0	10,1
	Cash	41,0	46,0	46,9
	Alarms	4,0	2,0	2,1
	AVOS			
	Cipher			0,0
	Total	55,0	57,0	59,1

		2020	2021	2022
Consumos				
Gas natural (m³)	Security	44.827,0	43.045,0	30.029,1
	Cash	150.956,0	140.211,0	162.148,1
	Alarms	11.703,0	1.057,0	21.138,8
	AVOS			
	Cipher			
	Total	207.486,0	184.313,0	213.316,0
Consumo de papel (t)	Security	55,0	47,0	44,3
	Cash	628,0	859,0	850,5
	Alarms	12,0	12,0	10,5
	AVOS			
	Cipher			
	Total	695,0	918,0	905,3
Consumo de agua (m³)	Security	45.851,0	33.419,0	50.531,6
	Cash	485.920,0	398.815,0	404.630,8
	Alarms	16.694,0	7.981,0	9.719,4
	AVOS			2.146,0
	Cipher			2.460,2
	Total	548.465,0	440.215,0	469.488,0
Consumo plásticos operativos (t)	Security	N.A.	0,8	3,9
	Cash	1.577,0	1.362,0	1.499,3
	Alarms	N.A.	0,6	3,1
	AVOS			
	Cipher			
	Total	1.577,0	1.363,4	1.506,3

- A. El alcance de estos KPIs excluye los países que consolidan por puesta en equivalencia (Cash India y Movistar Prosegur Alarms en España). También excluye los países fruto de la adquisición en octubre de 2022 de Change Group (Austria, Dinamarca, Finlandia, Francia, Reino Unido y Suecia). Se trata de una red de puntos de venta (tanto en aeropuertos como en localizaciones emblemáticas de las principales ciudades del mundo) en ámbito del comercio minorista de cambio de moneda y, además, de una red de cajeros automáticos. En 2022 se incluye datos consumos y emisiones por combustible, energía eléctrica y agua de las operaciones del negocio Security en Estados Unidos. Se incluyen, igualmente, datos de Australia, Filipinas, Indonesia y Singapur, no computados en los ejercicios anteriores (2020 y 2021). Por tanto, los datos comparativos de 2020 y 2021 se muestran a efectos meramente informativos y no incluyen el mismo alcance que los datos de 2022.
- B. Las emisiones directas de CO2 incluyen las derivadas del consumo directo de energía (gasolina, gasoil, bioetanol, gas natural o GLP) y se corresponden con el alcance o scope 1. Para el cálculo de estas emisiones han utilizado los factores de emisión de la IEA International Energy Agency (AIE) publicados en septiembre de 2022, a fin de avanzar un estadio adaptado a las circunstancias particulares de cada país y sus específicos ratios de emisión, que se mantendrá en sucesivos años para comparativas más completas. Se incluye también el cálculo aplicando los factores de emisión disponibles en el UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting para mantener la comparativa con los datos de años anteriores.
- C. Las emisiones indirectas incluyen las derivadas del consumo de electricidad y corresponden con el alcance o scope 2. Para el cálculo de estas emisiones se han aplicado los factores de emisión de la IEA International Energy Agency (AIE) publicados en septiembre de 2022.
- D. Los consumos de combustible, especialmente, plásticos operativos, papel y agua están directamente afectados por la producción, al igual que la generación de residuos (principalmente peligrosos) y el consumo de energía eléctrica. Sobre todos estos factores se están implantando modelos de gestión operativa tendentes a su optimización, como parte del plan estratégico de sostenibilidad. En la visión de los valores de 2022 respecto de los de 2021, hay que tener en consideración principalmente dos factores que explican la evolución de los datos y que hay que poner en relación con los planes de optimización:
1. La inclusión en el alcance de tres países adicionales: Australia (Cash), Filipinas (Cash) y Estados Unidos (Security). Estos países suponen alrededor del 14% del volumen total de kilómetros operados, el 30% del papel (Filipinas es una con un elevado componente de operación en fase de digitalización) y cerca de un 9% en consumo de agua y un 4% en plásticos operativos.
 2. El incremento general de la producción, valorables a partir del análisis de factores productivos clave en el negocio de Cash y el incremento de facturación en todos los negocios.
 - 2.1. Incremento de productividad operativa. El negocio de Cash, cuya actividad principal la gestión de efectivo y la logística de valores, mide su producción básica desde dos parámetros básicos: (i) nº billetes procesados: el procesado de efectivo requiere el uso de maquinaria específica con alto consumo eléctrico (maquinas contadoras, separadores, empaquetado-encartuchado, para el caso de billetes y monedas. Este factor de producción ha tenido un incremento medio global del 3% en 2022. (ii) nº de paradas de vehículos de gestión de efectivo: este KPI está muy ligado a la ejecución de los contratos de gestión de efectivo que han aumentado al mostrar el número de paradas en las que se retira-deposita efectivo u otros valores transportados. Incide en los kilómetros y el consumo base de las emisiones de alcance 1. Este factor de producción ha tenido un incremento medio global del 6% en 2022.
 - 2.2. Incremento de facturación, originado en un incremento de la actividad.
- E. Respecto a residuos no peligrosos, la variación del año está relacionada con la mejora de los procesos productivos y protocolos de gestión de residuos que tienen como objetivo la disminución de uso de plásticos operativos, papel y cartón a partir de la mejora en la digitalización de procesos, la introducción de políticas restrictivas de impresión y la mejora logística.

- F. Respecto a residuos peligrosos, la variación del año está relacionada con tres factores principales:
1. La inclusión en el alcance de tres países adicionales.
 2. El Incremento de facturación, originado en un incremento de la actividad.
 3. La incidencia especial de dos tipos de residuos, por cuestiones puntuales en el año:
 - 3.1. En el negocio de Cash, principalmente afectados por el plan de renovación de flota blindada y mejora de procesos que se describen así: (i) Ecuador: 19,6 tons por componentes vehículos. (ii) Colombia, 31,9 tons totales, sobre 0,4 en 2021, con el siguiente desglose: 9,6 tons por componentes vehículos, 9,5 tons por neumáticos reciclados, 2,9 tons baterías y pilas, 5,7 tons residuos aceites minerales, 4 tons absorbentes/sepiolita, y 0,2 tons tóner.
 - 3.2. En el negocio de Security, el incremento de datos sobre Suelos con sustancias peligrosas, resultantes de una obra, por acciones puntuales en estos países: Portugal, 9,3 tons; Argentina, 7,9 tons; y España, 2,0 tons.
- G. Respecto a consumo de gas natural, la variación del año está relacionada con la asignación en 2021 en Brasil de 18.468 m3 como gas natural para uso en edificios, no como GNV. Este año el dato se asigna a esta categoría (17.890,80 litros).
- H. Respecto a consumo de electricidad, la variación del año está relacionada con el incremento de alcance y productividad del negocio de Cash. Para el negocio de Security, la principal modificación viene del dato de Singapur, por cambio del modelo de implantación del negocio.

Detalle de indicadores medioambientales por países (Europa) - 2022

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Alemania	España	Portugal
Agua (m³)	Agua con pozo de origen (m³)	3.044,9		2.379,5	
	Agua de pozo (m³)	180,0			
	Agua de red de abastecimiento (m³)	466.263,0	41.852,8	1.390,0	3.893,0
Combustible (l)	Ad Blue (Litros)	2.619,9			
	Bioetanol (Litros)	743.786,0			
	Gas Natural (Litros)	42.179,0			
	Gasóleo (Litros)	48.080.612,1	4.190.460,3	5.743.605,8	2.450.767,4
	Gasolina (Litros)	10.025.032,6	678.887,0	395.535,5	46.117,0
	GLP (Litros)	147.538,0			
Electricidad (Mwh)	Electricidad no renovable (MWh)	54.283,2	4.478,3	-	616,1
	Electricidad renovable de autoconsumo (MWh)	1.895,0		38,0	
	Electricidad renovable de suministro (MWh)	11.044,5		10.569,3	
Gas Natural (m³)	Gas natural (m³)	213.316,0	15.922,2	83.245,1	5.904,6
Gases Refrigerantes (kg)	GAS R-134 (Kilos)	526,4	-	-	-
	GAS R-22 (Kilos)	207,1			
	GAS R-32 (Kilos)	200,3		4,0	
	GAS R-407C (Kilos)	4,1			
	GAS R-410A (Kilos)	903,3		40,0	
No peligrosos- Otros (t)	Madera (t)	13,4		1,2	12,2
	Metálicos (t)	5,7		2,9	2,8
	Residuos sólidos urbanos o asimilables (t)	497,7		109,5	3,4
	Vidrio (t)	5,0			
No peligrosos- Papel y cartón (t)	Papel y cartón (t)	346,8		46,2	51,5
No peligrosos- Plásticos (t)	Residuos plásticos (t)	374,8		90,8	53,5
Otras materias primas	Aceites minerales (t)	44,4			
	Componentes de vehículos (t)	39,8			
	Neumáticos (t)	62,5	-	-	-
	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's) (t)	33,1		6,1	0,5
Papel (t)	Papel certificado (t)	146,4	70,6	24,5	8,2
	Papel no certificado (t)	758,9	86,1	33,5	3,2

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Alemania	España	Portugal
Residuos peligrosos (t)	Aerosoles (t)	-			
	Baterías y pilas (t)	15,9		1,2	2,7
	Componentes de vehículos (t)	57,0			
	Embalaje contaminado (t)	0,1		0,0	0,1
	Residuos voluminosos (t)	2,0			2,0
	Residuos de equipos eléctricos y electrónicos (t)	6,9		0,9	6,1
	Residuos aceites minerales (t)	53,1			
	Residuos neumáticos (t)	48,4			
	Residuos tóner (t)	1,7		0,8	0,3
	Suelos con sustancias peligrosas, resultantes de una obra (t)	19,2		2,0	9,3
Sustancias absorbentes con aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	12,4		5,1		
Sustancias absorbentes de aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	0,0				
Plásticos operativos (t)	Plásticos operativos (t)	1.506,3	188,4	188,3	50,6
Tóner (t)	Tóner (t)	16,8	0,7	0,3	0,5
Emisiones CO₂	Emisiones Gasolina (tCO ₂)	22.423,2	1.500,8	874,4	102,0
	Emisiones Gasoil (tCO ₂)	127.714,4	11.272,8	15.451,0	6.592,8
	Emisiones Bioetanol (tCO ₂)	6,7	-	-	-
	Emisiones Gas (tCO ₂)	457,3	27,1	149,8	10,6
	Emisiones GLP (tCO ₂)	234,3	-	-	-
	Total emisiones CO ₂ directas (AIE) (t)	150.835,9	12.800,7	16.475,2	6.705,4
	Total emisiones CO ₂ directas (UK) (t)	143.475,3	12.053,0	15.495,6	6.288,4
Total emisiones CO ₂ indirectas (t)	13.205,0	1.495,3	-	95,9	

Detalle de indicadores medioambientales por países (Iberoamérica) - 2022

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	Ecuador	El Salvador	Guatemala	Honduras	México	Nicaragua	Paraguay	Perú	Uruguay
Agua (m³)	Agua con pozo de origen (m³)	3.044,9				350,4	115,8	12,4	29,3	38,1	114,1	5,3			
	Agua de pozo (m³)	180,0				-	-	-	-	-	-	-	180,0		
	Agua de red de abastecimiento (m³)	466.263,0	60.287,0	107.419,4	27.637,9	29.994,4	15.179,0	2.187,3	7.959,3	8.432,0	1.107,4	4.969,5	12.066,9	85.359,7	5.033,8
Combustible (l)	Ad Blue (Litros)	2.619,9			2.032,0			-	-	-	-	-			
	Bioetanol (Litros)	743.786,0		743.786,0				-	-	-	-	-			
	Gas Natural (Litros)	42.179,0	24.288,3	17.890,8											
	Gasóleo (Litros)	48.080.612,1	4.367.152,4	11.935.703,0	1.486.922,2	2.248.612,0	1.592.742,7	293.290,6	971.663,4	597.879,9	341,9	107.883,0	1.034.391,9	2.193.487,0	244.721,8
	Gasolina (Litros)	10.025.032,6	2.000.080,4	2.429.780,9	79.027,1	415.641,5	582.394,1	2.314,7	61.363,9	2.260,5	1.332.368,9	1.766,9	257.507,2		522.427,9
	GLP (Litros)	147.538,0			24.929,0				-	-	-	-	-		122.609,0
Electricidad (Mwh)	Electricidad no renovable (MWh)	54.283,2	9.278,4	16.425,8	2.873,4	4.073,3	1.139,1	284,8	578,2	1.200,8	498,1	97,6	2.140,7	4.779,0	1.027,8
	Electricidad renovable de autoconsumo (MWh)	1.895,0		1.771,8		1,5	0,5	0,1	0,1	0,2	0,5	0,0		4,9	
	Electricidad renovable de suministro (MWh)	11.044,5				86,0	28,4	3,0	7,2	9,4	28,0	1,3	311,9		
Gas Natural (m³)	Gas natural (m³)	213.316,0	81.626,1		9.413,9	663,6		23,1	54,4	70,9	212,1	9,8		15.725,9	
Gases Refrigerantes (kg)	GAS R-134 (Kilos)	526,4	-	-	73,0	-	-	152,0	-	138,0	-	0,2	149,6	-	13,6
	GAS R-22 (Kilos)	207,1			5,4	43,0							55,7	103,0	
	GAS R-32 (Kilos)	200,3				139,5		0,0	0,0	0,0	0,1	0,0		56,6	
	GAS R-407C (Kilos)	4,1				2,6		0,1	0,2	0,3	0,9	0,0			
	GAS R-410A (Kilos)	903,3			51,2	413,8	9,7	0,6	179,2	2,0	5,9	0,3	44,9	155,8	
No peligrosos- Otros (t)	Madera (t)	13,4				-	-	-	-	-	-	-			
	Metálicos (t)	5,7													
	Residuos sólidos urbanos o asimilables (t)	497,7	85,5			-	-	-	-	-	-	-			
	Vidrio (t)	5,0	5,0			-	-	-	-	-	-	-			
No peligrosos- Papel y cartón (t)	Papel y cartón (t)	346,8	145,7	1,9	2,7	41,9	19,9	0,8	0,0	0,0	10,0	0,0	1,9	3,5	5,0
No peligrosos- Plásticos (t)	Residuos plásticos (t)	374,8	154,8	17,1	6,2	3,2	20,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,8	2,1	10,1
Otras materias primas	Aceites minerales (t)	44,4			3,6	5,8	16,2	6,3	9,2	2,8	-	0,6			
	Componentes de vehículos (t)	39,8				10,0	-	7,7	17,5	3,6	-	1,0			
	Neumáticos (t)	62,5	-	-	7,6	9,8	16,8	3,9	9,5	4,2	-	1,0	-	9,9	-
	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's) (t)	33,1				25,0	-	-	-	0,0	-	-	1,5		
Papel (t)	Papel certificado (t)	146,4				0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	26,1		
	Papel no certificado (t)	758,9	146,6	34,2	45,2	90,5	22,8	0,6	0,5	2,8	8,8	0,1		12,7	6,4

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	Ecuador	El Salvador	Guatemala	Honduras	México	Nicaragua	Paraguay	Perú	Uruguay
Residuos peligrosos (t)	Aerosoles (t)	-				-	-	-	-	-	-	-			-
	Baterías y pilas (t)	15,9				3,1	1,5	0,2	-	0,6	-	0,2	6,0		0,3
	Componentes de vehículos (t)	57,0	0,8			10,1	19,6	-	9,3	-	-	0,8	8,9	6,6	1,0
	Embalaje contaminado (t)	0,1													
	Residuos voluminosos (t)	2,0													
	Residuos de equipos eléctricos y electrónicos (t)	6,9													
	Residuos aceites minerales (t)	53,1	8,6	7,6	4,0	5,8	7,5	2,9	4,4	2,0	-	0,6	4,1	5,1	0,4
	Residuos neumáticos (t)	48,4	9,5		2,8	9,9	4,9	3,7	4,5	3,6	-	0,6	1,4	7,6	-
	Residuos tóner (t)	1,7	0,1			0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	
	Suelos con sustancias peligrosas, resultantes de una obra (t)	19,2	7,9												
Sustancias absorbentes con aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	12,4	1,7				4,0	-	-	-	-	-	-		1,6	-
Sustancias absorbentes de aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	0,0					0,0	-	-	-	-	-	-			-
Plásticos operativos (t)	Plásticos operativos (t)	1.506,3	154,7	340,9	111,6	184,7	75,2	5,5	5,3	4,9	-	-	85,1	37,3	10,1
Tóner (t)	Tóner (t)	16,8	0,2	0,4	0,8	0,3	0,1	0,0	0,0	0,3	1,0	0,0	0,1	0,4	
Emisiones CO₂	Emisiones Gasolina (tCO ₂)	22.423,2	4.421,6	5.371,6	180,5	918,9	1.330,4	5,3	140,2	5,2	3.043,7	4,0	588,3	-	1.154,9
	Emisiones Gasoil (tCO ₂)	127.714,4	11.748,1	31.105,0	4.000,0	6.049,0	4.284,7	789,0	2.613,9	1.608,4	0,9	290,2	2.782,6	5.900,7	658,3
	Emisiones Bioetanol (tCO ₂)	6,7	-	6,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Emisiones Gas (tCO ₂)	457,3	186,9	32,2	16,9	1,1	-	-	-	-	-	0,4	-	-	31,5
	Emisiones GLP (tCO ₂)	234,3	-	-	39,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	194,7
	Total emisiones CO ₂ directas (AIE) (t)	150.835,9	16.356,7	36.515,5	4.237,0	6.969,0	5.615,1	794,3	2.754,1	1.613,5	3.045,0	294,3	3.370,9	6.126,9	1.813,3
	Total emisiones CO ₂ directas (UK) (t)	143.475,3	15.514,6	35.347,2	3.975,5	6.562,0	5.265,6	744,3	2.581,1	1.512,0	2.863,3	275,7	3.160,4	5.751,4	1.739,0
Total emisiones CO ₂ indirectas (t)	13.205,0	2.699,1	2.179,7	1.282,4	587,4	165,5	33,1	166,5	390,8	184,8	21,9	-	846,8	40,4	

Detalle de indicadores medioambientales por países (Resto del mundo) – 2022

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Australia	EEUU	Filipinas	Indonesia	Singapur
Agua (m³)	Agua con pozo de origen (m³)	3.044,9					
	Agua de pozo (m³)	180,0					
	Agua de red de abastecimiento (m³)	466.263,0	4.122,7	667,9	39.635,8	6.637,0	430,3
Combustible (l)	Ad Blue (Litros)	2.619,9	587,9				
	Bioetanol (Litros)	743.786,0					
	Gas Natural (Litros)	42.179,0					
	Gasóleo (Litros)	48.080.612,1	1.168.558,0		7.429.597,2	22.831,5	
	Gasolina (Litros)	10.025.032,6	133.906,5	315.580,3		703.039,8	65.032,6
	GLP (Litros)	147.538,0					
Electricidad (Mwh)	Electricidad no renovable (MWh)	54.283,2	2.514,7	663,0	1.140,9	395,3	78,1
	Electricidad renovable de autoconsumo (MWh)	1.895,0	77,5				
	Electricidad renovable de suministro (MWh)	11.044,5					
Gas Natural (m³)	Gas natural (m³)	213.316,0				444,3	
Gases Refrigerantes (kg)	GAS R-134 (Kilos)	526,4	-	-	-	-	-
	GAS R-22 (Kilos)	207,1					
	GAS R-32 (Kilos)	200,3					
	GAS R-407C (Kilos)	4,1					
	GAS R-410A (Kilos)	903,3					
No peligrosos- Otros (t)	Madera (t)	13,4					
	Metálicos (t)	5,7					
	Residuos sólidos urbanos o asimilables (t)	497,7	299,3				
	Vidrio (t)	5,0					
No peligrosos- Papel y cartón (t)	Papel y cartón (t)	346,8	15,1			0,7	
No peligrosos- Plásticos (t)	Residuos plásticos (t)	374,8	4,7				
Otras materias primas	Aceites minerales (t)	44,4					
	Componentes de vehículos (t)	39,8					
	Neumáticos (t)	62,5	-	-	-	-	-
	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's) (t)	33,1					
Papel (t)	Papel certificado (t)	146,4	16,6				
	Papel no certificado (t)	758,9	5,5		257,8	1,0	0,6

KPI (grupos)	KPI	Prosegur	Australia	EEUU	Filipinas	Indonesia	Singapur
Residuos peligrosos (t)	Aerosoles (t)	-					
	Baterías y pilas (t)	15,9					
	Componentes de vehículos (t)	57,0					
	Embalaje contaminado (t)	0,1					
	Residuos voluminosos (t)	2,0					
	Residuos de equipos eléctricos y electrónicos (t)	6,9					
	Residuos aceites minerales (t)	53,1					
	Residuos neumáticos (t)	48,4					
	Residuos tóner (t)	1,7		0,1			
	Suelos con sustancias peligrosas, resultantes de una obra (t)	19,2					
Sustancias absorbentes con aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	12,4						
Sustancias absorbentes de aceites: sepiolita, trapos, etc. (t)	0,0						
Plásticos operativos (t)	Plásticos operativos (t)	1.506,3	62,3			1,4	
Tóner (t)	Tóner (t)	16,8	0,1		2,8		8,6
Emisiones CO₂	Emisiones Gasolina (tCO ₂)	22.423,2	305,9	720,9	-	1.606,0	148,6
	Emisiones Gasoil (tCO ₂)	127.714,4	3.143,6	-	19.361,9	61,4	-
	Emisiones Bioetanol (tCO ₂)	6,7	-	-	-	-	-
	Emisiones Gas (tCO ₂)	457,3	-	-	-	0,8	-
	Emisiones GLP (tCO ₂)	234,3	-	-	-	-	-
	Total emisiones CO ₂ directas (AIE) (t)	150.835,9	3.449,5	720,9	19.361,9	1.668,3	148,6
	Total emisiones CO ₂ directas (UK) (t)	143.475,3	3.233,1	677,9	18.726,9	1.568,6	139,7
Total emisiones CO ₂ indirectas (t)	13.205,0	1.632,3	240,3	808,2	304,7	30,0	

8.1.2. Resultados de Taxonomía Europea sobre Sostenibilidad

Actividades económicas (1)	Código(s) (2)	Volumen de negocios absoluto (3)	Proporción del volumen de negocios (4)	Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo						Garantías mínimas (17)	Proporción del Volumen de negocios que se ajusta a la Taxonomía, año N (18)	Proporción del Volumen de negocios que se ajusta a la Taxonomía año N-1 (19)	Categoría (actividad facilitadora) (20)	Categoría (actividad de transición) (21)	
				Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Recursos hídricos y marinos (7)	Economía circular (8)	Contaminación (9)	Biodiversidad y ecosistemas (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Recursos hídricos y marinos (13)	Economía circular (14)	Contaminación (15)	Biodiversidad y ecosistemas (16)						
		€	%	%	%	%	%	%	%	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	%	E	T	
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																					
A1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía)																					
	6,5	1.746.542	0,04%	100%	0%	NA	NA	NA	NA	S	NA	S	S	NA	S	0,04%	NA			T	
	6,4	21.653	0,00%	100%	0%	NA	NA	NA	NA	S	NA	S	NA	NA	S	0,00%	NA			NA	
Volumen de negocios de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		1.768.196	0,04%	100%													0,04%	NA			
A2. Actividades elegibles pero no alineadas																					
	6,5	305.320.969	7.32%																		
	6,4	466.071	0.01%																		
	6,6	830.260.120	19.89%																		
Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		1.136.047.160	27.22%																		
Total (A.1 + A.2)		1.137.815,36	27.26%													0,04%	NA				
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES DE ACUERDO CON LA TAXONOMÍA																					
Volumen de negocios de actividades no elegibles (B)		3.035.672.674	73%																		
Total (A + B)		4.173.488.029	100%																		

Pendiente la publicación del detalle los criterios técnicos asociados a los otros cuatro objetivos ambientales.

Actividades económicas (1)	Códigos (2)	CapEx absolutas (3) €	Proporción de CapEx (4) %	Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)						Proporción de CapEx que se ajusta a la taxonomía, año N (18) Porcentaje	Proporción de CapEx que se ajusta a la taxonomía, año N-1 (19) Porcentaje	Categoría (actividad facilitadora) (20) F	Categoría («actividad de transición») (21) T	
				Mitigación del cambio climático (5) %	Adaptación al cambio climático (6) %	Recursos hídricos y marinos (7) %	Economía circular (8) %	Contaminación (9) %	Biodiversidad y ecosistemas (10) %	Mitigación del cambio climático (11) S/N	Adaptación al cambio climático (12) S/N	Recursos hídricos y marinos (13) S/N	Economía circular (14) S/N	Contaminación (15) S/N	Biodiversidad y ecosistemas (16) S/N					Garantías mínimas (17) S/N
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																				
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																				
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	6,5	69.237	0,04%	100%	0%	NA	NA	NA	NA	S	NA	S	S	NA	S	0,04%	NA		T	
Explotación de dispositivos de movilidad personal, logística de la bicicleta	6,4	1.361	0,00%	100%	0%	NA	NA	NA	NA	S	NA	S	NA	NA	S	0,00%	NA		NA	
CapEx de las actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		70.598	0,04%	100%	0%											0,04%	NA			
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																				
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	6,5	4.253.521	2,51%																	
Explotación de dispositivos de movilidad personal, logística de la bicicleta	6,4	18.728	0,01%																	
Servicio de transporte de mercancías por carretera	6,6	5.883.579	3,48%																	
Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas	8,1	228.352	0,13%																	
CapEx de las actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		10.384.181	6,14%																	
Total (A.1 + A.2)		10.454.779	6,18%													0,04%	NA			
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																				
CapEx de las actividades no elegibles según la taxonomía (B)		158.785.131	93,8%																	
Total (A + B)		169.239.911	100%																	

Pendiente la publicación del detalle los criterios técnicos asociados a los otros cuatro objetivos ambientales.

Actividades económicas (1)	Códigos (2)	OpEx absolutos (3)	Proporción de OpEx (4)	Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo («No causa un perjuicio significativo»)						Proporción de los OpEx que se ajusta a la taxonomía, año N (18)	Proporción de los OpEx que se ajusta a la taxonomía, año N-1 (19)	Categoría (actividad facilitadora) (20)	Categoría («actividad de transición») (21)		
				Mitigación del cambio climático (5)	Adaptación al cambio climático (6)	Recursos hídricos y marinos (7)	Economía circular (8)	Contaminación (9)	Biodiversidad y ecosistemas (10)	Mitigación del cambio climático (11)	Adaptación al cambio climático (12)	Recursos hídricos y marinos (13)	Economía circular (14)	Contaminación (15)	Biodiversidad y ecosistemas (16)					Garantías mínimas (17)	
		€	%	%	%	%	%	%	%	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	Porcentaje	Porcentaje	F	T	
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																					
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																					
OpEx de las actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		0	0%														0%	NA			
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																					
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros		6,5	15.494.179	8,2%																	
Explotación de dispositivos de movilidad personal, logística de la bicicleta		6,4	244.006	0,1%																	
Servicio de transporte de mercancías por carretera		6,6	4.271.408	2,3%																	
Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas		8,1	10.841.077	5,7%																	
OpEx de las actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)			30.850.670	16,3%																	
Total (A.1 + A.2)			30.850.670	16,3%													0%	NA			
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																					
OpEx de las actividades no elegibles según la taxonomía (B)			158.214.330	83,7%																	
Total (A + B)			189.065.001	100%																	

Pendiente la publicación del detalle los criterios técnicos asociados a los otros cuatro objetivos ambientales.

