

AENOR

Confía

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0181/2014 - 006/00

AENOR certifica que la organización

PROSEGUR AVOS ESPAÑA, S.L.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma ISO 9001:2015,

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2018-05-16

Fecha de última emisión: 2020-05-09

Fecha de modificación: 2021-07-19

Fecha de expiración: 2023-05-09

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



AENOR INTERNACIONAL, S.A.U
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR
Confía



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad

AENOR

GESTIÓN
DE LA CALIDAD

ISO 9001

Anexo al Certificado ER-0181/2014 - 006/00

Establecimientos: CL GALILEO GALILEI, 2 2ª. 15008 - A CORUÑA
CL COPÉRNICO, 1 Bajo B. 15008 - A CORUÑA
P.I. DE POCOMACO. SEGUNDA AVENIDA, Nº 28. 15190 - A
CORUÑA
AV DIAGONAL PLAZA 30, 4ª EDIFICIO AMARILLO Y VERDE.
50197 - ZARAGOZA
PZ PARAÍSO, 2. 50000 - ZARAGOZA
CL GREMÍ D'HORTELANS 11, 3º, locales 4/5, PI Son
Rossinyol. 07009 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)

Fecha de primera emisión: 2018-05-16
Fecha de última emisión: 2020-05-09
Fecha de modificación: 2021-07-19
Fecha de expiración: 2023-05-09

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General





Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



Anexo al Certificado ER-0181/2014 - 006/00

Alcance: La prestación a Entidades Financieras de los servicios de: Call Center/ Banca Distancia (Banca telefónica, banca electrónica a particulares y empresas, y soporte genérico, y Centralita). Gestión Hipotecaria-Inmobiliaria (Validación, Post-firma, Incidencias, Distribuciones hipotecarias, Garantías y Titulizaciones). Soporte Jurídico (Precontencioso, Concursal, Oficios y Requerimientos, Bastanteos, Asesoría Jurídica, Testamentarías, Demandas, Avales y SAC. CAU (Servicio de Atención Operativa, CAU Técnico, ETS (Equipo Técnico de Seguridad), Cajeros e Instalaciones). Gestión Financiera (Compensaciones, Recaudación, SICA y Transferencias y Transferencias inmediatas, Cámara y Cartera). Gestión de pagos a proveedores (confirming) y gestión de créditos de empresas (factoring). Unidad Administrativa Centralizada (grabación de soportes, Órdenes de traspaso de efectivo, y emisión de

Fecha de primera emisión: 2018-05-16
Fecha de última emisión: 2020-05-09
Fecha de modificación: 2021-07-19
Fecha de expiración: 2023-05-09

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General





Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



Anexo al Certificado ER-0181/2014 - 006/00

Alcance: Certificados). Archivo de documentación hipotecaria (Cámara hipotecaria). Servicios de Backoffice de Préstamos. Autorización de las disposiciones de préstamos y créditos de promotores y autopromotores (Disposiciones). Banca Digital (contratación de Activo y Pasivo y Gestión de Redes Sociales). Efectivo y Caja (Gestión y contabilización del efectivo circulante entre las compañías de transporte y la entidad financiera, y gestión de Cajeros). Embargos. Facturas (registro y/o pago a proveedores de la entidad financiera y litigios). Reclamaciones de tarjetas (gestión de reclamaciones emitidas y recibidas de tarjetas financieras).

Fecha de primera emisión: 2018-05-16
Fecha de última emisión: 2020-05-09
Fecha de modificación: 2021-07-19
Fecha de expiración: 2023-05-09

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