8.1.3. Asuntos sociales y laborales

Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y salud y seguridad laboral por países (Europa) - 2022

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
Total de empleados		143,886	30,279	5,294	4,638	58	233	13	15	7	103
Resumen total de empleados											
Género	Varones	113,360	23,049	4,275	3,791	23	110	6	7	3	38
	Mujeres	30,526	7,230	1,019	847	35	123	7	8	4	65
Edad	Menos de 30 años	24,788	3,910	611	423	16	55	0	1	1	53
	Entre 30 y 50 años	84,759	15,195	3,415	2,104	36	132	8	14	5	46
	Más de 50 años	34,339	11,174	1,268	2,111	6	46	5	0	1	4
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,090	305	31	20	1	12	1	0	0	5
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,989	545	137	107	4	14	1	2	0	1
	Analistas y administrativos	12,862	2,651	620	138	12	66	3	4	3	24
	Operativos	125,945	26,778	4,506	4,373	41	141	8	9	4	73
Número de empleados por tipos de contrato											
Género	Varones	113,360	23,049	4,275	3,791	23	110	6	7	3	38
	Varones Indefinido	102,021	22,080	3,499	2,977	23	110	6	7	3	29
	Varones Temporal	11,339	969	776	814	0	0	0	0	0	9
	Mujeres	30,526	7,230	1,019	847	35	123	7	8	4	65
	Mujeres Indefinido	28,269	6,928	742	660	35	123	7	8	4	45
	Mujeres Temporal	2,257	302	277	187	0	0	0	0	0	20
Edad	Menos de 30 años	24,788	3,910	611	423	16	55	0	1	1	53
	Menos de 30 años Indefinido	19,831	3,482	277	122	16	55	0	1	1	28
	Menos de 30 años Temporal	4,957	428	334	301	0	0	0	0	0	25
	Entre 30 y 50 años	84,759	15,195	3,415	2,104	36	132	8	14	5	46
	Entre 30 y 50 años Indefinido	78,030	14,532	2,814	1,588	36	132	8	14	5	43
	Entre 30 y 50 años Temporal	6,729	663	601	516	0	0	0	0	0	3
	Más de 50 años	34,339	11,174	1,268	2,111	6	46	5	0	1	4
	Más de 50 años Indefinido	32,547	10,994	1,150	1,927	6	46	5	0	1	4
	Más de 50 años Temporal	1,792	180	118	184	0	0	0	0	0	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,090	305	31	20	1	12	1	0	0	5
	Directores y Gerentes Indefinido	1,085	305	30	20	1	12	1	0	0	5
	Directores y Gerentes Temporal	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,989	545	137	107	4	14	1	2	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Indefinido	3,910	545	136	101	4	14	1	2	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Temporal	79	0	1	6	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	12,862	2,651	620	138	12	66	3	4	3	24
	Analistas y administrativos Indefinido	11,841	2,613	593	131	12	66	3	4	3	24
	Analistas y administrativos Temporal	1,021	38	27	7	0	0	0	0	0	0
	Operativos	125,945	26,778	4,506	4,373	41	141	8	9	4	73
	Operativos Indefinido	113,607	25,545	3,482	3,392	41	141	8	9	4	73
	Operativos Temporal	12,338	1,233	1,024	981	0	0	0	0	0	0

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
Número de empleados por tipos de jornada											
Género	Varones	112,951	23,049	4,275	3,791	23	110	6	7	3	38
	Varones J. Completa	104,925	20,363	3,895	3,473	23	98	5	6	3	29
	Varones J. Parcial	8,026	2,686	380	318	0	12	1	1	0	9
	Mujeres	30,935	7,230	1,019	847	35	123	7	8	4	65
	Mujeres J. Completa	27,394	5,871	922	624	34	90	4	7	4	46
	Mujeres J. Parcial	3,541	1,359	97	223	1	33	3	1	0	19
Edad	Menos de 30 años	24,783	3,910	611	416	16	55	0	1	1	53
	Menos de 30 años J. Completa	21,871	2,961	554	358	16	47	0	1	1	28
	Menos de 30 años J. Parcial	2,912	949	57	58	0	8	0	0	0	25
	Entre 30 y 50 años	84,881	15,195	3,415	2,147	36	132	8	14	5	46
	Entre 30 y 50 años J. Completa	79,248	13,358	3,120	1,983	35	109	8	12	5	43
	Entre 30 y 50 años J. Parcial	5,633	1,837	295	164	1	23	0	2	0	3
	Más de 50 años	34,222	11,174	1,268	2,075	6	46	5	0	1	4
	Más de 50 años J. Completa	31,528	9,914	1,143	1,794	6	32	1	0	1	3
Más de 50 años J. Parcial	2,694	1,260	125	281	0	14	4	0	0	1	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,089	305	31	20	1	12	1	0	0	5
	Directores y Gerentes J. Completa	1,083	300	31	20	1	12	1	0	0	5
	Directores y Gerentes J. Parcial	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,991	545	137	108	4	14	1	2	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Completa	3,965	530	137	101	4	14	1	2	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Parcial	26	15	0	7	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	12,861	2,651	620	137	12	66	3	4	3	24
	Analistas y administrativos J. Completa	12,218	2,553	620	118	12	66	3	4	3	24
	Analistas y administrativos J. Parcial	643	98	0	19	0	0	0	0	0	0
	Operativos	125,945	26,778	4,506	4,373	41	141	8	9	4	73
Operativos J. Completa	115,261	22,850	4,029	3,695	41	141	8	9	4	73	
Operativos J. Parcial	10,684	3,928	477	678	0	0	0	0	0	0	
Promedio año de empleados											
Tipo de empleado	Operativos	130,998	27,710	4,681	4,105	0	0	0	0	0	0
	Operativos Varones	105,752	21,449	3,881	3,410	0	0	0	0	0	0
	Operativos Mujeres	25,246	6,260	800	695	0	0	0	0	0	0
	Indirectos	10,802	2,039	565	257	0	0	0	0	0	0
	Indirectos Varones	6,515	1,277	380	179	0	0	0	0	0	0
	Indirectos Mujeres	4,287	762	185	78	0	0	0	0	0	0

			Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
Promedio anual de contratos												
Género	Varones		109,751	22,802	147	3,794	23	110	7	7	4	51
	Indefinido	Completo	90,828	17,449	40	2,708	23	98	6	6	4	32
	Indefinido	Parcial	7,815	4,483	1	271	0	12	1	1	0	5
	Temporal	Completo	9,812	438	72	739	0	0	0	0	0	2
	Temporal	Parcial	1,296	431	34	76	0	0	0	0	0	12
	Mujeres		28,534	7,077	64	850	35	123	6	8	4	88
	Indefinido	Completo	22,006	4,716	17	432	34	90	3	7	4	56
	Indefinido	Parcial	3,780	2,001	0	232	1	33	3	1	0	8
	Temporal	Completo	1,830	156	32	119	0	0	0	0	0	1
	Temporal	Parcial	917	203	15	67	0	0	0	0	0	23
Edad	Menos de 30 años		24,348	3,572	78	420	16	55	0	1	1	75
	Indefinido	Completo	15,907	1,511	14	327	16	47	0	1	1	39
	Indefinido	Parcial	3,183	1,658	0	51	0	8	0	0	0	8
	Temporal	Completo	4,286	160	51	34	0	0	0	0	0	1
	Temporal	Parcial	971	243	13	8	0	0	0	0	0	27
	Entre 30 y 50 años		79,148	15,046	109	2,149	36	132	8	14	6	58
	Indefinido	Completo	67,158	11,479	33	1,802	35	109	8	12	6	48
	Indefinido	Parcial	5,666	2,913	1	148	1	23	0	2	0	3
	Temporal	Completo	5,541	343	46	183	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	783	311	29	16	0	0	0	0	0	7
	Más de 50 años		31,649	11,266	24	2,075	6	46	5	0	1	6
	Indefinido	Completo	27,248	9,175	10	1,633	6	32	1	0	1	3
	Indefinido	Parcial	2,653	1,918	0	205	0	14	4	0	0	2
	Temporal	Completo	1,332	91	6	162	0	0	0	0	0	0
Temporal	Parcial	416	81	8	75	0	0	0	0	0	1	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		947	302	0	20	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Completo	940	301	0	20	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Parcial	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		3,560	541	0	107	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Completo	3,453	537	0	97	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Parcial	12	4	0	6	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	81	0	0	3	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	14	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos		11,566	2,656	50	133	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Completo	10,317	2,611	48	109	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Parcial	62	0	0	17	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	715	45	2	7	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	472	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Operativos		118,493	26,307	161	4,354	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Completo	94,473	18,740	9	2,751	0	0	0	0	0	0
	Indefinido	Parcial	11,493	6,387	1	622	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	10,767	548	101	779	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	1,761	632	50	202	0	0	0	0	0	0

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
Número de despidos (extinciones contractuales)											
Género	Varones	15.190	996	341	464	3	6	0	0	1	2
	Mujeres	4.921	435	136	134	3	9	0	0	0	6
Edad	Menos de 30 años	5.282	265	117	137	3	10	0	0	0	3
	Entre 30 y 50 años	12.106	811	276	266	2	4	0	0	1	5
	Más de 50 años	2.723	355	84	195	1	1	0	0	0	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	97	17	0	4	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	309	20	0	6	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	1.525	118	223	14	0	0	0	0	0	0
	Operativos	18.124	1.252	254	572	0	0	0	0	0	0
Número de contrataciones											
Género	Varones	44,332	8,670	1,741	898	11	119	0	3	2	28
	Mujeres	17,862	3,497	762	269	24	141	1	5	3	35
Edad	Menos de 30 años	24,424	4,345	904	280	16	84	0	1	2	42
	Entre 30 y 50 años	30,888	5,817	1,307	532	17	132	1	7	3	18
	Más de 50 años	6,882	2,005	292	355	2	44	0	0	0	3
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	121	23	0	2	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	573	39	6	13	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	5,512	484	581	25	0	0	0	0	0	0
	Operativos	55,549	11,564	1,916	1,122	0	0	0	0	0	0
Detalle de empleados por categoría profesional											
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,035	302	31	20	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes	842	248	25	20	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes	193	54	6	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,864	543	137	91	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	2,945	393	105	78	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	919	150	32	13	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	12,582	2,635	620	91	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	7,415	1,770	414	53	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	5,167	865	206	38	0	0	0	0	0	0
	Operativos	124,713	26,753	4,506	4,357	0	0	0	0	0	0
	Operativos	101,100	20,619	3,731	3,600	0	0	0	0	0	0
	Operativos	23,613	6,134	775	757	0	0	0	0	0	0

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
Detalle de empleados por categoría profesional											
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,035	302	31	20	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes < 30 años	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes 30-50 años	622	178	16	11	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes > 50 años	403	121	15	9	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,870	543	137	91	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores < 30 años	206	21	1	4	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores 30-50 años	2,843	372	115	45	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores > 50 años	821	150	21	42	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	12,595	2,635	620	91	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos < 30 años	2,777	304	81	9	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos 30-50 años	7,889	1,669	400	42	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos > 50 años	1,929	662	139	40	0	0	0	0	0	0
	Operativos	124,694	26,753	4,506	4,357	0	0	0	0	0	0
	Operativos < 30 años	21,976	3,564	529	407	0	0	0	0	0	0
Operativos 30-50 años	72,757	12,949	2,884	1,961	0	0	0	0	0	0	
Operativos > 50 años	29,961	10,240	1,093	1,989	0	0	0	0	0	0	
Número de empleados con discapacidad											
Número de personas con discapacidad	Total	1,006	360	40	246	1	0	0	0	1	0
Número de personas con discapacidad	Varones	768	251	27	213	0	0	0	0	1	0
Número de personas con discapacidad	Mujeres	238	109	13	33	1	0	0	0	0	0
Porcentaje de personas con discapacidad		0.7%	1.2%	0.8%	5.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%
Número de empleados inmigrantes											
Número de personas inmigrantes en la plantilla		3.640	1,223	229	751	12	138	11	10	7	0
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla		2.5%	4.0%	4.3%	16.2%	20.7%	59.2%	84.6%	66.7%	100.0%	0.0%
Número de directivos procedentes de la comunidad local		882	302	0	2	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local		80.9%	99.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	#jDIV/0!	#jDIV/0!	0.0%
Retribución mediana en Euros											
Género	Varones	13,042	21,741	11,370	36,925	0	13,888	44,897	8,491	37,106	33,461
	Mujeres	12,355	17,497	11,370	29,161	0	14,193	26,324	5,817	24,905	19,428
Edad	Menos de 30 años	9,586	15,236	11,370	24,021	0	10,355	0	5,138	20,307	12,968
	Entre 30 y 50 años	12,082	20,838	11,370	35,936	0	14,149	32,544	7,792	37,106	34,734
	Más de 50 años	17,431	23,041	11,370	35,947	0	16,484	18,062	8,491	31,460	39,635
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	79,555	90,332	84,111	100,995	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes Varones	81,391	92,103	91,707	101,445	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes Mujeres	74,111	78,186	72,956	35,257	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	28,245	45,671	35,056	56,841	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores Varones	28,417	46,864	34,259	57,300	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	27,685	41,575	37,498	54,840	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	16,762	26,056	14,560	34,892	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos Varones	18,384	27,071	15,148	41,477	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos Mujeres	14,453	23,538	13,084	29,478	0	0	0	0	0	0
	Operativos	12,472	20,460	11,370	35,325	0	0	0	0	0	0
	Operativos Varones	12,649	21,268	11,370	36,458	0	0	0	0	0	0
	Operativos Mujeres	11,220	15,934	11,370	28,998	0	0	0	0	0	0

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral		463.719	82,117	3,757	520	54	172	1	1	1	338
Género	Varones	359.353	62,204	2,948	400	24	48	1	1	1	108
	Mujeres	104.366	19,913	809	120	30	124	0	0	1	230
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	2.010	232	0	4	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	17.186	667	0	14	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	26.806	7,046	17	32	0	0	0	0	0	0
	Operativos	417.123	74,148	3,740	466	0	0	0	0	0	0
Inversión en formación											
Inversión realizada en formación de los empleados (millones de euros)		9,88	3,49	0,10	1,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importes contabilizados en el centro de coste de formación (UG221)		0,97	0,11	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importes contabilizados en el las cuentas contables de formación, grupo contable C4, y no incluido en el apartado anterior, es decir, excluido lo contabilizado en UG221		5,13	0,88	0,07	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cote real de horas liquidadas como horas extra en concepto de formación, sólo en caso de que en el país haya obligación de abonarlas a algún colectivo		3,78	2,50	0,00	1,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional											
Género	Varones	11,381	1,691	434	168	0	61	4	3	0	22
	Mujeres	5,088	953	187	70	0	77	2	3	0	30
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional											
Género	Varones	10.0%	7.3%	10.2%	4.4%	0.0%	55.5%	66.7%	42.9%	0.0%	57.9%
	Mujeres	16.7%	13.2%	18.4%	8.3%	0.0%	62.6%	28.6%	37.5%	0.0%	46.2%
Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad											
Género	Varones	2,224	683	81	55	1	1	0	0	0	1
	Mujeres	798	179	22	46	1	2	0	0	0	10
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad											
Género	Varones	2,115	594	81	53	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	731	147	22	37	0	0	0	0	0	3
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo											
Género	Varones	1,755	594	80	0	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	563	147	22	0	0	0	0	0	0	3

		Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
Rotación (bajas)											
Género	Varones	43,532	11,609	412	465	8	39	1	0	3	20
	Mujeres	17,096	4,726	162	138	9	36	0	0	1	30
Edad	Menos de 30 años	20,539	5,228	120	137	6	35	0	0	1	32
	Entre 30 y 50 años	32,338	8,090	324	272	9	28	1	0	3	16
	Más de 50 años	7,751	3,017	130	194	2	12	0	0	0	2
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	169	32	1	2	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	728	68	4	13	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	4,482	621	240	52	0	0	0	0	0	0
	Operativos	55,072	15,591	329	529	0	0	0	0	0	0
Rotación (bajas / total empleados)											
Género	Varones	38.4%	50.4%	9.6%	12.3%	34.8%	35.5%	16.7%	0.0%	100.0%	52.6%
	Mujeres	56.0%	65.4%	15.9%	16.3%	25.7%	29.3%	0.0%	0.0%	25.0%	46.2%
Edad	Menos de 30 años	82.9%	133.7%	19.6%	32.4%	37.5%	63.6%	0.0%	0.0%	100.0%	60.4%
	Entre 30 y 50 años	38.2%	53.2%	9.5%	12.9%	25.0%	21.2%	12.5%	0.0%	60.0%	34.8%
	Más de 50 años	22.6%	27.0%	10.3%	9.2%	33.3%	26.1%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	15.5%	10.5%	3.2%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Jefes, supervisores y coordinadores	18.3%	12.5%	2.9%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Analistas y administrativos	34.8%	23.4%	38.7%	37.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Operativos	43.7%	58.2%	7.3%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur											
Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur		308,007,237	51,724,078	10,023,030	7,131,019	74,647	279,186	15,028	21,748	10,422	118,825
Género	Varones	244,497,531	40,452,224	8,126,637	5,975,561	36,359	134,890	8,568	11,578	5,291	47,345
	Mujeres	63,509,706	11,271,854	1,896,393	1,155,458	38,289	144,296	6,460	10,170	5,131	71,480
Número de total de horas perdidas por ausencia											
Número de total de horas perdidas por ausencia		12,825,984	3,311,175	781,650	670,212	908	3,244	208	328	236	10,688
Género	Varones	9,471,753	2,349,662	635,334	561,617	77	1,124	88	168	83	3,821
	Mujeres	3,354,231	961,513	146,316	108,595	831	2,120	120	160	154	6,867
Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales											
Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales		1,526,727	306,806	27,536	12,576	0	135	0	0	0	1,275
Género	Varones	1,070,776	249,453	23,328	11,608	0	0	0	0	0	0
	Mujeres	455,950	57,353	4,208	968	0	135	0	0	0	1,275
Tasa de absentismo											
Tasa de absentismo		4.2%	6.4%	7.8%	9.4%	1.2%	1.2%	1.4%	1.5%	2.3%	9.0%
Género	Varones	3.9%	5.8%	7.8%	9.4%	0.2%	0.8%	1.0%	1.5%	1.6%	8.1%
	Mujeres	5.3%	8.5%	7.7%	9.4%	2.2%	1.5%	1.9%	1.6%	3.0%	9.6%

	Prosegur	España	Portugal	Alemania	Francia	R. Unido	Austria	Finlandia	Dinamarca	Suecia
Número de accidentes laborales y trabajadores accidentados en los mismos										
Número de accidentes (casos)	2.578	1	2	164	1	1	0	0	0	11
	3.734	945	188	164	1	1	0	0	0	1
Número de empleados accidentados	3.133	794	156	99	0	0	0	0	0	0
Varones	601	151	32	65	1	1	0	0	0	1
Mujeres										
Número accidentes leves (casos)	2.519	1	0	164	1	1	0	0	0	11
	3.667	942	186	164	1	1	0	0	0	1
Número de empleados accidentados leves	3.074	791	154	99	0	0	0	0	0	0
Varones	593	151	32	65	1	1	0	0	0	1
Mujeres										
Número de accidentes graves (casos)	51	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	55	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Número de empleados accidentados graves	47	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Varones	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres										
Número de accidentes mortales (casos)	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de empleados accidentados mortales	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Varones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres										
Número de días perdidos a causa de accidentes laborales										
Género	160.435	37.073	3.015	1.572	6	15	0	0	0	170
Varones	139.032	30.921	2.575	1.451	0	0	0	0	0	0
Mujeres	21.403	6.152	440	121	6	15	0	0	0	170
Número total de casos de enfermedades ocupacionales	149	0	4	0	0	0	0	0	0	2
Número total de días perdidos a causa de enfermedades ocupacionales	40.454	0	2.911	0	0	0	0	0	0	170
Género	9.416	0	2.203	0	0	0	0	0	0	0
Varones	31.038	0	708	0	0	0	0	0	0	170
Mujeres										
KPIs Seguridad y Salud en el trabajo										
Índice de Frecuencia	12,1	18.3	18.8	23,0	13.4	3.6	0.0	0.0	0.0	8.4
Índice de Incidencia	26,0	31.2	35.5	35,4	17.2	4.3	0.0	0.0	0.0	9.7
Índice de Gravedad	0.5	0.7	0.3	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	1.4
Índice de Mortalidad	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Índice de Capacitación	3.2	2.7	0.7	0.1	0.9	0.7	0.0	0.0	0.2	3.3

Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y salud y seguridad laboral por países (Iberoamérica) - 2022

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
Total de empleados		143,886	38,604	16,986	5,704	1,804	2,155	11,510	2,795	9,681	1,445	635	491	245	96
Resumen total de empleados															
Género	Varones	113,360	30,816	14,152	4,264	1,603	1,821	10,045	1,918	7,092	1,233	562	384	175	68
	Mujeres	30,526	7,788	2,834	1,440	201	334	1,465	877	2,589	212	73	107	70	28
Edad	Menos de 30 años	24,788	5,160	2,874	1,015	471	293	3,054	708	2,645	290	199	90	84	30
	Entre 30 y 50 años	84,759	27,202	10,672	3,011	1,252	1,111	6,656	1,588	5,854	948	362	340	131	63
	Más de 50 años	34,339	6,242	3,440	1,678	81	751	1,800	499	1,182	207	74	61	30	3
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,090	233	153	38	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,989	834	765	164	131	188	243	53	441	39	6	25	2	1
	Analistas y administrativos	12,862	2,550	2,075	1,381	204	460	826	200	863	136	77	58	37	18
	Operativos	125,945	34,987	13,993	4,121	1,448	1,476	10,404	2,517	8,328	1,260	544	405	205	76
Número de empleados por tipos de contrato															
Género	Varones	113,360	30,816	14,152	4,264	1,603	1,821	10,045	1,918	7,092	1,233	562	384	175	68
	Varones Indefinido	102,021	30,161	13,524	3,883	1,525	1,793	4,010	1,895	7,092	1,233	541	378	175	68
	Varones Temporal	11,339	655	628	381	78	28	6,035	23	0	0	21	6	0	0
	Mujeres	30,526	7,788	2,834	1,440	201	334	1,465	877	2,589	212	73	107	70	28
	Mujeres Indefinido	28,269	7,362	2,834	1,247	191	334	885	870	2,589	212	62	97	70	22
	Mujeres Temporal	2,257	426	0	193	10	0	580	7	0	0	11	10	0	6
Edad	Menos de 30 años	24,788	5,160	2,874	1,015	471	293	3,054	708	2,645	290	199	90	84	30
	Menos de 30 años Indefinido	19,831	4,630	2,874	812	445	293	509	708	2,645	290	181	79	84	29
	Menos de 30 años Temporal	4,957	530	0	203	26	0	2,545	0	0	0	18	11	0	1
	Entre 30 y 50 años	84,759	27,202	10,672	3,011	1,252	1,111	6,656	1,588	5,854	948	362	340	131	63
	Entre 30 y 50 años Indefinido	78,030	26,767	10,672	2,706	1,194	1,111	3,302	1,564	5,854	948	348	335	131	58
	Entre 30 y 50 años Temporal	6,729	435	0	305	58	0	3,354	24	0	0	14	5	0	5
	Más de 50 años	34,339	6,242	3,440	1,678	81	751	1,800	499	1,182	207	74	61	30	3
	Más de 50 años Indefinido	32,547	6,126	3,440	1,612	77	751	1,084	493	1,182	207	74	61	30	3
Más de 50 años Temporal	1,792	116	0	66	4	0	716	6	0	0	0	0	0	0	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,090	233	153	38	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes Indefinido	1,085	233	153	38	21	31	34	24	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes Temporal	5	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,989	834	765	164	131	188	243	53	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Indefinido	3,910	834	765	156	125	188	202	48	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Temporal	79	0	0	8	6	0	41	5	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	12,862	2,550	2,075	1,381	204	460	826	200	863	136	77	58	37	18
	Analistas y administrativos Indefinido	11,841	2,110	2,075	1,226	192	460	526	189	863	136	76	57	37	18
	Analistas y administrativos Temporal	1,021	440	0	155	12	0	300	11	0	0	1	1	0	0
	Operativos	125,945	34,987	13,993	4,121	1,448	1,476	10,404	2,517	8,328	1,260	544	405	205	76
	Operativos Indefinido	113,607	34,346	13,993	3,710	1,378	1,476	4,133	2,504	8,328	1,260	513	390	205	70
	Operativos Temporal	12,338	641	0	411	70	0	6,271	13	0	0	31	15	0	6

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
Número de empleados por tipos de jornada															
Género	Varones	112,951	30,816	13,743	4,264	1,603	1,821	10,045	1,918	7,092	1,233	562	384	175	68
	Varones J. Completa	104,925	27,471	13,524	4,246	1,602	1,811	10,029	1,918	7,088	1,233	562	384	165	68
	Varones J. Parcial	8,026	3,345	219	18	1	10	16	0	4	0	0	0	10	0
	Mujeres	30,935	7,788	3,243	1,440	201	334	1,465	877	2,589	212	73	107	70	28
	Mujeres J. Completa	27,394	6,571	3,243	1,398	201	334	1,403	877	2,588	212	0	107	58	28
	Mujeres J. Parcial	3,541	1,217	0	42	0	0	62	0	1	0	73	0	12	0
Edad	Menos de 30 años	24,783	5,160	2,874	1,015	471	293	3,054	708	2,645	290	199	90	84	30
	Menos de 30 años J. Completa	21,871	3,699	2,874	984	470	293	3,001	708	2,641	290	199	90	73	30
	Menos de 30 años J. Parcial	2,912	1,461	0	31	1	0	53	0	4	0	0	0	11	0
	Entre 30 y 50 años	84,881	27,202	10,672	3,011	1,252	1,111	6,656	1,588	5,854	948	362	340	131	63
	Entre 30 y 50 años J. Completa	79,248	24,429	10,672	2,988	1,252	1,105	6,632	1,588	5,853	948	362	340	121	63
	Entre 30 y 50 años J. Parcial	5,633	2,773	0	23	0	6	24	0	1	0	0	0	10	0
	Más de 50 años	34,222	6,242	3,440	1,678	81	751	1,800	499	1,182	207	74	61	30	3
	Más de 50 años J. Completa	31,528	5,914	3,440	1,672	81	747	1,799	499	1,182	207	74	61	29	3
Más de 50 años J. Parcial	2,694	328	0	6	0	4	1	0	0	0	0	0	1	0	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,089	233	153	37	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes J. Completa	1,083	233	153	36	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes J. Parcial	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,991	834	765	165	131	188	243	53	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Completa	3,965	832	765	164	131	188	243	53	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores J. Parcial	26	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	12,861	2,550	2,075	1,381	204	460	826	200	863	136	77	58	37	18
	Analistas y administrativos J. Completa	12,218	2,096	2,075	1,325	203	460	822	200	863	136	77	58	37	18
	Analistas y administrativos J. Parcial	643	454	0	56	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	Operativos	125,945	34,987	13,993	4,121	1,448	1,476	10,404	2,517	8,328	1,260	544	405	205	76
Operativos J. Completa	115,261	30,881	13,993	4,119	1,448	1,466	10,330	2,517	8,323	1,260	544	405	183	76	
Operativos J. Parcial	10,684	4,106	0	2	0	10	74	0	5	0	0	0	22	0	
Promedio año de empleados															
Tipo de empleado	Operativos	130,998	36,921	13,510	5,038	1,684	1,898	10,457	3,077	9,973	1,297	542	447	227	83
	Operativos Varones	105,752	30,183	11,422	3,973	1,525	1,664	9,053	2,154	7,460	1,161	490	360	164	63
	Operativos Mujeres	25,246	6,738	2,088	1,064	159	234	1,404	923	2,512	136	52	87	63	20
	Indirectos	10,802	1,638	2,773	943	134	254	575	181	586	199	50	44	19	10
	Indirectos Varones	6,515	798	1,902	489	98	158	340	110	266	112	35	24	12	3
	Indirectos Mujeres	4,287	840	871	454	36	96	235	71	320	87	15	20	7	7

			Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
Promedio anual de contratos																
Género	Varones		109,751	30,980	13,500	5,682	1,623	1,898	9,393	2,264	7,726	1,273	236	441	175	46
	Indefinido	Completo	90,828	28,266	13,164	3,703	1,545	1,898	4,048	2,227	7,725	1,273	219	433	165	46
	Indefinido	Parcial	7,815	2,271	336	1	0	0	4	0	1	0	0	0	10	0
	Temporal	Completo	9,812	0	0	1,978	77	0	5,333	37	0	0	17	8	0	0
	Temporal	Parcial	1,296	443	0	0	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0
	Mujeres		28,534	7,578	3,486	1,611	196	254	1,639	994	2,833	223	51	144	71	25
	Indefinido	Completo	22,006	6,613	2,660	874	184	254	902	984	2,832	223	42	127	59	18
	Indefinido	Parcial	3,780	581	826	1	0	0	8	0	1	0	0	0	12	0
	Temporal	Completo	1,830	3	0	729	12	0	695	10	0	0	9	17	0	7
	Temporal	Parcial	917	381	0	7	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0
Edad	Menos de 30 años		24,348	5,635	2,878	1,843	458	248	3,012	870	3,357	280	165	123	85	25
	Indefinido	Completo	15,907	4,305	2,237	660	430	248	546	864	3,356	280	150	107	74	24
	Indefinido	Parcial	3,183	783	641	0	0	0	6	0	1	0	0	0	11	0
	Temporal	Completo	4,286	3	0	1,181	27	0	2,426	6	0	0	15	16	0	1
	Temporal	Parcial	971	544	0	2	1	0	34	0	0	0	0	0	0	0
	Entre 30 y 50 años		79,148	26,494	10,657	3,707	1,279	1,137	6,388	1,843	5,786	991	115	396	126	45
	Indefinido	Completo	67,158	24,341	10,151	2,437	1,221	1,137	3,337	1,810	5,785	991	104	387	116	39
	Indefinido	Parcial	5,666	1,933	506	2	0	0	6	0	1	0	0	0	10	0
	Temporal	Completo	5,541	0	0	1,263	58	0	3,036	33	0	0	11	9	0	6
	Temporal	Parcial	783	220	0	5	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0
	Más de 50 años		31,649	6,429	3,451	1,743	82	767	1,632	545	1,416	226	7	66	35	1
	Indefinido	Completo	27,248	6,233	3,436	1,480	78	767	1,067	537	1,416	226	7	66	34	1
	Indefinido	Parcial	2,653	137	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Temporal	Completo	1,332	0	0	263	4	0	566	8	0	0	0	0	0	0
Temporal	Parcial	416	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		947	228	153	31	22	32	38	19	50	10	1	3	1	1
	Indefinido	Completo	940	228	153	31	22	32	35	18	50	10	1	3	1	0
	Indefinido	Parcial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	6	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1
	Temporal	Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		3,560	827	765	147	59	185	246	54	459	43	1	29	2	1
	Indefinido	Completo	3,453	825	765	124	57	185	195	49	459	43	1	29	2	1
	Indefinido	Parcial	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	81	0	0	23	2	0	38	5	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Parcial	14	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0
	Analistas y administrativos		11,566	2,581	2,075	842	204	454	965	156	983	147	9	75	36	7
	Indefinido	Completo	10,317	2,100	2,050	585	189	454	603	148	983	147	8	73	36	7
	Indefinido	Parcial	62	18	25	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	715	3	0	255	14	0	358	8	0	0	1	2	0	0
	Temporal	Parcial	472	460	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	Operativos		118,493	34,922	13,993	6,273	1,534	1,481	9,783	3,029	9,067	1,298	276	478	207	62
	Indefinido	Completo	94,473	31,726	12,859	3,837	1,459	1,481	4,117	2,996	9,063	1,298	251	455	185	55
	Indefinido	Parcial	11,493	2,833	1,134	0	0	0	0	0	4	0	0	0	22	0
Temporal	Completo	10,767	0	0	2,429	75	0	5,628	33	0	0	25	23	0	7	
Temporal	Parcial	1,761	363	0	7	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
Número de despidos (extinciones contractuales)															
Género	Varones	15.190	8.621	838	711	173	62	885	384	353	75	82	31	13	4
	Mujeres	4.921	2.858	219	299	44	8	89	146	148	29	8	11	2	0
Edad	Menos de 30 años	5.282	2.625	263	309	59	4	540	176	181	30	37	10	6	0
	Entre 30 y 50 años	12.106	7.605	629	549	155	40	384	290	294	57	50	28	7	4
	Más de 50 años	2.723	1.249	165	152	3	26	50	64	26	17	3	4	2	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	97	32	7	5	0	0	2	5	1	1	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	309	113	29	26	6	6	4	11	26	2	0	3	0	0
	Analistas y administrativos	1.525	566	86	261	25	1	15	47	52	23	4	9	2	0
	Operativos	18.124	10.768	935	718	186	63	953	467	422	78	86	30	13	4
Número de contrataciones															
Género	Varones	44,332	9,588	1,682	1,892	261	273	5,673	4,092	3,698	172	236	53	67	46
	Mujeres	17,862	4,110	906	1,012	71	28	1,311	1,888	2,041	63	51	49	41	25
Edad	Menos de 30 años	24,424	4,264	1,406	1,245	164	122	3,546	2,206	2,784	136	165	55	87	25
	Entre 30 y 50 años	30,888	8,313	1,096	1,406	162	134	2,961	3,138	2,835	94	115	46	18	45
	Más de 50 años	6,882	1,121	86	253	6	45	477	636	120	5	7	1	3	1
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	121	19	4	2	1	1	6	8	9	1	1	0	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores	573	105	49	24	7	2	62	23	106	8	1	1	0	1
	Analistas y administrativos	5,512	1,009	768	1,038	68	38	278	221	694	43	9	19	9	7
	Operativos	55,549	12,565	1,767	1,840	256	260	6,638	5,728	4,930	183	276	82	99	62
Detalle de empleados por categoría profesional															
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,035	233	153	38	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes Varones	842	200	128	30	16	20	29	18	34	6	7	2	0	0
	Directores y Gerentes Mujeres	193	33	25	8	5	11	8	7	15	4	1	1	1	1
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,864	834	765	164	131	182	243	53	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Varones	2,945	676	609	110	105	140	185	34	301	30	5	21	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	919	158	156	54	26	42	58	19	140	9	1	4	0	0
	Analistas y administrativos	12,582	2,550	2,075	1,381	204	448	826	200	863	136	77	58	37	18
	Analistas y administrativos Varones	7,415	1,121	1,313	784	139	273	499	142	506	71	55	35	28	10
	Analistas y administrativos Mujeres	5,167	1,429	762	597	65	175	327	58	357	65	22	23	9	8
	Operativos	124,713	34,987	13,993	4,121	1,448	1,494	10,404	2,517	8,328	1,260	544	405	205	76
	Operativos Varones	101,100	28,819	11,474	3,340	1,343	1,388	9,332	1,724	6,251	1,126	495	326	145	57
	Operativos Mujeres	23,613	6,168	2,519	781	105	106	1,072	793	2,077	134	49	79	60	19

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
Detalle de empleados por categoría profesional															
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,035	233	153	38	21	31	37	25	49	10	8	3	1	1
	Directores y Gerentes < 30 años	10	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Directores y Gerentes 30-50 años	622	155	69	21	12	19	28	21	34	5	5	1	1	1
	Directores y Gerentes > 50 años	403	77	83	13	9	12	9	4	15	5	3	2	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,870	834	765	164	131	188	243	53	441	39	6	25	2	1
	Jefes, supervisores y coordinadores < 30 años	206	43	18	10	14	6	10	8	50	3	0	1	1	0
	Jefes, supervisores y coordinadores 30-50 años	2,843	670	539	117	108	122	197	42	337	25	4	18	1	1
	Jefes, supervisores y coordinadores > 50 años	821	121	208	37	9	60	36	3	54	11	2	6	0	0
	Analistas y administrativos	12,595	2,550	2,075	1,381	204	461	826	200	863	136	77	58	37	18
	Analistas y administrativos < 30 años	2,777	951	338	285	87	70	135	42	283	41	11	10	6	4
	Analistas y administrativos 30-50 años	7,889	1,433	1,445	854	111	289	588	136	513	80	55	44	26	14
	Analistas y administrativos > 50 años	1,929	166	292	242	6	102	103	22	67	15	11	4	5	0
	Operativos	124,694	34,987	13,993	4,121	1,448	1,475	10,404	2,517	8,328	1,260	544	405	205	76
	Operativos < 30 años	21,976	4,165	2,517	720	370	215	2,909	658	2,312	246	188	79	77	26
	Operativos 30-50 años	72,757	24,944	8,619	2,015	1,021	678	5,843	1,389	4,970	838	298	277	103	47
Operativos > 50 años	29,961	5,878	2,857	1,386	57	582	1,652	470	1,046	176	58	49	25	3	
Número de empleados con discapacidad															
Número de personas con discapacidad	Total	1,006	183	2	73	1	1	11	1	75	8	0	0	0	0
Número de personas con discapacidad	Varones	768	142	1	57	1	1	7	0	57	7	0	0	0	0
Número de personas con discapacidad	Mujeres	238	41	1	16	0	0	4	1	18	1	0	0	0	0
Porcentaje de personas con discapacidad		0.7%	0.5%	0.0%	1.3%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.8%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Número de empleados inmigrantes															
Número de personas inmigrantes en la plantilla		3,640	15	136	294	24	85	10	4	13	4	4	1	0	1
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla		2.5%	0.0%	0.8%	5.2%	1.3%	3.9%	0.1%	0.1%	0.1%	0.3%	0.6%	0.2%	0.0%	1.0%
Número de directivos procedentes de la comunidad local		882	228	103	25	7	0	37	21	49	8	3	3	1	0
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local		80.9%	97.9%	67.3%	65.8%	33.3%	0.0%	100.0%	84.0%	100.0%	80.0%	37.5%	100.0%	100.0%	0.0%
Retribución mediana en Euros															
Género	Varones	13,042	6,308	15,123	8,609	6,557	14,103	6,481	4,739	3,578	7,124	8,370	11,678	8,430	5,640
	Mujeres	12,355	6,086	10,508	6,879	6,594	22,718	6,722	4,254	3,578	6,264	7,726	9,986	5,631	2,968
Edad	Menos de 30 años	9,586	5,417	9,236	2,889	5,929	11,555	4,440	3,307	3,578	6,264	6,623	10,242	6,529	3,369
	Entre 30 y 50 años	12,082	6,386	15,534	8,858	6,688	17,857	6,836	4,885	3,578	7,164	8,776	11,332	7,973	4,981
	Más de 50 años	17,431	6,522	16,423	10,324	7,269	13,158	7,032	4,978	3,578	7,415	9,113	12,314	8,934	7,252
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	79,555	50,532	92,277	73,151	58,156	105,196	79,284	41,869	47,424	62,064	73,512	56,741	57,243	13,834
	Directores y Gerentes Varones	81,391	47,911	94,004	80,165	60,613	102,203	79,284	50,333	52,262	67,701	85,671	122,626	0	0
	Directores y Gerentes Mujeres	74,111	66,284	80,967	70,063	51,754	111,585	74,163	38,395	43,747	62,064	61,353	56,741	57,243	13,834
	Jefes, supervisores y coordinadores	28,245	15,823	33,511	25,228	11,263	33,175	22,622	13,382	7,170	24,533	28,546	14,406	24,248	1,584
	Jefes, supervisores y coordinadores Varones	28,417	15,278	34,177	26,577	11,611	31,153	21,619	14,638	6,771	24,025	26,965	14,406	24,248	1,584
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	27,685	19,409	30,637	24,283	10,607	39,145	28,830	11,938	7,673	24,533	31,434	15,494	0	0
	Analistas y administrativos	16,762	9,553	21,971	12,407	7,031	25,399	10,763	6,930	6,021	9,695	11,326	9,709	8,006	7,228
	Analistas y administrativos Varones	18,384	10,564	23,723	12,831	7,086	25,730	11,265	7,769	6,333	9,789	11,326	10,828	8,472	8,897
	Analistas y administrativos Mujeres	14,453	9,009	19,008	11,417	6,898	25,163	9,975	5,861	5,465	9,508	11,324	7,884	7,538	6,192
	Operativos	12,472	6,072	13,311	7,878	6,378	12,473	6,353	4,271	3,578	7,048	8,055	11,334	7,315	3,453
	Operativos Varones	12,649	6,151	14,125	8,298	6,404	12,379	6,349	4,414	3,578	7,057	8,169	11,652	8,318	5,383
Operativos Mujeres	11,220	5,777	9,624	5,715	5,953	13,168	6,368	3,897	3,578	6,264	7,066	10,142	5,369	1,294	

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
Brecha salarial		12.2%	3.4%	18.6%	29.2%	13.8%	-1.5%	32.6%	11.5%	5.4%	10.1%	11.8%	13.8%	31.7%	65.8%
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	12.4%	-19.0%	14.3%	30.1%	39.5%	-12.4%	34.3%	42.5%	15.3%	8.3%	28.4%	53.7%	-100.0%	-100.0%
	Jefes, supervisores y coordinadores	2.6%	-16.1%	13.4%	5.6%	30.9%	-1.6%	-29.9%	4.0%	1.8%	-2.1%	-16.6%	-7.6%	100.0%	100.0%
	Analistas y administrativos	17.3%	16.9%	31.0%	23.3%	29.8%	7.1%	11.2%	8.1%	7.8%	2.9%	0.0%	27.2%	11.0%	30.4%
	Operativos	12.1%	3.1%	18.0%	32.1%	9.6%	-3.9%	35.7%	11.7%	5.3%	11.2%	13.5%	13.0%	35.4%	76.0%
Representación Sindical (Afilación sindical)															
Número de empleados afiliados a una organización sindical		36,015	6,099	12,901	3,096	0	778	1,012	2,424	111	7	0	0	0	0
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical		25.0%	15.8%	76.0%	54.3%	0.0%	36.1%	8.8%	86.7%	1.1%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Convenios colectivos															
Número de convenios colectivos en vigor		351	229	20	20	1	1	3	2	10	8	0	0	0	0
Número de convenios colectivos renovados o suscritos en este año		188	135	0	15	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo		113,666	38,604	14,566	4,055	1,804	1,913	3,235	2,424	3,380	1,306	0	0	0	0
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		79.0%	100.0%	85.8%	71.1%	100.0%	88.8%	28.1%	86.7%	34.9%	90.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Número de representantes de los trabajadores															
Número empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)		2,239	791	230	60	0	42	48	2	73	12	0	0	0	0
Porcentaje empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)		1.6%	2.0%	1.4%	1.1%	0.0%	1.9%	0.4%	0.1%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Número de personas con conciliación laboral															
Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral		691	0	0	51	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de empleados con conciliación laboral		0.5%	0.0%	0.0%	0.9%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Número total de horas de formación impartidas		2,396,919	832,923	370,608	149,589	15,721	14,865	275,764	68,766	170,116	23,857	2,769	1,437	637	452
Género	Varones	1,834,552	632,063	244,042	114,639	11,639	12,886	245,893	47,393	129,057	20,373	2,021	984	486	232
	Mujeres	562,367	200,860	126,566	34,950	4,082	1,979	29,871	21,373	41,060	3,484	747	452	151	220
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	20,602	7,918	2,323	103	618	161	1,865	479	1,412	231	124	57	29	15
	Jefes, supervisores y coordinadores	92,326	32,864	15,563	8,662	1,457	736	10,366	1,013	7,610	1,387	791	371	245	0
	Analistas y administrativos	222,108	99,678	28,293	9,194	6,070	4,141	15,546	4,483	10,758	1,436	1,229	872	342	385
	Operativos	2,055,059	692,464	324,429	131,629	7,576	9,827	247,987	62,791	150,336	20,803	625	136	21	51
Número total de horas de formación impartidas en materia de Derechos Humanos		46.827	4,523	21,895	0	2	54	726	15,449	1,099	98	14	0	3	0
Género	Varones	36.754	3,170	18,801	0	2	16	690	10,649	751	88	13	0	3	0
	Mujeres	10.073	1,353	3,094	0	1	38	36	4,800	348	10	1	0	0	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	306	7	190	0	0	10	0	97	3	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	1.347	104	921	0	1	40	2	223	19	1	0	0	0	0
	Analistas y administrativos	2.598	466	1,068	0	1	4	10	1,001	8	0	0	0	3	0
	Operativos	42.576	3,946	19,716	0	1	0	714	14,128	1,070	96	14	0	0	0

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua	
Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral		463.719	69,449	42,424	21,874	8,303	1,639	80,499	24,057	92,947	6,488	633	585	188	35	
Género	Varones	359.353	56,560	34,086	13,558	7,638	1,387	72,548	16,580	63,709	5,919	430	394	140	24	
	Mujeres	104.366	12,890	8,338	8,316	665	252	7,951	7,477	29,238	569	203	191	48	10	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	2.010	12	104	651	4	21	259	158	333	60	36	4	1	0	
	Jefes, supervisores y coordinadores	17.186	47	1,820	1,535	207	165	6,333	357	4,355	394	151	30	6	0	
	Analistas y administrativos	26.806	139	4,529	3,452	231	273	2,269	1,566	5,294	254	165	69	176	6	
	Operativos	417.123	69,252	35,971	16,237	7,861	1,180	71,638	21,976	82,965	5,780	281	482	5	27	
Inversión en formación																
Inversión realizada en formación de los empleados (millones de euros)		9,88	1,63	0,65	0,68	0,06	0,13	0,81	0,25	0,02	0,00	0,03	0,01	0,00	0,00	
Importes contabilizados en el centro de coste de formación (UG221)		0,97	0,00	0,30	0,00	0,06	0,03	0,14	0,19	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	
Importes contabilizados en el las cuentas contables de formación, grupo contable C4, y no incluido en el apartado anterior, es decir, excluido lo contabilizado en UG221		5,13	1,63	0,35	0,68	0,00	0,10	0,67	0,06	0,01	0,00	0,01	0,01	0,00	0,00	
Cote real de horas liquidadas como horas extra en concepto de formación, sólo en caso de que en el país haya obligación de abonarlas a algún colectivo		3,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																
Género	Varones	11,381	1,698	2,302	353	226	193	528	139	2,318	150	78	54	28	10	
	Mujeres	5,088	1,113	1,029	181	94	119	331	83	456	70	18	21	10	8	
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																
Género	Varones	10.0%	5.5%	16.3%	8.3%	14.1%	10.6%	5.3%	7.2%	32.7%	12.2%	13.9%	14.1%	16.0%	14.7%	
	Mujeres	16.7%	14.3%	36.3%	12.6%	46.8%	35.6%	22.6%	9.5%	17.6%	33.0%	24.7%	19.6%	14.3%	28.6%	
Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad																
Género	Varones	2,224	536	197	58	50	31	258	69	146	36	0	0	0	2	
	Mujeres	798	200	45	35	8	6	100	16	77	11	4	2	1	0	
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad																
Género	Varones	2,115	536	196	58	50	31	256	69	146	32	0	0	0	2	
	Mujeres	731	200	42	30	8	6	100	16	77	10	4	2	0	0	
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo																
Género	Varones	1,755	316	192	49	50	31	218	32	146	32	0	0	0	0	
	Mujeres	563	104	38	30	8	6	80	6	77	10	4	0	0	0	

		Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua
Rotación (bajas)															
Género	Varones	43,532	10,379	1,970	1,475	300	314	4,109	4,058	4,231	211	228	57	71	49
	Mujeres	17,096	3,683	859	717	72	28	1,349	1,758	2,124	76	48	37	38	19
Edad	Menos de 30 años	20,539	3,564	857	1,015	123	93	2,689	2,121	2,619	96	131	33	87	18
	Entre 30 y 50 años	32,338	9,126	1,622	1,009	242	178	2,417	3,120	3,426	160	132	56	19	48
	Más de 50 años	7,751	1,372	350	168	7	71	352	575	310	31	13	5	3	2
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	169	45	13	2	2	2	5	6	10	1	3	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	728	149	54	19	9	4	45	12	185	6	5	4	1	1
	Analistas y administrativos	4,482	936	347	698	44	14	290	204	786	52	21	17	10	7
	Operativos	55,072	12,932	2,415	1,473	317	322	5,118	5,594	5,374	228	247	73	98	60
		60451	14,062	2,829	2,192	372	342	5,458	5,816	6,355	287	276	94	109	68
Rotación (bajas / total empleados)															
Género	Varones	38.4%	33.7%	13.9%	34.6%	18.7%	17.2%	40.9%	211.6%	59.7%	17.1%	40.6%	14.8%	40.6%	72.1%
	Mujeres	56.0%	47.3%	30.3%	49.8%	35.8%	8.4%	92.1%	200.5%	82.0%	35.8%	65.8%	34.6%	54.3%	67.9%
Edad	Menos de 30 años	82.9%	69.1%	29.8%	100.0%	26.1%	31.7%	88.0%	299.6%	99.0%	33.1%	65.8%	36.7%	103.6%	60.0%
	Entre 30 y 50 años	38.2%	33.5%	15.2%	33.5%	19.3%	16.0%	36.3%	196.5%	58.5%	16.9%	36.5%	16.5%	14.5%	76.2%
	Más de 50 años	22.6%	22.0%	10.2%	10.0%	8.6%	9.5%	19.6%	115.2%	26.2%	15.0%	17.6%	8.2%	10.0%	66.7%
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	15.5%	19.3%	8.5%	5.3%	9.5%	6.5%	13.5%	24.0%	20.4%	10.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	Jefes, supervisores y coordinadores	18.3%	17.9%	7.1%	11.6%	6.9%	2.1%	18.5%	22.6%	42.0%	15.4%	83.3%	16.0%	50.0%	100.0%
	Analistas y administrativos	34.8%	36.7%	16.7%	50.5%	21.6%	3.0%	35.1%	102.0%	91.1%	38.2%	27.3%	29.3%	27.0%	38.9%
	Operativos	43.7%	37.0%	17.3%	35.7%	21.9%	21.8%	49.2%	222.2%	64.5%	18.1%	45.4%	18.0%	47.8%	78.9%
Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur															
Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur		308,007,237	86,437,338	40,664,484	11,306,205	4,554,896	4,508,260	27,798,092	9,291,417	26,354,640	2,882,679	2,598,794	1,237,328	720,480	235,008
Género	Varones	244,497,531	69,390,695	32,376,456	8,610,954	4,065,352	3,809,532	23,858,161	6,494,868	19,285,136	2,695,322	2,335,490	978,368	515,465	173,256
	Mujeres	63,509,706	17,046,643	8,288,028	2,695,251	489,544	698,728	3,939,931	2,796,549	7,069,504	187,356	263,304	258,960	205,015	61,752
Número de total de horas perdidas por ausencia															
Número de total de horas perdidas por ausencia		12,825,984	1,096,420	2,678,796	997,200	82,280	333,014	827,048	1,065,256	637,250	57,680	104,532	25,496	22,424	3,408
Género	Varones	9,471,753	815,534	2,018,700	662,361	65,480	298,760	697,488	710,416	382,861	53,928	90,988	20,184	16,043	2,904
	Mujeres	3,354,231	280,886	660,096	334,839	16,800	34,254	129,560	354,840	254,389	3,752	13,544	5,312	6,381	504
Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales															
Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales		1,526,727	24,837	708,823	14,464	5,800	4,024	11,198	101,573	114,641	4,904	145,872	24,768	416	3,008
Género	Varones	1,070,776	21,662	445,683	10,808	5,800	3,880	11,127	65,184	113,153	4,880	73,872	19,576	0	2,664
	Mujeres	455,950	3,174	263,140	3,656	0	144	71	36,389	1,488	24	72,000	5,192	416	344
Tasa de absentismo															
Tasa de absentismo		4.2%	1.3%	6.6%	8.8%	1.8%	7.4%	3.0%	11.5%	2.4%	2.0%	4.0%	2.1%	3.1%	1.5%
Género	Varones	3.9%	1.2%	6.2%	7.7%	1.6%	7.8%	2.9%	10.9%	2.0%	2.0%	3.9%	2.1%	3.1%	1.7%
	Mujeres	5.3%	1.6%	8.0%	12.4%	3.4%	4.9%	3.3%	12.7%	3.6%	2.0%	5.1%	2.1%	3.1%	0.8%

	Prosegur	Brasil	Argentina	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Colombia	Ecuador	Guatemala	Honduras	El Salvador	Nicaragua	
Número de accidentes laborales y trabajadores accidentados en los mismos															
Número de accidentes (casos)	2.578	127	1,227	191	25	33	174	68	379	27	8	0	0	7	
	3.734	127	1,227	191	25	33	177	68	379	27	13	6	5	7	
Número de empleados accidentados	Varones	3.133	105	1,086	148	25	30	170	42	324	26	13	6	4	7
	Mujeres	601	22	141	43	0	3	7	26	55	1	0	0	1	0
Número accidentes leves (casos)	2.519	125	1,211	191	19	33	172	61	371	26	0	0	0	6	
	3.667	125	1,211	191	19	33	172	61	371	26	5	5	4	6	
Número de empleados accidentados leves	Varones	3.074	103	1,073	148	19	30	165	37	317	25	5	5	4	6
	Mujeres	593	22	138	43	0	3	7	24	54	1	0	0	0	0
Número de accidentes graves (casos)	51	1	14	0	6	0	1	5	8	1	6	0	0	1	
	55	1	14	0	6	0	1	5	8	1	6	1	1	1	
Número de empleados accidentados graves	Varones	47	1	11	0	6	0	1	3	7	1	6	1	0	1
	Mujeres	8	0	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0
Número de accidentes mortales (casos)	8	1	2	0	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0	
	12	1	2	0	0	0	4	2	0	0	2	0	0	0	
Número de empleados accidentados mortales	Varones	12	1	2	0	0	4	2	0	0	2	0	0	0	
	Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Número de días perdidos a causa de accidentes laborales															
	160.435	8,134	63,065	1,280	725	503	26,469	870	1,835	613	12,156	76	52	87	
Género	Varones	139.032	7,793	56,833	1,093	725	485	26,358	537	1,665	610	6,156	76	0	87
	Mujeres	21.403	341	6,232	187	0	18	111	333	170	3	6,000	0	52	0
Número total de casos de enfermedades ocupacionales	149	0	96	14	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	
Número total de días perdidos a causa de enfermedades ocupacionales	40,454	0	36,520	539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Género	Varones	9,416	0	6,896	263	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Mujeres	31,038	0	29,624	276	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
KPIs Seguridad y Salud en el trabajo															
Índice de Frecuencia	12,1	1,5	30,2	16,9	5,5	7,3	6,4	7,3	14,4	9,4	5,0	4,8	6,9	29,8	
Índice de Incidencia	26,0	3,3	72,2	33,5	13,9	15,3	15,4	24,3	39,1	18,7	20,5	12,2	20,4	72,9	
Índice de Gravedad	0,5	0,1	1,6	0,1	0,2	0,1	1,0	0,1	0,1	0,2	4,7	0,1	0,1	0,4	
Índice de Mortalidad	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,7	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	
Índice de Capacitación	3,2	1,8	2,5	3,8	4,6	0,8	7,0	8,6	9,6	4,5	1,0	1,2	0,8	0,4	

Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y salud y seguridad laboral por países (Resto del mundo) – 2022

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
Total de empleados		143,886	2,015	607	892	618	867	650	5,446
Resumen total de empleados									
Género	Varones	113,360	1,566	569	609	609	547	584	3,441
	Mujeres	30,526	449	38	283	9	320	66	2,005
Edad	Menos de 30 años	24,788	248	81	144	336	363	84	1,549
	Entre 30 y 50 años	84,759	770	304	375	276	455	465	1,969
	Más de 50 años	34,339	997	222	373	6	49	101	1,928
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,090	8	5	7	2	5	4	74
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,989	22	5	25	16	19	4	195
	Analistas y administrativos	12,862	23	12	43	11	53	50	264
	Operativos	125,945	1,962	585	817	589	790	592	4,913
Número de empleados por tipos de contrato									
Género	Varones	113,360	1,566	569	609	609	547	584	3,441
	Varones Indefinido	102,021	1,566	565	301	16	547	584	3,430
	Varones Temporal	11,339	0	4	308	593	0	0	11
	Mujeres	30,526	449	38	283	9	320	66	2,005
	Mujeres Indefinido	28,269	449	3	108	2	320	66	1,994
	Mujeres Temporal	2,257	0	35	175	7	0	0	11
Edad	Menos de 30 años	24,788	248	81	144	336	363	84	1,549
	Menos de 30 años Indefinido	19,831	248	0	26	0	363	84	1,549
	Menos de 30 años Temporal	4,957	0	81	118	336	0	0	0
	Entre 30 y 50 años	84,759	770	304	375	276	455	465	1,969
	Entre 30 y 50 años Indefinido	78,030	770	7	187	15	455	465	1,969
	Entre 30 y 50 años Temporal	6,729	0	297	188	261	0	0	0
	Más de 50 años	34,339	997	222	373	6	49	101	1,928
	Más de 50 años Indefinido	32,547	997	0	196	3	49	101	1,928
Más de 50 años Temporal	1,792	0	222	177	3	0	0	0	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,090	8	5	7	2	5	4	74
	Directores y Gerentes Indefinido	1,085	8	5	7	2	5	4	74
	Directores y Gerentes Temporal	5	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,989	22	5	25	16	19	4	195
	Jefes, supervisores y coordinadores Indefinido	3,910	22	1	24	9	19	4	195
	Jefes, supervisores y coordinadores Temporal	79	0	4	1	7	0	0	0
	Analistas y administrativos	12,862	23	12	43	11	53	50	264
	Analistas y administrativos Indefinido	11,841	23	1	35	1	53	50	264
	Analistas y administrativos Temporal	1,021	0	11	8	10	0	0	0
	Operativos	125,945	1,962	585	817	589	790	592	4,913
	Operativos Indefinido	113,607	1,962	0	343	6	790	592	4,913
	Operativos Temporal	12,338	0	585	474	583	0	0	0

			Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
Número de empleados por tipos de jornada										
Género	Varones		112,951	1,566	569	609	609	547	584	3,441
	Varones	J. Completa	104,925	1,169	569	302	609	547	584	3,149
	Varones	J. Parcial	8,026	397	0	307	0	0	0	292
	Mujeres		30,935	449	38	283	9	320	66	2,005
	Mujeres	J. Completa	27,394	381	38	108	9	320	66	1,850
	Mujeres	J. Parcial	3,541	68	0	175	0	0	0	155
Edad	Menos de 30 años		24,783	248	81	144	336	363	84	1,551
	Menos de 30 años	J. Completa	21,871	235	81	26	336	363	84	1,428
	Menos de 30 años	J. Parcial	2,912	13	0	118	0	0	0	123
	Entre 30 y 50 años		84,881	770	304	375	276	455	465	2,048
	Entre 30 y 50 años	J. Completa	79,248	656	304	188	276	455	465	1,878
	Entre 30 y 50 años	J. Parcial	5,633	114	0	187	0	0	0	170
	Más de 50 años		34,222	997	222	373	6	49	101	1,847
	Más de 50 años	J. Completa	31,528	659	222	196	6	49	101	1,693
Más de 50 años	J. Parcial	2,694	338	0	177	0	0	0	154	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		1,089	8	5	7	2	5	4	74
	Directores y Gerentes	J. Completa	1,083	8	5	7	2	5	4	74
	Directores y Gerentes	J. Parcial	6	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		3,991	22	5	25	16	19	4	195
	Jefes, supervisores y coordinadores	J. Completa	3,965	22	5	24	16	19	4	195
	Jefes, supervisores y coordinadores	J. Parcial	26	0	0	1	0	0	0	0
	Analistas y administrativos		12,861	23	12	43	11	53	50	264
	Analistas y administrativos	J. Completa	12,218	23	12	35	11	53	50	261
	Analistas y administrativos	J. Parcial	643	0	0	8	0	0	0	3
	Operativos		125,945	1,962	585	817	589	790	592	4,913
Operativos	J. Completa	115,261	1,497	585	344	589	790	592	4,469	
Operativos	J. Parcial	10,684	465	0	473	0	0	0	444	
Promedio año de empleados										
Tipo de empleado	Operativos		130,998	1,949	606	825	521	800	574	4,075
	Operativos	Varones	105,752	1,544	581	569	519	506	525	3,096
	Operativos	Mujeres	25,246	405	25	256	2	294	49	979
	Indirectos		10,802	56	23	76	29	79	59	213
	Indirectos	Varones	6,515	27	11	36	21	40	43	154
	Indirectos	Mujeres	4,287	29	12	40	8	39	16	59

			Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
Promedio anual de contratos										
Género	Varones		109,751	1,570	591	605	541	545	568	3,149
	Indefinido	Completo	90,828	1,152	4	314	18	545	568	3,149
	Indefinido	Parcial	7,815	418	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	9,812	0	587	1	523	0	0	0
	Temporal	Parcial	1,296	0	0	290	0	0	0	0
	Mujeres		28,534	434	37	296	9	333	64	1
	Indefinido	Completo	22,006	362	3	109	3	333	64	1
	Indefinido	Parcial	3,780	72	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	1,830	0	34	0	6	0	0	0
	Temporal	Parcial	917	0	0	187	0	0	0	0
Edad	Menos de 30 años		24,348	224	92	128	273	359	74	1
	Indefinido	Completo	15,907	208	0	29	0	359	74	1
	Indefinido	Parcial	3,183	16	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	4,286	0	92	0	273	0	0	0
	Temporal	Parcial	971	0	0	99	0	0	0	0
	Entre 30 y 50 años		79,148	738	308	378	270	469	461	2
	Indefinido	Completo	67,158	621	7	191	18	469	461	2
	Indefinido	Parcial	5,666	117	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	5,541	0	301	1	252	0	0	0
	Temporal	Parcial	783	0	0	186	0	0	0	0
	Más de 50 años		31,649	1,042	228	395	7	50	97	0
	Indefinido	Completo	27,248	685	0	204	3	50	97	0
	Indefinido	Parcial	2,653	357	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	1,332	0	228	0	4	0	0	0
Temporal	Parcial	416	0	0	191	0	0	0	0	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		947	10	5	7	4	5	5	0
	Indefinido	Completo	940	10	5	7	3	5	5	0
	Indefinido	Parcial	1	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	6	0	0	0	1	0	0	0
	Temporal	Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		3,560	23	6	26	15	20	5	0
	Indefinido	Completo	3,453	23	1	25	10	20	5	0
	Indefinido	Parcial	12	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	81	0	5	0	5	0	0	0
	Temporal	Parcial	14	0	0	1	0	0	0	0
	Analistas y administrativos		11,566	23	13	43	10	53	51	0
	Indefinido	Completo	10,317	23	2	36	1	53	51	0
	Indefinido	Parcial	62	0	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	715	0	11	0	9	0	0	0
	Temporal	Parcial	472	0	0	7	0	0	0	0
	Operativos		118,493	1,948	604	825	521	800	571	0
	Indefinido	Completo	94,473	1,458	0	356	7	800	571	0
	Indefinido	Parcial	11,493	490	0	0	0	0	0	0
	Temporal	Completo	10,767	0	604	1	514	0	0	0
	Temporal	Parcial	1,761	0	0	468	0	0	0	0

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
Número de despidos (extinciones contractuales)									
Género	Varones	15.190	6	18	16	78	11	69	947
	Mujeres	4.921	4	0	9	1	7	4	312
Edad	Menos de 30 años	5.282	2	0	8	40	9	11	437
	Entre 30 y 50 años	12.106	6	0	11	38	9	51	534
	Más de 50 años	2.723	2	18	6	1	0	11	288
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	97	0	0	1	0	0	0	22
	Jefes, supervisores y coordinadores	309	0	0	0	0	0	1	56
	Analistas y administrativos	1.525	0	0	14	3	15	7	40
	Operativos	18.124	10	18	10	76	3	65	1,141
Número de contrataciones									
Género	Varones	44,332	853	245	274	238	52	207	3,258
	Mujeres	17,862	270	20	126	7	32	19	1,055
Edad	Menos de 30 años	24,424	191	72	128	175	54	48	1,877
	Entre 30 y 50 años	30,888	464	141	181	69	27	165	1,644
	Más de 50 años	6,882	468	52	91	1	3	13	792
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	121	0	0	1	1	0	0	41
	Jefes, supervisores y coordinadores	573	3	1	2	3	1	0	116
	Analistas y administrativos	5,512	5	1	14	8	6	16	171
	Operativos	55,549	1,115	263	383	233	77	210	3,980
Detalle de empleados por categoría profesional									
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,035	8	5	7	2	5	4	41
	Directores y Gerentes Varones	842	6	4	7	1	3	3	35
	Directores y Gerentes Mujeres	193	2	1	0	1	2	1	6
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,864	22	5	25	16	19	4	116
	Jefes, supervisores y coordinadores Varones	2,945	16	2	16	13	13	3	87
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	919	6	3	9	3	6	1	29
	Analistas y administrativos	12,582	23	12	43	11	53	50	171
	Analistas y administrativos Varones	7,415	2	4	15	8	21	36	116
	Analistas y administrativos Mujeres	5,167	21	8	28	3	32	14	55
	Operativos	124,713	1,962	585	817	589	790	592	3,980
	Operativos Varones	101,100	1,542	559	571	587	510	542	3,019
	Operativos Mujeres	23,613	420	26	246	2	280	50	961

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
Detalle de empleados por categoría profesional									
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	1,035	8	5	7	2	5	4	41
	Directores y Gerentes < 30 años	10	0	0	0	0	0	0	1
	Directores y Gerentes 30-50 años	622	3	5	4	0	2	3	28
	Directores y Gerentes > 50 años	403	5	0	3	2	3	1	12
	Jefes, supervisores y coordinadores	3,870	22	5	25	16	19	4	116
	Jefes, supervisores y coordinadores < 30 años	206	2	0	0	0	0	0	14
	Jefes, supervisores y coordinadores 30-50 años	2,843	17	4	17	16	8	2	66
	Jefes, supervisores y coordinadores > 50 años	821	3	1	8	0	11	2	36
	Analistas y administrativos	12,595	23	12	43	11	53	50	171
	Analistas y administrativos < 30 años	2,777	8	2	4	6	16	3	81
	Analistas y administrativos 30-50 años	7,889	11	9	29	4	30	32	75
	Analistas y administrativos > 50 años	1,929	4	1	10	1	7	15	15
	Operativos	124,694	1,962	585	817	589	790	592	3,980
	Operativos < 30 años	21,976	238	79	140	330	347	81	1,779
Operativos 30-50 años	72,757	739	286	325	256	415	428	1,472	
Operativos > 50 años	29,961	985	220	352	3	28	83	729	
Número de empleados con discapacidad									
Número de personas con discapacidad	Total	1,006	0	0	0	0	0	3	0
Número de personas con discapacidad	Varones	768	0	0	0	0	0	3	0
Número de personas con discapacidad	Mujeres	238	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de personas con discapacidad		0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%
Número de empleados inmigrantes									
Número de personas inmigrantes en la plantilla		3,640	624	1	0	2	1	2	38
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla		2.5%	31.0%	0.2%	0.0%	0.3%	0.1%	0.3%	0.7%
Número de directivos procedentes de la comunidad local		882	8	4	7	1	4	0	69
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local		80.9%	100.0%	80.0%	100.0%	50.0%	80.0%	0.0%	93.2%
Retribución mediana en Euros									
Género	Varones	13,042	16,279	13,435	45,075	5,022	3,739	4,455	33,856
	Mujeres	12,355	15,376	13,435	41,433	3,029	3,739	7,377	33,856
Edad	Menos de 30 años	9,586	15,376	13,435	38,290	4,146	3,739	4,390	33,856
	Entre 30 y 50 años	12,082	16,642	13,435	43,340	6,020	3,739	4,455	33,856
	Más de 50 años	17,431	16,055	13,435	45,075	8,311	9,616	5,357	33,856
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	79,555	150,704	93,471	163,776	101,234	56,064	58,684	146,012
	Directores y Gerentes Varones	81,391	157,718	94,003	163,776	78,689	78,639	41,291	148,406
	Directores y Gerentes Mujeres	74,111	136,546	86,490	0	123,780	34,693	76,077	133,467
	Jefes, supervisores y coordinadores	28,245	57,999	37,011	105,165	19,741	16,947	22,026	70,336
	Jefes, supervisores y coordinadores Varones	28,417	58,624	26,784	110,717	19,876	17,742	17,919	74,817
	Jefes, supervisores y coordinadores Mujeres	27,685	47,989	37,011	84,794	15,915	16,819	27,281	54,858
	Analistas y administrativos	16,762	32,358	17,831	44,954	4,847	4,965	8,703	45,866
	Analistas y administrativos Varones	18,384	39,074	14,187	44,216	7,876	6,016	7,517	48,792
	Analistas y administrativos Mujeres	14,453	31,875	17,831	46,757	3,029	4,706	10,136	42,465
	Operativos	12,472	16,055	13,435	42,740	5,022	3,739	4,455	33,856
	Operativos Varones	12,649	16,259	13,435	44,060	5,022	3,739	4,455	33,856
	Operativos Mujeres	11,220	15,145	13,435	39,558	3,646	3,739	7,335	33,856

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
Brecha salarial		12.2%	7.1%	-0.8%	10.5%	28.8%	1.8%	-62.4%	1.7%
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	12.4%	13.4%	8.0%	100.0%	-57.3%	55.9%	-84.2%	10.1%
	Jefes, supervisores y coordinadores	2.6%	18.1%	-38.2%	23.4%	19.9%	5.2%	-52.2%	26.7%
	Analistas y administrativos	17.3%	18.4%	-25.7%	-5.7%	61.5%	21.8%	-34.8%	13.0%
	Operativos	12.1%	6.9%	0.0%	10.2%	27.4%	0.0%	-64.6%	0.0%
Representación Sindical (Afiliación sindical)									
Número de empleados afiliados a una organización sindical		36,015	552	0	490	0	0	0	1,149
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical		25.0%	27.4%	0.0%	54.9%	0.0%	0.0%	0.0%	21.1%
Convenios colectivos									
Número de convenios colectivos en vigor		351	0	0	0	0	0	1	16
Número de convenios colectivos renovados o suscritos en este año		188	0	0	0	0	0	1	5
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo		113,666	0	0	641	0	0	650	1,144
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		79.0%	0.0%	0.0%	71.9%	0.0%	0.0%	100.0%	21.0%
Número de representantes de los trabajadores									
Número empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)		2,239	2	0	30	0	0	0	30
Porcentaje empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)		1.6%	0.1%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
Número de personas con conciliación laboral									
Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral		691	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de empleados con conciliación laboral		0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Número total de horas de formación impartidas		2,396,919	8,870	15,439	5,561	284	1,407	7,800	45
Género	Varones	1,834,552	7,185	12,166	3,550	284	644	7,008	24
	Mujeres	562,367	1,685	3,273	2,011	0	763	792	21
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	20,602	60	0	75	0	0	96	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	92,326	301	0	545	256	0	228	0
	Analistas y administrativos	222,108	68	0	342	0	0	708	0
	Operativos	2,055,059	8,441	15,439	4,599	28	1,407	6,768	0
Número total de horas de formación impartidas en materia de Derechos Humanos		46.827	0	0	0	0	0	135	0
Género	Varones	36.754	0	0	0	0	0	125	0
	Mujeres	10.073	0	0	0	0	0	10	0
								135	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	306	0	0	0	0	0		0
	Jefes, supervisores y coordinadores	1.347	0	0	0	0	0	35	0
	Analistas y administrativos	2.598	0	0	0	0	0	35	0
	Operativos	42.576	0	0	0	0	0	65	0

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral		463.719	168	15,439	1,407	96	1,407	9.120	1
Género	Varones	359.353	96	12,166	644	96	644	7.000	0
	Mujeres	104.366	72	3,273	763	0	763	2.120	1
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	2.010	0	0	18	0	0	112	0
	Jefes, supervisores y coordinadores	17.186	0	0	673	96	0	336	0
	Analistas y administrativos	26.806	0	0	168	0	0	1.120	0
	Operativos	417.123	168	15,439	548	0	1,407	7.552	0
Inversión en formación									
Inversión realizada en formación de los empleados (millones de euros)		9,88	0,00	0,13	0,26	0,00	0,00	0,25	0,09
Importes contabilizados en el centro de coste de formación (UG221)		0,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09
Importes contabilizados en el las cuentas contables de formación, grupo contable C4, y no incluido en el apartado anterior, es decir, excluido lo contabilizado en UG221		5,13	0,00	0,13	0,26	0,00	0,00	0,25	0,00
Cote real de horas liquidadas como horas extra en concepto de formación, sólo en caso de que en el país haya obligación de abonarlas a algún colectivo		3,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional									
Género	Varones	11,381	77	458	120	4	10	100	152
	Mujeres	5,088	35	23	87	0	5	10	73
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional									
Género	Varones	10.0%	4.9%	80.5%	19.7%	0.7%	1.8%	17.1%	4.4%
	Mujeres	16.7%	7.8%	60.5%	30.7%	0.0%	1.6%	15.2%	3.6%
Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad									
Género	Varones	2,224	2	0	6	0	1	10	0
	Mujeres	798	2	1	7	0	18	5	0
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad									
Género	Varones	2,115	0	0	0	0	1	10	0
	Mujeres	731	2	1	0	0	18	6	0
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo									
Género	Varones	1,755	0	0	4	0	1	10	0
	Mujeres	563	0	0	5	0	18	5	0

		Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU
Rotación (bajas)									
Género	Varones	43,532	536	218	147	167	37	145	2,273
	Mujeres	17,096	178	16	70	7	27	13	875
Edad	Menos de 30 años	20,539	88	60	56	80	22	23	1,205
	Entre 30 y 50 años	32,338	260	129	101	93	37	121	1,299
	Más de 50 años	7,751	366	45	60	1	5	14	644
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	169	2	2	2	1	0	1	37
	Jefes, supervisores y coordinadores	728	5	5	4	4	5	1	125
	Analistas y administrativos	4,482	5	0	12	6	10	13	97
	Operativos	55,072	702	227	199	163	49	143	2,889
		60451	714	234	217	174	64	158	3,148
Rotación (bajas / total empleados)									
Género	Varones	38.4%	34.2%	38.3%	24.1%	27.4%	6.8%	24.8%	66.1%
	Mujeres	56.0%	39.6%	42.1%	24.7%	77.8%	8.4%	19.7%	43.6%
Edad	Menos de 30 años	82.9%	35.5%	74.1%	38.9%	23.8%	6.1%	27.4%	77.8%
	Entre 30 y 50 años	38.2%	33.8%	42.4%	26.9%	33.7%	8.1%	26.0%	66.0%
	Más de 50 años	22.6%	36.7%	20.3%	16.1%	16.7%	10.2%	13.9%	33.4%
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	15.5%	25.0%	40.0%	28.6%	50.0%	0.0%	25.0%	50.0%
	Jefes, supervisores y coordinadores	18.3%	22.7%	100.0%	16.0%	25.0%	26.3%	25.0%	64.1%
	Analistas y administrativos	34.8%	21.7%	0.0%	27.9%	54.5%	18.9%	26.0%	36.7%
	Operativos	43.7%	35.8%	38.8%	24.4%	27.7%	6.2%	24.2%	58.8%
Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur									
Número de horas trabajados por todos los empleados de Prosegur		308,007,237	4,511,207	1,767,840	1,153,320	1,176,384	2,021,448	1,805,423	7,584,012
Género	Varones	244,497,531	3,527,735	1,676,400	804,754	1,157,376	1,256,792	1,636,051	5,050,914
	Mujeres	63,509,706	983,472	91,440	348,566	19,008	764,656	169,372	2,533,098
Número de total de horas perdidas por ausencia									
Número de total de horas perdidas por ausencia		12,825,984	57,296	85	3,599	12,752	1,872	1,224	39,703
Género	Varones	9,471,753	43,488	76	1,826	12,176	1,128	1,224	24,214
	Mujeres	3,354,231	13,808	9	1,773	576	744	0	15,489
Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales									
Nº de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales		1,526,727	7,392	0	3,599	392	1,872	816	0
Género	Varones	1,070,776	3,936	0	1,826	392	1,128	816	0
	Mujeres	455,950	3,456	0	1,773	0	744	0	0
Tasa de absentismo									
Tasa de absentismo		4.2%	1.3%	0.0%	0.3%	1.1%	0.1%	0.1%	0.5%
Género	Varones	3.9%	1.2%	0.0%	0.2%	1.1%	0.1%	0.1%	0.5%
	Mujeres	5.3%	1.4%	0.0%	0.5%	3.0%	0.1%	0.0%	0.6%

	Prosegur	Singapur	China	Australia	Indonesia	Filipinas	Sudáfrica	EEUU	
Número de accidentes laborales y trabajadores accidentados en los mismos									
Número de accidentes (casos)	2.578	30	3	19	3	1	0	76	
	3.734	30	3	36	3	1	0	76	
Número de empleados accidentados	Varones	3.133	19	3	32	1	1	0	42
	Mujeres	601	11	0	4	2	0	0	34
Número accidentes leves (casos)	2.519	30	3	18	2	0	0	73	
	3.667	30	3	35	2	0	0	73	
Número de empleados accidentados leves	Varones	3.074	19	3	31	0	0	40	
	Mujeres	593	11	0	4	2	0	0	33
Número de accidentes graves (casos)	51	0	0	1	1	1	0	3	
	55	0	0	1	1	1	0	3	
Número de empleados accidentados graves	Varones	47	0	0	1	1	1	0	2
	Mujeres	8	0	0	0	0	0	0	1
Número de accidentes mortales (casos)	8	0	0	0	0	0	0	0	
	12	0	0	0	0	0	0	0	
Número de empleados accidentados mortales	Varones	12	0	0	0	0	0	0	
	Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	
Número de días perdidos a causa de accidentes laborales									
	160.435	308	0	473	49	78	204	1,607	
Género	Varones	139.032	164	0	240	49	47	204	963
	Mujeres	21.403	144	0	233	0	31	0	644
Número total de casos de enfermedades ocupacionales									
	149	0	0	9	1	0	0	0	
Número total de días perdidos a causa de enfermedades ocupacionales									
	40,454	0	0	265	49	0	0	0	
Género	Varones	9,416	0	0	5	49	0	0	0
	Mujeres	31,038	0	0	260	0	0	0	0
KPIs Seguridad y Salud en el trabajo									
Índice de Frecuencia	12,1	6,7	1,7	31,2	2,6	0,5	0,0	10,0	
Índice de Incidencia	26,0	14,9	4,9	40,4	4,9	1,2	0,0	14,0	
Índice de Gravedad	0,5	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,2	
Índice de Mortalidad	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Índice de Capacitación	3,2	0,1	25,4	1,6	0,2	1,6	0,2	0,0	

- A. Los datos se presentan al cierre del ejercicio (31.12.2022).
- B. El alcance de estos KPIs excluye los países que consolidan por puesta en equivalencia (Cash India y Movistar Prosegur Alarmas en España). En 2022, tras la adquisición de Change Group, se han incorporado al perímetro de consolidación los siguientes mercados: Austria, Dinamarca, Finlandia, Francia, Reino Unido y Suecia, además de sus operaciones en Estados Unidos, España y Alemania. Adicionalmente, se integra en los indicadores la línea de negocio de AVOS en Argentina y Estados Unidos. Por tanto, la mayor parte de los datos comparativos de 2020 y 2021 se muestran a efectos meramente informativos y pueden no incluir el mismo alcance que los datos de 2022.
- C. Contratos indefinidos: Contrato laboral establecido por un periodo de tiempo indeterminado, es decir, sin fecha fin. Contratos temporales: Contrato laboral que finaliza cuando expira un periodo de tiempo predeterminado o cuando se concluye una tarea específica para la que se ha calculado una duración).
- D. Número de empleados por jornada completa: Número de empleados a 31.12.2022 que según queda definido en la legislación y la práctica nacional sobre horas de trabajo, realicen una jornada completa. Número de empleados por jornada parcial: Número de empleados a 31.12.2022 en cuya jornada se acuerda la prestación de servicios durante un número de horas al día, a la semana, al mes o al año que sea inferior a la jornada de un trabajador a tiempo completo comparable.
- E. Número de despidos: Número acumulado de empleados desde 01.01.2022 a 31.12.2022 cuyo contrato haya sido anulado por decisión unilateral del empleador, incluyendo despidos disciplinarios procedentes, y no superaciones del periodo de prueba.
- F. Número de contrataciones: Número acumulado de altas desde el 01.01.2022 hasta el 31.12.2022.
- G. Empleados con discapacidad: Empleados dados de alta a 31.12.2022 con afecciones psíquicas o físicas permanentes que han sido declaradas como limitantes de sus capacidades.
- H. Empleados inmigrantes: Empleados dados de alta a 31.12.2022 procedentes de un país origen distinto de aquel donde desempeñan su trabajo.
- I. Retribución mediana anual: La retribución total mediana anual puede incluir compensaciones como salario, beneficios sociales y retribuciones variables (incentivos, comisiones u otros pagos no recurrentes)
- J. Brecha salarial: Brecha salarial consolidada (mediana ponderada de las brechas salariales por categoría profesional para un mismo país). Brecha positiva indica el porcentaje en que la mediana salarial de las mujeres es inferior a la mediana salarial de los varones y; brecha negativa indica el porcentaje en que la mediana salarial de las mujeres es superior a la mediana salarial de los varones. Calculada sobre el conjunto de empleados cuyo rol esté asignado en cada una de las categorías profesionales descritas, teniendo en cuenta las distintas líneas de negocio a las que pertenece el colectivo y ponderando el número de trabajadores en cada caso.
- K. Personas con conciliación laboral: Número de empleados dados de alta a 31.12.2022 que cuentan con algún tipo de adaptaciones en su jornada o sistema de trabajo para el cuidado de hijos/mayores/familiares enfermos. Ejemplos: reducciones temporales de la jornada, adaptación de horarios.
- L. Horas de formación impartidas: Número acumulado de horas de formación que los empleados han recibido presencial u online desde 01.01.2022 hasta el 31.12.2022.
- M. Horas de formación impartidas en materia de derechos humanos: Número acumulado de horas de formación en materia de derechos humanos que los empleados han recibido presencial u online desde 01.01.2022 hasta el 31.12.2022.
- N. Horas de formación impartidas en materia de seguridad laboral: Número acumulado de horas de formación en materia de seguridad laboral que los empleados han recibido presencial u online desde 01.01.2022 hasta el 31.12.2022.
- O. Inversión en formación: Total invertido en materia de formación (incluidos costes de personal internos y proveedores) en millones de euros.
- P. Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional: Número total de empleados dados de alta a 31.12.2022, que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional.
- Q. Rotación: Número acumulado de empleados desde el 01.01.2022 al 31.12.2022 que dejan la organización voluntariamente o por despido, jubilación o fallecimiento en servicio entre el número total de empleados a 31.12.2022.
- R. Número acumulado de horas perdidas por ausencia: Total horas registradas de aquellos empleados que estuvieron ausentes del trabajo por cualquier tipo de incapacidad, no sólo por accidentes o enfermedades profesionales. No incluye ausencias permitidas (por ejemplo, formación).
- S. Tasa de absentismo: Cálculo del número total de horas perdidas por ausencia entre el número de horas trabajadas por todos los empleados.
- T. Accidente leve: Número de personas que han sufrido un accidente que no es considerado grave ni mortal. Accidente grave: Aquel que trae como consecuencia amputación de cualquier segmento corporal; fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, húmero, radio y cúbito); trauma craneoencefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; lesiones severas de mano, tales como aplastamiento o quemaduras; lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal; lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual o lesiones que comprometan la capacidad auditiva. Accidente mortal: Número de personas que han fallecido debido a las dolencias derivadas de un accidente laboral en el plazo de un año de este.
- U. Días perdidos a causa de accidentes laborales: N.º de jornadas de trabajo perdidas por el trabajador accidentado como consecuencia de incapacidad temporal, independientemente de que el empleado trabaje a tiempo completo o tiempo parcial. Se incluye por requerimiento legislativo, la obligación de incluir +6000 días perdidos a causa de accidente en el caso de que se reporte un accidente grave, y +26,000 días en el caso de Perú.
- V. Enfermedades laborales: Estado patológico contraído a causa del trabajo o la exposición al medio en el cual se encuentra mientras desarrolla sus funciones laborales.
- X. Índice de Frecuencia: Representa el número de accidentes de trabajo que se producen por cada millón de horas trabajadas.
- Y. Índice de Incidencia: Representa el número de accidentes que se producen por cada mil trabajadores.
- Z. Índice de Gravedad: Número de jornadas perdidas por cada mil horas trabajadas.
- AA. Índice de Mortalidad: Número de accidentes mortales ocurridos por cada mil trabajadores.
- AB. Índice de Capacitación: Representa el número de horas de formación en materia de Seguridad y Salud por cada trabajador.

Datos comparativos de 2021: Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y seguridad y salud laboral por países

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA	
Total de empleados			140.758	29.930	4.905	4.030	893	547	955	590	1.959	581	38.977	17.173	4.939	1.942	1.847	10.002	3.195	10.255	624	247	483	93	1.349	5.242	
Resumen total de empleados																											
Género	Varón	100%	111.450	22.938	4.029	3.330	610	537	584	557	1.562	527	31.614	13.756	3.920	1.723	1.643	8.443	2.329	7.603	554	180	388	71	1.224	3.328	
	Mujer		29.308	6.992	876	700	283	10	371	33	397	54	7.363	3.417	1.019	219	204	1.559	866	2.652	70	67	95	22	125	1.914	
Edad	Menos de 30 años	100%	24.264	3.831	445	336	110	311	461	83	180	73	5.653	2.833	832	153	520	2.590	907	2.885	204	101	76	31	227	1.422	
	Entre 30 y 50 años		83.955	15.455	3.190	1.942	378	233	440	292	650	426	27.120	11.224	2.588	1.077	1.262	5.948	1.809	6.164	350	120	344	58	920	1.965	
	Más de 50 años		32.539	10.644	1.270	1.752	405	3	54	215	1.129	82	6.204	3.116	1.519	712	65	1.464	479	1.206	70	26	63	4	202	1.855	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100%	1.019	293	27	25	6	3	8	5	10	5	240	146	29	14	22	33	16	50	8	0	4	0	8	67	
	Jefes, supervisores y coordinadores		3.081	452	46	96	27	19	22	14	23	5	820	596	267	58	61	149	27	215	5	2	26	1	29	121	
	Analistas y administrativos		9.869	2.111	396	129	42	11	57	13	23	47	2.480	1.719	438	303	199	868	183	453	76	39	57	18	92	115	
	Operativos		126.789	27.074	4.436	3.780	818	514	868	558	1.903	524	35.437	14.712	4.205	1.567	1.565	8.952	2.969	9.537	535	206	396	74	1.220	4.939	
Promedio año de empleados																											
Tipo de empleado	Operativos	100 %	131.623	27.471	4.602	3.721	861	492	941	547	1.902	529	39.051	15.104	4.277	1.568	1.711	9.350	3.168	9.523	535	191	434	83	1.291	4.270	
	Varón		106.583	21.515	3.834	3.109	598	491	577	529	1.537	501	32.494	12.340	3.496	1.481	1.538	8.053	2.384	7.163	477	143	359	67	1.208	2.689	
	Mujer		25.040	5.956	768	612	263	1	364	18	365	28	6.558	2.764	781	87	173	1.297	784	2.360	58	48	75	16	83	1.582	
	Indirectos		9.353	1.553	450	226	80	33	94	35	59	59	1.543	2.404	664	375	129	517	177	567	57	49	49	10	121	102	
	Varón		5.857	954	290	154	37	25	50	19	29	43	790	1.747	468	240	90	298	116	257	47	32	29	4	67	72	
Mujer	3.495	599	161	72	43	8	44	16	30	16	753	657	196	135	39	219	61	310	10	17	20	6	54	30			
Número de empleados por tipos de contrato																											
Género	Varón	100 %	111.450	22.938	4.029	3.330	610	537	584	557	1.562	527	31.614	13.756	3.920	1.723	1.643	8.443	2.329	7.603	554	180	388	71	1.224	3.328	
	Indefinido		101.684	21.765	3.074	2.686	327	9	584	4	1.562	527	31.468	13.755	3.527	1.703	1.581	3.876	2.268	7.603	524	180	388	71	1.224	2.978	
	Temporal		9.766	1.173	955	644	283	528	0	553	0	0	146	1	393	20	62	4.567	61	0	30	0	0	0	0	350	
	Mujer		29.308	6.992	876	700	283	10	371	33	397	54	7.363	3.417	1.019	219	204	1.559	866	2.652	70	67	95	22	125	1.914	
Indefinido	27.566	7.212	603	573	108	4	371	3	397	54	7.164	3.417	817	219	192	896	854	2.652	68	0	95	22	125	1.720			
Temporal	2.371	409	273	127	175	6	0	30	0	0	199	0	202	0	12	663	12	0	0	2	67	0	0	0	194		
Edad	Menos de 30 años	100 %	24.186	3.831	445	336	110	311	461	83	180	73	5.653	2.833	832	153	520	2.590	907	2.885	204	101	76	31	227	1.344	
	Indefinido		19.878	3.431	112	120	32	0	461	0	180	73	5.308	2.833	561	145	498	545	898	2.885	184	101	76	31	227	1.177	
	Temporal		4.308	400	333	216	78	311	0	83	0	0	345	0	271	8	22	2.045	9	0	20	0	0	0	0	167	
	Entre 30 y 50 años		83.845	15.455	3.190	1.942	378	233	440	293	650	426	27.120	11.069	2.588	1.077	1.262	5.948	1.809	6.164	350	120	344	58	920	2.009	
	Indefinido		78.133	14.890	2.445	1.538	199	13	440	7	650	426	27.120	11.068	2.333	1.065	1.214	3.220	1.756	6.164	338	120	344	58	920	1.805	
	Temporal		5.712	565	745	404	179	220	0	286	0	0	0	1	255	12	48	2.728	53	0	12	0	0	0	0	204	
Más de 50 años	32.727	10.644	1.270	1.752	405	3	54	214	1.129	82	6.204	3.271	1.519	712	65	1.464	479	1.206	70	26	63	4	202	1.889			
Indefinido	30.691	10.046	1.120	1.601	204	0	54	0	1.129	82	6.204	3.271	1.450	712	61	1.007	463	1.206	70	26	63	4	202	1.716			
Temporal	2.036	598	150	151	201	3	0	214	0	0	0	0	69	0	4	457	16	0	0	0	0	0	0	0	173		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	1.026	293	27	25	6	3	8	5	10	5	240	146	29	14	22	33	16	50	8	0	4	0	8	74	
	Indefinido		1.015	291	25	23	6	3	8	5	10	5	240	145	29	14	22	31	15	50	8	0	4	0	8	73	
	Temporal		11	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	
	Jefes, supervisores y coordinadores		3.136	452	46	96	27	19	22	10	60	5	820	596	267	58	123	149	27	215	5	2	26	1	27	83	
	Indefinido		3.048	446	45	93	26	9	22	1	60	5	820	596	255	58	117	112	24	215	5	2	26	1	27	83	
	Temporal		88	6	1	3	1	10	0	9	0	0	0	0	12	0	6	37	3	0	0	0	0	0	0	0	
	Analistas y administrativos		9.893	2.111	396	129	42	11	57	10	57	47	2.480	1.719	438	303	163	868	183	453	76	39	57	18	109	127	
	Indefinido		9.055	2.040	368	121	36	1	57	2	57	47	2.135	1.719	415	303	150	555	174	453	76	39	57	18	109	123	
	Temporal		838	71	28	8	6	10	0	8	0	0	345	0	23	0	13	313	9	0	0	0	0	0	0	4	
	Operativos		126.703	27.074	4.436	3.780	818	514	868	565	1.832	524	35.437	14.712	4.205	1.567	1.539	8.952	2.969	9.537	535	206	396	74	1.205	4.958	
Indefinido	115.581	25.590	3.239	3.022	367	0	868	0	1.832	524	35.437	14.712	3.645	1.547	1.484	4.074	2.904	9.537	503	206	396	74	1.205	4.415			
Temporal	11.122	1.484	1.197	758	451	514	0	565	0	0	0	0	560	20	55	4.878	65	0	32	0	0	0	0	0	543		

	Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA
--	---------	-------	--------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	-------	----------	-----------	--------	-----------	-------	---------	----------	------	--------	----------	-----------	-------------	----------	-----------	---------	-----

Promedio anual de contratos

Género	Varón	106.690	22.469	740	3.441	634	517	627	548	1.566	529	33.284	13.037	5.327	1.920	1.628	8.586	2.329	7.421	201	175	388	71	1.253		
	Indefinido completo	91.761	19.001	287	2.557	344	9	627	4	1.164	529	31.022	13.037	4.148	1.920	1.565	3.791	2.268	7.421	181	174	388	71	1.253		
	Indefinido parcial	4.980	2.185	3	267	0	0	0	0	402	0	2.117	0	2	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	
	Temporal completo	8.644	646	403	433	0	508	0	544	0	0	5	0	1.175	0	62	4.786	61	0	20	0	0	0	0	0	
	Temporal parcial	1.306	637	47	184	290	0	0	0	0	0	140	0	2	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Mujer	25.540	6.555	230	738	307	8	408	34	395	59	7.311	1.921	1.501	300	211	1.584	866	2.670	37	65	95	22	133		
Indefinido completo	20.927	4.787	64	410	122	4	408	3	328	59	6.637	1.921	957	300	200	868	854	2.670	25	61	95	22	133			
Indefinido parcial	2.071	1.296	2	194	0	0	0	0	67	0	499	0	0	0	0	9	0	0	0	4	0	0	0	0		
Temporal completo	1.831	271	153	89	0	4	0	0	31	0	0	0	0	0	11	695	12	0	12	0	0	0	0	0		
Temporal parcial	620	201	11	45	185	0	0	0	0	0	166	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0		
Edad	Menos de 30 años	21.465	3.187	322	291	108	272	435	94	211	50	5.919	1.632	1.555	168	552	2.642	858	2.595	149	98	76	31	221		
	Indefinido completo	15.153	1.759	57	88	29	0	435	0	190	50	4.902	1.632	776	168	530	537	850	2.595	129	98	76	31	221		
	Indefinido parcial	1.755	997	0	28	0	0	0	0	21	0	698	0	3	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal completo	3.933	259	257	129	0	272	0	94	0	0	14	0	774	0	21	2.084	8	0	20	0	0	0	0	0	
	Temporal parcial	625	171	8	46	79	0	0	0	0	0	305	0	2	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Entre 30 y 50 años	81.341	15.366	544	1.987	401	249	538	273	723	445	28.311	10.104	3.381	2.028	1.226	6.103	1.893	6.224	86	117	344	58	942		
	Indefinido completo	71.566	12.908	237	1.404	212	13	538	7	598	445	26.527	10.104	2.602	2.028	1.179	3.171	1.840	6.224	74	112	344	58	942		
	Indefinido parcial	3.886	1.743	29	188	0	0	0	0	125	0	1.783	0	9	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	0	
	Temporal completo	5.386	527	237	323	0	236	0	266	0	0	0	0	762	0	47	2.923	53	0	12	0	0	0	0	0	
	Temporal parcial	503	189	41	72	189	0	0	0	0	1	0	8	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Más de 50 años	29.333	10.471	104	1.901	432	4	62	215	1.027	93	6.366	3.223	1.892	24	61	1.425	444	1.272	3	25	63	4	223		
	Indefinido completo	25.919	9.121	57	1.474	225	0	62	0	671	93	6.230	3.223	1.714	24	56	951	432	1.272	0	25	63	4	223		
Indefinido parcial	1.482	741	2	245	0	0	0	0	356	0	135	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Temporal completo	1.122	131	35	70	0	4	0	215	0	0	0	0	173	0	5	474	12	0	3	0	0	0	0	0		
Temporal parcial	809	478	10	112	207	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	818	293	5	39	7	4	8	5	10	5	250	11	33	0	22	37	23	54	1	0	4	0	8		
	Indefinido completo	796	286	2	32	7	3	8	5	10	5	250	11	33	0	22	34	22	54	1	0	4	0	8		
	Indefinido parcial	9	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal completo	10	0	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal parcial	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Jefes, supervisores y coordinadores	2.462	442	2	101	33	20	22	14	23	5	857	67	325	0	60	163	70	202	0	2	26	1	27		
	Indefinido completo	2.307	420	2	88	32	9	22	0	23	5	856	67	290	0	58	110	66	202	0	2	26	1	27		
	Indefinido parcial	27	17	0	10	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal completo	121	0	0	2	0	11	0	14	0	0	0	0	35	0	2	52	4	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal parcial	7	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Analistas y administrativos	7.847	2.054	245	167	44	10	65	15	23	49	2.372	187	555	168	201	867	106	469	22	38	57	18	116		
	Indefinido completo	6.819	1.919	206	127	35	1	65	3	23	49	2.024	187	492	168	185	516	99	469	22	38	57	18	116		
	Indefinido parcial	123	63	0	27	0	0	0	0	0	0	30	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal completo	563	53	39	5	0	9	0	12	0	0	12	0	59	0	16	351	7	0	0	0	0	0	0	0	
	Temporal parcial	842	18	0	8	9	0	0	0	0	0	306	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Operativos	121.013	26.235	718	3.872	857	491	940	548	1.905	529	37.116	14.693	5.915	2.052	1.556	9.104	2.996	9.366	215	200	396	74	1.235		
	Indefinido completo	102.721	21.163	140	2.721	392	0	940	0	1.404	529	34.528	14.693	4.276	2.052	1.500	3.999	2.935	9.366	183	195	396	74	1.235		
	Indefinido parcial	6.936	3.396	4	419	0	0	0	0	501	0	2.586	0	13	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	
Temporal completo	9.773	864	517	512	0	491	0	548	0	2	0	2	0	0	56	5.075	61	0	32	0	0	0	0	0		
Temporal parcial	1.583	812	58	220	465	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0		

Número de empleados por tipos de jornada

Género	Varón	111.347	22.938	4.029	3.330	610	537	584	557	1.458	527	31.614	13.756	3.921	1.723	1.643	8.443	2.329	7.603	554	180	388	71	1.224	3.328
	Jornada completa	103.963	19.468	3.697	2.969	327	537	584	557	1.134	527	29.428	13.690	3.918	1.723	1.642	8.436	2.329	7.603	554	178	388	71	1.224	2.979
	Jornada parcial	7.384	3.470	332	361	283	0	0	0	324	0	2.186	66	3	0	1	7	0	0	2	0	0	0	0	349
	Mujer	29.411	6.992	876	700	283	10	371	33	501	54	7.363	3.417	1.018	219	204	1.559	866	2.652	70	67	95	22	125	1.914
Jornada completa	26.036	5.122	805	494	108	10	371	33	428	53	6.635	3.392	1.017	219	204	1.536	866	2.652	70	59	95	22	125	1.720	
Jornada parcial	3.375	1.870	71	206	175	0	0	0	73	1	728	25	1	0	0	23	0	0	0	8	0	0	0	194	
Edad	Menos de 30 años	24.264	3.831	445	336	110	311	461	83	180	73	5.653	2.833	832	153	520	2.590	907	2.885	204	101	76	31	227	1.422
	Jornada completa	21.021	2.058	408	274	32	311	461	83	164	73	4.613	2.812	832	153	519	2.569	907	2.885	204	92	76	31	227	1.238
	Jornada parcial	3.242	1.773	37	62	78	0	0	0	16	0	1.040	21	0	0	1	0	0	0	0	9	0	0	0	184

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA	
Número de despidos																											
Género	Varón	95 %	12.819	1.175	462	250	18	42	13	4	7	68	8.601	91	398	80	342	459	303	352	62	10	6	1	75		
	Mujer		3.062	538	196	64	8	1	8	1	1	0	1.701	5	102	12	27	77	65	230	7	5	2	1	11		
Edad	Menos de 30 años	95 %	3.447	463	180	54	4	24	11	1	4	15	1.754	33	225	16	65	263	118	164	32	11	2	0	8		
	Entre 30 y 50 años		10.190	888	372	175	11	16	10	3	0	49	7.090	55	224	46	292	246	221	384	36	3	5	1	53		
	Más de 50 años		2.244	362	106	85	11	3	0	1	4	4	1.458	8	41	30	12	27	29	34	1	1	1	1	25		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	95 %	60	16	0	4	5	3	0	1	0	0	21	0	0	1	1	2	2	2	1	0	0	0	0	1	
	Jefes, supervisores y coordinadores		268	17	0	4	4	0	0	0	0	0	210	4	2	3	6	2	3	10	2	0	0	0	0	1	
	Analistas y administrativos		904	43	84	6	3	1	18	1	0	5	603	9	7	23	26	14	16	22	7	0	4	0	0	12	
	Operativos		14.649	1.637	574	300	14	39	3	3	8	63	9.468	83	491	65	336	518	347	548	59	15	4	2	72		

Número de contrataciones																											
Género	Varón	100 %	32.590	9.489	740	352	59	144	24	442	674	145	6.528	627	1.279	160	428	2.383	3.512	3.237	201	41	43	31	90	1.961	
	Mujer		13.906	4.445	232	79	106	5	12	26	454	14	2.465	182	518	26	28	907	1.514	1.376	37	32	28	17	18	1.385	
Edad	Menos de 30 años	100 %	46.496	13.934	972	431	165	149	36	468	1.128	159	8.993	809	1.797	186	456	3.290	5.026	4.613	238	73	71	48	108	3.346	
	Entre 30 y 50 años		19.523	5.734	317	136	49	124	18	121	105	33	3.138	327	790	70	206	1.908	1.863	2.264	149	67	43	22	58	1.981	
	Más de 50 años		22.956	6.659	544	219	79	25	18	265	513	115	5.530	451	849	93	246	1.243	2.807	2.226	86	5	27	25	49	882	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	4.017	1.541	111	76	37	0	0	82	510	11	325	31	158	23	4	139	356	123	3	1	1	1	1	483	
	Jefes, supervisores y coordinadores		128	30	5	2	10	1	0	0	4	15	9	1	0	1	0	7	7	3	1	0	0	0	3	28	
	Analistas y administrativos		2.422	361	238	14	25	10	32	2	4	16	946	150	79	26	41	120	141	133	3	4	13	5	12	47	
	Operativos		43.525	13.478	724	383	125	133	3	463	1.108	141	7.967	623	1.674	154	405	3.145	4.830	4.457	230	68	55	42	91	3.226	

Detalle de empleados por categoría profesional																											
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		1.018	293	27	25	6	3	8	5	10	5	240	145	29	14	22	33	16	50	8	0	4	0	8	67	
	Varón	830	236	20	20	6	2	6	4	8	4	209	121	22	10	17	25	11	38	7	2	0	2	0	5	57	
		Mujer	188	57	7	5	0	1	2	1	2	7	4	31	24	7	4	5	8	5	12	1	0	2	0	3	10
	Jefes, supervisores y coordinadores	3.118	452	46	96	27	19	22	13	60	5	820	596	267	58	61	149	27	215	5	2	26	4	27	121		
		Varón	2.367	319	35	82	21	14	17	10	53	4	661	468	205	43	45	107	17	141	5	1	3	2	23	91	
	Mujer	751	133	11	14	6	5	5	3	7	1	159	128	62	15	16	42	10	74	0	1	23	2	4	30		
		Analistas y administrativos	9.919	2.111	396	129	42	11	57	14	57	47	2.480	1.720	438	303	199	868	183	453	76	39	57	15	109	115	
	Varón	5.635	1.263	254	72	13	10	22	4	31	33	1.107	1.108	270	188	142	568	113	205	53	29	4	9	52	55		
		Mujer	4.284	848	142	57	29	1	35	10	26	14	1.373	612	168	115	57	300	70	248	23	10	23	6	57	60	
	Operativos	126.703	27.074	4.436	3.780	818	514	868	558	1.832	524	35.437	14.712	4.205	1.567	1.565	8.952	2.969	9.537	535	206	396	74	1.205	4.939		
Varón		102.600	21.120	3.723	3.156	573	511	539	1.470	486	29.637	12.060	3.423	1.482	1.439	7.743	2.188	7.219	489	145	329	60	1.144	3.125			
Mujer	24.098	5.954	713	624	245	3	329	19	362	38	5.800	2.652	782	85	126	1.209	781	2.318	46	56	67	14	61	1.814			
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		1.019	293	27	25	6	3	8	5	10	5	240	146	29	14	22	33	16	50	8	0	4	0	8	67	
	Menos de 30 años	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Entre 30 y 50 años	624	176	17	11	3	3	2	5	5	4	167	73	22	8	14	26	12	35	5	0	2	0	4	30	
	Más de 50 años	394	116	10	14	3	0	6	0	5	1	73	73	7	6	8	7	4	15	3	0	2	0	4	37		
	Jefes, supervisores y coordinadores	3.118	452	46	96	27	19	22	13	60	5	820	596	267	58	61	149	27	215	5	2	26	4	27	121		
		Menos de 30 años	132	19	0	2	0	2	0	2	2	0	53	10	6	0	6	5	2	14	1	0	1	0	0	7	
	Entre 30 y 50 años	2.230	304	36	46	18	17	12	10	43	3	644	429	167	38	51	123	23	158	1	2	19	4	19	63		
	Más de 50 años	756	129	10	48	9	0	10	1	15	2	123	157	94	20	4	21	2	43	3	0	6	0	8	51		
	Analistas y administrativos	9.918	2.111	396	129	42	11	57	14	57	47	2.480	1.719	438	303	199	868	183	453	76	39	57	15	109	115		
		Menos de 30 años	2.040	271	29	13	9	4	15	3	15	0	912	229	54	20	68	139	42	138	17	10	6	2	23	21	
Entre 30 y 50 años	6.390	1.341	275	63	24	7	34	10	23	34	1.399	1.256	294	214	120	617	128	282	53	24	46	13	70	63			
Más de 50 años	1.488	499	92	53	9	0	8	1	19	13	169	234	90	69	11	112	13	33	6	5	5	0	16	31			
Operativos	126.703	27.074	4.436	3.780	818	514	868	558	1.832	524	35.437	14.712	4.205	1.567	1.565	8.952	2.969	9.537	535	206	396	74	1.205	4.939			
	Menos de 30 años	22.018	3.540	416	321	101	305	383	78	163	57	4.688	2.595	772	134	446	2.446	863	2.733	186	91	69	29	204	1.398		
Entre 30 y 50 años	74.616	13.634	2.863	1.822	333	206	455	267	579	385	24.910	9.311	2.105	816	1.077	5.182	1.646	5.689	291	94	277	41	827	1.806			
Más de 50 años	30.069	9.900	1.157	1.637	384	3	30	213	1.090	82	5.839	2.806	1.328	617	42	1.324	460	1.115	58	21	50	4	174	1.735			

Número de empleados con discapacidad																											
Categoría Profesional	Número de personas con discapacidad		831	228	32	225	0	0	0	0	0	3	183	2	56	1	1	11	0	69	0	0	0	0	0	20	
	Varón	634	164	18	194	0	0	0	0	0	0	3	140	1	49	1	1	9	0	36	0	0	0	0	0	18	
		Mujer	197	64	14	31	0	0	0	0	0	0	43	1	7	0	0	2	0	33	0	0	0	0	0	2	
	Porcentaje de personas con discapacidad		— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	1 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	

Número de empleados inmigrantes																											
Categoría Profesional	Número de personas inmigrantes en la plantilla		2.923	1.189	108	563	4	2	1	0	500	1	22	210	78	174	31	14	3	17	4	0	0	0	0	2	
	Porcentaje de inmigrantes en la plantilla		2 %	4 %	2 %	14 %	— %	— %	— %	— %	26 %	— %	— %	1 %	2 %	9 %	2 %	— %	— %	— %	1 %	— %	— %	— %	— %	— %	
Categoría Profesional	Número de directivos procedentes de la comunidad local																										

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA	
Retribución mediana en Euros																											
Género	Varón	100 %	10.615	18.711	11.202	35.203	41.609	3.200	3.426	10.681	12.835	4.613	4.589	10.173	8.173	7.991	5.407	5.557	3.656	3.192	6.215	6.841	9.845	5.478	5.363	29.763	
	Mujer		10.660	16.304	11.202	26.288	39.152	9.654	3.426	10.681	12.274	7.076	4.376	8.846	5.608	14.973	5.645	5.566	3.715	3.192	6.087	4.243	8.145	3.958	5.376	29.763	
Edad	Menos de 30 años	100 %	8.069	13.521	11.202	19.304	37.769	3.048	3.426	10.681	11.769	4.106	3.878	8.353	2.754	6.679	4.763	4.913	3.715	3.192	5.196	5.303	7.778	4.703	5.246	29.763	
	Entre 30 y 50 años		9.775	18.144	11.202	33.932	41.565	4.062	3.426	10.681	13.358	4.749	4.635	9.972	8.221	9.357	5.529	5.734	3.692	3.192	6.522	6.926	9.794	5.452	5.387	29.763	
	Más de 50 años		14.951	20.835	11.202	34.286	41.319	4.358	9.711	10.681	12.642	5.212	4.769	11.141	9.376	7.991	6.550	5.663	3.650	3.192	6.781	7.081	10.046	6.406	5.438	29.763	
Categoría Profesional	Directores v Gerentes	100 %	69.205	85.920	68.568	84.900	179.141	61.042	27.473	80.242	118.447	58.915	39.039	69.646	76.908	59.404	55.853	64.637	72.947	43.468	52.772	0	43.897	0	27.356	117.842	
	Varón		71.707	90.155	79.755	92.800	179.141	60.796	27.418	74.789	136.553	45.289	37.683	69.953	77.796	64.334	55.785	59.876	93.843	43.588	60.206	0	112.720	0	36.596	126.259	
	Mujer		60.401	71.521	50.000	72.720	0	61.042	31.036	80.242	115.153	61.587	49.631	43.911	71.602	59.338	56.107	66.319	34.656	40.847	45.339	0	38.525	0	18.117	108.769	
	Jefes, supervisores v coordinadores		24.664	45.042	31.115	56.086	85.833	10.246	13.749	28.253	41.838	17.700	11.680	19.975	16.611	25.514	12.132	23.404	16.778	11.820	24.669	43.654	0	12.672	17.123	7.487	70.380
	Varón		24.807	46.112	30.528	56.739	91.509	9.796	13.690	28.253	44.661	16.651	11.447	20.316	16.405	23.018	13.773	22.448	20.134	11.835	24.669	29.777	0	12.744	0	7.436	70.963
	Mujer		24.724	42.253	32.220	51.100	68.038	12.444	16.469	26.248	37.761	19.502	14.330	19.217	18.428	28.014	9.964	25.228	13.506	11.262	0	57.532	0	11.378	17.123	9.468	69.442
	Analistas v administrativos		13.678	24.044	13.452	34.245	44.444	3.933	4.295	15.039	28.129	7.557	6.557	13.889	11.859	15.701	6.731	8.415	9.045	6.303	8.381	7.057	8.994	6.603	5.719	47.305	
	Varón		14.725	25.227	13.839	39.963	45.080	3.863	4.401	11.107	35.167	6.883	7.110	14.418	12.404	15.776	7.271	8.709	8.725	6.890	8.652	7.123	9.651	7.361	5.813	49.784	
	Mujer		12.441	22.504	13.096	28.968	44.390	7.785	4.253	19.873	27.602	9.288	6.250	12.639	10.884	15.698	5.979	8.065	9.374	5.958	6.989	6.172	6.860	4.679	5.665	43.931	
	Operativos		10.538	18.041	11.202	33.342	40.519	3.200	3.426	10.681	12.642	4.344	4.428	9.575	7.395	7.991	5.186	5.472	3.656	3.192	6.033	6.153	9.545	4.937	5.329	29.763	
Varón		10.479	18.574	11.202	34.863	41.450	3.200	3.426	10.681	12.818	4.155	4.492	9.786	7.803	7.933	5.168	5.493	3.656	3.192	6.040	6.773	9.804	5.449	5.337	29.763		
Mujer		10.326	14.595	11.202	25.709	37.730	196	3.426	10.681	12.045	6.985	4.102	8.436	3.856	8.703	5.268	5.357	3.715	3.192	5.381	3.814	8.145	1.773	5.246	29.763		
Brecha salarial																											
Brecha salarial	Brecha salarial	100 %	9.4 %	14.3 %	4.8 %	26.0 %	8.4 %	85.2 %	-0.4 %	-1.6 %	6.4 %	-64.7 %	4.2 %	10.2 %	38.5 %	-6.1 %	6.2 %	8.3 %	-0.8 %	8.8 %	13.6 %	37.8 %	18.4 %	60.7 %	1.4 %	0.5 %	
Categoría Profesional	Directores v Gerentes	100 %	14.0 %	21.0 %	50.0 %	32.0 %	100.0 %	0.0 %	-13.0 %	-7.0 %	16.0 %	-36.0 %	-6.0 %	12.0 %	35.0 %	37.0 %	18.0 %	29.0 %	59.0 %	-2.0 %	25.0 %	0.0 %	66.0 %	0.0 %	50.0 %	16.0 %	
	Jefes, supervisores v coordinadores		3.0 %	8.0 %	1.0 %	13.0 %	26.0 %	-27.0 %	-20.0 %	7.0 %	15.0 %	-17.0 %	-10.0 %	3.0 %	-6.0 %	-35.0 %	46.0 %	6.0 %	39.0 %	14.0 %	100.0 %	-93.0 %	11.0 %	0.0 %	-27.0 %	2.0 %	
	Analistas v administrativos		12.0 %	11.0 %	5.0 %	27.0 %	2.0 %	-102.0 %	3.0 %	-79.0 %	22.0 %	-35.0 %	17.0 %	8.0 %	15.0 %	4.0 %	25.0 %	14.0 %	0.0 %	20.0 %	13.0 %	29.0 %	36.0 %	3.0 %	11.0 %		
	Operativos		11.0 %	21.0 %	5.0 %	26.0 %	7.0 %	94.0 %	0.0 %	0.0 %	6.0 %	-68.0 %	4.0 %	11.0 %	44.0 %	-7.0 %	2.0 %	8.0 %	-1.0 %	8.0 %	12.0 %	44.0 %	17.0 %	67.0 %	2.0 %	0.0 %	
Representación Sindical																											
	Número de empleados afiliados a una organización sindical	95 %	35.094	5.713	723	1.142	0	0	0	0	505	0	6.031	12.974	3.172	744	0	1.053	2.924	113	0	0	0	0	0	0	
	Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical		25 %	19 %	15 %	28 %	— %	— %	— %	— %	26 %	— %	15 %	76 %	64 %	38 %	— %	11 %	92 %	1 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	
Convenios colectivos																											
	Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	95 %	108.058	29.930	4.629	3.808	0	0	0	0	0	38.977	14.512	3.172	403	1.847	2.866	2.924	3.685	0	0	0	0	0	0	1.305	
	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		77 %	100 %	94 %	94 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	100 %	85 %	64 %	21 %	100 %	29 %	92 %	36 %	— %	— %	— %	— %	— %	97 %	
Número de representantes de los trabajadores																											
	empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales)	95 %	3.655	884	14	0	0	0	0	0	3	0	2.282	231	64	21	0	47	1	97	0	0	0	0	0	11	
	los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales)		3,0 %	3,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	6,0 %	1,0 %	1,0 %	1,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	1,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	1,0 %	
Número de personas con conciliación laboral																											
	Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral	95 %	813	600	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	0	117	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Porcentaje de empleados con conciliación laboral		1,0 %	2,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	2,0 %	0,0 %	6,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	
Número total de horas de formación impartidas																											
Género	Varón	95 %	1.649.309	319.080	31.961	5.589	5.157	344	0	7.382	12.143	6.410	533.087	241.464	98.581	11.046	21.098	141.810	50.645	132.391	2.138	531	2.141	401	25.909		
	Mujer		406.120	72.132	8.441	1.502	608	0	0	289	3.286	546	131.368	78.029	27.696	3.175	2.801	7.638	21.502	41.013	918	270	638	255	4.013		
Categoría Profesional	Directores v Gerentes	95 %	23.643	4.663	138	149	288	80	0	85	1.012	100	5.999	3.111	551	641	1.117	1.246	2.036	1.518	451	0	50	0	409		
	Jefes, supervisores v coordinadores		89.030	9.426	186	1.250	23	0	0	168	1.085	970	22.497	21.237	5.326	2.353	4.687	1.526	3.022	11.999	600	42	961	438	1.235		
	Analistas v administrativos		181.194	51.645	1.761	958	285	0	0	175	272	1.001	63.501	30.970	7.189	4.862	2.518	2.993	3.990	3.558	940	305	364	71	3.836		
	Operativos		1.761.563	325.479	38.317	4.734	5.169	264	0	7.243	13.060	4.885	572.459	264.175	113.211	6.366	15.579	143.683	63.099	156.329	1.065	454	1.402	148	24.443		

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA		
Número total de horas de formación impartidas en materia de derechos humanos																												
Género	Varón	95 %	28.870	553	470	0	0	0	0	0	0	95	12.578	284	0	6	194	5.227	4.941	3.113	81	21	236	18	1.054			
	Mujer		9.181	116	72	0	0	0	0	0	0	40	2.878	127	0	3	13	165	4.441	1.080	38	14	66	10	117			
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		417	1	0	0	0	0	0	0	0	8	116	3	0	3	0	6	184	70	9	0	4	0	13			
	Jefes, supervisores y coordinadores	95 %	2.131	0	0	0	0	0	0	0	0	24	340	106	0	6	6	8	1.050	447	25	2	74	16	27			
	Analistas y administrativos		2.887	10	0	0	0	0	0	0	0	87	1.345	47	0	0	13	57	975	148	33	24	28	3	118			
	Operativos		32.616	658	542	0	0	0	0	0	0	16	13.655	255	0	0	189	5.321	7.173	3.528	53	9	197	9	1.013			
Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral																												
Género	Varón	95 %	415.919	221.782	937	216	3.936	0	0	7.145	2.324	240	30.654	24.643	8.658	299	320	84.006	4.940	17.258	200	21	228	26	8.087			
	Mujer		81.157	43.280	55	48	393	0	0	389	541	36	7.353	4.165	7.627	43	14	6.715	4.262	5.241	85	12	61	12	826			
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		1.956	361	0	176	24	0	0	12	56	33	226	282	0	5	0	315	269	135	11	0	2	0	49			
	Jefes, supervisores y coordinadores	95 %	17.335	1.123	0	76	22	0	0	39	232	49	971	2.873	1.628	38	110	6.201	642	3.026	30	0	58	20	198			
	Analistas y administrativos		26.405	5.556	0	12	12	0	0	42	128	62	3.421	10.734	1.629	64	11	2.988	649	268	29	0	35	3	762			
	Operativos		451.379	258.022	992	0	4.271	0	0	7.441	2.449	132	33.388	14.919	13.028	235	212	81.216	7.642	19.070	216	33	194	15	7.904			
Inversión en formación																												
Inversión realizada en formación de los empleados (M€)		95 %	10,3	5,8	0,0	0,8	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	1,4	0,3	1,2	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																												
Género	Varón	95 %	13.846	1.521	4.029	131	610	24	16	68	97	43	1.649	2.448	383	175	1.224	635	120	400	62	17	51	11	132			
	Mujer		5.251	882	876	61	283	8	14	23	35	32	1.019	799	172	90	203	365	82	187	22	9	21	7	61			
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																												
Género	Varón	100 %	12,0 %	7,0 %	100,0 %	4,0 %	100,0 %	4,0 %	3,0 %	12,0 %	6,0 %	8,0 %	5,0 %	18,0 %	10,0 %	10,0 %	74,0 %	8,0 %	5,0 %	5,0 %	11,0 %	9,0 %	13,0 %	15,0 %	11,0 %	— %		
	Mujer		18,0 %	13,0 %	100,0 %	9,0 %	100,0 %	80,0 %	4,0 %	70,0 %	9,0 %	59,0 %	14,0 %	23,0 %	17,0 %	41,0 %	100,0 %	23,0 %	n	7,0 %	31,0 %	13,0 %	22,0 %	32,0 %	49,0 %	— %		
Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad																												
Género	Varón	95 %	2.068	678	139	51	3	8	11	0	2	0	429	173	0	27	59	220	72	141	0	0	0	0	55			
	Mujer		1.205	179	22	32	9	0	45	2	1	1	621	44	47	10	25	70	9	71	7	5	2	0	3			
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad																												
Género	Varón	95 %	1.948	614	124	37	0	0	11	0	0	0	429	161	0	27	59	220	70	141	0	0	0	0	55			
	Mujer		1.113	143	20	8	2	0	45	0	0	0	621	39	39	10	25	70	5	71	7	3	2	0	3			
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo																												
Género	Varón	95 %	1.643	614	29	0	3	0	11	0	2	0	385	79	0	27	54	173	70	141	0	0	0	0	55			
	Mujer		737	143	0	0	5	0	45	0	1	1	317	36	7	10	24	58	5	71	7	2	2	0	3			
Rotación																												
Género	Varón	100 %	36.555	9.297	995	473	133	93	121	217	1.027	153	10.257	1.263	1.433	238	492	2.823	3.380	3.170	187	31	53	21	271	427		
	Mujer		12.312	3.979	315	130	85	5	103	15	303	7	2.309	187	496	29	47	817	1.249	1.539	24	28	20	13	41	571		
Edad	Menos de 30 años	100 %	15.555	4.401	318	147	54	64	147	73	137	27	2.566	281	651	45	154	1.583	1.764	1.877	121	48	20	15	64	998		
	Entre 30 y 50 años		26.792	6.696	781	262	100	31	71	136	493	122	8.446	880	986	148	372	1.776	2.548	2.586	88	9	49	18	194	0		
	Más de 50 años		6.520	2.179	211	194	64	3	6	23	700	11	1.554	289	292	74	13	281	317	246	2	2	4	1	54	0		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		145	27	2	8	33	3	2	0	5	2	32	8	3	0	1	6	3	5	1	0	0	0	2	2		
	Jefes, supervisores y coordinadores	100 %	599	57	7	13	13	7	21	1	12	1	240	22	59	5	9	59	16	41	4	0	4	1	5	2		
	Analistas y administrativos		2.335	155	210	20	23	8	196	3	4	15	914	127	120	17	43	174	65	164	11	7	19	5	32	3		
	Operativos		45.788	13.037	1.091	562	149	80	5	228	1.309	142	11.380	1.293	1.747	245	486	3.401	4.545	4.499	195	52	50	28	273	991		

	Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Ecuador	USA	
Rotación (bajas / total empleados)																										
Género	Varón	100 %	32,8 %	40,5 %	24,7 %	14,2 %	21,8 %	17,3 %	20,7 %	39,0 %	65,7 %	29,0 %	32,4 %	9,2 %	36,6 %	13,8 %	29,9 %	33,4 %	145,1 %	41,7 %	33,8 %	17,2 %	13,7 %	29,6 %	22,1 %	12,8 %
	Mujer		42,0 %	56,9 %	36,0 %	18,6 %	30,0 %	50,0 %	27,8 %	45,5 %	76,3 %	13,0 %	31,4 %	5,5 %	48,7 %	13,2 %	23,0 %	52,4 %	144,2 %	58,0 %	34,3 %	41,8 %	21,1 %	59,1 %	32,8 %	29,8 %
Edad	Menos de 30 años	100 %	64,1 %	114,9 %	71,5 %	43,8 %	49,1 %	20,6 %	31,9 %	88,0 %	76,1 %	37,0 %	8,1 %	9,9 %	78,2 %	29,4 %	29,6 %	61,1 %	194,5 %	65,1 %	59,3 %	47,5 %	26,3 %	48,4 %	28,2 %	70,2 %
	Entre 30 y 50 años		31,9 %	43,3 %	24,5 %	13,5 %	26,5 %	13,3 %	16,1 %	46,6 %	75,8 %	28,6 %	26,7 %	7,8 %	38,1 %	13,7 %	29,5 %	29,9 %	140,9 %	42,0 %	25,1 %	7,5 %	14,2 %	31,0 %	21,1 %	— %
	Más de 50 años		20,0 %	20,5 %	16,6 %	11,1 %	15,8 %	100,0 %	11,1 %	10,7 %	62,0 %	13,4 %	4,9 %	9,3 %	19,2 %	10,4 %	20,0 %	19,2 %	66,2 %	20,4 %	2,9 %	7,7 %	6,3 %	25,0 %	26,7 %	— %
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100 %	14,2 %	9,2 %	7,4 %	32,0 %	550,0 %	100,0 %	25,0 %	— %	50,0 %	40,0 %	0,1 %	5,5 %	10,3 %	— %	4,5 %	18,2 %	18,8 %	10,0 %	12,5 %	— %	— %	— %	25,0 %	3,0 %
	Jefes, supervisores y coordinadores		19,4 %	12,6 %	15,2 %	13,5 %	48,1 %	36,8 %	95,5 %	7,1 %	52,2 %	20,0 %	0,8 %	3,7 %	22,1 %	8,6 %	14,8 %	39,6 %	59,3 %	19,1 %	80,0 %	— %	15,4 %	100,0 %	17,2 %	1,7 %
	Analistas y administrativos		23,7 %	7,3 %	53,0 %	15,5 %	54,8 %	72,7 %	343,9 %	23,1 %	17,4 %	31,9 %	2,9 %	7,4 %	27,4 %	5,6 %	21,6 %	20,0 %	35,5 %	36,2 %	14,5 %	17,9 %	33,3 %	27,8 %	34,8 %	2,6 %
	Operativos		36,1 %	48,2 %	24,6 %	14,9 %	18,2 %	15,6 %	0,6 %	40,9 %	68,8 %	27,1 %	36,0 %	8,8 %	41,5 %	15,6 %	31,1 %	38,0 %	153,1 %	47,2 %	36,4 %	25,2 %	12,6 %	37,8 %	22,4 %	20,1 %

Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur

Género	Varón	Mujer	95 %	254.879.547	43.200.590	8.447.506	4.642.155	1.064.476	1.084.608	1.457.664	1.426.585	4.347.935	1.482.318	83.163.746	31.253.670	8.329.449	3.432.000	4.127.216	22.257.605	7.247.684	21.896.640	1.978.080	504.233	968.448	161.987	2.404.954
				57.904.562	12.598.089	2.001.328	824.688	453.562	18.144	926.016	75.201	1.123.174	113.385	18.105.014	4.091.346	1.845.630	452.352	512.448	3.932.186	2.216.142	7.637.760	247.104	187.687	237.120	50.193	255.994

Número total de días perdidos por ausencia

Género	Varón	Mujer	95 %	9.126.999	2.352.513	631.515	427.432	28.745	720	0	10.181	41.960	11.896	893.588	2.675.218	801.468	168.643	10.894	537.512	6.150	379.432	90.636	88	2.464	176	55.768
				2.612.094	867.293	189.528	74.979	9.880	184	0	628	14.184	572	294.961	337.335	411.184	20.294	2.136	126.896	2.859	245.000	8.964	40	80	48	5.048

Número total de horas perdidas a causa de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

Género	Varón	Mujer	95 %	1.241.438	250.210	28.116	0	4.203	240	0	3.877	8.854	1.152	15.418	634.689	13.552	8.092	13.192	11.848	110.784	114.160	0	176	15.888	2.064	4.923
				178.497	54.580	3.548	0	2.663	0	0	0	2.232	0	6.661	49.623	4.272	1.200	1.464	472	42.672	1.640	0	208	6.176	992	93

Tasa de absentismo	3,8 %	5,8 %	7,9 %	9,2 %	2,5 %	0,1 %	0,0 %	0,7 %	1,0 %	0,8 %	1,2 %	8,5 %	11,9 %	4,9 %	0,3 %	2,5 %	0,1 %	2,1 %	4,5 %	0,0 %	0,2 %	0,1 %	2,3 %
--------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Número total de horas de formación impartidas en materia de seguridad laboral

Género	Total	Varón	Mujer	95 %	497.075	265.062	992	264	4.329	0	0	7.534	2.865	276	38.006	28.808	16.285	342	333	90.721	9.202	22.499	285	33	289	38	8.913
					415.919	221.782	937	216	3.936	0	0	7.145	2.324	240	30.654	24.643	8.658	299	320	84.006	4.940	17.258	200	21	228	26	8.087
					81.157	43.280	55	48	393	0	0	389	541	36	7.353	4.165	7.627	43	14	6.715	4.262	5.241	85	12	61	12	826

Número total de accidentes laborales

Gravedad	Total	Varón	Mujer	95 %	2.831	754	150	142	23	11	3	0	16	4	322	568	168	29	31	115	58	399	0	4	3	8	23
	Accidentados leves	2.716	748	150	142	22	10	3	0	14	2	283	558	168	29	16	108	49	379	0	3	3	8	21			
Varón	2.358	626	126	128	19	10	3	0	11	2	234	525	128	27	16	103	31	340	0	1	3	7	18				
Mujer	358	122	24	14	3	0	0	0	3	0	49	33	40	2	0	5	18	39	0	2	0	1	3				
Accidentados graves	106	5	0	0	1	1	0	0	2	2	35	9	0	0	15	6	9	18	0	1	0	0	2				
Varón	93	5	0	0	1	1	0	0	2	2	27	9	0	0	14	6	8	15	0	1	0	0	2				
Mujer	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0				
Accidentados mortales	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0				
Varón	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0				
Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

Número de días perdidos a causa de accidentes laborales

Género	Total	Varón	Mujer	95 %	129.880	58.161	4.290	1.944	109	157	117	0	362	162	26.530	15.079	1.433	374	1.798	1.952	1.604	14.471	0	660	102	193	382
					116.019	47.791	3.659	1.775	101	157	117	0	298	162	25.686	14.345	1.211	344	1.621	1.881	1.335	14.273	0	610	102	182	369
					13.861	10.370	631	169	8	0	0	0	64	0	844	734	222	30	177	71	269	198	0	50	0	11	13

Número total de casos de enfermedades ocupacionales

Género	Total	Varón	Mujer	95 %	81	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	10	26	0	20	0	0	23	0	0	0	0	0
					45	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7	18	0	17	0	0	1	0	0	0	0	0
					36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8	0	3	0	0	22	0	0	0	0	0

KPIs

Índice Frecuencia	95 %	9,05
Índice Incidencia		20,11
Índice de Gravedad		0,42
Índice de Mortalidad		0,06
Índice de Capacitación		3,53

Datos comparativos de 2020: Detalle de indicadores de empleados, desarrollo profesional, y seguridad y salud laboral por países

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador	USA
Total de empleados			147,231	31,277	5,243	4,226	1,001	0,496	1,145	0,529	1,915	0,587	43,705	17,766	5,084	2,024	1,865	10,358	3,104	10,041	1,407	1,555	3,903
Resumen total de empleados																							
Género	Varón	100%	118.338	24.192	4.283	3.487	664	487	689	493	1.535	544	36.249	14.410	4.087	1.801	1.645	8.887	2.438	7.327	1.177	1.406	2.537
	Mujer		28.893	7.085	960	739	337	9	456	36	380	43	7.456	3.356	997	223	220	1.471	666	2.714	230	149	1.366
Edad	Menos de 30 años	100%	24.136	3.245	540	333	149	301	629	106	239	76	6.265	3.217	914	174	559	2.647	826	2.346	421	252	897
	Entre 30 y 50 años		90.710	17.289	3.500	2.086	460	190	466	223	723	429	30.596	11.849	2.574	1.103	1.247	6.476	1.857	6.184	850	1.060	1.548
	Más de 50 años		32.385	10.743	1.203	1.807	392	5	50	200	953	82	6.844	2.700	1.596	747	59	1.235	421	1.511	136	243	1.458
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100%	1.230	300	24	39	7	31	11	7	12	9	260	139	31	15	26	34	22	55	17	7	184
	Jefes, supervisores y coordinadores		3.326	518	53	68	43	25	17	11	81	3	953	607	43	69	113	133	102	219	67	35	166
	Analistas y administrativos		9.200	1.985	363	151	38	17	84	25	22	76	2.409	1.365	490	122	155	1.024	116	495	102	126	35
	Operativos		133.475	28.474	4.803	3.968	913	423	1.033	486	1.800	499	40.083	15.655	4.520	1.818	1.571	9.167	2.864	9.272	1.221	1.387	3.518
Promedio año de empleados																							
Tipo de empleado	Operativos	100,0 %	142.058	29.789	5.562	3.785	845	455	1.041	622	1.848	648	42.971	14.713	5.021	2.000	1.728	10.719	3.338	9.830	1.407	1.560	4.176
	Varón		118.053	23.340	4.643	3.161	591	453	793	605	1.504	625	36.409	13.418	4.133	1.816	1.541	9.454	2.608	7.793	1.200	1.471	2.495
	Mujer		24.005	6.449	919	624	254	2	248	17	344	23	6.562	1.295	887	184	187	1.265	730	2.037	207	89	1.681
	Indirectos		9.750	2.815	457	220	86	31	112	47	131	88	1.477	1.296	735	179	130	576	133	587	176	158	317
	Varón		6.043	1.876	297	149	39	24	60	26	90	57	791	840	516	116	92	333	79	264	105	84	205
Mujer	3.707	939	159	71	47	7	52	21	41	31	685	456	219	63	38	243	54	323	71	74	112		
Número de empleados por tipos de contrato																							
Género	Varón	100,0 %	118.338	24.192	4.283	3.487	664	487	689	493	1.535	544	36.249	14.410	4.087	1.801	1.645	8.887	2.438	7.327	1.177	1.406	2.537
	Indefinido		99.158	20.231	3.177	2.795	334	11	689	1	1.535	544	36.110	14.387	3.821	1.795	1.579	3.625	2.331	1.093	1.167	1.397	2.536
	Temporal		19.180	3.961	1.106	692	330	476	0	492	0	0	139	23	266	6	66	5.262	107	6.234	10	9	1
	Mujer		28.893	7.085	960	739	337	9	456	36	380	43	7.456	3.356	997	223	220	1.471	666	2.714	230	149	1.366
Indefinido	23.648	5.530	610	583	121	4	456	1	380	43	7.326	3.354	855	221	209	823	641	751	228	147	1.365		
Temporal	5.245	1.555	350	156	216	5	0	35	0	0	130	2	142	2	11	648	25	1.963	2	2	1		
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	24.136	3.245	540	333	149	301	629	106	239	76	6.265	3.217	914	174	559	2.647	826	2.346	421	252	897
	Indefinido		16.884	1.837	102	124	34	1	629	0	239	76	5.996	3.214	767	170	535	515	800	292	411	246	896
	Temporal		7.252	1.408	438	209	115	300	0	106	0	0	269	3	147	4	24	2.132	26	2.054	10	6	1
	Entre 30 y 50 años		90.710	17.289	3.500	2.086	460	190	466	223	723	429	30.596	11.849	2.574	1.103	1.247	6.476	1.857	6.184	850	1.060	1.548
	Indefinido		77.139	14.388	2.602	1.625	229	13	466	2	723	429	30.596	11.827	2.353	1.101	1.199	3.132	1.769	1.235	848	1.055	1.547
	Temporal		13.571	2.901	898	461	231	177	0	221	0	0	0	22	221	2	48	3.344	88	4.949	2	5	1
Más de 50 años	32.385	10.743	1.203	1.807	392	5	50	200	953	82	6.844	2.700	1.596	747	59	1.235	421	1.511	136	243	1.458		
Indefinido	28.785	9.536	1.083	1.629	192	1	50	0	953	82	6.844	2.700	1.556	747	54	801	403	317	136	243	1.458		
Temporal	3.600	1.207	120	178	200	4	0	200	0	0	0	0	40	0	5	434	18	1.194	0	0	0		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	1.230	300	24	39	7	31	11	7	12	9	260	139	31	15	26	34	22	55	17	7	184
	Indefinido		1.194	297	24	37	7	14	11	1	12	9	260	139	31	15	26	29	22	54	16	7	183
	Temporal		36	3	0	2	0	17	0	6	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	1
	Jefes, supervisores y coordinadores		3.326	518	53	68	43	25	17	11	81	3	953	607	43	69	113	133	102	219	67	35	166
	Indefinido		3.143	510	53	65	41	0	17	0	81	3	953	607	43	69	108	69	93	163	67	35	166
	Temporal		183	8	0	3	2	25	0	11	0	0	0	0	0	0	5	64	9	56	0	0	0
	Analistas y administrativos		9.200	1.985	363	151	38	17	84	25	22	76	2.409	1.365	490	122	155	1.024	116	495	102	126	35
	Indefinido		8.078	1.944	275	140	30	1	84	1	22	76	2.143	1.363	459	122	143	551	105	357	102	126	34
	Temporal		1.122	41	88	11	8	16	0	24	0	0	266	2	31	0	12	473	11	138	0	0	1
	Operativos		133.475	28.474	4.803	3.968	913	423	1.033	486	1.800	499	40.083	15.655	4.520	1.818	1.571	9.167	2.864	9.272	1.221	1.387	3.518
Indefinido	110.399	23.010	3.435	3.136	377	0	1.033	0	1.800	499	40.080	15.632	4.143	1.812	1.511	3.804	2.753	1.270	1.210	1.376	3.518		
Temporal	23.076	5.464	1.368	832	536	423	0	486	0	0	0	3	23	377	6	60	5.363	111	8.002	11	11	0	

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador	USA	
Promedio anual de contratos																								
Género	Varón		97.812	21.339	577	3.513	632	477	703	507	1.594	682	37.200	732	4.651	173	344	9.787	2.886	8.056	1.254	22	2.684	
	Indefinido completo		74.984	18.240	85	2.541	319	11	703	1	1.133	682	34.879	576	4.268	173	267	3.594	2.869	1.168	1.229	19	2.227	
	Indefinido parcial		4.234	665	9	272	0	0	0	0	0	461	0	2.194	156	19	0	1	0	0	1	0	456	
	Temporal completo		17.388	1.877	448	525	0	466	0	506	0	0	0	8	0	364	0	77	6.184	17	6.888	24	3	1
	Temporal parcial		1.206	556	35	175	313	0	0	0	0	0	119	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
	Mujer		24.105	5.823	183	743	305	9	451	36	385	54	7.247	936	1.106	8	24	1.508	863	2.360	264	6	1.793	
Indefinido completo		17.855	4.431	18	395	117	4	451	1	326	54	6.670	432	944	8	10	790	852	645	239	2	1.466		
Indefinido parcial		1.978	469	2	192	0	0	0	0	59	0	460	456	1	0	0	9	0	0	2	1	327		
Temporal completo		3.629	660	154	97	0	5	0	35	0	0	8	48	161	0	14	694	11	1.715	24	3	0		
Temporal parcial		643	262	9	59	188	0	0	0	0	0	109	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0		
Edad	Menos de 30 años		21.236	2.268	259	320	127	293	635	108	269	97	5.887	888	1.079	81	178	2.909	1.419	2.290	453	19	1.659	
	Indefinido completo		12.798	1.275	13	83	33	1	635	0	240	97	4.962	504	863	81	147	449	1.412	255	430	17	1.301	
	Indefinido parcial		1.686	198	0	27	0	0	0	0	29	0	682	384	3	0	0	4	0	0	2	0	357	
	Temporal completo		6.082	547	222	152	0	292	0	108	0	0	15	0	213	0	31	2.436	7	2.035	21	2	1	
	Temporal parcial		671	247	24	58	94	0	0	0	0	0	228	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	
	Entre 30 y 50 años		73.550	15.231	442	2.065	437	188	479	229	709	538	31.163	756	2.835	95	182	7.020	2.098	6.397	917	8	1.761	
	Indefinido completo		57.379	12.645	71	1.411	213	13	479	2	579	538	29.357	504	2.564	95	127	3.087	2.079	1.206	904	3	1.502	
	Indefinido parcial		3.324	651	8	196	0	0	0	0	130	0	1.805	252	15	0	0	6	0	0	1	1	259	
	Temporal completo		12.124	1.532	344	385	0	175	0	227	0	0	0	0	256	0	55	3.923	19	5.191	13	4	0	
	Temporal parcial		722	402	19	73	224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
	Más de 50 años		27.132	9.664	59	1.871	373	5	40	206	1.001	101	7.398	24	1.843	5	8	1.366	232	1.730	148	1	1.057	
	Indefinido completo		22.697	8.752	19	1.442	189	1	40	0	640	101	7.230	19	1.790	5	3	847	230	351	147	1	890	
Indefinido parcial		1.233	285	3	241	0	0	0	0	361	0	168	5	3	0	0	0	0	0	0	0	167		
Temporal completo		2.745	458	36	86	0	4	0	206	0	0	0	0	50	0	5	519	2	1.378	1	0	0		
Temporal parcial		456	169	1	102	184	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		958	281	0	36	8	31	3	7	12	12	259	12	29	3	2	32	14	56	18	1	142	
	Indefinido completo		917	278	0	30	8	14	3	1	12	12	259	12	29	3	2	26	13	56	17	1	141	
	Indefinido parcial		7	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Temporal completo		34	1	0	2	0	17	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	1	0	0	
	Temporal parcial		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Jefes, supervisores y coordinadores		2.456	471	3	68	42	25	5	11	91	4	965	60	45	1	9	123	76	254	70	0	133	
	Indefinido completo		2.228	462	2	60	40	0	5	0	91	4	965	60	43	1	7	56	75	166	70	0	122	
	Indefinido parcial		26	9	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	
	Temporal completo		198	0	0	2	0	25	0	11	0	0	0	0	2	0	2	67	1	88	0	0	0	
	Temporal parcial		4	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Analistas y administrativos		6.925	1.780	151	147	34	17	83	25	28	90	2.365	60	523	17	32	898	57	467	113	4	33	
	Indefinido completo		5.743	1.721	12	120	28	1	83	1	28	90	2.087	60	495	17	11	461	54	333	109	2	30	
	Indefinido parcial		91	31	0	18	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	Temporal completo		848	26	139	2	0	16	0	24	0	0	12	0	28	0	21	437	3	134	4	2	0	
	Temporal parcial		243	2	0	7	6	0	0	0	0	0	228	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Operativos		111.579	24.630	606	4.005	853	413	1.063	500	1.848	630	40.858	1.536	5.160	160	325	10.242	3.602	9.640	1.317	23	4.169	
	Indefinido completo		83.992	20.211	89	2.726	348	0	1.063	0	1.328	630	38.239	924	4.644	160	258	3.845	3.579	1.259	1.270	18	3.401	
	Indefinido parcial		6.087	1.092	10	436	0	0	0	0	520	0	2.616	612	20	0	0	10	0	0	0	0	768	
Temporal completo		19.888	2.510	464	617	0	413	0	500	0	0	3	0	496	0	67	6.364	23	8.382	44	5	0		
Temporal parcial		1.613	816	43	226	505	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0		
Número de empleados por tipos de jornada																								
Género	Varón		118.338	24.192	4.283	3.487	664	487	689	493	1.535	544	36.249	14.410	4.087	1.801	1.645	8.887	2.438	7.327	1.177	1.406	2.537	
	Jornada completa		111.327	21.442	3.875	3.069	334	487	689	493	1.092	544	33.971	14.329	4.084	1.801	1.645	8.879	2.438	7.327	1.177	1.406	2.245	
	Jornada parcial		7.011	2.750	408	418	330	0	0	0	443	0	2.278	81	3	0	0	8	0	0	0	0	292	
	Mujer		28.893	7.085	960	739	337	9	456	36	380	43	7.456	3.356	997	223	220	1.471	666	2.714	230	149	1.366	
Jornada completa		26.024	5.669	866	498	121	9	456	36	321	43	6.851	3.329	979	223	220	1.451	666	2.714	227	148	1.197		
Jornada parcial		2.869	1.416	94	241	216	0	0	0	59	0	605	27	18	0	0	20	0	0	3	1	169		
Edad	Menos de 30 años		24.135	3.245	540	333	149	301	629	106	238	76	6.265	3.217	914	174	559	2.647	826	2.346	421	252	897	
	Jornada completa		21.705	2.253	485	253	34	301	629	106	213	76	5.322	3.184	911	174	559	2.627	826	2.346	418	251	737	
	Jornada parcial		2.430	992	55	80	115	0	0	0	25	0	943	33	3	0	0	20	0	0	3	1	160	
	Entre 30 y 50 años		90.711	17.289	3.500	2.086	460	190	466	223	724	429	30.596	11.849	2.574	1.103	1.247	6.476	1.857	6.184	850	1.060	1.548	
	Jornada completa		85.618	15.313	3.038	1.834	229	190	466	223	588	429	28.804	11.782	2.561	1.103	1.247	6.468	1.857	6.184	850	1.060	1.392	
	Jornada parcial		5.093	1.976	462	252	231	0	0	0	136	0	1.792	67	13	0	0	8	0	0	0	0	156	
Más de 50 años		32.385	10.743	1.203	1.807	392	5	50	200	953	82	6.844	2.700	1.596	747	59	1.235	421	1.511	136	243	1.458		
Jornada completa		29.897	9.545	1.085	1.480	192	5	50	200	612	82	6.696	2.692	1.593	747	59	1.235	421	1.511	136	243	1.313		

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador	USA	
Número de despidos			11,8 %	4,6 %	10,9 %	1,0 %	2,4 %	19,8 %	6,1 %	2,1 %	0,5 %	12,1 %	19,1 %	0,8 %	55,6 %	11,0 %	22,1 %	7,2 %	14,9 %	5,8 %	12,8 %	1,1 %	26,9 %	
Género	Varón	100,0 %	13.981	981	441	37	19	95	46	9	9	64	7.056	115	2.306	187	380	650	362	473	145	14	592	
	Mujer		3.359	462	132	7	5	3	24	2	0	7	1.298	29	520	35	33	95	101	112	35	3	456	
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	17.340	1.443	573	44	24	98	70	11	9	71	8.354	144	2.826	222	413	745	463	585	80	17	1.048	
	Entre 30 y 50 años		4.328	400	134	26	9	33	39	0	4	6	1.417	44	1.023	18	103	338	126	164	80	1	363	
	Más de 50 años		9.841	789	383	5	10	61	28	7	3	54	5.332	83	1.200	118	302	358	282	350	84	13	379	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	3.171	254	56	13	5	4	3	4	2	11	1.605	17	603	86	8	49	55	71	16	3	306	
	Jefes, supervisores y coordinadores		17.340	1.443	573	44	24	98	70	11	9	71	8.354	144	2.826	222	413	745	463	585	80	17	1.048	
	Analistas y administrativos		105	30	0	0	0	0	6	0	5	0	1	25	0	1	2	0	2	7	2	2	0	22
	Operativos		276	17	0	0	0	3	0	0	0	2	147	1	6	3	13	6	29	12	13	2	2	22
			970	182	74	0	3	2	15	6	0	4	362	6	142	24	56	26	24	34	3	2	5	
			15.989	1.214	499	44	21	87	55	0	9	64	7.820	137	2.677	193	344	711	403	537	162	13	999	
			17.340																					

Número de contrataciones

Género	Varón	100,0 %	27.114	7.946	577	303	135	168	66	344	860	179	6.344	434	1.217	173	344	1.898	2.891	2.167	172	251	645
	Mujer		9.333	3.156	191	80	81	4	64	36	218	5	1.926	231	362	8	24	357	866	1.176	42	52	454
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	36.447	11.102	768	383	216	172	130	380	1.078	184	8.270	665	1.579	181	368	2.255	3.757	3.343	303	1.099	
	Entre 30 y 50 años		13.193	3.678	246	107	68	129	89	142	157	44	2.679	361	686	81	178	999	1.419	1.313	114	221	482
	Más de 50 años		19.770	6.004	458	211	101	43	41	183	393	128	5.123	282	777	95	182	1.143	2.106	1.898	95	72	435
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	3.484	1.420	64	65	47	0	55	528	12	468	22	116	5	8	113	232	132	5	10	182	
	Jefes, supervisores y coordinadores		36.447	11.102	768	383	216	172	130	380	1.078	184	8.270	665	1.579	181	368	2.255	3.757	3.343	303	1.099	
	Analistas y administrativos		143	34	0	4	2	5	0	4	1	2	13	4	2	3	2	2	14	7	5	10	29
	Operativos		304	48	2	3	7	0	0	0	17	4	65	12	5	1	9	11	72	19	11	0	18
			1.651	431	144	14	13	2	13	5	5	12	483	58	83	17	32	101	61	112	15	39	11
			34.349	10.589	622	362	194	165	117	371	1.055	166	7.709	591	1.489	160	325	2.141	3.610	3.205	183	254	1.041
			36.447																				

Detalle de empleados por categoría profesional

Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	1.230	300	24	39	7	31	11	7	12	9	260	139	31	15	26	34	22	55	17	7	184
	Varón		994	245	20	29	1	29	8	6	9	8	225	116	24	11	21	27	17	41	11	5	136
	Mujer		236	55	4	10	1	2	3	1	3	1	35	23	7	4	5	7	5	14	6	2	48
	Jefes, supervisores y coordinadores	100,0 %	3.326	518	53	68	43	25	17	11	81	3	953	607	43	69	113	133	102	219	67	35	166
	Varón		2.579	385	38	56	23	25	12	7	68	3	791	486	34	51	90	99	85	135	55	29	107
	Mujer		747	133	15	12	20	0	5	4	13	0	162	121	9	18	23	34	17	84	12	6	59
	Analistas y administrativos	100,0 %	9.200	1.985	363	151	38	17	84	25	22	76	2.409	1.365	490	122	155	1.024	116	495	102	126	35
	Varón		5.234	1.232	224	93	10	15	40	9	3	48	1.108	849	315	76	98	669	74	239	59	63	10
	Mujer		3.966	753	139	58	28	2	44	16	19	28	1.301	516	175	46	57	355	42	256	43	63	25
	Operativos	100,0 %	133.475	28.474	4.803	3.968	913	423	1.033	486	1.800	499	40.083	15.655	4.520	1.818	1.571	9.167	2.864	9.272	1.221	1.387	3.518
Varón		109.543	22.330	4.001	3.309	625	423	629	471	1.455	485	34.125	12.959	3.712	1.663	1.436	8.092	2.262	6.912	1.057	1.309	2.288	
Mujer		23.932	6.144	802	659	288	0	404	15	345	14	5.958	2.696	808	155	135	1.075	602	2.360	164	78	1.230	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	1.230	300	24	39	7	31	11	7	12	9	260	139	31	15	26	34	22	55	17	7	184
	Menos de 30 años		19	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	11
	Entre 30 y 50 años		800	207	15	16	3	28	3	7	6	6	183	84	21	9	17	27	18	35	13	2	100
	Más de 50 años		411	91	9	23	4	1	8	0	6	3	76	55	10	6	6	7	4	20	4	5	73
	Jefes, supervisores y coordinadores	100,0 %	3.326	518	53	68	43	25	17	11	81	3	953	607	43	69	113	133	101	219	67	35	166
	Menos de 30 años		189	23	0	3	2	4	0	4	0	6	53	12	0	2	14	5	9	12	15	0	28
	Entre 30 y 50 años		2.425	337	42	34	31	21	7	9	51	2	751	467	30	46	92	117	82	163	45	23	75
	Más de 50 años		711	158	11	31	10	0	10	1	24	1	149	128	13	21	10	44	7	12	7	12	63
	Analistas y administrativos	100,0 %	9.200	1.985	363	151	38	17	84	25	22	76	2.409	1.365	490	122	155	1.024	117	495	102	126	35
	Menos de 30 años		1.909	219	37	16	7	8	35	7	9	6	853	179	57	19	61	188	36	129	22	17	4
Entre 30 y 50 años		6.006	1.322	255	77	20	9	39	17	11	58	1.383	1.049	312	82	87	717	74	312	71	88	23	
Más de 50 años		1.286	444	71	58	11	0	10	1	2	12	173	137	121	21	7	119	7	54	9	21	8	
Operativos	100,0 %	133.475	28.474	4.803	3.968	913	423	1.033	486	1.800	499	40.083	15.655	4.520	1.818	1.571	9.167	2.864	9.272	1.221	1.387	3.518	
Menos de 30 años		22.019	3.001	503	314	140	287	594	98	224	71	5.358	3.024	857	153	483	2.454	781	2.205	384	235	853	
Entre 30 y 50 años		81.505	15.423	3.188	1.959	406	132	417	190	655	382	28.279	10.256	2.211	966	1.051	5.615	1.683	5.674	721	947	1.350	
Más de 50 años		29.951	10.050	1.112	1.695	367	4	22	198	921	46	6.446	2.375	1.452	699	37	1.098	400	1.393	116	205	1.315	

Número de empleados con discapacidad

Número de personas con discapacidad	100,0 %	819	249	24	242	0	0	0	0	0	0	3	177	2	28	0	0	8	0	55	2	27	2
Porcentaje de personas con discapacidad		0,6 %	0,8 %	0,5 %	5,7 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,5 %	0,4 %	0,0 %	0,6 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,5 %	0,1 %	1,7 %	0,1 %

Número de empleados inmigrantes

Número de personas inmigrantes en la plantilla	100,0 %	3.331	1.268	115	547	2	2	1	0	614	1	27	267	53	138	30	12	3	14	5	1	231
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla																						

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador	USA
Retribución mediana en Euros																							
Género	Varón	100,0 %	11.591	21.434	11.147	34.955	40.338	3.189	3.224	9.914	12.333	4.124	5.404	6.699	8.929	13.409	5.842	5.953	2.108	4.471	6.344	3.279	8.016
	Mujer		10.979	17.677	11.147	26.329	36.231	10.923	3.224	9.914	12.154	8.302	5.256	6.428	8.357	15.002	5.947	6.156	2.076	3.687	6.344	3.206	6.502
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	7.717	17.248	11.147	26.931	37.091	3.050	3.224	9.914	12.101	3.662	4.521	5.672	7.129	11.321	5.361	5.702	1.326	3.962	5.878	3.206	7.148
	Entre 30 y 50 años		10.219	20.561	11.147	33.920	38.893	4.309	3.224	9.914	12.920	4.299	5.519	7.104	9.060	13.841	5.968	6.104	2.174	4.476	6.655	3.287	7.862
	Más de 50 años		14.961	22.374	11.147	33.702	38.407	4.309	9.552	9.914	12.154	5.470	5.689	6.594	9.561	13.604	6.190	6.018	2.447	4.446	6.487	3.341	8.190
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		64.778	87.239	73.465	72.784	165.258	35.589	31.276	63.281	113.263	34.190	55.693	60.326	62.991	61.413	52.678	66.208	21.006	39.638	41.335	30.471	44.019
	Varón		66.115	90.344	78.370	74.533	152.712	35.536	32.901	72.509	114.263	32.541	56.099	62.071	63.132	61.413	46.112	66.171	21.006	39.638	42.705	15.358	69.390
	Mujer		59.490	75.138	51.060	51.042	422.473	74.191	24.899	63.281	91.597	53.982	54.771	53.240	61.818	58.964	63.230	70.717	23.368	37.958	37.138	45.584	44.019
	Jefes, supervisores y coordinadores		23.900	46.509	31.890	55.109	73.631	10.475	16.368	28.879	37.638	21.240	13.407	19.958	35.380	27.667	9.346	25.230	3.157	12.156	14.764	4.263	10.852
	Varón		23.752	48.170	33.448	57.525	86.967	10.028	15.652	27.554	38.522	21.240	12.953	20.061	36.518	26.949	9.286	23.304	2.630	12.730	11.716	4.674	10.982
	Mujer		25.075	43.422	25.211	49.767	61.237	10.923	16.368	35.175	30.387	0	15.647	19.634	34.054	31.771	10.129	26.661	7.509	11.224	24.317	3.689	10.541
	Analistas y administrativos		13.410	24.616	14.231	35.500	40.259	5.226	4.006	16.562	27.013	8.472	7.206	12.862	13.511	13.891	7.543	9.529	3.522	5.820	8.306	5.056	5.818
	Varón		14.765	26.943	16.030	38.212	56.393	5.555	4.143	15.616	27.812	7.208	7.549	13.453	14.198	13.488	7.691	9.679	4.228	6.217	8.306	5.056	5.987
	Mujer		11.896	21.677	13.332	29.091	39.001	4.602	3.918	18.712	26.811	9.580	6.982	12.009	12.070	14.393	7.342	9.369	3.334	5.627	8.431	4.814	5.721
	Operativos		10.612	20.430	11.147	33.232	37.303	3.058	3.224	9.914	12.327	4.022	5.218	6.304	8.330	13.370	5.512	5.881	2.063	4.397	6.243	3.227	7.788
	Varón		10.657	21.130	11.147	34.590	39.652	3.058	3.224	9.914	12.333	3.926	5.277	6.413	8.450	13.321	5.551	5.888	2.068	4.450	6.232	3.248	7.997
	Mujer		9.914	16.361	11.147	25.864	36.138	0	3.224	9.914	12.101	6.154	4.873	5.849	7.705	14.156	5.256	5.795	2.031	3.495	6.517	3.206	6.517
Brecha salarial																							
Brecha salarial	Brecha salarial	100,0 %	11,8 %	14,8 %	4,4 %	25,1 %	9,2 %	93,0 %	0,2 %	-1,3 %	2,2 %	-52,7 %	9,2 %	16,2 %	15,5 %	-1,2 %	1,7 %	6,0 %	-1,0 %	16,9 %	11,2 %	3,8 %	24,4 %
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		9,0 %	17,9 %	49,6 %	46,9 %	-176,6 %	-108,8 %	24,3 %	12,7 %	19,8 %	-65,9 %	1,0 %	6,3 %	43,1 %	22,4 %	9,1 %	37,0 %	53,9 %	-13,3 %	6,5 %	-0,8 %	14,3 %
	Jefes, supervisores y coordinadores		-4,5 %	12,3 %	15,5 %	19,1 %	29,6 %	-8,9 %	-30,8 %	-27,7 %	21,1 %	100,0 %	-11,3 %	4,0 %	29,4 %	-27,6 %	11,0 %	-21,3 %	-156,8 %	-3,6 %	12,5 %	-11,2 %	17,6 %
	Analistas y administrativos		10,9 %	15,5 %	16,5 %	18,6 %	30,8 %	17,2 %	6,1 %	-19,8 %	3,6 %	-32,9 %	10,3 %	8,3 %	13,4 %	2,3 %	0,6 %	8,7 %	12,0 %	14,6 %	4,6 %	14,1 %	-37,0 %
	Operativos		12,2 %	14,7 %	3,1 %	25,2 %	8,8 %	100,0 %	0,0 %	0,0 %	1,9 %	-56,7 %	9,7 %	17,5 %	15,4 %	-0,6 %	1,1 %	6,0 %	1,8 %	17,7 %	13,8 %	3,2 %	25,8 %
Representación Sindical																							
	Número de empleados afiliados a una organización sindical	100,0 %	26.563	5.869	783	1.200	0	0	0	0	578	0	6.891	2.460	2.798	737	0	793	2.719	165	0	0	1.570
	Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical		18 %	19 %	15 %	28 %	— %	— %	— %	— %	30 %	— %	16 %	14 %	55 %	36 %	— %	8 %	88 %	2 %	— %	— %	40 %
Convenios colectivos																							
	Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	100,0 %	116.362	31.277	5.171	3.998	0	0	0	0	0	0	43.705	15.449	2.770	1.968	1.865	2.951	2.944	2.456	0	238	1.570
	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		79 %	100 %	99 %	95 %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	100 %	87 %	54 %	97 %	100 %	28 %	95 %	24 %	— %	15 %	40 %
Número de representantes de los trabajadores																							
	Número empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)	100,0 %	3.675	941	5	0	0	0	0	0	3	0	2.218	246	80	34	0	49	2	81	0	11	5
	Porcentaje empleados elegidos por los empleados como representantes de los trabajadores (tanto sindicales como unitarios)		2,5 %	3,0 %	0,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,2 %	0,0 %	5,1 %	1,4 %	1,6 %	1,7 %	0,0 %	0,5 %	0,1 %	0,8 %	0,0 %	0,7 %	0,1 %
Número de personas con conciliación laboral																							
	Número de empleados que tienen algún beneficio asociado a conciliación laboral	100,0 %	1.714	710	10	0	0	0	0	0	0	0	974	16	0	0	3	0	0	1	0	0	0
	Porcentaje de empleados con conciliación laboral		1,2 %	2,3 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	5,5 %	0,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Número total de horas de formación impartidas																							
Género	Varón	100,0 %	1.621.098	328.666	62.875	2.051	3.717	360	39	6.960	12.865	14.182	145.395	272.200	85.465	2.816	18.006	368.127	100.444	186.215	4.819	5.897	0
	Mujer		362.040	69.276	12.887	528	2.107	30	11	276	2.171	2.377	46.031	53.434	31.304	382	2.638	25.339	61.559	50.078	1.516	97	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		23.488	3.755	63	213	80	70	8	114	396	500	7.494	2.346	688	44	1.030	4.169	157	1.898	386	77	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		77.859	8.362	1.470	375	600	50	24	0	496	1.150	26.578	11.838	1.191	404	2.172	16.673	1.753	3.325	1.130	270	0
	Analistas y administrativos		176.020	60.662	9.542	555	360	50	18	150	80	1.700	21.142	27.149	15.517	355	2.294	27.508	1.234	5.493	1.388	823	0
	Operativos		1.705.771	325.163	64.687	1.436	4.784	220	0	6.972	14.064	13.209	136.212	284.301	99.373	2.395	15.148	345.117	158.859	225.576	3.431	4.824	0

		Alcance	Total	España	Portugal	Alemania	Australia	Indonesia	Filipinas	China	Singapur	Sudáfrica	Brasil	Argentina	Chile	Uruguay	Paraguay	Perú	México	Colombia	Centro América	Ecuador	USA
Número total de horas de formación impartidas en materia de derechos humanos																							
Género	Varón	100,0 %	247.007	1.453	1.499	0	0	40	0	24	0	160	5.567	1.851	1	0	91	138.522	93.993	3.773	32	0	0
	Mujer		76.925	251	225	0	0	8	0	19	0	48	1.411	466	13	0	9	16.117	57.606	734	19	0	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	2.708	0	0	0	0	24	0	25	0	80	105	0	0	0	0	2.323	147	0	4	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		7.326	0	0	0	0	8	0	0	0	48	328	8	2	0	5	5.273	1.640	0	14	0	0
	Analistas y administrativos		23.879	12	0	0	0	8	0	18	0	48	442	27	12	0	4	22.131	1.155	0	22	0	0
	Operativos		290.021	1.692	1.724	0	0	8	0	0	0	32	6.104	2.282	0	0	91	124.913	148.657	4.507	11	0	0
Número total de horas de formación impartidas en materia de Seguridad Laboral																							
Género	Varón	100,0 %	660.193	295.456	331	0	424	24	16	6.936	1.727	80	17.161	13.573	48.437	462	1.063	229.605	6.451	37.463	71.650,0 %	268	0
	Mujer		111.811	54.676	19	0	231	0	8	257	732	0	5.143	1.633	21.203	88	234	9.222	3.953	14.256	12.950,0 %	27	0
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	4.964	1.761	0	0	10	16	8	89	24	80	291	152	0	7	164	1.846	10	485	2100,0 %	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		20.340	3.584	0	0	308	0	16	0	136	0	1.206	1.487	2	55	188	11.400	113	1.745	8800,0 %	13	0
	Analistas y administrativos		43.706	23.533	9	0	80	8	0	132	64	0	1.850	3.739	4.620	100	342	5.377	79	3.684	7600,0 %	13	0
	Operativos		702.994	321.254	341	0	257	0	0	6.972	2.235	0	18.958	9.828	65.018	388	603	220.204	10.202	45.805	66100,0 %	269	0
Inversión en formación																							
Inversión realizada en formación de los empleados (M€)		100,0 %	8,1	5,2	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	1,2	0,2	0,5	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	3,3 %	0,0	0,1
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																							
Género	Varón	100,0 %	12.724	1.723	4.283	125	664	24	1	63	61	40	1.280	2.194	338	176	184	738	96	410	136	71	117
	Mujer		6.726	909	960	69	337	2	1	22	34	27	819	2.233	203	94	94	417	53	255	61	77	59
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																							
Género	Varón	100,0 %	10,8 %	7,1 %	100,0 %	3,6 %	100,0 %	4,9 %	0,1 %	12,8 %	4,0 %	7,4 %	3,5 %	15,2 %	8,3 %	9,8 %	11,2 %	8,3 %	3,9 %	5,6 %	12,0 %	5,0 %	4,6 %
	Mujer		23,3 %	12,8 %	100,0 %	9,3 %	100,0 %	22,2 %	0,2 %	61,1 %	8,9 %	62,8 %	11,0 %	66,5 %	20,4 %	42,2 %	42,7 %	28,3 %	8,0 %	9,4 %	27,9 %	51,7 %	4,3 %
Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad																							
Género	Varón	100,0 %	2.196	1.002	145	45	0	0	11	0	11	0	466	192	0	41	62	0	73	125	100,0 %	19	3
	Mujer		1.062	270	30	39	3	0	36	3	2	3	271	110	65	11	24	79	6	62	16	5	27
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad																							
Género	Varón	100,0 %	2.059	910	136	39	0	0	8	0	0	0	466	179	0	41	62	0	73	125	100,0 %	19	0
	Mujer		897	220	24	12	3	0	9	0	0	0	271	88	65	11	26	79	6	62	16	5	0
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo																							
Género	Varón	100,0 %	1.952	910	10	122	0	0	11	0	10	0	435	175	0	41	62	0	46	125	300,0 %	0	2
	Mujer		828	220	0	75	3	0	17	0	1	1	194	84	32	11	22	79	4	62	12	0	11
Rotación																							
			26,9 %	12,3 %	10,6 %	15,8 %	18,0 %	30,6 %	26,2 %	91,5 %	52,9 %	25,4 %	23,3 %	11,8 %	56,1 %	21,8 %	28,8 %	35,0 %	140,5 %	54,3 %	29,1 %	29,3 %	47,3 %
Género	Varón	100,0 %	31.463	2.909	453	542	97	147	150	827	138	8.495	1.691	2.326	397	477	3.115	3.259	4.108	313	409	1.157	
	Mujer		8.173	949	102	127	83	5	150	31	186	11	1.705	405	526	44	61	511	1.102	1.342	97	47	689
Edad	Menos de 30 años	100,0 %	11.240	950	134	161	44	83	178	190	143	21	2.061	523	912	80	168	1.395	1.437	1.732	190	121	717
	Entre 30 y 50 años		21.755	1.867	329	267	97	65	116	223	355	109	6.414	1.070	1.454	208	359	1.917	2.498	3.174	198	281	754
	Más de 50 años		6.641	1.041	92	241	39	4	6	71	515	19	1.725	503	486	153	11	314	426	544	22	54	375
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0 %	183	35	0	0	4	10	0	3	1	2	37	13	1	3	1	3	19	14	3	2	32
	Jefes, supervisores y coordinadores		681	36	1	2	6	6	0	0	6	4	176	38	5	7	15	27	164	91	27	7	63
	Analistas y administrativos		1.889	288	45	2	12	7	6	12	7	12	536	103	146	40	74	186	162	194	23	27	7
	Operativos		36.883	3.499	509	665	158	129	294	469	999	131	9.451	1.942	2.700	391	448	3.410	4.016	5.151	357	420	1.744

Alcance	Total
---------	-------

Tasa de accidentes (IR) = Índice de Frecuencia IR=n°accidentes/N°horas*10^6

Género	Alcance	Total
Security		8,78
Varón		8,06
Mujer		13,03
Cash		12,74
Varón		14,98
Mujer		6,32
Alarms	100,00 %	8,60
Varón		11,08
Mujer		1,60
Otros		2,99
Varón		4,15
Mujer		1,68

Índice de gravedad (IDR) IDR=n°jornadas perdidas debido a accidentes laborales/N° horas*10^3

Género	Alcance	Total
Security		0,67
Varón		0,49
Mujer		1,75
Cash		1,12
Varón		0,97
Mujer		1,54
Alarms	100,00 %	0,94
Varón		0,67
Mujer		1,67
Otros		0,34
Varón		0,13
Mujer		0,59

Enfermedades profesionales (en valor absoluto)

Género	Alcance	Total
Security		175
Varón		108
Mujer		67
Cash		94
Varón		62
Mujer		32
Alarms	100,00 %	3
Varón		1
Mujer		2
Otros		2
Varón		0
Mujer		2

Número de accidentes laborales (en valor absoluto)

Género	Alcance	Total
Security		2,239
Varón		1,758
Mujer		0,418
Cash		1,300
Varón		1,133
Mujer		0,167
Alarms	100,00 %	0,144
Varón		0,137
Mujer		0,007
Otros		0,019
Varón		0,014
Mujer		0,005

8.1.4. Asuntos anti-corrupción y soborno

Detalle de indicadores de comunicación recibidas por Canal Ético

KPI's	2020	2021	2022
Nº denuncias por incumplimiento del Código Ético (Conducta poco ética o conflicto de intereses)	29	22	19
Nº denuncias por robo, malversación o fraude, y por soborno cohecho y corrupción	16	18	24

A.. El alcance de estos KPIs representa al 100%. Excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

8.2. REQUERIMIENTOS DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, y del Reglamento de la Taxonomía.

Contenido	Vinculación orientativa con indicadores GRI (marco de reporte)	Páginas
Información general		
- Breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura.	GRI 102-2 GRI 102-7	185 / 325
- Mercados en los que opera.	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6	185
- Objetivos y estrategias de la organización.	GRI 102-14	191
- Principales factores y tendencias que afectan a su futura evolución.	GRI 102-14 GRI 102-15	202
- Marco de Reporting utilizado.	GRI 102-54	179
- Principio de materialidad.	GRI 102-46 GRI 102-47	257
Cuestiones sociales y relativas al personal		
- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo.	GRI 102-15 GRI 103-2	282
Empleo		
- Número y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 102-8 GRI 405-1	352
- Número y distribución de modalidades de contrato de trabajo, y promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 102-8	352
- Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 103-2	352
- Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	GRI 405-2	352
- Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 405-2	352
- Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 405-2	288
- Implantación de políticas de desconexión laboral.	GRI 103-2	300
- Número de empleados con discapacidad.	GRI 405-1	352
Organización del trabajo		
- Organización del tiempo de trabajo.	GRI 103-2	282
- Número de horas de absentismo.	GRI 403-9	352

-	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3	289
---	--	-----------	-----

Salud y seguridad

-	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7	300
-	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9 GRI 403-10	352

Relaciones sociales

-	Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 103-2	289
-	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 102-41	352
-	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 403-4	289
-	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación.	GRI 102-43	289

Formación

-	Políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 103-2 GRI 404-2	285
-	Cantidad total de horas de formación por categoría profesional.	GRI 404-1	352

Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad

-	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y varones.	GRI 103-2	304
-	Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	GRI 103-2	304
-	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	GRI 103-2	304

Cuestiones medioambientales

-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo.	GRI 102-15 GRI 103-2	262
---	--	----------------------	-----

Información general detallada

-	Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad.	GRI 102-15	262
-	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	GRI 103-2	262
-	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	GRI 103-2	262
-	Aplicación del principio de precaución.	GRI 102-11	262
-	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	GRI 103-2	262

Contaminación

-	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	GRI 103-2 GRI 305-7	261
---	--	---------------------	-----

Economía circular y prevención y gestión de residuos

-	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 103-2 GRI 306-1 GRI 306-2	262
-	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	GRI 103-2	179

Uso sostenible de los recursos

-	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-5	340
-	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de uso.	GRI 301-1	340
-	Consumo, directo e indirecto, de energía.	GRI 302-1	340
-	Medidas para mejorar la eficiencia energética.	GRI 302-4	262
-	Uso de energías renovables.	GRI 302-1	262

Cambio climático

-	Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.	GRI 305-1 GRI 305-2	340
-	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	GRI 201-2	262
-	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	GRI 305-5	262

Protección de la biodiversidad

-	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 103-2	262
-	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	GRI 103-2	262

Respeto a los derechos humanos

-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo.	GRI 102-15 GRI 103-2	295
-	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 410-1 GRI 412-1 GRI 412-2	295
-	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	GRI 103-2 GRI 406-1	295
-	Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 103-2 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	295

Lucha contra la corrupción y el soborno

-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo.	GRI 102-15 GRI 103-2	327
-	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	327
-	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	327
-	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 102-13 GRI 201-1	311

Información sobre la sociedad

-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo.	GRI 102-15 GRI 103-2	241
---	--	----------------------	-----

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

-	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	GRI 103-2 GRI 204-1	250
-	El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	GRI 413-1 GRI 413-2	250
-	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunicaciones locales y las modalidades del diálogo con estos.	GRI 102-43 GRI 413-1	250
-	Las acciones de asociación o patrocinio.	GRI 103-2	250

Subcontratación y proveedores

-	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 103-2	308
-	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	GRI 102-9	308
-	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 102-9 GRI 308-2 GRI 414-2	308

Consumidores

-	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	GRI 103-2	310
-	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 103-2 GRI 418-1	310

Teniendo en cuenta la diferencia entre tipos de negocio (B2B y B2C) y número de países que componen el Grupo Prosegur, en 2022 no se consolida información cuantitativa sobre reclamaciones y quejas recibidas, y resolución de las mismas. A futuro se trabajará para desarrollar mecanismos oportunos de reporte. La información reportada en años anteriores es la siguiente:

Número de reclamaciones recibidas de clientes / Número de reclamaciones solventadas:
 Security: 2.722/2.305 (2020) | 2.643/2.485 (2021)
 Cash: 27.588/23.208 (2020) | 39.865/38.436 (2021)
 Alarms: 70.199/58.031 (2020) | 96.468/91.477 (2021)

Información fiscal

-	Los beneficios obtenidos país por país.	GRI 207-4	338
-	Los impuestos sobre beneficios pagados.	GRI 207-4	338
-	Las subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4	338

Reglamento de la Taxonomía

- Proporción de la facturación (Importe Neto de la Cifra de Negocios – INCN) que procede de productos o servicios relacionados con actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo al reglamento de Taxonomía.	Acto Delegado de la Comisión Europea de desarrollo artículo 8 del Reglamento de Taxonomía, sobre la Transparencia de las empresas en los estados no financieros	273
- Proporción del total del activo fijo (CAPEX) relacionado con activos asociados a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo al reglamento de Taxonomía.	Acto Delegado de la Comisión Europea de desarrollo artículo 8 del Reglamento de Taxonomía, sobre la Transparencia de las empresas en los estados no financieros	273
- Proporción de los gastos de explotación (OPEX) relacionados con activos o procesos asociados a actividades económicas que se consideren medioambiental-mente sostenibles con arreglo al reglamento de Taxonomía.	Acto Delegado de la Comisión Europea de desarrollo artículo 8 del Reglamento de Taxonomía, sobre la Transparencia de las empresas en los estados no financieros	273

La numeración de las páginas hace referencia a la primera página del epígrafe en cuestión.

8.3. CUMPLIMIENTO DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

El Pacto Mundial de Naciones Unidas es un llamamiento a las empresas y organizaciones a que alineen sus estrategias y operaciones con Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

Cuenta con el mandato de la ONU para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector privado.

Prosegur está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2002.

Principio del Pacto Mundial	Capítulo
Derechos Humanos	
Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	6.2. Respeto por los Derechos Humanos
Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	6.2. Respeto por los Derechos Humanos
Normas laborales	
Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	6.1.3. Relaciones con los empleados
Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	6.2. Respeto por los Derechos Humanos 6.3. Compras y cadena de suministro
Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	6.2. Respeto por los Derechos Humanos 6.3. Compras y cadena de suministro
Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	6.2.2. No discriminación y diversidad
Medio ambiente	
Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	5.1. Aspectos medioambientales
Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	5.1. Aspectos medioambientales
Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	5.1. Aspectos medioambientales
Anticorrupción	
Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	7.2.1. Anticorrupción y soborno

8.4. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI STANDARDS

GRI102-55

El Informe de Gestión ha sido elaborado de conformidad con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), de conformidad con la opción esencial, cubriendo de esta manera

todos los indicadores relacionados con los aspectos materiales de la compañía que fueron definidos en el análisis de materialidad.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

	Indicadores	Capítulo / Información	Páginas
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	Prosegur Compañía de Seguridad S.A.	186
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1. Quiénes somos, qué hacemos	186
102-3	Ubicación de la sede principal de la organización	Calle Pajaritos 24, Madrid, España	186
102-4	Ubicación de las operaciones	1. Quiénes somos, qué hacemos	186
102-5	Propiedad y forma jurídica	7.1.1. Estructura de la propiedad	322
102-6	Mercados de servicios	1. Quiénes somos, qué hacemos	186
102-7	Tamaño de la organización	2. Desempeño financiero y bursátil	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	6.1. Empleados y desarrollo profesional	282
102-9	Describa la cadena de suministro de la organización	6.3. Compras y cadena de suministro	308
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	6.3. Compras y cadena de suministro	309
102-11	Principio o enfoque de precaución	3. Gestión de riesgos	230
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	4. Gestión responsable	241 - 242
102-13	Afiliación a asociaciones	4. Gestión responsable	243
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta de la Presidente Mensaje del Consejero Delegado	181 - 183
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	1.2. Entorno de Negocio 1.4. Actuación estratégica 1.5. Innovación y transformación digital 3. Gestión de riesgos 5.1. Aspectos medioambientales	190, 192, 195, 231, 263
ÉTICA E INTEGRIDAD			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.1. Valores 7.2. Conducta empresarial	187, 328
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	1.1. Valores 7.2. Conducta empresarial	328
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	1.1. Valores 7.2. Conducta empresarial	328
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.1. Valores 7.2. Conducta empresarial	187
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	1.1. Valores 7.2. Conducta empresarial	328
GOBIERNO			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7.1. Gobierno corporativo	321
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	7.1. Gobierno corporativo	321
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.1. Gobierno corporativo	321

102-18	Describa la estructura de gobernanza	7.1. Gobierno corporativo	326
102-19	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	327
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	327
102-21	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	7.1. Gobierno corporativo	321
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	7.1. Gobierno corporativo	321
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	7.1. Gobierno corporativo	321
102-24	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	7.1.3. Composición del consejo de administración 7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	324, 327
102-25	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	321, 328
102-26	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	327
102-27	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	327
102-28	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación	7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	327
102-29	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida	3. Gestión de riesgos 7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	231, 327
102-30	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	3. Gestión de riesgos 7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	231, 327
102-31	Indique con qué frecuencia analiza y evalúa el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	3. Gestión de riesgos 7.1.5. Informe Anual de Gobierno Corporativo	231, 327
102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	El Informe Anual es revisado y aprobado por el Consejo de Administración	n/a
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	7.1. Gobierno corporativo	321

102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	3.2.1. Riesgos operativos y de negocio	233
102-35	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	6.1.2. Retribución	289
102-36	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección.	6.1.2. Retribución	289
102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	En 2022 no se ha recibido ninguna consulta relativa a esta cuestión en ninguno de los canales de comunicación con los que cuenta la compañía	n/a
102-38	Ratio de compensación total anual	6.1.2. Retribución 7.1.6. Informe Anual sobre Retribuciones de Consejeros	289, 327
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	6.1.2. Retribución 7.1.6. Informe Anual sobre Retribuciones de Consejeros	289, 327

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	4. Gestión responsable	190
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	358
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	4. Gestión responsable	190
102-43	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria	4. Gestión responsable	190
102-44	Señale qué cuestiones y problemas clave se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave	4. Gestión responsable	190

PRÁCTICA DE PRESENTACIÓN DE INFORMES

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Informe de Cuentas Anuales Consolidadas 2022 Disponible en www.prosegur.com	n/a
102-46	Definición de los contenidos del informe y la cobertura de cada aspecto	Acerca de este informe	180
102-47	Listado de temas materiales	4.4 Análisis de materialidad	258
102-48	Reexpresión de la información	Acerca de este informe	180
102-49	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos reportados	Acerca de este informe	180
102-50	Período objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario)	2022	180
102-51	Fecha de la última memoria (si procede)	2021	180
102-52	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Anual	180
102-53	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	accionistas@prosegur.com	180
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Acerca de este informe	180
102-55	índice de contenidos GRI	8.4. Índice de contenidos GRI Standards	401

102-56	Verificación externa	Acerca de este informe	180
--------	----------------------	------------------------	-----

CONTENIDOS ESPECÍFICOS
ECONOMÍA
DESEMPEÑO ECONÓMICO

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	2.1 Resultados financieros	204
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	5.1. Aspectos medioambientales	263
201-3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	N/A. No existe un plan de prestaciones para empleados	n/a

PRESENCIA EN EL MERCADO

202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	376
204-1	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	6.3. Compras y cadena de suministro	309

SOCIEDAD
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7.2. Conducta empresarial	328
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	7.2. Conducta empresarial	328
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.2. Conducta empresarial	328
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	7.2. Conducta empresarial	328
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	7.2.1. Cumplimiento corporativo	328
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	8.1.4. Asuntos anti-corrupción y soborno	395

PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

206-1	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	7.2.1. Cumplimiento corporativo; Defensa de la competencia	328, 335
-------	---	--	----------

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

419-1	Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico	7.2.1. Cumplimiento corporativo	336
-------	--	---------------------------------	-----

MEDIOAMBIENTE
MATERIALES

301-1	Materiales por peso o volumen	5.1. Aspectos medioambientales	263
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	5.1. Aspectos medioambientales	263

ENERGÍA

302-1	Consumo energético interno	5.1. Aspectos medioambientales	267
302-4	Reducción del consumo energético	5.1. Aspectos medioambientales	268

AGUA

303-1	Extracción del agua por la fuente	5.1. Aspectos medioambientales	272
303-5	Consumo de agua total	8.1. Indicadores clave	343

EMISIONES

305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	5.1. Aspectos medioambientales	264
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	5.1. Aspectos medioambientales	264
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	5.1. Aspectos medioambientales	264

EFLUENTES Y RESIDUOS

306-2	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	5.1. Aspectos medioambientales	271
306-3	Peso total de los residuos generados	5.1. Aspectos medioambientales	271
306-4	Peso total de los residuos no destinados a eliminación	5.1. Aspectos medioambientales	271

DESEMPEÑO SOCIAL
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO
EMPLEO

401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo étnico, por sexo y por región	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	357
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	La compañía no ofrece prestaciones sociales distintas entre empleados temporales o a media jornada y empleados a jornada completa	n/a
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	360

RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	6.1. Empleados y desarrollo profesional	283
-------	---	---	-----

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Salud y seguridad en el trabajo

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	6.2.1. Salud y seguridad laboral	301
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	6.2.1. Salud y seguridad laboral	301
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.2.1. Salud y seguridad laboral	301
403-1	Representación de trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	6.2.1. Salud y seguridad laboral	301
403-2	Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	6.2.1. Salud y seguridad laboral	302
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	6.2.1. Salud y seguridad laboral	302
403-4	Temas de seguridad y salud tratados en acuerdos formales con sindicatos	La información está recogida en los convenios colectivos de los distintos países de operación.	n/a
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	378
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	6.2.1. Salud y seguridad laboral	303
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores	6.2.1. Salud y seguridad laboral	302
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	6.2.1. Salud y seguridad laboral	301
403-9	Lesiones por accidente laboral	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	380

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	286, 377
404-2	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	6.1.1 Formación	286-288

404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	378
-------	---	-------------------------------------	-----

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6.2.2. No discriminación y diversidad	305
-------	---	---------------------------------------	-----

IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES

405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6.2.2. No discriminación y diversidad	307
-------	---	---------------------------------------	-----

DERECHOS HUMANOS
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Derechos humanos

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	296
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	296
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	296

NO DISCRIMINACIÓN

406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	6.2.2. No discriminación y diversidad	305
-------	---	---------------------------------------	-----

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

407-1	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	296
-------	--	---------------------------------------	-----

MEDIDAS DE SEGURIDAD

410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	296
-------	--	---------------------------------------	-----

INVERSIÓN

412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	297
412-2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	8.1.3. Asuntos sociales y laborales	359
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	6.2. Respeto por los Derechos Humanos	297

POLÍTICA PÚBLICA

415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	7.2.1. Cumplimiento corporativo	330
-------	--	---------------------------------	-----

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	6.4. Consumidores	311
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han registrado incidentes en este aspecto	n/a

**Informe de Verificación Independiente del Estado de Información
No Financiera consolidado correspondiente al ejercicio anual finalizado
el 31 de diciembre de 2022**

**PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. Y SOCIEDADES
DEPENDIENTES**

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

A los accionistas de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado adjunto del Grupo.

El contenido del Informe de Gestión incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el Anexo 8.2. "Requerimientos del Estado de Información no Financiera" incluido en el Informe de Gestión adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el Anexo 8.2. "Requerimientos del Estado de Información no Financiera" del citado Informe de Gestión.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 4.4. "Análisis de Materialidad", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Párrafo de énfasis

El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas alineadas en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático por primera vez para el ejercicio 2022, adicional a la información referida a actividades elegibles exigida en el ejercicio 2021. En consecuencia, en el EINF adjunto no se ha incluido información comparativa sobre alineamiento. Por otra parte, en la medida en la que la información referida a actividades elegibles en el ejercicio 2021 no se requería con el mismo nivel de detalle que en el ejercicio 2022, en el EINF adjunto la información desglosada en materia de elegibilidad tampoco es estrictamente comparable. Adicionalmente, cabe señalar que los administradores de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, mejor permiten dar cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en el Apartado 5.2. "Taxonomía Europea sobre Sostenibilidad" del Informe de gestión adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el Anexo 8.2. "Requerimientos del Estado de Información no Financiera" del citado Informe de Gestión.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

ERNST & YOUNG, S.L.

2023 Núm. 01/23/03019

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

24 de febrero de 2023

ERNST & YOUNG, S.L.



Alberto Castilla Vida

9 Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF)

9 Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF)

9.1. ENTORNO DE CONTROL

Gobierno y Órganos responsables

Los dos principales órganos responsables de la existencia de un adecuado y efectivo SCIIF, así como de su implantación y de su supervisión, son el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría. Los dos principales órganos responsables de la existencia de un adecuado y efectivo SCIIF, así como de su implantación y de su supervisión, son el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría.

Así pues, en primer lugar, el Reglamento del Consejo de Administración de Prosegur, actualizado en octubre de 2021, establece en el artículo 5 que dicho órgano tiene una función general de supervisión. Más en concreto, establece que *"salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de la Sociedad"*.

A estos efectos, el Reglamento del Consejo de Administración, en su artículo 5, establece que el Consejo de Administración se obliga, en particular, a ejercer directamente las siguientes facultades: *"la determinación de las políticas y estrategias generales de la Sociedad y, en particular: (i) el plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto anuales; (ii) la política de inversiones y financiación; (iii) la definición de la estructura del grupo de sociedades; (iv) la política de gobierno corporativo de la Sociedad y del grupo del que sea entidad dominante; (v) la política de responsabilidad social corporativa; (vi) la política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos; (vii) la política en materia de autocartera y, en especial, sus límites; (viii) la política de dividendos; (ix) la política de control y gestión de riesgos,*

incluidos los fiscales, así como la supervisión de los sistemas internos de información y control."

Adicionalmente, en el artículo 16 del Reglamento del Consejo de Administración y en los artículos 8 y 11 del Reglamento de la Comisión de Auditoría se establece que este último órgano tendrá, entre otras, la responsabilidad de

- *"Velar por que las cuentas anuales que el Consejo de Administración presente a la Junta General se elaboren conforme a la normativa contable (...)"*
- *"Supervisar y evaluar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración dirigidas a salvaguardar su integridad. En relación con ello, le compete supervisar y evaluar el proceso de elaboración e integridad de la información financiera y no financiera, así como los sistemas de control y gestión de riesgos financieros y no financieros relativos a la Sociedad y al grupo, incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medioambientales, políticos y reputacionales o relacionados con la corrupción revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación, y la correcta aplicación de los criterios contables, dando cuenta de ello al Consejo de Administración."*

- *"Supervisar la eficacia del control interno de la Sociedad y los sistemas de gestión de riesgos, incluidos los fiscales, así como discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría, todo ello sin quebrantar su independencia. A tales efectos, y en su caso, podrá presentar recomendaciones o propuestas al Consejo de Administración y el correspondiente plazo para su seguimiento."*

En relación con ello, le corresponde "proponer al Consejo de Administración la política de control y gestión de riesgos, la cual identificará o determinará, al menos: (i) los tipos de riesgos financieros o no financieros (operativo, tecnológico, legal, social, medioambiental, político y reputacional, incluidos los relacionados con la corrupción) a los que se enfrenta la Sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance; (ii) un modelo de control y gestión de riesgos basado en diferentes niveles, del que formará parte una comisión especializada en riesgos cuando las normas sectoriales lo prevean o la Sociedad lo estime apropiado; (iii) el nivel de riesgo que la Sociedad considere aceptable; (iv) las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados en caso de que lleguen a materializarse; y (v) los sistemas de control e

información que se emplearán para controlar y gestionar los citados riesgos."

- *"Supervisar el funcionamiento de la unidad de control y gestión de riesgos de la Sociedad responsable de: (i) asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, de que se identifiquen, gestionen, y cuantifiquen adecuadamente todos los riesgos importantes que afectan a la Sociedad; (ii) participar activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión; y (iii) velar por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente de acuerdo con la política definida por el Consejo de Administración."*

Adicionalmente, el Reglamento de la Comisión de Auditoría, determina en su artículo 1 que "La Comisión de Auditoría, como órgano colegiado, tiene responsabilidades específicas de asesoramiento al Consejo de Administración y de supervisión y control de los procesos de elaboración y presentación de la información financiera, de la independencia del auditor de cuentas y de la eficacia de los sistemas internos de control y gestión de riesgos, sin perjuicio de la responsabilidad del Consejo de Administración."

Responsabilidades, Código General de Conducta, canal de denuncias y formación

Funciones de responsabilidad

El Consejo de Administración de Prosegur según su reglamento se obliga, en particular, a ejercer directamente el nombramiento y destitución de los Consejeros Delegados de la Sociedad, así como el establecimiento de las condiciones de su contrato y el nombramiento y destitución de los directivos que tuvieran dependencia directa del Consejo de Administración o de alguno de sus miembros, así como el establecimiento de las condiciones básicas de sus contratos, incluyendo su retribución.

El diseño y revisión de la estructura organizativa y la definición de las líneas de responsabilidad y autoridad es propuesto por el Consejero Delegado y validado por la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones. La Dirección de Recursos Humanos se encarga de actualizar la información en el organigrama, una vez validada la modificación, y publicarlo en la intranet.

Las responsabilidades - funciones, además del perfil del puesto y las competencias necesarias de cada uno de los puestos de trabajo, son definidas por cada superior directo y son

validadas por los Directores de las áreas correspondientes en base a la política de valoración de puestos para el grupo Prosegur. Para ello, cuentan con la ayuda de los expertos del departamento de Recursos Humanos.

Esta estructura organizativa se materializa en un organigrama que representa gráficamente las relaciones entre los distintos departamentos de negocio y de soporte que integran Prosegur. El organigrama de la Compañía se encuentra ubicado en la intranet corporativa y es accesible para todo el personal.

Código Ético y de Conducta

La Sociedad cuenta con un Código Ético y de Conducta, aprobado por el Consejo de Administración el día 8 de octubre de 2013 y actualizado el 27 de octubre de 2022, que es aplicable a todas las sociedades que integran el Grupo Prosegur y en todos los negocios y actividades que realiza Prosegur en todos los países donde opera. Es vinculante para los miembros del Consejo de Administración, a la alta dirección y en general, sin excepción y cualquiera que sea su cargo, responsabilidad, ocupación o ubicación geográfica, a todos los empleados de Prosegur (las "Personas Sujetas"). El Código Ético y de Conducta establece los principios y valores que deben guiar la conducta de todos los profesionales de Prosegur, y refleja su compromiso de actuación cada día conforme a dichos principios y valores en las relaciones con el conjunto de grupos de interés afectados por su nuestra actividad: empleados; accionistas e inversores; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que se encuentra presentes.

Todas las Personas Sujetas tienen la obligación de conocer y cumplir el Código Ético y de Conducta y de colaborar para facilitar su implementación, bajo el principio de "tolerancia cero" ante cualquier tipo de comportamiento ilícito o no ético, que se concreta en el deber de comunicar cualquier posible incumplimiento del que se tenga conocimiento.

El Código establece que si se detectan conductas que puedan ser consideradas irregulares o poco apropiadas, se deben tomar las precauciones necesarias para que se estudien los hechos a través de un proceso de investigación que se realiza por un equipo de expertos imparciales, coordinados y supervisados por el área de Compliance, que expondrán sus conclusiones y propondrán, en su caso, las medidas correctivas que se deban aplicar, informando a las personas que se hayan identificado o denunciado el incumplimiento. Cualquier incumplimiento del Código, de cualquier otra normativa o política interna y/o normal legal o convencional, puede ser considerado un incumplimiento laboral susceptible de ser sancionado, utilizándose para ello la normativa que resulte de aplicación.

El Código ético se adecua a:

- ADN de la marca Prosegur: Hacemos del mundo un lugar más seguro cuidando a las personas y las empresas, manteniéndonos a la vanguardia de la innovación
- Nuevos valores de la Compañía: Nos importan las personas, pensamos en positivo y somos imparables.
- Modelo de liderazgo basado en 5 principios: Pasión por el cliente, Orientación a resultados, Transformación e innovación, Espíritu de equipo, Responsabilidad y Compromiso.

Además, se ha reforzado el contenido del Código Ético y de Conducta adecuándolo a los nuevos principios de gestión que rigen en la Compañía e incluido cambios regulatorios y las mejores prácticas y estándares del mercado a nivel global, introduciendo, entre otros, los siguientes aspectos:

- Protección de datos personales y privacidad
- Prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo
- Sostenibilidad

- Uso adecuado de información y las tecnologías: la inteligencia artificial
- Utilización de las redes sociales
- Derechos de propiedad intelectual y propiedad industrial

Dentro del apartado siete referido a pautas de conducta en el desempeño de nuestras actividades del Código Ético y de Conducta se hace mención expresa a la elaboración de la información financiera de forma íntegra, clara y exacta, mediante la utilización de los registros contables apropiados y de su difusión a través de canales de comunicación transparentes que permitan al mercado, y en especial a los accionistas e inversores de Prosegur, su acceso permanentemente.

Igualmente, se incluye dentro del apartado de uso y protección de los recursos la necesidad de velar para que todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de Prosegur figuren con claridad y exactitud en registros contables apropiados que representen la imagen fiel de las transacciones realizadas y estén a disposición de los auditores internos y externos.

El Código Ético y de Conducta se encuentra disponible en la página web corporativa de Prosegur.

Asimismo, el Código Ético y de Conducta describe en su apartado tercero que todas las Personas Sujetas de Prosegur aceptan las normas contenidas en dicho Código, quedando vinculados al cumplimiento del mismo. Las nuevas incorporaciones de empleados reciben con la documentación de bienvenida el Código Ético y de Conducta físicamente.

Los empleados de Prosegur cuentan con cursos de formación relacionados con el Código Ético y de Conducta en la plataforma de la Universidad Corporativa Prosegur.

Canal Ético

Prosegur dispone de un Canal Ético, que permite a cualquier interesado comunicar cualquier

incidencia o irregularidad de potencial trascendencia que pudiera resultar contraria a lo establecido en el Código Ético y de Conducta de Prosegur y garantizar que ésta será tratada de forma objetiva, independiente, anónima y confidencial, adoptando las medidas oportunas para asegurar el cumplimiento efectivo del Código Ético. Entre las cuestiones susceptibles de ser comunicadas a través del Canal Ético se encuentran las Irregularidades financieras y contables.

El Canal Ético consiste en una herramienta de comunicación disponible tanto en el sitio web <https://www.prosegur.es/canal-etico> como en la Intranet de la Compañía, que se mantiene permanentemente abierto, el cual permite conservar el anonimato necesario para garantizar la integridad de las personas que lo utilizan.

La Dirección de Auditoría Interna gestiona de forma confidencial las comunicaciones recibidas y transmite información sobre sus resultados a la Comisión de Auditoría.

La política del Canal Ético fue aprobada por la Comisión de Auditoría el 28 de julio de 2021 y se encuentra disponible en la web corporativa.

Formación

Prosegur presta especial atención a la actualización formativa y el desarrollo de sus profesionales para un adecuado desempeño de sus funciones.

El personal que integra la Dirección Financiera (principalmente el área Fiscal y de Información Financiera) y la Dirección de Auditoría Interna, atiende de forma continua a sesiones formativas para actualizarse en cambios normativos y legislativos.

La Compañía recibe formación periódica de determinadas organizaciones que permiten mantener actualizados los conocimientos del personal implicado en la elaboración de los Estados Financieros del Grupo y la revisión de la información financiera.

Por otro lado, Prosegur cuenta para la gestión de los procesos formativos con una plataforma online - Universidad Corporativa Prosegur -, desde donde el personal de la Compañía puede

obtener formación que precise y que se pone a su disposición.

9.2. EVALUACIÓN DE RIESGOS DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

La Dirección Financiera Corporativa identifica anualmente, mediante la matriz de alcance del SCIIF, los riesgos que afectan a la información financiera desde el punto de vista de los registros contables y de un posible incumplimiento de los principios contables. Tras el análisis de los riesgos, se documenta el diseño de los controles que mitigan los mismos.

La matriz de alcance del SCIIF tiene por objeto identificar las cuentas y los desgloses que tienen un riesgo significativo asociado, cuyo impacto potencial en la información financiera es material y requiere, por tanto, especial atención. En este sentido, en el proceso de identificación de las cuentas y desgloses significativos se han considerado una serie de variables cuantitativas (saldo de la cuenta en relación a la materialidad fijada a estos efectos) y cualitativas (composición de la cuenta, automatización de los procesos/ integración de los sistemas, estandarización de operaciones, susceptibilidad al fraude o error, complejidad de las transacciones, grado de estimación/juicio y valoraciones, cambios respecto al ejercicio anterior; cambios y complejidad en la normativa; aplicación de juicio e importancia cualitativa de la información, entre otras).

Esta matriz de alcance del SCIIF se elabora en base al estado de situación financiera y al estado de resultado global consolidado incluidos en las últimas Cuentas Anuales Consolidadas auditadas que se dispongan. Dicha matriz se actualiza anualmente, tanto para todo el grupo como para las distintas líneas de negocio, con posterioridad a la formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. En el ejercicio 2022 se llevó a cabo

la actualización de la matriz de alcance en base a las cifras contenidas en los Estados Financieros Anuales a 31 de diciembre de 2021.

Para cada una de las cuentas y desgloses significativos recogidos en la matriz de alcance se han definido los procesos y subprocesos críticos asociados a los mismos, y se han implementados controles que pudieran evitar errores y/o fraude en la información financiera, cubriendo la totalidad de los objetivos de la información financiera (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones).

La identificación del perímetro de consolidación se realiza con periodicidad mensual. Los cambios en el perímetro de consolidación son registrados en el sistema informático de consolidación del Grupo, en el que se mantiene actualizado permanentemente el mapa de la estructura de la propiedad de las sociedades que se encuentran dentro del perímetro.

La Dirección de Desarrollo de Negocio junto con la Dirección de Legal son los encargados de realizar la comunicación a la Dirección Financiera Corporativa de operaciones que proyecten realizar en su ámbito y que afecten a la estructura del grupo y al perímetro de consolidación.

La Dirección Financiera Corporativa a través de su Departamento Fiscal mantiene un registro con todas las entidades incluidas en el perímetro de consolidación, la forma de control o influencia, la forma jurídica y el tipo de participación directa o indirecta de todas las sociedades. Se actualiza de forma continua y

permite una trazabilidad de los cambios históricos en el perímetro.

Por último, cabe señalar que, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración (artículo 16.3 k), la Comisión de Auditoría tiene la responsabilidad de *“analizar e informar las condiciones económicas, el impacto contable y, en su caso, la ecuación de canje propuesta de las operaciones de modificaciones estructurales y corporativas que proyecte realizar la Sociedad, antes de ser sometidas al Consejo de Administración”*.

Prosegur dispone de un Comité de Riesgos que comunica a la Comisión de Auditoría los resultados de la evaluación continuada de la gestión de los riesgos críticos. La Dirección de Auditoría Interna realiza anualmente una

identificación de los riesgos críticos de cualquier tipo (operativos y de negocio, tecnológicos, financieros, de tipos de interés, de tipos de cambio, legales, fiscales, sociales, regulatorios, reputacionales, medioambientales, políticos, corrupción y fraude) que, en caso de materializarse, podrían afectar de forma adversa a la consecución de objetivos relevantes para la Compañía.

La supervisión de la eficacia del sistema de control interno de la información financiera (SCIIF) es responsabilidad de la Comisión de Auditoría. La Dirección de Auditoría Interna aplica programas de verificación específicos sobre el sistema de control interno de la información financiera bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría

9.3. ACTIVIDADES DE CONTROL

Procedimientos de revisión y autorización de la información financiera

Las cuentas anuales de la entidad dominante, las cuentas anuales consolidadas y los informes financieros trimestrales y semestrales consolidados de Prosegur son revisados por la Comisión de Auditoría previamente a la formulación por parte del Consejo de Administración, de acuerdo con el artículo 16 de su Reglamento. Adicionalmente, la Comisión de Auditoría revisa cualquier otra información relevante con anterioridad a la publicación a través de los órganos reguladores.

El Consejo de Administración aprueba y, en su caso, formula la información financiera presentada que con posterioridad es publicada a través de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y presentada ante terceros.

Prosegur realiza revisiones periódicas de la información financiera elaborada, así como de la descripción del SCIIF que tienen como objetivo asegurar la calidad de la información. La Dirección Financiera es la encargada de elaborar la descripción del SCIIF en coordinación con las

direcciones involucradas. Este proceso culmina con la revisión por parte de la Comisión de Auditoría y consecuentemente también es aprobado mediante el Informe Anual de Gobierno Corporativo validado por el Consejo de Administración en su conjunto.

La Dirección Financiera ha documentado de forma descriptiva, flujos de actividades y controles sobre transacciones significativas que afectan a los estados financieros. La documentación de estos flujos define las normas de actuación aplicables y los sistemas de información empleados para el proceso de cierres contables. Se actualiza y transmite al personal involucrado en el proceso de elaboración de la información financiera, los procedimientos de elaboración del cierre contable de los Estados Financieros y Cuentas Anuales Consolidadas e Individuales. Los documentos detallan las tareas básicas de elaboración, revisión y aprobación de los cierres contables consolidados y de las sociedades individuales que constituyen el Grupo.

Prosegur publica información financiera a los mercados de valores con carácter trimestral. El responsable final del proceso de emisión de la información financiera es la Dirección Financiera. En la descripción del flujo de actividades del proceso de cierre contable se identifican las actividades de control que aseguran la fiabilidad de la información. Los departamentos corporativos que integran la Dirección Financiera analizan y supervisan la información elaborada.

La Dirección Financiera ha documentado los riesgos de error o fraude en la información financiera y los controles que afectan a todos los procesos/subprocesos críticos. Estos procesos cubren los distintos tipos de transacciones que pueden afectar de forma material a los estados financieros (compras, ventas, gastos de personal, etcétera), así como el proceso específico de consolidación y reporting.

En este sentido, Prosegur ha identificado todos los procesos necesarios para la elaboración de la información financiera, en los que se han utilizado juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes, considerando todos ellos como críticos.

La documentación de cada uno de los procesos críticos se compone de:

- Flujogramas de cada uno de los subprocessos.
- Matrices de riesgos y controles que incluyen:
 - Detalle de los procedimientos y normas internas aprobadas por la Dirección, y que regulan dichos subprocessos.
 - Descripción de los controles claves y no claves que mitigan cada uno de los riesgos identificados.

Para cada uno de los controles se han identificado:

- Estructuras organizativas y/o funciones de puestos responsables de cada uno de los controles claves y no claves identificados.
- Frecuencia de los controles.
- Nivel de automatización de los controles.
- Tipo de control: preventivo o detectivo.
- Existencia del riesgo de fraude.
- Negocio al que aplica.
- Detalle de los sistemas de información que afectan a los controles.

La revisión específica de los juicios, estimaciones y valoraciones relevantes para la cuantificación de bienes, derechos y obligaciones, ingresos y gastos y cualquier otro compromiso detallado en las Cuentas Anuales Individuales y Consolidadas se llevan a cabo por la Dirección Financiera con la colaboración del resto de las Direcciones de Soporte de Prosegur. Las hipótesis basadas en la evolución de los negocios se analizan conjuntamente con las Direcciones de Negocio.

La Directora Financiera y el Consejero Delegado analizan los informes emitidos y aprueban la información financiera antes de su presentación en la Comisión de Auditoría y al Consejo de Administración.

Políticas y procedimientos de control interno sobre los sistemas de información

La Dirección de Seguridad de la Información de Prosegur Compañía de Seguridad, liderada por el CISO de Prosegur, depende de la Dirección Global de Transformación del Grupo Prosegur y da soporte a todos los países en los que Prosegur se encuentra presente.

El área de Seguridad de la Información tiene las siguientes responsabilidades:

- Alinear los objetivos de seguridad de la información con las principales líneas estratégicas de negocio.
- Empezar la seguridad de la información de Prosegur como una actividad global e integrada en el negocio.
- Coordinar y aprobar las propuestas recibidas de proyectos vinculados con la seguridad de la información.
- Proveer los recursos necesarios para el desarrollo de las iniciativas de seguridad de la información.
- Identificar y evaluar los riesgos de seguridad respecto a las necesidades de negocio.

- Concienciar y formar a los empleados de la compañía en materia de seguridad de la información.

Actualmente el departamento de Seguridad de la Información se encuentra ejecutando el Plan Estratégico 2021 – 2023, en el cual se incluyen las mejoras necesarias en relación a estas materias y que funciona como guía del proceso continuo y cultural con relación a la seguridad de la información.

El Grupo posee actualizado y en vigor un Marco Normativo de Seguridad de la Información que, entre otros, establece las directrices aplicables en:

- Uso de recursos informáticos y sistemas.
- Gestión y uso de contraseñas.
- Gestión de identidades y control de accesos.
- Clasificación de la información.
- Protección de soportes de almacenamiento.
- Gestión de Incidentes de Seguridad.
- Gestión de vulnerabilidades.

- Gestión de riesgos de seguridad de la información.
- Gestión de activos.
- Formación y concienciación en Seguridad de la Información.
- Gestión de claves criptográficas.
- Cifrado de equipos y acceso a dispositivos extraíbles.
- Requerimientos de seguridad en los sistemas.
- Gestión de la configuración, mantenimiento y cambios.
- Controles de red.
- Supervisión de Sistemas y Redes.
- Gestión de proveedores.
- Organización de la seguridad de la información.
- Seguridad en entornos Cloud.
- Seguridad en Proyectos.
- Auditabilidad de los sistemas.
- Integridad, protegiendo la exactitud y totalidad de la información y los métodos de procesamiento.
- Disponibilidad, asegurando que la información es accesible y utilizable cuando lo requiere un individuo, entidad o proceso autorizado.
- Autenticidad, asegurando que una entidad es lo que dice ser, siendo entidad un dato, usuario o activos.
- No repudio, garantizando la capacidad de probar la ocurrencia de un evento o transacción y la participación de entidades en ella (siendo entidades datos, usuarios o activos).
- Trazabilidad, garantizando que se puedan rastrear todas las acciones realizadas sobre la información o sobre un activo y que estas acciones puedan ser asociadas de modo inequívoco a un individuo o entidad.

El Marco Normativo tiene alcance global, está en constante desarrollo y está compuesto por la Política de Seguridad de la Información, por las Normas que emanan de esta, y por todos los procedimientos e instrucciones técnicas que dan cumplimiento a las normas en los procesos y activos (físicos y/o digitales) del Grupo, incluyendo los sistemas con impacto financiero.

Con esta estrategia y directrices, el departamento busca asegurar las siguientes dimensiones:

- Confidencialidad, garantizando que la información no es puesta a disposición o revelada a individuos, entidades o procesos no autorizados.

Políticas y procedimientos de control interno para actividades subcontratadas a terceros y servicios de valoración encomendados a expertos independientes

Las actividades recurrentes en el proceso de preparación de la información financiera no son subcontratadas por parte de Prosegur. Puntualmente Prosegur solicita asesoramiento por parte de expertos independientes para situaciones de las siguientes tipologías:

- Valoración del impacto fiscal de transacciones de reestructuración societaria.
- Asesoramiento fiscal en las entidades dependientes para la elaboración de las declaraciones impositivas sujetas a normativa específica.
- Valoraciones del valor razonable de determinados activos, de ramas de actividad o negocios.
- Verificaciones de la efectividad del sistema de prevención de blanqueo de capitales.
- Valoración de la asignación del precio de compra de las nuevas sociedades.
- Asesoramiento contable relativo al reporte de los informes financieros anuales en formato ESEF.
- Asesoramiento contable acerca del tratamiento contable de determinadas operaciones concretas.

Para la contratación de asesores externos, se realizan procesos de decisión en los que se valoran, dependiendo del importe, al menos tres propuestas desde el punto de vista económico y de capacitación. Prosegur utiliza los servicios de expertos en trabajos que sirven de soporte para valoraciones, juicios o cálculos contables, únicamente cuando éstos están inscritos en los correspondientes Colegios Profesionales, o acreditación equivalente, y son empresas de prestigio reconocido en el mercado. Los resultados de las evaluaciones, cálculos o valoraciones encomendados a terceros en materia contable, legal o fiscal son supervisados por los departamentos corporativos de la Dirección Financiera o de la Dirección de Legal. Adicionalmente, los departamentos correspondientes de Prosegur cuentan con personal adecuado para validar las conclusiones de los informes emitidos.

9.4. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Función encargada de las políticas contables

El Departamento Corporativo de Información Financiera que forma parte integrante de la Dirección Financiera Corporativa tiene responsabilidad sobre la elaboración, emisión, publicación y posterior aplicación de las Normas Contables aplicables a Prosegur bajo la certificación interna del sistema de gestión de procesos 3P (Políticas, Procesos Prosegur). Asimismo, analiza y resuelve las consultas, dudas o conflictos sobre la interpretación y adecuada aplicación de cada una de las políticas.

Dentro de las funciones del Departamento Corporativo de Información Financiera se encuentra el análisis de las Normas Internacionales de Información Financiera para poder cumplir con:

- El establecimiento de Normas de Soporte o procedimientos de ayuda al personal relacionado con el proceso de elaboración de información financiera.
- El análisis de transacciones que requieren un tratamiento contable específico.
- La resolución de consultas sobre aplicación de Normas contables específicas.
- La evaluación de posibles impactos futuros en los estados financieros, como consecuencia de novedades o modificaciones de la normativa contable internacional.
- La relación con los auditores externos en relación con los criterios aplicados, las estimaciones y juicios contables.
- La resolución de cualquier duda originada por las distintas interpretaciones de la propia normativa.

El proceso de actualización de los procedimientos contables (normas 3P de carácter contable) de Prosegur se realiza de forma anual. Se mantiene una comunicación fluida con todos los responsables implicados en la elaboración de la información financiera y además se distribuye y se pone a disposición de los empleados con funciones contables las actualizaciones realizadas tras los últimos cambios de la Normativa.

El proceso de consolidación y elaboración de la información financiera consolidada se realiza de forma centralizada. Dicho proceso se inicia en una primera fase en las filiales que forman el Grupo Prosegur, a través de plataformas informáticas comunes (ERP) y con la supervisión de la Dirección Financiera, lo que garantiza que la información financiera de las sociedades es confiable, íntegra y consistente. Partiendo de los estados financieros de las filiales, y a través de sistemas informáticos programados para la extracción y agregación de datos, se lleva a cabo el proceso de consolidación y análisis de los estados financieros individuales y consolidados.

Existe un proceso de reporte semestral para la obtención de la información necesaria para los desgloses de las cuentas anuales consolidadas y de los estados financieros intermedios consolidados. El Plan de Cuentas de Prosegur se aplica en todas las filiales de Prosegur a efectos del reporte para la consolidación de estados financieros.

9.5. SUPERVISIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

Actividades de supervisión y resultados del SCIIF

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 16.3 del Reglamento del Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría tiene entre sus responsabilidades básicas las siguientes:

- Informar a la Junta General de Accionistas sobre las cuestiones que se planteen en relación con aquellas materias que sean competencia de la Comisión y, en particular, sobre el resultado de la auditoría, explicando cómo esta ha contribuido a la integridad de la información financiera y la función que la Comisión ha desempeñado en ese proceso.
- Velar por que las cuentas anuales que el Consejo de Administración presente a la Junta General se elaboren conforme a la normativa contable y, en aquellos supuestos en los que el auditor de cuentas haya incluido en su informe de auditoría alguna salvedad, explicar con claridad en la Junta General, a través del Presidente de la Comisión de Auditoría, el parecer de la Comisión sobre su contenido y alcance, poniéndose a disposición de los accionistas en el momento de la publicación de la convocatoria de la Junta General, junto con el resto de propuestas e informes, un resumen de dicho parecer.
- Elevar al Consejo de Administración las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, responsabilizándose del proceso de selección de conformidad con lo previsto en la ley, así como las condiciones de su contratación y recabar regularmente del auditor información sobre el plan de auditoría y su ejecución, además de preservar su independencia en el ejercicio de sus funciones.
- En relación con el auditor externo: (i) examinar, en caso de renuncia del auditor externo, las circunstancias que la hubieran motivado; (ii) velar por que la retribución del auditor externo por su trabajo no comprometa su calidad ni su independencia; (iii) supervisar que la Sociedad comunique como hecho relevante a la Comisión Nacional del Mercado de Valores el cambio de auditor y lo acompañe de una declaración sobre la eventual existencia de desacuerdos con el auditor saliente y, si hubieran existido, de su contenido; (iv) asegurar que el auditor externo mantenga anualmente una reunión con el pleno del Consejo de Administración para informarle sobre el trabajo realizado y sobre la evolución de la situación contable y de riesgos de la Sociedad; (v) supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría, procurando que la opinión sobre las cuentas anuales y los contenidos principales del informe de auditoría sean redactados de forma clara y precisa; y (vi) asegurar que la Sociedad y el auditor externo respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas sobre independencia de los auditores.
- Establecer y mantener las oportunas relaciones con el auditor externo para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan suponer una amenaza para su independencia, para su examen por la Comisión, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, y, cuando proceda, la autorización de los servicios distintos de los prohibidos, en los términos contemplados en la ley, así como aquellas otras comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas de auditoría. En todo caso, la Comisión de Auditoría deberá recibir anualmente del auditor de cuentas la declaración de su independencia en relación con la entidad o

entidades vinculadas a esta directa o indirectamente, así como la información detallada e individualizada de los servicios adicionales de cualquier clase prestados y los correspondientes honorarios percibidos de estas entidades por el citado auditor, o por las personas o entidades vinculados a este de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente.

- Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre si la independencia del auditor de cuentas resulta comprometida. Este informe deberá pronunciarse, en todo caso, sobre la valoración motivada de la prestación de todos y cada uno de los servicios adicionales a que hace referencia el punto anterior, individualmente considerados y en su conjunto, distintos de la auditoría legal y en relación con el régimen de independencia o con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas.
- Supervisar la auditoría interna y, en particular, (i) velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; (ii) proponer la selección, nombramiento y cese del responsable del servicio de auditoría interna; (iii) proponer el presupuesto de ese servicio; (iv) aprobar o proponer la aprobación al Consejo de Administración de la orientación y del plan anual de trabajo de la auditoría interna y el informe anual de actividades, asegurándose de que su actividad esté enfocada principalmente en los riesgos relevantes (incluidos los reputacionales); (v) recibir información periódica de sus actividades; y (vi) verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
- Supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración dirigidas a salvaguardar su integridad. En relación con ello, le compete supervisar el

proceso de elaboración e integridad de la información financiera y no financiera, así como los sistemas de control y gestión de riesgos financieros y no financieros relativos a la Sociedad y al grupo, incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medioambientales, políticos y reputacionales o relacionados con la corrupción revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación, y la correcta aplicación de los criterios contables, dando cuenta de ello al Consejo de Administración..

- Supervisar la eficacia del control interno de la Sociedad y los sistemas de gestión de riesgos, incluidos los fiscales, así como discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría, todo ello sin quebrantar su independencia. A tales efectos, y en su caso, podrá presentar recomendaciones o propuestas al Consejo de Administración y el correspondiente plazo para su seguimiento. En relación con ello, le corresponde proponer al Consejo de Administración la política de control y gestión de riesgos, la cual identificará, al menos: (i) los tipos de riesgos financieros o no financieros (operativo, tecnológico, legal, social, medioambiental, político y reputacional, incluidos los relacionados con la corrupción) a los que se enfrenta la Sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance; (ii) un modelo de control y gestión de riesgos basado en diferentes niveles, del que formará parte una comisión especializada en riesgos cuando las normas sectoriales lo prevean o la Sociedad lo estime apropiado; (iii) el nivel de riesgo que la Sociedad considere aceptable; (iv) las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados en caso de que lleguen a materializarse; y (v) los sistemas de control e información que se emplearán para controlar y gestionar los citados riesgos.
- Supervisar el funcionamiento de la unidad de control y gestión de riesgos de la Sociedad

responsable de: (i) asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, de que se identifiquen, gestionan, y cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afectan a la Sociedad; (ii) participar activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión; y (iii) velar por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente de acuerdo con la política definida por el Consejo de Administración

- Analizar e informar las condiciones económicas, el impacto contable y, en su caso, la ecuación de canje propuesta de las operaciones de modificaciones estructurales y corporativas que proyecte realizar la Sociedad, antes de ser sometidas al Consejo de Administración.
- Informar, con carácter previo, al Consejo de Administración, sobre todas las materias previstas en la ley y los Estatutos Sociales, y, en particular, sobre: (i) la información financiera que la Sociedad deba hacer pública periódicamente; y (ii) la creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales.
- Revisar los folletos de emisión y cualquier otra información relevante que deba suministrar el Consejo de Administración a los mercados y sus órganos de supervisión.
- Establecer y supervisar un sistema que permita a los empleados y a otras personas relacionadas con la Sociedad, tales como consejeros, accionistas, proveedores, contratistas o subcontratistas, comunicar, las irregularidades de potencial trascendencia, incluyendo las financieras y contables, o de cualquier otra índole, relacionadas con la Sociedad que se adviertan en el seno de la Sociedad o su grupo. Dicho mecanismo deberá garantizar la confidencialidad y, en todo caso, prever supuestos en los que las

comunicaciones puedan realizarse de forma anónima, respetando los derechos del denunciante y denunciado.

- Recibir información y, en su caso, emitir informe sobre todas las actuaciones y decisiones adoptadas por la Dirección de Cumplimiento Normativo en el ejercicio de sus competencias y, en particular, en relación con lo previsto en el Reglamento Interno de Conducta en materias relativas a los Mercados de Valores de la Sociedad;
- Supervisar la aplicación de la política general relativa a la comunicación de información económica-financiera, no financiera y corporativa, así como a la comunicación con accionistas e inversores, asesores de voto y otros grupos de interés. Asimismo, se hará seguimiento del modo en que la Sociedad se comunica y relaciona con los pequeños y medianos accionistas.
- Informar sobre las operaciones vinculadas o sobre las transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de interés, en los términos establecidos en la ley y en este Reglamento.
- Velar en general por que las políticas y sistemas establecidos en materia de control interno se apliquen de modo efectivo en la práctica.
- Informar, previamente a su aprobación por parte del Consejo de Administración, el informe anual de gobierno corporativo en lo relativo a las operaciones vinculadas y a los sistemas de control y gestión de riesgos

Prosegur cuenta con un Departamento de Auditoría Interna que depende funcionalmente de la Comisión de Auditoría. Entre sus objetivos y funciones está (i) asistir a la Comisión de Auditoría en el cumplimiento objetivo de sus responsabilidades, (ii) verificar la adecuada gestión de riesgos y (iii) velar por la integridad y fiabilidad de la información contable.

El Departamento de Auditoría Interna ha preparado un programa de revisión del SCIIF que se ejecuta regularmente en periodos de dos años y que se integra en los programas anuales de trabajo que se someten a la aprobación de la Comisión de Auditoría.

El Departamento de Auditoría Interna actualiza de forma continua sus programas de verificación para adecuarlos a los cambios que, eventualmente, introduzca el Departamento de Información Financiera en el SCIIF.

En 2022 se han revisado procesos significativos en relación con la información financiera en España y otras filiales europeas y latinoamericanas.

El Departamento de Auditoría Interna realiza verificaciones del estado de ejecución de las recomendaciones incluidas en sus informes de auditoría entre los que se incluyen los relativos a las verificaciones del SCIIF. En 2022 se han emitido dos informes semestrales sobre el estado de ejecución de las recomendaciones que se han remitido a los miembros de la Comisión de Auditoría.

Detección y gestión de debilidades

Durante 2022, los auditores externos han asistido a dos reuniones de la Comisión de Auditoría para revisar tanto las conclusiones de su auditoría de las cuentas anuales como los procedimientos realizados en el contexto de la auditoría anual de planificación y avance del trabajo de auditoría realizado sobre las cifras semestrales. Igualmente, los auditores externos informan sobre las eventuales debilidades de control interno y oportunidades de mejora que hubiesen identificado durante la realización de su trabajo.

Asimismo, el Director Económico Financiero, responsable de la preparación de las cuentas anuales y de la información financiera intermedia que Prosegur proporciona a los

El Comité de Riesgos como unidad de control y gestión de riesgos de Prosegur, asegura el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, de que se identifican, gestionan, y cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afectan a Prosegur; participa activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión; y vela por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente.

De manera coordinada por el Departamento de Auditoría Interna, se realizan trimestralmente evaluaciones de la gestión de riesgos críticos que, eventualmente, pueden incluir riesgos relacionados con la información financiera, mediante indicadores clave de riesgo, su comparación con los límites establecidos y su evolución en el tiempo. Sus resultados se presentan en el Comité de Riesgos Corporativo para su análisis y a la Comisión de Auditoría para la supervisión de su gestión.

mercados y a sus órganos de supervisión, asiste a las reuniones de la Comisión de Auditoría, a fin de revisar y discutir cualquier asunto relevante en el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada.

El Director de Auditoría Interna presenta regularmente en cada reunión de la Comisión de Auditoría, las conclusiones de sus trabajos de verificación del funcionamiento y de la eficacia de los procedimientos que componen el SCIIF, las debilidades de control identificadas, las recomendaciones efectuadas y el estado de la ejecución de los planes de acción acordados para su mitigación.

9.6. INFORME DEL AUDITOR EXTERNO

Prosegur ha sometido a revisión por parte del auditor externo la información del SCIIF remitida a los mercados para el ejercicio 2022, cuyo informe se incorpora en las siguientes páginas.

El alcance de los procedimientos de revisión del auditor se ha realizado de acuerdo con la Guía de Actuación y modelo de informe de auditor referidos a la información relativa al sistema de control interno sobre la información financiera de las entidades cotizadas de julio de 2013 (actualizada en 2015) emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

Informe de auditor referido a la "Información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF)" de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. correspondiente al ejercicio 2022

INFORME DE AUDITOR REFERIDO A LA "INFORMACIÓN RELATIVA AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF)"

A los Administradores de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A.

De acuerdo con la solicitud del Consejo de Administración de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. (en adelante, la Entidad) y con nuestra carta propuesta de fecha 14 de febrero de 2023, hemos aplicado determinados procedimientos sobre la "Información relativa al SCIIF" adjunta en el apartado F del Informe Anual de Gobierno Corporativo de PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD, S.A. correspondiente al ejercicio 2022, en el que se resumen los procedimientos de control interno de la Entidad en relación a la información financiera anual.

Los Administradores son responsables de adoptar las medidas oportunas para garantizar razonablemente la implantación, mantenimiento y supervisión de un adecuado sistema de control interno, así como del desarrollo de mejoras de dicho sistema y de la preparación y establecimiento del contenido de la Información relativa al SCIIF adjunta.

En este sentido, hay que tener en cuenta que, con independencia de la calidad del diseño y operatividad del sistema de control interno adoptado por la Entidad en relación con la información financiera anual, éste sólo puede permitir una seguridad razonable, pero no absoluta, en relación con los objetivos que persigue, debido a las limitaciones inherentes a todo sistema de control interno.

En el curso de nuestro trabajo de auditoría de las cuentas anuales y conforme a las Normas Técnicas de Auditoría, nuestra evaluación del control interno de la Entidad ha tenido como único propósito el permitirnos establecer el alcance, la naturaleza y el momento de realización de los procedimientos de auditoría de las cuentas anuales de la Entidad. Por consiguiente, nuestra evaluación del control interno, realizada a efectos de dicha auditoría de cuentas, no ha tenido la extensión suficiente para permitirnos emitir una opinión específica sobre la eficacia de dicho control interno sobre la información financiera anual regulada.

A los efectos de la emisión de este informe, hemos aplicado exclusivamente los procedimientos específicos descritos a continuación e indicados en la Guía de Actuación sobre el Informe del auditor referido a la Información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera de las entidades cotizadas, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores en su página web, que establece el trabajo a realizar, el alcance mínimo del mismo, así como el contenido de este informe. Como el trabajo resultante de dichos procedimientos tiene, en cualquier caso, un alcance reducido y sustancialmente menor que el de una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno, no expresamos una opinión sobre la efectividad del mismo, ni sobre su diseño y su eficacia operativa, en relación a la información financiera anual de la Entidad correspondiente al ejercicio 2022 que se describe en la Información relativa al SCIIF adjunta. En consecuencia, si hubiéramos aplicado procedimientos adicionales a los determinados por la citada Guía o realizado una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno en relación con la información financiera anual regulada, se podrían haber puesto de manifiesto otros hechos o aspectos sobre los que les habríamos informado.

Asimismo, dado que este trabajo especial no constituye una auditoría de cuentas ni se encuentra sometido a la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa.

Se relacionan a continuación los procedimientos aplicados:

1. Lectura y entendimiento de la información preparada por la entidad en relación con el SCIIF - información de desglose incluida en el Informe de Gestión - y evaluación de si dicha información aborda la totalidad de la información requerida que seguirá el contenido mínimo descrito en el apartado F, relativo a la descripción del SCIIF, del modelo de IAGC según se establece en la Circular nº 5/2013 de 12 de junio de 2013 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), y modificaciones posteriores, siendo la más reciente la Circular 3/2021, de 28 de septiembre de la CNMV (en adelante, las Circulares de la CNMV).
2. Preguntas al personal encargado de la elaboración de la información detallada en el punto 1 anterior con el fin de: (i) obtener un entendimiento del proceso seguido en su elaboración; (ii) obtener información que permita evaluar si la terminología utilizada se ajusta a las definiciones del marco de referencia; (iii) obtener información sobre si los procedimientos de control descritos están implantados y en funcionamiento en la entidad.
3. Revisión de la documentación explicativa soporte de la información detallada en el punto 1 anterior, y que comprenderá, principalmente, aquella directamente puesta a disposición de los responsables de formular la información descriptiva del SCIIF. En este sentido, dicha documentación incluye informes preparados por la función de auditoría interna, alta dirección y otros especialistas internos o externos en sus funciones de soporte a la comisión de auditoría.
4. Comparación de la información detallada en el punto 1 anterior con el conocimiento del SCIIF de la entidad obtenido como resultado de la aplicación de los procedimientos realizados en el marco de los trabajos de la auditoría de cuentas anuales.
5. Lectura de actas de reuniones del consejo de administración, comisión de auditoría y otras comisiones de la entidad a los efectos de evaluar la consistencia entre los asuntos en ellas abordados en relación con el SCIIF y la información detallada en el punto 1 anterior.
6. Obtención de la carta de manifestaciones relativa al trabajo realizado adecuadamente firmada por los responsables de la preparación y formulación de la información detallada en el punto 1 anterior.

Como resultado de los procedimientos aplicados sobre la Información relativa al SCIIF no se han puesto de manifiesto inconsistencias o incidencias que puedan afectar a la misma.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en el marco de los requerimientos establecidos por el artículo 540 del texto refundido la Ley de Sociedades de Capital y por las Circulares de la CNMV a los efectos de la descripción del SCIIF en los Informes Anuales de Gobierno Corporativo.

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

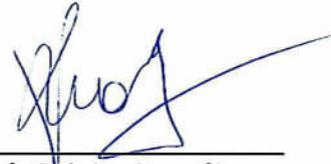
ERNST & YOUNG, S.L.

2023 Núm. 01/23/03029

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

ERNST & YOUNG, S.L.



Ana María Prieto González

24 de febrero de 2023

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2022

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2022, formuladas en la reunión del día 23 de febrero de 2023, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables y al Formato Electrónico Único Europeo, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, y que el informe de gestión consolidados incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 23 de febrero de 2023.

Dña. Helena Irene Revoredo
Delvecchio
Presidente

Dña. Isela Costantini
Consejera

D. Christian Gut Revoredo
Vicepresidente y Consejero
Delegado

D. Fernando D'Ornellas Silva
Consejero

Dña. Chantal Gut Revoredo
Consejera

D. Ángel Durández Adeva
Consejero

D. Fernando Vives Ruiz
Consejero

D. Eugenio Ruiz-Gálvez Priego
Consejero

D. Rodrigo Zulueta Galilea
Consejero

RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2022. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados anualmente por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

Dña. Maite Rodríguez Sedano

Directora Global de Finanzas

